

Suporte fixo para TVs LCD/LED/Plasma

Modelo N01V2

Manual de Instruções

*Imagens meramente ilustrativas.
 Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

CARGA MÁXIMA 25 KG

Características técnicas

Compatibilidade	LCD / LED / PLASMA até 42"
Carga máxima	25 kg
Padrão VESA	75x75, 100x100, 200x100, 200x200 mm (H x V)
Distância da parede	23mm mínimo (sem espaçador) 33mm médio (c/ 01 espaçador 10mm) 43mm máximo (c/ 02 espaçadores 10mm)

Conteúdo da embalagem

- Base de parede (x1)
- Hastes verticais (x2)
- Kit de acessórios (x1)
- Chave allen (x1)
- Manual de instruções (x1)

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado.
2. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
3. Não instale monitores/televisores com peso maior que 25 kg.
4. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado.
5. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
6. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias

- Chave Phillips
- Chave de boca ou estrela 11mm (7/16")
- Furadeira/Parafusadeira elétrica ou portátil
- Broca 4mm (3/16") para instalação em paredes Drywall
- Broca 10mm (3/8") para instalação em paredes de alvenaria

Passo 2 – Fixando as hastes verticais no televisor

IMPORTANTE!
 O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

1. Identifique no kit de acessórios o parafuso compatível com as roscas embutidas na traseira do televisor.
2. Alinhe os furos das hastes verticais com os do aparelho.
3. Fixe as hastes verticais utilizando os parafusos e arruelas fornecidos.



Fig. 5

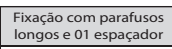


Fig. 6a



Fig. 6b



Fig. 6c

4. Se os furos na traseira do televisor forem nivelados com a superfície do aparelho, utilize os parafusos curtos (A, C, E ou G) (veja Fig. 5).
5. Se os furos na traseira do televisor estiverem abaixo da superfície do aparelho, utilize os parafusos longos (B, D, F ou H), juntamente com os espaçadores plásticos (J) (veja Fig. 6a, 6b ou 6c) desta forma pode-se ajustar a distância da parede e compensar o compr. dos parafusos.

ATENÇÃO:

Se os parafusos compatíveis com o televisor forem algum dos padrões M4, M5 ou M6, deve utilizar as arruelas padrão M6 (I). Parafusos padrão M8 não necessitam de arruelas.

Passo 3 – Concluindo a instalação

1. Com o auxílio de outra pessoa, cuidadosamente, encaixe as hastes verticais na base horizontal do suporte, já fixado na parede. As hastes verticais já devem estar previamente fixadas na traseira do televisor.
2. Verifique se as hastes verticais ficaram corretamente encaixadas e seguras.
3. Centralize o televisor em relação ao suporte.
4. Com o auxílio da chave allen fornecida junto com o suporte fixe os parafusos de segurança que estão posicionados nas hastes verticais do suporte para proporcionar maior segurança na montagem e evitar que o televisor possa ser desancado acidentalmente da base fixada na parede. (veja Fig. 6)

Kit de acessórios

(Referência)	Item (Quantidade)
(A) Parafuso M4x16 (x4)	(I) Arruela M6 (x4)
(B) Parafuso M4x35 (x4)	(J) Espaçador 10 mm (x8)
(C) Parafuso M5x16 (x4)	(K) Arruela M8 (x3)
(D) Parafuso M5x35 (x4)	(L) Parafuso rosca soberba M6x63 (x3)
(E) Parafuso M6x16 (x4)	(M) Bucha plástica N10 (x3)
(F) Parafuso M6x35 (x4)	
(G) Parafuso M8x20 (x4)	
(H) Parafuso M8x40 (x4)	

Instalação

Passo 1A – Instalação em paredes de madeira ou Drywall

ATENÇÃO: Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou painel de madeira com resistência adequada. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Escolha uma viga ou parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.
2. Posicione a Base do suporte sobre a parede e marque dois pontos para fixação. Assure-se de que haja pelo menos dois pontos de fixação na coluna sob o drywall (veja Fig. 1).
3. Certifique que o suporte está nivelado, através do nível de bolha embutido na base da parede do suporte.
4. Utilize broca 4mm (3/16") para fazer os furos sobre as marcações.
5. Com auxílio de outra pessoa, posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (L) e arruelas M8 (K), fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 2).

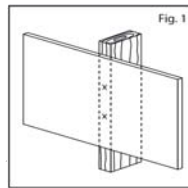


Fig. 1

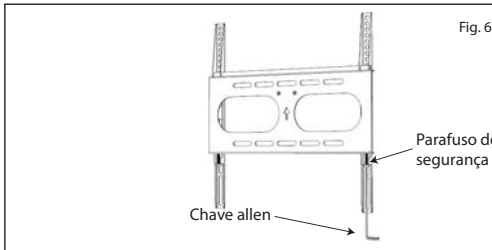


Fig. 6

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte, desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
 - 1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatar defeito em condições normais de uso;
 - 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
 - 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato ilícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

- A garantia será automaticamente excluída caso:
- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
 - 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
 - 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
 - 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;

Passo 1A – Instalação em paredes de madeira ou Drywall (continuação)

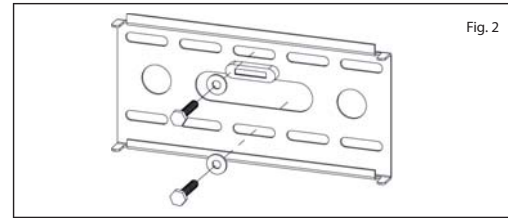


Fig. 2

Passo 1B – Instalação em parede de alvenaria

ATENÇÃO: Verifique corretamente o local de instalação para que o mesmo apresente resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Com o auxílio de outra pessoa, posicione o suporte onde deseja efetuar a instalação e verifique se o mesmo está nivelado através do nível de bolha localizado na base de fixação na parede.
2. Enquanto outra pessoa segura o suporte na posição desejada, marque três pontos de fixação dos parafusos na parede (veja Fig. 3).
3. Utilize broca 10mm (3/8") para fazer os furos sobre as marcações. Remova de dentro dos furos o excesso de poeira gerada pela broca.

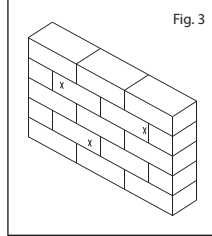


Fig. 3

4. Insira as buchas plásticas (M) até que as mesmas fiquem niveladas com a parede. Se necessário, um martelo pode ser usado para bater levemente nas buchas para o nivelamento das mesmas.
5. Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (L) e arruelas (K) fornecidos no kit de acessórios (Veja Fig. 4).

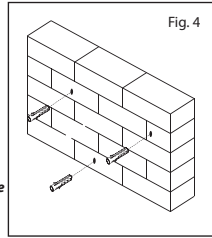


Fig. 4

OBSERVAÇÃO: Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

TERMO DE GARANTIA (continuação)

- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA:

DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO:

NOTA FISCAL Nº: