

DETECTAMAX Indústria e Comércio de Equipamentos de Segurança Ltda- EPP
Av. Irerê, 1033 Planalto Paulista - São Paulo/SP Cep 04064-002
Tronco Chave: (11) 5594.8314 detectamax@detectamax.com.br www.detectamax.com.br
MSN: detectamax@hotmail.com

Viggia

Manual de instruções

INDICE

1. INTRODUÇÃO	1
1.1. O QUE É O VIGGIA ?.....	1
1.2. QUAIS AS APLICAÇÕES DO LEITOR VIGGIA ?.....	2
2. KIT VIGGIA	3
3. CONFIGURAÇÃO DO LEITOR VIGGIA	4
3.1. TOP RONDA.....	4
4. OPERAÇÃO	5
4.1. LEITURA BUTTON	5
4.2. COLETA DE BILHETES.....	6
5. TROCA DE BATERIA.....	7
6. INSTALAÇÃO	8
6.1. FIXAÇÃO DOS PONTOS DE LEITURA	8
7. SINALIZAÇÕES.....	9
8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	10
9. CONFIGURAÇÃO RÁPIDA	11
10. SOFTWARE TOPRONDA	12
10.1. CADASTROS	12
10.2. COLETA DE DADOS.....	14
10.3. RELATÓRIOS.....	15

INTRODUÇÃO

1. Introdução

1.1. O que é o Viggia ?

O Viggia é um sistema de controle de ronda inteligente composto por um equipamento portátil de coleta de dados, o Leitor Viggia, e um software de controle de ronda, o Top Ronda. Desenvolvido fazendo-se uso da mais alta tecnologia e trazendo uma interface simplificada para o usuário, o Viggia consiste em uma solução ideal para o controle fiel da ronda.

A estrutura do Leitor Viggia é construída em alumínio e aço carbono e possui dimensões reduzidas de maneira a facilitar a sua manipulação pelo usuário. Sua estrutura é robusta, o que o torna um equipamento de alto padrão e bastante resistente.

Entrada de dados

O Leitor Viggia permite a entrada de dados através da leitura de um botão inteligente (button), o qual possui um código único que possibilita sua identificação pelo software de controle. Fazendo uso deste código, podemos ter um controle completo do percurso a ser seguido durante o processo de ronda.

Sinalização da operação

Toda a operação é acompanhada de sinalização sonora e luminosa, de maneira a identificar os processos que estão ocorrendo.

Armazenamento de dados

Após a entrada dos dados as informações ficam armazenadas em sua memória até serem transmitidas a um microcomputador.

O equipamento tem capacidade para armazenar 10.000 bilhetes em sua memória. Os dados são mantidos mesmo se a bateria for retirada.

INTRODUÇÃO

Comunicação com o microcomputador

O Leitor Viggia deve ser conectado a um microcomputador IBM PC compatível, no qual será feita a sua configuração e onde serão descarregados todos os dados coletados ao longo da ronda. A tecnologia de comunicação utilizada permite uma transferência de dados rápida e precisa, garantindo assim a segurança dos dados coletados.

1.2. Quais as aplicações do Leitor Viggia ?

Você pode utilizar o Leitor Viggia em qualquer situação onde um processo de ronda preciso e controlado se faz necessário.

Exemplo:

Rondas em empresas de pequeno e grande porte.

Vigilância em condomínios, conjuntos residenciais.

KIT VIGIA

2. Kit Viggia

O Kit Viggia contém:

- 01 Leitor Viggia.
- 01 Manual de Instruções.
- 01 Capa.
- 01 Presilha da capa.
- 01 Cabo serial de comunicação.
- 01 Bateria Alcalina 9V.
- Disquetes contendo o software Top Ronda.
- 03 Buttons.
- 03 Suportes para Button.
- 06 Parafusos.
- 06 Buchas.

CONFIGURAÇÃO

3. Configuração do Leitor Viggia

3.1. Top Ronda

A única configuração necessária ao Leitor Viggia é o acerto do relógio, que deve ser feito quando o equipamento é ligado pela primeira vez ou quando a bateria é trocada.

A configuração do Leitor Viggia deve ser feita através do software Top Ronda fornecido juntamente com o conjunto.

Quando a bateria é conectada o Leitor Viggia sinaliza que o relógio está desatualizado, emitindo bips e piscando a cada 8 segundos o led laranja (sinalizador luminoso) de aviso. Essa sinalização é interrompida quando o relógio é transmitido.

Para transmitir o relógio basta conectar o Leitor Viggia ao micro fazendo uso do cabo serial que acompanha o kit e acionar o botão ENVIAR RELÓGIO no painel do software Top Ronda.

O Top Ronda também permite o monitoramento do status da bateria, a leitura do relógio do Leitor Viggia e a coleta dos bilhetes armazenados em sua memória. Essas informações são recebidas do Leitor Viggia quando a opção Coletar Dados é selecionada no Top Ronda.

Atenção: *Quando o cabo serial de comunicação é conectado ao Leitor Viggia o consumo aumenta significativamente. Portanto, assim que o Leitor Viggia for configurado o cabo de comunicação deve ser removido, maximizando desta forma a durabilidade da bateria.*

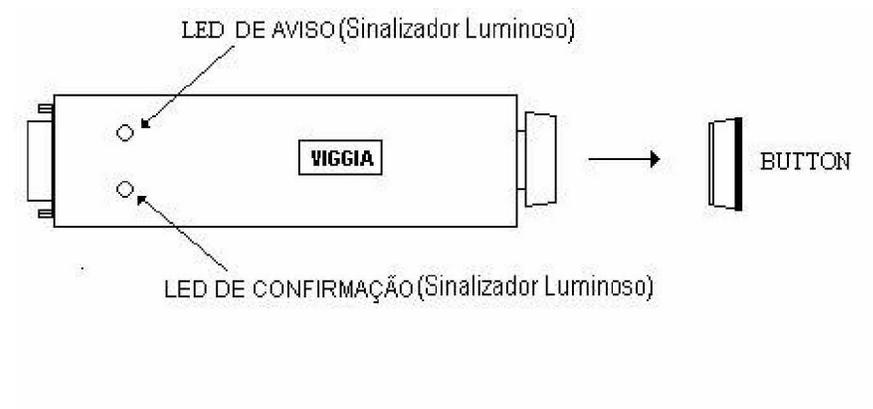
OPERAÇÃO

4. Operação

4.1. Leitura button

Todo o processo de controle de ronda é baseado na leitura de botões inteligentes, chamados buttons. Para realizar a leitura basta que se encoste a ponteira do Leitor Viggia no button, com apresenta a figura a seguir:

Todos os códigos dos buttons lidos são armazenados na memória interna do Leitor Viggia, onde ficam registrados juntamente com a hora e data em que foi realizada a leitura.

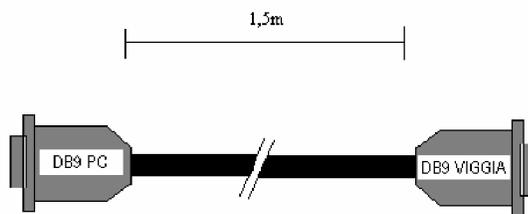


OPERAÇÃO

4.2. Coleta de Bilhetes

A coleta dos bilhetes armazenados na memória do Leitor Viggia é feita pelo software Top Ronda, uma vez que o mesmo esteja conectado a um computador pelo cabo que acompanha o Kit. Observe os passos a seguir para realizar a coleta dos bilhetes:

Conectar o cabo de comunicação ao Leitor Viggia e ao PC.
Iniciar o Software Top Ronda.



Acionar o botão COLETAR DADOS.

Enquanto é realizada a coleta dos bilhetes, são apresentadas na tela as características do equipamento, são elas:

- Versão de Firmware.
- Relógio Leitor Viggia.
- Status da bateria.
- Status da coleta de bilhetes.

Aguardar a sinalização de que todos os bilhetes foram coletados.

Atenção: Quando o cabo de comunicação é conectado ao Leitor Viggia o consumo aumenta significativamente. Portanto, assim que forem coletados os dados do Leitor Viggia o cabo de comunicação deve ser removido, maximizando desta forma a durabilidade da bateria.

TROCA DE BATERIA

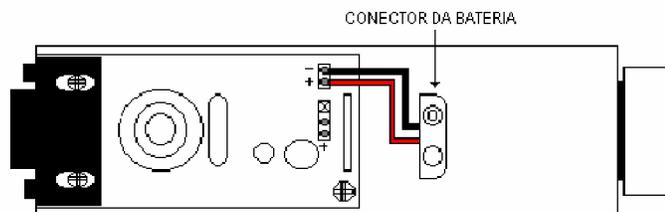
5. Troca de bateria

A bateria fornecida juntamente com o Kit Viggia apresenta uma duração aproximada de 4 meses. Quando a bateria está com nível baixo o Leitor Viggia avisa com uma sinalização (ver tabela de sinalizações pág.9) após cada leitura do button. O Top Ronda também avisará se a bateria está com nível baixo sempre que o usuário efetuar a coleta dos dados. Quando a bateria estiver com nível baixo proceda como descrito a seguir:

Remova os 9 parafusos presentes na mecânica do Leitor Viggia (quatro de cada lado e um em cima) de maneira a ter acesso à parte interna.



Uma vez feito isso basta desconectar a bateria antiga e conectar a bateria nova.



Feche a tampa do Leitor Viggia com todos os parafusos e realize o processo de configuração de data e hora com o auxílio do Top Ronda.

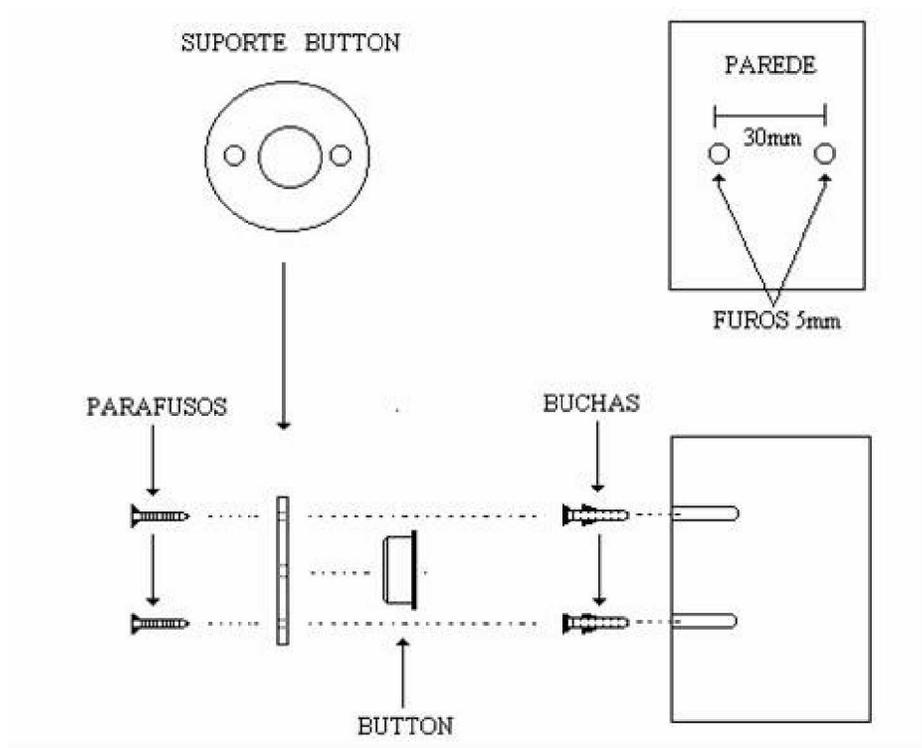
Atenção: Após a troca da bateria o Leitor Viggia não manterá o relógio, portanto deverá ser refeita a configuração descrita no item 3 deste manual.

SINALIZAÇÕES

6. Instalação

6.1. Fixação dos pontos de leitura

Acompanha o Kit Leitor Viggia um conjunto de 6 buttons, 6 suportes, 12 parafusos, 12 buchas. Estes itens são utilizados para realizar a montagem dos pontos de ronda. Em cada ponto de ronda deve ser montado um button como apresentado abaixo. Com o auxílio de uma furadeira elétrica com broca número 5 deve-se fazer dois furos com espaçamento de 30mm dispostos na horizontal, na altura desejada.



SINALIZAÇÕES

7. Sinalizações

- **Leitura do button:**

Ocorrência: Indica leitura correta. É sinalizado toda vez que é realizado contato entre a ponteira do Leitor Viggia e qualquer button.

Sinalização: Duas sequências de 3 bips curtos e LED de confirmação piscando verde duas vezes.

- **Buffer Cheio:**

Ocorrência: Toda vez que, ao tentar fazer a leitura de um button, o Leitor Viggia indicar que sua memória está preenchida completamente e não há mais espaço para se coletar bilhetes.

Sinalização: Um bip longo e LED de aviso piscando vermelho uma vez.

Solução: Realizar coleta de bilhetes.

- **Bateria Fraca:**

Ocorrência: Quando a tensão da bateria de 9V cai para um valor aproximadamente igual a 7,5V. A bateria fraca é sinalizada após a sinalização de leitura de um button.

Sinalização: Quatro sequências de um bip curto e LED de aviso piscando vermelho 4 vezes.

Solução: Troca da bateria.

- **Relógio Desatualizado:**

Ocorrência: Toda vez que a bateria de 9V for desconectada e conectada no Leitor Viggia.

Sinalização: Dois bips longos e LED de aviso piscando laranja 2 vezes a cada 8 segundos.

- **Conexão do Cabo de Comunicação:**

Ocorrência: Toda vez que se conecta o cabo de comunicação ao Leitor Viggia, independente de estar ou não ligado a computador.

Sinalização: Dois bips curtos e LED de aviso piscando verde 2 vezes.

- **Remoção do Cabo de Comunicação:**

Ocorrência: Toda vez que se desconecta o cabo de comunicação ao Leitor Viggia, independente de estar ou não ligado a computador.

Sinalização: Dois bips curtos e LED de aviso piscando vermelho 2 vezes.

SINALIZAÇÕES

8. Especificações Técnicas

Número máximo de pontos/leitores: quantos forem necessários.

Interface de comunicação: RS232.

Velocidade de comunicação: 9600 bps. **Autonomia**

da Bateria: aproximadamente 4 meses. **Tipo de**

bateria: Alcalina 9V.

Capacidade de armazenamento: 10239 Bilhetes.

Dimensões:

Comprimento: 145mm.

Largura: 40mm.

Altura: 22mm.

Peso: 150g.

CONFIGURAÇÃO RÁPIDA

9. Configuração rápida

- Instalar buttons nas posições desejadas conforme instruções de montagem.
- Instalar software Top Ronda.
- Colocar bateria no Leitor Viggia.
- Conectar o cabo serial na porta serial do computador e no Leitor Viggia.
- Ajustar o relógio do Leitor Viggia utilizando o Top Ronda.
- Remover o cabo serial do Leitor Viggia.
- Colocar o equipamento na capa protetora e fechá-la.
- Colocar presilha na capa.
- Fazer leitura dos buttons na sequência determinada.
- Coletar bilhetes quando for necessário.

SOFTWARE TOPRONDA

10. Software TopRonda

10.1. Cadastros

- **Pontos de ronda**

São os locais onde estão fixados os Buttons.

- Descrição: local deste ponto de ronda, por exemplo: “Portão Principal”.
- Número do Button: número do Button fixado nesse local. Esse número é impresso na face externa (que faz contato com o Leitor Viggia) do Button. É um número formado por 12 algarismos – por exemplo: “000003F7212C”.

- **Dias de ronda**

Uma “Ronda” é formada por vários “Dias de Ronda”.

- Descrição: descrição do “Dia de Ronda”. Preencha com um valor que facilite a identificação, por exemplo: “Segunda-feira Ronda 1”.
- Hora x Ponto: digite em que hora desse dia o Viggia deverá passar no ponto de ronda selecionado.

- **Rondas**

- Tipo: pode ser:
 - Diária: todo dia deve-se cumprir o mesmo "dia de ronda".
 - Semanal: ronda que se repete a cada semana. Deve-se definir um "dia de ronda" para cada dia de Segunda-feira a Domingo.
 - Mensal: Ronda não repetitiva, que deve ser redefinida a cada mês. Deve-se definir um “dia de ronda” para cada dia do mês, todo mês.

CONFIGURAÇÃO RÁPIDA

- Tolerâncias antes/depois do horário: quantos minutos são tolerados para que uma marcação não seja considerada divergente do horário cadastrado.
- **Vigias**
 - Nome: nome do vigia.
 - Ronda: selecione qual ronda esse vigia deverá cumprir.
- **Operadores**

Cadastro de operadores do sistema. Se houver algum operador cadastrado, o sistema pedirá a entrada de nome e senha quando iniciado.

Cada operador poderá ter determinados privilégios (gerar relatórios, alterar cadastros, acionar a coleta e cadastrar operadores) para um total controle das ações dos usuários do sistema.

 - Nome: nome que identificará o operador.
 - Senha: senha do operador.
 - Conf. Senha: confirmação da senha. Deve ser igual a "Senha".
 - Privilégios - marque a caixa ao lado de cada ação que se deseje que o operador possa executar:
 - Cadastros: incluir/alterar/excluir cadastros.
 - Relatórios: visualizar/imprimir relatórios.
 - Coleta: coletar dados/atualizar relógio do Viggia.
 - Operador: cadastrar operadores.

SOFTWARE TOPRONDA

10.2. Coleta de Dados

Utilizada para recolher as marcações feitas com o leitor Viggia.

Para fazê-la, proceda da seguinte forma:

- conecte o cabo de comunicação à porta serial do computador.
- conecte o leitor Viggia na outra extremidade do cabo.
- clique no botão "Coletar Dados".
- as "Informações do Equipamento" serão atualizadas na tela, assim como o status da coleta.
- verifique a data e a hora que está configurada no equipamento. Clique no botão "Atualizar Relógio", caso necessário.
- verifique o status da bateria e, se necessário, troque-a.

Qualquer problema durante a comunicação será mostrado na tela.

CONFIGURAÇÃO RÁPIDA

10.3. Relatórios

Podem ser visualizados na tela e impressos relatórios do cruzamento das informações coletadas do Viggia e das rondas cadastradas no sistema. Eles podem ser:

- **Detalhados:** trazem as informações de todos os dias do período escolhido e de todos os pontos da ronda.
- **de Ocorrência:** trazem as informações somente dos pontos, dentro do período escolhido, em que há divergências entre a marcação feita com o leitor Viggia e o horário cadastrado na ronda, respeitando as tolerâncias cadastradas na ronda.

Cabeçalho

- **Ronda/Vigia** - qual a ronda ou vigia escolhido para o relatório.
- **Período** - qual o período escolhido para o relatório.

Dados

- **dia:** data
- **ponto:** ponto definido no cadastro de ronda.
- **hora cadastrada:** hora definida na ronda para esse ponto.
- **hora marcada:** hora que foi feita a marcação pelo vigia.
- **observação:** caso haja alguma divergência na marcação, constará uma observação nesse campo ("marcação faltando", "marcação feita antes do horário cadastrado", ou "marcação feita depois do horário cadastrado").