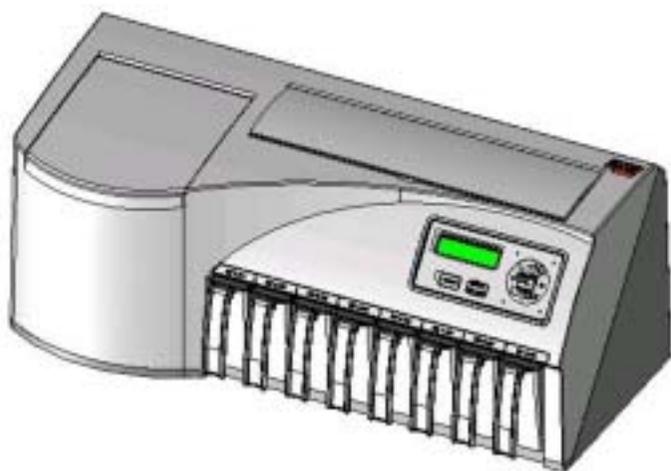


# GERBÔ CONTA MOEDAS



MODELO: 2380 Brasil

Manual de Instruções





## INFORMAÇÕES INICIAIS

Antes de instalar e operar este equipamento leia atentamente todas as informações contidas neste **MANUAL DE INSTRUÇÕES DO PRODUTO** e mantenha-o guardado para futuras referências.

Este manual contém as informações básicas necessárias sobre as especificações, a instalação e a operação do produto **CONTA MOEDAS GERBÔ 2380**, a fim de proporcionar o máximo rendimento e desempenho ao operá-lo.

Este equipamento somente deve ser instalado e operado conforme especificações e normas de engenharia.

A Gerbô não garante o equipamento quanto a não ocorrência de interferências em outros equipamentos eletro-eletrônicos, como aparelhos de rádio e TV em instalações particulares.

Caso ocorra algum tipo de interferência, a qual poderá ser diagnosticada simplesmente “Desligando e Ligando” o equipamento, o usuário ou proprietário deverá consultar imediatamente o seu Revendedor Gerbô mais próximo ou contatar o Departamento de Assistência Técnica Gerbô pelo telefone (0800 7043726).

A Gerbô não se responsabilizará e o cliente perderá a garantia do produto caso seja detectado quaisquer conseqüências ocasionada pela utilização indevida, manutenção incorreta e alterações não autorizadas neste equipamento.

A Gerbô reserva o direito de implementar melhorias de seus produtos em software, componentes, materiais e sistemas a qualquer momento, sem que isto represente obrigação alguma de instalá-las nas unidades previamente vendidas.



### **ATENÇÃO!**

Este equipamento foi projetado e produzido exclusivamente para **CONTAR E SEPARAR MOEDAS** em “**REAIS**” (R\$), atualmente em uso no **BRASIL**.

---

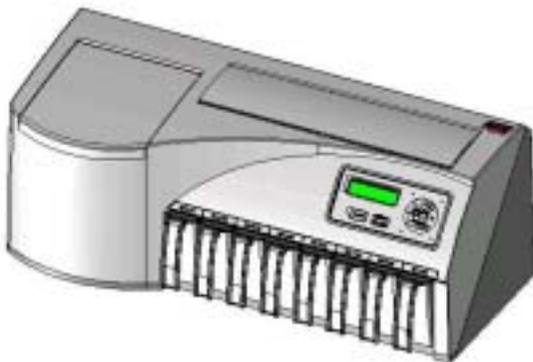
---

Direitos reservados à Gerbô Engenharia e Manufatura Ltda.  
Produto com patente registrada no INPI  
Março/2004 - 10067-B  
Impresso no Brasil

AO PROPRIETÁRIO.....	1
INTRODUÇÃO.....	4
DESEMBALAGEM DO PRODUTO.....	5
DESCRIÇÃO DO PRODUTO.....	6
REGRAS DE SEGURANÇA.....	7
PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO.....	8
FUNÇÕES DO PAINEL DE CONTROLE.....	9
OPERAÇÃO.....	10
PROGRAMAÇÃO.....	19
COMUNICAÇÃO.....	24
IMPRESSÃO.....	25
RESERVATÓRIO DE MOEDAS.....	26
LIMPEZA DO EQUIPAMENTO.....	27
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	29
DIAGNÓSTICO DE FALHAS.....	30
GARANTIA DO PRODUTO.....	31
ASSISTÊNCIA TÉCNICA.....	32

## INTRODUÇÃO

---



Parabéns pela aquisição da mais moderna e eficaz Contadora e Separadora de Moedas Gerbô Modelo 2380

Este equipamento foi desenvolvido com alta tecnologia a fim de proporcionar flexibilidade de manuseio e ampla variedade de modos para seleção e contagem das moedas em circulação no **BRASIL**.

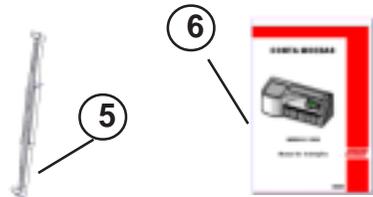
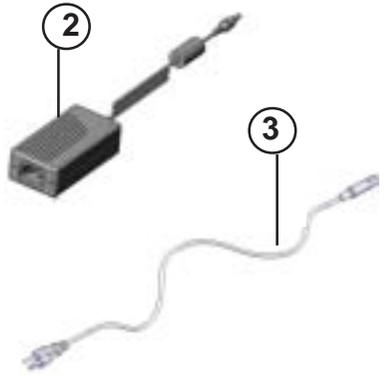
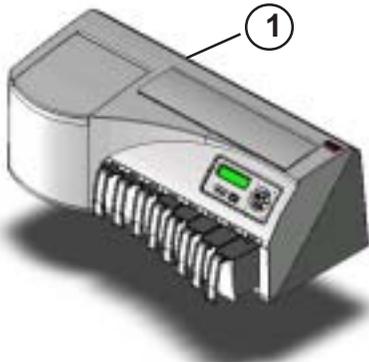
Além da simplicidade de operações este equipamento possui vantagens como:

- **Economia de tempo:** Seleciona e conta 400 MOEDAS POR MINUTO.
- **Compacidade:** Devido a seu pequeno porte pode ser instalado em bancadas para operação em bancos, lojas, magazines e escritórios.
- **Fácil Manuseio:** O equipamento está capacitado para selecionar e contar cada família de moeda, separadamente, que atualmente estão em circulação no Brasil, especificando as quantidades e valores expressos em “Reais” (R\$).

**PROCEDIMENTO**

Após abrir a caixa de embalagem do produto, verifique se no seu conteúdo estão inclusos os seguintes itens:

1. (1) Contadora e Separadora de Moedas “Standard”
2. (1) Fonte de alimentação
3. (1) Cabo de alimentação para corrente alternada (AC)
4. (1) Capa plástica de proteção
5. (1) Escova para limpeza
6. (1) Manual de instruções do produto

**ATENÇÃO!**

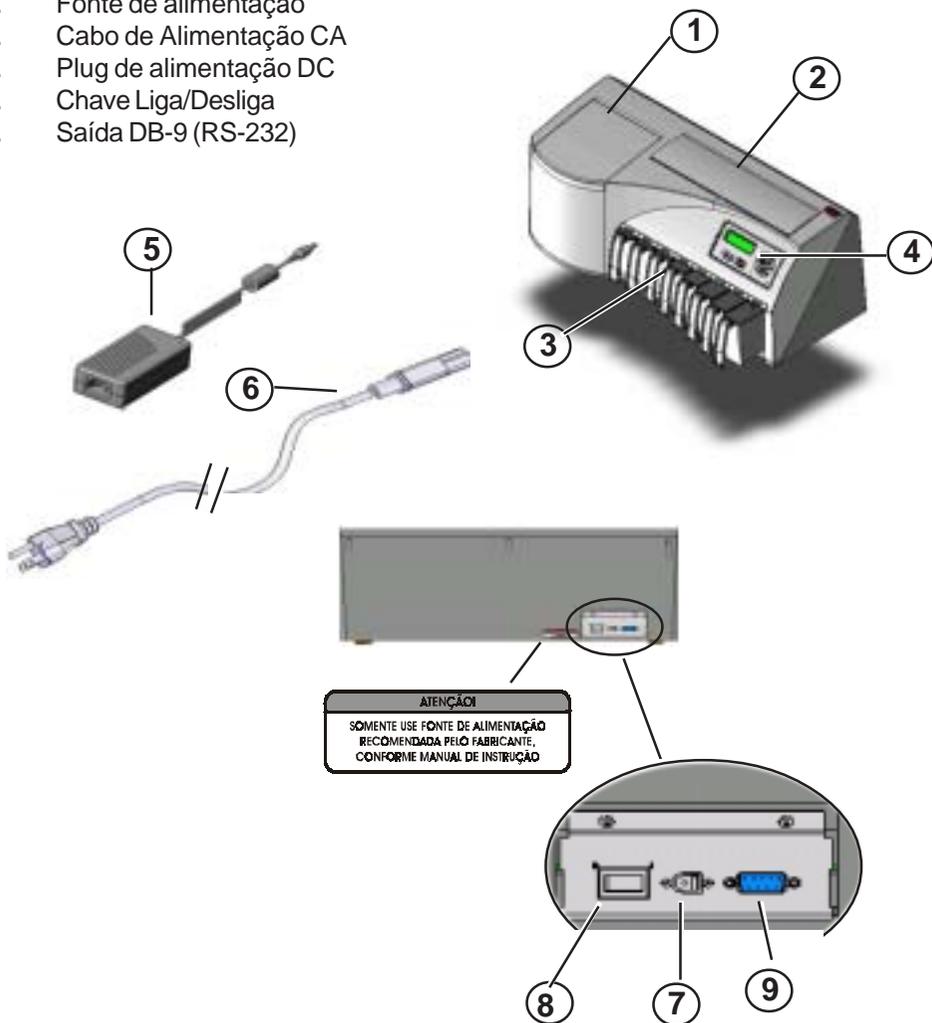
Coloque a máquina sobre uma superfície plana. Não descarte a caixa, os calços e o invólucro plástico da embalagem até que todas as verificações e testes de funcionamento sejam concluídos, uma vez que se o equipamento apresentar alguma falha ou avaria, deverá ser reembalado para devolução ao revendedor autorizado Gerbô.

# DESCRIÇÃO DO PRODUTO

## DESCRIÇÃO DO PRODUTO

### COMPONENTES DO EQUIPAMENTO “STANDARD”

1. Reservatório de Entrada de Moedas
2. Transportador de Moedas.
3. Reservatórios de Saída de Moedas (8)
4. Painel de Controle
5. Fonte de alimentação
6. Cabo de Alimentação CA
7. Plug de alimentação DC
8. Chave Liga/Desliga
9. Saída DB-9 (RS-232)



As informações a seguir referem-se a “Precauções, Advertências e Cuidados” para as corretas funções de instalação/operação do equipamento e segurança do usuário.



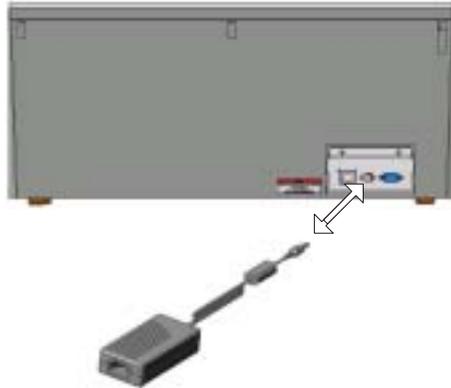
### ATENÇÃO!

- Utilize apenas o tipo de cabo de força fornecido com o equipamento. (Veja ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS contidas neste manual);
- Se for utilizada uma extensão, deverá ser com 3 pinos (pino “terra”) e capacidade de tensão e corrente igual ou superior à do cabo de força;
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou de sistemas de controle de ar que sejam constantemente ligados e desligados;
- Nunca introduza objetos de qualquer tipo no interior do produto através de ranhuras ou aberturas do gabinete, uma vez que podem provocar curtos circuitos em componentes que poderão causar incêndio ou choque elétrico;
- Não coloque este equipamento em carrinho, suporte ou mesa pouco estável. O equipamento pode cair e sofrer danos graves;
- Em hipótese alguma coloque as mãos dentro do coletor ou transportador de moedas enquanto o equipamento estiver em funcionamento. Não adicione nenhum outro tipo de objeto no coletor além de moedas, principalmente grampos, clips e fitas adesivas.
- Só utilize moedas em “REAIS” durante a operação do equipamento. Caso necessite selecionar e contar moedas de outros países, consulte o distribuidor autorizado mais próximo ou diretamente a Gerbô;
- Não ultrapassar o limite (**MAX**) ao carregar o reservatório de entrada de moedas, pois a sobrecarga no coletor poderá ocasionar a obstrução/parada da corrente transportadora, ou até mesmo fazer com que algumas moedas caiam do reservatório;
- Este equipamento não requer lubrificação, portanto não utilize nenhum tipo de óleo/lubrificante nos mecanismos do equipamento, pois isto poderá ocasionar danos ao sistema e diminuição de desempenho;
- Devem ser realizadas limpezas periódicas no equipamento conforme **INSTRUÇÕES DE LIMPEZA** contidas neste manual.

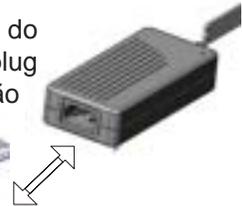
# PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

1- Coloque o equipamento sobre uma superfície plana.

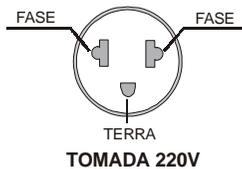
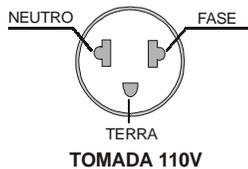
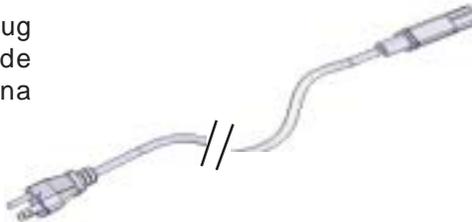
2- Conecte o plug DC da fonte de alimentação na parte trazeira do equipamento.



3- Ligue o plug fêmea do cabo de alimentação CA no plug macho da fonte de alimentação



4- Ligue o plug macho do cabo de alimentação CA na tomada de energia



## ATENÇÃO

Utilize somente tomadas com 3 pinos (tipo 2P+T) com o pino terra devidamente aterrado.

## FUNÇÕES DO PAINEL DE CONTROLE

Antes de operar o equipamento leia atentamente a descrição de cada tecla e as respectivas indicações a serem registradas no painel de controle.

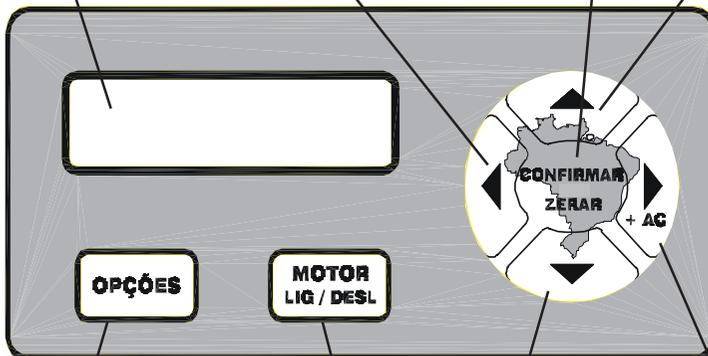
**DISPLAY**- Exibe os valores e as quantidades de moedas, erros e informações para a operação do equipamento.

Move o cursor para a esquerda

**CONFIRMAR/ZERAR**

- 1a. Função: Confirmar as opções do menu
- 2a. Função: Zerar o valor da contagem corrente

Avança na seleção de funções



**OPÇÕES** - Para entrar no menu de opções

**MOTOR LIG/DESL** - Liga e desliga o motor de acionamento do transportador de moedas

Retrocede na seleção de funções.

- 1a Função: Somar valor acumulado.
- 2a. Função: Mover o cursor para a direita



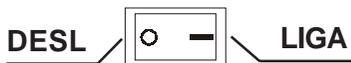
### ATENÇÃO!

Pressione as teclas com um leve toque dos dedos. Nunca utilize lápis, canetas, chaves ou objetos pontiagudos que possam danificar a membrana ou as teclas do painel afetando a programação.

# OPERAÇÃO

## INSTRUÇÃO 1 - INICIALIZAÇÃO

- Ligue o equipamento acionando a chave LIGA/DESLIGA, localizada na parte traseira do gabinete:



O equipamento emitirá um “BEEP” acompanhado da mensagem:

GERBÔ 2380  
TEL: 0800-7043726

Antes de entrar no modo de operação você pode zerar o valor da **CONTAGEM** e/ou o valor **ACUMULADO** de moedas realizados na operação anterior ao desligamento do equipamento.

- Após a mensagem 

ZERAR CONTAGEM?  
SI M=<CONFIRMAR>

 pressione  para zerar o valor da contagem, caso contrário pressione qualquer outra tecla.

- Após a mensagem 

ZERAR ACUMULADO?  
SI M=<CONFIRMAR>

 pressione  para zerar o valor acumulado, caso contrário pressione qualquer outra tecla.

Em seguida será exibido no display o modo inicial de operação:

MOEDAS (V) 0  
0,00 REAIS

se o valor da contagem foi zerado

MOEDAS (V) XXXXX  
XXXXX, XX REAIS

se o valor da contagem não foi zerado

**O MODO SEPARAR E CONTAR MOEDAS DA FAMÍLIA VELHA** é o modo de operação inicial padrão de fábrica. Porém, durante a operação, ao se desligar e religar, o equipamento assumirá o último modo programado antes do desligamento.

**MODOS DE SEPARAÇÃO E CONTAGEM DE MOEDAS**

**Separar manualmente as moedas da família velha das moedas da família nova antes de colocá-las no reservatório.**

A Contadora e Separadora de Moedas Gerbô Modelo 2380 opera em 2 modos distintos:

**MODO SEPARA E CONTA AS MOEDAS DA FAMÍLIA VELHA**

Separa e conta as moedas da família velha por denominação (quantidade e valor)

**MODO SEPARA E CONTA AS MOEDAS DA FAMÍLIA NOVA**

Separa e conta as moedas da família nova por denominação (quantidade e valor).

## INSTRUÇÃO 2 – CARREGANDO O EQUIPAMENTO COM MOEDAS

- Coloque as moedas a serem processadas no reservatório de entrada observando o limite máximo (MAX) gravado no anteparo para iniciar o processo de separação e contagem.

## INSTRUÇÃO 3 - SEPARANDO E CONTANDO AS MOEDAS

### MODO SEPARANDO E CONTANDO MOEDAS DA FAMÍLIA VELHA

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES ESCOLHER FAMILIA
3 Pressione 	ESCOLHA VELHA OU NOVA: "VELHA OU NOVA"
4 Pressione  para selecionar velha	ESCOLHA VELHA OU NOVA: VELHA
5 Pressione 	MOEDAS (V): 0 0.00 REAIS
6 Pressione  Ao terminar a contagem do lote de moedas pressione 	MOEDAS (V): XXXXX XXXXX, XX REAIS
7 Pressione  para ver cada denominação de moeda: 0,01; 0,05; 0,10; 0,25; 0,50; 1,00 e total de moedas.	R\$. 01: XXXXX XXXXX, XX REAIS
	MOEDAS (V): XXXXX XXXXX, XX REAIS

-  Para continuar processando sem zerar a contagem, retorne ao passo 6.
-  Para separar e contar moedas a partir do valor **ZERO**, pressione  por 1 segundo ou siga a operação **ZERAR CONTAGEM** (pág. 15) e retorne ao passo 6.
-  Para acumular o valor da contagem na memória, pressione a tecla  por 1 segundo ou siga a operação **SOMAR ACUMULADO** (pág. 15)

**MODO SEPARANDO E CONTANDO MOEDAS DA FAMÍLIA NOVA**

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
<p>1 Pressione </p>	<p>MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS</p>
<p>2 Pressione  até selecionar</p>	<p>MENU DE OPÇÕES ESCOLHER FAMILIA</p>
<p>3 Pressione </p>	<p>ESCOLHA VELHA OU NOVA: "VELHA OU NOVA"</p>
<p>4 Pressione  para selecionar nova</p>	<p>ESCOLHA VELHA OU NOVA: NOVA</p>
<p>5 Pressione </p>	<p>MOEDAS (N): 0 0.00 REALS</p>
<p>6 Pressione . Ao terminar a contagem do lote de moedas pressione </p>	<p>MOEDAS (N): XXXXX XXXXX, XX REAIS</p>
<p>7 Pressione  para ver cada denominação de moeda: 0,01; 0,05; 0,10; 0,25; 0,50; 1,00 e total de moedas.</p>	<p>R\$0. 01: XXXXX XXXXX, XX REAIS</p> <p>MOEDAS (N): XXXXX XXXXX, XX REAIS</p>



Para continuar processando sem zerar a contagem, retorne ao passo 6.



Para separar e contar moedas a partir do valor **ZERO**, pressione  por 1 segundo ou siga a operação **ZERAR CONTAGEM** (pág. 15) e retorne ao passo 6.



Para acumular o valor da contagem na memória, pressione a tecla  por 1 segundo ou siga a operação **SOMAR ACUMULADO** (pág. 15)

# OPERAÇÃO

---

## MENSAGENS NO DISPLAY

FIM DA CONTAGEM  
DE MOEDAS.

Esta mensagem aparecerá após 8 segundos do término da separação e contagem das moedas (em qualquer dos 2 modos). O motor desligará automaticamente e o equipamento emitirá 3 “BIP’S”.

Essa função evita que o motor continue ligado sem moedas para processar.

- Pressione a tecla  para voltar ao modo em que se está operando.
- Se desejar continuar a contagem, repita a **INSTRUÇÃO 2**.

CX. CHEIA R\$X, XX  
REMOVER MOEDAS!!

Esta mensagem aparecerá se durante a separação e contagem de moedas um dos reservatórios de saída atingir seu nível máximo de capacidade (veja CAPACIDADE MÁXIMA DE ARMAZENAMENTO DE MOEDAS pág. 26). O motor desligará automaticamente e o equipamento emitirá 3 BEEP's.

O valor **X,XX** representa a denominação cujo reservatório está cheio.

- Pressione a tecla  para voltar ao menu de opções.
- Esvazie o reservatório de saída e repita a **INSTRUÇÃO 2**.

**OPERAÇÕES COM OS VALORES DE CONTAGEM**

MENU DE OPÇÕES  
ZERAR CONTAGEM

**ZERA O VALOR DA  
CONTAGEM CORRENTE**

**PASSOS**

**MENSAGEM NO DISPLAY**

Pressione 

MENU DE OPÇÕES  
ACUMULADOS

2 Pressione  até selecionar

MENU DE OPÇÕES  
ZERAR CONTAGEM

3 Pressione  por 1 segundo

**MOSTRA O MODO EM QUE SE ESTÁ  
OPERANDO COM OS TOTAIS "0"**

MENU ACUMULADO  
SOMAR ACUMULADO

**ACUMULA O VALOR  
CORRENTE NA  
MEMÓRIA**



**PASSOS**

**MENSAGEM NO DISPLAY**

1 Pressione 

MENU DE OPÇÕES  
ACUMULADOS

2 Pressione 

MENU ACUMULADO  
VER ACUMULADO

3 Pressione  até selecionar

MENU ACUMULADO  
SOMAR ACUMULADO

4 Pressione 

**MOSTRA O MODO EM QUE SE ESTÁ  
OPERANDO COM OS TOTAIS "0"**

MENU ACUMULADO  
VER ACUMULADO

## PASSO

1 Pressione 

2 Pressione 

3 Pressione 

4 Pressione  para ver o

acumulado de cada denominação de moeda: 0,01; 0,05; 0,10; 0,25; 0,50; 1,00 e total acumulado.

MENU ACUMULADO  
ZERAR ACUMULADO

## PASSO

1 Pressione 

2 Pressione 

3 Pressione  até selecionar

4 Pressione  por 1 segundo

## LÊ O VALOR ACUMULADO NA MEMÓRIA

### MENSAGEM NO DISPLAY

MENU DE OPÇÕES  
ACUMULADOS

MENU ACUMULADO  
VER ACUMULADO

MOEDAS (“V”ou”N”) XXXXX  
XXXXX, XX REAI S

R\$, 01: XXXXX  
XXXXX, XX REAI S

MOEDAS (“V”ou”N”) XXXXX  
XXXXX, XX REAI S

## ZERA O VALOR ACUMULADO NA MEMÓRIA

### MENSAGEM NO DISPLAY

MENU DE OPÇÕES  
ACUMULADOS

MENU ACUMULADO  
VER ACUMULADO

MENU ACUMULADO  
ZERAR ACUMULADO

**MOSTRA O MODO EM QUE SE ESTÁ  
OPERANDO**

MENU DE OPÇÕES TOTAL PARCI AL	<b>MOSTRA O TOTAL PARCIAL (EM REAIS) DAS MOEDAS NOVAS + MOEDAS VELHAS SEPARADAS</b>
<b>PASSO</b>	<b>MENSAGEM NO DISPLAY</b>
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES TOTAL PARCI AL
3 Pressione 	TOTAL PARCI AL XXXXX. XX REAI S

Para ZERAR o TOTAL PARCIAL, proceda conforme os passos a seguir:

<b>PASSO</b>	<b>MENSAGEM NO DISPLAY</b>
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES TOTAL PARCI AL
3 Pressione 	TOTAL PARCI AL XXXXX. XX REAI S
3 Pressione  por 1 segundo.	<b>MOSTRA O MODO EM QUE SE ESTÁ OPERANDO.</b>

## OPERAÇÃO

MENU DE OPÇÕES  
CAIXA CHEIA

**MODO CAIXA CHEIA  
HABILITADO/DESABILITADO**

Neste menu o modo “CAIXA CHEIA” poderá estar “HABILITADO” ou “DESABILITADO”.

**HABILITADO:** as moedas serão armazenadas nos reservatórios de saída obedecendo suas CAPACIDADES MÁXIMAS DE ARMAZENAMENTO DE MOEDAS (pág. 26)

**DESABILITADO:** as moedas serão armazenadas nos reservatórios de saída em quantidades ilimitadas, para qualquer denominação.

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES CAIXA CHEIA
3 Pressione 	MODO CAIXA CHEIA “HABILITADO OU DESABILITADO”
4 Pressione  para habilitar ou desabilitar	MODO CAIXA CHEIA “HABILITADO OU DESABILITADO”
5 Pressione 	<b>MOSTRA O MODO EM QUE SE ESÁ OPERANDO</b>



### ATENÇÃO

Se optar por “DESABILITAR” O MODO CAIXA CHEIA e desejar programar limites para alguma denominação de moeda, basta realizar a operação “PROGRAMANDO LIMITES DE CONTAGEM” (págs. 19 à 22 ). O reservatório correspondente armazenará as moedas obedecendo sua “CAPACIDADE MÁXIMA DE ARMAZENAMENTO” e os demais reservatórios estarão armazenando quantidades ilimitadas.

**PROGRAMANDO LIMITES DE CONTAGEM  
(POR QUANTIDADE DE CADA DENOMINAÇÃO)**

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES LIMITES
3 Pressione 	MENU LIMITES ENTRAR LIMITES
4 Pressione 	SELEC. MOEDA CX="H O U D" MOEDA R\$0, 01
5 Pressione  para selecionar a moeda desejada	SELEC. MOEDA CX="H O U D" MOEDA R\$X, XX
6 Pressione 	MOEDA R\$X, XX 00000 MOEDAS
7 Pressione  para posicionar cursor	MOEDA R\$X, XX 00000 MOEDAS
8 Pressione  para incrementar/decrementar quantidades	MOEDA R\$ X, XX XXXXX MOEDAS

continua



# PROGRAMAÇÃO

→ continuação

## PROGRAMANDO LIMITES DE CONTAGEM (POR QUANTIDADE DE CADA DENOMINAÇÃO)

	MENSAGEM NO DISPLAY
9 Pressione 	MOEDA R\$X. XX XXXXX, XX
10 Pressione 	SELEC. MOEDA CX=( "H"ou"D") MOEDA R\$ X, XX
11 Pressione  para contar e separar moeda selecionada ou repita o passo 5 para selecionar outros valores	MOEDAS("N"ou"V"): XXXXX XXXXX. XX REAI S
12 Fim da operação ( 3 BIP 's)	LI MI TE XXXXX, XX XXXXX x X, XX
13 Pressione 	<b>VOLTA AO MENU DE OPÇÕES</b>

CX=H modo CAIXA CHEIA "HABILITADO" para a respectiva denominação

CX=D modo CAIXA CHEIA "DESABILITADO" para a respectiva denominação



### ATENÇÃO!

A quantidade máxima de moedas programadas para cada denominação, por operação, neste modo de programação é de 50.000 moedas. Ao se tentar programar acima desse valor o display mostrará a seguinte mensagem:

ACI MA DE 50000  
APERTE CONFIR MAR

**PROGRAMANDO LIMITES DE CONTAGEM  
(POR VALOR EM REAIS DE CADA DENOMINAÇÃO)**

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES LI MI TES
3 Pressione 	MENU LI MI TES ENTRAR LI MI TES
4 Pressione 	SELEC. MOEDA CX=(“H”ou”D”) MOEDA R\$0, 01
5 Pressione  para selecionar a  moeda desejada	SELEC. MOEDA CX=(“H”ou”D”) MOEDA R\$, XX
6 Pressione 	MOEDA R\$, XX 00000 MOEDAS
7 Pressione 	MOEDA R\$, XX 00000, 00
8 Pressione  para posicionar o cursor	MOEDA R\$ X, XX 00000, 00
9 Pressione  para incre- mentar/ decrementar quantidades	MOEDA R\$ X, XX XXXXXX, XX

continua →

# PROGRAMAÇÃO

→ continuação

## PROGRAMANDO LIMITES DE CONTAGEM (POR VALOR EM REAIS DE CADA DENOMINAÇÃO)

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
10 Pressione 	SELEC. MOEDA CX=(“H”ou”D”) MOEDA R\$ X, XX
11 Pressione  para contar e separar moeda selecionada ou repita o passo 5 para selecionar outros valores	MOEDAS(“N”ou”V”): XXXXX XXXXX. XX REAI S
12 Fim da operação ( 3 BIP´s)	LI MI TE XXXXX, XX XXXXX x X, XX
13 Pressione 	<b>VOLTA AO MENU DE OPÇÕES</b>

CX=H modo CAIXA CHEIA “HABILITADO” para a respectiva denominação  
CX=D modo CAIXA CHEIA “DESABILITADO” para a respectiva denominação



### ATENÇÃO!

A quantidade máxima de moedas programadas para cada denominação, por operação, neste modo de programação é de 50.000 moedas. Ao se tentar programar acima desse valor o display mostrará a seguinte mensagem:

ACI MA DE 50000  
APERTE CONFIRMAR

MENU LI MI TES  
ZERAR LI MI TES

ZERA AS QUANTIDADES E OS VALORES EM REAIS PROGRAMADOS NO MODO "ENTRAR LIMITES".

## PASSO

## MENSAGEM NO DISPLAY

1

Pressione



MENU DE OPÇÕES  
ACUMULADOS

2

Pressione



até selecionar

MENU DE OPÇÕES  
LI MI TES

3

Pressione



MENU LI MI TES  
ENTRAR LI MI TES

4

Pressione



até selecionar

MENU LI MI TES  
ZERAR LI MI TES

5

Pressione



por 1 segundo

**MOSTRA O MODO EM QUE SE  
ESTÁ OPERANDO**

# COMUNICAÇÃO

## COMUNICAÇÃO

O equipamento possui uma porta de comunicação serial, padrão RS232, que pode enviar para um PC os dados obtidos da separação e contagem das moedas (quantidade parcial/total e valores totais em Reais).

### PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

- Conecte o cabo de comunicação (padrão RS232) no conector de saída DB-9 do equipamento (item 9, pág. 6) e no conector DB9 do PC.
- Acesse o software de controle
- Após o término da operação de separação e contagem das moedas, proceda conforme os passos seguintes:

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES COMUNICAÇÃO
3 Pressione 	ENVIANDO...
4 Fim da comunicação	ENVIANDO... OK! APERTE CONFIRMAR
5 Pressione 	<b>VOLTA AO MODO EM QUE SE ESTÁ OPERANDO</b>



#### ATENÇÃO!

Se ocorrer algum erro durante a transmissão de dados, o display mostrará a seguinte mensagem:

ERRO TRANSMISSÃO  
APERTE CONFIRMAR

## IMPRESSÃO

O equipamento pode imprimir relatórios com os dados obtidos do processamento das moedas:

- Impressão da quantidade parcial/total de moedas
- Impressão dos valores totais em reais.

Deve-se usar impressora padrão \*Epson® matricial.

**\*Epson® é marca registrada de Seiko Epson Corporation**

## PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

- Conecte o cabo de comunicação (padrão RS232) no conector de saída DB-9 do equipamento (item 9, pág. 6) e na impressora.
- Ligue a impressora.
- Após o término da operação de separação e contagem das moedas, proceda conforme os passos seguintes:

PASSO	MENSAGEM NO DISPLAY
1 Pressione 	MENU DE OPÇÕES ACUMULADOS
2 Pressione  até selecionar	MENU DE OPÇÕES IMPRESSÃO
3 Pressione 	ENVI ANDO. . .
4 Fim da impressão	ENVI ANDO. . . OK! APERTE CONFIRMAR
5 Pressione 	<b>VOLTA AO MODO EM QUE SE ESTÁ OPERANDO</b>



### ATENÇÃO!

Se ocorrer algum erro durante a transmissão de dados, o display mostrará a seguinte mensagem:

ERRO TRANSMISSÃO  
APERTE CONFIRMAR

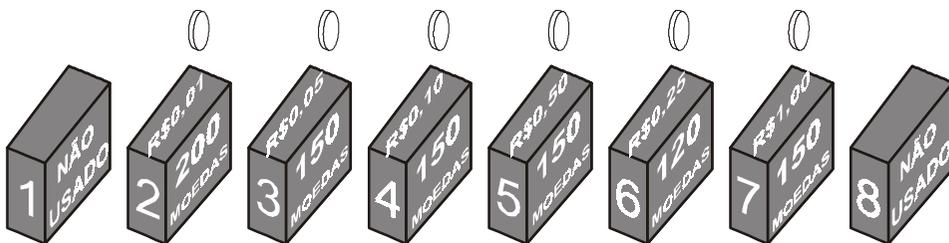
## RESERVATÓRIO DE MOEDAS

### SEQUÊNCIA E CAPACIDADE MÁXIMA DE ARMAZENAMENTO DAS MOEDAS

A sequência e as quantidades máximas de armazenamento de moedas em cada reservatório, para os 2 modos de separação e contagem são as mostradas nas figuras abaixo:

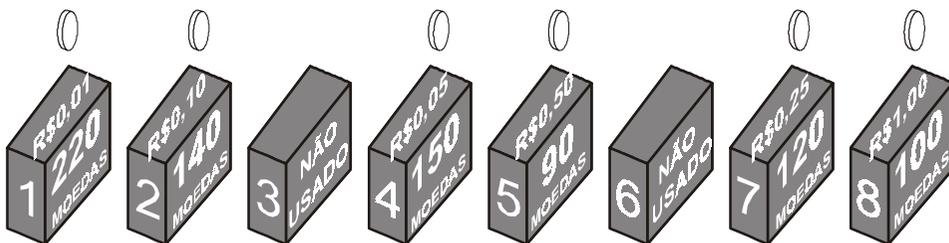
#### MODO SEPARA E CONTA MOEDAS DA FAMÍLIA VELHA

##### RESERVATÓRIOS



#### MODO SEPARA E CONTA MOEDAS DA FAMÍLIA NOVA

##### RESERVATÓRIOS

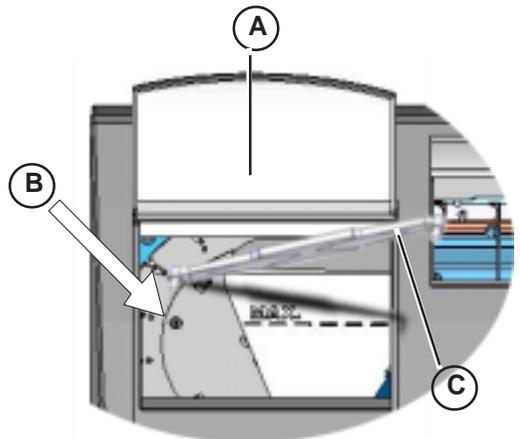


Devido ao alto índice de sujeira das moedas (poeira, gordura, humidade, etc.) este equipamento necessita de limpezas periódicas para garantir seu correto funcionamento. O intervalo entre as limpezas depende do ambiente em que se está operando e do estado de limpeza das moedas. É indicado realizar uma limpeza a cada 10 horas de uso do equipamento. Em ambientes onde pó e outras partículas possam se acumular no equipamento, com umidade elevada, e moedas que se apresentem muito sujas, devem ser feitas limpezas com maior frequência.

### PROCEDIMENTO DE LIMPEZA

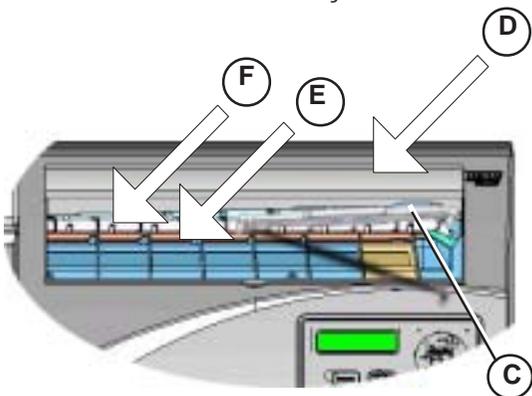
**1 - Levante o visor do reservatório de entrada de moedas (A).**

**2 - Com o reservatório vazio, ligue o equipamento. Com o motor em operação limpe o canal por onde sobem as moedas (B) utilizando a escova de limpeza (C), até que toda sujeira, pó e outros resíduos sejam completamente eliminados.**



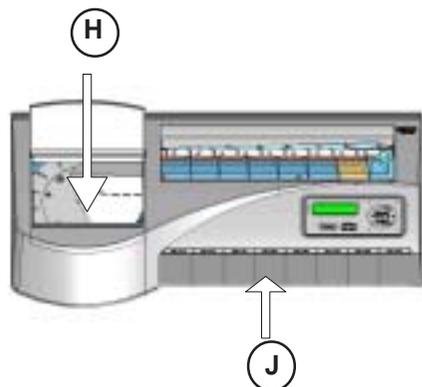
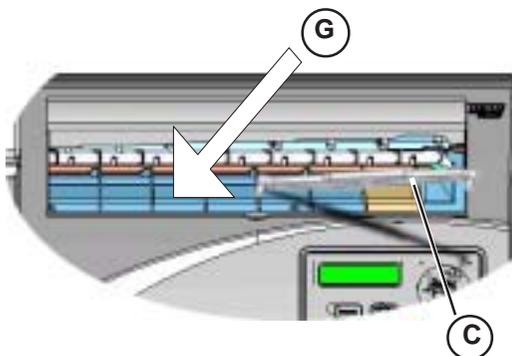
## LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

3- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de força.



4- Remova os reservatórios de saída. Levante o visor da régua seletora (D) e continue a limpeza, agora removendo o pó e outros detritos depositados na régua guia inferior (E) e na corente transportadora (F).

5- Finalmente remova o pó e outros detritos depositados na calha de saída das moedas (G).



6- Com um pano umedecido remova os detritos que ficaram depositados dentro do reservatório de entrada (H) e nos trilhos de encaixe dos reservatórios de saída (J).



### ATENÇÃO!

Use somente a escova na limpeza do equipamento. Outros objetos podem danificar seu mecanismo. Nunca utilize álcool, óleo lubrificante ou outros produtos químicos em qualquer parte do equipamento.

### DIMENSÕES:

Altura: 229,3 mm

Largura: 552 mm

Profundidade: 256,8 mm (com os reservatórios de saída)

PESO: 6,46 Kg

### CAPACIDADES:

Reservatório de Entrada: Até o limite marcado "MAX"

Velocidade de Contagem: 400 moedas/minuto

### PAINEL DE CONTROLE:

Display de Cristal Líquido alfa-numérico de 2 linhas X 16 colunas

Teclado de Membrana de 7 chaves.

FONTE DE ALIMENTAÇÃO: entrada: 100-240Vac, 0.8A, 50-60Hz

saída: +13,5Vdc, 2A

CABO DE ALIMENTAÇÃO: 3x18AWG – 10A / 250V

Extremidade conectada à fonte de alimentação: plug IEC 320-C13 fêmea

Extremidade conectada à tomada : plug NEMA 5-15

COMUNICAÇÃO: Interface RS232 para comunicação com PC e impressora padrão \*Epson® matricial.

CONSUMO: 12W (máx)

TEMPERATURA DE OPERAÇÃO: 5°C à 40°C

UMIDADE RELATIVA: 10% à 90% (sem condensação)

**\*Epson® é marca registrada de Seiko Epson Corporation**

## DIAGNÓSTICO DE FALHAS

---

DEFEITO	CAUSA	SOLUÇÃO
O equipamento não liga	O cabo de força não está conectado corretamente	Verifique a conexão do cabo com a fonte de alimentação e com a tomada de energia
	Não há tensão elétrica na tomada de energia	Verifique a causa.
	Defeito na fonte de alimentação	Substitua a fonte de alimentação conforme <b>ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</b> (pág. 29)
O motor está travando, desligando o equipamento	Moeda irregular (torta ou amassada) presa em alguma parte do equipamento	Retire a moeda danificada do equipamento.
As moedas não estão sendo transportadas corretamente.	Roda coletora e corrente transportadora estão sujas	Limpe-as com a escova do kit de limpeza conforme <b>LIMPEZA DO EQUIPAMENTO</b> (págs. 27 e 28)
	Moeda suja, com algum tipo de adesivo ou cola	Limpe sempre as moedas antes de colocá-las no equipamento.



### ATENÇÃO!

Se os primeiros diagnósticos não forem resolvidos através das soluções acima apresentadas, “não efetue reparos no equipamento” e contate imediatamente o departamento de assistência técnica do seu revendedor autorizado Gerbô mais próximo.

---

### GARANTIA

A GERBÔ ENGENHARIA E MANUFATURA LTDA garante este produto, incluindo qualquer acessório, contra defeitos de material ou mão de obra nos seguintes termos:

1. Por um período de um ano da data original de compra.
2. Esta garantia é válida somente para o comprador original e não é aplicável a qualquer outro comprador subsequente.
4. Se exigido pela Gerbô, o consumidor deverá providenciar prova da data original de compra.

#### ESTA GARANTIA NÃO COBRE:

1. Danos causados pela incorreta instalação e operação, maus tratos, sinais de intervenções técnicas não autorizadas e defeitos em partes metálicas, pinturas ou partes mecânicas vitimadas por acidente ou pelo ambiente no qual a unidade for instalada.
2. Defeitos de mau funcionamento não reportados ao Centro de Serviço Autorizado Gerbô durante o período da garantia.
3. Unidades cujo número de série ou lacre de garantia foram removidos.

É política da Gerbô Engenharia & Manufatura Ltda. implementar em seus produtos toda e qualquer evolução tecnológica disponível em software, componentes, materiais e sistemas de montagem. Assim, reservamo-nos o direito de alterar qualquer informação aqui contida sem prévio aviso.

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para Assistência Técnica contacte o Departamento de Assistência Técnica do Revendedor Autorizado, ou:

Gerbô Engenharia e Manufatura Ltda.  
Avenida Paraná, 2879 - Distrito Cajuru do Sul  
Sorocaba - SP - Brasil - CEP 18105-000  
Tel/ Fax : (15) 3235-1400  
[www.gerbo.com.br](http://www.gerbo.com.br)





**Gerbô Engenharia e Manufatura Ltda.**

Avenida Paraná, 2879 - Distrito Cajuru do Sul  
Sorocaba - SP - Brasil - CEP 18105-000

Tel / Fax: (15) 3235-1400

[www.gerbo.com.br](http://www.gerbo.com.br)