



MANUAL GERAL DE USO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA BANHO MARIA – Á GÁS

Parabéns!

Você está adquirindo um produto feito com a tecnologia e experiência de quem fabrica EQUIPAMENTOS ELETROCOMERCIAIS há mais de 25 anos.

Este manual é destinado ao usuário, extensivo à rede de assistência técnica e revendedores. Foi elaborado com o objetivo de transmitir informações necessárias para Instalação, Operação e Manutenção, garantindo uma maior durabilidade do seu BANHO MARIA

A utilização do BANHO MARIA sem a leitura do manual, coloca em risco a segurança do usuário, bem como a sua eficiência e vida útil.

Assistência Técnica –

A **METALNOX** possui uma rede de serviço autorizado que cobre as principais regiões do Brasil, contando com técnicos preparados para melhor atendê-lo.

Utilize para reparos, eventualmente necessários, durante a vida útil do seu BANHO MARIA, na nossa Rede Autorizada indicada no folheto que segue anexo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor –

A **METALNOX** oferece aos seus consumidores/usuários o serviço de atendimento ao consumidor, se disposto a receber sugestões, reclamações e fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, no uso correto, auxiliando em tudo que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue diretamente para o número (0XX21) 2472-1300, ou se preferir, escreva para o endereço abaixo.

Rua Otranto, 1236 – Parada de Lucas - Rio de Janeiro – RJ – CEP 21241-090

E-mail: sac@metalnox.ind.br.

1 – APRESENTAÇÃO:

- Os Banhos-Maria industriais - **METALNOX** foram projetados para proporcionar um aquecimento uniforme e constante, dando uma solução prática.

- A Nova Linha, caracteriza-se pelo pioneirismo da METALNOX no design e qualidade dos seus produtos, bem como agregam inovações como queimadores especiais, registros anatômicos e são fabricados exclusivamente em aço inox 304 ou 430. A nova linha, já se encontra disponível no seu Revendedor METALNOX. Abaixo segue a relação de modelos

BM1	40 X 60
BM2	50 X 70
BM3	60 X 80
BM4	70 X 90
BM5	80 X 100

2 – INSTALAÇÃO:

Apresentamos apenas sugestões de instalação. Para informações detalhadas, consulte as empresas distribuidoras de gás.

2.1 – GLP – GÁS LIQUEFEITO DE PETRÓLEO

- Os Banhos-Maria industriais - **METALNOX** são produzidos originalmente para o uso com gás liquefeito de petróleo (GLP) em baixa pressão

- O Banho-Maria deve ser instalado em lugar ventilado, porém, protegido de corrente de ar. Evitar lugares úmidos, como perto de refrigeradores ou pias

- A instalação do cilindro de gás deve seguir as orientações das empresas distribuidoras de gás, de acordo as normas técnicas e legislações municipais, estaduais e federais vigentes.

- **É obrigatório o uso da válvula reguladora de pressão (Click),** para que o seu Banho-Maria industrial - **METALNOX** funcione corretamente é necessário manter a pressão de 280mm C.A (Coluna d'água)

2.2 - GÁS NATURAL FENOSA (GN)

- Os Banhos-Maria industriais - **METALNOX** são fabricados originalmente para gás GLP (Gás Liquefeito de Petróleo). Se a alimentação do fogão for feita com gás natural fenosa, isto deve ser informado no ato da compra

- **O custo de mão-de-obra e peças necessárias para esta transformação são de responsabilidade do consumidor**

- Os condutores de gás da entrada da rua até o Banho-Maria devem obedecer aos diâmetros conforme tabela 3, e deverão ser construídos com tubos de aço Schedule 40 sem costura, de acordo com as normas técnicas e legislações municipais, estaduais e federais vigentes

-- Para Banhos-Maria alimentados com cilindros P13 – usar mangueira trançada padrão Inmetro e válvula reguladora de pressão (click)

- Para Banhos-Maria alimentados com cilindros P45 – usar tubo de aço preto Schedule 40 sem costura com as dimensões abaixo relacionados e válvula reguladora de pressão, conforme tabela em anexo.

3 - OPERAÇÃO

3.1 – ACENDENDO OS QUEIMADORES.

- Gire lentamente o registro no sentido anti-horário (para a esquerda) até o final.

- Para acender os queimadores é recomendado o uso de fósforos longo

- Regule o registro para a intensidade da chama desejada

- Para desligar gire o registro no sentido horário (para a direita)

3.2 – RETIRANDO O LÍQUIDO DA CUBA.

- Para retirar o líquido da cuba, retire o tampão de drenagem localizado na parte inferior do equipamento.

- Antes de utilizar o Banho-Maria, verifique se todos os registros estão na posição fechado, se o Banho-maria estiver em utilização, verifique se todos os queimadores que estão em uso realmente estão acesos.

4 - LIMPEZA

- Antes de proceder qualquer operação de limpeza, certifique-se que o Banho-Maria está desligado há pelo menos 40 minutos antes do termino da operação aberta.

- Para limpeza interna do seu BANHO-MARIA use água quente e sabão neutro com esponja ou pano.

- Para limpeza externa nunca use tinner, produtos abrasivos ou corrosivos, apenas esponjas do lado macio e sabão neutro.

- Não use produtos químicos ou abrasivos, pois eles agredem a estrutura

- Nas superfícies pintadas, limpe-as com um pano seco e espátula, removendo possíveis resíduos.
- Muito cuidado quando estiver limpando os queimadores, não deixe cair fiapos ou detritos sobre os injetores evitando com isso a obstrução do furo de injeção de gás
- Evitar ao máximo a entrada de água ou qualquer líquido dentro dos queimadores.

ANTES DE PROCURAR O SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO, VERIFIQUE:

SINTOMAS	SOLUÇÃO	SINTOMAS	SOLUÇÃO
DEMORA NO ACENDIMENTO	Verifique se há redução de pressão de gás. Efetuar a troca dos cilindros de gás ou verificar a companhia de gás	CHAMA AMARELA	Verifique se há redução de pressão de gás. Efetuar a troca dos cilindros de gás ou verificar a companhia de gás
EQUIPAMENTO NÃO ACENDE	Verifique se o registro está aberto. Caso esteja, consultar as instruções de uso	APARECEM CASCAS DE GELO NA SUPERFÍCIE EXTERNA DOS BOTIJÕES	Verifique sua carga de gás ou se o regulado não está deficiente, pois isso é resultante de insuficiência de carga .

CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificamos que os produtos METALNOX destinados a uso comercial ou industrial possuem um prazo de 90 dias de garantia, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 11/09/90) a partir da data de venda do produto e registrada na Nota Fiscal. Este certificado só é válido quando acompanhado da Nota Fiscal.

Os nossos produtos devem ser utilizados, instalados de acordo com as legislações vigentes (municipais, estaduais e federais), perdendo a garantia se forem constatados: ação de agentes da natureza, instalações impróprias ou em rede inadequada, mal uso em caso acidental, além de outras hipóteses previstas neste documento e manual de instruções.

A aquisição de peças e componentes necessários para a instalação e funcionamento de nosso produto (tomadas, disjuntores, etc.) e outros acessórios cabem exclusivamente ao consumidor e estão fora da responsabilidade METALNOX. As instalações e reparos eventualmente necessários em nossos produtos, terão que ser efetuados pela assistência técnica autorizada. O uso de serviços de terceiros não autorizados pela METALNOX tornará nula e sem efeito a presente garantia. As visitas serão gratuitas, no perímetro urbano das cidades onde mantemos serviços autorizados. Fora do perímetro urbano e onde não existam serviços autorizados, será cobrada

uma taxa de locomoção por Km rodado ou custo de transporte (ida e volta) e estadia do técnico até o município do consumidor, conforme tabela em vigor. Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes e outros serão por conta do usuário.

A METALNOX oferece aos adquirentes dos nossos produtos os Serviços de Orientação ao Consumidor através do telefone (0**21) 2472-1300, se dispondo a receber sugestões ou reclamações, e a fornecer esclarecimento sobre nossos produtos, no uso correto e auxiliar o consumidor em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos previstos nesta página.

CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO.....Nº DE SÉRIE.....

DATA DA COMPRA.....

NOTA FISCAL Nº.....

PROPRIETÁRIO.....

ENDEREÇO.....

REVENDEDOR.....

OBS.: À METALNOX reserva-se o direito de proceder a alterações técnicas sem aviso prévio, bem como nas condições descritas neste manual, sem que, com isto, incorra em qualquer obrigação ou responsabilidade para a mesma.