

**MANUAL DE INSTRUÇÕES DO  
SELF-BOOKING DA  
KONDOR VIAGENS E TURISMO**



 **Corporativo**

 **Eventos**

 **Receptivos**

**Este manual tem a finalidade de facilitar a navegação e otimizar a utilização de todos os recursos desta ferramenta.**

**O sistema de Self-Booking da Kondor Viagens foi elaborado para acompanhar as novas necessidades de parceiros e clientes. Hoje, o ato de organizar os preparativos de uma viagem a negócios requer muito mais simplicidade e agilidade do que anos atrás. Com esta ferramenta, a Kondor Viagens disponibiliza uma excepcional solução para consultas, reservas e/ou emissões de bilhetes aéreos domésticos sem mesmo existir a interferência de nossos consultores.**

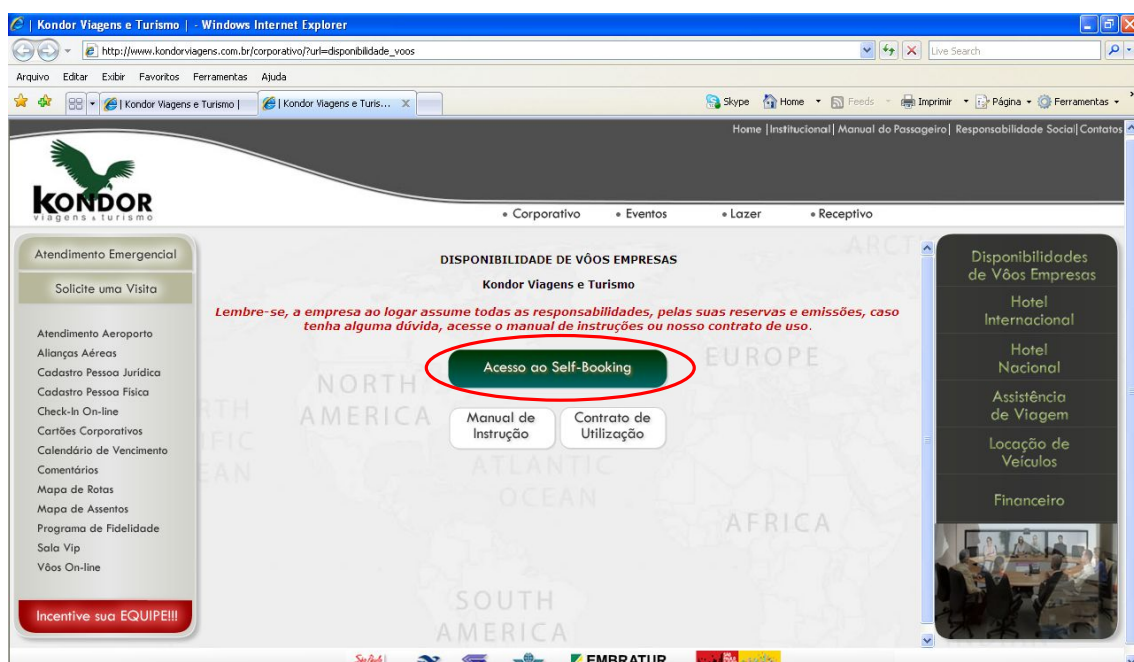
**É importante ressaltar que esta ferramenta não visa substituir o contato humano tradicional, mas agregar uma nova possibilidade de processar pedidos com autonomia, em momentos de urgência ou mesmo em horários não comerciais.**

**A seguir uma breve explicação, passo a passo, de cada tela:**

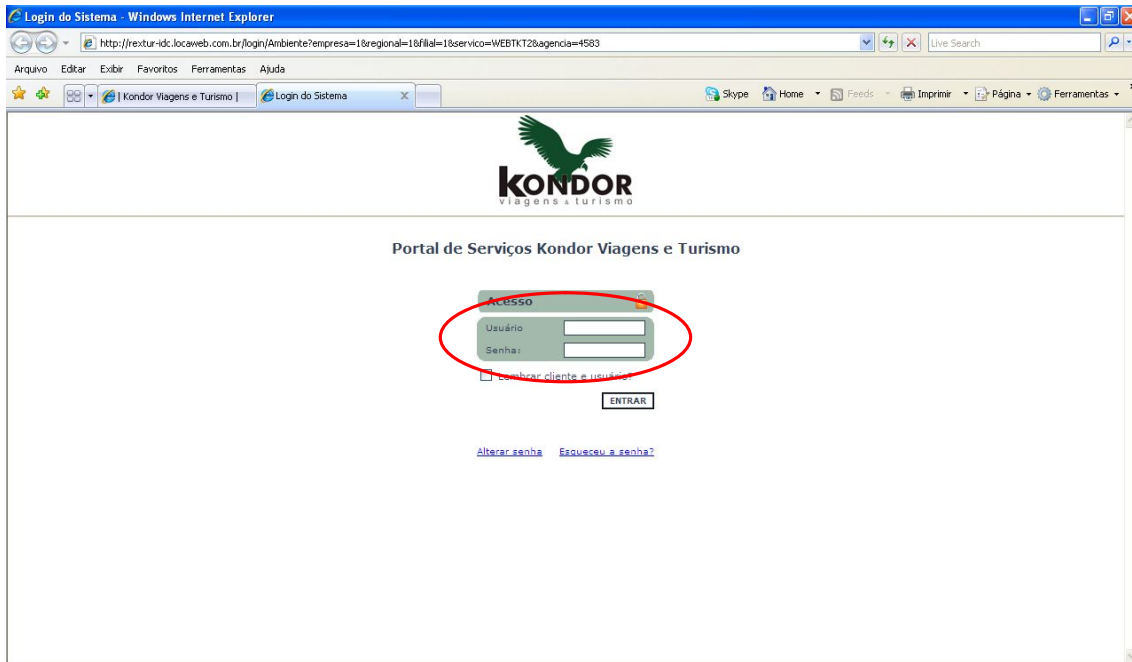
**1º Passo:** Acesse o endereço eletrônico [www.kondorviagens.com.br](http://www.kondorviagens.com.br) e clique em “Corporativo”, em seguida clique em “Disponibilidades de Vôos Empresas”;



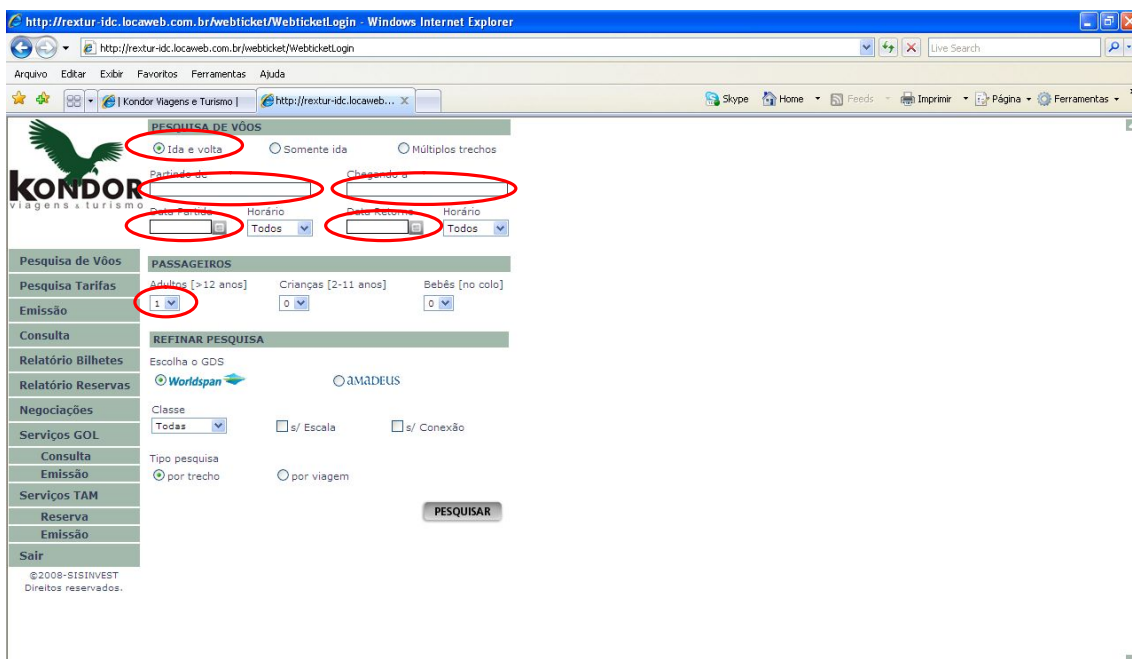
**2º Passo:** Escolha conforme as opções apresentadas, se deseja acessar a ferramenta, ler o manual de instruções ou o contrato de utilização;



**3º Passo:** Munido (a) de seu login e senha previamente gerados pelo gerente de contas da Kondor Viagens designado para atender sua empresa, acesse a área restrita do sistema.



**4º Passo:** Selecione quais trechos deseja consultar (Ida e volta ou somente ida), em seguida digite o código da cidade (se não souber, digite o nome da cidade por extenso e então escolha uma opção dentre as disponibilizadas). Indique quantos adultos, crianças e bebês participarão da viagem, se desejar refinar a pesquisa, mencione por exemplo se deseja visualizar somente vôos sem escala e/ou sem conexões.



**5º Passo:** Aguarde o provedor carregar as opções, em seguida selecione a opção desejada clicando no botão “escolher”. Caso deseje receber a opção por e-mail, selecione o “envelope”, se desejar receber todas as opções selecione “todos os vôos” e em seguida “enviar”.

Caso as opções apresentadas não sejam interessantes ou pouco claras pela quantidade, há a possibilidade de filtrar o resultado, conforme o menu à esquerda.

The screenshot shows the KONDOR website interface in Internet Explorer. The search results are for a flight from CGH (Sao Paulo) to CNF (Belo Horizonte). The selected flight is GOL, with a price of BRL 185,00. The departure is on 22/08/2008 at 07h14, and the arrival is on 22/08/2008 at 08h25. The flight duration is 01h11. The user has selected 'Todos os vôos' and 'enviar' (represented by an envelope icon). The 'escolher' button is also visible.

Mostrar todos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Voo Direto	185,00	185,00	199,00	219,50
1 Parada	188,00		199,00	389,50
2+ Paradas				Veja vôos

As tarifas TAM são obtidas através da interpretação das regras tarifárias, podendo ocorrer divergências quanto às efetivamente disponibilizadas.

OS VALORES ESTÃO SUJEITOS À ALTERAÇÃO SEM PRÉVIO AVISO. (Tarifa garantida somente após emissão do bilhete)

Todos os vôos

enviar

**6º Passo:** Faça o mesmo procedimento para a escolha do vôo de volta (indicado na aba superior). Para confirmar, abaixo da tela, clique em “reservar”;

The screenshot shows the KONDOR website interface in Internet Explorer. The search results are for a return flight from CNF (Belo Horizonte) to CGH (Sao Paulo). The selected flight is TAM, with a price of BRL 329,50. The departure is on 29/08/2008 at 06h10, and the arrival is on 29/08/2008 at 07h35. The flight duration is 01h25. The user has selected 'Todos os vôos' and 'enviar' (represented by an envelope icon). The 'escolher' button is also visible.

Mostrar todos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Voo Direto	188,00	226,00	219,50	199,00
1 Parada	188,00		329,50	199,00
2+ Paradas			449,50	

As tarifas TAM são obtidas através da interpretação das regras tarifárias, podendo ocorrer divergências quanto às efetivamente disponibilizadas.

OS VALORES ESTÃO SUJEITOS À ALTERAÇÃO SEM PRÉVIO AVISO. (Tarifa garantida somente após emissão do bilhete)

Todos os vôos

enviar



http://rextur-idx.locaweb.com.br/webticket/escolhaActionDinamica.do - Windows Internet Explorer

http://rextur-idx.locaweb.com.br/webticket/escolhaActionDinamica.do

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Kondor Viagens e Turismo | http://rextur-idx.locaweb.com.br

© 2008-SISINVEST  
Direitos reservados.

Origem	Destino	Cia Aérea	Vôo	Stop Cl.
CNH	CNF	GOL	G3 1260	0 J

Passageiro(s)	Tarifa (BRL)	Taxa (BRL)	Total (BRL)
01 Adulto	185,00	19,62	204,62

Subtotal (BRL) -> 204,62  
Total (BRL) -> 204,62

**ATENÇÃO**  
A taxa de serviço não é um valor reembolsável.

**VALORES SUJEITOS A ALTERAÇÃO SEM PRÉVIO AVISO.**  
(Tarifa garantida somente após emissão do bilhete)

**NEGOCIAÇÕES ESPECIAIS**  
Para negociação de tarifa especial, informe-a e clique em RECALCULAR.

Anagrama:  Pol. Comercial:

RECALCULAR  
RESERVAR  
COMPRAR

http://rextur-idx.locaweb.com.br/webticket/escolhaActionDinamica.do - Windows Internet Explorer

http://rextur-idx.locaweb.com.br/webticket/escolhaActionDinamica.do

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Kondor Viagens e Turismo | http://rextur-idx.locaweb.com.br

Anagrama:  Pol. Comercial:

RECALCULAR  
RESERVAR  
COMPRAR

**TAM**

**Instruções**

Origem	Destino	Cia Aérea	Vôo	Stop Cl.
CNH	GRU	TAM	JJ 8000	0 I

Passageiro(s)	Tarifa (BRL)	Taxa (BRL)	Total (BRL)
01 Adulto	329,50	19,62	349,12

Subtotal (BRL) -> 349,12  
Repasse a Terceiros (BRL) -> 32,95  
Total (BRL) -> 382,07

**ATENÇÃO**  
A taxa de serviço não é um valor reembolsável.

**VALORES SUJEITOS A ALTERAÇÃO SEM PRÉVIO AVISO.**  
(Tarifa garantida somente após emissão do bilhete)

**NEGOCIAÇÕES ESPECIAIS**  
Para negociação de tarifa especial, informe-a e clique em RECALCULAR.

Anagrama:  Pol. Comercial:

RECALCULAR  
RESERVAR

**7º Passo:** Confira todos os dados dos vôos selecionados, e a seguir insira os dados do passageiro e ao menos um contato (responsável, solicitante e/ou Kondor) para contato da companhia aerea envolvida em casos de cancelamentos e demais contratempos.

http://rextur-idx.locaweb.com.br/webticket/escolhaActionDinamica.do - Windows Internet Explorer

http://rextur-idx.locaweb.com.br/webticket/escolhaActionDinamica.do

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Kondor Viagens e Turismo | http://rextur-idx.locaweb.com.br

**KONDOR** viagens & turismo

PESQUISA DE VÔOS ESCOLHA DE VÔOS RESERVA

**VÔOS ESCOLHIDOS**

Origem	Destino	Cia Aérea	Partida	Chegada	Duração	R. Tarifa	Ações
CNH > CNF	22/08/2008	GOL	07h14	08h25	01h11	J2GOL	excluir
CNH > GRU	29/08/2008	TAM	06h10	07h35	01h25	I4INX	excluir

**Passageiros**

Adulto	Sub nome	Nome	Idade	Sexo
1	BUENO	MAURICIO	34	M

**Contato**

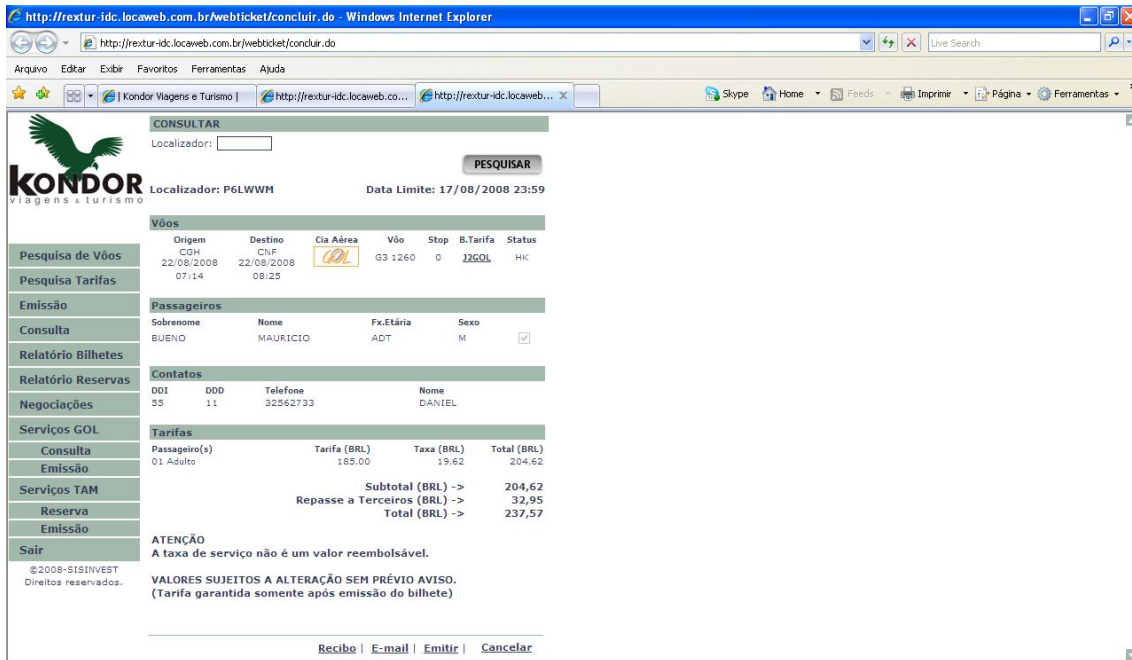
DDI	DDD	Cel. Home	Nome
55	11	32562733	GANTIEU

Reserva Emissão Sair

**INSTRUÇÕES**

**8º Passo:** Confira os dados dos vôos e do passageiro, valores e atente-se à data e horário limite para emissão. Caso deseje receber uma cópia da reserva por e-mail, clique em “e-mail”, caso queira emitir, clique em “emitir”. **A Kondor Viagens não se responsabilizará por reservas canceladas por motivo de prazo.**

***\* A garantia da tarifa é a emissão do bilhete.***



The screenshot shows the 'CONSULTAR' page on the Kondor Viagens website. The page displays flight details for a trip from CGH to CNF on 22/08/2008, operated by GOL. The passenger is identified as MAURICIO BUENO. The page also shows contact information for Daniel and a summary of the fare breakdown in BRL.

Origem	Destino	Cla Aérea	Vôo	Stop	B.Tarifa	Status
CGH	CNF	GOL	G3 1260	0	12GOL	HK
22/08/2008 07:14	22/08/2008 08:25					

Sobrenome	Nome	Fx.Etária	Sexo	
BUENO	MAURICIO	ADT	M	<input checked="" type="checkbox"/>

DDI	DDD	Telefone	Nome
55	11	32562733	DANIEL

Passageiro(s)	Tarifa (BRL)	Taxa (BRL)	Total (BRL)
01 Adulto	185,00	19,62	204,62
Subtotal (BRL) ->			204,62
Repasse a Terceiros (BRL) ->			32,95
Total (BRL) ->			237,57

ATENÇÃO  
A taxa de serviço não é um valor reembolsável.  
VALORES SUJEITOS A ALTERAÇÃO SEM PRÉVIO AVISO.  
(Tarifa garantida somente após emissão do bilhete)

Recibo | E-mail | Emitir | Cancelar

**Dúvidas:**

[comercial@kondorviagens.com.br](mailto:comercial@kondorviagens.com.br)

**Reclamações:**

[ouvidoria@kondorviagens.com.br](mailto:ouvidoria@kondorviagens.com.br)