

MANUAL DE INSTRUÇÕES

PIA - FOGÃO ELÉTRICA



TRAMONTINA

Sr.(a) proprietário(a) da Pia-Fogão Elétrica TRAMONTINA.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade TRAMONTINA.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de primeiríssima qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da Pia-Fogão TRAMONTINA é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis. A TRAMONTINA TEEC S.A. está à disposição para esclarecer dúvidas, ouvir críticas e sugestões, de 2ª a 6ª das 7h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00.

Fone: [54] 3461-8185 - Fax: [54] 3461-8191 – sacteec@tramontina.net
Tramontina TEEC S.A. -Rodovia RSC 470 –
Km 230 - 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
www.tramontina.com.br

Índice

Apresentação geral do produto	3
Utilização do produto	4
Cuidado.....	5
Dicas para uso correto do produto	5
Limpeza	6
Instalação da Pia-Fogão	7
Instalação elétrica	11
Solucionando problemas.....	13
Especificações técnicas.....	13
Termo de Garantia	14

As figuras deste manual são puramente indicativas. O fabricante se reserva o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

Apresentação geral do produto

Pia Fogão Elétrica

Referências:

Cuba à Esquerda	Cuba à Direita	Largura	Profundidade
93711/903	93713/903	1200	550
93721/903	93723/903	1200	600

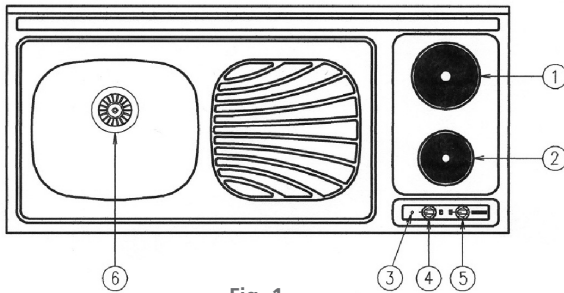


Fig. 1

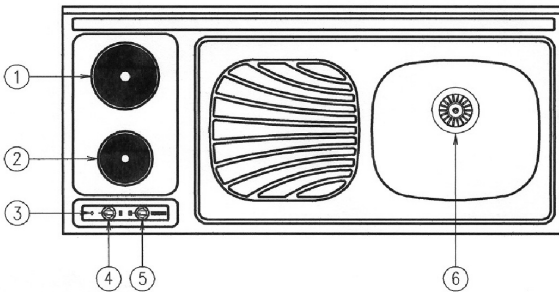


Fig. 2

- 1 – Placa Térmica Ø 145mm [1,3 kW]
- 2 – Placa Térmica Ø 115mm [0,9 kW]
- 3 – Lâmpada indicadora de funcionamento das Placas Térmicas
- 4 – Manípulo de controle da placa térmica Ø 145mm
- 5 – Manípulo de controle da placa térmica Ø 115mm
- 6 – Válvula para escoamento da água [com escape, para evitar alagamentos]

**OBS: A Pia-Fogão Elétrica TRAMONTINA funciona em 220 V ±5%.
Produto desenvolvido para o uso doméstico.**

Utilização do produto

No painel da pia-fogão está gravado a posição da placa térmica controlada por cada manípulo [Fig. 3].

As placas térmicas são comandadas por chaves comutadoras de 7 posições [Fig. 3]. O seu funcionamento é iniciado girando o manípulo para a posição desejada.

A lâmpada indicadora sinaliza o funcionamento das placas térmicas;

PAINEL

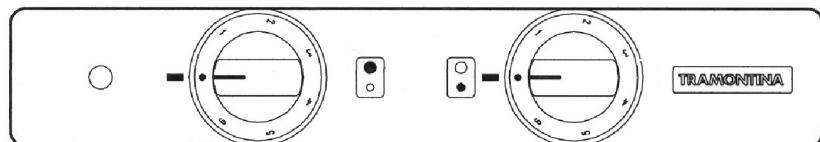


Fig. 3

A título puramente ilustrativo, reportamos uma tabela para o uso das placas térmicas:

POSIÇÃO DA CHAVE COMUTADORA	INTENSIDADE DE CALOR	COZIMENTOS POSSÍVEIS
0	DESLIGADO	
1	FRACO	Para derreter manteiga, chocolate, etc. Para aquecer pequenas quantidades de líquido..
2	BAIXO	Para aquecer quantidades maiores de líquido. Para preparar doces e salgados com cozimento lento
3	MÉDIO BAIXO	Para descongelar alimentos e preparar guisados. Para cozinhar próximo ao ponto de ebulição
4	MÉDIO	Para cozinhar alimentos que devam ser fervidos. Para assar carnes delicadas e peixes.
5	MÉDIO ALTO	Para assar costelas e bifes. Para cozinhar grandes quantidades de alimentos.
6	ALTO	Para grandes quantidades de líquidos. Para fazer frituras.

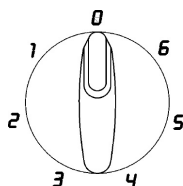


Tabela 1

Cuidados

- **Quando as placas térmicas forem ligadas pela primeira vez, devem ser aquecidas na máxima temperatura [manípulo na posição 6] por aproximadamente 4 minutos, sem panela em cima [somente na primeira vez]. Durante esse período, o revestimento protetivo será endurecido e obterá a máxima resistência. Poderá ocorrer fumaça e odor de queimado. Isto é normal.**
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este produto foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico. Não utilizar para outros fins [não coberto pela garantia].**
- Se for percebido qualquer rachadura sobre a superfície das placas térmicas, desligar imediatamente o produto e desconecte-o da rede elétrica.
- A pia fogão não deve ser manuseada por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-la corretamente. Isso evitará riscos de acidentes [queimaduras, etc.].
- Certificar-se de que os cabos das painelas estejam voltados para dentro da pia-fogão, evitando derrubá-las por esbarrões acidentais.
- Depois do uso, as placas térmicas permanecem quentes por um longo período. Não apoiar as mãos e/ou outros objetos para evitar queimaduras.
- Nunca deixar materiais inflamáveis sobre as placas térmicas.
- Não deixar objetos metálicos sobre a pia-fogão por períodos muito longos, para evitar corrosão.
- Não deixar o cabo de alimentação elétrica em contato com superfícies quentes ou cortantes. Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico ou danos a sua Pia-Fogão Elétrica.
- Nunca cozinhar alimentos diretamente sobre as placas térmicas.
- Por motivo de higiene e segurança, sua pia fogão deve ser mantida sempre limpa.
- Para sua segurança nunca usar o produto para aquecer o ambiente.

Obs.: Se o produto apresentar marcas de queda ou danos na embalagem, o mesmo não deverá ser utilizado, pois poderá não ser seguro ao usuário.

Dicas para uso correto do produto

- Nunca ligar as placas térmicas sem painelas sobre elas [exceto na primeira vez, conforme instruções indicadas no item cuidados].

- Para um melhor aproveitamento da energia, utilizar panelas com fundo plano de alta espessura e com tampa [Fig. 4].

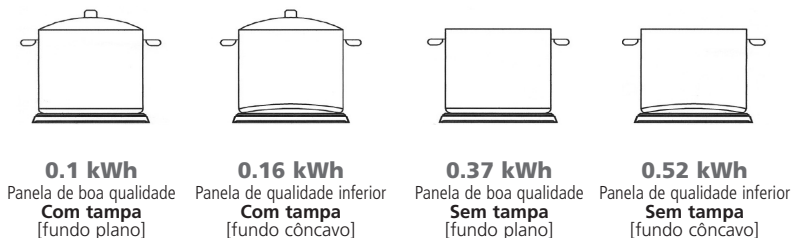


Fig. 4

- Não utilizar panelas com diâmetro inferior ao da placa térmica.
- Secar o fundo da panela antes de apoiá-la sobre a placa térmica.
- Para uma economia de energia elétrica, recomenda-se: assim que o líquido começar a ferver, reduzir a potência até o mínimo possível mantendo a ebulição.

Limpeza

- **Antes de efetuar qualquer operação de limpeza em sua Pia-Fogão TRAMONTINA, desconectá-la da rede de alimentação elétrica.**
- **Para aumentar a vida útil de seu produto e evitar manchas, limpe imediatamente qualquer líquido ou resíduo que cair sobre a pia-fogão.**

Pia de Inox

- Para limpar a pia-fogão, usar um pano ou esponja macia umedecidos com água e detergentes normais, desde que não contenham cloro ou seus derivados.
- Para secar a pia-fogão usar um pano macio ou flanela.
- No caso de manchas persistentes ou se a peça se tornar opaca, utilizar a "Pasta de Limpeza TRAMONTINA" [não usar sobre as placas térmicas].
- Não utilizar palha de aço ou outros elementos ou produtos abrasivos que possam riscar a peça.
- Não deixar objetos metálicos sobre a pia-fogão por períodos muito longos, para evitar corrosão.
- Para a limpeza do painel e manípulos não usar álcool, detergentes ou produtos abrasivos, pois podem apagar as indicações impressas. Recomenda-se o uso de um pano macio com água e sabão neutro.

Placas Térmicas

- Para a limpeza das placas térmicas desligar o disjuntor e usar um pano úmido. Se as placas térmicas estiverem muito sujas, recomenda-se utilizar uma pequena quantidade de sabonáceo, utilizando uma esponja do tipo Scotch-Brite.
- Após a limpeza das placas térmicas, aplicar uma fina camada de óleo vegetal ou cera polidora para metais.
- Aparelhos que utilizam jatos de vapor não são recomendados, pois a umidade pode infiltrar-se nas placas térmicas danificando-as.

Instalação da Pia-Fogão

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviço Autorizado TRAMONTINA [consulte o livreto que acompanha o produto].
Essa instalação não é gratuita, sendo as despesas de mão-de-obra e acessórios por conta do consumidor.
- **É de inteira responsabilidade do consumidor a preparação das instalações hidráulicas, esgoto, elétricas, móveis e acessórios [disjuntor, DR, cabos, tomadas, etc.].**
- As manutenções devem ser realizadas exclusivamente pela Rede de Serviço Autorizado.
- A Tramontina não se responsabiliza por acidentes [danos à pessoas, animais, objetos, etc...] causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Os dispositivos de segurança e de regulação automática dos aparelhos, durante a vida útil dos mesmos, poderão ser modificados somente pelo fabricante ou pelo fornecedor do componente, devidamente autorizado.

Local de Instalação

No projeto da cozinha deve-se observar as seguintes distâncias mínimas:

- Um móvel de coluna deverá estar a uma distância mínima de 150 mm da borda lateral da pia-fogão [do lado onde estão instaladas as placas térmicas] [Fig. 5].
- É necessário um vão livre mínimo de 50 mm, abaixo das placas térmicas, para circulação de ar [Fig. 5].
- Considerar 750 mm como distância mínima em relação às placas térmicas, para um móvel suspenso [Fig. 5].
- O material de fabricação do móvel, próximo a área de aquecimento deve resistir ao calor e em caso de instalação em móvel de laminado plástico, o

colante deverá resistir a temperatura de 150° C, para evitar a descolagem do próprio revestimento.

- É indispensável que o local onde seja instalado o aparelho seja permanentemente ventilado para garantir um correto funcionamento do mesmo.
- O produto deve ser instalado em superfície plana que permita o seu perfeito nivelamento.

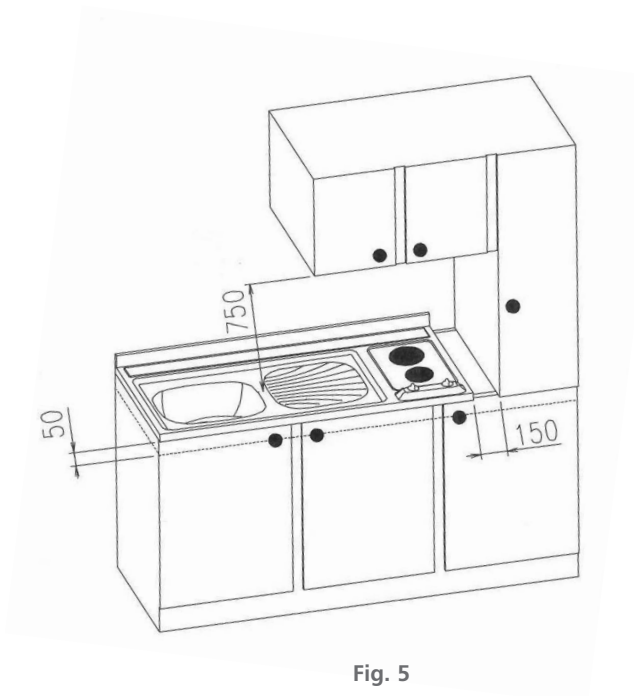


Fig. 5

ATENÇÃO!

A pia-fogão deverá ser instalada em local de fácil acesso e remoção para eventuais manutenções.

Em caso de uma eventual manutenção na sua pia-fogão, a Tramontina não se responsabilizará por defeitos estéticos no móvel ou paredes [gesso, mármore, granito, etc...].

Fixação da Pia-Fogão no móvel

- O kit de fixação que acompanha o produto é composto de molde de papelão e parafusos de fixação.
- Verificar de que o balcão ou móvel e a pia-fogão a ser instalada tenham o mesmo comprimento.
- Na parte inferior das duas bordas laterais da pia-fogão existem furos que servem para a fixação da mesma sobre o balcão ou móvel [Fig. 7].
- Utilizar 2 parafusos de cada lado e mais 1 na parte traseira para bloquear a pia-fogão no móvel [Fig. 14].
- O molde de papelão serve para determinar a posição dos parafusos que irão fixar a mesma [Fig. 8].

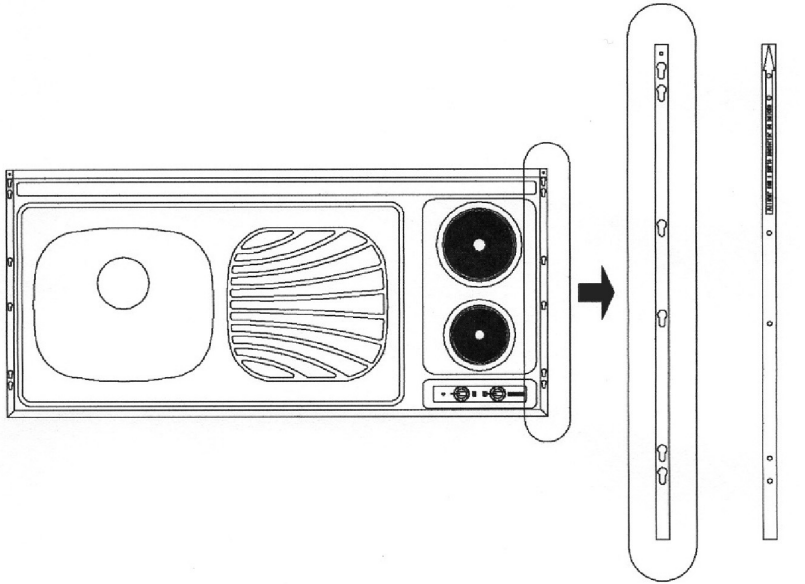


Fig. 6

Fig. 7

Fig. 8

- Alinhar a seta deste molde com a parte traseira do balcão ou móvel. Marque 2 furos em cada lateral, que possam ser usados. Os parafusos [fornecidos] deverão estar a 7,5 mm da borda externa do balcão ou móvel [Fig. 9].
- Utilizar os parafusos para a fixação da pia-fogão nos locais marcados, e com uma chave de fenda fixe-os, deixando cerca de 1 mm de espaço entre a cabeça do parafuso e a parte de cima do balcão ou móvel [Fig. 10].

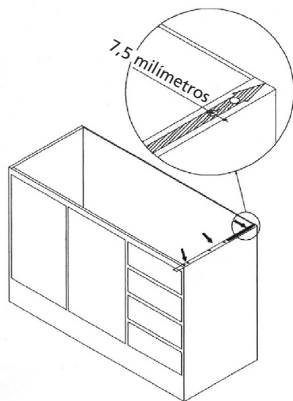


Fig. 9

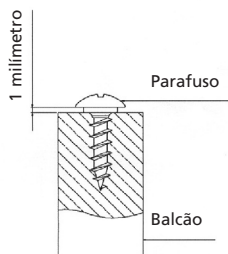


Fig. 10

- Colocar a pia-fogão sobre o balcão, fazendo com que a parte maior dos furos existentes na parte inferior da pia-fogão penetre nas cabeças de todos os parafusos [Fig. 11].
- Empurre a pia-fogão em direção a parte traseira do balcão ou móvel [Fig. 12 e 13].

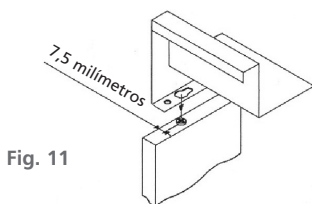


Fig. 11

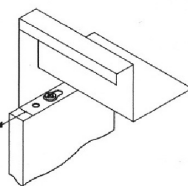


Fig. 12

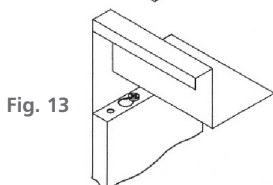


Fig. 13

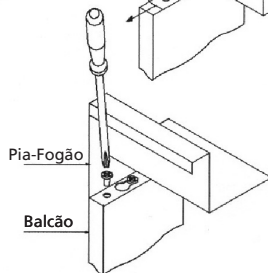


Fig. 14

Instalação elétrica

- A Pia-Fogão TRAMONTINA funciona em 220 V $\pm 5\%$.
- Verificar se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do produto é a mesma de sua residência 220V, 50-60Hz.
- Ligar o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 20 A, 3 pinos redondos [diâmetro dos pinos 4,8mm] devidamente aterrada [NBR 14136] [Fig. 15], exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção. Em caso de dúvida, consultar um eletricista de sua confiança.
- Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providenciar a instalação.

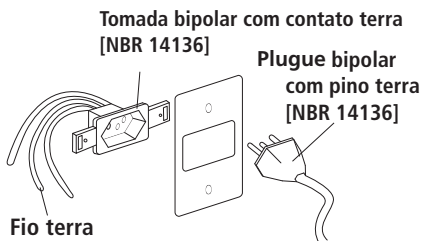


Fig. 15

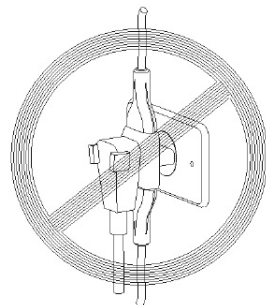
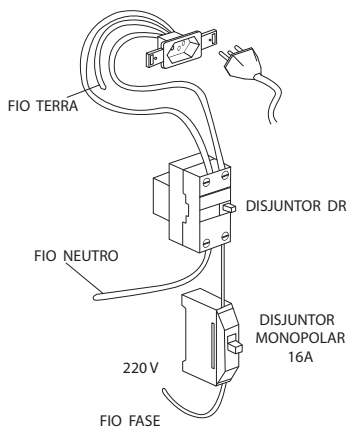


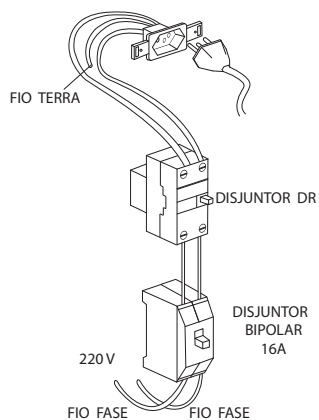
Fig. 16

- Não usar adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto circuito ou incêndio.
- Em hipótese alguma, conectar outros aparelhos na mesma tomada [Fig. 16].
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220V [fase+neutro] utilizar disjuntor termomagnético **monopolar** de 16 A no fio fase. [Fig. 17]. Devido a normas de segurança faz-se necessário a utilização do dispositivo de proteção interruptor diferencial residual [DR, $I_n=25A$, $I_{\Delta n}$ [sensibilidade]=30mA].
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220V [fase+fase] utilizar disjuntor termomagnético **bipolar** de 16 A no fio fase. [Fig. 18]. Devido a normas de segurança faz-se necessário a utilização do dispositivo de proteção interruptor diferencial residual [DR, $I_n=25A$, $I_{\Delta n}$ [sensibilidade]=30mA].



DISJUNTOR MONOPOLAR + DR
SISTEMA FASE + NEUTRO

Fig. 17



DISJUNTOR BIPOLAR + DR
SISTEMA FASE + FASE

Fig. 18

- A conexão do fio terra é obrigatória. O cabo de alimentação já possui um fio embutido para essa finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Em caso de dúvida, consultar um electricista de sua confiança.
- Não utilizar a pia-fogão se o cabo elétrico estiver danificado ou se o plugue estiver solto.
- Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto.
- A seção dos fios da rede elétrica, do quadro dos disjuntores até o ponto de conexão da pia-fogão, devem estar de acordo com a tabela 2.

2,5 mm ²	4,0 mm ²	6,0 mm ²	10,0 mm ²
Até 23 m	Até 35 m	Até 55 m	Até 91 m

Tabela 2

ATENÇÃO!

- O fio terra [proteção] nunca poderá passar pelo interruptor diferencial.[DR]
- A instalação elétrica deve estar de acordo com a ABNT [Associação Brasileira de Normas Técnicas].
- Caso necessitar substituir o cabo de alimentação, chame o Serviço Autorizado, a fim de evitar riscos.
- A tomada elétrica nunca deverá estar posicionada atrás da pia-fogão ou do forno [caso ele for instalado abaixo da pia-fogão], e sim na lateral, em local de fácil acesso.

- O disjuntor DR deve ser exclusivo para a pia-fogão. Caso não tenha nenhum disponível no quadro de distribuição de energia elétrica de sua residência, consultar um electricista de sua confiança para instalá-lo.
- As placas térmicas possuem um limitador de temperatura que reduz o aquecimento antes que uma temperatura perigosa seja atingida.
- Este equipamento não foi projetado para ser operado através de timer externo ou através de qualquer sistema de controle remoto.

Solucionando problemas

A[s] placa[s] térmica[s] não aquece[m]. Verificar se.

- Há falta de energia elétrica.
- O plugue do cabo elétrico está conectado na tomada.
- A tomada não está com defeito.
- O disjuntor do quadro de entrada de energia não está queimado ou desarmado.

Especificações técnicas

Tensão	220V \pm 5%		
Frequência	50 - 60 Hz		
Potência elétrica total	2,20 kW		
Potência elétrica da placa térmica Ø145 mm	1,30 kW		
Potência elétrica da placa térmica Ø115 mm	0,90 kW		
Intensidade da corrente elétrica	10 A		
Disjuntor termomagnético	16 A		
Grau de proteção	IPX0		
Classe de construção	Classe I		
Consumo aproximado	1,90 kWh		
Temperatura aproximada nas placas térmicas	350°C		
Dimensões	Largura	1200 mm	
	Profundidade	550mm	600mm
Pesos	Líquido	9,0kg	9,4kg
	Bruto	12,2kg	12,6kg

Termo de garantia

A Pia-Fogão TRAMONTINA é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal de venda correspondente ao produto a ser garantido.

- 3 primeiros meses – garantia legal.
- 9 meses restantes – garantia especial, concedida por TRAMONTINA TEEC S.A.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos de fabricação constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A., e efetivados pelo Serviço Autorizado Tramontina, nas cidades que possuem Serviço Autorizado. Para que a garantia tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a nota fiscal de compra do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou especial se

- A pia-fogão TRAMONTINA for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- A pia-fogão TRAMONTINA for ligado em tensão diferente da especificada.
- A pia-fogão TRAMONTINA tiver recebido maus tratos, descuidos [riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos a qualidade do material ou componente] ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos executados por pessoas ou entidades não credenciadas pela TRAMONTINA TEEC S.A.
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- A pia-fogão TRAMONTINA não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto, tiver o nº de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legais e/ou especial não cobrem

- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica, no local onde a pia-fogão TRAMONTINA está instalado ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão-de-obra para a preparação do local onde será instalado a pia-fogão TRAMONTINA, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, etc.
- Funcionamento anormal da pia-fogão TRAMONTINA decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesa por atendimento onde não for constatado nenhum defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da Garantia

- Peças plásticas, borrachas, vidros, acessórios, lâmpadas e as peças sujeitas ao desgaste natural pelo uso, como; mesa vitrocerâmica, manipulou e luz indicadora, possuem garantia contra defeito de fabricação pelo prazo de 03 meses [garantia legal], contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.
- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviço Autorizado ou fora do perímetro urbano, a pia-fogão que necessitar atendimento/conserto na garantia, deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, [mediante apresentação da nota fiscal de compra] com despesas de frete, riscos de acidentes e seguro por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a pia-fogão TRAMONTINA, são de responsabilidade do Consumidor.
- A TRAMONTINA TEEC S.A., devido à evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A Garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento. As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviço Autorizado.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte inferior da pia-fogão TRAMONTINA.

ATENÇÃO!

- Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos, para informar:
- Nome, nº e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.
- Nº de Série, abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.

Nº de Série de seu produto:

TRAMONTINA

www.tramontina.com.br