



**NAVIO ONLINE**  
conhecimento a bordo

**GET READY**

[www.navioonline.com.br](http://www.navioonline.com.br)

# SUMÁRIO

<b>1º Módulo</b>	<b>04</b>
<b>Vida de brasileiro a Bordo</b>	<b>06</b>
<b>2º Módulo</b>	<b>08</b>
<b>Saiba mais sobre o mundo a bordo</b>	<b>09</b>
<b>Crew Pass, Passaporte e Seaman's Book:</b>	<b>12</b>
<b>3º Módulo</b>	<b>14</b>
<b>Normas contratuais</b>	<b>15</b>
<b>Reembarque</b>	<b>17</b>
<b>Passo a passo do processo seletivo</b>	<b>21</b>
<b>Procedimento de embarque</b>	<b>22</b>
<b>Costa / Ibero</b>	<b>24</b>
<b>Royal Caribbean / Celebrity   Azamara   Pullmantur</b>	<b>24</b>
<b>Costa / Ibero</b>	<b>24</b>
<b>Crystal Cruises</b>	<b>25</b>
<b>The Image Group</b>	<b>25</b>
<b>Starboard</b>	<b>26</b>
<b>Oceanview</b>	<b>26</b>
<b>OPS</b>	<b>27</b>
<b>Disney Cruise Line</b>	<b>27</b>
<b>The Apollo Group</b>	<b>28</b>
<b>Norwegian Cruise Line</b>	<b>28</b>
<b>Departamento Housekeeping</b>	<b>28</b>
<b>Departamento Cozinha</b>	<b>29</b>
<b>Departamento restaurante</b>	<b>31</b>
<b>Departamento Bar</b>	<b>31</b>
<b>Departamento Entretenimento</b>	<b>31</b>
<b>Departamento Técnico</b>	<b>32</b>
<b>Departamento Fotografo</b>	<b>32</b>
<b>Departamento Recepção</b>	<b>32</b>
<b>Departamento Excursão</b>	<b>32</b>
<b>Departamento Vendas</b>	<b>33</b>
<b>Departamento Médico</b>	<b>33</b>
<b>Departamento Customs &amp; Immigration Purser</b>	<b>33</b>
<b>4º Módulo</b>	<b>35</b>
<b>Elaboração de currículo</b>	<b>38</b>
<b>Dicas para entrevistas</b>	<b>38</b>

## Apresentação do Curso



Olá, seja bem vindo (a) ao ambiente de estudo online do curso NAVIO ONLINE GET READY – VIDA DE TRIPULANTE. Nesse curso iremos abordar diversos assuntos referentes ao trabalho a bordo, processo seletivo e empresas contratantes.

***O curso foi separado didaticamente em 4 módulos:***

- **Módulo 1** - Transformação do conceito de cruzeiros marítimos e trabalho a bordo
- **Módulo 2** – Introdução ao mundo dos navios
- **Módulo 3** – Dia a dia a bordo e processo seletivo
- **Módulo 4** – Elaboração de currículo e consultoria para entrevista

Para que você possa usufruir ao máximo desse curso é muito importante que siga corretamente as instruções a seguir.

---

### Manual de instruções

---

- Preste atenção, essas informações são muito importantes para que você possa concluir esse curso com sucesso.
- Durante o curso você terá acesso a conteúdos em áudio. Para melhor aproveitamento do conteúdo, sugerimos que imprima a apostila em pdf disponível no ambiente online de estudo. Fique atento ao conteúdo e retome o estudo quantas vezes achar necessário.
- Você terá 02 dias para fazer o seu 1º acesso ao ambiente virtual, a contar do recebimento do *login* e senha, e mais 05 dias para concluir o curso.
- Nós disponibilizaremos um chat ao vivo, com horários previamente estabelecidos para tirar suas dúvidas, mas a qualquer momento do curso você poderá enviar-nos um e-mail que será respondido em até 24 horas.
- Após a conclusão do curso, nós enviaremos o certificado de participação, por e-mail em até 10 dias úteis.

# 1º MÓDULO

**Transformação do conceito de cruzeiros  
marítimos e trabalho a bordo**

---

## Entenda o que é o trabalho a bordo

---

O trabalho a bordo é muito procurado por jovens que desejam ter uma experiência internacional, uma aventura ou ser pago para viajar o mundo. Mas será que de fato é isso? Para você que tem interesse nesse ramo gostaríamos de dedicar essa aula, que vai desmistificar a imagem que muitos fazem dessa atividade profissional. É preciso observar alguns pontos relacionados à seleção e ao desenvolvimento do trabalho durante o contrato.

### **Quando os brasileiros foram descobertos pelas companhias de navegação?**

Em razão da Resolução Normativa nº 71, de 5 de setembro de 2006, conforme o Artigo nº 6, toda embarcação que opere mais de noventa dias em costa brasileira deve ter vinte e cinco por cento de tripulantes brasileiros em funções técnicas. Considerando um prazo de 180 dias, ou 6 meses para o cumprimento da resolução, o Artigo nº 7 rege que transcorridos cento e oitenta dias, ou seja, em março de 2007 o período mínimo de permanência é de 31 dias para contratação dos mesmo vinte e cinco por cento.

### **Perfil do tripulante brasileiro**

O perfil do tripulante brasileiro é muito bem vindo a bordo de navios de cruzeiros por seu carisma, hospitalidade e forma bem humorada de enfrentar situações difíceis. Isso somam pontos a favor. Interessados num novo perfil, com mais qualificação e visando diminuir os custos, já que os brasileiros têm poucas restrições de vistos e a localização geográfica do país é favorável para o deslocamento, está sendo cada vez mais comum a contratação por preferência e não apenas para cumprir as exigências da Normativa 71.

### **Dificuldade para contratação de brasileiros**

No entanto a falta de qualificação profissional, além do hábito de não seguir normas, regras rígidas e uma intensa jornada de trabalho faz com que muitos desistam no meio dos contratos, gerando grandes prejuízos à companhia contratante e ao (a) contratado (a) também.

---

## Transformação do conceito de cruzeiros marítimos

---

- Programação menos formal;
- Ampliação das áreas de espaço comum;
- Eliminação da divisão de classes.
- As refeições e as bebidas: uma atração à parte nos cruzeiros, mais liberdade;
- Os setores de entretenimento e recreação se desenvolveram, espetáculos musicais, produtos comercializados, inclusive obras de arte.
- Em 1968 o Lloyd Brasileiro, empresa estatal de navios, também passou a ter problemas financeiros e os navios de passageiros, com a inevitável concorrência com os aviões, tiveram que ser vendidos e algumas embarcações estrangeiras continuaram a fazer escalas em nossa costa
- A empresa Costa Cruzeiros operava entre os portos do Brasil, mas sob responsabilidade de armadoras nacionais.
- A partir de 15 de agosto de 1995, quando foi publicada a Emenda Constitucional Número 7, que autorizou a navegação de cabotagem (navegação junto à costa entre portos do mesmo país) para navios de cruzeiros de bandeira estrangeira foi que o mercado marítimo voltou a crescer no Brasil.

## Vida de brasileiro a bordo

### Vou encontrar muitos tripulantes brasileiros a bordo?

De maneira geral podemos afirmar que durante a temporada brasileira, isto é, a bordo dos navios que permanecem mais de 30 dias em nossa costa, o número de brasileiros é muito grande, já que temos o fator da obrigatoriedade de lei. Já em temporada internacional há uma mistura de nacionalidades, não havendo predominância de uma específica. Mas nas duas temporadas haverá sempre muitos tripulantes filipinos e indianos.

### Como é a adaptação dos brasileiros em um navio de cruzeiro?

Infelizmente o maior índice de *sign off* (pedido de demissão) do mundo é de brasileiros, pois trabalhar em navio não é para todos. Trabalhar todos os dias, sem dia de folga (apenas horas), poucas horas para dormir, chefes estrangeiros, dispensa médica diferente ao aplicado no Brasil (não existe “ficar de atestado”!), festas em horários pré-determinados, regras rígidas sem exceção e sem “dar um jeitinho” são situações bem difíceis para nós brasileiros. Tudo depende do FOCO que você tem, da sua MOTIVAÇÃO em embarcar, pois ao mesmo tempo em que você passará por todas essas dificuldades, também terá um crescimento profissional e pessoal indiscutível. Você pode imaginar viver com mais de 80 nacionalidades sem precisar viver no país de cada um? Você imagina ter a chance de conhecer mais de 20 países sem ter planejado conhecer? Você tem idéia do que é comer comida do mundo inteiro sem pagar nada por isso? Fazer amigos de culturas muito diferentes da sua? Aprender idiomas que jamais imaginou aprender? Imagine poder comprar sua casa própria em apenas 4 contratos? É ISSO QUE VOCÊ TERÁ TRABALHANDO EM UM NAVIO! Você poderá conquistar bens materiais e acumular experiências que as pessoas que trabalham em terra muitas vezes levam uma vida inteira para conseguir. Tudo depende de você, do seu foco, da sua determinação e persistência.

Mas o grande “X” é que o brasileiro é muito imediatista, quer que todas as coisas boas aconteçam em uma semana. Quando na verdade a sua carreira irá começar quando concluir os meses de contrato e assim conquistar todos os seus objetivos.

### Qual posição eu posso trabalhar?



As áreas de atuação podem ser ligadas diretamente aos passageiros ou não.

Os cargos dentro de um navio são semelhantes aos de um *resort*. O organograma baseia-se em três divisões: oficiais (tripulantes de carreira, engenheiros e chefes de departamentos), staff (recepção, lojas, fotografia, entretenimento) e crew / tripulantes (hotelaria).

- ✓ **OFFICER (Oficiais)** – normalmente não se encontra brasileiros, pois não temos um histórico (anos de casa) nesse mercado. Mas há algumas raras exceções.
- ✓ **STAFF** – são as posições mais atrativas para brasileiros, pois temos a falsa ilusão de que se trabalha menos e de que não é um trabalho com grande esforço físico e braçal. Para estes departamentos as vagas são mais concorridas, principalmente porque competimos com outras nacionalidades, como ingleses e demais europeus. Ainda não temos no Brasil uma hotelaria 06 estrelas, também não falamos outras línguas com fluência (a exceção do idioma inglês) e esses são requisitos para contratação. Importante pensar que em um navio mediano tem 1 recepção com um quadro de funcionários, em média, de 08 tripulantes, enquanto o departamento de restaurante conta com 600 tripulantes. Ou seja, para cada 1 recepcionista embarcar temos 100 tripulantes do restaurante embarcando. Neste sentido, as companhias contratantes definem quem tem maior qualificação e maior quantidade de línguas para estes cargos STAFF.

Outro fator que devemos ter a consciência é que devido a crise européia e americana existem nacionalidades a bordo que antigamente não existiam (alemão, francês, japonês e americano), tornando o mercado ainda mais

competitivo - mas não impossível, pois têm muitos brasileiros a bordo nestas posições. Porém, matematicamente falando, quanto maior a oferta de mão de obra qualificada, mais concorrência e menor a chance de conseguir a vaga, certo?. Por isso, qualificação é essencial. Posições de Staff têm benefícios a bordo e não salários atrativos, pois ganham salário fixo e normalmente não tem gorjeta.

- ✓ **CREW** - Imagine um hotel, tirando o setor de recepção, *concierge*, reservas e administrativo. Todas as demais posições são CREW. São os departamentos que possuem maior quantidade de vagas e a rotatividade é bem alta. São as posições que mais ganham dinheiro a bordo (dependendo do cargo que você atuará), pois estão ligadas ao serviço da hotelaria, como bar, restaurante e housekeeping (governança).

Estes departamentos são a grande oportunidade para embarcar, pois é mais fácil entrar, ganhar bem e com chance de crescer dentro do navio.

Mas existe 2 tipos de *CREW* : *Front of the house* (tripulantes que trabalham para o passageiro) e *Back of the house* (tripulantes que trabalham no mundo do tripulante). Para qual posição você serve? Tudo depende do seu nível de inglês e a sua qualificação!

---

## Salários e custo de vida

---

Os salários são pagos em dólar e é o grande atrativo dos jovens que procuram essa carreira. A possibilidade de conhecer outros países, pessoas, culturas são outros fatores que motivam as pessoas a embarcarem nessa aventura. É preciso lembrar que os salários são pagos em espécie, mensalmente ou quinzenalmente, e não sofrem qualquer desconto como em terra. Os tripulantes têm direito a: todas as refeições diárias sem limite máximo, acomodação dupla na maioria dos navios (com banheiro privativo) e assistência médica em caso de doença, urgência ou emergência. Você já pensou que durante 8 meses você irá abrir e fechar a porta da sua cabine e não chegará nenhuma conta? Quanto tempo você gasta hoje no trânsito? Como são suas refeições? Você gasta tempo preparando-as ou come fora? Já colocou na ponta do lápis o quanto gasta com alimentação, transporte, lazer, viagens, ou seja, quanto é o seu custo de vida? Se você mora com seus pais, de fato seu custo de vida gira em torno do seu consumo pessoal, mas se vive sozinho (a) ou com amigos (as) é responsável por todas as suas despesas. Então nesse momento, você deveria se perguntar como vai realizar aquela sua viagem dos sonhos? Como vai ter o carro que deseja ou casa própria ganhando salário e tendo esse alto custo de vida?

### **Agora pense na vida a bordo**

Você não terá que abastecer seu carro ou usar transporte público para chegar ao trabalho ou nos seus locais de lazer! Você viverá numa cidade flutuante, 100% segura. Você irá morar a alguns metros dos seus melhores amigos. Irá fazer todas as refeições com padrão de qualidade e higiene impecáveis sem pagar nada!

### **Fazendo uma conta rápida.**

Se ganhar o “salário mínimo” 600USD (em média), e for determinado no seu objetivo de guardar dinheiro, conseguirá ao final de um contrato trazer para casa em média R\$8000 reais, já descontando o que se gastará com pequenas compras pessoais.

### **Vamos refletir!**

No seu trabalho ( pense no menor cargo da sua empresa, pois é compatível ao exemplo que usamos do cargo inicial ganhando 600 dólares/mês) você conseguirá guardar 8000 reais em 08 meses com o custo de vida em terra? Terá com o seu trabalho em terra a oportunidade de conhecer 20 países, melhorar o seu inglês e ainda ter uma experiência profissional internacional, fazendo muitos amigos? A resposta é não! Então será que vale a pena embarcar em navio de cruzeiros? Tudo dependerá do seu foco, da sua motivação para embarcar e permanecer firme durante as dificuldades.

## 2º MÓDULO

### Introdução aos mundos do navios

Características, vantagens e desvantagens da temporada nacional e internacional.  
Diferenças entre o mundo dos passageiros e mundo dos tripulantes.

---

## Saiba mais sobre o mundo a bordo

---

Cabines: 90% das cabines de tripulantes em um navio de cruzeiro são divididas por duas pessoas do mesmo sexo, geralmente do mesmo departamento, com banheiro, TV (algumas com DVD), micro guarda-roupas e um gaveteiro com escrivaninha. O padrão de cabine é diferente para Crew, Staff e Officer.

A limpeza da cabine é de responsabilidade do tripulante. As cabines do Staff são limpas por camareiros que recebem salário fixo e gorjetas.

Comida perecível: É proibido manter e consumir dentro da cabine.

Troca de cabine durante o contrato eventualmente pode ocorrer. Somente será permitido se obtiver autorização do *Crew Office* (pessoa responsável pelos problemas do navio).

Toda roupa de cama e banho será fornecida pelo navio.

O Banheiro é bem pequeno e normalmente funciona como suíte, mas em alguns navios é no corredor ou entre duas cabines.

- **Cabin Inspection** é a fiscalização das condições de higiene e limpeza feita nas cabines pelo departamento de segurança e *housekeeping*. O objetivo desta inspeção é verificar se tem comida perecível, bebidas abertas, entre outros. Também ocorrem quando há denúncia de drogas na cabine. Esse procedimento pode ser avisado ou não.
- **Mala:** Recomendamos uma mala média e de porte mole, mas com rodinhas, pois normalmente a mesma ficará guardada embaixo da cama.
- **O que levar:** O navio segue o sol e mais de 70% do seu tempo você estará de uniforme, assim não precisa levar muita roupa. Lembre-se também que sem dúvida irá fazer compras durante o seu contrato.
- **Sugestão do que não pode faltar em sua mala:** Palmilha (pois realmente você terá um pouco de dor nos pés no início), meias calça (normal, preta e branca), higiene pessoal e maquiagem (não precisa exagerar). Quem for Staff sempre deverá levar uma roupa de gala, pois irá utilizar durante as noites de evento. Se você for do restaurante, sempre indicamos levar camisa branca e calça preta, pois pode ser que use. Leve um par de sapatos pretos (antiderrapante). A companhia normalmente fornece, mas as vezes o sapato é muito desconfortável.

---

## Lavanderias

---

### Lavanderia dos passageiros

É o local em que é lavado o seu uniforme, sem nenhum custo, mas com dias específicos. Lembrando que é sua responsabilidade buscá-lo quando estiver pronto. Caso queira solicitar para lavar suas roupas pessoais nesta lavanderia você pagará por peça.

### Lavanderia dos tripulantes

É aonde você lavará suas roupas do dia-a-dia. Recomendamos que fique até o final da lavagem para não ter problemas de sumir ou perder peças, já que é de uso coletivo.

Você será responsável por passar as suas peças de uso pessoal ou poderá pagar à lavanderia dos passageiros para esse serviço.

---

## Uniforme e higiene pessoal

---

- Lembre-se que você deverá levar seu uniforme para lavar e buscá-lo na lavanderia.
- É muito importante mencionar que para cada departamento existem vários tipos de uniforme, como por exemplo: uniforme do dia, da noite, de gala, tropical *night*, datas comemorativas, entre outros.
- O seu uniforme será checado diariamente.
- Dentro do navio existe um alfaiate que pode fazer ajustes no seu uniforme.
- Sempre usar o antitranspirante mais adequado ao seu corpo, pois transpiramos muito com o ritmo intenso de trabalho.
- Suas unhas devem estar feitas e limpas.
- Cabelos curtos ou presos para mulheres.

---

## Principais requisitos

---

- Pode haver restrições de tatuagem aparente (quando uniformizado), *piercing* ou qualquer tipo de objeto utilizado no corpo.
- Proibido cabelos com coloração diferenciada, barba, bigode ou cortes de cabelos extravagantes.
- Sobre o peso é importante pensar que irá morar numa cabine pequena e vai trabalhar com esforço físico.
- Seu comportamento a bordo será muito cobrado pelo seu superior.
- O passageiro não é seu amigo nem uma pessoa desconhecida. Ele é simplesmente o motivo por você estar ali.
- **IMPORTANTE:** essas regras valem durante o turno de trabalho

---

## Refeitórios para tripulação

---

O **Crew Mess** é o restaurante do Crew. Sistema self service com opções de saladas, frutas, pães, carne, arroz, massa e verduras. Durante a temporada brasileira há no cardápio feijão e até feijoada, mas não é o comum. Importante lembrar que a maioria dos cozinheiros são de origem indiana, ou filipinos, sendo assim, haverá temperos como curry em grande parte dos alimentos.

Em algumas cias, há uma tendência em unificar o **Staff mess** e **Officer mess**, fazendo ambos funcionarem em sistema de buffet com comida diferenciada do Crew mess. Mas na maioria dos navios o Staff mess é separado do Officer Mess.

O **Officer Mess** é o refeitório onde somente os oficiais podem fazer suas refeições, lá o serviço é a la carte, há carta de vinhos e é mais sofisticado.

---

## Crew Office

---

É o escritório do navio para resolver qualquer tipo de problema da tripulação. Neste escritório você poderá levar qualquer tipo de contratempo na parte operacional, como problemas na cabine, troca de cabine, mal funcionamento de chave, perda do crew pass, problemas nos utensílios da cabine, etc.

O escritório também cuida de várias peculiaridades dentro de um navio, tais como entrega do contrato que o tripulante deverá assinar, entrega da documentação para o tripulante quando finaliza o contrato, entrega da passagem para o tripulante retornar para sua residência, auxiliar a imigração.

É o departamento responsável pelo pagamento do salário e seus respectivos pré-pagos (Gorjetas obrigatórias dadas pelos passageiros).

---

## Officer (de cada departamento)

---

- Todo o departamento tem um escritório onde fica o chefe, e que estará disponível suas escala de: trabalho, *side jobs* e *drill*. Você deverá passar diariamente para rever a sua escala, pois é comum ter alterações.
- É onde você será chamado (a) para levar “uma bronca” no caso de algum erro, digamos leve, e em casos mais graves “warning” ou ser despedido por justa causa!

**DICA DE OURO: tenha um ótimo relacionamento com seu *crew purser***



---

## Lazer e Comunicação

---

Crew bar é o bar dos tripulantes, local de relaxar! Lá é servido bebidas, a valores bem mais baixos que para os passageiros, e normalmente acontecem festas. Há jogos disponíveis, como pebolim, Monópolio, xadrez entre outros.

Os tripulantes frequentam o crew bar durante o dia e a noite até as 2h da manhã.

O consumo é pago com o crew pass e descontado do salário. Então saiba que se exagerar em bebidas alcoólicas você terá problemas.

Crew pool é a piscina dos tripulantes. Localizam-se na proa do navio, abaixo da cabine de comando. Um local privilegiado ao ar livre. Lá é permitido fumar, tomar sol, descansar e até mesmo organizar as famosas festas da tripulação, que em geral acontecem uma vez ao mês e são muito animadas.

Lembre-se que não são todos os navios que possuem piscina, mas essa área ao livre é comum.

Você poderá frequentar em seu horário de folga ou até mesmo durante um break.

Academia a bordo, a vida de tripulante é bem intensa, mas como você já percebeu há qualidade de vida. A comida é boa e o trabalho é pesado. Portanto, é importante cuidar da saúde. As academias são pequenas, mas completas.

Os aparelhos disponíveis são os mesmos dos passageiros. Lembre-se de seguir com seu programa de treinos ou até mesmo pedalar ou caminhar por alguns minutos diários. Isso irá ajudá-lo (a) a controlar a ansiedade e tensão a bordo.

---

## Internet e telefone

---

**Web:** Existe internet para os tripulantes, porém pode ser muito cara. Na maioria dos navios é possível comprar o cartão a bordo para usar a internet do navio, normalmente usado em casos de emergências. O mais recomendável é que você use em terra, fora do navio, pois o valor é bem mais em conta e todos os portos possuem uma *lan house* por perto.

Há Companhias que disponibilizam um e-mail com acesso gratuito e ilimitado para conversar com a família desde o 1º dia a bordo.

**Telefone:** Poderá fazer ligações do navio comprando um cartão que é vendido a bordo, geralmente no Crew Office. Seu custo é alto e é indicado para as emergências. Sempre informe a sua família do telefone do navio, mas deixe avisado que não é fácil de encontrar um tripulante para atender ao telefone, e o valor para quem liga também é muito elevado.

## Crew Pass, Passaporte e Seaman's Book:

**Crew Pass** é a carteira de identificação do tripulante. Caso você esteja de *port manning*, o *security* saberá que não poderá sair do navio naquele dia. Todo o consumo a bordo será pago com o seu crew pass. Caso ocorra perda deste cartão será cobrado do tripulante um valor pela segunda via, seguido de um *warning*.



- Passaporte é o único documento reconhecido. Será recolhido no primeiro dia a bordo e será devolvido somente no término do seu contrato.



**Seaman's Book:** É uma carteira parecida com a carteira profissional. O processo de obtenção do Seaman's Book é feito pela companhia e poderá ser descontado do seu salário. Em alguns países há a obrigatoriedade de brasileiros possuírem o Seaman's Book, pois serve como visto para entrada. O valor deste documento varia entre 100 e 200 dólares, mas não são todas as companhias que fazem.



---

## Conheça os termos mais comuns a bordo!

---

- **Gangway** - Porta de Entrada / Rampa de Acesso ao navio
  - **Pursers Office** - Recepção, escritório da parte de hotelaria e documentação do navio
  - **Purser's Square** - Praça onde se localiza a recepção
  - **Bridge** - Ponte de Comando
  - **Shore Excursion Office** - Escritório do Departamento de Excursões em terra
  - **Gift Shop** - Loja do Navio
  - **Dinning Room** - Restaurante
  - **Cabin Steward** - Camareiro
  - **Cashless System** - Sistema de crédito a bordo
  - **Final Statment / Invoice** - Fatura final dos seus gastos a bordo
- Deck** - Andares
- **Aft** - Parte de trás do navio
  - **Midship** - Parte do meio do navio
  - **Forward** - Parte dianteira do navio
  - **Muster Station** - Estação de Emergência
  - **Embarkation Station** - Estação de embarque "Abondono do navio"
  - **Life Jacket** - Colete Salva-vida
  - **Life Boat** - Bote Salva-Vida
  - **Portside** - O seu lado esquerdo, olhando para frente do navio
  - **Starboardside** - O seu lado direito, olhando para frente do navio
  - **Tender** - Serviço de transporte até a terra através de lanchas do navio ou terceirizadas
  - **Lounge** - Salas, Salões

## 3° MÓDULO

### Dia a dia a bordo e Processo Seletivo

A partir de agora você irá aprender sobre como será sua vida a bordo e os passos para conseguir ser aprovado no processo seletivo.

Nós do Navio online pedimos que nesse momento você esteja disposto e com a atenção focada nessas informações. Lembramos mais uma vez que nossos cursos são elaborados com pesquisa de mercado, mas por ser uma área altamente dinâmica pode haver divergências. Sugerimos sempre que leve em conta as normas específicas de cada Cia.

---

## Escala de Trabalho

---

A contagem de horas de trabalho para qualquer posição a bordo é 390 horas por mês, sendo possível trabalhar até 13 horas por dia. Mas normalmente as companhias fazem a opção de trabalho até 11 horas, mas nunca continua, ou seja, com intervalos entre jornadas.

Dependendo do seu departamento a sua escala é fixa. Por exemplo: o turno do camareiro inicia as 06 horas e termina às 14 horas. Retorna às 18 horas, finalizando às 21 horas ou 22 horas. Nas suas horas livres ele poderá sair ou ficar a bordo.

Tempo de contrato são de 06 a 08 meses dependendo da empresa, mas ela poderá estender 1 mês ou diminuir 1 mês, ou seja, o seu contrato pode ser 09 ou 05, dependendo da necessidade.

Todo dia é segunda feira, não existe dia de folga e sim horas de folga, para descansar, se divertir ou passear pelos pontos turísticos da cidade que o navio aportar.

Sua escala de trabalho sempre será publicada e informada no escritório (*officer*) do seu departamento, aonde você sempre deverá ir para verificar se teve ou não alteração.

*Side jobs ou extra duties* tratam-se de responsabilidades obrigatórias que você deverá cumprir dentro do seu departamento e não são considerados horas extras. Por exemplo: Você trabalha como cleaner (hk steward) e consta em sua escala que irá fazer loading (carregamento de malas ou de material).

Você é assistant waiter e foi escalado para passar aspirador de pó após o jantar. Estas atividades são dadas dentro do seu período de trabalho e são consideradas como *extra job*.

---

## Normas contratuais

---

### Possíveis descontos no salário

Não existem desconto de salários, mas normalmente as companhias fazem a opção de pagamento diferenciado. Selecionamos alguns exemplos: Existe companhia que desconta um valor em média 90 dólares, referente a passagem de retorno, pois caso o tripulante quebre o contrato o mesmo será responsável pelo retorno, assim usará este valor para fazer a compra da passagem de volta. Caso não quebre o contrato o valor será devolvido.

Há outra companhia que você deverá fazer o depósito de em média 500 dólares, que poderá ser descontado do 1º salário, para a companhia ter a garantia do valor da passagem de retorno caso o tripulante quebre o contrato. Se o tripulante terminar o contrato, como é o normal, este depósito será devolvido.

### Contrato e período de experiência

O contrato você assina a bordo, o que você receberá antes de embarcar é uma prévia ou uma carta de embarque que garante a sua contratação.

Têm as principais informações, como salário fixo, posição, regras da companhia entre outros detalhes.

O tripulante normalmente recebe 3 avaliações durante seu contrato (os 3 primeiros meses são bem analisado pois ainda estará em tempo probatório) podendo haver demissão por parte da companhia ser justa causa.

---

## Sing off

---

Pedido de demissão chamamos de sign off. Caso você não peça o sign off com 14 dias de antecedência, pagará uma multa que gira em média de quase metade do seu salário fixo.

Muitas vezes pedimos demissão por estarmos pressionados, cansados e não adaptados com a rotina. Mas em 80% dos casos sempre existe um grande arrependimento por parte desses tripulantes quando retornam ao Brasil. Você perceberá que nada mudou e a vida continua da mesma maneira de quando saiu. Mas você não será o mesmo! Assim, antes de tomar esta decisão lembre-se que esta atitude poderá fechar suas portas para um novo contrato.

Existem situações que você poderá ser mandado embora por justa causa. Principais casos: drogas, bebida em excesso, envolvimento com passageiro, atrasos, ou seja, qualquer quebra nas regras de conduta.

Warning é uma advertência, normalmente são consideradas 03. A próxima normalmente é convidado para ir para casa e terá que arcar com as despesas de retorno de onde estiver. E pior que isso é voltar para casa e enfrentar a decepção e retomar a sua vida em terra, sem emprego, tendo alto custo de vida e talvez ainda pagar as dívidas que fez antes de embarcar!

### Importante saber...



**A empresa contratante poderá mudar o tripulante durante o contrato** para qualquer navio da sua frota, e o tripulante não poderá se negar, isso acontece com frequência principalmente após a temporada brasileira. Visto que você será contratado da empresa de navegação, não do navio.

**Não é comum haver promoção durante o 1º contrato**, mas tendo boas avaliações é bem provável que já no 2º embarque tenha uma promoção.

**Mudança de departamento na mesma Companhia é quase impossível**, mas acontece. Normalmente a companhia solicita que esteja 6 meses em terra e refazer entrevista com o departamento de recursos humanos da companhia responsável, ou se o tripulante tiver ótimas avaliações e fez *trainee* do novo departamento a bordo poderá fazer essa solicitação a sua agência e ela fará o agendamento de entrevista com RH da Cia.

**O médico a bordo**, estará disponível para qualquer problema que você possa ter de saúde, mas não para dar “atestado de afastamento”. Caso você sinta algum mal estar ou fique de fato doente será atendido, medicado e se necessário irá ficar em repouso, na sua cabine, não poderá jamais ficar circulando pelo navio, afinal você está doente, lembra? Caso faça uso de **medicação natural** ou manipulada fale sobre isso na sua consulta médica pois pode haver restrições. Anticonceptivos poderá levar a quantidade suficiente para 8 meses de contrato. No caso de medicação controlada informar na consulta. Recomendamos levar relaxante muscular, antigripal, gel para os pés, em especial durante os primeiros dias de trabalho.

### “Grupos”

Como em toda empresa, haverá grupos de pessoas que por algum motivo se uniram, seja pela nacionalidade, departamento ou tempo de navio. Quando um novato chega é comum estranhar e não fazer parte de nenhum “grupo”, mas tão logo comece a trabalhar sério encontrará seu espaço e terá também as facilidades de fazer parte de algum “grupo”.

Reclamações: não reclame, aceite as regras, respeite as pessoas e trabalhe!

### **Nos dias *at sea***

(Navegação) é normal a carga horária ser mais intensa podendo as vezes passar das 13 horas, pois o navio está em superlotação, e normalmente as companhias recompensam em horas de folga nos dias posteriores.

**Importante lembrar que a rota do navio** normalmente é sempre a mesma, ficando por um período de repetição de portos, tendo sempre a possibilidade de conhecer os mesmos lugares, mas como o tempo é curto em cada dia você conhece um determinado local.

### **O navio sempre navega durante a noite**

Durante o dia ficará parado, salvo o itinerário chamado “travessia” (trata-se de 5 a 7 dias navegando, por exemplo Brasil- Europa), chegando normalmente nos portos entre as 06 horas e 08 horas, saindo entre as 17 horas e 19 horas.

---

## Reembarque

---

Quando o tripulante finaliza o contrato, seu retorno pode acontecer de algumas maneiras. Tudo dependerá da companhia contratante. A seguir você conhecerá algumas formas...

- Ao final do contrato receberá uma carta de retorno, já sabendo porto e data de reembarque, normalmente o tripulante que teve boas avaliações durante o contrato.

Ter finalizado o contrato não significa que receberá uma carta de retorno, se o desempenho a bordo foi ruim não será convidado a reembarcar.

Normalmente o tempo de férias não remunerado é de 2 a 4 meses, dependendo da companhia.

A empresa pode pedir que ao final do contrato entre em contato com a agência de recrutamento responsável para solicitar o reembarque.

Hoje fazer carreira a bordo, para nós brasileiros é bem comum, e já temos diversos *managers* brasileiros a bordo.



**Gangway – (porta de entrada) da tripulação**

<p>A “Vida de Navio é semelhante a um Reality Show”, os tripulantes vivem no mesmo ambiente confinados por meses e são vigiados o tempo todo por câmeras, seguranças e os próprios tripulantes. Imagine viver numa cidade de mil habitantes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VIDA A BORDO</b> <b>Podemos dizer que o tripulante irá trabalhar em regime de “Hotelaria Militar”!</b> Há uma grande exigência: normas, regras, horários, uniformes etc. Não tem o “jeitinho brasileiro a bordo”. O que vale para um vale para todos. Se uma regra é quebrada, haverá consequências.</li> </ul>
<p><b>Leia essas dicas e lembre-se delas ao embarcar:</b>  <b>1</b> Aprenda a se localizar, acalme-se, pois todos já tiveram o seu 1º dia. Você terá ajuda se precisar.  <b>2</b> Todos trabalham no seu 1º dia a bordo.  <b>3</b> Afaste o medo de tantas informações e lembre-se sempre do seu FOCO, seu OBJETIVO, seu SONHO!</p>	<p><b>COMO SERÁ O PRIMEIRO DIA A BORDO?</b> Sem dúvida, será de muitas informações e ansiedade! Ao cruzar a <i>gangway</i> (porta de entrada), irá passar suas malas pelos raios-X. O seu primeiro contato será com o segurança, que irá chamar seu chefe ou o <i>crew purser</i> (pessoa responsável a bordo pela tripulação, RH do navio) pelo rádio, que irá buscá-lo, mas não haverá ninguém para te apresentar o navio, fazer um tour, apresentar aos colegas de trabalho.</p>

É muito importante saber...



<p><b>Documentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No seu primeiro dia você terá que entregar as seguintes documentações:</li> <li>• Passaporte com o visto (caso necessário)</li> <li>• STCW</li> <li>• Exames médicos com a ficha da companhia- carteira de febre amarela</li> <li>• Carta de embarque ou contrato</li> <li>• Reembolso (caso a sua companhia solicite)</li> </ul>	<p><b>CONDUTA</b></p> <p>Receberá as regras no 1º dia que chega</p> <p>Relacionamento Interpessoal  Drogas, Uso excessivo de álcool, Cigarro etc  Brigas / Atrasos  Relacionamento Amoroso  Diversidade Cultural  Desvio de Conduta</p>
	<p><b>Contrato de trabalho</b> – assinado a bordo; mas receberá sempre uma prévia ou uma carta de embarque ou a cópia do seu contrato de trabalho (e-mail da sua agência de recrutamento)  <b>VÔO</b>- sempre receberá por e-mail (se a sua companhia for responsável por esta compra)</p>

**Prioridade número 1: Segurança!**



**Como vou saber para onde devo ir numa situação de emergência?**

A prioridade número 1 do navio é sem dúvida a segurança de todos que estão a bordo, para isso, antes de embarcar, todos já devem ter concluído o STCW, que é o curso de segurança marítima e com isso estarão prontos para agir em situações de emergência. No entanto haverá treinamentos constantes, em especial no seu primeiro mês, chamados Safety Meeting, são obrigatórios e realizados nas horas de folga. Leve a sério!

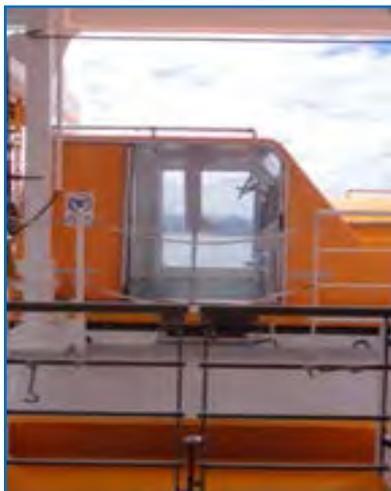
**Life jacket** – colete salva vidas que ficará em sua cabine em local de fácil acesso.



**Placa de identificação da Muster Station** - Estação de Emergência é o local onde os passageiros devem ir ao encontro do seu grupo em situações de emergências.

Os tripulantes devem estar treinados para prosseguir aos respectivos locais de reunião caso se verifique uma situação de emergência, para isso são realizados treinamentos chamados de DRILL, são obrigatórios a todos os passageiros e por sistema de escala aos tripulantes...





Bote salva vidas passageiros

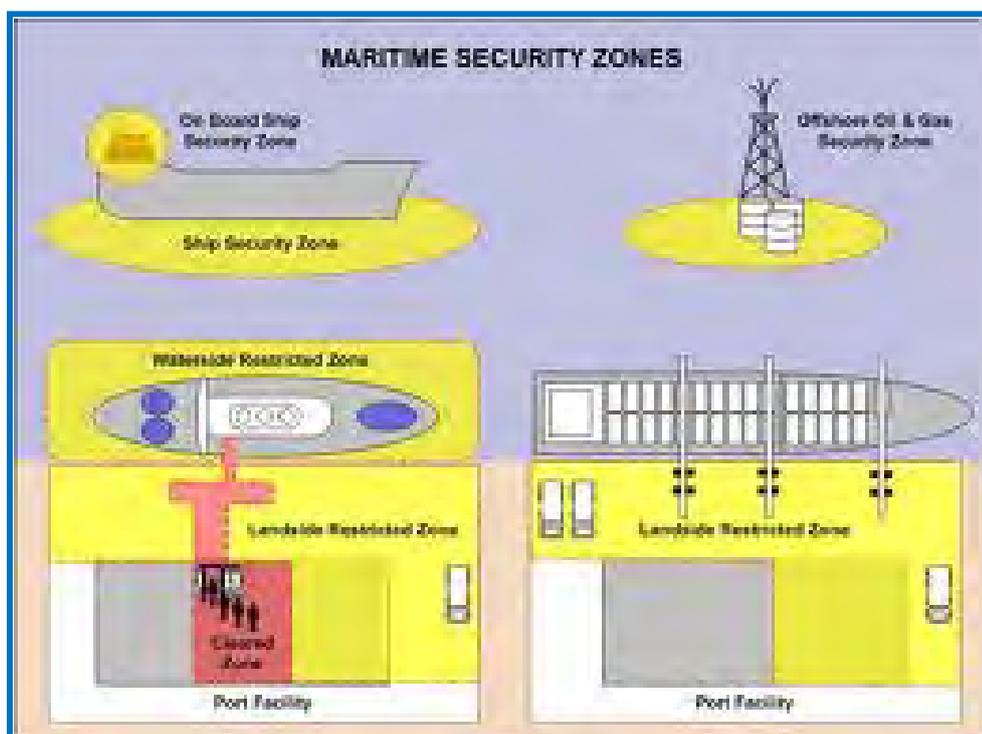


Bote salva vidas fechado – tripulação

## Como vou saber para onde devo ir numa situação de emergência?

**Safety Card** : É um cartão que é distribuído aos tripulantes que deve conter:

- Número de Segurança;
- Departamento a que o tripulante pertence;
- Nome do tripulante;
- Grupo de Emergência que o Tripulante pertence;
- Local de Reunião para o qual o Tripulante deve se dirigir quando ouvir o sinal que ativa o seu Grupo de Emergência.



## Prioridade número 2



### Higiene Geral Cleaner

A limpeza e higiene a bordo seguem o mais alto padrão. Tudo é construído e pensando para facilitar o processo de limpeza e impedir contaminações.

Há um sistema de limpeza chamado general cleaner, o popular *faxinão*. Nesse dia você irá dedicar-se a uma limpeza mais detalhada.

---

## Quanto um tripulante ganha?

---

**Tudo depende da posição de atuação, mas normalmente o salário é composto por um fixo mais as variantes abaixo:**

**Gorjetas** – pago a quem atende ao público diretamente ao final do cruzeiro direto na mão ou em um envelope com valor sugerido.

**Pré pagos** – pago pelo passageiro ao comprar seu cruzeiro.

**Comissões de vendas** – porcentagem para pela venda de itens nos setores de bar, Spa, loja.

**Bonificações** – paga pela avaliação do serviço oferecido. Ao final, o passageiro preenche um questionário, o *comment card*, se for boa, recebe 100%, se for menos recebe proporcional

**Salários** – remuneração aproximada 600 a 2500 USD ( dependendo da posição e cia contratante), quanto mais contato com passageiro mais chances do seu ganho.

**DICA:** Pergunte sempre a sua agência quanto é o salário fixo da sua posição sem contar as gorjetas ou comissão de vendas. E sempre pergunte qual é o mínimo garantido pela companhia contratante, pois caso o navio não atinja o numero máximo de passageiros, você sempre terá a garantia do valor determinado.

**DICA DE OURO: Time Keeping: controle seu tempo, seja organizado. Acorde no horário certo chegue sempre 15 minutos antes do seu turno. Memorize seus horários de turnos, folgas, horários de refeições, não haverá ninguém para lembrá-lo de sua total responsabilidade ser pontual**

---

## Passo a passo do processo seletivo

---

1. Pesquise sobre o trabalho a bordo, participe de palestras, faça seu cadastro no site das agências, e prepare um currículo em inglês. Aguarde o retorno da agência. Prepare-se para entrevista com a agência.
2. Entrevista em inglês com a agência de RH. Após a aprovação prepare-se para entrevista final com a Cia contratante, fazendo um estágio na área, curso e/ou treinamento específico. Entrevista com a Cia contratante.
3. Sendo aprovado pela Cia é à hora de fazer o STCW providenciar o visto passaporte, exames médicos, atualizar a sua carteirinha de vacinação.
4. Como não há uma previsão exata de data de embarque, poderá esperar de 1 a 6 meses até começar a trabalhar no navio.

**Entrevista com a agência:** use traje formal, tenha postura profissional, leve seu currículo em inglês com foto. Você será analisado em relação à aparência, personalidade, conhecimento em idiomas e técnico.



Haverá um investimento para embarcar, pois os custos de passaporte, visto, STCW, exames médicos e suas despesas pessoais de deslocamento, mala, itens que irá levar serão por sua conta. É fundamental estar preparado (a) e se organizar para esse momento, não é possível mensurar quanto irá gastar, mas é provável que no seu primeiro salário o investimento seja recuperado.

Não é permitida a cobrança de taxa de agenciamento pelas agências.

Para estar preparado (a) para embarcar você poderá fazer um curso ou treinamento específico e realizar o pagamento.

Passaporte é o principal documento para embarque, deve estar válido por um ano no mínimo, caso você não tenha deverá tirar e recolher as taxas pertinentes.

Exames Médicos serão solicitados conforme a função que irá desempenhar e no momento da aprovação você receberá, sem dúvida, todas as orientações e custos.

Passagem aérea (em alguns casos) será paga pelo tripulante.

Visto Americano (C1D) quando solicitado deverá ser providenciado pelo tripulante que deverá pagar com as taxas e demais despesas.

STCW (Segurança Marítima) é um curso obrigatório válido por 5 anos e fica a cargo do tripulante o pagamento, bem como as despesas adicionais de hospedagem, alimentação e transporte caso o curso não seja ministrado na cidade em que mora.

Por isso ressaltamos a importância de iniciar esse processo somente após a certeza da contratação pela Cia contratante!

---

## Procedimento de embarque

---

A seguir você terá acesso às informações básicas de procedimento de embarque das principais companhias que contratam brasileiros. Lembramos que na apostila disponível em pdf no ambiente online de estudo há o detalhamento do passo a passo de cada empresa.

É importante você saber que a Navio Online não participa do processo seletivo de nenhuma agência ou empresa de navegação, portanto as informações descritas são fruto de pesquisas de mercado.

Outra questão muito relevante nesse momento, para você aluno futuro tripulante, é que devido a normativa, chamada MLC 2006, assinada por todas as cias de navegação do mundo, que entrará em vigor em agosto de 2013, poderá haver mudanças no procedimento de embarque.

## Principais informações



- **Passaporte** - Esse documento é imprescindível para o seu embarque, é o primeiro documento que você deverá providenciar após a aprovação com a companhia contratante, você poderá obtê-lo na polícia federal.
- **Exames Médicos** – É necessário realizar uma bateria de exames laboratoriais e consulta médica. Eles devem ser feitos obrigatoriamente na empresa que a companhia determina. O futuro tripulante paga os custos dos exames e a consulta.

As companhias que realizam temporada brasileira reembolsam o tripulante em até três meses depois de embarcado (leve o recibo para obter o reembolso). Mas as companhias que operam somente em nível internacional não haverá reembolso.

*OBS. : A consulta médica e alguns exames tem validade de 1 ano, com isso o futuro tripulante terá que refazer alguns exames e passar por uma consulta médica, assim que for reembarcar no seu novo contrato.*

**A média de valores depende da companhia contratante, mas gira em torno de R\$ 480,00 a R\$ 900,00.**

- **Uniformes** – São fornecidos pela companhia. É importante lembrar que todos devem levar sapatos e cintos pretos, bem como suas respectivas meias e tênis branco. Para tripulantes em posição de staff é necessário levar um terno (homens) e vestido de gala (mulheres), sempre abaixo de joelho. Ambos em tons escuros e para ocasião da noite de gala ou jantar do comandante.

Companhias que não fazem a temporada brasileiras descontam do salário o uniforme, em média de 100 a 300 USD, mas as peças são do tripulante.

- **STCW** - É obrigatória a realização do curso de STCW. O custo médio pode variar entre R\$ 750,00 a R\$960,00, dependendo do local, instituição e forma de pagamento. O curso tem validade de cinco anos. O STCW é exigido pela Marinha do Brasil e pela companhia contratante. Sem ele o tripulante não pode embarcar. Este curso serve para atestar que o tripulante embarcará devidamente treinado e orientado e estará qualificado nos fundamentos de segurança marítima pré-determinados pela IMO–International Maritime Organization. Essa organização é responsável pela codificação e padronização dos procedimentos relacionados à salvaguarda da vida humana no mar.

- Objetivo do curso: visa capacitar o pessoal não-tripulante – profissional que trabalha ou venha a trabalhar a bordo de navios de passageiros - dando-lhe condições de executar as seguintes atividades:
- Prevenção e Combate a Incêndio (aulas teóricas e práticas)
- Segurança Pessoal e Responsabilidade Social (aulas teóricas)
- Primeiros Socorros Elementares (aulas teóricas)

Técnicas de Sobrevivência Pessoal e Procedimentos de Emergência (aulas teóricas e práticas)

- **Visto C1D** – Somente é necessário para companhias americanas, ou companhia européia que tem USA no itinerário.

Será obrigatória a retirada do visto americano (C1D) esse visto é exclusivo para tripulantes de navios de cruzeiro. Na verdade são 2 vistos, pois o C1 é um visto de trânsito, que assegura ao tripulante de navio permanecer 72 horas em solo americano sem a necessidade de visto de turismo e o visto D é o visto destinado a marinheiros e tripulantes de navios. O custo do visto é U\$ 160,00.



## Costa Cruzeiros e Ibero Cruzeiros



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>São reembolsados pela companhia após o terceiro mês embarcado.</i>
STCW	<i>Obrigatório não reembolsado pela companhia</i>
Visto	<i>Não necessário para essa companhia</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece sem cobrança</i>

**Passagem aérea:** A companhia paga a passagem aérea de ida e volta a partir dos aeroportos internacionais mais próximos de sua residência. Ex. : moro em Santos e tenho que embarcar no Rio de Janeiro, meu vôo terá saída de Guarulhos para Galeão, e você será responsável para chegar até o aeroporto de Guarulhos, nesse exemplo.

**Particularidades da companhia:** Essas companhias descontam do salário dos tripulantes em média 10% do valor líquido do salário. Esse valor é guardado pelo navio, pois caso ocorra quebra de contrato, a companhia irá utilizar esse valor para comprar a sua passagem de retorno ao Brasil. Mas caso o tripulante finalize o contrato esse valor é devolvido para o tripulante.

**Treinamento da Costa:** Curso chamado RFE (Ready For Excellence), esse curso é oferecido pela companhia após a sua aprovação. Este Curso tem objetivo de informar ao futuro tripulante como será a vida a bordo, informando às responsabilidades dos tripulantes, funcionamento do navio, regras, segurança, e a importância de exercer um bom trabalho, seguindo os padrões da companhia. Esse curso é gratuito e obrigatório para futuros tripulantes das companhias COSTA e IBERO.

A hospedagem, transporte e alimentação ficam por conta do tripulante. É realizado em Santos, Curitiba e Recife. Duração do Curso: Costa 5 dias Ibero 3 dias.

**Salário maior de 1000,00 dólares:** A companhia exige que o futuro tripulante leve o número de uma conta do Brasil, pois caso o seu salário ultrapasse o valor de mil dólares o mesmo obrigatoriamente deverá ser depositado nessa conta, isso por questões de impostos e legislação.

## Royal Caribbean | Celebrity Cruises | Azamara Club Cruises | Pullmantur



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>São reembolsados somente para quem realiza a temporada brasileira</i>
STCW	<i>Obrigatório não reembolsado pela companhia</i>
Visto	<i>Obrigatório para essa companhia</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas será cobrança</i>

**Passagem aérea:** A companhia paga a passagem do tripulante que embarcar em navios que fazem a temporada brasileira (não para aqueles que usam o Brasil como itinerário) no período de 30 dias antes do(s) navio(s) que irá fazer a temporada brasileira. Para todos os outros navios a passagem de ida é por conta do tripulante.

Haverá uma cobrança de US 60,00 que deverá ser pago à agência de recrutamento referentes ao “travel & package fee” que é um valor para cobrir as despesas de locomoção do aeroporto até o hotel e do hotel até o navio, as refeições e a diária do hotel onde ficará hospedado por uma noite antes do embarque.

**Particularidade das companhias:** Essas companhias descontam do salário dos tripulantes um valor de 500 dólares, esse valor é guardado pelo navio, pois caso ocorra quebra de contrato, a companhia irá utilizá-lo para comprar a sua passagem de retorno ao Brasil. Mas caso o tripulante finalize o contrato esse valor é devolvido.

## Crystal Cruises



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>São reembolsados US\$ 150,00 para ajuda de custo</i>
STCW	<i>Obrigatório não reembolsado pela companhia</i>
Visto	<i>Obrigatório para essa companhia</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas será descontado um pequeno valor</i>

**Crystal:** Treinamento – O tripulante Crystal passará por um treinamento a bordo durante os 3 (três) primeiros meses do contrato válido apenas para o primeiro embarque na companhia, chamado de “probation period”. Nesse período, o salário será reduzido pela metade. Passados os três meses de treinamento, o salário passa a ser o estipulado inicialmente.

**Passagem aérea:** A companhia paga a passagem aérea de ida e volta a partir dos aeroportos internacionais mais próximos de sua residência. Ex.: moro em Santos e tenho que embarcar no Rio de Janeiro, meu vôo terá saída de Guarulhos para Galeão, e você será responsável para chegar até o aeroporto de Guarulhos, nesse exemplo.

## The Image Group



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>Obrigatório e não reembolsado pela companhia</i>
STCW	<i>Obrigatório e não reembolsado pela companhia</i>
Visto	<i>Obrigatório para essa companhia</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas será cobrado</i>

**Image:** Treinamento: Antes do embarque, o tripulante passará por um treinamento de uma semana em Miami (Estados Unidos) ou no Brasil. Após o treinamento, o tripulante vai direto para o navio. A Image paga a passagem aérea, alimentação e a hospedagem durante o treinamento.

**Passagem aérea:** A companhia fornece a ida até o treinamento em Miami (para o treinamento) e de lá para o porto de embarque. A de volta é paga quando terminado o contrato.

**Depósito:** O tripulante deverá levar para seu embarque a quantia de USD500, que será pago à companhia. A quantia servirá para custear a passagem de volta caso o tripulante peça sign off. Quando o tripulante completar todo seu contrato, os USD500 serão devolvidos. Este valor poderá ser descontado no 1º salário do tripulante.

**Câmera:** A câmera obrigatória, exigida pela companhia, é a Nikon D90. Caso o tripulante, poderá levá-la. Caso não tenha, terá que adquirir a bordo. A vantagem é que irá comprá-la por um preço muito abaixo do mercado (cost on board US\$750.00).

## Starboard Cruises Services



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>Obrigatório e tem US\$ 150,00 para ajuda de custo</i>
STCW	<i>Obrigatório e não reembolsado pela companhia</i>
Visto	<i>Obrigatório se embarcar nas companhias americanas</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas será cobrado</i>

**Passagem aérea** – A companhia paga a passagem aérea de ida e volta a partir dos aeroportos internacionais mais próximos de sua residência. Ex. : moro em Santos e tenho que embarcar no Rio de Janeiro, meu vôo terá saída de Guarulhos para Galeão, e você será responsável para chegar até o aeroporto de Guarulhos, nesse exemplo.

**Depósito:** O tripulante receberá seu salário através de um cartão bancário, chamado de “OceanPay”, com este cartão você pode sacar dinheiro nos bancos credenciados. O tripulante também deve levar para seu embarque a quantia de USD500, que será pago à companhia. A quantia servirá para custear a passagem de volta caso o tripulante peça sign off. Quando o tripulante completar todo seu contrato, os USD500 serão devolvidos. Este valor poderá ser descontado no 1º salário do tripulante.

**Particularidade da companhia:** A passagem aérea é fornecida pela companhia apenas para candidatos brasileiros, e lembrando que caso o candidato não seja brasileiro obrigatoriamente o futuro tripulante deverá possuir RNE

## Oceanview



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>Não reembolsado</i>
STCW	<i>Obrigatório e não reembolsado pela companhia</i>
Visto	<i>Não se aplica para essa companhia</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas descontado a bordo</i>

**Passagem aérea** – A companhia paga a passagem aérea de ida e volta a partir dos aeroportos internacionais mais próximos de sua residência. Ex. : moro em Santos e tenho que embarcar no Rio de Janeiro, meu vôo terá saída de Guarulhos para Galeão, e você será responsável para chegar até o aeroporto de Guarulhos, nesse exemplo.

**Seamen’s book:** é um documento que é feito a bordo, como se fosse uma carteira marítima. É obrigatória, mas são descontados 150 Euros.

OPS



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>Terá uma ajuda de custo de € 3,00 por dia durante seu contrato</i>
STCW	<i>Obrigatório não reembolsado</i>
Visto	<i>Não se aplica para essa companhia</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas descontado a bordo</i>

**Passagem aérea:** Lembrando que a passagem aérea para esta companhia é de sua responsabilidade, mas quando recebermos a sua data de embarque indicará agência de viagem para te auxiliar, caso a sua passagem seja no valor de até 500,00 euros será de sua responsabilidade, mas caso exceda esse valor a companhia irá reembolsar o excedente no final de contrato. Exemplo: passagem custou 800,00 euros a companhia irá reembolsar 300,00 euros.

**Câmera Fotográfica:** É da responsabilidade do tripulante ter o equipamento NIKON 90 e Flash SB 900, mas caso o tripulante não tenha a companhia irá comprar para o tripulante e será descontado do salário nos primeiros 2 meses, descontando 75% do tripulante por mês referente a câmera.

A companhia irá pagar 3 euros por dia durante seu contrato inteiro, referente o reembolso, dos exames médicos, passagem e o uniforme


The Apollo Group

Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>Não reembolsado</i>
STCW	<i>Obrigatório não reembolsado</i>
Visto	<i>Obrigatório não reembolsado</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas descontado a bordo</i>

**Passagem área** - Responsabilidade do tripulante comprar até o porto do navio, passagem de retorno da companhia.

**Depósito:** O tripulante deverá levar para seu embarque a quantia de USD500, que será pago à companhia. A quantia servirá para custear a passagem de volta caso o tripulante peça sign off. Quando o tripulante completar todo seu contrato, os USD500 serão devolvidos. Este valor poderá ser descontado no 1º salário do tripulante.

## Norwegian Cruise Line



Passaporte	<i>Ter passaporte com validade mínima de um ano</i>
Exames Médicos	<i>Obrigado não reembolsado</i>
STCW	<i>A companhia fornece a bordo</i>
Visto	<i>Obrigatório não reembolsado</i>
Uniforme	<i>Companhia fornece, mas será descontado a bordo</i>

**Passagem aérea** – A companhia paga a passagem aérea de ida e volta (quando terminado o contrato) a partir dos aeroportos internacionais do Rio de Janeiro e São Paulo.

## Housekeeping

Este departamento é o da limpeza, em todas as posições importantes ter experiência na área.

**Crew cleaner / Crew steward** o tripulante que limpa área da tripulação, não é necessário ter muita experiência, pois é a 1ª posição para este departamento.

O inglês exigido é intermediário.

Média salarial, depende da Cia, mas já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo. Em média USD 500 a USD700

**Crew Cabin / Crew Cabin Steward** é o tripulante que limpa as cabines dos oficiais ou staff, não é necessário ter muita experiência, mas tem que saber as normas de higiene e rotina do trabalho.

O inglês exigido é intermediário.

Média salarial, depende da Cia, mas já estão contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo em média USD 600 a USD800.

**Cleaner / Hk Steward** é o tripulante que limpa área social do navio, em algumas companhias também pode ser classificado como quem trabalha na área da piscina.

O inglês exigido é intermediário, mas tem que conseguir se expressar bem.

Média salarial depende da Cia, mas já estão contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo em média USD 600 a USD770.

**Pool boy – Pool attendant** é o tripulante que trabalha na área da piscina, responsável pela limpeza, arrumação de cadeiras, entrega de toalhas, e auxílio de recolhimento de copos.

O inglês é intermediário, mas deverá ter certa fluência na conversação, pois tem bastante contato com o passageiro.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 600 a USD800

**Assistent Cabin** é o tripulante que auxilia a camareira, mas não são em todas as companhias que possui esta posição. Na maioria não tem, mas é responsável de trabalhar em conjunto com a Cabin Steward (camareira). Inglês deverá ser avançado.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 800 a USD1000

**Cabin Steward (camareiro)** é o tripulante responsável pela limpeza das cabines dos passageiros, é necessário ter bastante experiência na área, pois é uma posição bem puxada a bordo. O tripulante deverá ser bem rápido, ágil e detalhista.

O inglês deverá ser fluente, pois tem muito contato com o passageiro.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1000 a USD2000.

**Buttler** é o mordomo para as cabines luxuosas do navio, não são em todas as companhias que possuem esta posição, mas as exigências são altas, deverá ter uma experiência bem ampla no departamento housekeeping e em atendimento a hóspedes Vips.

O inglês deverá ser fluente pois tem muito contato com o passageiro. Deverá também falar italiano ou outra língua européia.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1000 a USD2500.

**Bell Boy** é o officer boy do navio, responsável por entregar documentação em todo navio a pedido da recepção, auxilia passageiro com dificuldade de locomoção e dá um suporte para o departamento de excursão na entrega dos pacotes de excursão aos passageiros.

Necessário inglês avançado e experiência na área de Bell boy ou Office boy.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 600 a USD 900.

## Cozinha

---

**Cozinha:** Vamos comentar as principais posições que contratam brasileiros para este departamento, mas dentro da cozinha é o rank infinitamente grande e estas posições poderão ser variadas entre a cozinha quente, doceria, panificação, gardmanger etc..

**Galley Utility:** É o o tripulante que tem a responsabilidade de lavar os pratos e panelas da cozinha. Também responsável pela ajuda da limpeza da cozinha. Importante ter uma certa familiaridade neste departamento.

O inglês desta posição é intermediário, mas importante ter entendimento da língua.

Media salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 500 a USD700.

**Assitant cook / 3° Cook:** É o assistente do cozinheiro, tendo a responsabilidade de cortar os alimentos, lavar ou qualquer função que faça a preparação dos alimentos, não cozinha.

A experiência nesta área ou formação em gastronomia é fundamental.

O inglês desta posição é intermediário, mas importante ter entendimento da língua.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 600 a USD700.

**2° Cook:** é o cozinheiro propriamente dito, ele coloca a mão na massa para cozinhar deverá ter muita experiência na área.

O inglês deverá ser avançado, pois tem muito contato com o passageiro.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 800 a USD1000.

**1° Cook:** É o tripulante responsável pela interpretação das receitas, verificação de medidas entre outros afazeres, a experiência de muitos anos é fundamental nesta posição.

O inglês deverá ser fluente pois tem diversas responsabilidades.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já esta contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1000 a USD1800,00.

## Restaurante

---

**Pay Restaurant Steward:** No navio existe alguns restaurantes pagos, com um serviço diferenciado, e existe tripulantes que trabalham nestes restaurantes. Deve ter um excelente conhecimento sobre serviço, ótima postura, inglês fluente e outro idioma é bem visto.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já esta contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1200 a USD2500,00.

**Waiter** responsável por servir os clientes de maneira eficiente e cortês, sempre buscando antecipar suas necessidades. Inglês avançado e experiência na área.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já esta contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1200 a USD2500,00

**Assistent Waiter** atende os clientes, recepcionando-os e servindo refeições e bebidas nos restaurantes. Inglês avançado e conhecimento na área.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já esta contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1000 a USD1800,00.

**Buffet/Snack steward** é o tripulante que trabalha no restaurante self service do navio, faz muita limpeza e reposição neste restaurante. Inglês intermediário e experiência na área.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já esta contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 600 a USD 850,00.

**Crew Mess/ Crew Restaurant Steward** trabalha no restaurante do mundo dos tripulantes. Inglês intermediário e experiência básica.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já esta contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 600 a USD 700.

**Room service attendant** é o tripulante responsável pela anotação e entrega de comida na cabine de passageiro, importante ter experiência na área de restaurante.

O nível de inglês deverá ser avançado devido o contato por telefone e pessoal com o passageiro.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 600 a USD 700,00.

## Bar

---

**Bar boy**, bar auxilia o Bartender na manutenção da limpeza e na organização da área de trabalho. Faz carregamento e back do bar, não tem contato com o passageiro. Inglês intermediário e experiência na área . Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 600 a USD 900

**Bar waiter/ Bar Server** atende os clientes, recepcionando-os e servindo bebidas nos bares do navio. Falar bem, boa aparência ter argumentos de convencimento, inglês avançado e conhecimento na área. Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 800 a USD 1500.

**Bartender/Barman** é o responsável pelo preparo dos mais diversos drinks servidos aos passageiros. Deve ser rápido no preparo dos mesmos e solícito e cortês no atendimento aos clientes. Inglês fluente e ter experiência como chefe de bar ou no mínimo 05 anos de bartender com conhecimento em drinks internacionais. Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1200 a USD 2500.

**Assistant Bartender** é o tripulante responsável por assistir o Bartender, mas prepara drinks, vende coquetéis e faz todo o set up do bar. Inglês deverá ser fluente e ter muito conhecimento e experiência como bartender em coquetéis internacionais. Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já esta contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 600 a USD 900.

## Entretenimento

---

**Sport Staff** Responsável pelos esportes nas áreas externas do navio, como escalagem, aulas de vôlei, surf, etc. Inglês fluente, experiência na área e formação superior em Ed. Física. Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 1000 a USD 1500

**Youth Staff/ Children Animator** irá trabalhar na área de entretenimento, realizando brincadeiras e animando as crianças do navio. Inglês fluente, experiência na área e formação superior em Letras, Hotelaria, Turismo ou Pedagogia. Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 1000 a USD 1500

**Cruise Staff/ Adult Animator** irá trabalhar na área de entretenimento, Sua função é entreter os hóspedes nas áreas sociais e de lazer. Inglês fluente e dois anos de experiência como apresentador de eventos e formação em Educação Física ou Turismo. Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1000 a USD 1500.

## Técnicos

---

**Stage Staff/ Lough Technician** inglês fluente e experiência na área. Irá trabalhar na área de entretenimento, responsável por todo cenário do palco.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 800 a USD 1300

**Sound Technician** inglês avançado e experiência na área. Responsável pela manutenção de áudio nas áreas sociais do navio.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 1000 a USD 1500

**Light Technician** inglês avançado e experiência na área. Responsável pela manutenção de luz.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 1000 a USD 1500

**DJ/ Disc Jocker** inglês fluente/avançado e experiência. Responsável por operar som , luz e projeções em eventos e boate a bordo.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 1000 a USD 1800.

## Fotografo

---

**Photographer** 21 anos, inglês fluente e experiência na área.

Responsável por tirar fotos, montar e desmontar os sets de fotografia. Vender as fotos.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 700 a USD 1000.

## Recepção

---

**Front desk/ Guest Service Operator** inglês fluente e domínio de mais 2 idiomas (não sendo o português) experiência de no mínimo 2 anos na área. Tem contato direto com os passageiros, orientando e passando informações.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 1000 a USD 1500.

## Excursão

---

**Assistant Excursions** Inglês fluente avançado, mais dois idiomas. Conhecimento em vendas e roteiros turísticos. Responsável por vender e acompanhar as excursões em terra.

Média salarial (DEPENDE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo ) USD 1000 a USD 1500.

## Vendas

---

**Sales Associate/ Sales Gift Shop** 21 anos, inglês fluente e experiência em loja de grande porte. Responsável por vender produtos nos shoppings dos navios.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 500 a USD 1500.

## Médico

---

### **Médico / Brazil adviser doctor**

Perfil: Inglês fluente e ter CRM experiência de no mínimo 04 anos em hospital

Contrato temporário, somente para temporada brasileira, é contratado como auxiliar como exigência das leis brasileiras.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 6000 a USD 6500

### **Nurse**

Perfil: Ter formação como enfermeiro bacharel e não técnico, experiência em hospital mínimo 05 anos e inglês fluente.

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1200 a USD 1500.

## Customs & Immigration Purser

---

Tripulante que trabalha com documentação do navio, tendo muito contato com as imigrações e organização do RH do navio, tem que ter muita experiência em Rh em empresas com mais de 5000 mil funcionários. [São pouquíssimas vagas que disponibilizam para Brasileiros. É necessário ter um inglês fluente e dominar outros idiomas.]

Média salarial (DEPENDENTE DA COMPANHIA CONTRATANTE e já está contando com a bonificação ou incentivo fornecido a bordo) USD 1000 a USD 1500.

---

### **Fazendo as malas**

---

- Higiene pessoal e cuidados:
- 1 escova de dentes
- 3 sabonetes
- 1 shampoo e 1 condicionador
- 1 pente pra cabelo
- Lâmina de barbear/depilador (levar os refis)
- 1 secador de cabelos pequeno
- 2 esmaltes e lixas, removedor, algodão para unhas
- 1 perfume e 1 desodorante
- Chapinha (nem todas as companhias podem, corre o risco de levar e não deixarem embarcar)
- 3 peças íntimas - Sutiens
- 5 pares de meias pretas (não aquelas sociais, as mais grossas)

- 3 pares de meias brancas
- Dependendo da companhia, as meninas usam meias-calças no bar (cor da pele e preta) leve 5 de cada

**Roupas:**

- 2 calças jeans
- calças pretas social sem detalhes
- 1 camisa branca de manga comprida
- 5 camisetas
- 2 Shorts
- 2 bermudas
- 1 Roupa de banho
- 10 peças de Roupas íntimas ("calcinhas e cuecas")
- Travesseiros, lençóis, toalhas, fronhas têm a bordo
- Quando estiver fazendo a mala leve em conta que...  
Menos é mais! Pense que você irá comprar algumas coisas durante seu contrato e será difícil acomodá-las e pode até pagar excesso de bagagem na volta pra casa.
- Lembre-se que tudo isso deve caber em uma mala pequena dobrável, que será guardada na sua cabine durante todo o tempo de contrato. O modelo indicado é tipo sacola com rodinhas, é fácil de levar, cabe tudo e é possível dobrá-la.
- É muito importante informar-se sobre a rota do navio, a política da sua empresa e qual será seu uniforme de trabalho durante o dia e à noite, pois normalmente haverá noites de gala e eventos especiais.
- Embora todo navio siga o sol pode sair de um lugar frio, procure sites especializados como webchannel, muito usado por tripulantes.
- Calçados e afins:
  - 1 tênis (o que você irá usando)
  - 1 chinelo de dedo
  - 1 sapato extra aberto (sandália, rasteirinha, papetes, etc)
  - 1 sapato extra fechado (botas, sapatilhas, sneakers, etc)
  - 1 tênis branco (detalhe: totalmente branco pra quem for pro bar)
  - 2 sapatos ortopédicos antiderrapantes (pretos, simples)
  - 1 palmilha ortopédica (pra pessoas que têm muita necessidade, sentem muitas dores)

---

## Reflexões para antes, durante e depois...

---

Pense na sua motivação para embarcar...

Depois faça uma pesquisa sobre a companhia marítima e sobre a função que pretende exercer, depois faça avaliação prática, colocando "no papel" os prós e contras.

Pergunte-se: *o que estou disposto a fazer para alcançar esse objetivo?*

*O que vou "ganhar" com essa experiência?*

*O que farei depois que terminar o contrato?*

*Ao final pergunte-se: o que vou "ganhar" compensa o que irei abrir mão?*

Se a resposta for positiva vá em frente e bom trabalho!

## 4° MÓDULO

### Elaboração de currículo e consultoria Para entrevista

Esse é o ultimo módulo do curso. Agora seguiremos para o encerramento dessa jornada de conhecimento com dicas para elaboração de currículo e consultoria para entrevista.

*Você terá dicas para a montagem de um currículo em Inglês, direcionado para sua futura área de atuação; além de informações sobre o que incluir, quando e como escrever suas informações.*

O início do processo seletivo é o currículo. Se ele for bem feito vai maximizar suas chances de ser aprovado na primeira etapa. Pense que seu currículo chegará antes que você, ele é seu cartão de visitas. Faça com capricho e dedicação.

Um dos maiores erros dos jovens brasileiros é usar um currículo padrão com todas as informações da vida dele independente da área que deseja atuar. Para um currículo ideal você deve incluir apenas informações relevantes para a vaga que está pleiteando, não adianta incluir informações acadêmicas da área de farmácia se estiver fazendo entrevista para ser garçom de navio. Isso não significa que seu conhecimento, prêmios e títulos que conquistou em outra área não lhe serão úteis, mas é que para o processo seletivo as informações devem estar FOCADAS para a vaga que almeja. Sendo chamado para entrevista...

Você tem idéia do que poderá ser perguntado?

## Elaboração de currículo

*Você sabe quais são os dados necessários para a montagem de um currículo em inglês direcionado para sua futura área de atuação?*

### 1º Passo Informações pessoais e objetivo

O seu currículo sempre deverá ser desenvolvido na língua inglesa.

Cada pessoa poderá fazer um modelo de cv diferente, mas as principais informações que nunca podem faltar:

Nome: pode estar em destaque, centralizado em letra maior.

Foto: deve ser em traje social, de preferência sorrindo.

Dados pessoais: Tudo sobre você, nome completo, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, cidade, estado e se tiver informe o número do seu passaporte, data da emissão e validade - pois este é o único documento que qualquer companhia exige que você tenha.

Aeroporto mais próximo da sua residência.

Applied Position: qual posição está aplicando? Esta é a informação mais importante que você nunca pode esquecer! Seja objetivo e escreva uma posição que de fato você terá habilidade para exercê-la.

### 2º Passo Demais informações

Education: formação educacional, inclua datas, detalhes de graus, formação e certificação que possui.

Professional Qualifications: cursos e habilidades

Languages: especifique todas as línguas que fala com o nível.

<b>Exemplo:</b>	<b>_Language</b>	<b>English</b>	<b>Arabic</b>
	Level	Expert	Fluent

Interests – seu interesse, objetivo ou qualquer informação que você gostaria de passar ao entrevistador.

SKILLS: descreva suas habilidades em informática por exemplo:

Skill MS Word, MS Excel, Power point

Level Intermediate

Years practiced More than 9 years

### 3° Passo Daily Routine

**Dica** - Faça uma redação em inglês, não é para entregar a ninguém mas é apenas para você estudar.

Esta redação deverá conter as seguintes informações:

Nome do local em que trabalhou;

Endereço do estabelecimento;

Nome do seu chefe;

Quantas pessoas trabalhavam com você;

Qual era a rotina do momento que você chegava ao término do seu serviço;

Quais eram os melhores e piores momentos de trabalhar neste local;

Salário que recebia;

Esta redação fará você lembrar o vocabulário em inglês que as vezes esquecemos;

E saberá responder mais de 50% das perguntas que o entrevistador venha te fazer.

*IMPORTANTE - Se você não tem experiência na área, indicamos que busque um estágio, pois isso dará segurança e maturidade para explicar sobre as experiências.*

### 4° Passo Informações profissionais

Este é o momento que você deverá colocar suas experiências profissionais na área que você deseja atuar, se tiver experiências fora da área avalie se são de fato necessárias, sempre dê mais ênfase as que de fato estão alinhadas com seu objetivo.

Às vezes deixamos de colocar algumas experiências por não termos o registro na nossa carteira de trabalho ou por ter sido um trabalho temporário, mas esqueça, coloque estas informações, mas informe na hora da sua entrevista.

Faça detalhadamente, pois se deixar faltar algo o entrevistador vai perguntar.

**Employment History** : importante sempre colocar as experiências mais recentes, lembrando de mencionar as experiências referentes ao cargo que quer aplicar, pois isso mostra que você está focado na posição.

#### **Especifique:**

Nome do estabelecimento;

Posição que exerceu;

Local, cidade ou país;

Datas que iniciou e terminou o contrato;

Motivo pelo qual saiu;

Rotina de trabalho: em três linhas faça um pequeno histórico o que você fazia neste local, para deixar claro o ramo de atividade da empresa;

Quando estiver concorrendo a um cargo tem mais responsabilidade ou mais disputado, capriche nesse histórico e inclua detalhes.

### 5° Passo Professional Goal

Na última fase você poderá escrever o seu objetivo ou algo que você queira informar a companhia contratante.

Importante ressaltar - Toda vez que você for fazer entrevista com a companhia contratante sempre deverá levar diversos documentos da companhia que a sua agência irá informar e entregar. Lembre-se que a maneira que você deverá responder deverá ser tão completa quanto o seu currículo, pois é a continuação da sua entrevista.

---

## O dia da entrevista

---

- Aparência Pessoal
- Currículo (como foi elaborado)
- *Daily Routine* (informações sobre os seus trabalhos anteriores)
- Conhecimento Técnico (quanto você sabe a cerca da área que deseja atuar)
- Personalidade (seja você mesmo, mas saiba “vender seu peixe”)
- Nível de Línguas (deve ser compatível a posição que está aplicando)

---

## Dicas de entrevistas

---

- Sabe quem a companhia quer contratar?
- Ela quer o MELHOR!
- Então prepare-se para ser o MELHOR!
- Fique tranquilo (a).
- Deseje a vaga com vontade, mostre isso ao entrevistador.
- Tenha o “brilho no olhar” quando falar sobre seu objetivo a bordo.
- Se o nervosismo vencer, você será reprovado (a)!
- Pense que quanto mais estiver preparado (a) menos nervoso (a) estará.
- Saber sobre a vaga e saber vender suas experiências é fundamental, mostre o quanto você é bom (a), sem modéstia.
- Ninguém quer contratar pessoas problemáticas, críticas ou sem conhecimento, assim o principal é você se preparar antes de fazer uma entrevista, pois a companhia não está lá para lhe prestar um favor.
- Cheque cedo, leve água e alimente-se.
- Jamais masque chiclete ou balas durante a entrevista.
- Espere sua vez pacientemente.

---

## Aparência Pessoal

---



**Se fosse passageiro (a) por qual versão das duas pessoas você gostaria de ser atendido (a)?**

**A resposta para todos é a mesma!**

O entrevistador estará mentalmente projetando você a bordo, uniformizado (a), atendendo o hóspede, e eles querem o MELHOR.

Quando nos referimos a aparência e apresentação pessoal, queremos destacar o valor que o candidato deu aos detalhes, como escolheu o traje, maquiagem, acessórios, etc. Nada tem a ver com beleza, pois essa é relativa e cada um tem seu conceito.

Como você já sabe que as regras dentro do navio são rígidas, todos usam uniformes padrão, esta é dica de como você deve se apresentar, mesmo que a sua posição seja mais descontraída use roupas formais clássicas, evite jeans, roupas da moda, decotes e cores fortes.

- Se olhe no espelho e veja se você estaria apto (a) para atender um nível 6 estrelas no ramo hoteleiro.
- Cabelos bem penteados (evite cores gritantes)
- Unhas feitas (esmalte cor básica)
- Caso você esteja fora do peso, evite roupas apertadas que marque o seu corpo.
- Nunca vá de tênis
- SORRISO- este acessório nunca pode faltar, até sua foto do currículo pode ser sorrindo!

### Dicas importantes



**Daily Routine** , você sabe o que é *daily routine*? É relembrar todas as experiências voltadas a área que você está aplicando, pois o entrevistador vai fazer mais perguntas referente as experiências que você colocou na posição do interesse a ele, ou que você já foi previamente indicado.

**Currículo**, acesse o ambiente de estudo online e baixe o material em PDF : “Como elaborar seu currículo.”

#### Saiba que...

É comum em entrevista com RH de navio cair perguntas técnicas do departamento que está aplicando, caso não tenha muito conhecimento ou tenha interesse em se aperfeiçoar temos alguns curso a disposição:

[Navio Online Restaurante](#)

[Navio Online Housekeeping](#)

[Navio Online Bar](#)

Entenda que as perguntas de conhecimento técnico serão baseadas no nível de exigência do seu cargo a bordo, por exemplo, se estiver aplicando para *barboy* deverá saber o básico, mas se pleitear uma vaga de *barman* você terá que dominar o assunto. Normalmente não há teste prático, a avaliação é teórica, o que facilita para que o (a) candidato (a) possa preparar-se.

### Encerramento

Parabéns! Você concluiu o curso Navio Online Vida a Bordo!

Agora ponha em prática tudo que aprendeu e lembre-se de postar suas fotos e nos dar notícias da sua vida a bordo.

*Equipe Navio Online*