



INFORMATIVO OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO 2015

ANO 5 EDIÇÃO 16

31 9217.1027



HOTÉIS ARCO

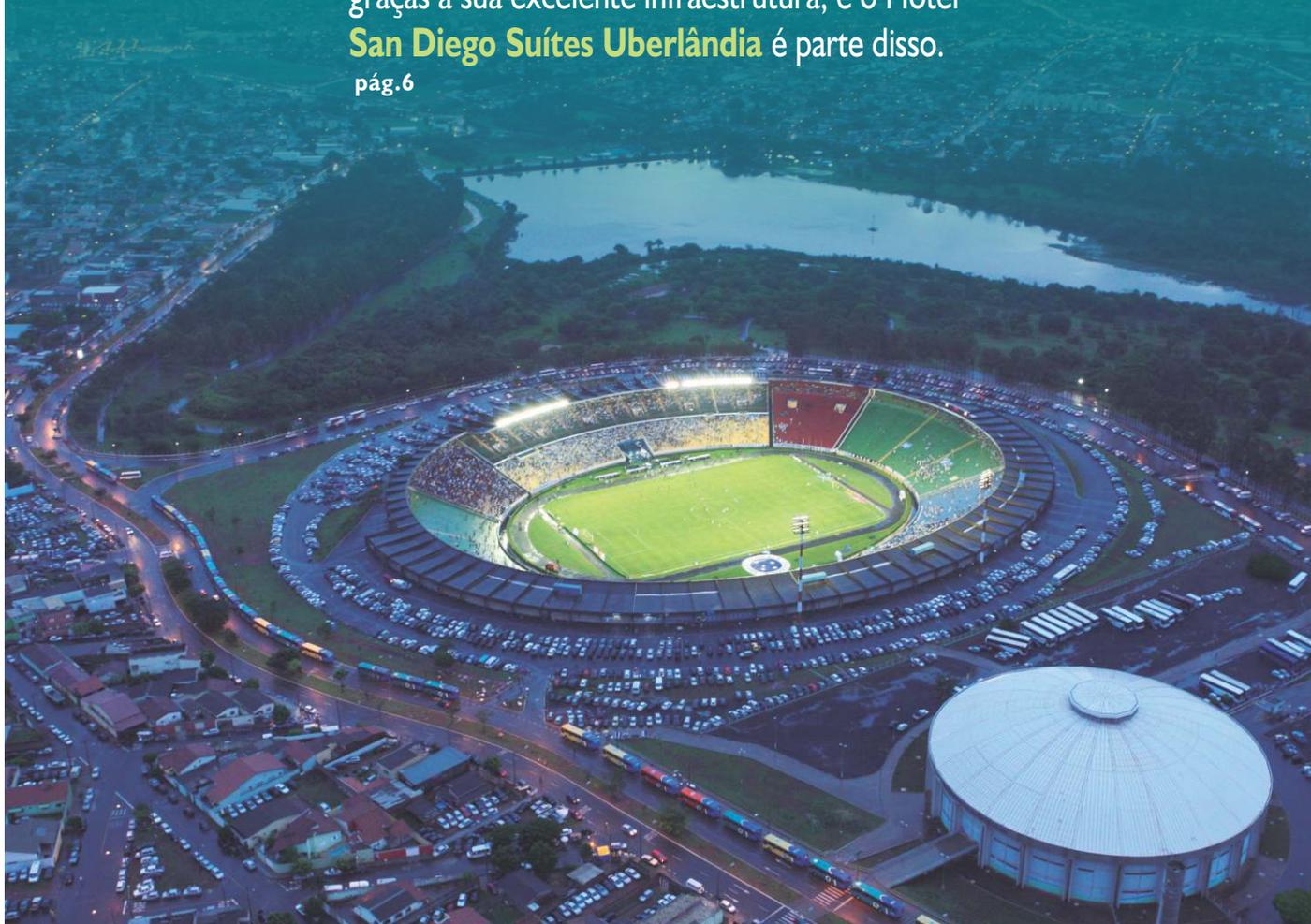
Belo Horizonte . Vespasiano/Confins . Uberlândia . Ipatinga . Passos . Governador Valadares . Aparecida SP

Uberlândia

A maior cidade do Triângulo Mineiro
desponta no turismo esportivo
graças à sua excelente infraestrutura, e o Hotel
San Diego Suítes Uberlândia é parte disso.
pág.6

0800.607.2011

hoteisarco.com.br



Superintendência

AQUI, UMA PAUSA PARA RECONHECER E ENCORAJAR.



Simonal Dias
Superintendente Hotéis Arco

Prezados Colegas,
Saudações!

Continuamos com o esforço de fazer diferente dos concorrentes e ampliar nossos horizontes de modo a identificar novos nichos de mercado e públicos ainda não atendidos pelas ações desenvolvidas pelos departamentos comerciais.

Dentre esses novos nichos, gostaria de destacar o segmento de noivas e então, salientar e parabenizar o excelente trabalho desenvolvido pela gerente Márcia Faioli e equipe, pelo evento "Luxo Noivas" realizado anualmente; o evento "Casar, por onde começar" realizado por iniciativa de Alexandre Ramos no San Diego Pampulha; a manutenção da ótima parceria com o late Clube, pelo Marcos Cariri e equipe, também no Suítes Pampulha, e a parceria firmada por Izabela Ferreira, entre o Mid Aeroporto com a Igreja Batista Central para captação de noivas e debutantes.

O empenho no atendimento das noites

de núpcias e o de grupos de casamentos, em todos os demais hotéis, também são motivo de destaque, mas os eventos citados merecem ser replicados em todas as nossas unidades.

Outro segmento, cada vez mais importante, é o esportivo, daí o destaque fica por conta do San Diego Uberlândia – Flávia, Cláudia e equipes – que no mês de julho alcançou o recorde histórico de faturamento, impulsionado pelo mundial de handebol.

Há que se destacar também o evento "San Diego Food Park", evento de foodtruck realizado no San Diego Pampulha e a parceria com a CASA COR MG 2015.

Essas e outras iniciativas são bons exemplos da capacidade criativa de nossas equipes e do aprendizado que devemos tirar dos períodos de crise para enxergar as oportunidades que se apresentarem.

Abraço a todos!

Destaque na mídia

REDE HOTELEIRA DE MG TERÁ SETE NOVAS UNIDADES NO SUDESTE

Mesmo com a redução na taxa de ocupação hoteleira no país, a rede Arco, de Minas Gerais, prepara a abertura de sete empreendimentos na região Sudeste.

A expansão receberá cerca de R\$ 80 milhões em aportes de investidores. Estão previstas unidades no interior mineiro, além de São Paulo e do Espírito Santo.

Hoje, a rede tem 12 unidades em

operação, sendo 11 em Minas Gerais e uma no município de Aparecida (SP).

"Buscamos nos expandir próximo de onde já estamos, em cidades carentes de serviços hoteleiros", afirma Simonal Dias, superintendente da rede mineira.

As primeiras inaugurações ocorrerão neste ano e em 2016 em Sete Lagoas, Viçosa e São Gotardo,

em Minas Gerais, e em Colatina (ES).

"Queremos aproveitar a recuperação do mercado nos próximos dois anos."

100 é o número médio de apartamentos por unidade. **25** é o número aproximado de funcionários por hotel.

Folha de São Paulo – 16/07/2015

EXPEDIENTE

Hotéis Arco

Rua São Paulo, 1665 sala 203 Lourdes
30170-132 Belo Horizonte MG
31 3524 5570
hoteisarco.com.br

Produção gráfica

QUANTA PROPAGANDA Uberlândia MG 34 3215 6623
Diretora - Renata Garcia
Designer - Breno Teixeira
quantapropaganda.com.br



**PROMO
SURPRISE
WEEKEND**

SURPRESAS E DESCONTOS NA SUA HOSPEDAGEM

CONFIRA OS HOTÉIS PARTICIPANTES NO SITE

hoteisarco.com.br

Preencha o formulário da promoção no site ou ligue para a central de reservas: 0800 607 2011

Promoção válida exclusivamente para essas datas e brindes enquanto durarem os estoques. Promoção não cumulativa com outras promoções. Mediante disponibilidade. Promoção válida para suítes standard.



ASSUSTADORAMENTE BARATO
SE HOSPEDAR AQUI NO HALOOWEN

31
DE OUTUBRO

50%
DE DESCONTO
POR APTO

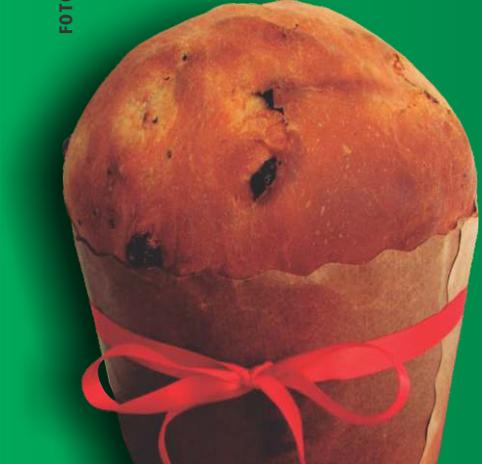


**Black
Friday**

28
DE NOVEMBRO

ESTENDIDO ATÉ
SÁBADO

35%
DE DESCONTO
POR APTO



19 & 26
DE DEZEMBRO

GANHE UM
PANETONE
+30%
DE DESCONTO
POR APTO

FOTOS ILUSTRATIVAS

Galeria

A mensageira Sandra, do San Diego Suítes Uberlândia, com a atriz Glória Menezes e sua filha Maria Amália



Daniele Varela e equipe brindando o 1º ano do San Diego Suítes Governador Valadares



A gerente de contas Ludmila e a diretora Flávia Araújo em evento no Niagara Flat



Isabela Ribeiro, Mid Pampulha, participando da Mostra de Noivas



Dodô da banda Pixote entre os recepcionistas Douglas e Jorge no Express Palmares



Rogério Flausino, vocalista do Jota Quest, com José Pedro no San Diego Suítes Gov. Valadares



Perfil do Colaborador



Fernanda von der Heiden Manso

Suporte Comercial
Arco Administradora

Fernanda von der Heiden Manso tem 25 anos e é estudante de Negócios Internacionais na Faculdade FUMEC, em Belo Horizonte. Há dois anos ela trabalha na sede da Arco, no Administrativo. Começou no setor de reservas, depois passou pelo setor de grupos e hoje faz parte da equipe do Suporte Comercial, onde dá assistência a todos os Executivos de Contas, o Supervisor e o Gerente Comercial.

Dedica-se com grande afinco ao que faz e o faz com muito prazer. Fernanda está sempre

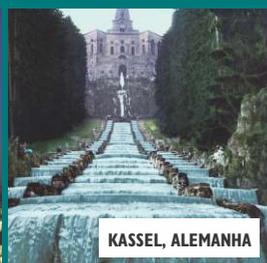
aberta a novos desafios profissionais.

Fez intercâmbio por três anos na Alemanha; morou nas cidades de Osnabrück, Kassel e Düsseldorf. Lá, viveu experiências maravilhosas, tanto em relação à cultura, ao idioma quanto à diversidade de pessoas. Uma experiência muito enriquecedora e inesquecível.

Em seus momentos de lazer, Fernanda curte estar com os amigos, com a sua família e, claro, viajar.



DÜSSELDORF, ALEMANHA



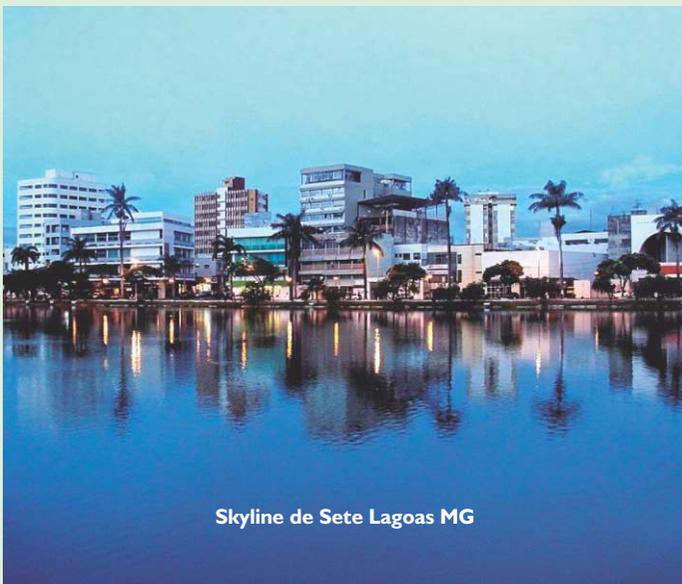
KASSEL, ALEMANHA



COM OS COLEGAS DE TRABALHO



Perspectiva do Hotel San Diego Mid Sete Lagoas



Skyline de Sete Lagoas MG

Novo Lançamento

NOS QUATROS CANTOS E ALÉM DAS FRONTEIRAS DE MINAS

San Diego Mid Sete Lagoas

A Rede Arco inaugura, muito em breve, mais um hotel: o San Diego Mid Sete Lagoas, na cidade mineira de Sete Lagoas. Um hotel arrojado, com localização privilegiada, próximo à belíssima Catedral Santo Antônio, ao terminal rodoviário, à Câmara de Vereadores da cidade e a poucos minutos do centro, onde se encontra a principal lagoa, e também as principais áreas culturais e de lazer da cidade de Sete Lagoas.

Este novo empreendimento da bandeira Mid possui 99 confortáveis e amplos apartamentos, e 18 deles são destinados às famílias – por serem conjugados, garantem maior segurança e privacidade aos hóspedes.

O hotel San Diego Mid foi projetado para proporcionar conforto e muita comodidade ao hóspede, com um excelente custo-benefício, ampla área de lazer com piscina e fitness em espaço muito agradável. O hotel também tem espaço para Convenções composto por duas salas para 80 e 120 pessoas, possibilitando a realização de eventos com muita qualidade, conforto e uma infraestrutura perfeita com fácil estacionamento.

Ampliar os horizontes nos quatros cantos do estado de Minas Gerais e além das nossas fronteiras, esse é o nosso foco. Vamos juntos!

Rodrigo Bomfim

Gerente de Desenvolvimento Hotéis Arco

Flávia Araújo, Diretora da Rede de Hotéis Arco e Maria José, da empresa HN Empreendimentos, em recente visita na fase final das obras do novo hotel San Diego MID Sete Lagoas.



Turismo

NA TERRA DO PÃO DE QUEIJO, CRESCE TAMBÉM O TURISMO ESPORTIVO

Uberlândia é a primeira cidade do interior de Minas e a 4ª do interior do país em população e geração de emprego. Integra o Circuito Turístico do Triângulo Mineiro e se destaca na área de turismo de negócio em escala nacional e no turismo comercial em âmbito regional.

Agora, a cidade desponta também com um grande potencial para o turismo esportivo, que movimenta a economia, beneficia o setor hoteleiro e alimentício. A cidade vem se consolidando como polo de atração para eventos esportivos de alto rendimento, ocupando atualmente a 12ª posição do ranking estadual para receber recursos do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços aos Municípios destinados ao esporte (ICMS Esportivo).

Neste ano de 2015, onze competições de maior porte estão no calendário de eventos esportivos na cidade e, juntas, atrairão cerca de 9 mil pessoas ao município.

Somente em julho, foram sediados na cidade o circuito **Sub-21 de Vôlei de Praia**, evento que recebeu aproxima-

damente 100 atletas brasileiros; o **Brasileiro de Tênis**, com cerca de 1.300 competidores, e o **Mundial de Handebol Júnior**, cujas 12 seleções ficaram hospedadas na cidade.

Ainda em outubro, Uberlândia será sede dos **Jogos Universitários Brasileiros (JUBs)**, que devem receber 5 mil atletas nesta edição. Essas competições certamente estão estimulando os negócios na cidade num momento em que a economia nacional não favorece diversos setores, dentre eles o comércio.

Segundo Sindtur, os eventos esportivos estão possibilitando o aumento médio de 15% no setor hoteleiro e de restaurantes. E boas perspectivas devem se estender também para o próximo ano, já que as delegações olímpica e paralímpica da Irlanda escolheram Uberlândia como centro de treinamento para os Jogos de 2016, no Rio de Janeiro.

Mas, além dessas possibilidades que se abrem com as Olimpíadas no Rio, o município de Uberlândia se candidatou

para sediar o **Brasileiro de Vôlei de Praia** no próximo ano.

A rede de hotéis Arco está presente na cidade com o **San Diego Suítes Uberlândia**, que vem se beneficiando com o crescente desenvolvimento do turismo esportivo, sua excelente estrutura. O hotel dispõe de sauna, piscina, fitness e tem localização privilegiada, próxima ao Aeroporto e ao Complexo Virgílio Galassi, bem como à Faculdades de Educação Física da UFU. Por tudo isso, o San Diego tem se tornado uma grande opção de hospedagem para delegações esportivas.

Há, sem dúvida, um grande potencial na cidade, com adequada estrutura esportiva para treinos, como o **Complexo Municipal Virgílio Galassi** (composto pelo Parque do Sabiá, Estádio Municipal e Arena Sabiazinho), **Universidade Federal de Uberlândia (UFU)**, **Praia Clube** e **Sesi Gravatás** e o **Centro Hípico Graal**, tendo como suporte uma rede hoteleira compatível com as demandas futuras e mão de obra qualificada e interessada em aprimorar seus conhecimentos.



Estádio Municipal



SESI Uberlândia - Clube Virgílio Galassi



Arena Sabiazinho



Gastronomia

FILE À PARMEGIANA

LAMESA Restaurante do Hotel
San Diego Express Aparecida

Ingredientes

- 400 g de bife
- Muçarela em fatias
- 2 ovos para empanar
- Farinha de rosca
- Farinha de trigo
- 2 copos de leite
- 100 g de manteiga ou 3 colheres cheias
- Molho de tomate
- Purê de 2 batatas médias

Modo de fazer

Tempere os bifes a gosto, pegue os ovos e bata com o garfo. Passe cada bife no ovo, depois na farinha de trigo e na farinha de rosca. Frite cada bife. Unte uma travessa com manteiga colocando o purê de batata ao redor dela. Pegue os bifes com o molho de tomate e coloque em camadas com um pouco do molho, o queijo em fatias e assim por diante. Leve ao forno pré-aquecido 180 graus para gratinar. Serve 2 pessoas.

ARCO NEWS

Veja as novas ações nos hotéis da Rede Arco:

1 LA MESA RESTAURANTE

SAN DIEGO EXPRESS APARECIDA

Criação da logo com desenvolvimento de um folder inusitado de divulgação para hóspedes e público em geral da cidade de Aparecida.

2 TUK TUK PAMPULHA

SAN DIEGO SUÍTES PAMPULHA

Com apenas 6 unidades em BH, a empresa fechou parceria com o hotel, disponibilizando com exclusividade um triciclo.

3 WHATSAPP

A rede de hotéis Arco agora está no WhatsApp 31 9217 1027. O cliente recebe promoções exclusivas, feita apenas para essa mídia, com diárias por tarifas imbatíveis.



1



2



3

Túnel do Tempo



As diretoras Cristiane Mancini e Flávia Araújo na inauguração do Hotel San Diego Suítes Ipatinga, em maio de 2002.

Vale a pena ler, sensacional!

A VIDA E O DIREITO: breve manual de instruções

Discurso proferido pelo **Ministro Barroso**,
patrono de uma turma de Direito



A REGRA Nº 1

No nosso primeiro dia de aula eu lhes narrei o “caso do arremesso de anão”. Próximo a Paris, uma casa noturna realizava um torneio no qual os participantes atiravam um anão à maior distância possível. O vencedor levava o grande prêmio da noite. Horrorizado com essa prática, o Prefeito Municipal interditou a atividade.

Após recursos, idas e vindas, o Conselho de Estado francês confirmou a proibição, argumentando que aquele pobre homem abria mão de sua dignidade humana, deixando-se arremessar como se fora um objeto e não um sujeito de direitos, e cabia ao Estado intervir para restabelecer a sua dignidade perdida. Mas o anão recorreu em todas as instâncias possíveis, chegando até mesmo à Comissão de Direitos Humanos da ONU, procurando reverter a proibição. Pela primeira vez na sua vida ele se sentia realizado. Tinha um emprego, amigos, ganhava salário e gorjetas, e nunca fora tão feliz. A decisão do Conselho o obrigava a voltar para o mundo onde vivia esquecido e invisível. Conhecendo os dois lados da história, estabelecemos a **regra nº 1: nunca forme uma opinião sem antes ouvir os dois lados.**

A REGRA Nº 2

Outra história mostra que a vida possui múltiplos pontos de observação. Dois amigos tomando cerveja em um bar no Alaska conversam sobre mulheres, esportes diversos, e em seguida sobre religião. Um deles é ateu. O outro é religioso. Passam a discutir sobre a existência de Deus. O ateu fala: “Não é que nunca tenha tentado acreditar. Recentemente eu tentei. Eu me perdi em uma tempestade de neve em um lugar ermo, comecei a congelar, percebi que ia morrer ali. Aí, me ajoelhei no chão e disse: Deus, se você existe, me tire dessa situação, salve a minha vida”. Diante de tal

depoimento, o religioso disse: “Bom, mas você foi salvo, está aqui, deveria ter passado a acreditar”. E o ateu responde: “Nada disso! Deus não deu nem sinal. A sorte que eu tive é que vinha passando um casal de esquimós. Eles me resgataram, me aqueceram e me mostraram o caminho de volta. É a eles que eu devo a minha vida”. Note-se que não há aqui qualquer dúvida quanto aos fatos, apenas sobre como interpretá-los. Quem está certo ou errado? Nós vemos as coisas como nós somos. Aqui a nossa **regra nº 2: a verdade não tem dono.**

A REGRA Nº 3

Uma vez, um sultão poderoso sonhou que havia perdido todos os dentes. Intrigado, chamou um sábio que o ajudasse a interpretar o sonho. O sábio fez um ar sombrio e exclamou: “Uma desgraça, Majestade. Os dentes perdidos significam que Vossa Alteza irá assistir a morte de todos os seus parentes”. Contrariado, o Sultão mandou aplicar cem chibatadas no sábio agourento. Em seguida, chamou outro sábio. Este, ao ouvir o sonho, falou: “Vejo uma grande felicidade. Vossa Alteza irá viver mais do que todos os seus parentes”. Exultante com a revelação, o Sultão mandou pagar ao sábio cem moedas de ouro. Um cortesão que assistira as cenas vira-se para o segundo sábio e lhe diz: “Não consigo entender. Sua resposta foi exatamente igual à do primeiro sábio. O outro foi castigado e você foi premiado”. Ao que o segundo sábio respondeu: “A diferença não está no que eu falei, mas em como falei.” Na vida não basta ter razão. Devemos ter consideração pelo outro. Esta a nossa **regra nº 3: o modo como se fala faz toda a diferença.**

A REGRA Nº 4

Nós vivemos tempos difíceis. É impossível esconder a sensação de que há espaços na vida brasileira em que o mal venceu. Mas a história da humanidade

demonstra o contrário. É o bem que vence no final. Se não acabou bem, é porque não chegou ao fim. O fato de acontecer coisas tristes e erradas não nos dispensa de agir com integridade e correção. Portanto, independente do que estiver acontecendo à sua volta, faça o melhor que puder. Eis a nossa **regra nº 4: seja bom e correto mesmo quando ninguém estiver olhando.**

A REGRA Nº 5

Em uma fábula, Esopo conta a história de um galo que após intensa disputa derrotou o oponente, tornando-se o rei do galinheiro. O galo vencido, dignamente, preparou-se para deixar o terreiro. O vencedor, vaidoso, subiu ao ponto mais alto do telhado e pôs-se a cantar aos ventos a sua vitória. Chamou a atenção de uma águia, que o arrebatou em vôo rasante, pondo fim ao seu triunfo e à sua vida. E, assim, o galo aparentemente vencido reinou discretamente, por muito tempo. A moral da história: devemos ser altivos na derrota e humildes na vitória. Ao lado da humildade, há outra virtude que eleva o espírito e traz felicidade: é a gratidão. Atenção, a gratidão é presa fácil do tempo: tem memória curta e envelhece depressa. Portanto, sejam rápidos: agradecer, de coração, enriquece quem oferece e quem recebe.

As coisas não caem do céu. É preciso ir buscá-las. Correr atrás, mergulhar fundo, voar alto. Muitas vezes, é necessário voltar ao ponto de partida e começar tudo de novo. Esta a nossa **regra nº 5: ninguém é bom demais, ninguém é bom sozinho e é preciso agradecer.**

Para finalizar, darei alguns conselhos com a energia positiva de meu afeto: I) fique vivo; II) fique inteiro; III) seja bom-caráter; IV) seja educado; e V) aproveite a vida com alegria e leveza. Vão em paz. Sejam abençoados. Façam o mundo melhor.