

PORTAL AMERON

Bem vindo ao Manual de instruções para o Portal Ameron, com ele você terá mais facilidade para acessar os serviços nele oferecido; **2ª via de boleto bancário, Rede Credenciada**, dentre outros.

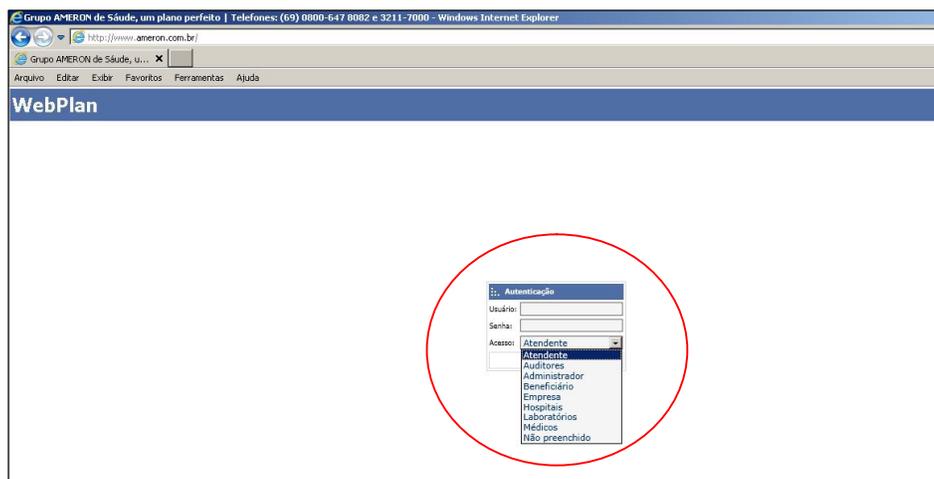
Siga as seguintes instruções:

1º Acesse o site www.ameron.com.br ou www.ameron.com.br/portal/; e clique em **PORTAL AMERON**.

The screenshot shows the Ameron website portal interface. At the top, there is a navigation bar with the date "Porto Velho, 30 de Setembro de 2011" and a "Webmail login" field. The main header features the Ameron logo and the slogan "AMERON DESDE 1988 CUIDANDO DA SUA SAÚDE!". Below the header, there are several sections:

- NOVIDADES AMERON:** A vertical list of news items. The first item, dated 30/09/2011, is titled "Proteína transforma células em fábrica de quimioterapia". The second item, also dated 30/09/2011, is titled "Leite enriquecido com minerais e vitaminas é desenvolvido na USP".
- PLANOS DE SAÚDE:** A section with four sub-sections: "Plano Familiar", "Servidor Público", "Plano Empresarial", and "Plano Coletivo".
- Portal Ameron:** A section with a globe icon and the text "Portal Ameron 2ª via de boleto aqui!". This section is circled in red.
- Manual:** A small icon labeled "Manual" next to the Portal Ameron section.
- Guia Médico Ameron:** A section with a book icon and the text "Guia Médico Ameron".
- AmeronFone:** A section with a phone icon and the text "AmeronFone RONDÔNIA 0800 647 8082 ACRE 0800 647 8083".
- ANS - 32133-8:** A section with the ANS logo and the text "ANS - 32133-8".
- abramge:** A section with the abramge logo.
- Notícia boa a gente recebe com... sorriso:** A large banner at the bottom right with a smiling child's face and the text "Notícia boa a gente recebe com... sorriso".

2º Ao abrir a janela do PORTAL preencha os campos solicitados: **USUÁRIO, SENHA E ACESSO**.



Vamos explicar cada um:

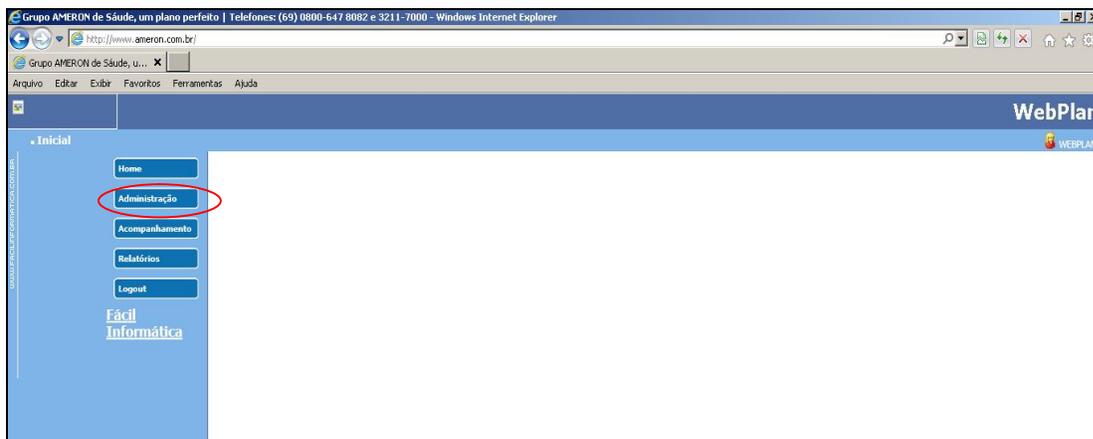
- **CAMPO USUÁRIO;** esse campo deverá ser preenchido com o número da matrícula (sem traço), que se encontra no seu cartão Ameron, o qual é composto por 7 (sete) dígitos.



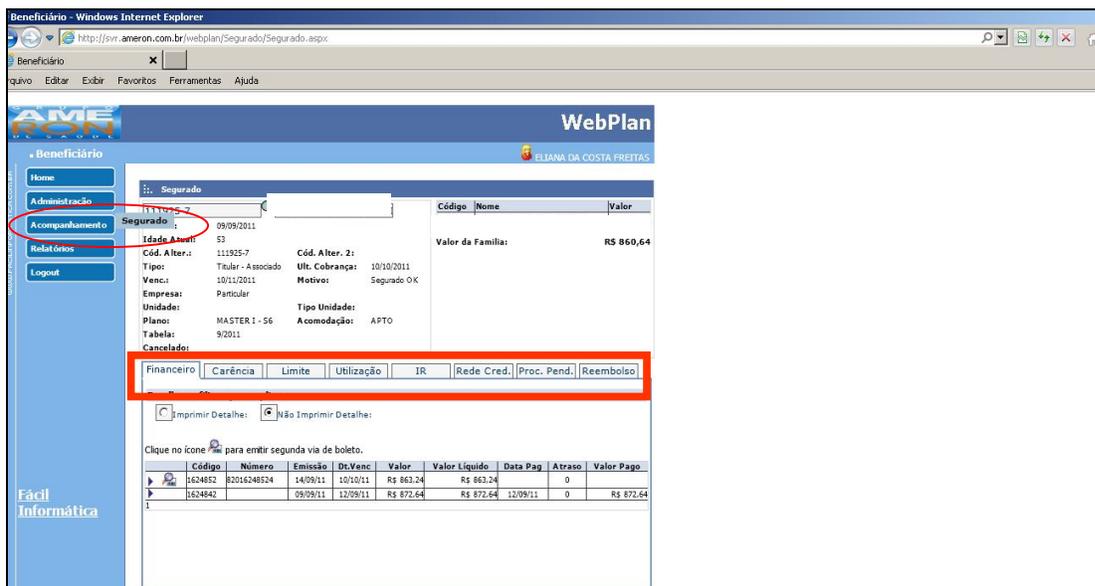
- **CAMPO SENHA;** esse campo deverá ser preenchido com o CPF do beneficiário responsável, o mesmo que foi informado ao aderir o Plano de Saúde. Os **menores** que não possuem este documento, prevalece o número do CPF do responsável financeiro.
- **CAMPO ACESSO;** nesse campo escolha a opção **BENEFICIÁRIO**, o qual corresponde ao tipo de usuário na operadora.

3º Ao ter acesso à página inicial do portal, o usuário terá as seguintes opções:

➔ **ADMINISTRAÇÃO**; nesse campo o usuário poderá alterar sua senha de acesso ao portal se preferir.



➔ **ACOMPANHAMENTO > SEGURADO**; ao clicar nessa opção o usuário terá acesso as seguintes opções;



- **FINANCEIRO**: Aba onde o beneficiário poderá emitir a **2ª via de boleto bancário**. Os boletos que estiverem com pagamentos pendentes estarão com o símbolo de uma **LUPA** , onde ao clicar aparecerá uma nova janela a qual é o boleto para impressão.
- **CARÊNCIA**: Aba onde o beneficiário poderá verificar as carências que já foram cumpridas e também as que estão para se cumprir.

- **IR:** Aba onde o beneficiário emitirá seu relatório de pagamentos do Plano de Saúde para apresentar junto à Receita Federal.
- **REDE CREDENCIADA:** Aba onde o beneficiário poderá consultar o nosso Guia Médico e ter acesso aos laboratórios, hospitais e médicos da nossa Rede Credenciada.
- **PROC. PEND:** Aba onde o beneficiário poderá consultar o andamento dos procedimentos e exames que estão na auditoria médica.
- **REEMBOLSO:** Aba o beneficiário poderá verificar o andamento da sua solicitação de reembolso.

Observações Gerais

Caso ao clicar na lupa para imprimir o boleto e não aparecer a janela de impressão do mesmo, desabilite seu bloqueador de popups.

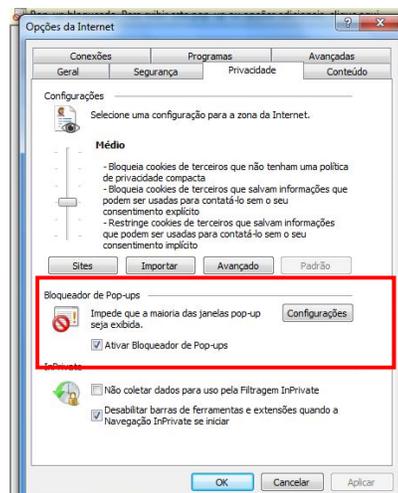
Siga as instruções nos seguintes navegadores:

- **No Internet Explorer**

Na barra de menus clique em ferramentas > opções de internet > aba privacidade

Desmarque a opção abaixo em destaque, aperte a tecla F5

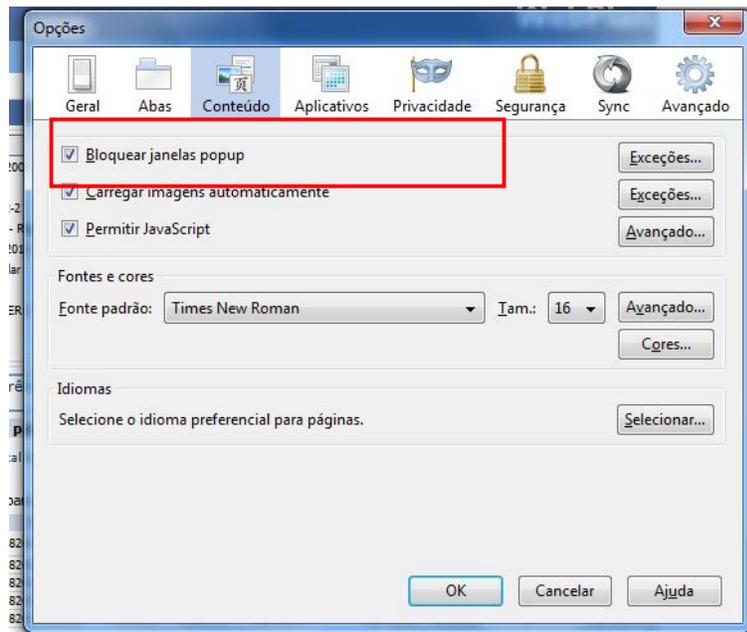
Para atualizar a Página e clique novamente na Lupa.



- **No Mozilla Firefox**

Na barra de menus, clique em ferramentas > opções

Conteúdo, e desmarque a opção Bloquear janelas Popup, aperte a tecla F5 e clique novamente na lupa.



Obs: Os clientes que não conseguirem ter acesso ao portal deverão entrar em contato com o **Centro Administrativo da Ameron** ou através do **AmeronFone** para maiores informações.

0800-647-8082 – RO

0800-647-8083 – AC

ou pelo site: www.ameron.com.br