

Consul



Lavadora  
**Cargo**

8 kg

## Conheça os símbolos nas etiquetas das roupas



Pode ser lavada na máquina. O número indica a temperatura máxima da água durante a lavagem.



Exige ação mecânica reduzida (suave).



Deve ser lavada a mão.



Não deve ser lavada em água.



Pode ser lavada com alvejante.



Não pode ser lavada com alvejante.



Lavar a seco. A letra no interior do círculo indica o produto químico a ser usado.



Não lavar a seco.



Pode secar em secadora.



Não pode secar em secadora.



Secar verticalmente (varal).



Secar em cabide.



Secar na horizontal sobre superfície plana.



Passar em baixa temperatura (máxima 120 °C).



Passar em temperatura média (máxima 160 °C).



Passar em alta temperatura.

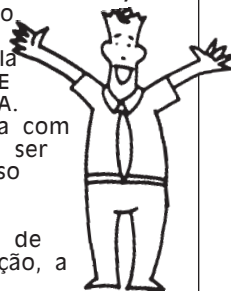


Não passar a ferro.

# Conteúdo

## Parabéns

Você acaba de adquirir a **LAVADORA CARGO 8 KG CONSUL**, um produto que se destaca pela **PRATICIDADE** e **EFICIÊNCIA**. Lavar roupa com ela passa a ser um processo simples e eficiente. Totalmente de fácil operação, a **LAVADORA CARGO 8 KG CONSUL** é perfeita para quem exige o máximo cuidado com as roupas, mas não dispõe de muito tempo para isso.



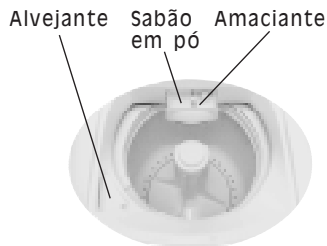
Leia com atenção este Manual de Instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para usar a sua Lavadora de maneira correta, fácil e segura.

<b>1</b>	<b>O QUE A SUA CONSUL LHE OFERECE</b>	
	✓ Totalmente Automática	2
	✓ Painel de Controle Eletromecânico	2
	✓ Lavagem Turbo	2
	✓ Programas de Lavagem com Dois Enxágües	2
	✓ Molho Mágico	2
	✓ Opções de Centrifugação	3
	✓ Amplo Visor	3
	✓ Alças Laterais Ergonômicas	3
	✓ Pés Ajustáveis	3
<b>2</b>	<b>RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES</b>	
	✓ Itens de Segurança	4
	✓ Preparando as Roupas para Lavagem	5
	✓ Conhecendo o Peso das Roupas Secas	5
<b>3</b>	<b>DICAS PARA REMOVER MANCHAS</b>	
	✓ Conselhos Úteis na Remoção de Manchas 6	
	✓ Dicas para Remoção de Algumas Manchas 6	
<b>4</b>	<b>USANDO A LAVADORA</b>	
	✓ Verificando as Instalações	7
	✓ Colocando as Roupas no Cesto	7
	✓ Abastecendo os Recipientes	8
	✓ Programando a Lavadora	9
	✓ Programas de Lavagem	10
	✓ Alterando o Programa de Lavagem	11
<b>5</b>	<b>FAZENDO A LIMPEZA PERIÓDICA</b>	
	✓ Limpeza Externa da Lavadora	12
	✓ Limpeza Interna da Lavadora	12
	✓ Limpeza dos Recipientes	12
	✓ Limpeza do Filtro	12
<b>6</b>	<b>SOLUCIONANDO PROBLEMAS</b>	
	✓ Soluções Práticas	13
	✓ Fale com a Consul	15
	✓ Termo de Garantia	16
<b>7</b>	<b>DADOS TÉCNICOS</b>	17

# 1 O que a sua Consul lhe oferece

## TOTALMENTE AUTOMÁTICA

Com três recipientes, sua Lavadora distribui automaticamente, de acordo com a etapa de lavagem, o sabão em pó, o amaciante e o alvejante, sem que você precise acompanhar a lavagem para fazer isso manualmente. Mais conforto e bem-estar.



## PAINEL DE CONTROLE ELETROMECAÂNICO

Simplicidade de comandos, opções mais adequadas de programas de lavagens, opções de centrifugação e níveis de água. Mais comodidade e facilidade de uso.



## LAVAGEM TURBO

Eficiente lavagem para roupas mais pesadas e com sujeiras difíceis de serem removidas, proporcionando um melhor resultado na limpeza das roupas, através de uma movimentação mais adequada.



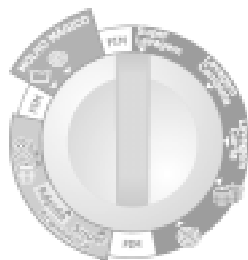
## PROGRAMAS DE LAVAGEM COM DOIS ENXÁGÜES

Agora a Lavadora Consul oferece duas opções de enxágüe para a sua lavagem. Você pode optar por um ou dois enxágües, de acordo com a necessidade da sua lavagem.

## MOLHO MÁGICO

A sua Lavadora Consul possui um molho com tempo indeterminado. Em intervalos de 55 segundos, faz uma agitação de 5 segundos, misturando melhor a roupa com água e sabão. Mais eficiência na remoção de manchas.

É você que determina o tempo em que suas roupas devem ficar de molho.



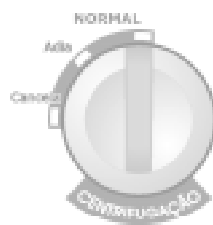
## OPÇÕES DE CENTRIFUGAÇÃO

Além da **Centrifugação Normal** de 750 rpm, a nova Lavadora Consul oferece a você mais duas opções para centrifugação:

**Adia Centrifugação** - Permite que a Lavadora centrifugue no momento mais adequado. Ao término do ciclo, a centrifugação não será realizada e as roupas ficarão mergulhadas em água com amaciante (caso esteja sendo utilizado) até o momento desejado. Para dar início à centrifugação, basta posicionar o seletor Centrifugação na opção Normal. Esta opção é a ideal para deixá-la à vontade para outras atividades, com as roupas ficando mergulhadas em água, evita-se que fiquem dentro da máquina durante muito tempo enrugadas, marcando-as, e evitando o mau cheiro de roupa molhada em ambiente fechado por muito tempo.

**Cancela Centrifugação** - A água será escoada e o ciclo será finalizado. Esta opção é adequada para lavagem de roupas difíceis de passar.

**Sempre que desejar realizar a centrifugação, posicione o botão na opção NORMAL.**



## AMPLO VISOR

Possibilita o acompanhamento da lavagem em todas as suas etapas sem precisar abrir a tampa. Mais comodidade.

## ALÇAS LATERAIS ERGONÔMICAS

Facilitam o deslocamento da Lavadora para levantá-la com a ajuda de mais uma pessoa. Agora ficou mais fácil removê-la para a limpeza do local. Mais mobilidade e facilidade de limpeza.

## PÉS AJUSTÁVEIS

Possibilitam o ajuste do nível desejado para a sua Consul, além de possuírem uma base de borracha anti-derrapante. Mais segurança e estabilidade.

## 2 Recomendações Importantes

### ITENS DE SEGURANÇA

1. A instalação da Lavadora deve seguir as instruções descritas no Guia de Instalação.

---

2. Evite acidentes, não deixando as crianças usarem a Lavadora e mantendo-as afastadas quando a Lavadora estiver em funcionamento.

---

3. Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico e nem danos à sua Lavadora. Caso necessite de instalação ou reparo, chame a Assistência Técnica Autorizada Consul.

---

4. Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre a Lavadora e a tomada, pois pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

---

5. Para sua segurança, a Lavadora vem de fábrica com conector bipolar.

---

6. Utilize uma tomada bipolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora, para permitir o correto funcionamento do produto.

---

7. A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para uso doméstico.

---

## PREPARANDO AS ROUPAS PARA LAVAGEM

### Examine as peças de roupa antes de colocá-las na Lavadora:

- ✓ Retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas, evitando que as roupas e a Lavadora sejam danificadas.
- ✓ Roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar para que não sejam mais danificadas.
- ✓ Feche os zíperes para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.
- ✓ Peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos para roupas delicadas, evitando que as roupas e a Lavadora sejam danificadas. Esses saquinhos podem ser adquiridos nas Assistências Técnicas Autorizadas Consul.

### Leia a etiqueta de sua roupa e verifique:

- ✓ Se ela é lavável em água.  
Ex: Alguns artigos de lã não são laváveis em água.
- ✓ Se ela pode ser lavada na máquina.
- ✓ Se ela pode ser lavada com alvejante.

### Separe:

- ✓ Roupas brancas, das coloridas.
- ✓ Roupas coloridas de cores firmes, das coloridas desbotáveis.
- ✓ Roupas delicadas, das demais roupas.
- ✓ É importante também separar as roupas muito sujas - que exigem programas de lavagem mais intensos, das pouco sujas - que não exigem um tratamento tão intenso. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas.

### Para verificar se a roupa é desbotável, faça o seguinte teste:

- ✓ Umedeça um pedaço de roupa, de preferência a bainha.
- ✓ Coloque um tecido branco (para teste) sobre a área umedecida e passe com ferro quente.
- ✓ Se a cor da roupa colorida ficar no tecido branco, lave-a separadamente, sem deixar de molho. Em seguida, enxágüe e deixe secar à sombra.

## CONHECENDO O PESO DAS ROUPAS SECAS

Tipo de Roupa	Peso Aproximado
Camisa	250 g
Camiseta	150 g
Calça Jeans Adulto	700 g
Calça Jeans Infantil	400 g
Conjunto Moletom Adulto	700 g
Fralda	50 g
Jaqueta Jeans	800 g
Peça Íntima	50 g
Pijama	300 g

Tipo de Roupa	Peso Aproximado
Fronha	50 g
Lençol Casal	800 g
Lençol Solteiro	500 g
Toalha de Banho	500 g
Toalha de Rosto	200 g
Toalha para Pés	300 g
Toalha de Mesa Grande	500 g
Toalha de Mesa Pequena	250 g
Pano de Prato	50 g

## CONSELHOS ÚTEIS NA REMOÇÃO DE MANCHAS

- ✓ Manchas podem ser retiradas facilmente se o tecido for tratado o mais rapidamente possível. Evite que a mancha seque ou permaneça por muito tempo em contato com o tecido.
- ✓ Quanto maior for o tempo de permanência da sujeira na roupa, maior será também o ataque às fibras e maior será o esforço para removê-las, podendo desgastar o tecido mais rapidamente.
- ✓ Guardar no armário ou passar a ferro roupas que não estejam devidamente lavadas, pode ocasionar a fixação permanente das manchas.
- ✓ Antes de usar qualquer removedor, é aconselhável que se faça um teste em uma parte escondida do tecido para evitar possíveis danos à sua roupa.
- ✓ Nem sempre a mancha é eliminada na primeira vez. Às vezes é necessário repetir o procedimento várias vezes até que a mancha seja totalmente removida.
- ✓ Verifique sempre as recomendações do fabricante do tecido na etiqueta da roupa.

## DICAS PARA REMOÇÃO DE ALGUMAS MANCHAS

### FERRUGEM

Podem ser retiradas com limão e sal ou com produto específico para ferrugem. Aplique a solução sobre a mancha, deixando-a agir por alguns minutos. Em seguida, lave normalmente.

### MOFO

Podem ser removidas com a aplicação de leite sobre a mancha ou então lavagem com água oxigenada ou alvejante. Em seguida, realize vários enxágües para evitar que fique algum resíduo no tecido.

### TINTA ESFEROGRÁFICA

Antes de lavar a peça, aplique álcool sobre a mancha. Com uma escova, faça movimentos de fora para dentro, tendo por baixo uma peça de tecido absorvente. Em seguida, lave a roupa normalmente.

### BATOM

Aplique álcool sobre a mancha, deixando-o agir por alguns minutos. Em seguida, lave a peça normalmente.

### SANGUE

Primeiramente, trate o tecido com pré-lavagem em água fria e depois lave-o normalmente com sabão. Para obter melhores resultados, a lavagem pode ser complementada com água oxigenada ou alvejante. Em seguida, realize vários enxágües para eliminar algum resíduo do produto utilizado.

### GORDURA

Aplique talco ou farinha de trigo sobre a mancha. Após alguns minutos, retire o excesso do pó, cuidadosamente, usando uma espátula. Em seguida, lave a peça normalmente.



## 4 Usando a Lavadora

### VERIFICANDO AS INSTALAÇÕES

✓ Verifique se a Lavadora está instalada de acordo com todas as exigências do Guia de Instalação em anexo.

Verifique:



- ✓ Se a Lavadora está ligada à tomada.
- ✓ Se a torneira e o registro de água estão abertos.
- ✓ Se o abastecimento de água e energia estão ocorrendo normalmente.

### COLOCANDO AS ROUPAS NO CESTO

✓ Distribua as roupas no cesto de maneira uniforme ao redor do agitador. Isto dará mais estabilidade à sua Lavadora, evitando trepidações durante a Lavagem.



**Quantidade máxima de roupa a ser lavada para cada nível de água:**

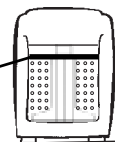
	NÍVEL ALTO	Até 8,0 kg de roupa seca*
	NÍVEL MÉDIO	Até 6,0 kg de roupa seca*
	NÍVEL BAIXO	Até 3,0 kg de roupa seca*
	NÍVEL EXTRA BAIXO	Até 1,0 kg de roupa seca*

\*Consulte a tabela "Conhecendo os Pesos das Roupas", pág. 5

### ATENÇÃO:

✓ Ao utilizar a capacidade nominal da Lavadora, siga a indicação da figura ao lado para identificar a quantidade máxima de roupa a ser colocada no cesto.

Capacidade Máxima



\*A capacidade nominal declarada 8kg refere-se a uma carga padrão composta por lençóis, fronhas e toalhas 100% algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificadas no Projeto de Normas ABNT n.03:059.05-025/1999.

A capacidade máxima da Lavadora para carregamento de roupa seca é definida a partir de uma carga padrão, que simula o comportamento da ampla maioria dos itens que podem ser lavados em domicílio. Contudo, existem duas situações que devem ser evitadas para garantir o bom funcionamento e performance da Lavadora, quando utilizada em sua capacidade máxima:

1) Existem certos tipos de artigos que, apesar de serem leves, ocupam um grande volume (ex.: tecidos sintéticos de modo geral, artigos com enchimento de espuma). Tais artigos podem não se adequar ao volume do cesto da Lavadora apesar de, em peso, estarem dentro do limite de capacidade.





2) O oposto da situação acima também é crítica, ou seja, a lavagem de artigos muito densos que ficam compactados em torno do agitador também pode ser prejudicial para a performance (ex: cargas formadas somente por um tipo de artigo, como calças jeans, toalhas de banho ou camisetas), principalmente se os artigos forem 100% algodão.

## ABASTECENDO OS RECIPIENTES

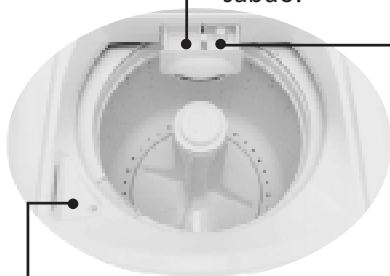
A sua Lavadora distribui automaticamente sabão em pó, amaciante e alvejante. Para isso, abasteça os recipientes conforme as instruções abaixo:

### Sabão em pó


- ✓ Abasteça com sabão em pó este recipiente.
- ✓ Para roupas muito sujas, siga as recomendações abaixo:

	NÍVEL ALTO	Complete o recipiente
	NÍVEL MÉDIO	Utilize 3/4 do recipiente
	NÍVEL BAIXO	Utilize 1/2 do recipiente
	NÍVEL EXTRA BAIXO	Utilize 1/4 do recipiente

- ✓ Para roupas menos sujas, reduza a quantidade de sabão.



### Amaciante

- ✓ O amaciante auxilia na maciez das roupas, facilitando o passar.
- ✓ Abasteça com amaciante líquido este recipiente. Seu uso é opcional.
- ✓ O nível máximo (MAX) deste recipiente é indicado para o NÍVEL ALTO  de água. Reduza a quantidade de amaciante para os outros níveis de água.
- ✓ Alguns amaciantes são muito viscosos (grossos), podendo deixar resíduos no recipiente. Caso isto ocorra, dilua-o com um pouco de água antes de abastecer.

### Alvejante

- ✓ O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas.
- ✓ Abasteça com alvejante líquido este recipiente.
- ✓ O uso do alvejante é opcional e deve seguir a quantidade recomendada pelo fabricante.
- ✓ Atente para que o produto não espirre diretamente nas roupas colocadas no cesto.
- ✓ Use água sanitária para roupas brancas.
- ✓ Para roupas coloridas, use alvejante especial sem cloro.

### ATENÇÃO:







- ✓ Não deixe cair sabão no compartimento de amaciante e vice-versa. Caso isso ocorra, a reação química entre os dois produtos pode manchar o tecido e danificar a Lavadora.
- ✓ Não ultrapasse o nível máximo do sifão de amaciante. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar o tecido.

## PROGRAMANDO A LAVADORA

1. Pressione a tecla **LIGA/DESLIGA** para ligar a Lavadora.



2. Gire o botão **NÍVEL DE ÁGUA** para selecionar o nível de água mais adequado à quantidade de roupa a ser lavada.

	NÍVEL ALTO	Até 8,0 kg de roupa seca
	NÍVEL MÉDIO	Até 6,0 kg de roupa seca
	NÍVEL BAIXO	Até 3,0 kg de roupa seca
	NÍVEL EXTRA BAIXO	Até 1,0 kg de roupa seca



3. Pressione a tecla **TURBO LAVAGEM** para selecionar esta função. Recomendamos:

**TURBO:** Para roupas pesadas.

**NORMAL:** Para roupas normais, do dia-a-dia.



### ATENÇÃO:



✓ Para usar a lavagem **NORMAL** não pressione a tecla **TURBO LAVAGEM**.

4. Gire o botão **CENTRIFUGAÇÃO** para selecionar a centrifugação final da lavagem mais adequada à sua necessidade:

**NORMAL:** Para que a centrifugação seja realizada no final da lavagem.

**ADIA:** Após o último enxágüe, a água não é escoada e a roupa permanece mergulhada em água com amaciante (caso esteja sendo utilizado) até que você posicione o botão na opção Normal. Esta função evita que as roupas fiquem dentro da máquina durante muito tempo enrugadas, marcando-as, e evitando o mau cheiro de roupa molhada em ambiente fechado por muito tempo.

**CANCELA:** Elimina a última centrifugação. Indicada para roupas difíceis de passar.



5. Selecione o **PROGRAMA DE LAVAGEM** mais adequado ao tipo de roupa a ser lavada. Para isso, gire o seletor de programas para a direita.

Programa de lavagem com DOIS ENXÁGÜES:

**SUPER LAVAGEM:** Roupas muito sujas

**COMPLETA:** Roupas sujas

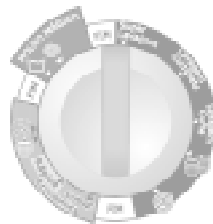
**CURTA:** Roupas pouco sujas

Programa de lavagem com UM ENXÁGÜE:

**SUPER ECONÔMICA:** Roupas sujas

**RÁPIDA:** Roupas pouco sujas

**MOLHO MÁGICO:** Molho com tempo indeterminado. Quando desejar finalizar o molho, posicione o botão na etapa Centrifugação para que a água seja escoada e a roupa seja centrifugada.



### ATENÇÃO:

✓ Para a sua segurança, a Lavadora só funciona com a tampa fechada.

## PROGRAMAS DE LAVAGEM

Conheça o tempo aproximado da cada programa de lavagem:

### PROGRAMAS COM DOIS ENXÁGÜES

PROGRAMA	NÍVEL DE SUJEIRA	ETAPAS	TEMPO APROXIMADO
Super Lavagem	Muito Suja	Molho (7min.) + Lavar + Molho (20min.) + Lavar + Duplo Enxágüe + Centrifugação	2 horas e 8 minutos
Completa	Suja	Molho (20min.) + Lavar + Duplo Enxágüe + Centrifugação	1 hora e 42 minutos
Curta	Pouco Suja	Lavar + Duplo Enxágüe + Centrifugação	1 hora e 18 minutos
Duplo Enxágüe		1º Enxágüe + 2º Enxágüe + Centrifugação	52 minutos
Centrifugação		Centrifugação	6 minutos

### PROGRAMAS COM UM ENXÁGÜE

PROGRAMA	NÍVEL DE SUJEIRA	ETAPAS	TEMPO APROXIMADO
Super Econômica	Suja	Molho (3min.) + Lavar + Enxágüe + Centrifugação	1 hora e 3 minutos
Rápida	Pouco Suja	Lavar + Enxágüe + Centrifugação	44 minutos
Enxágüe		Enxágüe + Centrifugação	21 minutos
Centrifugação		Centrifugação	3 minutos

## ALTERANDO O PROGRAMA DE LAVAGEM

Caso necessite alterar a programação durante a lavagem, siga o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla **LIGA/DESLIGA** para desligar a Lavadora.



2. Selecione o novo programa de lavagem, girando o seletor de programas para a direita.



3. Se desejar, selecione as outras opções: **Nível de Água, Turbo Lavagem e Centrifugação.**

4. Pressione novamente a tecla **LIGA/DESLIGA** para iniciar a lavagem.



### ATENÇÃO:



✓Ao selecionar a etapa centrifugação, o processo será iniciado com a drenagem da água por aproximadamente 6 minutos. Mesmo que não tenha água no cesto da Lavadora, a drenagem será realizada para o correto funcionamento da Lavadora.

## 5 Fazendo a limpeza periódica

### LIMPEZA EXTERNA DA LAVADORA

- ✓ Limpe o visor da tampa, evitando o acúmulo de resíduos.
- ✓ Use sabão neutro, aplicando-o com uma flanela ou pano macio.

#### ATENÇÃO:

- ✓ **Nunca** utilize álcool, limpa-vidros, removedores ou substâncias abrasivas na sua Lavadora, pois poderá incorrer em reação química, danificando o material utilizado na mesma.
- ✓ **Não** utilize jatos de água ao limpar sua Lavadora para não danificar os componentes elétricos.



### LIMPEZA INTERNA DA LAVADORA

- ✓ A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora:

1. Certifique-se que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.

#### 3. Selecione :

- Nível de água: Alto
- Lavagem: Super Lavagem
- Centrifugação: Normal

4. Deixe a Lavadora fazer o ciclo completo.

#### ATENÇÃO:

- ✓ Não utilize programas de menor duração, para garantir que todo o alvejante seja removido da Lavadora.



### LIMPEZA DOS RECIPIENTES

Limpe os recipientes semanalmente ou quando necessário.

#### LIMPEZA DA GAVETA DE SABÃO E AMACIANTE

- 1 Abra a gaveta de sabão e amaciante até que ela trave.
- 2 Puxe a gaveta para fora para destravá-la.
- 3 Remova o sifão do Recipiente de Amaciante, puxando-o para cima.

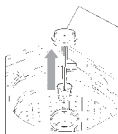


- 4 Lave o sifão e a gaveta com água corrente e uma esponja.
- 5 Coloque o sifão no Recipiente de Amaciante.
- 6 Seque a gaveta em seguida.
- 7 Limpe o alojamento, onde fica a gaveta, com um pano umedecido em água.
- 8 Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.

### LIMPEZA DO FILTRO

Limpe o filtro após o término de cada lavagem para que sua eficiência seja mantida. Para realizar a limpeza, siga os passos abaixo:

- 1 Puxe a tampa localizada no centro do agitador, retirando o suporte do filtro.



- 2 Aperte a trava que prende o filtro no suporte e retire-o.
- 3 Lave o filtro em água corrente.
- 4 Fixe o filtro no suporte e recolome-o no centro do agitador.



## SOLUÇÕES PRÁTICAS

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Lavadora não funciona/ não liga	Tecla LIGA/DESLIGA não acionada	Acione a tecla LIGA/DESLIGA.
	Botão do Programa de Lavagem não posicionado no início da lavagem	Posicione o botão no início da lavagem.
	Tampa aberta	Feche a tampa (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Lavadora com a tampa aberta).
	Falta energia na rede elétrica	Ligue o disjuntor ou aguarde a energia voltar.
	Plugue fora da tomada	Conecte o plugue na tomada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato)	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Falta de água	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
Lavadora não lava corretamente	Carga de roupa inadequada para o volume de água selecionado	Consulte a tabela "Conhecendo o Peso das Roupas", na página 05 e selecione o nível de água adequado.
	Programa inadequado para o tipo de roupa	Consulte a tabela "Programas de Lavagem", na página 10.
	Sabão em pó não dilui no recipiente	Utilize sabão em pó de boa qualidade.
Danifica as roupas	Programa utilizado é inadequado	Consulte a tabela "Programas de Lavagem", na página 10.
	Alfinetes, cintos, zíperes abertos	Consulte as recomendações de "Preparando as Roupas para Lavagem", na página 05.
	Uso inadequado de alvejante em roupa colorida	Não utilize alvejante para roupa branca em roupa colorida.
Resíduo no recipiente	Baixa pressão de água	Consulte encanador ou companhia de fornecimento de água.
	Sabão em pó empedrado	Utilize sabão em pó de boa qualidade.
Lavadora pára de funcionar durante a Centrifugação	Excesso de sabão em pó	Aguarde cerca de 30 min. e repita o programa Duplo Enxágüe. Reavalie a quantidade de sabão em pó a ser utilizado, conforme recomendação na página 08.

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA PROVÁVEL</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
Trepidação/ Deslocamento	Desbalanceamento da carga de roupas na Centrifugação	Redistribua as roupas ao redor do agitador de maneira uniforme e verifique o nivelamento da Lavadora, conforme as instruções no Guia de Instalação.
	Excesso de roupas	Verifique se a carga de roupas é adequada. Para isso, consulte a tabela "Conhecendo a Peso das Roupas", na página 05.
	Lavadora desnivelada	Nivele a Lavadora adequadamente conforme as instruções no Guia de Instalação.
Barulho/Estalos	Início do escoamento da água	Barulho e estalos normais da Lavadora.
	Mangueira batendo no gabinete	Barulho normal da Lavadora ou afaste a mangueira do gabinete.
	Ruído durante o enchimento de água	Ruído normal na suspensão do tanque da Lavadora.
Vazamento	Colocação da carga de roupas após o abastecimento de água	Colocar as roupas <b>antes</b> do abastecimento de água.
	Mangueira de entrada de água não está conectada corretamente	Reveja o Guia de Instalação e conecte a mangueira adequadamente.
	Mangueira de saída de água não está encaixada corretamente	Reveja o Guia de Instalação e encaixe a mangueira corretamente.
Não entra água	Torneira fechada	Abra a torneira.
	Mangueira de entrada de água dobrada	Instale-a adequadamente.
	Tela-filtro entupida	Desrosqueie a mangueira da torneira e faça a limpeza recomendada no Guia de Instalação.
Solta água antes do fim da etapa	Mangueira de saída de água instalada abaixo da altura mínima determinada (85 cm da base da Lavadora)	Reveja o Guia de Instalação e mantenha a mangueira acima de 85 cm e abaixo de 1,20 m.
Lavadora não solta água	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m de altura	Reveja o Guia de Instalação e posicione a mangueira na altura correta (entre 85 cm e 1,20 m).
	Selecionada a opção Adia Centrifugação.	Selecione a opção de Centrifugação NORMAL ou Cancela.
Barulho de água após lavagem	Água utilizada no sistema de balanceamento	Som normal da Lavadora.
Pressão da água alta ou baixa	Pressão da água inadequada	Chame um encanador para adequar a pressão da água.
Lavadora não realiza a centrifugação	Selecionada a opção Adia ou Cancela centrifugação.	Selecione a centrifugação NORMAL.
	Antes de iniciar a centrifugação da Lavadora realiza a drenagem da água por aproximadamente 6 minutos.	Característica normal da Lavadora.



## **FALE COM A CONSUL**

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões  
ou reclamações ligue para:

(011) 3116.2477                      0800.900.777  
(São Paulo e Grande São Paulo)    (Outras localidades)

Ou acesse o site

**[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)**

24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano

Assistência Técnica Autorizada Consul:

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

**Multibrás S.A. Eletrodomésticos**

Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília  
CEP 04183 - 901 - São Paulo - SP  
Caixa Postal 5171

**Consul**

## TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contado a partir da data da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- ✓ 3 primeiros meses: garantia legal;
- ✓ 9 últimos meses: garantia especial, concedida pela Multibrás S. A.

Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Assistência Técnica Autorizada Consul, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Assistência Técnica Autorizada Consul.

### As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- ✓ o uso não for exclusivamente doméstico;
- ✓ na instalação ou uso não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor e Guia de Instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com produto etc;
- ✓ na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor/Guia de Instalação do Produto;
- ✓ na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- ✓ o produto tiver recebido maus tratos, descuido ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Multibrás S. A. Eletrodomésticos, através da Assistência Técnica Autorizada Consul;
- ✓ houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- ✓ despesas com a instalação do produto realizada pelo Assistência Técnica Autorizada Consul ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Multibrás S. A. Eletrodomésticos;
- ✓ despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Multibrás;
- ✓ despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;
- ✓ falhas no funcionamento do produto decorrentes de falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao

estabelecido no Manual do Consumidor/Guia de Instalação, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;

- ✓ serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- ✓ transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- ✓ produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, queda ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como: relâmpago, chuva, inundação;
- ✓ despesas por processos de inspeção ou diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

### A garantia especial não cobre:

- ✓ deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Assistência Técnica Autorizada Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Multibrás S. A. Eletrodomésticos;
- ✓ peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### Considerações gerais:

A Multibrás S. A. Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Multibrás S. A. Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para sua tranquilidade, preserve e mantenha este manual com termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto sempre a mão.

MULTIBRÁS S.A. ELETRDOMÉSTICOS

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jd. Santa Emília

CEP 04183-901 - São Paulo - SP

Tel.0800.124000 - Caixa Postal 5171

**MULTIBRÁS S. A. ELETRODOMÉSTICOS**

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília - CEP: 04183-901

São Paulo - SP - Tel.: 0800-134004 - Caixa Postal 5171

**Consul**