

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

### CADASTRO NO PORTAL DO SEGURADO

Para realizar o cadastro no Portal do Segurado – Amazonprev basta seguir as instruções abaixo:

1. Acessar o site do Amazonprev: ([www.amazonprev.am.gov.br](http://www.amazonprev.am.gov.br))
2. Dentro do site, clicar no link do Portal do Segurado, no lado direito:



3. Após clicar no link referente ao Portal do Segurado, aparecerá a seguinte tela:

The screenshot shows the 'Portal do Segurado' login interface. The browser window title is 'Portal do Segurado - Windows Internet Explorer provided by Amazonprev 2012'. The address bar shows 'http://www.portaldosegurado.am.gov.br:82/portal/default.php'. The page features the 'PORTAL DO SEGURADO' logo and the 'AMAZONPREV' logo with the tagline 'Segurança no futuro.'.

On the left, under 'Já sou cadastrado:', there is a login form with the following elements:

- Label: 'Informe seu CPF para acessar' followed by a text input field.
- Label: 'Digite sua senha:' followed by a password input field.
- Link: 'Esqueceu sua senha? Clique aqui'.
- Button: 'Acessar'.

On the right, under 'Ainda não sou cadastrado:', there is a registration form with the following elements:

- Label: 'Informe seu CPF:' followed by a text input field.
- Label: 'Informe sua Data de Nascimento:' followed by a date input field.
- Label: 'Digite sua Senha para Acesso:' followed by a password input field.
- Button: 'Continuar...'.

A red dashed box encloses the 'Ainda não sou cadastrado:' section, and a red arrow points from the 'Acessar' button to the 'Ainda não sou cadastrado:' header.

Nesta primeira tela, o segurado irá inserir os dados solicitados no lado direito (“Ainda não sou cadastrado”) como C.P.F, Data de Nascimento, Senha (a escolha do segurado – pode ser somente números ou números combinados com letras). Após inserir os dados solicitados, clicar em “CONTINUAR”.

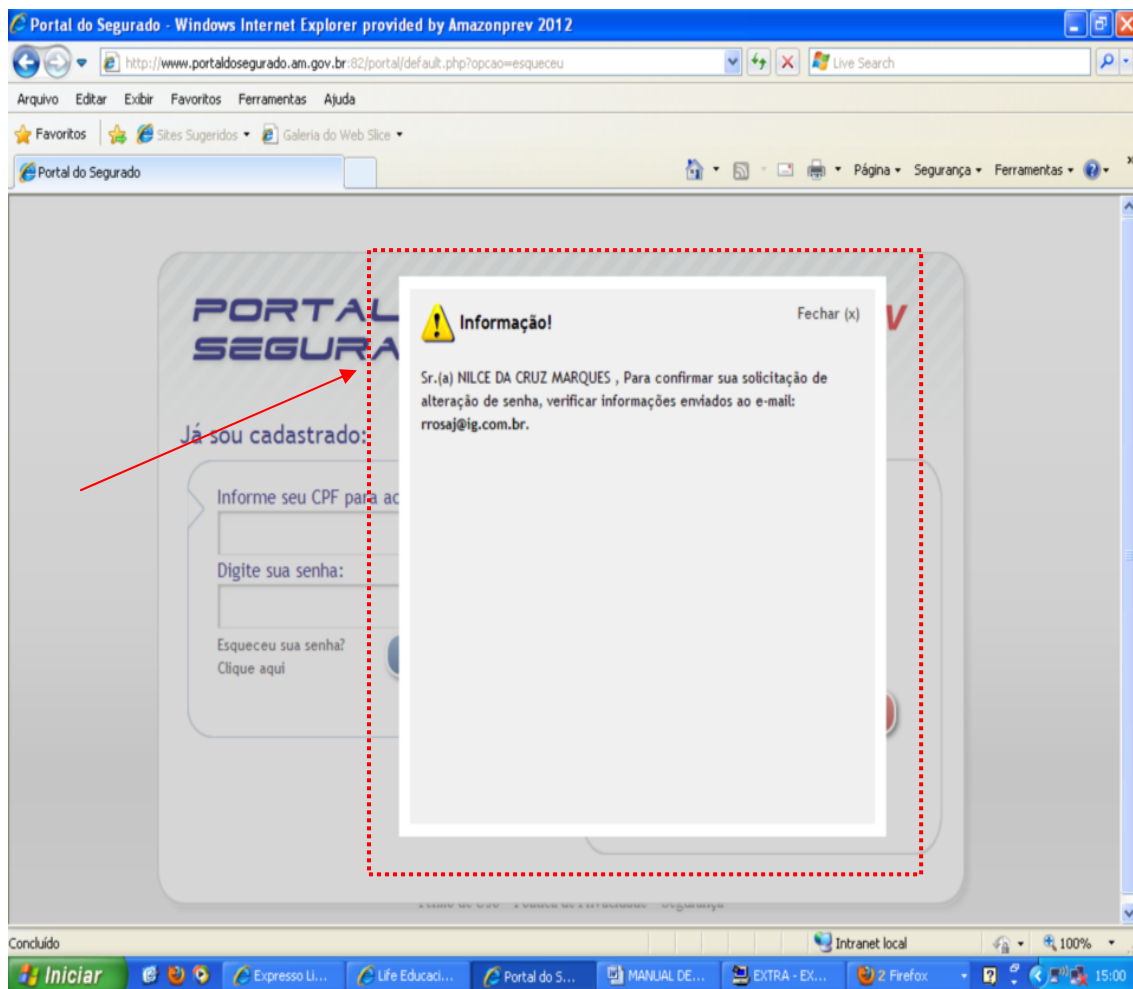
Após clicar em “CONTINUAR” irá aparecer os campos restantes a serem preenchidos como Confirme sua Senha (basta repetir a senha digitada anteriormente), E-mail (e-mail pessoal do(a) segurado(a) para onde será enviada a confirmação de criação da senha) e Informe o Último Salário (o valor a ser informado neste campo refere-se ao Vencimento-Base – no caso de aposentado(a) – e ao Valor Bruto do Provento de Pensão – no caso de pensionistas). Feito todo o preenchimento, clicar em “CONCLUIR”.

The screenshot shows the 'Portal do Segurado' (Insured Portal) interface within a Windows Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays the URL <http://www.portaldosegurado.am.gov.br/82/portal/default.php>. The page features two main sections for user authentication:

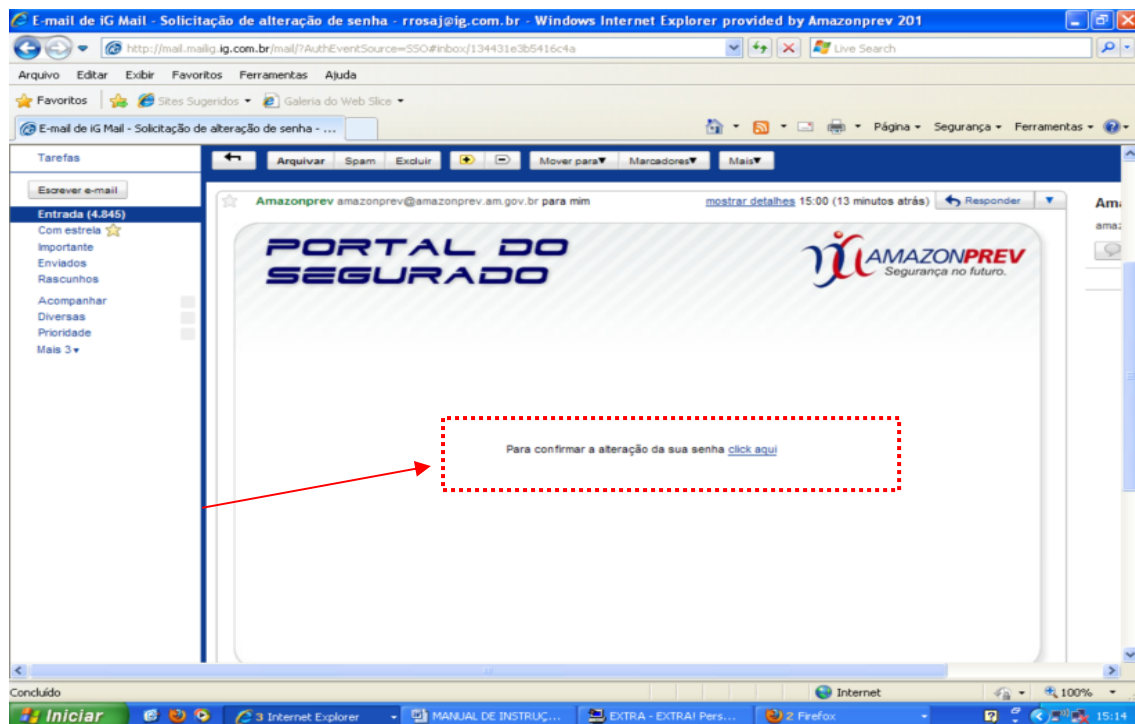
- Já sou cadastrado:** This section is for existing users. It includes a text input field for 'Informe seu CPF para acessar', another for 'Digite sua senha:', and a link 'Esqueceu sua senha? Clique aqui'. A blue 'Acessar' button is positioned at the bottom right of this section.
- Ainda não sou cadastrado:** This section, outlined with a red dashed border, is for new users. It includes a 'Confirme sua Senha:' input field, an 'e-mail:' input field, and an 'Informe o último Salário:' input field. At the bottom of this section are two buttons: a red '...Voltar' button and a green 'Concluir' button.

The AmazonPrev logo, with the tagline 'Segurança no futuro.', is located at the top right of the page content. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including 'Intranet local', 'Expresso Li...', 'AMAZONPR...', 'Portal do S...', 'MANUAL DE...', 'EXTRA - EX...', and '2 Firefox'. The system clock indicates the time is 14:40.

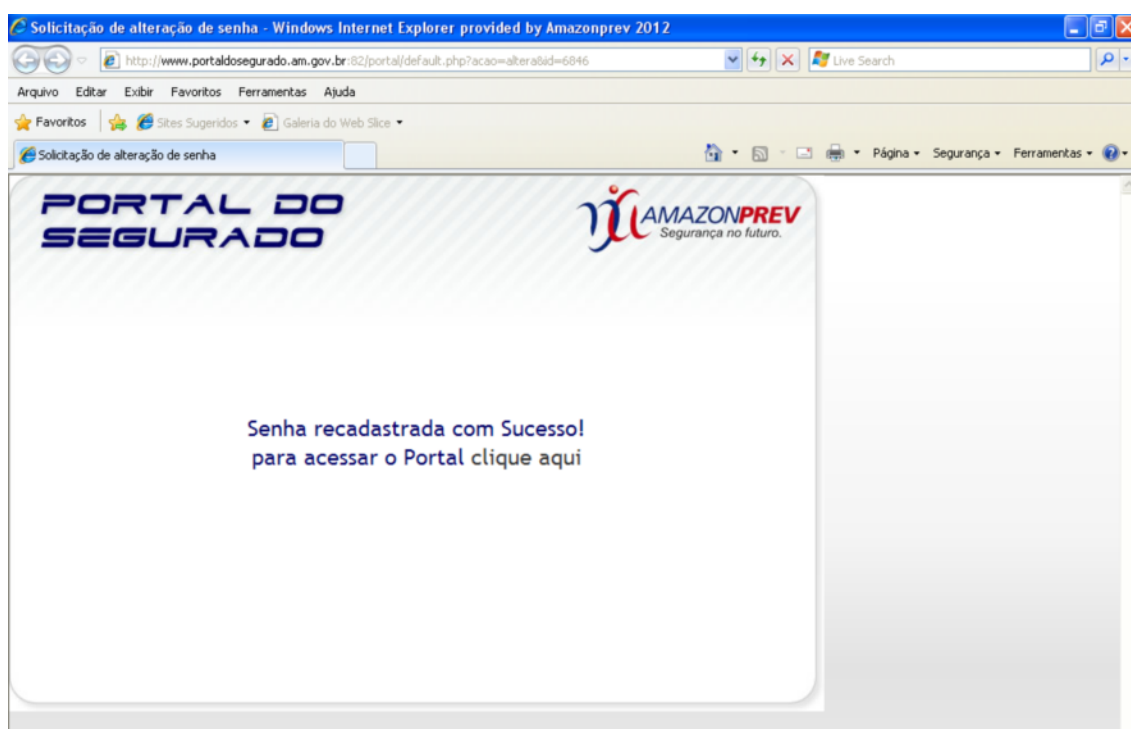
4. Caso o cadastro tenha sido efetuado de maneira correta, aparecerá a seguinte tela:



Esta tela informa que uma confirmação de cadastro foi enviada para o e-mail informado. Para confirmar a senha cadastrada, basta ir até a caixa de entrada deste e-mail. Existem casos em que a confirmação poderá cair na caixa de spam / quarentena / lixeira, devendo o referido e-mail ser movido para a caixa de entrada. Segue tela de exemplo da confirmação enviada para o e-mail:



Nessa confirmação, o(a) segurado(a) deverá clicar no link sublinhado em azul ("clique aqui"). Após clicar no link em questão aparecerá a seguinte tela:



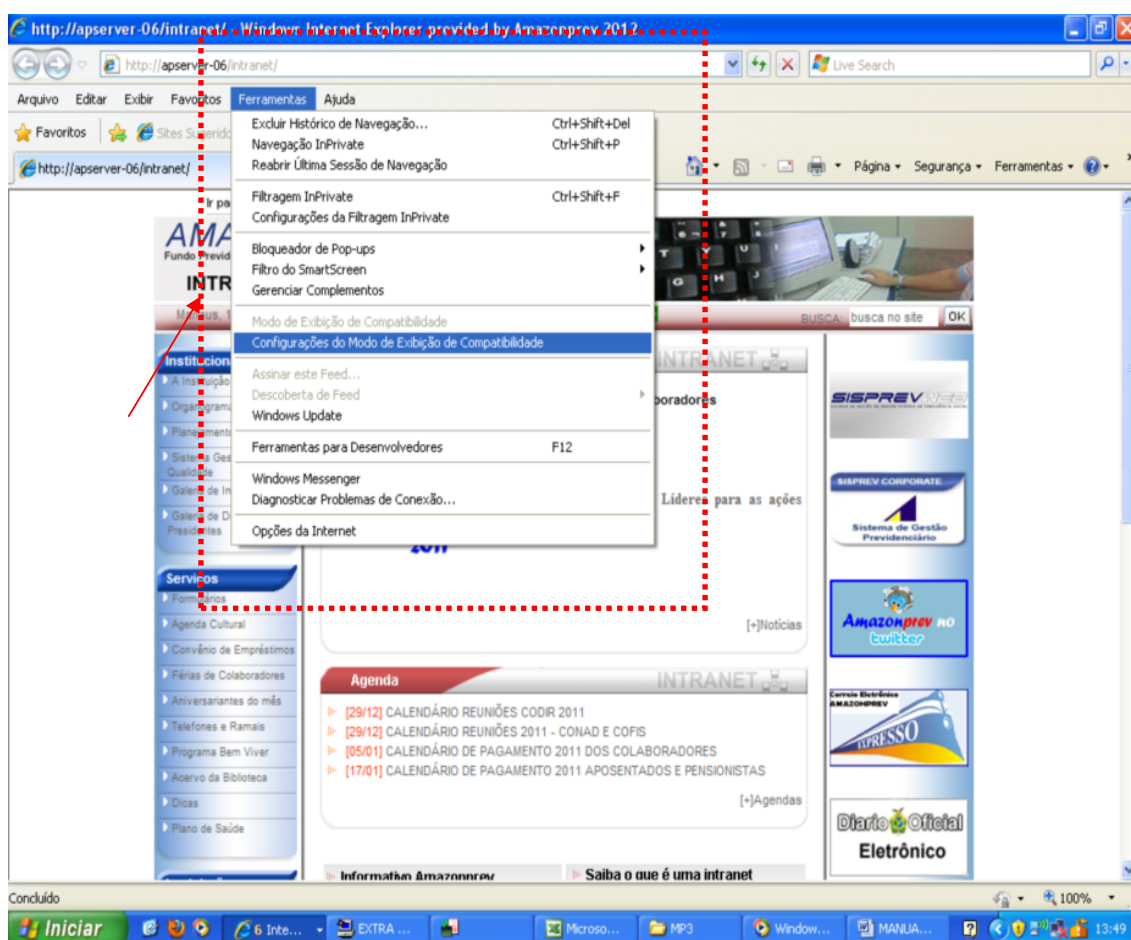
Pronto, o cadastro está efetivado, bastando o segurado clicar no link “clique aqui!”, entrando diretamente no portal, conforme tela abaixo:



É importante ressaltar que após o uso do portal, o(a) segurado(a) participe da pesquisa de satisfação, no lado direito do site.

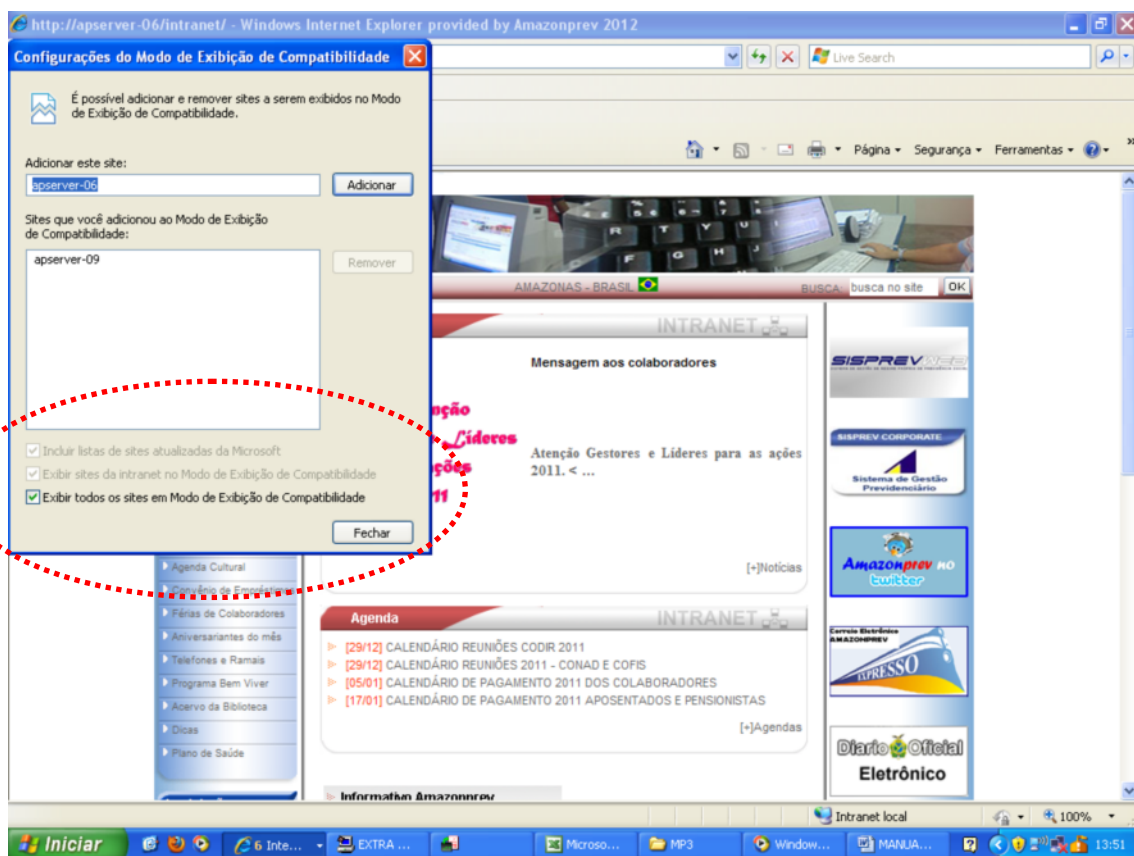
5. Caso o Portal do Segurado não abra, o(a) segurado(a) deverá proceder da seguinte forma:

- No internet explorer, na barra ferramentas, clicar na opção “Configurações de Exibição de Modo de Compatibilidade”, conforme ilustração abaixo:



Dentro da opção “Configurações de Exibição de Modo de Compatibilidade”, marcar todas as opções que estiverem desmarcadas, conforme esquema ilustrativo a seguir:





Marcando todas as opções, o navegador estará apto para a abertura do Portal do Segurado.

Qualquer dúvida basta enviar um e-mail para o Fale Conosco – [amazonprev@amazonprev.am.gov.br](mailto:amazonprev@amazonprev.am.gov.br) ou ligar para o telefone (92) 3627-3424 (falar com o Ronaldo Junior).

OBS: Caso o(a) segurado(a) possua duas matrículas (uma de servidor ativo e outra de inativo ou duas matrículas de inativo) deverá colocar os dados da matrícula de menor seqüencial. Por exemplo, o segurado FULANO DE TAL tem as matrículas XXXXX-0-A (servidor ativo) e XXXXX-0-B (aposentado), deverá usar os dados da matrícula “A” para fins de cadastro no Portal do Segurado.