

Caro consumidor,

Você acaba de adquirir uma Lavadora Consul, um produto que se destaca pela facilidade de uso para lavar as roupas de toda sua família. Cada função foi pensada para diminuir ainda mais seus esforços na hora do cuidado com as roupas. Além de ser moderna e bonita, é compacta e tem a capacidade de 7 Kg!

Nós, da Consul, queremos que você tire o máximo de proveito da sua Lavadora. Para melhor entender e aproveitar todas as funções que ela oferece, e utilizá-la com segurança, leia atentamente as informações contidas neste manual.

Guarde este manual para futuras consultas.

 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	04
 2. INSTALAÇÃO	05
2.1. Desembalando a Lavadora	05
2.2. Condições elétricas e hidráulicas	05
2.3. Instalando a Lavadora	07
2.4. Limpe a Lavadora	08
 3. CUIDADO COM AS ROUPAS	09
 4. CONHEÇA SUA LAVADORA	12
 5. USO DA LAVADORA	14
5.1. Abasteça a Lavadora com roupas	14
5.2. Abasteça o Dispenser Triplo	15
5.3. Programe a Lavadora	16
5.4. Usando a Função Reaproveita Água	17
 6. LIMPEZA	18
6.1 Limpeza interna da Lavadora	18
6.2 Limpeza externa da Lavadora	18
6.3 Limpeza do Dispenser Triplo	19
6.4 Limpeza da Tela-filtro da Mangueira	19
 7. SOLUCIONANDO PROBLEMAS	20
 8. QUESTÕES AMBIENTAIS	21
 DADOS TÉCNICOS	22
 TERMO DE GARANTIA	23

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA

Este é um símbolo de alerta de segurança.

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua Lavadora, ou algum outro reparo que não seja explicitamente recomendada neste manual. Para manutenção, entre em contato com o **SAB – Único Serviço Autorizado Consul**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, puxe o cordão de força apenas pelo plugue, nunca pelo cabo, para não danificá-lo.

2. INSTALAÇÃO

A instalação de sua Lavadora Consul Floral é bem simples! Você poderá instalá-la seguindo as instruções descritas a seguir.

2.1 Desembalando a Lavadora

1. Verifique se toda a embalagem da Lavadora foi retirada.
Nunca utilize a Lavadora com partes da embalagem, pois isso poderá danificá-la.
2. Descarte os resíduos de forma consciente e em local adequado, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

2.2 Condições elétricas e hidráulicas

1. Sua Lavadora vem de fábrica com plugue bipolar (duas pontas arredondadas). Utilize uma tomada bipolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.
2. Verifique se a voltagem indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada.



ADVERTÊNCIA

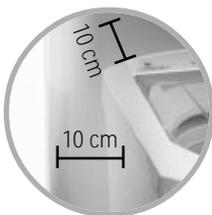


Risco de Choque Elétrico

- Ligue o fio de aterramento a um fio terra efetivo.
- Não remova o fio de aterramento.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

2.3 Instalando a Lavadora

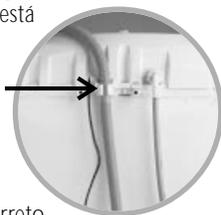
1. Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para evitar trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora, no mínimo, 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.



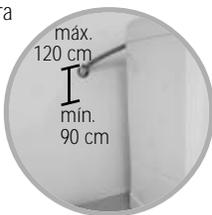
IMPORTANTE

- A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Nunca instale a Lavadora em carpetes ou em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.

2. Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um cano exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Nunca solte a mangueira de saída de água que está fixada na parte traseira da Lavadora, pois o suporte garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora.



O final da mangueira de saída de água deve estar posicionado em uma altura entre 90 e 120 cm. Se estiver abaixo de 90 cm, a sua



Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento.

Se estiver acima de 120 cm, a Lavadora não conseguirá escoar a água.

3. Rosqueie a mangueira de entrada de água da torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



4. Verifique se sua Lavadora está nivelada. Para isso, observe se os quatro pés estão apoiados no chão. Caso não estejam, gire os pés da Lavadora, para regulá-los.



- **Sentido horário** – aumenta a altura do pé
 - **Sentido anti-horário** – diminui a altura do pé
- Em seguida, verifique com um nível de bolha, igual ao utilizado em construção de casa.

5. Conecte o plugue na tomada.



IMPORTANTE

- Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas, sob risco de curto-circuito ou incêndio.

2.4 Limpe a Lavadora

Antes de utilizar sua Lavadora, faça uma limpeza interna do produto, seguindo os três passos abaixo:

1. Abasteça o recipiente de sabão até o nível 4.
2. Gire o botão Nível de Água para selecionar o nível de água 4.
3. Gire o botão rotativo no sentido horário para selecionar o programa Lavagem Econômica.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa até o final.

IMPORTANTE

- Para sua proteção a Lavadora possui uma chave de segurança que não permite o funcionamento com a tampa aberta.

3. CUIDADO COM AS ROUPAS

Para conservar melhor as roupas e utilizar sua Lavadora da melhor maneira, sugerimos algumas dicas para o cuidado com as roupas. Estas instruções são importantes para manter suas roupas conservadas por mais tempo.

Verifique na etiqueta da roupa:

- se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são).
- se pode ser lavada em máquina.
- se pode ser lavada com alvejantes.
- escolha os produtos e tipos de lavagem adequados para cada tipo de roupa.

Separe as roupas:

- roupas brancas das coloridas.
- roupas coloridas de cores firmes, das coloridas desbotáveis, a fim de evitar manchamentos.
- roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos), das roupas pouco sujas. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas.
- artigos "receptores" de fiapos (meia, maiô etc.), dos artigos "doadores" de fiapos (fralda, moleton, toalha de banho etc.).
- roupas de lã devem ser lavadas separadamente.

Examine as roupas antes da lavagem:

Antes de colocar as roupas na Lavadora, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando a Lavadora e impedindo o seu funcionamento:

- retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas.
- retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, cliques etc.).
- retire os ganchos ou rodízios das cortinas antes da lavagem.
- peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos próprios para roupas delicadas, especialmente soutiens com armação em aro e alças removíveis.
- Roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados à roupa.
- feche zíperes e botões de pressão, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.

Conselhos úteis para remoção de manchas:

- Manchas podem ser retiradas facilmente se o tecido for tratado o mais rapidamente possível. Evite que a mancha seque ou permaneça por muito tempo em contato com o tecido.
- Quanto maior for o tempo de permanência da mancha na roupa, maior será o ataque às fibras e maior será o esforço para removê-la, podendo desgastar o tecido mais rapidamente.
- Guardar no armário ou passar a ferro roupas que não estejam devidamente lavadas pode ocasionar a fixação permanente das manchas.
- Nem sempre a mancha é eliminada na primeira vez. Às vezes, é necessário repetir o procedimento várias vezes até que a mancha seja totalmente removida.
- Antes de usar qualquer removedor é aconselhável que se faça um teste em uma parte escondida do tecido para evitar possíveis danos à sua roupa.
- Verifique sempre as recomendações do fabricante na etiqueta da roupa.
- Verifique também as recomendações dos fabricantes de produtos químicos (sabão, alvejante e amaciante). O resultado da lavagem pode variar de acordo com os produtos utilizados.

A roupa é desbotável?

Para verificar se uma roupa é desbotável, faça o teste abaixo, seguindo passo a passo as instruções:

1. Umedeça um pedaço da roupa, de preferência a bainha.
2. Coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido que foi umedecido e passe-o com ferro quente.
3. Se a cor do tecido colorido impregnar o tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas que sejam lavadas juntas. Lave-o separadamente com água fria e sem deixar de molho e, em seguida, enxágüe-o e deixe-o secar à sombra.

O peso das roupas secas:

Camisa	250 g	Lençol casal	800 g
Camiseta	150 g	Lençol solteiro	500 g
Calça jeans adulto	700 g	Pano de prato	50 g
Calça jeans infantil	400 g	Pijama	300 g
Conjunto moletom adulto	400 g	Toalha de banho	500 g
Peca íntima	50 g	Toalha de rosto	200 g
Fralda	50 g	Toalha para pés	300 g
Fronha	50 g	Toalha de mesa grande	500 g
Jaqueta jeans	800 g	Toalha de mesa pequena	250 g

Entenda os símbolos nas etiquetas das roupas:



Pode ser lavada em máquina.
Ação mecânica normal.
Temperatura máxima 40°C.



Pode ser lavada em máquina. Ação mecânica reduzida.
Temperatura máxima 40°C.



Pode ser lavada em máquina.
Ação mecânica muito reduzida.
Temperatura máxima 40°C.



Deve ser lavada à mão.



Não lavar.



Pode ser lavada com alvejante à base de cloro.



Não pode ser lavada com alvejante à base de cloro.



Não lavar a seco.



Lavar a seco. A letra no interior do círculo indica o produto químico a ser usado (A, P ou F).



Pode secar em secadora.
Ciclo normal na temperatura máxima.



Pode secar em secadora.
Ciclo normal na temperatura mínima.



É possível a secagem na vertical.



É possível secagem na vertical sem torcer.



Secar na horizontal.



Não é permitido secar em secadora.



Passar a ferro com temperatura máxima de 110°C.



Passar a ferro com temperatura máxima de 150°C.



Passar a ferro com temperatura máxima de 200°C.



Não passar a ferro.

4. CONHEÇA SUA LAVADORA

DISPENSER TRIPLO

Com três recipientes, sua Lavadora distribui automaticamente, de acordo com a etapa de lavagem, o sabão em pó, o amaciante e o alvejante, sem que você precise acompanhar a lavagem para fazer isso manualmente. Mais conforto e bem-estar.

TRAVA SUPER-SEGURA DA TAMPA

Sua Lavadora dispõe de um sistema que não permite que a tampa da Lavadora seja aberta durante a centrifugação. A trava de segurança evita que qualquer pessoa coloque as mãos dentro do cesto enquanto a Lavadora estiver centrifugando. Aguarde no máximo até 1min e 30s, após o final da centrifugação, para abrir a tampa de sua Lavadora.

TURBO AGITADOR

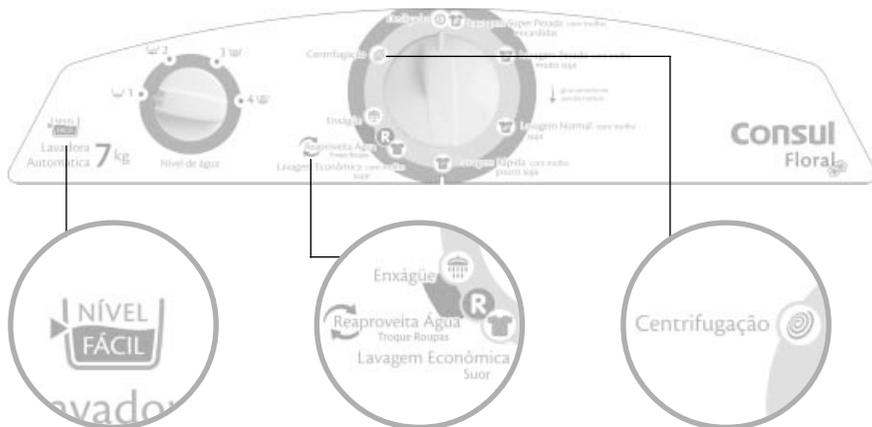
SISTEMA DE LAVAGEM POR TURBO AGITAÇÃO

A limpeza das roupas se dá pela movimentação do Turbo Agitador. Este sistema gira alternadamente para os dois lados – direito e esquerdo – sendo que, entre os giros alternados, o agitador pára e retorna. Esse sistema permite a limpeza das roupas sem danificar os tecidos.

PÉS AJUSTÁVEIS

Auxiliam no nivelamento adequado da sua Lavadora Floral para o seu correto funcionamento, além de possuírem uma base de borracha antiderrapante. Mais segurança e estabilidade.





FUNÇÃO NÍVEL FÁCIL

Agora ficou mais fácil economizar água e sabão. O exclusivo sistema de Nível Fácil irá te ajudar a definir a dosagem de sabão e o nível de água de acordo com a quantidade (volume) de roupa que você colocou no cesto para lavar. Tudo isso faz com que você não tenha mais dúvidas na hora do cuidado com as roupas da sua família.

7 PROGRAMAS DE LAVAGEM

São 7 programas de lavagem que tratam adequadamente diferentes tipos de roupa e níveis de sujeira.

FUNÇÃO

REAPROVEITA ÁGUA

O painel da sua Lavadora indica o momento certo para você reaproveitar a água com sabão para mais uma lavagem ou para o uso doméstico. Caso não queira reaproveitar a água da lavagem, a Lavadora segue automaticamente até o final do programa escolhido.

SUPER MOLHO

Sua lavadora deixa a roupa de molho, automaticamente, durante alguns programas de lavagem. O molho auxilia na remoção da sujeira, garantindo um melhor resultado de lavagem.

ETAPA CENTRIFUGAÇÃO

Com velocidade 480 rpm, sua Lavadora Automática Consul extrai grande parte de água das roupas. Essa centrifugação evitará que as roupas saiam pingando da Lavadora. A umidade das roupas pode variar em função do tipo de roupa lavada. Roupas mais grossas tendem a reter mais umidade.

5. USO DA LAVADORA

Agora que você já instalou sua Lavadora adequadamente e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo:

5.1 Abasteça a Lavadora com roupas

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga. Isso dará mais estabilidade à sua Lavadora, evitando trepidações durante a lavagem.

Verifique na régua de marcação presente no cesto, o número que as roupas atingiram. Essa marcação indicará a dosagem de sabão e o nível de água que deverão ser utilizados na lavagem.

Quantidade de roupa a ser utilizada em cada nível de água:



Ao utilizar a capacidade nominal da Lavadora (7 kg), as roupas não devem ultrapassar a linha superior dos furos do cesto.

**A capacidade nominal (7 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.*

Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma). Portanto, a tabela de peso de roupas apresentada na página 10 é apenas orientativa.

5.2 Abasteça o Dispenser Triplo

A sua Lavadora distribui automaticamente sabão em pó, amaciante e alvejante. Para isso, abasteça os recipientes conforme as instruções abaixo:



SABÃO EM PÓ

Este recipiente deve ser abastecido somente com sabão em pó. Verifique, na tabela abaixo, a quantidade de sabão a ser utilizada neste recipiente, em função da quantidade (volume) de roupa a ser lavada.

IMPORTANTE

- Nunca utilize sabão em pedra ou líquido para abastecer o recipiente de sabão. O sabão em pedra não será dissolvido e o sabão líquido será dispensado antes do tempo adequado.

dosagem de sabão	
nível	medida (copo americano)
4	180 ml
3	135 ml
2	90 ml
1	45 ml

Nível de roupa	Quantidade de sabão	Nível de água
Nível 4 de roupa	180 ml de sabão	4
Nível 3 de roupa	135 ml de sabão	3
Nível 2 de roupa	90 ml de sabão	2
Nível 1 de roupa	45 ml de sabão	1

AMACIANTE

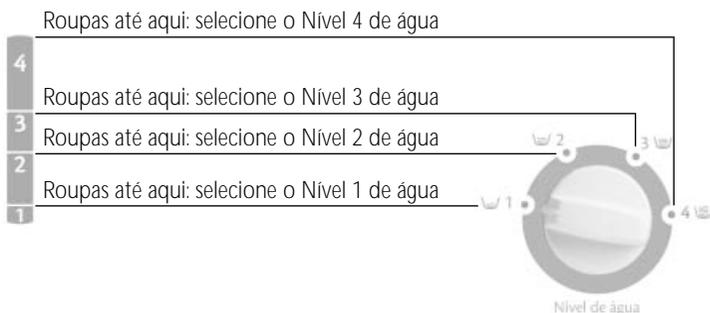
- Seu uso é opcional.
- O recipiente de amaciante deve ser abastecido antes do início da lavagem. Caso esqueça de fazer o abastecimento neste momento, aguarde o enxágüe para colocar o amaciante já diluído direto no cesto da Lavadora. Siga o mesmo procedimento quando selecionar a etapa Enxágüe.
- Abasteça o Dispenser com amaciante até a indicação MÁXima no sifão. NUNCA ultrapasse a quantidade recomendada, pois, caso isso ocorra, o amaciante pode ser distribuído antes do tempo adequado, podendo manchar as roupas e DANIFICAR a sua Lavadora.
- Mantenha a performance do Dispenser diluindo os amaciantes mais grossos. Dilua em outro recipiente uma porção de amaciante para uma porção de água. Mesmo usando o amaciante diluído, não ultrapasse o nível MÁXimo indicado no sifão.

ALVEJANTE

- Seu uso é opcional.
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas.
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.
- Utilize a quantidade de alvejante recomendada pelo fabricante.

5.3 Programe a Lavadora

1. Gire o botão **Nível de Água** para selecionar o nível de água de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua de marcação do cesto.



2. Gire o botão rotativo somente no sentido horário para selecionar o programa de lavagem mais adequado ao nível de sujeira da roupa a ser lavada. Caso queira alterar o programa, basta girar diretamente o botão rotativo até o novo programa.



Programa	Tipo de sujeira	Super Molho	Tempo total aproximado*
Lavagem Super-Pesada	Roupas encardidas	44 min	1h 40min
Lavagem Pesada	Roupas muito sujas	36 min	1h 24min
Lavagem Normal	Roupas sujas	24 min	1h 04min
Lavagem Rápida	Roupas pouco sujas	12 min	44 min
Lavagem Econômica	Roupas de suor	4 min	32 min
Enxágüe + Centrifugação			12 min
Centrifugação			10 min

*Não foram considerados os tempos de enchimento.

- Sua Lavadora desligará automaticamente depois que a Lavadora completar a programação selecionada.

IMPORTANTE

- A centrifugação somente acontecerá se a tampa de sua Lavadora estiver completamente fechada. Se a tampa não estiver corretamente fechada, a etapa Centrifugação não será realizada.
- Sempre que os programas Enxágüe ou Centrifugação forem selecionados, a Lavadora realizará uma drenagem antes de iniciar o abastecimento de água ou a própria centrifugação.

5.4 Usando a Função Reaproveita Água

A Função Reaproveita Água foi criada para ajudar você a economizar água e sabão da lavagem.

Como utilizá-la:

Quando o botão rotativo atingir a Função Reaproveita Água, o produto pára de agitar. Para reaproveitar a água, siga os passos abaixo:

1. Abra a tampa da Lavadora.
2. Retire as roupas já lavadas e coloque-as em um balde/ tanque/ bacia.
3. Caso seja necessário, dilua, no máximo, 1/4 de um copo americano de sabão (45 ml) diretamente na água da primeira lavagem, antes de colocar o segundo lote de roupas.
4. Coloque o segundo lote na água de sabão utilizada na lavagem anterior.
5. Feche a tampa.
6. Gire o botão rotativo até o programa de lavagem desejado.

IMPORTANTE

- Nunca coloque mais água dentro da sua Lavadora com ajuda de balde ou mangueira.
- Antes de colocar um novo lote de roupa, quando utilizar a Função Reaproveita Água, verifique a quantidade de água dentro do cesto e separe a quantidade adequada de roupa. Nunca ultrapasse a capacidade nominal do produto.
- Nunca reutilize a água do enxágüe quando o amaciante for utilizado. Caso isso aconteça, suas roupas poderão ficar manchadas e sua Lavadora poderá ser DANIFICADA.

Dica: Para obter um bom aproveitamento da Função Reaproveita Água, comece a lavagem pelas roupas claras e menos sujas, deixando as roupas que podem soltar tinta para a última lavagem.

Uso doméstico:

Você também pode reaproveitar a água colocando a mangueira de saída de água no chão ou em um balde/ tanque/ bacia durante a drenagem da água.

IMPORTANTE

- Após a saída completa da água, recoloque a mangueira no cano ou tanque.



6. LIMPEZA

6.1 Limpeza interna da Lavadora

A cada dois meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque ½ litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Gire o botão rotativo no sentido horário até o programa Lavagem Super Pesada.
4. Deixe a Lavadora fazer o ciclo completo.

IMPORTANTE

- Não utilize programas de menor duração durante a lavagem, para garantir que todo o alvejante seja removido da Lavadora.

6.2 Limpeza externa da Lavadora

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpavidros para não danificar o material utilizado na Lavadora.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.
- Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar um curto-circuito ou incêndio.

6.3 Limpeza do Dispenser Triplo

Limpe os recipientes de sabão e alvejante com um pano ou esponja umedecidos em água até que todos os resíduos sejam eliminados.

Para o Dispenser de Amaciante:

1. Remova o sifão do Dispenser de Amaciante, puxando-o para cima.
2. Lave o sifão em água corrente, priorizando a limpeza da parte interna da peça.
3. Recoloque o sifão no Dispenser de Amaciante e pressione-o até que esteja completamente encaixado.
4. Despeje de um a dois copos de água dentro do Dispenser certificando-se de que os resíduos foram removidos e o Dispenser permaneceu vazio.

IMPORTANTE

- Limpe os recipientes com regularidade para que sua eficiência seja mantida.

6.4 Limpeza da Tela-filtro da Mangueira

Eventualmente, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e lavá-la em um jato de água, podendo também fazer uso de uma escova para limpá-la. Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.





7. SOLUCIONANDO PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Lavadora não funciona/ Não liga/Não enche	Botão rotativo não está posicionado no início da lavagem.	Posicione o botão rotativo no início da lavagem.
	Falta energia elétrica.	Aguarde a energia voltar.
	Tampa aberta.	Feche a tampa (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Lavadora com a tampa aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
Não lava	Lavadora está na etapa molho/ Função Reaproveita Água	Aguarde a etapa do molho/Função Reaproveita Água finalizar.
	Uso de adaptador e/ou extensão.	Não utilize ligações improvisadas.
	Baixa tensão da rede.	Chame um electricista para verificar a tensão da rede de sua residência.
	Quantidade de roupa inadequada para o volume de água.	As roupas não devem ultrapassar a capacidade nominal do produto (7kg) ou o nível máximo do cesto conforme recomendado na pág. 14.
Resíduo de amaciante no Dispenser	Uso inadequado do Dispenser/Recipientes.	Verifique se o Dispenser Triplo foi abastecido conforme recomendado na pág. 15.
	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Verificar recomendações na pág. 16.
Não centrifuga	Amaciante muito grosso (viscoso) e/ou baixa pressão da água para abastecimento.	Limpe o Dispenser conforme recomendação na página 19. Dilua em outro recipiente uma porção de amaciante para uma porção de água. Nunca ultrapasse o limite indicado no sifão.
Lavadora não solta água	Tampa da Lavadora aberta ou desencaixada.	Certifique-se que a tampa está corretamente fechada.
Não entra água	Mangueira de escoamento está instalada acima de 120 cm.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Torneira fechada.	Abra a torneira.
Agita e pára	Mangueira de entrada de água dobrada.	Instale-a adequadamente.
	Mangueira de entrada de água obstruída.	Desrosqueie a mangueira da torneira e faça a limpeza recomendada na pág. 19.
Barulho/Estalo	Programa na Etapa Molho.	Durante os programas de lavagem, ocorrem pequenas pausas para as roupas ficarem de molho.
	Início de escoamento da água/centrifugação.	Barulho normal da Lavadora.
	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
	Lavadora desnivelada.	Nivele a Lavadora conforme instrução na pág. 7.
Roupa mal distribuída no cesto.	Distribua uniformemente as roupas no cesto.	
Lavadora está encostada em uma parede e/ou em um móvel.	Deixe a Lavadora, no mínimo, 10 cm afastada da parede e/ou outros móveis e/ou objetos.	

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Barulho de água após a lavagem	Água utilizada no sistema de balanceamento da Lavadora.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora não enche	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima (90 cm da base da Lavadora).	Siga as recomendações de instalação da mangueira, conforme pág. 7.
Danifica/mancha as roupas	Uso inadequado de alvejante em roupas coloridas.	Não utilize alvejante específico para roupas brancas em roupas coloridas.
	Uso inadequado do tipo de roupa ao programa de lavagem.	Siga as dicas de lavagem nas seções "Cuidado com as roupas" e "Uso da Lavadora".
	Água de abastecimento suja.	Instale um filtro de passagem de água.
	Quantidade de amaciante e/ou sabão em excesso.	Siga as recomendações na pág. 15.
	Não foi realizada a limpeza interna.	Realize a limpeza interna, seguindo a recomendação da pág. 18.
Trepidação/Deslocamento	Presença de objetos nos bolsos e/ou zíperes e fivelas abertos.	Siga as recomendações na seção "Examine as roupas antes da lavagem" na pág. 9.
	Excesso de roupas.	Siga as recomendações de abastecimento de roupas na pág. 14.
	Lavadora desnivelada.	Nivele a Lavadora conforme instrução na pág. 7.
Tempo de lavagem muito longo	Roupas mal distribuídas.	Distribua uniformemente as roupas no cesto.
	Tipo de programa de lavagem selecionado.	O tempo de lavagem é maior ou menor, de acordo com o programa escolhido. Verifique os tempos na pág. 16.
Vazamento de água	Mangueira de entrada e/ou de saída de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique se as mangueiras estão instaladas corretamente. Verifique instruções na pág. 7.
Pressão de água alta ou baixa	Pressão inadequada.	Chame um encanador para adequar a pressão de água.
Presença de fiapos	As roupas não foram separadas corretamente.	Siga as recomendações da seção "Cuidado com as roupas" na pág. 9.
	Tempo de lavagem longo.	Utilize programas mais curtos.

8. QUESTÕES AMBIENTAIS

EMBALAGEM

A Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo assim o descarte de forma mais correta possível.

Dados Técnicos

CONSUL
Floral 

7 kg CWI07A

Dimensão e peso sem embalagem

Altura com a tampa fechada (sem os pés)	103 cm
Altura com a tampa aberta (sem os pés)	138 cm
Largura	54,5 cm
Profundidade	61,0 cm
Peso	29,5 kg

Dimensão e peso com embalagem

	EPS (isopor)	Papelão
Altura	105,5 cm	105,5 cm
Largura	58,0 cm	58,0 cm
Profundidade	66,0 cm	64,0 cm
Peso	30,5 kg	34,5 kg

Consumo máximo de energia

127 V	0,12 kWh*
220 V	0,11 kWh*

Consumo máximo de água

127 V	144 litros*
220 V	143 litros*

Capacidade de roupa seca

	7 kg**
Centrifugação	480 rpm
Tensão	127 V~/220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Frequência	60 Hz

Intensidade de corrente

127 V	6,3 A
220 V	3,3 A

Potência máxima

127 V	755 W
220 V	710 W

* Programa Lavagem Normal, Nível 4 de água.

** Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, nº 185

Fale com a Consul



ÚNICO AUTORIZADO
CONSUL

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para: • Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004.0014
• Outras Regiões: 0800 970 0999

Ou acesse o site www.consul.com.br
24 h por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

ÚNICO AUTORIZADO
CONSUL:

- Mais de 3000 técnicos treinados
- Peças Originais
- Atendimento em horário comercial

Termo de Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou SAB – Único Serviço Autorizado Consul como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do SAB – Único Serviço Autorizado Consul.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda se o produto tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

A garantia legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pelo SAB – Único Serviço Autorizado Consul - por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que acompanhem ou não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como pressão de água insuficiente para o adequado funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor etc.;

- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto, decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização; transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, armazenamento inadequado, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do SAB – Único Serviço Autorizado Consul - o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do SAB – Único Serviço Autorizado Consul;
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro, nº 675
Jardim Santa Emília • CEP 04183-901
São Paulo/SP • Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: 4004 0014
Outras Regiões, ligue: 0800 970 0999

Uso da Lavadora

Conheça sua Lavadora

1 Ligar ou Usar a Lavadora

Para ligar ou escolher o programa de lavagem, gire o botão rotativo no sentido horário, posicionando-o na frente do nome do programa desejado. Se o botão for posicionado entre uma lavagem e outra, a Lavadora não agitará as roupas por alguns minutos, deixando-as de molho até atingir a marcação da próxima lavagem.

2 Função Nivel Fácil

Depois de colocar as roupas na Lavadora, veja na régua graduada dentro do cesto o número indicado pela altura das roupas. Essa marcação indicará a dosagem de sabão e o nível de água que deverão ser utilizados na lavagem.

3 Mangueira de Drenagem

Não retire a mangueira de drenagem do suporte existente na parte traseira da Lavadora durante a lavagem. Se for retirada, a Lavadora não completará o nível de água para o uso e a água sairá direto. Não faça emendas ou aumente a mangueira de drenagem.

4 Reaproveitando Água

Quando o botão rotativo atingir a Função Reaproveita Água, troque as roupas para reaproveitar a mesma água.

5 Limpeza da Lavadora Após o Uso

Limpe sua Lavadora com um pano úmido e lave o filtro após o término de toda lavagem.

Botão Rotativo

O botão rotativo se movimenta durante a realização da lavagem selecionada, indicando a etapa da lavagem.

Você pode mexer no botão da Lavadora enquanto ela está em funcionamento, sem com isso causar danos ao seu produto.

E, conforme você girar o botão, a Lavadora fará o barulho da etapa correspondente.

Ao final do programa de lavagem, sua Lavadora desligará automaticamente

Super Molho

Durante a lavagem, sua Lavadora realiza molho para facilitar a remoção da sujeira e garantir um melhor resultado de lavagem, economizando energia.

Pés Ajustáveis – Nivelamento da Lavadora

Sua Lavadora possui pés ajustáveis que ajudam no seu nivelamento, evitando trepidação durante o uso. Certifique-se de que os quatro pés estejam apoiados no chão e não use calços para realizar o nivelamento.

Dispenser Triplo

Os compartimentos para sabão, amaciante e alvejante devem ser abastecidos antes do início da lavagem, pois sua Lavadora distribui automaticamente, de acordo com a etapa de lavagem, os insumos que você deseja utilizar.



Consul

A escolha da mulher brasileira

Para mais informações sobre este produto ou para aprender sobre o painel, acesse: www.consul.com.br