

Obrigado!

Cliente Newmaq

Prezado consumidor, parabéns! Você adquiriu um produto **Newmaq**, um produto testado e aprovado pelo **Inmetro**. Os méritos dessa conquista são para você, cliente Newmaq, que acreditando em nosso trabalho nos motivou a elaborar produtos com o que há de melhor em qualidade, tecnologia e praticidade, nos levando hoje a dividir os méritos desta conquista com você, **obrigado!** Este manual vai auxiliá-lo a tirar o máximo de proveito das qualidades do produto, através de instruções sobre a forma adequada de instalação, segurança e economia.

Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão através de nossa Central de Atendimento **SANE**.

**Central de Atendimento SANE**  
**Serviço de Atendimento Newmaq**

**0800 703 7214**  
**sane@newmaq.com.br**  
**assistenciaticnica@newmaq.com.br**

1

Instrução de Segurança

### IMPORTANTE!

**Para evitar choque elétrico ou danos pessoais durante o uso da lavadora, siga as instruções abaixo:**

- Siga rigorosamente as instruções de instalação;
- O uso da lavadora deverá ser exclusivamente doméstico;
- Não é permitido o manuseio da lavadora por crianças;
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir;
- Não deixe a lavadora exposta a ações da natureza, tais como sol, chuva, etc.;
- Não interrompa a programação enquanto a lavadora estiver em funcionamento.;
- Observe a voltagem da lavadora;
- Não conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, evitando assim, uma descarga

elétrica;  
- Não abra a tampa da lavadora enquanto ela estiver em funcionamento.

- Limpe a lavadora somente com a tomada desligada.

### ATENÇÃO!!!

**Informações importantes sobre sua lavadora NEW.UP!ATLANTA**

O **TIMER** de sua lavadora **NEW.UP! ATLANTA** é mecânico, por isso, mesmo com a lavadora desligada, fora da tomada, se ele não estiver na posição desligado, **ele faz um pequeno ruído – isso significa que ele está voltando à posição correta, mas não está utilizando energia para isso.**

Caso deseje reiniciar a lavagem, o timer poderá ser acionado a qualquer momento, mesmo se ainda estiver fazendo esse ruído.

3

Conheça sua lavadora

A **Lavadora New.Up! ATLANTA** traz o que há de melhor em praticidade e economia de consumo, lavando até **2,5 kg de roupa seca** a cada programação de lavagem. Conheça seus componentes e veja como é fácil instalar e usar a lavadora:

#### 01. Botão do Timer (programação do tempo):

Sua função é acionar o timer e fazer a programação desejada.

O timer programa o tempo de lavagem das roupas, basta selecionar o tempo desejado e ao terminar o processo, o timer desligará automaticamente.

#### 02. Dispenser:

Sua função é acondicionar o sabão em pó para que posteriormente, com a entrada d'água, seja misturado homogeneamente para início do processo de lavagem.

#### 03. Orifício em "T":

Localizado na parte lateral do gabinete; este orifício tem como função prender a mangueira de saída d'água durante a programação de lavagem, evitando o esvaziamento de sua lavadora.

#### 04. Mangueira de Entrada D'Água:

Conectada a uma torneira permite a entrada de água em sua lavadora.

#### 05. Conexão de torneira:

Sua função é conectar a mangueira de entrada d'água na torneira.

#### 06. Gabinete:

É a base de sustentação para a cuba.

#### 07. Grade de proteção:

Sua função é manter a lavadora fechada evitando acidentes.

#### 08. Agitador / Batedor:

Sua função é movimentar/agitar a água para lavagem por turbilhonamento.

#### 09. Tampa superior:

**Fechada** – Este componente evita que caiam objetos ou sujeiras nas roupas durante a lavagem, além de manter sua lavanderia seca, pois evita que espirre água no local durante o processo.

#### 10. Cuba:

Local onde realiza-se a lavagem.

#### 11. Mangueira de Saída D'Água:

Conectada ao suporte da mangueira de saída (orifício em T), bloqueia a saída de água durante o processo de lavagem. Quando desconectada deste suporte e direcionada a um ralo, permite a

saída de água da lavadora. Acompanhada de uma luva de plástico, serve para proteger o motor contra eventuais vazamentos de água.

#### 12. Chicote elétrico:

Também conhecido como cabo elétrico ou rabicho, tem como função ligar a lavadora na tomada.

#### 13. Filtro de Saída de Água:

Retém resíduos durante a saída de água da máquina, evitando o entupimento da mangueira de saída d'água.

#### 14. Filtro Retentor de Resíduos:

Sua função é reter o maior número de resíduos e fiapos que costumam sair das roupas durante a lavagem, mantendo a água mais limpa durante a lavagem e auxiliando na conservação da sua lavadora.

#### 15. Etiqueta de identificação do produto:

Localizada na parte traseira superior do gabinete. Essa informação é muito importante para o técnico efetuar a manutenção em garantia.

**Importante!**  
**Não retire esta etiqueta.**

### ATENÇÃO !!!

- **A lavadora não deve ser usada para a lavagem de cobertores, edredons, cortinas ou peças que ultrapassem o peso indicado para este produto.**

- **Feche o zíper e retire todos os objetos dos bolsos (moeda, caneta, pingente, etc.)**

- **Seguindo as instruções e informações deste manual, você garantirá um melhor desempenho e durabilidade de sua lavadora, evitando também a perda ou anulação de sua Garantia.**

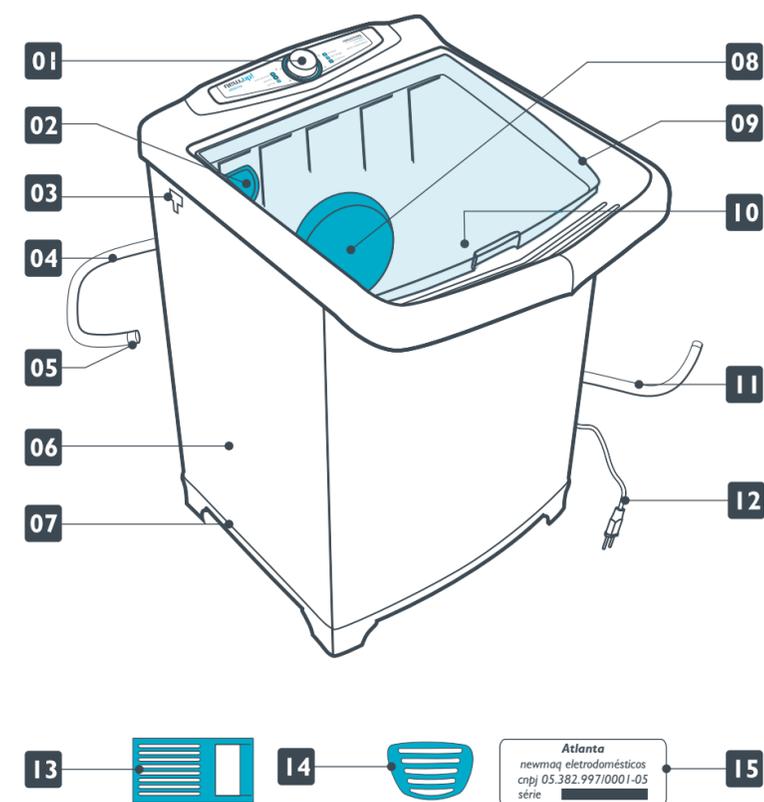
3

Conheça sua lavadora

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar a sua lavadora **New.Up!Atlanta**:

- |                             |                       |                                |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 01 Botão do timer           | 06 Gabinete           | 11 Mangueira saída d'água      |
| 02 Dispenser                | 07 Grade de proteção  | 12 Chicote elétrico            |
| 03 Orifício em "T"          | 08 Agitador / batedor | 13 Filtro redentor de resíduos |
| 04 Mangueira entrada d'água | 09 Tampa superior     | 14 Filtro de saída d'água      |
| 05 Conexão da torneira      | 10 Cuba               | 15 Etiqueta de identificação   |

imagens ilustrativas



4

Instalação

**01** Coloque a lavadora num local coberto, plano e nivelado. Não instale a lavadora sobre tapetes, cobertores, etc., pois podem obstruir as entradas de ventilação;  
**02** Instale próximo a uma torneira com pressão máxima de 250 kPa ( 2,5 bars ), um ralo e uma tomada de força elétrica compatível com a voltagem da lavadora;

**02** Dentro da lavadora, encontrará junto com este manual de instruções, o livreto de Postos Autorizados Newmaq, o botão do timer, o filtro de de saída d'água, o filtro de retenção de resíduos e quatro pés.

#### Encaixe:

O Botão do Timer no painel da lavadora.

O filtro redentor de resíduos na parede interna da cuba.

A conexão de torneira deverá ser encaixada na mangueira de entrada d'água para depois ser rosqueada na torneira;

**03** Rosqueie a mangueira de entrada d'água na torneira;

**04** Desenrole a mangueira de saída d'água e

encaixe-a no orifício em "T".

**Atenção! A mangueira de saída d'água deverá ser encaixada no orifício em "T" para evitar o esvaziamento de água durante o processo de lavagem.**

**05** Ligue o chicote elétrico na tomada elétrica. Verifique a voltagem da lavadora com a voltagem da residência, devem ser iguais. Para maior segurança, verifique se as instalações de sua residência estão em boas condições, e evite ligar a sua lavadora usando extensões ou tomadas múltiplas, isso pode ocasionar a queima do motor. A ligação da lavadora é tipo Y, se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou Posto Autorizado para evitar riscos.

**06** Faça um teste inicial de funcionamento:

Quando tudo estiver instalado, acione (sem abrir a torneira de água ) com um leve toque para a direita ,o botão do timer e o agitador irá girar. Aguarde o retorno automático do botão para que a lavadora desligue e o agitador pare de girar.

5

Instruções de Uso

**01** Separe até **2,5kg de roupas secas** por tipo de tecido e cor.

**02** Certifique-se que a mangueira de saída de água esteja devidamente posicionada no orifício em T para que não ocorra esvaziamento.

**03** Coloque no dispenser sabão em pó de sua preferência, na quantidade indicada pelo fabricante.

**04** Coloque as roupas e encha de água até o indicador do **nível máximo**, indicado na cuba da lavadora.

**05** Feche a tampa superior.

Para obter os resultados do selo **Procel Inmetro**, utilize o seguinte ciclo:

**01** Posicione o timer no programa de lavagem Normal.

**02** Após o término da 1ª lavagem, deixe a roupa de molho (mantendo a lavadora desligada) durante 30 minutos.

**03** Faça a drenagem (saída de água) retirando a mangueira de saída do orifício T e direcionando a mesma para um ralo mais próximo.

**04** Encerrada a drenagem, coloque água novamente, até o indicador nível máximo e posicione o timer no programa enxágue.

**05** Após o término do enxágue, faça a drenagem, e o ciclo estará encerrado.

Veja o resumo do ciclo abaixo:

Lavagem Normal > Molho ( 30 minutos ) > Drenagem > Enxágue > Drenagem.

### IMPORTANTE:

Caso a lavagem seja com peso inferior a 2,5kg de roupa, não é necessário encher a lavadora de água até o nível máximo indicado na cuba.

# 6

Limpeza da lavadora

## LIMPEZA EXTERNA

- Limpe a tampa da lavadora semanalmente para não acumular resíduos.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio.
- Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas.
- Não utilize jatos de água ao limpar a lavadora, evitando assim, danificar os componentes elétricos.

## LIMPEZA INTERNA

Após esvaziar totalmente a água no final do processo de lavagem de roupas, retire os filtros para limpeza.

Com a mangueira de saída de água ainda no ralo, abra a torneira de água por alguns segundos e com um pano limpo remova o excesso de sabão.

# 7

Tabela de Lavagem

## TABELA DE LAVAGEM

ROUPA DELICADA	Roupas com detalhes (bordados, apliques, etc.) e/ou tecidos como voil. Roupas íntimas.
ROUPA NORMAL	Roupas de uso diário (calça jeans, camisetas, etc.). Tecidos em algodão, malha e linho..
ROUPA PESADA	Tecidos em brim, lã, moletom e jeans.
ROUPA EXTRA PESADA	Lençol, toalha e tapete.
ENXÁGUE	Utilizar o enxágue para remover o excesso de sabão, após a lavagem. Recomenda-se trocar a água da lavadora.

# 8

Tabela de Peso

## TABELA DE PESO DE ROUPAS\*

\*peso aproximado de roupas secas

camisa	250g	lençol casual	800g
camiseta	150g	lençol solteiro	500g
calça jeans adulto	700g	pano de prato	50g
calça jeans infantil	400g	pijama	300g
conjunto de moletom adulto	400g	toalha de banho	500g
peça íntima	50g	toalha de rosto	200g
fralda	50g	toalha para pés	300g
fronha	50g	toalha de mesa grande	500g
jaqueta jeans	800g	toalha de mesa pequena	250g

# 9

Solucione Possíveis Problemas

## PROBLEMA

## SOLUÇÃO

A lavadora não funciona e ouve-se só o ruído.

- Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado à rede elétrica e se a mesma corresponde a tensão da lavadora: 127V ou 220V.
- Caso não funcione chame o Posto Autorizado.

A lavadora não funciona e ouve-se só o ruído do motor.

- Verifique se há algum objeto preso ao agitador.
- Verifique se a correia está posicionada corretamente.
- Caso não funcione chame o Posto Autorizado.

A lavadora funciona mas o agitador está muito lento.

- Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado na tomada, e se a mesma corresponde a tensão da lavadora: 127V ou 220V.
- Verifique se não há excesso de roupas na lavadora: máximo 2,5 kg de roupa seca.
- Caso não funcione chame o Posto Autorizado.

# 10

Termo de Garantia

O Certificado de Garantia é peça fundamental no processo de manutenção em garantia deste produto. Ao receber o produto, procure preenchê-lo com letra legível e sem rasura, guardando-o em local seguro para evitar extravio ou perda do mesmo. Para que as condições de garantia tenham validade, é indispensável o cumprimento das orientações contidas neste Manual de Instruções. A Newmaq garante a assistência técnica gratuita e mão de obra em sua Rede de Postos Autorizados para produtos que apresentarem defeitos de fabricação durante o período da garantia (conforme descrito abaixo) contada a partir da data de compra (primeiro comprador).

### Garantia:

**12 meses para a substituição de peças funcionais (motor, correia, timer e agitador)**

**03 meses para peças estruturais (cuba, gabinete, tampa e base)**

### Atenção!!!

A garantia desse produto cobre somente defeitos funcionais, por isso, verifique imediatamente o produto no ato da entrega.

Caso seja constatada alguma irregularidade, no

prazo de 48 horas proceda da seguinte maneira:

**A.** Alguma peça da estrutura do produto quebrada (cuba, base, tampa e gabinete), procure o local onde você comprou o produto e solicite a troca imediatamente;

**B.** Para casos de acessórios faltantes (botão, filtros, manual) entre em contato conosco nos telefones **0800 703 7214** ou **0800 703 7215**.

### A Newmaq declara NULA e SEM EFEITO a GARANTIA do produto, caso:

- Sofra qualquer dano provocado por agentes da natureza (raios, umidade, poeira, inseto, maresia, corrosão, desabamento, enchentes, etc).
- Esteja sendo usado em desacordo com o manual de instruções;
- Apresente defeito relativo ao uso indevido para o qual foi projetado. Ex.: O produto é para uso doméstico, não pode ser utilizado para fins comerciais;
- Esteja sendo ligado em rede elétrica imprópria;
- Tenha sido adulterada ou rasurada a etiqueta de identificação do produto (modelo / série / voltagem);
- Apresente sinais de violação, danos, ajustes ou consertos feitos por oficinas ou técnicos não autorizados pela Newmaq.

### Atenção!!!

Serão considerados para efeito de definição de

# 10

Termo de Garantia

responsabilidade, as notificações contidas no laudo técnico fornecido à Newmaq exclusivamente pelos técnicos de nossa Rede Autorizada. A Newmaq somente prestará serviços, tanto gratuitos como remunerados, nas

localidades onde mantiver Postos Autorizados. O cliente residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o Posto Autorizado mais próximo (ida/volta).

**Sr.(a) Consumidor antes de chamar o Serviço Técnico Autorizado, consulte o Manual de Instruções (Item 9 - Solucione Possíveis Problemas). Caso o defeito seja constatado pelo técnico, mal uso ou uso inadequado a Garantia não cobre as possíveis despesas.**

# 11

Certificado de Garantia

É expressamente obrigatório e necessária a apresentação deste cartão para obter assistência técnica gratuita dos produtos Newmaq no prazo de um ano.

Nome da loja onde adquiriu este produto: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Telefone (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Nome do Consumidor: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

**Dados a serem preenchidos no ato do conserto**

**Data da compra do produto:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Atendimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Atendimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Atendimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Atenção:

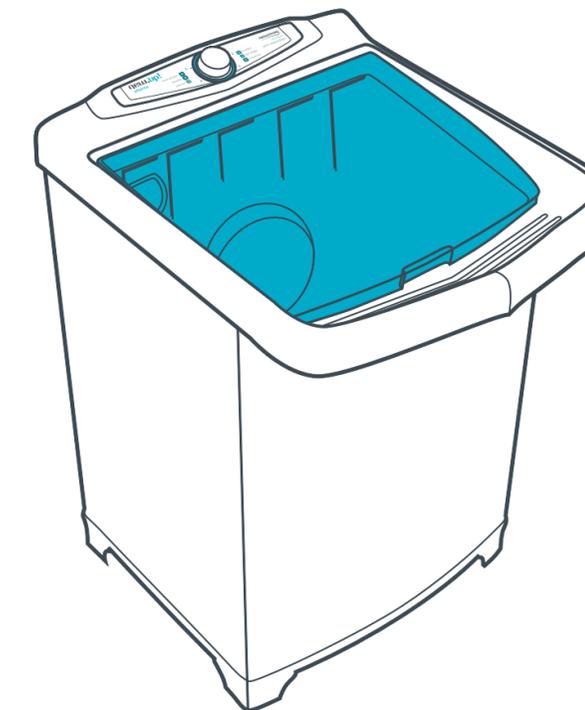
Preencha os dados acima no ato da entrega. O certificado incompleto ou não preenchido corretamente, invalidará a garantia. Este cartão deverá permanecer com o Cliente após a execução do serviço. Uma cópia deverá ser enviada a Newmaq.

A Newmaq reserva-se o direito de, a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isto incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a assistência técnica, revendedor, comprador ou terceiros.

**newmaq**  
eletrodomésticos  
www.newmaq.com.br

# new.up!

imagem ilustrativa



# newmaq

eletrodomésticos  
www.newmaq.com.br

atlanta

## manual de instruções