



## **GARANTIA DOS PRODUTOS PROFISSIONAIS SOUND & VISION PIONEER**

O Distribuidor Autorizado Pioneer (O "Distribuidor") estabelecido no país da primeira compra deste produto (tal como descrito neste Certificado de Garantia), garante este produto contra defeitos de mão-de-obra e de materiais, sujeito às condições abaixo estabelecidas.

### **CONDIÇÕES:**

1. A Garantia dos productos profissionais Sound & Vision Pioneer, é válida em todos os países constantes deste manual, pelo período de **1 ano** a partir da data da primeira entrega.
2. No caso deste produto avariar durante o período de garantia, o retalhista Autorizado Pioneer ou um Centro Autorizado de Assistência Técnica Pioneer (CAT), encarregar-se-à de o fazer funcionar de maneira a cumprir os objectivos para os quais foi concebido, sem debitar a mão-de-obra ou componentes.
3. Esta garantia só será válida se a factura original, o talão legível de compra, e/ou o Certificado de Garantia devidamente preenchido for apresentado ao retalhista Autorizado Pioneer ou ao CAT. A Pioneer reserva-se o direito de recusar serviços de garantia sem encargos se a informação dessa documentação estiver incompleta ou ilegível.
4. As obrigações do Distribuidor são limitadas, pelo seu próprio discernimento, a reparar ou substituir o produto com defeito.
5. Todas as reparações dentro da garantia terão de ser efectuadas por um retalhista Autorizado Pioneer ou um CAT. Reparções efectuadas por oficinas não autorizadas não serão reembolsadas, e se alguma reparação danificar o produto, esse dano não estará coberto por esta garantia.
6. Esta garantia só é aplicável em defeitos de materiais ou mão-de-obra e não cobre em particular:
  - check-ups periódicos, ajustes, manutenção ou conversões tal como a substituição de peças devido a uso normal e indevido;
  - danos causados por acidentes, negligência, modificações, utilização de peças não-genuínas, má utilização, instalação ou embalagem;
  - danos causados por raios, água, fogo, actos de guerra, distúrbios públicos, tensão de alimentação incorrecta, ventilação incorrecta, ou qualquer outra causa para além do controlo do Distribuidor;
  - altifalantes que tenham sido sujeitos a uma potência superior àquela para que foram concebidos;
  - aparelhos com números de série alterados, apagados, em falta ou ilegíveis; e
  - não conformidade com as orientações do Manual de Instruções, bem como qualquer aviso no referido Manual(ais) ou outra documentação importante.
7. O Distribuidor não é responsável por danos causados em áudio/vídeo/suporte de dados ou qualquer equipamento utilizado em ligação com o produto.
8. Esta garantia é válida para qualquer pessoa que tenha entrado na posse legal do equipamento dentro do período de garantia.
9. Esta garantia constitui o único recurso do comprador. A Pioneer Corporation e a Pioneer Europe NV não serão responsáveis por qualquer custo de reparação ou substituição, ou qualquer dano ou perda, directa ou indirectamente relacionados com o mau funcionamento do equipamento.
10. Esta garantia só é válida para produtos adquiridos nos países constantes deste manual. Mantém-se válida quando, após a compra, o produto for levado para qualquer outro país que conste também deste manual.
11. Esta garantia é adicional a quaisquer direitos do comprador, estatutários ou outros, decorrentes da lei aplicável. E não altera os termos e condições adicionais de garantia concedidos ao consumidor no país de compra para além desta garantia.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
C/ Les Boigues, Edifici Racel  
Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: [serveitecnic@racel.ad](mailto:serveitecnic@racel.ad)

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
Gorskistraße 3  
1230 Wien  
☎ + 43 1 616 45 80  
E-mail: [service@pioneer.at](mailto:service@pioneer.at)

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: [www.pioneer.be/nl/support/](http://www.pioneer.be/nl/support/)  
French: [www.pioneer.be/be/support/](http://www.pioneer.be/be/support/)

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
XIV Ulica 7  
76270 Orašje  
☎ + 387 31 712 817  
E-mail: [info@gmc.co.ba](mailto:info@gmc.co.ba)

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 32 232800  
E-mail: [global@pioneer.bg](mailto:global@pioneer.bg)

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
Donje Svetice 40  
10000 Zagreb  
☎ + 385 1 2314 555  
E-mail: [helikop@helikop.hr](mailto:helikop@helikop.hr)

**CYPRUS**  
\* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056  
E-mail: [papasian@electricplus.com.cy](mailto:papasian@electricplus.com.cy)

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
P.O. Box 11  
1. Caddie No. 27A  
Organize Sanayi Bolgesi  
Lefkosa  
☎ + 90 392 225 6464  
E-mail: [info@gayem.com](mailto:info@gayem.com)

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: [info@basys.cz](mailto:info@basys.cz)

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Herlev Ringvej 2C  
2730 Herlev  
☎ + 45 43555400  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.dk/dk/showContact.do](http://www.pioneer.dk/dk/showContact.do)

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
Niitykatu 8  
FI-02200 Espoo  
☎ + 358 207749780  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.fi/fi/showContact.do](http://www.pioneer.fi/fi/showContact.do)

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.fr/fr/showContact.do](http://www.pioneer.fr/fr/showContact.do)

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
Vasil Gorgov Str. B.B.  
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
1000 Skopje  
☎ + 389 2 3110 186  
E-mail: [service@zecelectronics.com](mailto:service@zecelectronics.com)

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ 02154 913 0  
E-mail via website form:  
<http://www.pioneer.de/de/showContact.do>

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
7 Volou Street – Moschato  
183 46 Athens  
☎ + 30 210 95 54 000  
E-mail: [service@intersys.gr](mailto:service@intersys.gr)

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
H-2045 Törökbálint  
Tó park utca 9  
☎ + 36 23 414 724  
E-mail: [szerviz@basys.hu](mailto:szerviz@basys.hu)

**ICELAND**  
**Ormsson**  
Síðumúli 9  
Reykjavík 108  
☎ + 354 530 2830  
E-mail: [gudmundurom@ormsson.is](mailto:gudmundurom@ormsson.is)

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
John F. Kennedy Drive  
Naas Road  
Dublin 12  
☎ + 353 1 240 56 00  
E-mail: [info@avi.ie](mailto:info@avi.ie)  
Website: [www.avi.ie](http://www.avi.ie)

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20020 Lainate (MI)  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 199 100 858  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.it/it/showContact.do](http://www.pioneer.it/it/showContact.do)

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
Udens iela 20/22  
LV-1007 Rīga  
☎ + 371 67 805 073  
E-mail: [service@pioneer.lv](mailto:service@pioneer.lv)

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: [www.pioneer.be/nl/support/](http://www.pioneer.be/nl/support/)  
French: [www.pioneer.be/be/support/](http://www.pioneer.be/be/support/)

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
22 Water Gate  
Triq Victor Denaro  
Msida, MSD-1603  
☎ + 356 21314765  
E-mail: [ray@rve.com.mt](mailto:ray@rve.com.mt)

**MONTENEGRO**  
For latest update, please refer to:  
[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
Sinsenvien 53A  
0585 Oslo  
☎ + 47 22 09 30 00  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.no/no/showContact.do](http://www.pioneer.no/no/showContact.do)

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: [piotech@trv.com.pl](mailto:piotech@trv.com.pl)

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: [market@dsv.com.pl](mailto:market@dsv.com.pl)

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
Parque das Nações.  
1990-203 Lisboa  
☎ + 351 21 861 03 40  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.pt/pt/showContact.do](http://www.pioneer.pt/pt/showContact.do)

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
Ciorogarla 77055  
☎ + 40 21 313 55 61  
E-mail: [office@pioneer.com.ro](mailto:office@pioneer.com.ro)

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
YU Business Centar YBC  
Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
Apartman 101  
Beograd  
☎ + 381 11 3112222  
E-mail: [helikop@helikop.rs](mailto:helikop@helikop.rs)

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 4910 6611  
E-mail: [office@basys.sk](mailto:office@basys.sk)

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: [info@primaline.si](mailto:info@primaline.si)

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Cami de Can Camps, 17-19  
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
Vallsolana Business Park  
Pol. Ligon Can Sant Joan  
08174 – Sant Cugat del Vallès  
☎ + 34 93 739 99 00  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.es/es/showContact.do](http://www.pioneer.es/es/showContact.do)

\* **Canary Islands:**  
- **Atlantic Traders**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38108 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 20 92 92  
- **Domona S.A.**  
C/ Concepcion Arenal 18  
Edificio Cantabria  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
C/ Amargura,3  
51001 Ceuta  
☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
C/ Marqués de Montemar, 17  
52001 Melilla  
☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
- Armenia  
- Georgia  
- Moldova  
- Russian Federation

**Pioneer Europe NV**  
Moscow Representative Office  
Post box 41  
Moscow 125040

**Russia**  
☎ + 7 495 755 9292  
8-800-200-8901  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do](http://www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do)

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Fryksdalsbacken 12-14  
123 43 Farsta  
☎ + 46 8 609 91 00  
E-mail via website form:  
[vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm](http://vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm)

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: [support@sacom.ch](mailto:support@sacom.ch)

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
Versterkerstraat 10  
1322 AP Almere  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.nl/support](http://www.pioneer.nl/support)

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
Dereboyu Cad. 11  
34303  
Halkali - İstanbul  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: [info@digicom.com.tr](mailto:info@digicom.com.tr)

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
Pioneer House  
Hollybush Hill  
Stoke Poges  
Slough  
Buckinghamshire SL2 4QP  
☎ 0330 123 1240  
☎ 0870 600 1539  
E-mail via website form:  
[Pioneer-customerrelations.custhelp.com](mailto:Pioneer-customerrelations.custhelp.com)

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)