

# PORTAL AMERON

Bem vindo ao Manual de instruções para o Portal Ameron, com ele você terá mais facilidade para acessar os serviços nele oferecido; **2ª via de boleto bancário, Rede Credenciada**, dentre outros.

*Siga as seguintes instruções:*

1º Acesse o site [www.ameron.com.br](http://www.ameron.com.br) ou [www.ameron.com.br/portal/](http://www.ameron.com.br/portal/); e clique em **PORTAL AMERON**.

The screenshot shows the Ameron website portal interface. At the top, there is a navigation bar with the date "Porto Velho, 30 de Setembro de 2011" and a "Webmail login" field. The main header features the Ameron logo and the slogan "AMERON DESDE 1988 CUIDANDO DA SUA SAÚDE!". Below the header, there are several sections:

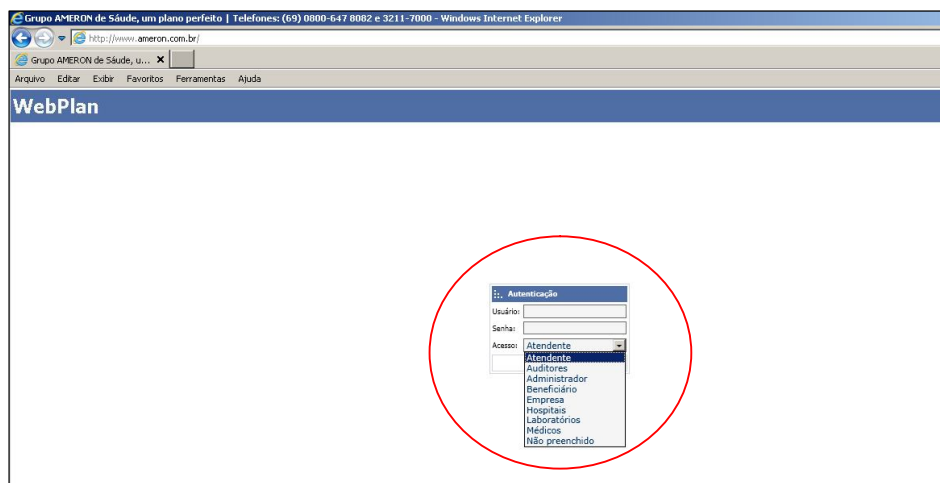
- NOVIDADES AMERON:** A section with three news items, each with a date of 30/09/2011. The first item is "Proteína transforma células em fábrica de quimioterapia". The second item is "Leite enriquecido com minerais e vitaminas é desenvolvido na USP". The third item is partially visible.
- PLANOS DE SAÚDE:** A section with four plan options: "Plano Familiar", "Servidor Público", "Plano Empresarial", and "Plano Coletivo".
- Portal Ameron:** A section with a globe icon and the text "Portal Ameron 2ª via de boleto aqui!". This section is circled in red.
- Manual:** A small icon labeled "Manual" next to the Portal Ameron section.
- Guia Médico Ameron:** A section with a book icon and the text "Guia Médico Ameron".
- AmeronFone:** A section with a phone icon and the text "AmeronFone RONDÔNIA 0800 647 8082 ACRE 0800 647 8083".

On the left side, there is a vertical menu with the following items:

- Página Inicial
- O Grupo
- Estrutura
- Notícias
- Horários de Atendimento
- Produtos e Serviços
- Solicite seu Plano
- Solicitação de Cartão
- Perguntas Frequentes
- Guia Médico
- Trabalhe Conosco
- Contato

At the bottom left, there are logos for "ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar" and "Abramge", along with the phone number "ANS - 32133-8". At the bottom right, there is a banner with the text "Notícia boa a gente recebe com... sorriso" and a smiling woman's face.

2º Ao abrir a janela do PORTAL preencha os campos solicitados: **USUÁRIO, SENHA E ACESSO**.



Vamos explicar cada um:

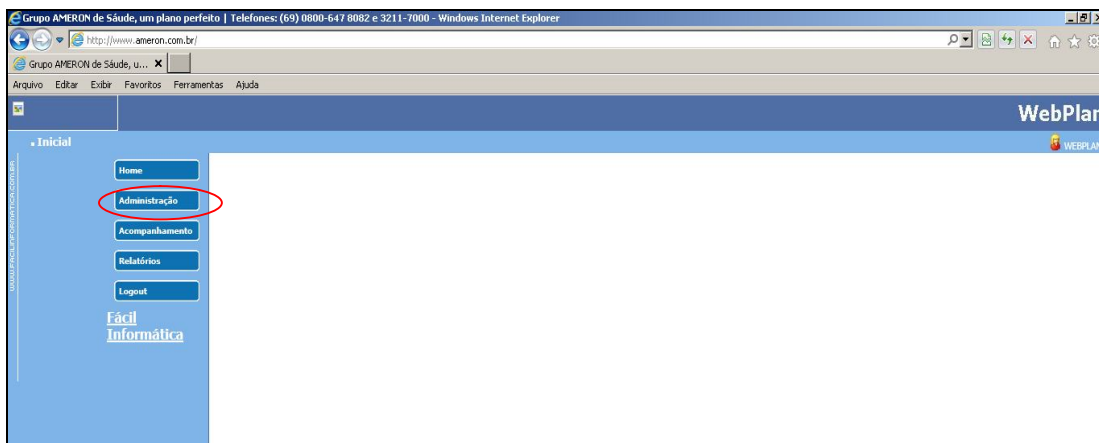
- **CAMPO USUÁRIO;** esse campo deverá ser preenchido com o número da matrícula (sem traço), que se encontra no seu cartão Ameron, o qual é composto por 7 (sete) dígitos.



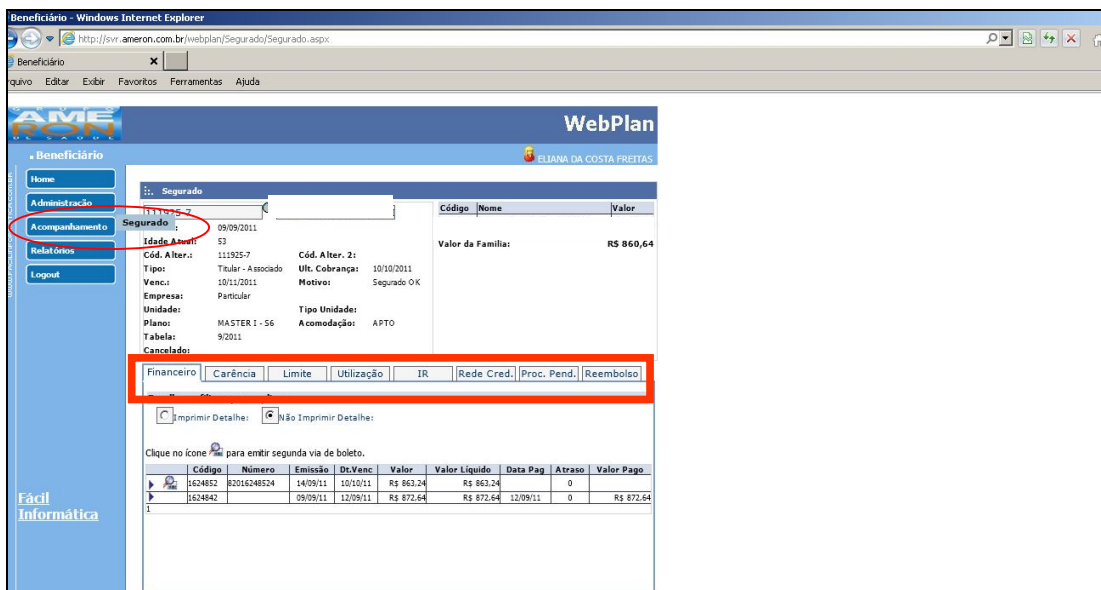
- **CAMPO SENHA;** esse campo deverá ser preenchido com o CPF do beneficiário responsável, o mesmo que foi informado ao aderir o Plano de Saúde. Os **menores** que não possuem este documento, prevalece o número do CPF do responsável financeiro.
- **CAMPO ACESSO;** nesse campo escolha a opção **BENEFICIÁRIO**, o qual corresponde ao tipo de usuário na operadora.


3º Ao ter acesso à página inicial do portal, o usuário terá as seguintes opções:

➔ **ADMINISTRAÇÃO**; nesse campo o usuário poderá alterar sua senha de acesso ao portal se preferir.



➔ **ACOMPANHAMENTO > SEGURADO**; ao clicar nessa opção o usuário terá acesso as seguintes opções;



- **FINANCEIRO**: Aba onde o beneficiário poderá emitir a **2ª via de boleto bancário**. Os boletos que estiverem com pagamentos pendentes estarão com o símbolo de uma **LUPA** , onde ao clicar aparecerá uma nova janela a qual é o boleto para impressão.
- **CARÊNCIA**: Aba onde o beneficiário poderá verificar as carências que já foram cumpridas e também as que estão para se cumprir.

- **IR:** Aba onde o beneficiário emitirá seu relatório de pagamentos do Plano de Saúde para apresentar junto à Receita Federal.
- **REDE CREDENCIADA:** Aba onde o beneficiário poderá consultar o nosso Guia Médico e ter acesso aos laboratórios, hospitais e médicos da nossa Rede Credenciada.
- **PROC. PEND:** Aba onde o beneficiário poderá consultar o andamento dos procedimentos e exames que estão na auditoria médica.
- **REEMBOLSO:** Aba o beneficiário poderá verificar o andamento da sua solicitação de reembolso.

### Observações Gerais

Caso ao clicar na lupa para imprimir o boleto e não aparecer a janela de impressão do mesmo, desabilite seu bloqueador de popups.

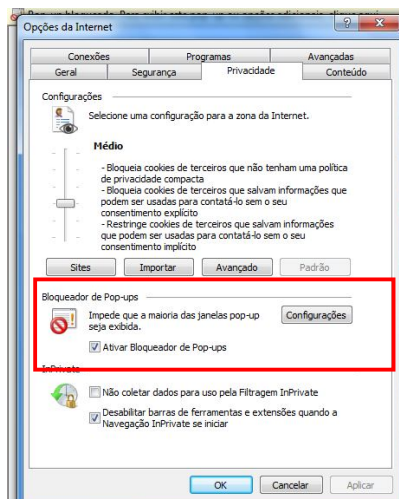
### Siga as instruções nos seguintes navegadores:

- **No Internet Explorer**

Na barra de menus clique em ferramentas > opções de internet > aba privacidade

Desmarque a opção abaixo em destaque, aperte a tecla F5

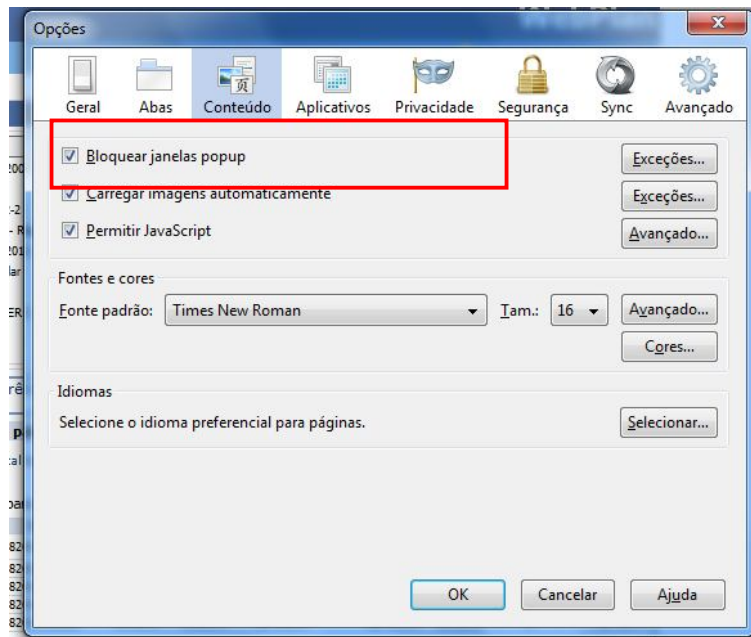
Para atualizar a Página e clique novamente na Lupa.



- **No Mozilla Firefox**

Na barra de menus, clique em ferramentas > opções

Conteúdo, e desmarque a opção Bloquear janelas Popup, aperte a tecla F5 e clique novamente na lupa.



**Obs:** Os clientes que não conseguirem ter acesso ao portal deverão entrar em contato com o **Centro Administrativo da Ameron** ou através do **AmeronFone** para maiores informações.

**0800-647-8082 – RO**

**0800-647-8083 – AC**

ou pelo site: [www.ameron.com.br](http://www.ameron.com.br)