

# Manual de Instruções

## Termo de Garantia

### NOVA LAVADORA SUGGAR



Obrigado por escolher a Suggar!

Nesse manual, você encontra todas as informações sobre sua lavadora.

Antes de usá-la, leia atentamente as instruções e guarde o manual para futuras consultas.

#### RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES PARA O PERFEITO FUNCIONAMENTO DA SUA LAVADORA SUGGAR E PARA SUA SEGURANÇA:

- Antes de ligar o plugue na tomada, certifique-se de que a voltagem é a mesma indicada na lavadora.
- Crianças, ou pessoas que desconheçam as instruções de uso, não devem operar a lavadora.
- Evite contato com as partes móveis da lavadora (agitador, motor, polia e correia), para se proteger contra acidentes.
- Caso ocorram danos nas mangueiras que acompanham o produto, nunca utilize mangueiras usadas, ou velhas, para substituí-las.
- O uso de peças ou acessórios que não sejam originais de fábrica pode prejudicar o funcionamento da lavadora, além de acarretar a perda da garantia. Se necessário, procure o Posto de Assistência Autorizada Suggar mais próximo de sua casa.

#### SUAS ROUPAS LAVADAS COM CUIDADO

Sistema de lavagem por turbilhonamento:

1. **TURBILHONAMENTO:** na lavadora Suggar, um turbilhão de água atravessa as fibras dos tecidos, formadas pela contínua circulação de água, penetram nas roupas retirando toda a sujeira, garantindo uma lavagem perfeita e, ao mesmo tempo, suave, sem agredir as roupas.



Para isso:

- ▶ Desligue a máquina da tomada.
  - ▶ Trave a polia que encontra-se abaixo da máquina e gire o batedor no sentido horário, até que o mesmo se separe do eixo.
  - ▶ Para a montagem do batedor, proceda da mesma forma que na desmontagem, porém com o rosqueamento no sentido anti-horário.
- Importante: recolocar a arruela espaçadora no eixo.**

3. **Cata-fiapos:** o cata-fiapos retém os pêlos suspensos na água, evitando que formem "bolinhas" nas roupas.

Para a limpeza do cata-fiapos, retire-o, puxando-o para cima.

Lave em água corrente, no sentido inverso da passagem da água.



4. **CAPACIDADE:** 4,3 kg de roupa seca. Lava um maior volume de roupas, de uma só vez, economizando água, energia elétrica e tempo.

5. **DISPENSER PARA SABÃO:**

o sabão entra na medida e na hora certa. Mais comodidade para você.



6. **DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO:** basta selecionar o programa de lavagem desejado e deixar o serviço por conta da lavadora. Você fica livre para cuidar de outros interesses, já que o desligamento da lavadora é automático.



**Atenção:** Gire o timer (botão), no sentido horário. Caso queira finalizar o processo vire o botão no sentido anti-horário.

7. **PROGRAMAS DE LAVAGEM:** todos os programas de lavagem são totalmente automáticos e devem ser selecionados de acordo com o tipo de tecido e grau de sujeira, cuidado que resulta numa boa conservação das roupas.

8. **CONTROLE DE ENTRADA DE ÁGUA:** a roupa deve ser colocada antes da água. A Lavadora Top 4.3 possui controle manual de entrada de água. Você precisa abrir e fechar a torneira. São 2 níveis de água - mínimo (35 litros), e máximo (45 litros) . Cabe ao usuário selecionar o nível desejado, conforme a quantidade de roupas a ser lavada. Quando a água atingir o nível desejado, feche a torneira.

9. **MOTOR COM PROTETOR TÉRMICO:** as lavadoras Suggar utilizam motores com proteção térmica. Caso haja uma sobrecarga no motor, provocando superaquecimento, o motor se desligará automaticamente, religando-se após a queda de temperatura, em aproximadamente 10 minutos. Este recurso de segurança protegerá o motor da máquina de queima por sobrecarga e superaquecimento.

#### CARACTERÍSTAS TÉCNICAS DA LAVADORA SUGGAR

Modelo	Capac. Roupas Secas	Cor	Motor (W)	Tensão (V)	Rotação (rpm)	Consumo (kWh/ciclo)	Peso Bruto (kg)	Peso Líq. (kg)	Dimensões Larg./Alt./ Prof. s/ emb.(cm)
<b>TOP 4.3</b>	4,3 kg	Branco	370	127 ou 220	1490	0,07	12,5	10,5	52,0 x 88,4 x 51,0

#### INSTALAÇÃO

1. Escolha um local seco e protegido contra intempéries.
2. Conecte a extremidade da mangueira mais fina (entrada de água) na torneira. Só abra a torneira quando desejar encher a máquina.
3. Posicione a mangueira mais grossa (saída de água), acima nível da água da lavadora, evitando dobras ou torções em seu encaixe.
4. Mantenha a base da lavadora totalmente apoiada e nivelada.
5. Certifique-se de que a tomada elétrica está em boas condições.
6. Evite o uso de extensões e não ligue vários aparelhos na mesma tomada.
7. Antes de ligar sua lavadora na tomada elétrica, certifique-se de que a voltagem 127 ou 220V (indicada na embalagem e no produto) é a mesma da rede.

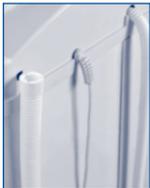
#### INSTRUÇÕES DE USO

Antes de iniciar qualquer operação, confira se a lavadora está corretamente instalada.

#### PARA COMEÇAR A LAVAR

AS OPERAÇÕES QUE VOCÊ DEVE REALIZAR ESTÃO INDICADAS NO PAINEL DE CONTROLE.

1. Verifique se a mangueira de saída d'água está posicionada num alojamento acima do nível de água da lavadora e sem dobras, no seu encaixe na parte traseira do produto.
2. A torneira só deve ser aberta quando desejar encher a lavadora, para, em seguida, selecionar o programa de lavagem.
3. Antes de colocar água na cuba, coloque a roupa seca e aberta.
4. Coloque de 2 a 3 colheres de sopa rasas de sabão em pó no dispenser para sabão. A boa qualidade do sabão é importante para maior eficiência e rapidez da lavagem.
5. Selecione o programa de lavagem. Escolha o programa de lavagem conforme o grau de sujeira e o tipo de tecido da roupa. O temporizador entrará em ação em escala de tempo entre zero a 15 minutos.
6. Deixe a lavadora executar a lavagem pelo tempo programado.
7. O escoamento da água é manual e será feito por gravidade. Basta abaixar a mangueira mais grossa (de saída de água) até o ralo.



LAVADORA TOP 4.3					
FUNÇÃO/ PROGRAMA	LAVAR min.	MOLHO min.	LAVAR min.	TOTAL min.	
Suave	1	1,5		1,5	
	2	3		3	
Leve	3	4,5		4,5	
	4	6		6	
Médio	5	6	3	1	10
	6	6	3	2	11
Pesado	7	6	3	2	12
	8	6	3	4	13
Super pesado	9	6	3	5	14
	10	6	3	6	15

Considerar aproximadamente 4min para cada entrada d'água. Os tempos podem alterar, devido à variação de pressão d' água de cada casa.

“Os testes de eficiência foram baseados no processo de lavagem utilizando o Ciclo de Lavagem Médio, (Prog.5), Molho (25 min.), Drenar, Molho (5 min.), Enxágue com o ciclo Leve (Prog.1).”

#### PARA ENXAGUAR

1. Coloque a mangueira de saída (mais grossa) no ralo, para escoamento da água.
2. Após o escoamento da água, encaixe, novamente, a mangueira mais grossa na parte traseira superior da lavadora. Atenção! Essa mangueira só deve ser retirada do encaixe, quando você desejar escoar a água. Procedendo assim, você evita vazamentos.
3. Encha novamente, a lavadora de água até o nível desejado (mínimo, ou máximo).
4. Ligue a lavadora, deixando-a trabalhar por 5 minutos e a roupa estará enxaguada.

**SE NECESSÁRIO, REPITA O PROCESSO DE ENXÁGÜE.**

#### ATENÇÃO!

1. Se as roupas não girarem livremente, é porque a lavadora está sobrecarregada. Retire algumas peças.
2. Não use água com temperatura acima de 45°C, para não prejudicar os componentes de plástico.
3. Evite molhar o painel, onde se alojam os componentes eletromecânicos da sua lavadora
4. Durante o funcionamento, mantenha a tampa fechada para evitar respingos no piso, ou entrada de impurezas na cuba.
5. Ao fim de cada lavagem, retire e limpe o filtro.
6. Faça uma limpeza periódica na cavidade onde o batedor se aloja. Veja detalhes no (Batedor Gigante).
7. Para limpeza da lavadora, utilize um pano umedecido com água. Não use nenhuma substância abrasiva ou agressiva.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	
SE A LAVADORA NÃO FUNCIONA	
PROBLEMA	SOLUÇÃO
O botão de programação não está posicionado corretamente.	Posicione o botão no início da faixa do programa escolhido.
A lavadora está executando a etapa do molho.	Aguarde o término do molho.
O plugue não está conectado na tomada.	Confira o plugue e a tomada em que a lavadora está ligada.
O circuito elétrico (tomada, cabo disjuntores) está em más condições.	Verifique o circuito elétrico e, se necessário, chame um eletrícista.
Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia.
Foi usado adaptador para tomada ou extensão.	Não utilize adaptador. Troque a tomada. Verifique a extensão.
A tensão da rede está baixa.	Chame um eletrícista para verificar a tensão da rede da sua casa.
SE A ÁGUA NÃO ENTRA NA LAVADORA	
PROBLEMA	SOLUÇÃO
A torneira está fechada.	Abra a torneira.
A mangueira de entrada da água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
SE A LAVADORA NÃO ESVAZIA	
PROBLEMA	SOLUÇÃO
A mangueira está acima do nível d'água.	Retire a mangueira e coloque-a no ralo.
A mangueira de saída da água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
SE A LAVADORA APRESENTA VIBRAÇÕES, EMPENAMENTOS E RUÍDOS	
PROBLEMA	SOLUÇÃO
A lavadora não está nivelada.	Nivele a lavadora.
A lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.	Desencoste a lavadora.
A roupa está mal distribuída dentro da cuba.	Distribua bem as roupas.

#### Importante:

Para uma melhor lavagem, peças íntimas e delicadas devem ser colocadas dentro de fronhas ou em saquinhos próprios para roupas delicadas. Além de proteger as roupas, garante um melhor funcionamento da sua lavadora.

#### TERMO DE GARANTIA

A Suggar, confiante na excelente qualidade dos produtos que fabrica, oferece 1 ano de garantia neste produto, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra. Esta garantia será integral nos primeiros 6 meses da compra do produto. Nos 6 meses seguintes será parcial, como segue:

1º Período 6 meses: será total, contra defeitos de fabricação e projeto, desde que o defeito seja constatado pelo técnico do Posto Autorizado Suggar P.A.S. Neste período o proprietário do produto não terá despesas com peças e mão-de-obra.

2º Período 6 meses: a garantia é apenas contra defeitos de fabricação no motor. Não serão abrangidos, pela garantia, componentes que se desgastam com o uso regular do produto, tais como, conjunto batedor, correias, polias, mangueiras e tampas plásticas. Estas peças e as demais, se necessitarem de substituição, serão cobradas do consumidor.

Neste período a mão-de-obra para reparos em defeitos de fabricação será gratuita. O aparelho somente poderá ser reparado pelos técnicos dos Postos Autorizados Suggar, ou por pessoas credenciadas pela Suggar.

#### Esta garantia não cobre danos causados por:

Utilização do aparelho fora das condições normais de uso doméstico, bem como violação da plaqueta de identificação.

Uso indevido e descuidos decorrentes do desconhecimento das instruções inseridas neste manual.

Instalação do aparelho em ambiente não apropriado, exposto a intempéries: umidade, maresia, altas temperaturas, etc.

Reparos por pessoas não autorizadas pela Suggar.

Ligações feitas em voltagem diferente da especificada no aparelho, o que invalidará a garantia dos componentes danificados, bem como avarias oriundas de maus tratos, choques bruscos e agentes cuja natureza seja transporte ou armazenamento indevido.

#### IMPORTANTE

Durante a garantia, as visitas técnicas somente serão gratuitas nos perímetros urbanos onde estiverem localizados os Postos Autorizados Suggar P.A.S, conforme relação que acompanha o produto. Fora do perímetro urbano, ou do perímetro de atuação do Posto Autorizado Suggar, será cobrada do consumidor taxa de locomoção do técnico por km rodado, valor este que deve ser previamente combinado entre o consumidor e o Posto Autorizado Suggar.

Se houver necessidade de mão-de-obra específica para reparação do local de instalação, bem como utilização de materiais que não acompanham o produto, os custos serão de inteira responsabilidade do consumidor. Não serão incluídas na garantia as despesas com a remoção do produto para manutenção, a não ser que o defeito de fabricação gere esta necessidade e a mesma seja constatada pelo técnico do Posto Autorizado Suggar.

Ao solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos a Nota Fiscal de compra, verifique o problema e explique-o detalhadamente.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.

Pressão máxima da entrada d'água: 780kPa

Pressão mínima da entrada d'água: 20kPa

As aberturas inferiores, que são utilizadas para ventilação, não devem ser bloqueadas.

**As fotos, ilustrações e especificações técnicas, aqui descritas, poderão ser modificadas sem prévio aviso.**

**SUGGAR**  
eletrodomésticos

[www.suggar.com.br](http://www.suggar.com.br)

Razão Social: **Madson Eletrometalúrgica Ltda.**

FÁBRICA: Rua Jerônimo Marcucci, 74 - Olhos D'água - Belo Horizonte

MG - Cep. 30390-150 - Tel: (31) 3280-1337 - Fax: (31) 3280-1366

[suggar@suggar.com.br](mailto:suggar@suggar.com.br)

SÃO PAULO: Rua Ermelinda Americano, 79 - B. Perdizes

SP - Cep. 05007-050 - Tel: (11) 3673-1196 - Fax: (11) 3676-0020

[suggar@uol.com.br](mailto:suggar@uol.com.br)

RIO DE JANEIRO: Rua Hilário de Gouveia, 66 Conj. 307 - Copacabana

RJ - Cep. 22040-020 - Tel: (21) 2256-1283 - Fax: (21) 2255-2937

[suggarj.rik@terra.com.br](mailto:suggarj.rik@terra.com.br)