

	FAQ Frequently Asked Questions	Data: 30/01/2009	Nº: EL.FAQ.194	Rev: 0	Páginas: 02 de 02	
		Aprovado por:	Diego Sanchez			
		Area:	Engenharia Eletroportátil			

Nome do Documento:

Perguntas e Respostas mais Frequentes da Vapor Express - Britania

POSSÍVEIS DÚVIDAS	RESPOSTAS
1 - Pode-se adicionar produtos aromatizantes, detergentes, álcool, etc, no reservatório de água?	Não, pois poderá tornar o aparelho perigoso para o uso
2 - Após ser ligado à alimentação, em quanto tempo o aparelho está pronto para sua utilização?	Depois de 2 a 3 minutos. Nesse intervalo de tempo, o aparelho terá transformado a água em vapor e a lâmpada indicadora de funcionamento irá apagar.
3 - Quantos acessórios acompanham o produto?	7 acessórios acompanham o aparelho: Copo de medida; Tubo prolongador; Bico difusor; Escova redonda; Mini-rodo para limpar vidros; Bicos de cantos; Tecido para limpeza;
4 - Como desligo o aparelho?	Basta retirá-lo da tomada. A luz indicadora irá apagar indentificando o desligamento do aparelho.
5 - Pode-se encher o reservatório de água com o equipamento em funcionamento?	Não. Deve-se sempre desligá-lo da alimentação (luz indicadora irá apagar) e aguardar de 3 a 4 minutos antes de realizar a abertura da tampa do reservatório de água. Ver pagina 06 do manual de instruções.
6 - Pode-se trocar os acessórios com o equipamento em funcionamento?	Não. Deve-se desligar o aparelho (luz indicadora irá apagar) e aguardar seu esfriamento, pois existe risco de queimaduras.
7 - Qual a capacidade do reservatório de água?	O tanque de água tem capacidade de 220mL.
8 - Posso deixar o aparelho ligado continuamente?	Sim, este aparelho foi projetado para ser utilizado continuamente até acabar a água no interior do aparelho, tendo um consumo aproximado de 0,91 kwh. Para adicionar água durante funcionamento do aparelho vide pagina 06 do manual de instruções.

9 - Este aparelho possui luz indicadora de nível de água?	Não, este aparelho não possui indicador de nível de água.
10 - Posso utilizar este aparelho para limpar vidros? Quais acessórios devo utilizar?	Sim, pode ser utilizado para limpar vidros. Utilizar o Mini-rodó para limpar vidros e o tecido para limpeza. Para facilitar a limpeza poderá ser utilizado o tubo prolongador. Antes de limpar superfícies ou tecidos, verificar se são suscetíveis de serem limpos a vapor. Se possível, fazer um teste sobre uma pequena área que não seja visível. Nunca manter o jato de vapor durante muito tempo ou muito próximo da superfície a ser limpa para evitar danos.
11 - Posso utilizar este aparelho para lavar piso/porcelana? Quais acessórios devo utilizar?	Sim, pode ser utilizado para limpar piso/porcelana. Pode ser utilizado o tubo prolongador, o bico difusor, a escova redonda, bico para cantos, bico reto e tecido para limpeza. Para facilitar a limpeza poderá ser utilizado o tubo prolongador. Antes de limpar superfícies ou tecidos, verificar se são suscetíveis de serem limpos a vapor. Se possível, fazer um teste sobre uma pequena área que não seja visível. Nunca manter o jato de vapor durante muito tempo próximo da superfície a ser limpa para evitar danos.
12 - Posso utilizar este aparelho para limpar carpetes/almofadas/couro? Quais acessórios devo utilizar?	Sim, pode ser utilizado para limpar carpetes/almofadas/couro. Pode ser utilizado o tubo prolongador, o bico difusor, a escova redonda, bico para canto, bico reto e tecido para limpeza. Para facilitar a limpeza poderá ser utilizado o tubo prolongador. Antes de limpar superfícies ou tecidos, verificar se são suscetíveis de serem limpos a vapor. Sempre fazer um teste sobre uma pequena área que não seja visível. Nunca manter o jato de vapor durante muito tempo ou muito próximo da superfície a ser limpa para evitar danos.
13 - Qual a temperatura de saída do vapor?	O vapor sai a uma temperatura de aproximadamente 100°C.
14-Posso encostar a pele no vapor que sai do aparelho?	Não. O vapor sai do aparelho em alta temperatura e existe risco de queimadura.

Dicas para soluções de problemas

PROBLEMA RECLAMADO	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTO RECOMENDADO
Tampa de segurança não abre	A tampa de segurança possui um sistema de abertura protegida	Deve-se primeiro pressioná-la para baixo e em seguida girá-la no sentido anti-horário. Somente abrir o reservatório 3 a 4 minutos após o aparelho ter sido desligado da tomada. Caso a tampa do tanque de água continue girando em falso, repetir o procedimento.
Não há jato de vapor	O botão acionador de vapor não foi acionado	Pressionar o botão de vapor
	O aparelho ainda não aqueceu o suficiente para a formação de vapor.	Após ligar o aparelho na tomada, aguardar aproximadamente 2 a 3 minutos, até a luz indicadora de funcionamento apagar.
	Não há água no reservatório	Adicionar água no reservatório utilizar o copo de medida fornecido juntamente com o aparelho. Para realizar o adição de água durante funcionamento do aparelho, vide página 06 do manual de instruções
	A válvula de segurança foi acionada	Verificar entupimento na saída do aparelho e realizar a limpeza do mesmo.
Há vazamento de água do reservatório.	O aparelho foi demasiadamente inclinado durante sua utilização	Recomenda-se uma inclinação máxima de 45° para o aparelho.
	A tampa de segurança não foi devidamente fechada	Deve-se primeiro pressioná-la para baixo e em seguida girá-la no sentido horário.
Há vazamento de vapor na saída do aparelho e/ou entre as conexões dos acessórios	Os acessórios não estão corretamente encaixados.	Fixar firmemente o bico reto ou outro acessório na saída do aparelho, girando-o 90° até q a seta fique completamente alinhada com a marca (linha dupla)
		Fixar firmemente os acessórios no tubo prolongador e/ou no bico reto
A aparelho parou de funcionar	Sem energia na tomada	Verificar se plugue está corretamente conectado
		Verificar se o disjuntor do circuito não está desligado
		Testar o aparelho em outra tomada, ou tomada com outro aparelho
	Atuação do sistema de proteção térmica.	Aparelho sobreaqueceu e o dispositivo de proteção térmica atuou. Encaminhar o aparelho à assistência técnica.
A luz indicadora de funcionamento acende e apaga constantemente	Atuação do termostato	Funcionamento normal. Quando a luz indicadora apaga significa que o aparelho já pode ser utilizado, já existe quantidade suficiente de vapor dentro do aparelho. Quando a luz indicadora acende, significa que o aparelho está formando vapor para ser utilizado.
Há vazamento de água durante utilização	Funcionamento normal	É normal a saída de água no início de cada utilização. Isto ocorre devido ao fato de existir água no bico de saída do aparelho.