

Philco	FAQ				
	Perguntas x Respostas				

Familia: **Notebook**

POSSÍVEIS DÚVIDAS	RESPOSTAS
Posso fazer upgrade no meu notebook?	<p>Sim, desde que seja possível, com peças homologadas pela Philco e somente em um de nossos postos autorizados;</p> <p>Os custos com as peças e mão de obra ficam por conta do proprietário do equipamento;</p> <p>Entre em contato com nossa central de atendimento (0800 645 8300) para saber quais são as peças e os locais indicados para levar seu equipamento;</p>
Quais componentes posso fazer upgrade?	<p>Você pode fazer upgrade para a Memória, HDD e Processador;</p> <p>*Equipamentos Philco de 10" e 13" polegadas não permitem fazer a alteração do processador, por terem tecnologia diferenciada.</p> <p>Entre em contato com nossa Central de Atendimento (0800 645 8300) para saber mais informações;</p>
Posso trocar de Sistema Operacional?	<p>Windows: Sim, desde que seja compatível com o equipamento e que o cliente adquira uma nova licença Microsoft para o sistema que deseja instalar;</p> <p>Linux: Sim, desde que seja compatível com o equipamento;</p> <p>A Philco possui somente a versão "Linux Mandriva" disponível para seus equipamentos;</p> <p>ATENÇÃO: Caso venha ocorrer algum problema com o equipamento, devido a alteração do Sistema Operacional, a responsabilidade passa a ser do proprietário.</p> <p>A Philco recebe em seus postos autorizados somente equipamentos com o Sistema Operacional original de fábrica;</p>
Trocar o Sistema Operacional eu perco a garantia?	<p>Não. A garantia é somente para o Hardware;</p> <p>Mas caso venha ocorrer algum problema com o equipamento devido a alteração do Sistema Operacional, a responsabilidade passa a ser do proprietário.</p> <p>A Philco recebe em seus postos autorizados, somente equipamentos com o Sistema Operacional original de fábrica;</p>
Como proceder a limpeza do meu equipamento?	<p>Na tela de LCD: Apenas um pano levemente umedecido;</p> <p>No teclado: Um pincel para retirar as sujeiras mais profundas;</p> <p>Nas demais partes Apenas um pano levemente umedecido;</p>
Meu equipamento possui Bluetooth?	<p>Consulte o Manual de Instruções do seu equipamento para verificar se seu equipamento possui Bluetooth;</p> <p>*Você possui o Manual de Instruções em duas opções: ① Impresso, dentro da caixa do seu equipamento; ② Eletrônico, com um ícone na área de trabalho (Desktop) do seu equipamento;</p> <p>BLUETOOTH: É usado para comunicação entre pequenos dispositivos de uso pessoal, como PDAs, celulares, computadores portáteis, mas também é utilizado para a comunicação de periféricos, como impressoras, scanners e qualquer dispositivo dotado de um chip Bluetooth.</p>
Qual o tempo de duração da bateria?	<p>Consulte o Manual de Instruções do seu equipamento para verificar o tempo limite da carga da bateria do seu equipamento;</p> <p>*Você possui o Manual de Instruções em duas opções: ① Impresso, dentro da caixa do seu equipamento; ② Eletrônico, com um ícone na área de trabalho (Desktop) do seu equipamento;</p>
Posso abrir meu equipamento para verificar o hardware?	<p>Não, pois irá ocasionar o rompimento do lacre que resulta em perda da garantia do equipamento, o lacre garante a integridade do seu equipamento, tal qual saiu de fábrica.</p>
O que é atendido dentro do prazo de garantia?	<p>A Philco assegura ao proprietário do equipamento garantia integral do equipamento, desde que se constate a falha mencionada em condições normais de uso do equipamento;</p>
Onde posso encontrar um posto autorizado Philco?	<p>Entre em contato com nossa central de atendimento (0800 645 8300) e o atendente irá orientar como encontrar;</p>
Qual a maneira correta para armazenar a bateria do meu equipamento?	<p>Caso queira retirar a bateria do seu equipamento, procure acondicionar ela em local não muito quente e nem muito úmido, pois pode ocasionar danos e prejudicar seu funcionamento.</p>

Como faço para ligar a webcam e o wireless?	<p>Consulte o Manual de Instruções do seu equipamento para verificar quais são as teclas de atalho que vão lhe proporcionar mais comodidade e agilidade na hora de habilitar a webcam e o wireless;</p> <p>*Você possui o Manual de Instruções em duas opções:</p> <p>① Impresso, dentro da caixa do seu equipamento;</p> <p>② Eletrônico, com um ícone na área de trabalho (Desktop) do seu equipamento;</p>
O que é Sandy Bridge?	<p>É a mais nova plataforma de processadores Intel®, que dispõem dos seguintes benefícios:</p> <p>1) Velocidade de resposta adaptável: Obtenha uma explosão de potência extra quando você precisar e poupe energia com a inteligência aprimorada da tecnologia Intel Turbo Boost 2.0;</p> <p>2) Tecnologias Visuais integradas: Viva uma experiência visual surpreendente e nitidamente superior com seus jogos, filmes, fotos e tudo mais, sem interrupções ou perda de velocidade.</p> <p>3) Multitarefa inteligente: Trabalhe com múltiplas tarefas ao mesmo tempo, sem demoras e navegue mais rapidamente entre aplicativos. A tecnologia Intel Hyper-Threading³ aumenta suas possibilidades.</p>

IMPORTANTE!

	FAQ				
	Trouble shooting				
Meu equipamento não está ligando!	<p>1) A bateria pode estar descarregada!</p> <p>2) Botão Power não foi pressionado corretamente!</p> <p>3) A tomada pode não estar passando corrente elétrica!</p>	<p>1) Recomenda-se que o tempo da primeira carga seja de aproximadamente 8 horas;</p> <p>1) Pressione o Botão Power por aproximadamente 2 segundos e soltar;</p> <p>1) Troque de tomada;</p>			
Meu equipamento liga, mas não aparece imagem!	<p>1) A função "Desligar LCD" pode estar habilitada!</p> <p>2) Arquivos do Sistema podem ter sido apagados indevidamente!</p>	<p>1) Consulte o Manual de Instruções do seu equipamento para verificar quais são as teclas que fazem a função "Liga/Desliga LCD" através do teclado;</p> <p>1) A tela inicial, logo após aparecer a logo Philco, possui a opção "Sistema de Recuperação", entre nessa opção e siga</p>			
As Portas USB do meu equipamento não estão funcionando!	1) Seu periférico USB (mouse, impressora, pen drive, etc) pode estar danificado!	1) Teste seu periférico USB (mouse, impressora, pen drive, etc) em outro equipamento para certificar-se;			
Meu equipamento não reconhece Cartão de Memória!	<p>1) Seu Cartão de Memória pode estar danificado!</p> <p>2) Seu equipamento pode não ser compatível com o Cartão no qual está pretendendo usar!</p>	<p>1) Teste seu Cartão de Memória em outro equipamento para certificar-se;</p> <p>1) Consulte o Manual de Instruções do seu equipamento para verificar quais Cartões de Memória são compatíveis com seu equipamento;</p>			
Ao conectar o Pen Drive acusa um erro: "Um dispositivo USB de alta velocidade está conectado em um concentrador USB que não é de alta velocidade"	1) Seu Pen Drive pode ser 3.0, sendo que a porta USB do seu equipamento é 2.0!	1) Poderá continuar usando normalmente, porém seu Pen Drive 3.0 irá se comportar como 2.0, tendo apenas uma redução na velocidade de transferência de dados;			
Não estou conseguindo me conectar na internet através do Dispositivo Wireless!	1) Chave on/off do Wifi pode estar desligado!	1) Verifique se uma das laterais do seu equipamento possui a chave on/off do Wifi e desloque-a para o modo "on";			
	2) Função do teclado "on/off" do wifi pode estar desligado!	1) Consulte o Manual de Instruções do seu equipamento para verificar quais são as teclas que fazem a função "Liga/Desliga Wifi" através do teclado;			
	3) O ponto onde você esta tentando acessar pode estar com problemas ou com o Access Point desligado!	1) Tente se conectar com outro equipamento que possua dispositivo Wireless para certificar-se de que o ponto de acesso não está com problemas;			
	4) O ponto onde você esta tentando acessar pode estar protegido por senha!	1) Consiga a senha de acesso com o proprietário da rede e conecte-se			
Meu equipamento não possui DVD Recovery!	1) A Philco insere a opção "Sistema de Recuperação" (Recovery) no próprio HDD do equipamento!	1) A tela inicial, logo após aparecer a logo Philco, possui a opção "Sistema de Recuperação", pressione ENTER nesta opção e siga os passos que vão aparecer na tela;			
Meu equipamento esta com alguns Drivers desatualizados!	1) Possivelmente o Sistema Operacional do seu equipamento foi alterado/substituído e os drivers não foram atualizados!	<p>1) Identifique qual é a família do seu equipamento.</p> <p>*A família é identificada através do modelo, são os quatro caracteres após a palavra "PHN".</p> <p>Exemplo: PHN 14A2-223LM, esse equipamento pertence à família "14A2"</p>			
Instalei mais de 4 GB de memória em meu equipamento porém ele não está reconhecendo os 4 GB totais!	<p>1) Sistema Operacional de 32 Bits!</p> <p>2) A parte gráfica (vídeo) utiliza memória para funcionar!</p>	<p>1) Isto não é um defeito, é uma característica dos Sistemas Operacionais de 32 Bits,</p> <p>1) A parte gráfica (vídeo) do seu equipamento utiliza memória para seu funcionamento, portanto, o equipamento irá descontar a capacidade de vídeo e irá</p>			
Após hibernar, meu equipamento não esta ligando!	1) Característica do equipamento!	1) Pressione o Botão Power novamente;			
Minha webcam esta com a imagem preta ou invertida!	1) Possivelmente o Sistema Operacional do seu equipamento foi alterado/substituído e os drivers não foram atualizados!	<p>1) Identifique qual é a família do seu equipamento.</p> <p>Exemplo: PHN 14A2-223LM, esse equipamento pertence à família "14A2"</p> <p>2) Acesse nosso site e faça o download dos Drivers necessários:</p>			
Meu equipamento possui o Windows 7 Starter e tem algumas limitações!	1) Característica originais do próprio software!	1) Isso não é um defeito e sim, uma característica original do próprio Software.			
Meu equipamento possui o Office 2010 e tem algumas limitações!	1) Características originais do próprio software, pois o Office 2010 que é grátis, possui somente o Word e Excel!	1) Isso não é um defeito, e sim uma característica original do próprio Software por ele ser fornecido gratuitamente;			
Estou conectando meu equipamento ao televisor porém a imagem não ocupou toda à tela do televisor!	1) Resolução do televisor é maior que a resolução do equipamento!	1) Seu televisor comporta uma resolução superior a do seu equipamento, devido a isso a resolução do equipamento é a que será repassada ao televisor, fazendo com que a imagem não ocupe toda a tela do televisor!			
Estou conectando meu equipamento ao televisor porém a imagem ficou maior e não ficou centralizada!	1) Resolução do equipamento é maior que a resolução do televisor!	1) Seu televisor comporta uma resolução inferior a do seu equipamento, devido a isso a resolução do televisor é a que será mantida!			

IMPORTANTE!

Antes de iniciar o uso do seu equipamento, leia o Manual de Instruções, ele irá sanar possíveis dúvidas e fará com que você tire o melhor proveito possível dos recursos