



Termos e Condições
de Garantia

Termos e Condições de Garantia

Estimado Consumidor

Obrigado por ter adquirido este produto do Grupo Pei Liang.

Esperamos que fique satisfeito com a sua utilização.

Na eventualidade, pouco provável, do seu produto necessitar de assistência técnica em garantia, por favor contacte o seu Agente Autorizado do Grupo Pei Liang ou um membro da nossa rede de Serviços designados por esta Garantia ou folhetos anexos (Área de Garantia). Onde os nossos Serviços Técnicos Autorizados (STA) podem ser encontrados, por exemplo, nos nossos catálogos de produto e no nosso site na Internet, www.jwlbrasil.com.br. Para lhe evitar incômodos desnecessários, recomendamos que leia atentamente o manual de instruções antes de procurar serviço em garantia.

A Sua Garantia

Esta Garantia aplica-se ao produto do Grupo Pei Liang que segue acompanhado por esta garantia quando da compra, desde que este tenha sido adquirido em um Distribuidor Autorizado.

Através desta Garantia, o Grupo Pei Liang garante o produto contra defeitos, quer de materiais quer de mão-de-obra à data da primeira compra por um período de:

Prazo de Garantia

Garantia legal – 90 (noventa) dias.

A garantia legal praticada pelo **Grupo Pei Liang Com Imp e Exp Ltda**, obedece aos dispositivos relacionados no artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor (CDC) BRASIL, e é direito do Consumidor apresentar a reclamação comprovadamente formulada no prazo de 90 (noventa) dias da data de início da Garantia **Pei Liang Com Imp e Exp Ltda**, para troca do produto e/ou serviço adquirido por igual ou equivalente superior. A reposição dos produtos em Garantia estará sujeita às condições de retorno do produto, observando a garantia legal, conforme **art. 26, II do CDC (BRASIL)**.

Garantia Contratual – 90 (noventa) dias.

Após o término da Garantia Legal, que é de 90 (noventa) dias, fica o Cliente assegurado quanto à continuidade da Garantia e suporte técnico ao produto adquirido por mais 90 (noventa) dias, totalizando 180 (cento e oitenta) dias de Garantia. Durante o período de 90 (noventa) dias desta garantia complementar, o consumidor, que apresentar reclamação, terá seu pedido analisado pela Pei Liang, que fornecerá informações sobre eventuais falhas de fabricação de peças ou de mão de obra empregada para a produção dos equipamentos.

Garantia estendida – 180 (cento e oitenta) dias.

A Garantia Estendida praticada pelo Grupo Pei Liang Com de Imp e Exp Ltda é inteiramente Gratuita. Devendo o Consumidor seguir os seguintes passos para adesão;

Caro Cliente logo após à compra cadastre – se junto ao site www.jwlbrasil.com.br ou ligue para nosso SAC: 0800 – 7709219 para efetuar seu cadastro e concluir a garantia estendida, para isto será necessário ter em mãos;

1. Código e modelo do produto.
2. Nº de série.
3. Data da compra.
4. Cópia da nota ou cupom fiscal.
5. Dados pessoais.
6. Endereço completo.
7. Nome da loja onde foi adquirido o bem.

Atenção para o prazo limite para cadastro!

O cadastro deverá ser concluído no prazo máximo de 10 (dez) dias a partir da data da primeira compra. Em caso de defeito de peças ou de mão de obra empregada nos produtos comercializados pelo Grupo Pei Liang Com Imp e Exp Ltda, deverá o Cliente ter a embalagem original do produto e seus acessórios para viabilizar uma melhor agilidade na troca ou reparo de seu produto.

Na necessidade de envio por transportadora ou correios até uma autorizada ou à própria importadora, o produto deverá ser embalado de forma que assegure seu transporte assim como é feito na hora da distribuição.

O grupo Pei Liang não se responsabiliza por danos causados ao produto durante o trânsito efetuados por terceiros (Transportadoras e Correios).

A partir dessa data. O Grupo Pei Liang Com de Imp e Exp Ltda, fornece e respeitará esta Garantia, o Consumidor deverá procurar o serviço em garantia.

Se durante o período de garantia, o produto for considerado defeituoso (à data da primeira compra) devido a materiais ou mão-de-obra inadequados, a Pei Liang ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados na Área de Garantia irá, sem encargos para o consumidor, proceder à reparação ou à substituição do produto ou das suas peças defeituosas, sujeito aos termos e às limitações a seguir. A Pei Liang e os membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados podem substituir os produtos ou peças com defeito por produtos novos, peças novas ou recuperados. Todos os produtos e peças substituídos tornam-se propriedade da Pei Liang Com de Imp e Exp Ltda.

Termos

1. Os serviços em Garantia serão fornecidos unicamente mediante apresentação da fatura ou recibo de venda originais, juntamente com o Certificado de Garantia Pei Liang devidamente preenchido (indicando a data da compra, o modelo, n.º de série e o nome/carimbo do Agente aonde o produto Pei Liang foi adquirido) juntamente com o produto defeituoso ainda dentro do prazo de garantia. A Pei Liang e os membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados podem recusar o serviço de garantia se estes documentos não forem apresentados ou se estiverem incompletos ou ilegíveis. Esta Garantia não produzirá efeitos se o modelo ou o número de série no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível.
2. Para evitar danos ou perda/apagamento de dados em suportes de armazenamento de informação removíveis, deve retirá-los antes de entregar o seu produto para serviço em garantia.
3. Esta garantia não cobre:
 - a) Manutenção periódica e reparação ou peças devido ao desgaste normal

b) consumíveis (componentes que é expectável que requirem substituição periódica durante a vida útil do produto tais como baterias não recarregáveis, tinteiros, agulhas, lâmpadas, etc.)

c) Danos ou defeitos causados pelo uso, operação ou tratamento do produto não condizentes com o normal uso para fins pessoais ou domésticos.

d) Uso de produtos de limpeza com ação abrasiva.

e) Danos ou alterações do produto como resultado de:

I. Uso indevido, incluindo:

- Tratamento, que resulte em danos ou alterações físicas, estéticas ou de superfície do produto ou danos aos ecrãs de cristal líquido:

- Deficiente instalação ou uso do produto para a sua finalidade normal ou em conformidade com as instruções da Pei Liang para instalação ou uso

- O não cumprimento das instruções da Pei Liang quanto à manutenção adequada

- Instalação ou uso do produto de uma maneira inconsistente com os padrões técnicos ou de segurança no país em que é instalado ou usado.

II. Infecções por vírus informáticos ou uso do produto com software não fornecido com o produto ou software incorretamente instalado

III. A condição ou defeituosa compatibilidade dos sistemas com os quais o produto é usado ou incorporado, não sendo produtos Pei Liang compatíveis e aconselhados para essas funções

IV. Uso do produto com acessórios, equipamento periférico e outros produtos de um tipo, condição e padrão diferente do prescrito pela Pei Liang

V. Reparação ou tentativa de reparação por pessoas que não sejam da Pei Liang ou membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados

VI. Ajustes ou adaptações sem o prévio consentimento escrito da Pei Liang, incluindo

- Atualização do produto além das especificações ou características descritas no manual de instruções, ou:

- Modificações ao produto para o tornar conforme com os padrões técnicos ou de segurança nacionais ou locais em países diferentes daqueles para os quais o produto foi especialmente concebido e fabricado

VII. Negligência

VIII. Acidentes, incêndio, líquidos, produtos químicos, outras substâncias, inundações, vibrações, calor excessivo, ventilação inadequada, picos de tensão, excesso ou fornecimento inadequado de tensão (V), radiação, descargas electrostáticas incluindo relâmpagos, outras forças externas e impactos.

f) Esta garantia cobre apenas os componentes do produto. Não cobre demais produtos juntamente instalados (seja da Pei Liang ou de outros) para os quais o acordo de licença do utilizador final, ou declarações de garantia ou exclusões em separado, são fornecidos ou previstos à serem aplicados.

Exclusões e limitações

À exceção do acima referido, a Pei Liang não estabelece garantias (expressas, implícitas, estatutárias ou outras) em relação à qualidade, desempenho, exatidão, confiança, adequação do produto anexo para um fim específico, ou outros. Caso esta exclusão não seja permitida ou plenamente permitida pela lei em vigor, a Pei Liang exclui ou limita as suas garantias somente para o limite máximo permitido pela legislação em vigor. Qualquer garantia que não possa ser plenamente excluída será limitada (na extensão permitida pela legislação em vigor) durante a duração desta Garantia.

A única obrigação da Pei Liang em relação a esta Garantia é a de reparar ou substituir os produtos sujeitos a estes termos e a estas condições de Garantia. A Pei Liang não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com os produtos ou serviço, esta Garantia e outros, incluindo – perdas econômicas ou não-materiais – o preço pago pelo produto – perda de lucros, receitas, dados, satisfação ou uso do produto, mesmo sendo quaisquer produtos associados – perdas ou danos indiretos, incidentais ou indiretos. Isto aplica-se quer essa perda ou dano estejam relacionados com:

- Comprometimento ou não operação do produto ou produtos associados por defeitos ou indisponibilidade, enquanto com a Pei Liang ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados, que causou indisponibilidade, perda de tempo do utilizador ou interrupção de negócios
- Inexatidão de rendimento do produto ou produtos associados
- Danos ou perdas de programas de software ou meios removíveis de armazenamento de dados, ou infecções por vírus informáticos e outras causas.

Isto aplica-se a perdas e danos sob quaisquer princípios legais, incluindo negligência e outros danos, quebra de contrato, garantia expressa ou implícita, e responsabilidade estrita (mesmo quando a Pei Liang ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados tenha sido avisado da possibilidade de tais danos).

Onde a legislação em vigor proíbe ou limita estas exclusões de responsabilidade, a Pei Liang exclui ou limita a sua responsabilidade somente ao limite máximo permitido pela legislação em vigor.

A responsabilidade da Pei Liang sob esta garantia não excederá em nenhum caso o preço pago pelo produto, mas caso a legislação em vigor permita apenas limitações de responsabilidade mais elevadas, as limitações mais elevadas aplicam-se.

Os seus direitos legais preservados

Os consumidores têm direitos (estatutários) legais consagrados nas leis nacionais em vigor em relação à venda de produtos de consumo. Esta garantia não afeta os direitos estatutários que possa ter, nem aqueles direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra o agente de quem comprou o produto. Pode reivindicar quaisquer direitos que tenha, conforme melhor entender.

Pei Liang Com. Imp. e Exp. Ltda
Rua Florêncio de Abreu, 203 1º andar
Centro – São Paulo - SP
CEP: 01029-000
Tel. (+55) 11 3329-3030 / 3313-2244 / 3326-4727
SAC: 0800 - 7709219
www.jwlbrasil.com.br
vendas@jwlbrasil.com.br / sac@jwlbrasil.com.br

Termos e condições da Garantia Pei Liang para Produtos à ela Registrados.

Preenchimento obrigatório no ato da compra.

COLE AQUI A CÓPIA DA NOTA FISCAL OU CUPOM DE VENDA

CARIMBO DO
DISTRIBUIDOR

DATA: ____ / ____ / ____

COMPROVANTE DE
GARANTIA ESTENDIDA

SELO COM
Nº DE SÉRIE

Nº de série: _____

© 1995 Pei Liang Com. Imp. Exp. Ltda, JWL Brasil, HMA Pro Audio, JGL Pro Audio, junto aos seus logotipos são marcas comerciais da Pei Liang Com. Imp. Exp. Ltda no Brasil e em outros países. Todos os outros nomes de produtos mencionados neste documento podem ser marcas comerciais ou registradas de suas respectivas empresas.