



MANUAL DE INSTRUÇÕES
REFRIGERADOR/FREEZER
COMBINADO DE 2 PORTAS
REDK380
REDK460



Parabéns por escolher um produto DAKO

Ele foi desenvolvido dentro de padrões internacionais de qualidade, com a mais atualizada tecnologia de produção de refrigeradores e freezers do país.

Recomendamos que antes de iniciar a utilização do seu refrigerador, descubra todas as vantagens e facilidades de utilização lendo cada ponto deste manual. Guarde este manual para eventuais consultas.

Afim de assegurar sempre os melhores produtos a DAKO pode modificar aparência, materiais ou detalhes técnicos sempre que novas tecnologias o permitam.

Caso alguma dúvida não possa ser resolvida por esse manual, consulte o nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Você merece toda a nossa atenção.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Grande São Paulo (11) 3351-4960
Demais localidades: 0800-117585 - Ligação Gratuita
Horário de atendimento:
Segunda a Sexta das 08:00 às 17:00 h.
Sábado das 08:00 às 12:00 h.



Índice

A	Detalhes importantes	3
B	Conheça seu refrigerador (REDK380).....	5
	Conheça seu refrigerador (REDK460).....	7
C	Posicionamento e preparação do produto	10
D	Instalação elétrica	11
E	Funcionamento	12
F	Turbo Frio	12
G	Degelo	13
H	Limpeza e Manutenção	14
	Troca da lâmpada	15
I	Itens e recomendações de segurança	15
J	Antes de chamar a Assistência Técnica	17
L	Especificações Técnicas	19
M	Certificado de Garantia	20

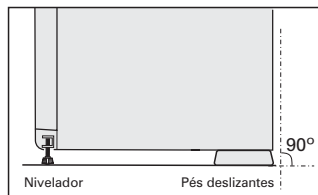


A Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador

- Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento do seu refrigerador é o nivelamento do produto.

Procure instalar o produto num piso regular, evitando que ele fique "jogando de um lado para o outro".

Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças (veja pág. 10).



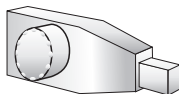
ATENÇÃO: um produto desnivelado poderá apresentar defeitos como por exemplo, má vedação, porta desalinhada, barulho, excesso de gelo, falta de refrigeração, etc.

- Outro ponto fundamental para o bom funcionamento de seu refrigerador é a regulação do **termostato** (pág 12).

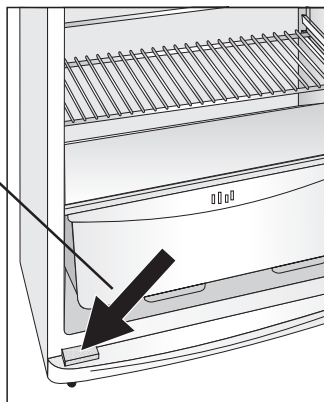
Lembre-se: O **termostato** é o elemento que controla a temperatura do seu produto.

Regule-o corretamente, caso contrário o refrigerador poderá não funcionar adequadamente, apresentando excesso de gelo, falta de refrigeração, descongelamento, enfim, um desempenho não adequado à sua necessidade.

TERMOSTATO

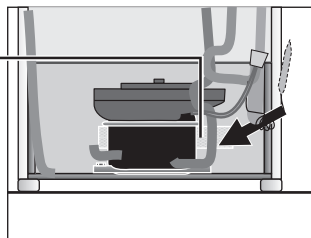


- Antes de usar o seu refrigerador, **retire o calço** colocado entre a porta e o rodapé do gabinete (indicado pela seta na figura ao lado); o mesmo foi colocado na fábrica para proteger o seu refrigerador durante o transporte. Se o calço não for retirado, ocorrerão problemas na abertura ou fechamento da porta.



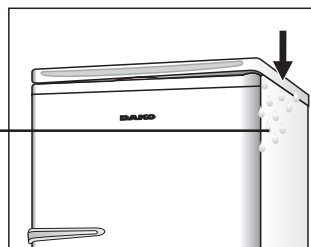
A Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador

- Antes de ligar o refrigerador, retire o calço de isopor do compressor. (parte traseira do produto). A bandeja coletora de água não pode ser retirada. Caso este calço não seja retirado, ruídos anormais poderão surgir.

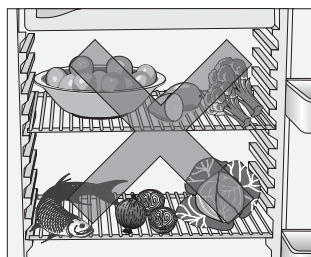


- Durante o funcionamento do refrigerador, alguns ruídos são normais:
 - **Estalos:** Decorrentes do “deslocamento” do gelo. Ruído semelhante quando o gelo desprende das paredes da forma de gelo em temperatura ambiente.
 - **Ruídos do compressor:** Característicos de um motor em funcionamento.
 - **Ruídos de expansão de gás:** Semelhantes ao enchimento de um balão de gás.

- Em determinados dias (ou regiões) com **alta umidade relativa do ar** pode haver sudação pelo lado de fora do gabinete (formação de gotas d'água). Se isto ocorrer lembre-se que isso é absolutamente normal.

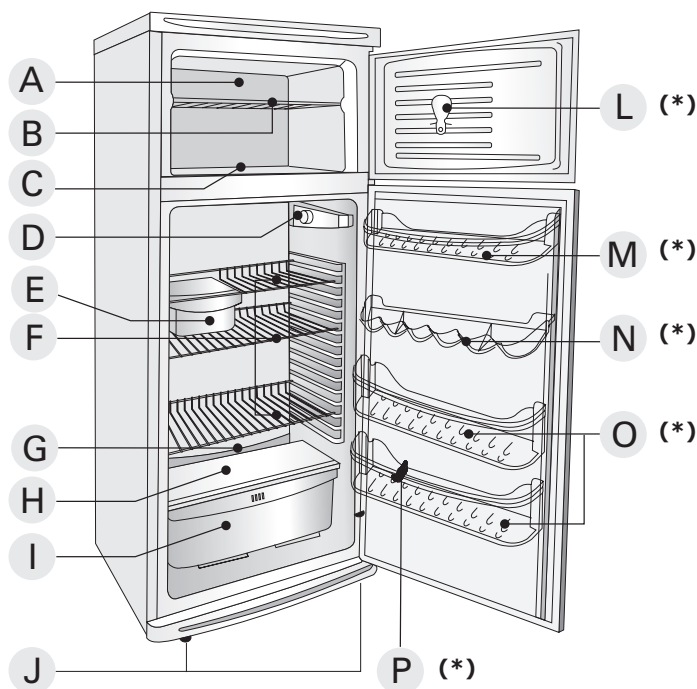


- Este produto é manufaturado basicamente com chapas de aço tratadas e plásticos atóxicos e inodoros. Eles não soltam qualquer tipo de cheiro. Por outro lado, alimentos mal acondicionados ou mesmo estragados soltam odores. Conserve-os em sacos plásticos e embrulhados individualmente. Não coloque no mesmo saco alimentos de tipos diferentes.



B Conheça o seu refrigerador

REDK380



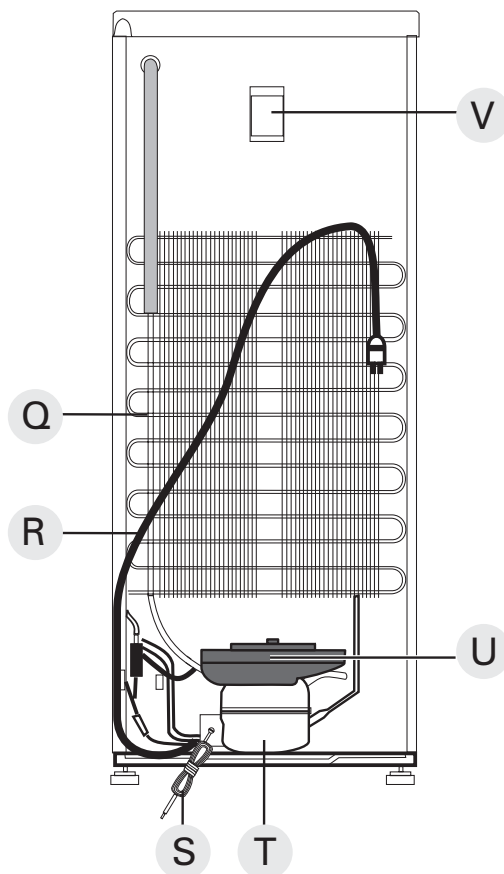
A	Freezer
B	Prateleira aramada
C	Dreno do freezer
D	Caixa do termostato / lâmpada
E	Gaveta transparente de carnes
F	Prateleiras removíveis do refrigerador
G	Dreno do refrigerador
H	Tampa transparente da gaveta
I	Gaveta transparente de frutas / verduras / legumes
J	Pés niveladores
L	Raspador de gelo
M	Porta-ovos
N	Porta latas
O	Prateleira transparente alta da porta
P	Separador de garrafas

(*) Alguns destes itens podem ser exclusivas da linha Metálic.



B Conheça o seu refrigerador

vista traseira REDK380

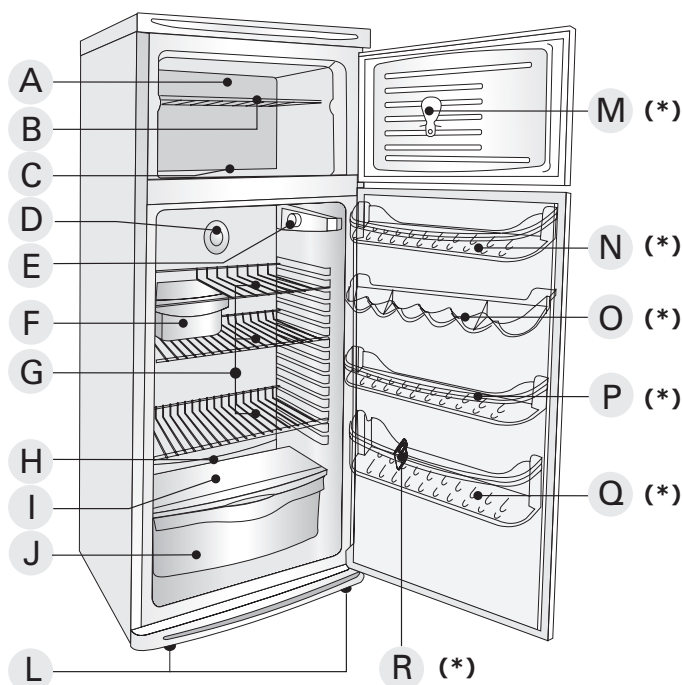


Q	Condensador
R	Cabo de força
S	Fio terra (verde-amarelo)
T	Compressor (motor)
U	Bandeja coletora de água
V	Etiquetas e esquema elétrico



B Conheça o seu refrigerador

REDK460



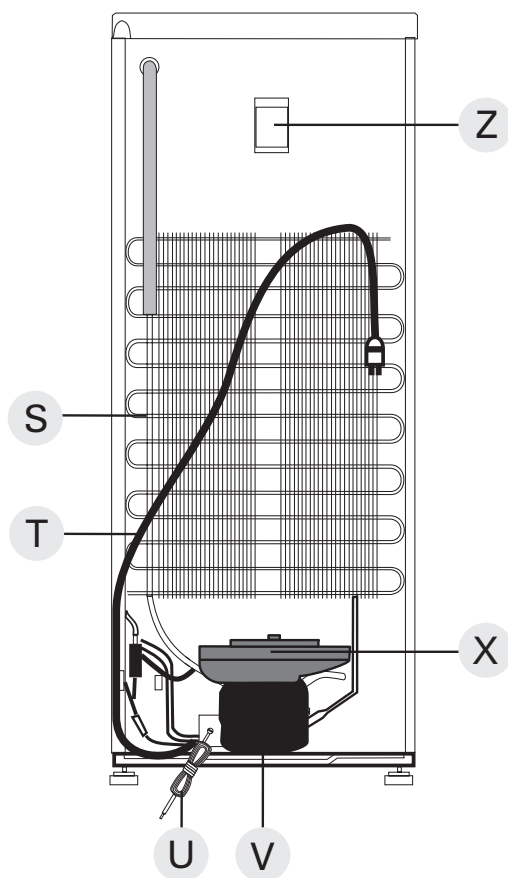
A	Freezer
B	Prateleira aramada
C	Dreno do freezer
D	Unidade Turbo Frio
E	Caixa do termostato/lâmpada
F	Gaveta transparente de carnes
G	Prateleiras removíveis do refrigerador
H	Dreno do refrigerador
I	Tampa transparente da gaveta
J	Gavetão transparente para frutas/verduras e legumes
L	Pés niveladores
M	Raspador de gelo
N	Porta-ovos
O	Porta latas
P	Prateleira transparente baixa da porta
Q	Prateleira transparente alta da porta
R	Separador de garrafas

(*) Alguns destes itens podem ser exclusivos da linha Metalic.



B Conheça o seu refrigerador

vista traseira REDK460

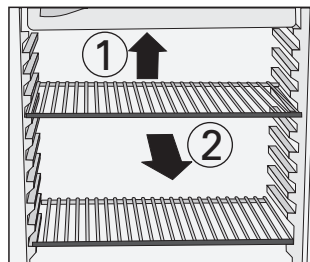


S	Condensador
T	Cabo de força
U	Fio terra (verde-amarelo)
V	Compressor (motor)
X	Bandeja coletora de água
Z	Etiquetas e esquema elétrico

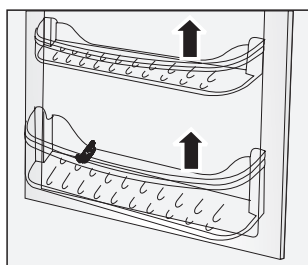


B Conheça o seu refrigerador

As prateleiras internas do refrigerador são removíveis e reguláveis em altura. Para retirá-las, proceda conforme a sequência das setas levantando a parte traseira e puxe-a para frente.



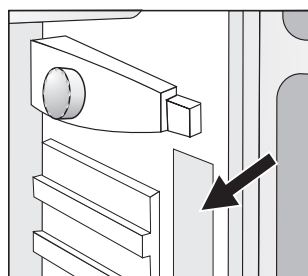
As prateleiras da porta também são removíveis e reguláveis em altura. Para retirá-las, levante a parte traseira, como indicado pela seta na figura ao lado, e puxe-a em sua direção.



Nota

A prateleira inferior da porta vem posicionada para receber **garrafas plásticas (PET) de até 2,5 litros**. Esta prateleira é o local indicado para o armazenamento destas garrafas.

Os produtos possuem em sua parte interna, junto ao termostato uma etiqueta com dicas importantes sobre o funcionamento do seu refrigerador. Nessa mesma etiqueta, você encontrará também o número de telefone do SAC da DAKO.



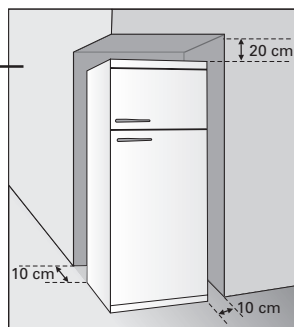
ATENÇÃO: É normal a formação de gotas na parede do fundo do refrigerador durante o funcionamento do produto. Evite que recipientes, embalagens e alimentos toquem nessa região para evitar a formação de gelo.

C Posicionamento e preparação do produto

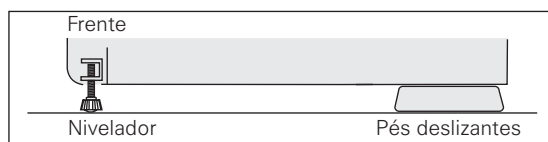
Atenção: Este refrigerador é destinado ao uso doméstico.

1. Instale o seu refrigerador em um local arejado, afastado de fontes de calor como fornos e fogões e longe da incidência de raios solares.
2. Não instale o refrigerador ao ar livre.
3. Retire o calço de isopor do compressor (motor) localizado na parte de trás do refrigerador, como indicado no item **Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador**.
4. Retire o calço de transporte localizado entre a porta e o painel inferior do produto, como indicado no item **Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador**.

5. Respeite as seguintes distâncias mínimas:
 - 20 cm na parte de cima
 - 10 cm em cada uma das laterais
 - 10 cm do condensador à parede (parte de trás).



6. Regule os pés niveladores dianteiros girando-os para a direita ou esquerda até que o refrigerador esteja bem assentado no piso, sem jogar de um lado para outro.



Notas:

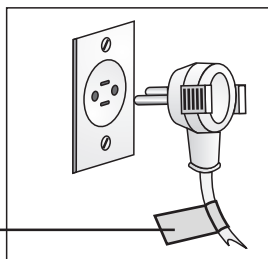
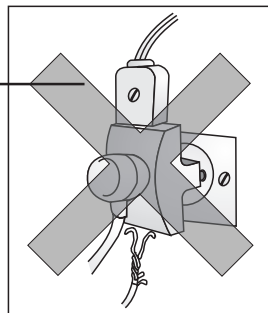
- O seu refrigerador tem a abertura da porta para o lado direito. Caso queira a abertura para a esquerda, a primeira alteração será feita por técnicos da Rede de Postos Autorizados Dako gratuitamente, dentro do prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias. Consulte a relação anexa.
- Não é necessário o uso de pés ou carrinhos avulsos.

NIVELAMENTO:

Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento de seu refrigerador, é o nivelamento do produto. Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças.

D Instalação elétrica

1. A tomada para ligação do seu refrigerador deve ser exclusiva. Nunca utilize "benjamins" ou extensões.
2. Confirme que a tensão da rede elétrica de sua residência corresponde à especificada no produto. Verifique na etiqueta presa ao cabo de força.
3. A instalação elétrica sempre deverá ser feita dentro das normas de segurança, certificando-se que não provocará sobrecarga na rede.
4. O seu refrigerador trabalha dentro da faixa de tensão indicada abaixo sem problemas. Porém se na sua residência a oscilação da tensão for maior que a admissível, recorra à sua concessionária de energia elétrica ou use um regulador de voltagem de 1000 W de potência.



TENSÃO NOMINAL	VARIAÇÃO ADMISSÍVEL
127 Vc.a	103 a 140 Vc.a
220 Vc.a	198 a 242 Vc.a

Ligação do fio terra

Para garantir sua segurança e o bom funcionamento de seu refrigerador antes de ligá-lo, certifique-se de que a tomada elétrica onde será conectado tem aterramento conforme norma NBR5410. Não use o seu refrigerador sem a instalação do fio terra (amarelo e verde) a qual **NÃO** pode ser feita diretamente à rede elétrica, tubulações de água, gás, pára-raios, etc.

Para sua segurança consulte um eletricista de sua confiança.

5. A qualidade dos fios também influem no funcionamento dos produtos elétricos. Utilize fios de boa qualidade, novos e que respeitem as distâncias máximas relacionadas abaixo, do quadro de fusíveis/disjuntores à tomada.

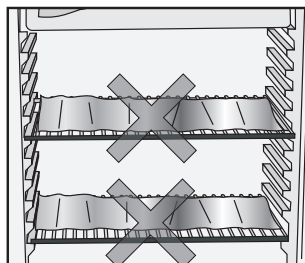
Seção do fio	Distância máxima	
	em 127 Vc.a	em 220 Vc.a
1,5 mm ²	até 37 m	até 136 m
2,5 mm ²	de 38 a 61 m	de 137 a 227 m

Se as distâncias forem maiores poderá acarretar danos ao produto.

6. Veja **Itens e recomendações de segurança**.

E Funcionamento

1. Após a instalação descrita neste manual, conecte o plugue à tomada e regule botão de temperatura para a graduação máxima.
2. Deixe o refrigerador funcionando por 6 (seis) horas, vazio e com as portas fechadas.
3. Após este período regule o termostato para a posição adequada conforme a tabela abaixo e coloque os alimentos devidamente acondicionados no refrigerador.
4. Nunca forne as prateleiras. Isso prejudica o funcionamento do produto.



REGULAGEM DO TERMOSTATO		
	Posição	Indicado para
	1 a 2	• Dias frios. • Poucos alimentos armazenados. • Pouca frequência de abertura da porta.
	2 a 6	• Situação intermediária.
	7	• Dias quentes. • Muitos alimentos armazenados. • Muita frequência de abertura da porta.

Notas:

- Sempre que o refrigerador for desligado da tomada, aguarde um período de 10 (dez) minutos para ligá-lo novamente.
- Regule o termostato corretamente, caso contrário seu refrigerador poderá não funcionar adequadamente.

F Turbo Frio (exclusivo para os modelos REDK460)

O sistema Turbo Frio foi desenvolvido para proporcionar um resfriamento três vezes mais rápido do que o sistema convencional, possibilitando uma temperatura mais uniforme no interior do produto.

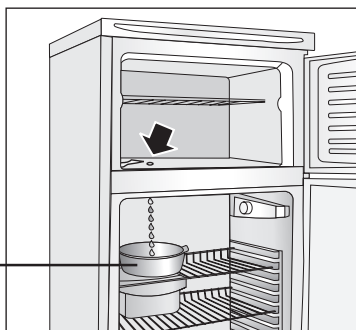
G Degelo

A abertura constante da porta do refrigerador e freezer produz a formação de gelo. Verifique periodicamente a espessura do gelo no freezer e faça o degelo do produto sempre que esta ultrapassar 1 cm. A partir disso, o gelo age como um isolante e prejudica o desempenho do produto.

Degelo do freezer

Procedimento:

- Coloque o termostato na posição desligado (0) .
- Retire apenas os alimentos do freezer.
- Mantenha a porta do freezer fechada. Se houver necessidade de abrí-la, faça-o normalmente.
- Coloque um recipiente sob o dreno do freezer (veja a figura ao lado mostrada com a porta aberta apenas para visualização).
- Religue o plugue do cabo de força na tomada.
- Ajuste o termostato na posição desejada conforme a tabela indicada em



Nota

Para auxiliar o degelo, utilize o raspador de gelo que acompanha o produto. Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes.



Degelo do refrigerador

- O degelo do refrigerador é automático. A água escoa pelo dreno do refrigerador até o coletor fixado sobre o compressor onde ela evapora.

ATENÇÃO: Limpe periodicamente o dreno de degelo para evitar entupimento. Para isso, basta girar o suporte azul do dreno, localizado atrás da gaveta de legumes.

H Limpeza e Manutenção

É aconselhável que o produto seja totalmente limpo pelo menos uma vez a cada seis meses ou sempre que se fizer necessário.

1. Coloque o termostato na posição desligado (0) e **retire o plugue da tomada**.
2. Retire todos os alimentos começando pela porta. Conserve-os fora do refrigerador em uma caixa de isopor ou envolva-os em papel alumínio e papel comum.
3. Se quiser agilizar o degelo mantenha as portas abertas.
4. Terminado o degelo, seque o freezer e limpe internamente o compartimento do refrigerador utilizando uma solução de bicarbonato de sódio em água morna na proporção de uma colher de sopa para cada litro de água.
5. Retire os acessórios e limpe com a mesma solução.
6. Limpe com pano umedecido na mesma solução de bicarbonato de sódio, o respiro da borracha de vedação da porta e deixe-o sempre desobstruído.
7. Para limpeza externa utilize apenas pano.
8. Limpe a parte traseira do seu refrigerador com pó ou pano (veja a figura em **Conheça seu refrigerador**).
9. Recoloque todos os acessórios.
10. Ligue o plugue na tomada e proceda conforme item 3 de Funcionamento.
11. Ajuste o termostato para a posição adequada.
12. Os refrigeradores da Linha Metalic possuem um tratamento que forma uma película protetora nas portas para evitar manchas e riscos, conservando o material das portas. Para limpeza, utilize apenas um pano macio umedecido com água morna e sabão neutro. Não utilize nenhum outro produto de limpeza para não danificar a superfície do produto, mantendo o brilho e acabamento da porta.



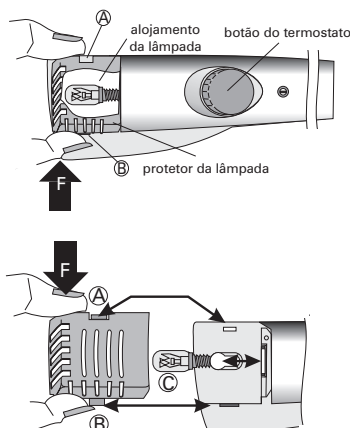
Nota:

O refrigerador não tem cheiro!

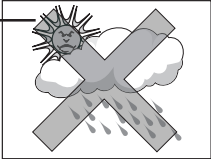
O que exala odores são os produtos mal acondicionados em seu interior. Atenção com produtos destampados.

Troca da lâmpada

1. **Retire o plugue da tomada.**
2. Como indicado ao lado, pressione o protetor da lâmpada no sentido da seta F liberando a trava (A). Levante o protetor na sua direção e retire-o da trava (B).
3. Retire a lâmpada, girando-a no sentido anti-horário.
4. Substituída a lâmpada (por outra original de 15W máximo), encaixe o protetor na trava (A), pressionando sempre no sentido da seta F até encaixar a trava (B).



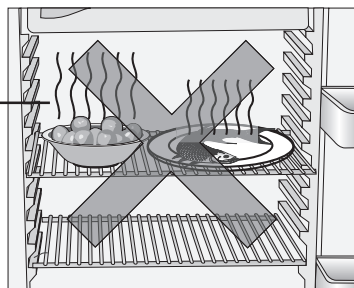
I Itens e recomendações de segurança

- Não instale este produto ao ar livre, mesmo protegido por uma cobertura. Umidade excessiva, vento, chuva e incidência de raios solares podem provocar ferrugem e alteração de cor. 
- Este produto foi projetado exclusivamente para a conservação de alimentos. Não armazene produtos químicos, farmacêuticos, materiais científicos ou inflamáveis. 
- Evite manusear o refrigerador com os pés descalços ou com pés e mãos molhados.
- Para desconectar o cabo de força da tomada elétrica puxe-o sempre pelo plugue. Não prenda, torça ou amarre o mesmo.
- Se o cabo de força estiver danificado, recomendamos que ele seja substituído apenas pelo Serviço Autorizado Dako.
- Verifique sempre se a porta está bem fechada. Mantenha a porta do refrigerador aberta somente pelo tempo necessário.
- Ao fechar a porta poderá se formar vácuo interno, dificultando a abertura da porta. Para abrí-la, aguarde alguns instantes.

I Itens e recomendações de segurança

- Não se apoie sobre as portas. As dobradiças poderão se desregular, prejudicando a vedação e o desempenho do produto.
- Não coloque alimentos ou líquidos em recipientes abertos.

- Nunca coloque alimentos quentes no refrigerador.



- É normal que o condensador e o compressor apresentem temperaturas elevadas.
- Nunca pendure roupas, panos ou quaisquer objetos na parte traseira do refrigerador. Esta prática aumenta o consumo de energia e prejudica o funcionamento do produto.
- O ato de ajustar o controle do refrigerador na posição desligado não interrompe a passagem de corrente no circuito da lâmpada. Assim, para a substituição de lâmpadas, o produto deve ser desligado da tomada elétrica.
- Quando afastar o refrigerador da parede, tenha cuidado para não passar por cima do cabo de força. Ao transportá-lo ou deitá-lo, o refrigerador deverá ficar desligado, na posição vertical, por um período mínimo de 30 minutos.
- Não permita que seu aparelho seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

J Antes de chamar a Assistência Técnica

Na eventualidade de seu refrigerador apresentar algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas. As soluções apresentadas podem ser realizadas por você. Se o problema não for sanado, entre em contato com um Serviço Autorizado Dako (relação anexa)

PROBLEMA	PROVÁVEIS CAUSAS	CORREÇÕES
Não funciona (Não liga).	• Plugue desligado. • Termostato na posição Desligado (0) • Tomada com mau contato. • Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado.	• Ligar o plugue na tomada. • Ajustar o termostato. • Corrigir o problema na tomada elétrica. • Trocar o fusível, aguardar retorno da energia elétrica ou ligar o disjuntor.
Não gela (Refrigeração insatisfatória).	• Grades cobertas com toalhas ou excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar. • Panos ou objetos sobre o condensador. • Condensador sujo. • Termostato em graduação muito baixa.	• Retirar as toalhas e distribuir melhor as vasilhas/alimentos. • Retirar os objetos. • Limpá-lo conforme o manual. • Ajustar para graduação mais alta.
Excesso de gelo.	• Abertura excessiva da porta. • Localização perto de fontes de calor. • Refrigerador precisa ser descongelado. • Termostato em graduação muito alta.	• Abrir a porta apenas o necessário. • Mudar o produto de lugar. • Fazer o degelo. • Ajustar o botão do termostato para graduação mais baixa.
Freezer descongelando.	• Botão do termostato posicionado em graduação muito baixa.	• Ajustar o botão para graduação mais alta.
Ruídos anormais.	• Refrigerador encostado na parede. • Refrigerador desnivelado. • Calço do compressor não foi retirado.	• Afaste-o da parede. • Ajustar os pés niveladores. • Retirar o calço.

J Antes de chamar a Assistência Técnica

PROBLEMA	PROVÁVEIS CAUSAS	CORREÇÕES
Porta não abre.	• Porta fechada recentemente. • Calço de transporte.	• Ao fechar a porta poderá haver formação de vácuo interno, dificultando a abertura imediata. Não force a porta, aguarde alguns instantes. • Retirar o calço.
Porta não fecha.	• Produto desnivelado. • Calço do transporte não foi retirado.	• Ajustar os pés niveladores. • Retirar o calço.
Vazando água.	• Dreno entupido.	• Fazer a limpeza do dreno, girando o suporte azul localizado atrás da gaveta de legumes.
Lâmpada não acende.	• A lâmpada está mal encaixada. • A lâmpada está queimada.	• Encaixe corretamente a lâmpada. • Substitua a lâmpada.



L Especificações Técnicas

PRODUTO	REDK380	REDK460
Volume do Refrigerador (litros)	263	326
Volume do Congelador (litros)	74	91
Volume Total (litros)	337	417
Dimensões sem Embalagem (LxAxP) mm	600x1730x639	700x1790x682
Dimensões com Embalagem (LxAxP) mm	630x1770x660	764x1908x697
Peso sem Embalagem (kg)	58	70
Peso com Embalagem (kg)	60	73
Capacidade de congelamento (kg/24h)	6,5	7
Tempo de conservação sem energia (h)	11	18
Peso Máximo Admissível*		
Prateleira Refrigerador (kg)	22	28
Prateleira Congelador (kg)	20	24
Gaveta Carnes (kg)	6	6
Tampa Gaveta Legumes (kg)	24	28
Prateleira da Porta - Alta (kg)	6	7
Prateleira da Porta - Baixa (kg)	5	7

* Distribuído uniformemente nas prateleiras/gavetas.

A DAKO se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

ATENÇÃO



Este aparelho utiliza gás refrigerante R134a o qual requer equipamentos e peças exclusivas para ele.



M Certificado de Garantia

A DAKO, através da sua rede de Assistência Técnica Autorizada, garante ao comprador dos produtos Dako, os Serviços de Assistência Técnica, substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação. Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos serão promovidos pela Assistência Técnica Autorizada especialmente designada pela DAKO.

CONDIÇÕES DE PRAZO E VALIDADE

A garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação deste produto Dako, tem sua validade a partir da data de entrega do produto ou na falta de informação desta, da data da emissão da Nota Fiscal.

NOTA:

Para poder fazer uso dos benefícios desta garantia é necessária a apresentação deste Termo acompanhado da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

CASOS EM QUE CESSA A GARANTIA

- 1 Se o produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- 2 Se na instalação ou uso não forem observadas as especificações do Manual do Usuário.
- 3 Se o aparelho tiver recebido mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela DAKO.
- 4 Se houver remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do aparelho.

SITUAÇÕES NÃO INCLUÍDAS NA GARANTIA

- 1 Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, bem como mão-de obra na aplicação dessas e consequências advindas destas ocorrências.
- 2 Despesas com transporte do produto até o local definitivo de instalação, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja: rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, redes de água, gás e esgoto, alvenaria bem como suas adaptações.
- 3 Vidros em geral.
- 4 Danos decorrentes de descargas elétricas e/ou atmosféricas.

OBSERVAÇÕES

- 1 A DAKO não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à Garantia do Produto além das aqui explicitadas.
- 2 As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

Postos Autorizados de Serviços DAKO
Rede de Serviços Autorizados que cobre todo o território nacional; consulte o folheto que acompanha este manual.



Consulte o nosso site:
www.dako.com.br

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Atendimento para todo o território nacional de 2a a 6a das 8:00 às 17:00h e sábado das 8:00 às 12:00h.

Ligações:

- para a Grande São Paulo: (11) 3351-4960.
- para outras localidades: 0800 - 117585.

Caso prefira, escreva para o endereço abaixo:
R. Antonio de Godoy, 88 - 6º andar
São Paulo - SP
CEP: 01034-902

ou utilize nosso e-mail:
sacdako@mabebr.com.br

56020/011-018-2 JANEIRO 07