

POLÍTICA DE TROCAS

Primeiramente você deve perguntar se temos interesse no produto que você oferece para a troca; Se tivermos interesse na troca oferecida por você, é necessário que leia nossa política de trocas até o fim antes de dar o lance de compra;

Termos e condições

- 1)As trocas podem ser realizadas pessoalmente ou via Correios através da internet;
- 2)Todos os produtos de trocas passam por uma avaliação de nossa equipe. Produtos incompletos, tais como, jogos sem manual de instruções, sem encarte ou produtos avariados, mesmo que minimamente serão desvalorizados, podendo até mesmo ser cancelada a troca após a avaliação, portanto é imprescindível que você seja 100% honesto ao detalhar o seu produto antes de fecharmos a troca;
- 3)Você sempre deverá enviar o seu produto primeiro e esperar a nossa avaliação antes que possamos enviar o nosso produto;
- 4)A avaliação do produto demora no máximo 24 horas após a chegada em nossa loja;
- 5)Após a avaliação do produto entraremos em contato com a contra-parte informando as condições em que o produto chegou em nossa loja. Caso o produto chegue em perfeitas condições informaremos a data de postagem do nosso produto, bem como o código de rastreamento do mesmo;
Observação: O produto deve ser muito bem embalado em plástico bolha a fim de evitar avarias durante o transporte até a nossa loja.
- 6)Nos casos em que houver volta em dinheiro, só enviaremos o nosso produto após o valor do dinheiro ser confirmado em conta-corrente e após a avaliação do produto como descrito no item nº 2 acima;
- 7)Realizamos a postagem de nossos produtos via Correios, contudo com a opção de envio mais econômica, podendo variar entre PAC ou E-sedex. Para saber qual seria a nossa opção de envio para a sua cidade, utilize o campo de perguntas disponível em nosso anúncio. Caso deseje receber o seu jogo com a forma de envio mais rápida, é necessário que pague o valor do mesmo. O que deve ser feito com antecedência.
- 8)Sempre embalamos bem nossos produtos enviados via Correios, entretanto sabemos que algumas vezes devido ao indevido armazenamento dos Correios o produto pode chegar com algumas avarias externas (por exemplo: Caixaíha quebrada ou lascada). Nós não nos responsabilizamos por tais avarias.
Não adianta insistir.
- 9)Caso concorde com todo o exposto, basta dar o seu lance de compra em nosso produto. Lembramos a você que todo o lance dado deve ser honrado, sendo assim, se optar por desistir da troca após o lance efetuado você será NEGATIVADO (A)!