

Refrigerador **BRASTEMP**

Guia de Referência Rápida

CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO



Refrigeração
Mínima

- Dias frios
- Poucos alimentos armazenados
- Pouca frequência de abertura de portas

Refrigeração
Média

- Situação intermediária

Refrigeração
Máxima

- Dias quentes
- Muitos alimentos armazenados
- Muita frequência de abertura de portas

DEGELO

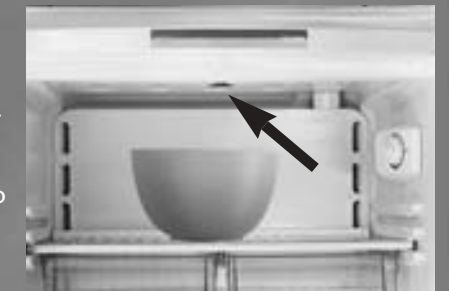
DEGELO DO REFRIGERADOR

O degelo do compartimento Refrigerador é automático, sem a necessidade de desligar o produto. É importante que o dreno, localizado embaixo da tampa aproveitável, seja limpo mensalmente ou quando resíduos de alimentos ou objetos obstruírem a passagem da água do degelo automático. Para isto, despeje um pouco de água morna através do dreno, verificando se a água flui para a bandeja localizada na parte traseira do produto, sobre o compressor. Caso a água não escoe livremente, utilize o limpador de dreno para desobstruir a passagem.



DEGELO DO FREEZER

O degelo do Freezer é manual e deve ser feito pelo menos quatro vezes ao ano, ou quando a camada de gelo for superior a 2 cm. Gire o botão de controle até a posição "Desliga". Retire os alimentos do compartimento Freezer e armazene-os em um recipiente de isopor ou papelão. Coloque um recipiente sobre a primeira grade do compartimento Refrigerador, para coletar a água que sai do dreno. Puxe o pino para baixo sem removê-lo. Aguarde a saída total da água do degelo e feche o dreno. Despeje a água em uma pia. Religue o produto após passar um pano seco no interior do Freezer.



326028476
10/02

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS
Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília - CEP 04183-901 São Paulo - SP
Grande São Paulo (011) 3116-2499 - Outras regiões 0800-900 999
Caixa Postal 5171 - www.brastemp.com.br

BRASTEMP
não tem comparação

Duplex 360

Refrigerador Brastemp

Formas de Gelo - Pág. 6

Prateleira de Grade (regulável e removível)

Cestos Deslizantes

Caixa do Termostato Pág. 4

Lâmpada pág. 9

Gavetas de Carne - Pág. 5

Prateleiras de Grade do Refrigerador (emovíveis e reguláveis) - Pág. 5

Controle de Umidade da Gaveta de Legumes - Pág. 6

Gaveta de Legumes

Rodapé

Prateleira Porta Freezer (removível)

Prateleira Porta-Ovos

Prateleiras Intermediárias

Separador de Garrafas

Prateleira Garrafas

Rodízios e Pés Estabilizadores Pág. 3

Características Técnicas

Modelo	BRD36
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura	1700
Largura	620
Largura com a porta aberta a 155°	1170
Profundidade	710
Profundidade com a porta aberta a 90°	1245
Capacidade bruta	(litros)
Total	353
Compartimento Refrigerador	270
Compartimento Freezer	83
Capacidade armazenagem	(litros)
Total	332
Compartimento Refrigerador	262
Compartimento Freezer	70
Interior do compartimento Freezer	*** (3 estrelas) 59
Porta do compartimento Freezer	** (2 estrelas) 11
Capacidade de congelamento (em até 24 horas)	2,7 kg
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Prateleira de grade do Freezer	21,0
Cesto deslizante do Freezer (cada)	4,5
Base Freezer	26,0
Prateleira da porta do Freezer	5,0
Prateleiras de grade do Refrigerador (cada)	21,0
Gavetas de carne (cada)	3,0
Tampa gaveta de legumes	20,0
Gaveta de legumes	15,0
Prateleira porta-ovos	2,5
Prateleiras intermediárias (cada)	5,0
Prateleira garrafas	8,0
Peso sem embalagem	68,0 kg



Conteúdo

1	POR ONDE COMEÇO?	
	● Instalando	02
2	USANDO O REFRIGERADOR	
	● Como operar o Controle de Refrigeração	04
	● Armazenando Alimentos	05
	● Controle de Umidade da Gaveta de Legumes	06
	● Compartimento Freezer	06
	● Gelo	06
	● Degelo	07
	● Viagens e Ausências	08
	● Limpeza	08
	● Lâmpada	09
3	SOLUÇÕES DE PEQUENOS PROBLEMAS	10
4	GARANTIA	
	● Termo de Garantia	12
	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
	Contra Capa	

Parabéns

Agora que você adquiriu seu Refrigerador, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos.

Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família. Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu Refrigerador, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece.

FALE DIRETO COM A BRASTEMP

ANTES DE LIGAR PARA A REDE

AUTORIZADA DE SERVIÇOS.

VOCÊ PODE DAR SUAS SUGESTÕES E

RESOLVER QUALQUER DÚVIDA OU

PROBLEMA. A LIGAÇÃO É RÁPIDA E FÁCIL.

BRASTEMP
ASSISTÊNCIA TÉCNICA **CLUB**

Grande São Paulo, ligue:

(011) 3116-2499

Outras regiões, ligue:

0800 900 999

www.brastemp.com.br

Comece por aqui

Se você não costuma ler os manuais de instrução, não deixe de ler o Guia de Referência Rápida na capa.

Mas se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste Refrigerador, leia o manual por completo.



Por onde começo?

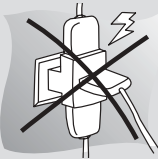
INSTALANDO

Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu Refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu Refrigerador.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próximo ao plugue do cordão de alimentação do seu Refrigerador. O Refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Importante:

- Nunca conecte o seu Refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu Refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o Refrigerador e a tomada.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas de 2,5 mm².

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

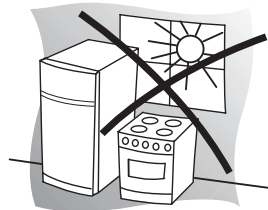
Fio Terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu Refrigerador (fio verde atrás do produto).

A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

Local:

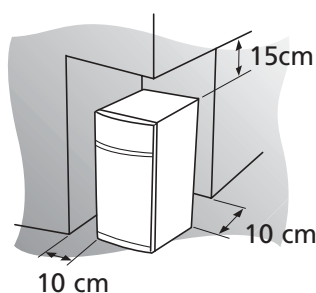
O Refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu Refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais;
- 10 cm no fundo;
- 15 cm no topo.

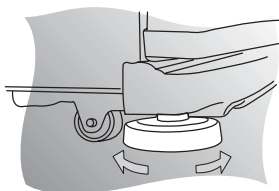


Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do produto e impedindo que componentes de seu Refrigerador encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o Refrigerador no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do produto.

Para o nivelamento do Refrigerador, gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando o produto.



Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os Pés Estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Recomenda-se manter o Refrigerador operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Nunca coloque velas acesas ou similares sobre o produto. Risco de incêndio.

Reversão das portas:

O seu Refrigerador vem de fábrica com as portas instaladas de forma a abrirem para a direita. Dependendo do local que você escolheu pode ser mais conveniente que elas abram para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o Serviço Autorizado. A primeira reversão das portas poderá ser executada gratuitamente, pelo Serviço Autorizado, dentro do prazo de garantia.

Aquecimento nas laterais:

O aquecimento de algumas regiões externas do Refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

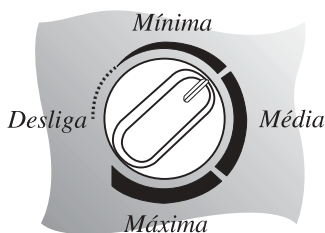
2

Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO

O controle de refrigeração pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu produto.

- A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle até a posição desejada.



Refrigeração
Mínima

- Dias frios
- Poucos alimentos armazenados
- Pouca frequência de abertura de portas

Refrigeração
Média

- Situação intermediária

Refrigeração
Máxima

- Dias quentes
- Muitos alimentos armazenados
- Muita frequência de abertura de portas

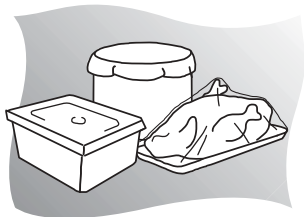
- Evite regular a temperatura de seu Refrigerador na posição Mínima em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com muita frequência de abertura de portas. Isto causará um resfriamento insuficiente, podendo haver perda de qualidade dos alimentos, além de formação de suor interno.
- Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e pouca

frequência de abertura de portas, evite regular a temperatura de seu Refrigerador na posição Máxima. Isto pode causar um resfriamento excessivo nos alimentos e desperdício de energia.

- Ajuste o Controle de Refrigeração conforme a real necessidade. No inverno ou com pouca utilização, a posição do Controle de Refrigeração pode ser diminuída.

ARMAZENANDO ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Não coloque alimentos quentes no Refrigerador ou no Freezer. Aguarde até que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Procure abrir as portas somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu Refrigerador.

Importante:

- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no Freezer. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene produtos tóxicos em seu Refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

Gaveta carnes:

Para obter uma melhor organização dos alimentos no seu Refrigerador, este produto possui gavetas indicadas para armazenar pequenas quantidades de alimentos de consumo diário, tais como: embutidos, massas resfriadas, carnes, frios e laticínios.

Prateleiras:

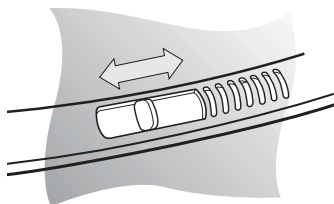
Seu Refrigerador possui prateleiras de grade reguláveis e removíveis para facilitar a limpeza. Evite forrar as prateleiras com toalhas para não prejudicar a circulação de ar no interior do produto.

CONTROLE DE UMIDADE DA GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam.

A Gaveta de Legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.

- O uso adequado do controle permite regular a passagem de ar para o interior da gaveta, de acordo com sua necessidade.
- É recomendado manter o controle fechado para conservação de vegetais folhosos, e aberto para conservação de frutas.



COMPARTIMENTO FREEZER

- Ao armazenar alimentos no compartimento Freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Todo Freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas.

Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas Características Técnicas apresentadas na contra capa.

- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- Para acelerar o congelamento dos alimentos, utilize a superfície inferior do compartimento Freezer.

Temperaturas no compartimento Freezer:

- Interior do compartimento Freezer (incluindo os cestos):
❄❄❄ abaixo de -18°C
- Recomenda-se que alimentos a serem congelados ou armazenados por um longo tempo, sejam mantidos no interior do compartimento Freezer.
- Prateleiras da porta do compartimento Freezer:
❄❄ entre -12°C e -18°C
- As prateleiras da porta do compartimento Freezer devem ser utilizadas para armazenar alimentos já congelados e que serão consumidos em menor tempo.

GELO

Para soltar o gelo das formas, basta torcê-las levemente.

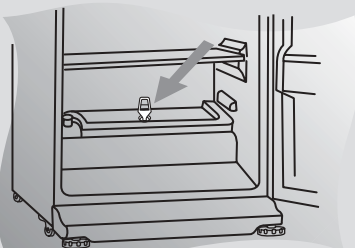
DEGELO

Degelo do Refrigerador:

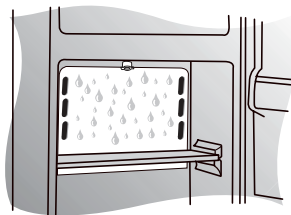
- O degelo do compartimento Refrigerador é automático, sem a necessidade de desligar o produto.

Importante:

- É importante que o dreno, localizado embaixo da tampa gaveta de legumes, seja limpo mensalmente ou quando resíduos de alimentos ou objetos obstruírem a passagem da água do degelo automático.
- Para isto, despeje um pouco de água morna através do dreno, verificando se a água flui para a bandeja localizada na parte traseira do produto, sobre o compressor.
- Caso a água não escoe livremente, utilize o limpador para desobstruir a passagem.



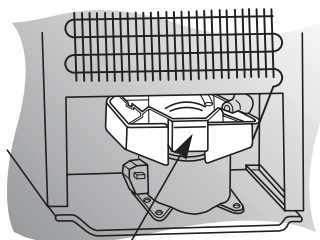
- A formação de pequenas gotas de água ou uma pequena camada de gelo na região da placa é normal ao funcionamento do produto, devido à refrigeração e ao degelo automático.



- Evite encostar alimentos ou vasilhames nesta região.

Bandeja de Degelo

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada naturalmente.



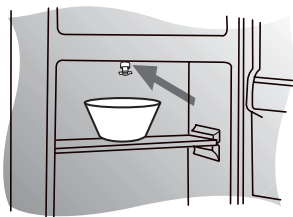
Esta peça não deve ser retirada.

Degelo do Freezer:

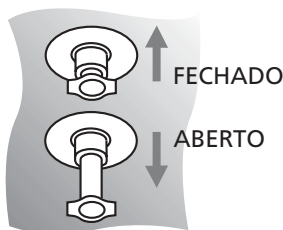
O excesso de gelo é prejudicial ao desempenho do produto e aumenta o consumo de energia. O degelo total é necessário quando a camada de gelo for superior a 2 cm. Aconselha-se que sejam feitos, pelo menos, 4 degelos por ano.

Para o degelo, proceda da seguinte forma:

- Gire o botão de controle até a posição "Desliga".
A lâmpada continuará acesa.
- Para acelerar o descongelamento, mantenha a porta do Refrigerador e do compartimento Freezer abertas.
- Retire os alimentos do compartimento Freezer e armazene-os em um recipiente de isopor ou papelão.
- Coloque um recipiente sobre a primeira grade do compartimento Refrigerador, posicionando-o sob a abertura do dreno para coletar a água do degelo.



- Puxe o pino para baixo, evitando removê-lo.



- Aguarde a saída total da água do degelo, feche o dreno, empurrando o pino para cima até o travamento, e despeje a água em uma pia.

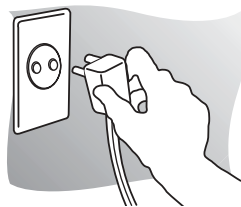
- Passe um pano seco no compartimento Freezer, religue o produto e recoloque os alimentos congelados.
- Em caso de degelo do Freezer seguido de limpeza do produto, proceda de acordo com a orientação do item Limpeza.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie os compartimentos Refrigerador e Freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.
- Para períodos curtos de ausência, seu Refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

LIMPEZA

- Manter limpo o seu Refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em algum recipiente térmico.

Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu Refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu Refrigerador.
- Evite também o contato destes produtos com o seu Refrigerador, pois poderão danificá-lo.

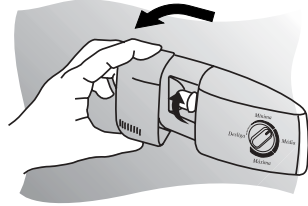


- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o Controle de Refrigeração na posição desejada.

LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire a tampa pressionando-a e empurrando para trás.

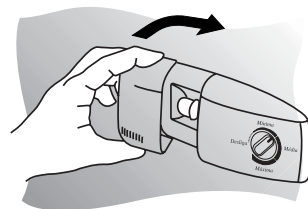


- Retire a lâmpada e substitua por outra que tenha as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no Serviço Autorizado.

Importante:

- Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu Refrigerador

- Recoloque a tampa.



- Conecte o plugue na tomada.

3

Soluções de pequenos problemas

Antes de ligar para o **Brastemp Club** Assistência Técnica, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir e o Guia de Referência Rápida.

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
O Refrigerador não liga	Controle de Refrigeração na posição "Desliga".	Regule o Controle de Refrigeração na posição desejada.	4
	Falta de energia	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa)	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	2
	Tomada com defeito	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado	Conecte-o.	
	Cordão de alimentação danificado	Ligue para o Brastemp Club Assistência Técnica. Grande São Paulo (011) 3116-2499 Outras regiões 0800 900 999	2
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado	Veja o item "Por onde começo" (Instalando).	2
	Nivelamento inadequado	Regule os Pés Estabilizadores.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras com toalhas.	5
	Portas sendo abertas com muita frequência	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
	Controle de refrigeração na posição incorreta	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar o Controle de Refrigeração).	4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano)	Instale seu Refrigerador em local ventilado.	2
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta	Regule os Pés Estabilizadores de maneira a manter o Refrigerador levemente inclinado para trás.	3

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor interno	Abertura de portas muito freqüente	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva)	Embale alimentos e/ou tampe os recipientes.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta	Regule os Pés Estabilizadores de maneira a manter o Refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no Refrigerador	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu Refrigerador.	5
	Portas mal fechadas	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário reorganize os alimentos.	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada	Substitua a lâmpada. Veja o item usando o Refrigerador (Lâmpada).	9

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do Refrigerador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos	Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do Compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.

4 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Serviço Autorizado Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Serviço Autorizado Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual de Instruções quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instrução do produto;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pelo Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os produtos mencionados no Manual de Instrução;
- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo no Manual de Instrução;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica

superiores ao estabelecido no Manual de Instrução, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;

- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Grande São Paulo (011) 3116-2499
Outras regiões 0800 900 999 - Caixa postal 5171
www.brastemp.com.br

MULTIBRÁS SA
ELETRODOMÉSTICOS