

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha de Fogões

Vereda Visione Civic Mizure Culinare



## ATENÇÃO

- Não utilize seu fogão antes de ler atentamente este manual.
- Certifique-se de que o regulador de pressão do botijão de gás e a mangueira estejam dentro das normas e datas de validade
- Retire a película azul de proteção da mesa e outras etiquetas.



Parabéns!

Você adquiriu um Produto com a Qualidade Dako.

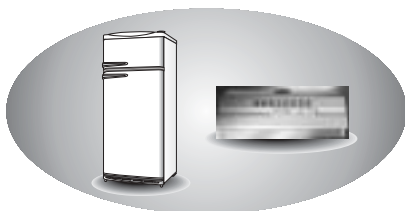
Estamos felizes em ter um produto Dako fazendo parte de sua família.

A Dako, uma das mais tradicionais e conceituadas empresas brasileiras, preza pela qualidade, durabilidade, desempenho e exclusividade dos seus produtos, bem como pela total satisfação dos seus clientes.

Esperamos manter sua preferência pela marca Dako, sempre que você precisar de eletrodomésticos de alta qualidade para o seu lar.

## ÍNDICE

① INSTRUÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA .....	3	⑤ CUIDADOS NA LIMPEZA	
② INSTALAÇÃO		Limpeza geral do fogão .....	9
Posicionamento .....	4	Retirada e limpeza da grade auto-deslizantes .....	10
Alimentação com botijão GLP .....	4	Retirada da(s) grade(s) fixa(s) .....	10
Alimentação com gás de rua (natural ou nafta) ou GLP encanado .....	5	Retirada e limpeza do vidro interno do forno .....	10
Rede elétrica .....	5	⑥ ANTES DE CHAMAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA .....	11
Lâmpada .....	5	⑦ ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS....	11
Mesa Inox .....	5	⑧ VOLTAGEM DE OPERAÇÃO .....	11
③ CONHEÇA SEU FOGÃO .....	6	⑨ CERTIFICADO DE GARANTIA .....	12
④ OPERAÇÃO			
Forno .....	8		
Acendimento das bocas da mesa e forno .....	8		



CONHEÇA TAMBÉM A LINHA DAKO DE  
REFRIGERADORES, FREEZERS E  
DEPURADORES DE AR.

# ① INSTRUÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA

Mantenha sempre as crianças e animais longe do fogão pois durante o uso o fogão torna-se quente. Cuidados devem ser tomados para evitar o contato com as partes quentes no interior do forno. Use luvas térmicas de proteção no manuseio ou retirada de alimentos do forno.



Utilize sempre panelas com fundo plano e com os cabos virados para dentro. Não utilize panelas com fundo curvo (convexo) ou em anel.

Esquente os alimentos com as embalagens abertas, pois nas totalmente fechadas, o calor aumenta a pressão interna, podendo causar acidentes.

O gás de botijão (GLP), o gás de rua (nafta ou natural) são asfixiantes. Nunca use chamas ou faíscas para localizar vazamentos de gás, o que pode causar incêndios. Para verificar vazamentos, utilize uma esponja com espuma de sabão. Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- 1) não mexa em interruptores elétricos;
- 2) abra as janelas e as portas, permitindo maior ventilação do ambiente;
- 3) feche o regulador de pressão de gás no botijão;
- 4) não acenda qualquer tipo de chama e
- 5) chame a assistência técnica para verificar o problema.

Somente acenda os queimadores após ter certeza de que não há vazamentos na instalação, verificando os pontos de conexões na mangueira, no fogão e no regulador de pressão, bem como deste último no botijão.

Atenção! Na falta de energia elétrica, certifique-se de que nenhum queimador esteja aberto antes de usar fósforo para acender a chama.

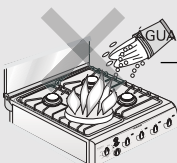
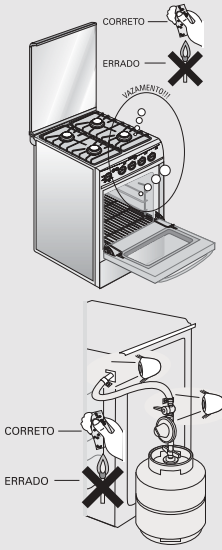
Ao instalar o fogão sobre uma base, assegure-se de que tomou todas as medidas necessárias para evitar que o fogão possa se deslocar dessa base causando acidentes.

Nunca ligue os queimadores sem retirar a película de proteção.

Não toque nas velas devido a possibilidade de choque elétrico.

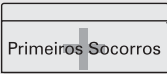
Nunca carregue o seu fogão pelo puxador da porta.

Óleo e gordura são inflamáveis. Nunca jogue água pois, em contato com a gordura quente, ela se espalha, podendo causar queimaduras. Se eles se inflamarem desligue os botões, abafe as chamas com uma tampa de panela, pano molhado ou jogue sal.





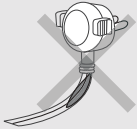
Guarde os produtos químicos inflamáveis (álcool, gasolina, querosene, etc) longe do seu fogão pois poderão provocar incêndio. Não deixe panos sobre a tampa de vidro durante o uso do produto. Antes da utilização do seu fogão Dako retire todas as etiquetas existentes na tampa de vidro. Após retirá-las, limpe a tampa de vidro com água e sabão neutro.



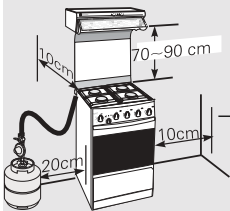
Tenha sempre a mão os produtos de primeiros socorros para atender eventuais acidentes por queimaduras. Informe-se como agir nesses casos.



Nos modelos com luz interna no fogão, para evitar choque elétrico, ao trocar ou limpar a lâmpada assegure-se de que a energia elétrica que a alimenta esteja desligada. Ao trocá-la verifique a voltagem local. Evite passar os fios pela parte traseira do fogão pois com o calor, a proteção dos fios poderá derreter, causando curto-circuito. Caso necessário, passe os fios por trás da proteção traseira. Não ligue outros aparelhos na tomada elétrica do fogão.



Se o cabo de força estiver danificado, recomendamos que ele seja substituído apenas por pessoal qualificado da Rede Autorizada Dako.

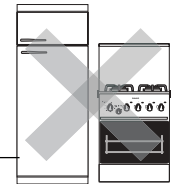


## ② INSTALAÇÃO

### Posicionamento

Deixe como espaço mínimo as medidas indicadas no desenho ao lado e coloque o fogão sobre uma superfície plana e nivelada. As superfícies planas e NÃO niveladas podem prejudicar o assado de massas, pães e bolos feitos no forno.

Evite lugares úmidos ou com correntes de ar. Não coloque o fogão ao lado do refrigerador.

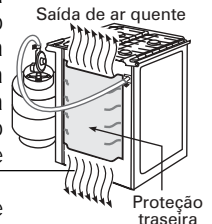
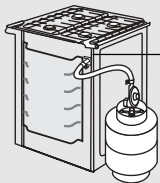


### Alimentação com gás de botijão (GLP)

Antes de instalar ou substituir o botijão de gás, verifique se os botões estão na posição fechada.

Utilize, na ligação do gás (GLP), mangueira reforçada de plástico (PVC), com a gravação NBR 8613 e dentro do prazo de validade. A mangueira de gás, bem como o botijão, devem ficar do lado da entrada de alimentação de gás (veja figura à esquerda). Caso isso não seja possível, a mangueira reforçada de plástico (PVC) acima indicada, poderá passar pela parte de trás do fogão desde que afastada da saída de ar quente (veja figura à direita).

Instale somente um fogão para cada botijão de gás e, se possível, coloque o botijão fora da cozinha.





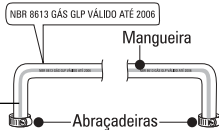
REGULADOR DE PRESSÃO

Use sempre um regulador de pressão de gás adequado ao botijão, pois a ausência do mesmo causará excesso de pressão com consequente vazamento de gás, o que pode causar um incêndio. Feche o regulador de pressão de gás quando não usar o fogão por longo tempo.

Utilize abraçadeiras para fixar a mangueira de gás no fogão e no regulador de pressão fixado ao botijão.

Quando vencer o prazo de validade de 5 anos do regulador de pressão e da mangueira, ao trocá-los, observar que:

- os caracteres NBR 8473 referentes à norma brasileira devem estar gravados no regulador e
- os caracteres NBR 8613 referentes à norma brasileira devem estar gravados na mangueira.



### Alimentação com gás de rua (natural ou nafta) ou GLP encanado

Lembre-se que é obrigatório o uso de mangueira metálica para gás de rua (natural ou nafta) conforme norma ABNT NBR 14177; utilize também mangueira metálica para gás GLP encanado (ponto fixo na parede).

#### ATENÇÃO:

*Os fogões Dako são produzidos originalmente para uso de gás de botijão (GLP). Para transformar o fogão para gás de rua (natural ou nafta), recorra a um Posto da Rede de Serviços Autorizados Dako mais próximo de sua casa, o qual efetuará a transformação mediante sua solicitação (veja Termos da Garantia). A primeira troca e só esta é realizada gratuitamente. Após a transformação, poderão ocorrer ruídos (tipo assobio) provenientes do aumento da vazão de gás, os quais são normais.*

### Rede elétrica

O seu fogão funciona, automaticamente, tanto em 127V como em 220V (exceto lâmpada). Ligue o fio-terra (verde-amarelo) encontrado na parte traseira do fogão a um ponto terra eficiente, conforme normas da ABNT/NBR 5410 - Seção "aterramento". Não ligue o fio-terra a tubos de PVC, torneiras, vitrôs ou neutros da rede elétrica das residências. Recomendamos consultar um profissional habilitado para essa instalação.

### Lâmpada (somente modelo Visione)

A lâmpada não acompanha o produto. Antes da compra da lâmpada (40 watts, própria para fogões) verifique a voltagem da rede local (127Vc.a ou 220Vc.a).

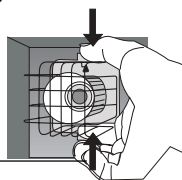
O acionamento da lâmpada do forno é feita por meio do botão liga-desliga no painel do fogão. A posição "0" indica lâmpada apagada. A posição "I" indica lâmpada acesa,

Para trocar a lâmpada, retire o protetor da lâmpada (localizado no interior do forno), pressionando a sua parte inferior e superior; troque a lâmpada e recoloque o protetor pressionando novamente as partes superior e inferior (veja figura ao lado) encaixando-o nos furos existentes no fundo do forno.

lâmpada apagada



lâmpada acesa



película de proteção

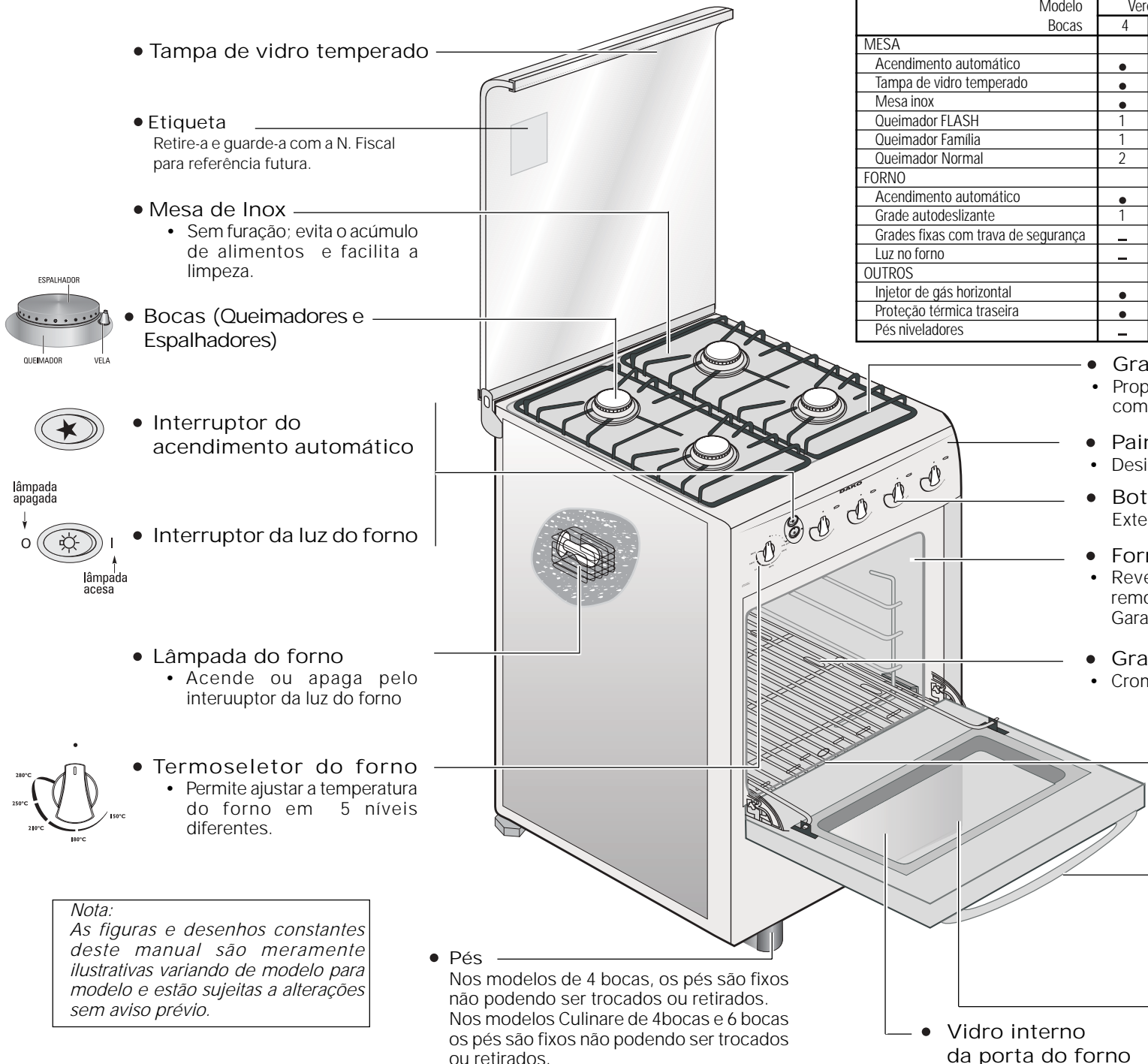
### Mesa Inox

A mesa do seu fogão Dako é de inox e protegida com uma película azul para evitar riscos e manchas durante o transporte. **RETIRE-A** na instalação do fogão e limpe a mesa com um pano embebido em água, sabão ou detergente neutros.

### 3 CONHEÇA SEU FOGÃO

### Características dos fogões

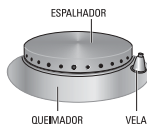
Modelo Bocas	Vereda		Visione		Civic		Mizure		Culinare	
	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6
MESA										
Acendimento automático	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Tampa de vidro temperado	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Mesa inox	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Queimador FLASH	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Queimador Família	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Queimador Normal	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4
FORNO										
Acendimento automático	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-
Grade autodeslizante	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Grades fixas com trava de segurança	-	-	2	2	1	1	1	1	1	1
Luz no forno	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-
OUTROS										
Injetor de gás horizontal	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Proteção térmica traseira	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Pés niveladores	-	•	-	•	-	•	-	•	-	-



• Tampa de vidro temperado

• Etiqueta  
Retire-a e guarde-a com a N. Fiscal para referência futura.

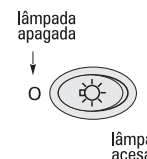
• Mesa de Inox  
• Sem furação; evita o acúmulo de alimentos e facilita a limpeza.



• Bocas (Queimadores e Espalhadores)

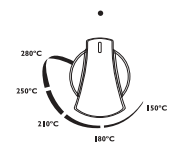


• Interruptor do acendimento automático



• Interruptor da luz do forno

• Lâmpada do forno  
• Acende ou apaga pelo interruptor da luz do forno



• Termoseletor do forno  
• Permite ajustar a temperatura do forno em 5 níveis diferentes.

• Pés  
Nos modelos de 4 bocas, os pés são fixos não podendo ser trocados ou retirados. Nos modelos Culinare de 4 bocas e 6 bocas os pés são fixos não podendo ser trocados ou retirados.

• Grades da mesa (Trempe)  
• Proporcionam apoio adequado das painéis sobre o fogão com máxima segurança e total aproveitamento do calor.

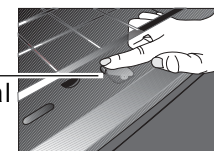
• Painel  
• Design moderno.

• Botões (Manípulos)  
Externos, oferecem maior facilidade na limpeza.

• Forno Autolimpante  
• Revestido com esmalte especial de porcelana auxilia a remoção da gordura enquanto o forno estiver funcionando. Garante um processo de limpeza contínuo.

• Grade(s) do forno  
• Cromada(s) e super resistente(s).

• Orifício para acendimento manual



• Puxador do forno  
• Design moderno e funcional.  
• Permite abrir com segurança a porta do forno.

• Visor da porta do forno  
• Para a visualização do cozimento dos alimentos sem abrir a porta.

• Vidro interno da porta do forno

*Nota:*  
As figuras e desenhos constantes deste manual são meramente ilustrativas variando de modelo para modelo e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

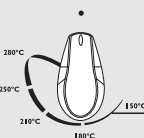
## 4 OPERAÇÃO

### Forno

Instruções básicas para tirar o máximo proveito do forno:

- *Durante o funcionamento do forno, a tampa de vidro deve estar levantada.*
- Antes de colocar o alimento, faça um pré-aquecimento ligando o forno na temperatura máxima por 10 minutos (4 bocas) ou 15 minutos (6 bocas). Coloque o alimento e ajuste para a temperatura desejada.
- Evite abrir a porta do forno. Acompanhe o assado através do visor.
- Para que a corrente de ar quente circule por todo o forno, coloque a fôrma ou assadeira na parte central da grade do forno a aproximadamente 5cm (mínimo) do fundo e das laterais.
- Não coloque sobre as grades papel alumínio ou outros materiais que impeçam a circulação do ar quente.

**Temperaturas do forno:** As temperaturas são medidas com gás de botijão (GLP comercial) e são referenciais para orientação no uso de receitas; esses valores, indicados no painel, podem variar  $\pm 30^{\circ}\text{C}$ , dependendo de vários fatores que afetam o desempenho do produto.



### Acendimento das bocas da mesa e forno

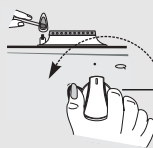
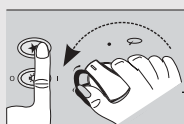
**Bocas da mesa - Acendimento automático:**

- 1) Pressione o botão do queimador escolhido contra o fogão, girando-o para a esquerda até a posição alta e pressione o interruptor de acendimento automático, no painel, até o surgimento da chama.
- 2) Ajuste a chama conforme sua necessidade.

**Bocas da mesa - Acendimento manual:**

- 1) Pressione o botão do queimador escolhido contra o fogão, girando-o para a esquerda até a posição de chama alta e aproxime o fósforo aceso ao queimador.
- 2) Ajuste a chama conforme sua necessidade.

**Controle gradual das chamas:** A chama é mantida estável desde a alta até a baixa, proporcionando economia e uma temperatura adequada para cada tipo de alimento. O botão, mostrado ao lado, indica esse controle da chama.



**Forno - Acendimento automático**

- 1) Abra a porta do forno.
- 2) Feche o orifício do acendimento manual do forno.
- 3) Pressione o botão do queimador do forno, girando-o para a esquerda até a posição alta e acione o interruptor de acendimento automático, no painel, até o surgimento da chama.
- 4) Verifique que a chama esteja acesa, ajuste-a conforme sua necessidade e só então, feche, cuidadosa e lentamente, a porta para evitar que o golpe de ar possa apagar a chama.

**Forno - Acendimento manual**

- 1) Abra a porta do forno (seta S) e abra a tampa do orifício existente no chão do forno (veja figura ao lado).
- 2) Pressione o botão do queimador do forno, girando-o para a esquerda até a posição alta e introduza o fósforo aceso, através do orifício, até o surgimento da chama.
- 4) Verifique que a chama esteja acesa, ajuste-a conforme sua necessidade e só então, feche, cuidadosa e lentamente, a porta para evitar que o golpe de ar apague a chama. Após o acendimento, sempre feche o orifício de acendimento manual.



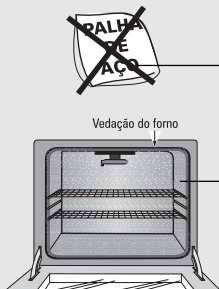
## 5 CUIDADOS NA LIMPEZA

### Limpeza geral do fogão

Antes de iniciar a limpeza, retire o plugue da tomada.

#### Observação:

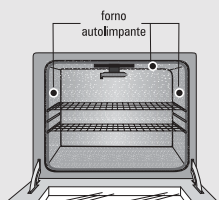
Altere o preparo de alimentos gordurosos (ex.: carnes) e sem gordura (ex.: bolos). Isso evita o acúmulo de gordura nas paredes do forno.



- 1) Nunca utilize palha de aço e similares, objetos pontiagudos, vinagre e limão na limpeza de qualquer parte do fogão.
- 2) Nunca utilize produtos de limpeza contendo materiais abrasivos pois isso danificará as instruções serigráficas e a pintura do fogão.
- 3) Nunca retire a vedação do forno para limpeza pois isso danificará o produto.
- 4) Nunca utilize na limpeza do seu fogão equipamentos de alta pressão e vapor, bem como não aplique jatos de água sobre o produto.
- 5) Para a limpeza da mesa, certifique-se de que as temperaturas das partes a serem manuseadas sejam suportáveis. Retire os queimadores e passe um pano/esponja não abrasiva umedecido com sabão/detergente neutro (ex.: sabão de coco). Enxugue imediatamente com um pano seco e macio, evitando manchas na mesa provocadas pelo excesso de cloro na água.
- 6) Para a limpeza das bocas deixe-as esfriar para evitar o empenamento das peças. Lave-as com sabão/detergente neutros e enxugue-as completamente. Assopre nos furos para retirada dos resíduos de água e recolque as bocas no seu devido lugar.
- 7) Para limpar as partes esmaltadas e pintadas passe um pano/esponja não abrasiva umedecido com sabão/detergente neutro (ex.: sabão de coco). Enxugue imediatamente com um pano seco e macio, evitando manchas provocadas pelo excesso de cloro na água.

#### Nota:

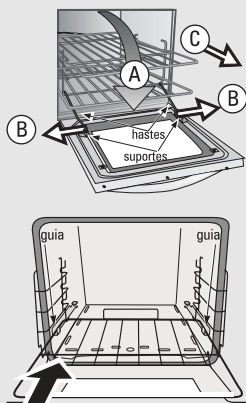
Após a limpeza de sua cozinha (lavagem do piso), certifique-se de que o seu fogão esteja seco para evitar danos nas partes inferiores (próximas do chão).



- 8) Para a limpeza do forno autolimpante, aqueça o forno por aproximadamente 3 minutos, na graduação de chama alta, para amolecer os resíduos de gordura. Desligue o forno, certifique-se de que a temperatura no seu interior esteja suportável antes de iniciar a limpeza, para evitar riscos de queimaduras. Remova o excesso de gordura com um pano úmido ou esponja macia. Com uma esponja embebida em água e amoníaco, amoleça os resíduos de gordura e passe um pano úmido. Retire o excesso pressionando com uma esponja embebida em água fria e enxugue com um pano macio.



## Retirada e limpeza das grades auto deslizantes do forno (somente no modelo Vereda).



- A) Abra a porta do forno. Certifique-se de que a temperatura interna e a das grades estejam adequadas ao manuseio. Retire a grade puxando-a para fora.
- B) Pressione as duas hastes para fora, a fim de soltá-las dos suportes na porta.
- C) Puxe a grade deslizante para frente até sair das guias.
- D) Limpe a(s) grade(s) com pano/esponja macia umedecido com sabão/detergente neutro. Seque as partes antes de recolocá-las.
- E) Encaixe a grade deslizante nas guias existentes nas paredes laterais e deslize-a para o interior do forno. Com uma pequena pressão encaixe as duas hastes nos orifícios dos suportes na porta.
- F) Feche e abra a porta do forno com cuidado para confirmar que a montagem da grade esteja correta.

### Notas:

- No modelo Vereda a grade é deslizante.
- No modelo Visione as grades são fixas.
- Nos modelos Civic, Mizure e Culinare a grade é fixa.
- Caso perceba que o funcionamento não esteja normal, repita os passos E e F.

## Retirada e limpeza da(s) grade(s) fixa(s)

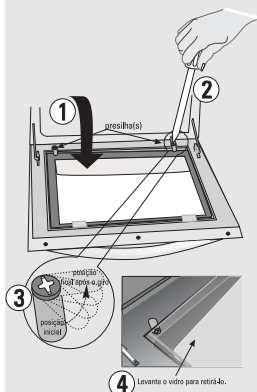
- A) Abra a porta do forno. Certifique-se de que a temperatura interna e a da(s) grade(s) esteja(m) adequada(s) ao manuseio. Retire a grade puxando-a para fora.
- B) Limpe a(s) grade(s) com pano/esponja macia umedecido com sabão/detergente neutro. Seque as partes antes de recolocá-las.

## Retirada e limpeza do vidro interno do forno

- 1) Abra a porta até a posição horizontal
- 2) Com auxílio de uma chave de fenda cruzada (Phillips), solte os parafusos que prendem o vidro até o ponto em que as presilhas se soltem e possam girar livremente.

Obs.: NÃO RETIRE TOTALMENTE OS PARAFUSOS.

- 3) Gire as presilhas, como indicado, para permitir a retirada do vidro.
- 4) Levante o vidro pela parte de baixo e desencaixe os grampos de fixação, como indicado ao lado. Durante a limpeza tome cuidado para não perder os grampos que ficam presos no vidro.
- 5) Após a limpeza, recoloque o vidro, retorne as presilhas para a posição inicial e aperte os parafusos, no sentido horário.



## 6 ANTES DE CHAMAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O PROBLEMA É:	VERIFIQUE SE...
O fogão não acende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O botijão não está vazio.</li> <li>• O regulador de pressão do gás está fechado.</li> <li>• A mangueira do gás está dobrada.</li> <li>• Os queimadores estão sujos ou molhados.</li> <li>• Os queimadores estão bem instalados.</li> <li>• O gás está no fim.</li> </ul>
A chama está amarela, escurecendo painéis ou se apagando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A mangueira do gás está dobrada.</li> <li>• Os queimadores estão sujos ou molhados.</li> <li>• Os queimadores estão bem instalados.</li> <li>• O gás está no fim.</li> </ul>
O acendimento automático não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os queimadores estão sujos ou molhados.</li> <li>• Os queimadores estão bem instalados.</li> <li>• O cabo de força do fogão está ligado na tomada.</li> <li>• As velas estão secas e limpas.</li> <li>• Falta energia elétrica.</li> </ul>
A luz do forno não acende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de força do fogão está ligado na tomada.</li> <li>• Falta energia elétrica.</li> <li>• A lâmpada está queimada.</li> </ul>
Você sente cheiro de gás (vazamento).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os botões estão fechados.</li> <li>• A mangueira está furada ou mal encaixada.</li> <li>• As abraçadeiras estão soltas.</li> <li>• O regulador está com vazamento.</li> </ul>

## 7 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

	6 bocas	4 bocas
Medidas (AxLxP) (cm)		
Externas	87x76x63	87x51x63
Volume do forno (litros)	97,0	62,3
Potência nominal (kW)		
Queimador Normal	1,45	1,45
Queimador Família(*)	2,00	2,00
Queimador Flash(**)	3,00	3,00
Queimador do forno	3,40	2,40
Carga máx. nas prateleiras (kg)	9,5	7,0
Diâmetro mín. das painéis(cm)		14
Para queimador Flash(cm)		16
Botijão mínimo a ser utilizado		P13

(\*) Para o modelo Culinare a potência do queimador Família é de 1,70kW.

(\*\*) Somente disponível para os modelos Vereda e Visione de 4 e 6 bocas.

## 8 VOLTAGEM DE OPERAÇÃO

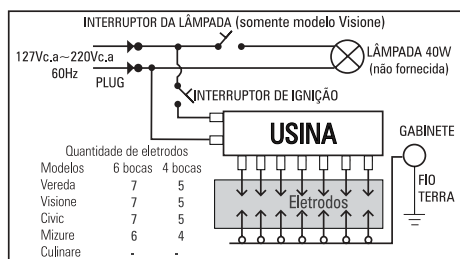
### ATENÇÃO

Todos os componentes, exceto a lâmpada, operam nas duas voltagens:

Nominal: 127Vc.a    220Vc.a

Mínima: 106Vc.a    200Vc.a

Máxima: 132Vc.a    240Vc.a



# 9 CERTIFICADO DE GARANTIA

## • Introdução:

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia concedida ao fogão Dako. Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do fogão Dako. A validade da garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do qual este Certificado faz parte integrante. Recomendamos a leitura atenta do Manual de Instruções antes da instalação e colocação em funcionamento do fogão Dako.

## • Garantia contra Defeitos de Fabricação:

O fogão Dako possui garantia contra defeitos de fabricação de **01 (um) ano** devidamente constatados por um dos Postos de Assistência Técnica Autorizada Dako ou outro designado pelo fabricante do fogão Dako. O prazo de garantia compreende 90 (noventa) dias de prazo determinado por lei (legal) e 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de garantia adicional concedida pela GE-Dako S/A.

O prazo de garantia de 01 (um) ano inicia-se a partir da data da efetiva entrega do fogão Dako ou, não existindo tal comprovação, a partir da data da emissão da Nota Fiscal de Venda ao consumidor, a qual, conforme já acima enfatizado, deverá necessariamente acompanhar o presente Certificado para a validade da garantia. **A garantia adicional NÃO cobre quebra de vidros.**

Os defeitos de fabricação devidamente constatados deverão ser reparados por um dos Postos de Assistência Técnica Autorizada Dako ou outro designado pela GE-Dako S/A. No período de garantia, a GE-DAKO S/A arcará com os custos de reparo das peças defeituosas e de mão-de-obra para mencionado reparo.

## • Perda da Garantia

Os fogões Dako perderão automaticamente a garantia, tanto legal, quanto adicional, se verificada qualquer uma das seguintes situações:

- utilização do fogão para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o fogão foi projetado única e exclusivamente para o uso doméstico;
- dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções;
- uso em desacordo com as recomendações contidas no Manual de Instruções;
- uso de gás impróprio;
- uso de serviços de assistência técnica de terceiros não autorizados pela GE-Dako S.A.;
- alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do fogão.

## • Transformação do GLP para outro tipo de gás

Para a operação do fogão, deverá ser utilizado Gás Liquefeito de Petróleo – GLP (gás de botijão ou encanado), gás natural (de rua) ou nafta que obedeça às legislações federais, estaduais e municipais. Em caso de dúvida ou necessidade de maiores informações, consulte o seu fornecedor de gás.

Caso se pretenda realizar, durante o prazo de garantia, a primeira transformação do fogão de Gás Liquefeito de Petróleo – GLP para outro tipo de gás a GE-Dako arcará com a mão-de-obra e material necessários a transformação do produto. Ficará por outro lado a cargo do consumidor o pagamento das demais despesas, tais como peças, acessórios e mão-de-obra para ligação do fogão transformado à rede de gás.

Se já tiver expirado o prazo de garantia de 01 (um) ano ou se o consumidor já tiver procedido a alguma transformação no tipo de gás utilizado no fogão, a transformação será paga exclusivamente pelo consumidor, o qual poderá obter um orçamento nos Postos de Assistência Técnica Autorizada Dako.

## • Exclusões da Cobertura

A garantia legal e/ou adicional não cobre:

- peças, componentes e mão-de-obra necessários à instalação e funcionamento do fogão, tais como abertura de ponto de alimentação de gás, mangueiras especiais para a condução de gás, mão-de-obra para a preparação do local de instalação do fogão, válvulas de regulagem de botijão, lâmpadas, botijão de gás, instalação e/ou adaptação de rede elétrica, aterramento e extensões de fios elétricos e outros acessórios e materiais que não acompanham o fogão;
- peças que apresentem desgaste natural decorrente do uso, tais como espalhador, câmara, espalhador e câmara acoplados, queimador, grades, painel, manipuladores, grade de forno e peças removíveis.

## • Observações Finais

Decorrido o prazo de garantia de 01 (um) ano, todos os custos de reparos, transformação, peças e mão-de-obra correrão exclusivamente por conta do consumidor.

A GE-Dako S.A. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

## • Recomendações

- Caso o fogão apresente defeito, procure imediatamente o Posto de Assistência Técnica Autorizada Dako;
- Em caso de dúvida, ligue para o SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor;
- Impeça que pessoas não autorizadas efetuem reparos, não apenas para evitar a perda da garantia, mas também para manter o seu fogão em boas condições de uso;
- Mantenha junto com o Manual de Instruções a sua Nota Fiscal de Venda.

## Postos Autorizados de Serviços DAKO

Rede de Postos Autorizados que cobre todo o território nacional - consulte o folheto que acompanha este manual.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Atendimento para todo o território nacional:

2ª a 6ª das 9:00 às 18:00h e sábado das 8:00 às 12:00h.

Ligações: para a Grande São Paulo: (11) 33514960.

Ligações para outras localidades: 0800-117585.

Caso prefira, escreva para o endereço abaixo:

R. Antonio de Godoy, 88 - 6º andar

São Paulo - SP

CEP: 01034-902

ou utilize nosso e-mail: sacdako@dako.com.br



Visite o nosso site:  
[www.dako.com.br](http://www.dako.com.br)