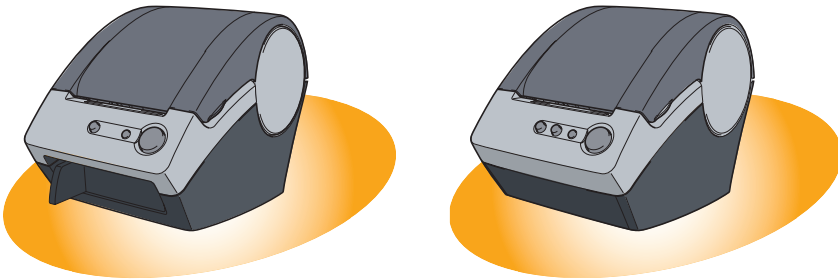


brother®

QL-500 / QL-560

Impressora de etiquetas

Manual do Utilizador



Antes de utilizar a máquina, certifique-se de que leu e compreendeu este manual. Recomendamos que o mantenha à mão, para futura referência.

Parabéns por ter adquirido a QL-500/560.

Este manual descreve resumidamente os passos a seguir para começar a utilizar a QL-500/560.

Consulte o Manual do Utilizador de Software para obter informações mais detalhadas. Pode encontrar o Manual do Utilizador de Software na pasta Manuais do CD-ROM fornecido com a QL-500/560.

Recomendamos vivamente que leia este manual atentamente antes de utilizar a sua QL-500/560, e que o guarde num local acessível para futuras consultas.

Fornecemos assistência & apoio aos utilizadores que registem os respectivos produtos no nosso website. Recomendamos que aproveite esta oportunidade para se registar, visitando-nos em:

Registo de Utilizadores Online

<http://register.eu.brother.com/>

Página de Apoio Online

<http://solutions.brother.com/>

NOTA: É também possível aceder aos sites acima mencionados a partir da janela de registo de utilizadores online do CD-ROM de instalação incluído com esta impressora. Aguardamos o seu registo.

**Declaração de Conformidade.
(Apenas Europa)**

A BROTHER INDUSTRIES, LTD.
 15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,
 Nagoya, 467-8561, Japão,

declara que este produto se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e com outras disposições relevantes das Directivas 2006/95/CE, 2004/108/CE e 2005/32/CE.

A Declaração de Conformidade está disponível no nosso Website. Aceda a <http://solutions.brother.com> -> seleccione a região (ex.: Europe) -> seleccione o país -> seleccione o seu modelo -> seleccione "Manuais" -> seleccione Declaração de Conformidade (* Seleccione o Idioma se for necessário.)

Índice

Introdução 2

Informações gerais 2

Precauções de Segurança 3

Precauções Gerais 5

PASSO 1 Começar 8

1 Descrição de Peças 8

Unidade de Impressão Principal 8

Lâmpada LED 9

2 Instalar o DK Roll 9

3 Instalar a Guia do Papel 10

4 Ligar a Fonte de Alimentação 10

PASSO 2 Manutenção e Resolução de Problemas 11

Manutenção 11

Manutenção da cabeça de impressão 11

Manutenção do rolo 11

Manutenção da saída de etiquetas 12

Substituir a unidade de corte 13

Resolução de Problemas 15

Tipos de problemas prováveis 15

Especificações do produto 16

Informações gerais

■Aviso de Compilação e Publicação

Este manual foi compilado e publicado sob a supervisão da Brother Industries Ltd., e abrange as descrições e especificações dos produtos mais recentes.

Os conteúdos deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Brother reserva-se ao direito de efectuar alterações, sem aviso prévio, nas especificações e materiais aqui contidos, e não será responsável por quaisquer danos (incluindo prejuízos indirectos) resultantes da confiança nos materiais apresentados, incluindo mas não limitados a erros tipográficos e outros relativos à publicação.

© 2010 Brother Industries Ltd.

■Marcas Comerciais

O logótipo Brother é uma marca comercial registada da Brother Industries, Ltd.

Brother é uma marca comercial registada da Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation, USA.

Macintosh e Mac OS são marcas comerciais registadas da Apple Inc.

As designações de outros softwares ou produtos utilizadas neste documento são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas das respectivas marcas responsáveis pelo seu desenvolvimento.

Cada empresa cujo título de software é mencionado neste manual possui um Acordo de Licença do Software específico aos seus programas proprietários.

Todas as outras designações de marca ou produto mencionadas neste Manual do Utilizador, no Manual de instalação do software e no Manual do Utilizador de Software são marcas comerciais registadas das suas respectivas marcas.

■Símbolos Utilizados neste Manual

Os símbolos utilizados neste guia são os seguintes:



Este símbolo indica informações ou indicações que devem ser seguidas. Se ignorado, pode resultar em danos físicos, materiais ou operações falhadas.



Este símbolo indica informações ou indicações que podem ajudar o utilizador a compreender melhor e a utilizar a impressora mais eficazmente.

Precauções de Segurança

Leia todas estas instruções e guarde-as para referência futura. Siga todos os avisos e instruções assinaladas no produto.

 AVISO	Diz-lhe o que fazer para evitar o risco de danos pessoais.
 ATENÇÃO	Descreve os procedimentos que deve seguir para evitar danos na impressora.

Os símbolos utilizados neste manual são os seguintes:

 Acção NÃO permitida	 NÃO desmontar o produto.
 NÃO derramar o produto nem mergulhar o produto em água.	 NÃO tocar numa determinada parte do produto.
 Acção obrigatória	 Desligar
 Alerta para a possibilidade de choque eléctrico	

■ Para utilizar o aparelho em segurança

AVISO

Siga estas directrizes para evitar incêndio, choque eléctrico ou outros danos.

■ A Impressora

-  Durante uma tempestade eléctrica desligue o cabo de alimentação e não utilize o equipamento. Poderá existir um risco remoto de choque eléctrico devido aos raios.
-  Não toque em nenhuma peça metálica junto à cabeça de impressão. A cabeça de impressão fica muito quente durante a utilização e permanece muito quente imediatamente após a utilização. Não toque nela directamente com as mãos.
-  Desfaça-se dos sacos plásticos de forma adequada e mantenha-os longe de bebés e crianças. Não vista nem brinque com sacos plásticos.
-  Desligue imediatamente o cabo de alimentação e pare de utilizar a impressora se reparar em cheiros, calor, descoloração, deformação ou qualquer coisa estranha durante a utilização ou armazenamento da impressora.
-  Não desmonte a impressora. Em caso de inspecção, ajustes e reparação da impressora, contacte o revendedor onde adquiriu a impressora ou o centro de assistência autorizado local.
-  Não deixe cair, nem aplique qualquer choque ou pancada na impressora.
-  Não pegue nem levante a impressora pela tampa do Rolo DK. A tampa pode desprender-se e a impressora pode cair e ficar danificada.
-  Nunca permita que a impressora se molhe.
-  Não utilize a impressora com objectos estranhos no respectivo interior. Se entrar água ou qualquer objecto estranho na impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica e remova o objecto estranho. Se necessário, contacte o revendedor onde adquiriu a impressora ou o centro de assistência autorizado local.

⚠ AVISO

Siga estas directrizes para evitar incêndio, choque eléctrico ou outros danos.

■ Cabo de Alimentação

- ⊘ Utilize apenas a fonte de alimentação permitida (220 - 240 V AC) para a impressora.
- ⊘ Não corte, danifique, altere ou coloque objectos pesados em cima do cabo de alimentação.
- ⚠ Utilize apenas o cabo de alimentação incluído com a impressora.
- ⊘ Não utilize o cabo de alimentação se estiver danificado.
- ⊘ Não manuseie a ficha ou o cabo de alimentação se tiver as mãos molhadas.
- ⚠ Certifique-se de que a ficha do cabo de alimentação está correctamente inserida na tomada de parede.
- ⊘ Não sobrecarregue a tomada eléctrica de parede com demasiados aparelhos e nem insira a ficha do cabo de alimentação numa tomada de parede danificada.
- ⊘ Se não utilizar a impressora durante um longo período de tempo, remova o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

⚠ ATENÇÃO

Siga estas directrizes para evitar incêndio, choque eléctrico ou outros danos.

■ A Impressora

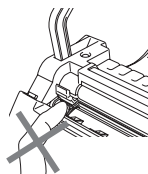
- ⚠ A tomada de parede de electricidade padrão deve estar próxima da impressora e ser facilmente acessível.

■ Cabo de Alimentação

- ⚠ Segure sempre a ficha do cabo de alimentação quando a ligar ou desligar da tomada. Retirar a ficha puxando pelo cabo de alimentação pode causar danos no cabo de alimentação.

■ Cortador

- ⊘ Não toque na lâmina da unidade do cortador.
- ⊘ Não abra a tampa superior quando o cortador estiver em funcionamento.
- ⊘ Não exerça uma pressão excessiva na unidade do cortador.



■ Instalação/Armazenamento

- ⊘ Coloque a impressora numa superfície estável e plana, como uma secretária.
- ⊘ Não coloque quaisquer objectos pesados em cima da impressora.

■ Rolo DK (Etiquetas DK, Fita DK)

- ⚠ Tenha cuidado para não deixar cair o Rolo DK.
- ⚠ Os Rolos DK utilizam papel térmico e película térmica. A etiqueta e a impressão desgastam-se com a luz solar e o calor. Não utilize Rolos DK para utilização exterior que exija durabilidade.
- ⚠ Consoante o local, material e condições ambientais, pode não ser possível descolar ou remover a etiqueta, e a cor da etiqueta pode alterar-se ou ser transferida para outros objectos. Antes de aplicar a etiqueta, verifique as condições ambientais e o material. Teste a etiqueta, fixando uma pequena parte da etiqueta numa área não visível da superfície pretendida.

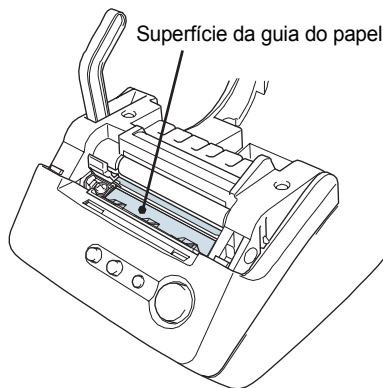
Precauções Gerais

■ A Impressora

- Nunca desmonte a impressora nem permita que se molhe para evitar o risco de fogo ou choque eléctrico. Não ligue nem desligue a ficha de alimentação da tomada eléctrica com as mãos molhadas. Fazê-lo poderia causar um choque eléctrico ou chamas.
- Não toque no cortador. Isso pode resultar em danos físicos pessoais. Tome especial cuidado ao mudar a unidade do cortador.
- A impressora é uma máquina de precisão. Não deixe cair, nem aplique qualquer choque ou pancada na impressora.
- Não levante a impressora segurando na tampa do compartimento do Rolo DK. A tampa pode desprender-se e a impressora pode cair e ficar danificada.
- A impressora pode ter avarias se colocada junto a um televisor, rádio, etc. Não utilize a impressora junto de qualquer máquina capaz de provocar interferências electromagnéticas.
- Não exponha a impressora a luz solar directa, perto de aquecedores ou de outros electrodomésticos geradores de calor, nem em qualquer local exposto a temperaturas demasiado elevadas ou baixas, humidade elevada ou poeiras. Fazê-lo poderia causar avarias na máquina.
- Não utilize diluente, benzeno, álcool ou quaisquer outros solventes orgânicos para limpar a impressora. Fazê-lo pode causar danos no revestimento da superfície. Utilize um pano macio e seco para limpar a impressora.
- Não coloque nenhum objecto pesado ou objecto com água em cima da impressora. Se entrar água ou outro objecto estranho na impressora, contacte o revendedor onde adquiriu a impressora ou o centro de assistência autorizado local. Se continuar a utilizar a impressora com água ou um objecto estranho no interior, a impressora pode ficar danificada ou acontecer uma lesão pessoal.
- Não insira quaisquer objectos na ranhura de saída de etiquetas, ou porta USB.
- Não coloque peças metálicas junto à cabeça de impressão. A cabeça de impressão fica muito quente durante a utilização e permanece muito quente imediatamente após a utilização. Não toque nela directamente com as mãos.
- Utilize apenas o cabo de interface (cabo USB) incluído com a impressora.
- Não tente imprimir etiquetas com a tampa do Rolo DK aberta.
- Se ocorrer um encravamento de papel devido a uma acumulação de adesivo na superfície da guia do papel, desligue a ficha de alimentação da tomada eléctrica e limpe a acumulação de adesivo na superfície da guia do papel com um pano embebido em álcool etílico ou isopropílico (de fricção). Recomenda-se que limpe a guia do papel quando substituir a unidade do cortador. Consulte "Substituir a unidade de corte" na página 13.

■ Unidade do cortador

- A unidade do cortador contém uma lâmina muito aguçada. Para evitar danos físicos resultantes de uma lâmina estragada do cortador:
 - Certifique-se de que a tampa superior está fechada quando utilizar a unidade do cortador.
 - Não aplique demasiada pressão ao ajustar ou remover a unidade do cortador.
 - Quando a unidade do cortador ficar embotada, substitua-a por uma nova.
 - Se partir a unidade do cortador, desligue a alimentação da impressora e remova cuidadosamente a unidade do cortador com pinças.
- Se a máquina encravar devido a uma acumulação de adesivo, deve limpar a superfície da guia do papel. Desligue a alimentação da impressora e limpe a acumulação de adesivo da superfície da guia do papel utilizando um pano ou papel embebido em álcool isopropílico. Recomendamos que limpe a guia do papel quando substituir a unidade do cortador. Consulte "Substituir a unidade de corte" na página 13.
- A unidade do cortador deve proporcionar uma média de cerca de 5000 cortes ou mais, consoante a utilização da máquina. Se a impressora não cortar correctamente as etiquetas ou se encravar frequentemente, o cortador pode ter atingido o fim da vida útil; deve substituir o cortador.



■ Cabo de Alimentação

- Utilize apenas o cabo de alimentação AC incluído com a impressora.
- Se não utilizar a impressora durante um longo período de tempo, remova o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
- Segure sempre a ficha do cabo de alimentação quando a ligar ou desligar da tomada. Não puxe o cabo. Os fios no interior do cabo podem ficar danificados.
- Deve colocar a impressora junto de uma tomada eléctrica padrão, de fácil acesso.

■ Rolo DK (Etiquetas DK e Fita DK)

- Utilize apenas acessórios e consumíveis da Brother genuínos (com as marcas ). Não utilize qualquer acessório ou consumível não autorizado.
- Se afixar a etiqueta numa superfície húmida, suja ou oleosa, pode cair facilmente. Antes de aplicar a etiqueta, limpe a superfície onde a etiqueta vai ser aplicada.
- O Rolo DK utiliza papel térmico e película térmica para que os raios violeta, o vento e a chuva possam esbater a cor da etiqueta e descolar as extremidades da etiqueta.
- Não exponha os Rolos DK directamente à luz solar, elevadas temperaturas, elevada humidade ou poeira. Guarde-os num local escuro e fresco. Utilize os Rolos DK assim que abrir a embalagem.
- Arranhar a superfície impressa da etiqueta com as unhas ou objectos metálicos, ou tocar na superfície impressa com as mãos húmidas de água, suor, pomada, etc., pode causar alteração ou esbatimento da cor.
- Não aplique etiquetas em pessoas, animais ou plantas.
- Como a parte final do Rolo DK foi concebida para não se fixar à bobina de etiquetas, a última etiqueta pode não ser cortada convenientemente. Se isso acontecer, remova as etiquetas restantes, insira um novo Rolo DK e reimprima a última etiqueta.
Nota: Por causa disto, o número de Etiquetas DK incluídas em cada Rolo DK pode ser superior ao indicado na embalagem.
- Ao descolar uma Etiqueta DK, parte da etiqueta pode ficar colada. Remova a parte colada antes de fixar uma nova etiqueta.

- Alguns Rolos DK utilizam adesivo permanente nas respectivas etiquetas. Estas etiquetas não podem ser descoladas facilmente depois de fixadas.
- Antes de utilizar etiquetas de CD/DVD, certifique-se de que segue as instruções do manual de instruções do seu leitor de CD/DVD relativas à aplicação de etiquetas de CD/DVD.
- Não utilize etiquetas de CD/DVD na ranhura de entrada de um leitor de CD/DVD como, por exemplo, num leitor de CD para automóvel no qual o CD é inserido numa ranhura do leitor de CD.
- Não descole a etiqueta de CD/DVD assim que a aplicar no CD/DVD; uma camada fina da superfície pode sair, causando danos no disco.
- Não aplique etiquetas de CD/DVD a discos de CD/DVD concebidas para utilização com impressoras a jacto de tinta. As etiquetas descolam-se facilmente destes discos, e utilizar discos com etiquetas descoladas pode causar perda ou danificação de dados.
- Ao aplicar etiquetas de CD/DVD, utilize o aplicador incluído com os rolos de etiquetas de CD/DVD. Se não o fizer, pode causar danos ao leitor de CD/DVD.
- É da inteira responsabilidade do utilizador a aplicação de etiquetas de CD/DVD. A Brother recusa qualquer responsabilidade relativa a quaisquer perdas ou danos causados pela utilização inadequada das etiquetas de CD/DVD.

■ CD-ROM e Software

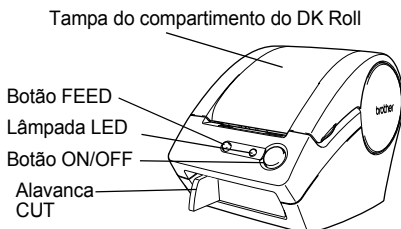
- Não risque nem sujeite o CD-ROM a temperaturas extremamente altas ou baixas.
- Não coloque objectos pesados sobre o CD-ROM nem aplique força no CD-ROM.
- O software incluído no CD-ROM destina-se apenas à utilização da impressora. Consulte a Licença no CD para obter mais detalhes. Este software pode ser instalado em vários computadores pessoais para utilização num escritório, etc.

1 Descrição de Peças

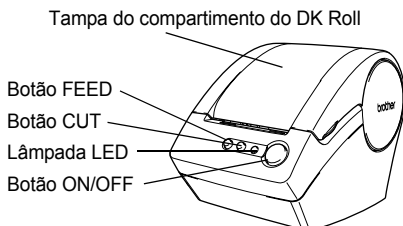
Unidade de Impressão Principal

■Parte Dianteira

QL-500

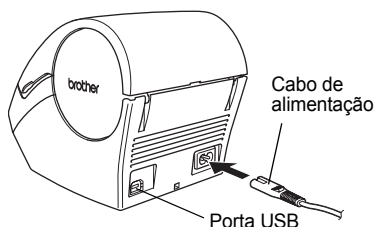


QL-560



■Parte Traseira

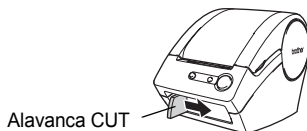
QL-500 / QL-560



Não ligue o QL-500/560 ao seu computador até que receba instruções nesse sentido quando estiver a instalar o controlador da impressora.



Utilize a alavanca CUT quando cortar uma etiqueta impressa.



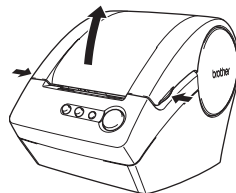
Lâmpada LED

A lâmpada LED do QL-500/560 indica a condição de funcionamento actual.

Lâmpada	Condição
Apagada 	A alimentação está desligada (OFF).
Acesa 	A alimentação está ligada (ON). (Normalmente acesa quando a alimentação está ligada, a lâmpada LED fica intermitente durante a limpeza ou se ocorrer um erro.)
Intermitente rápido 	Indica um dos seguintes erros. • Erro do cortador • Erro do sensor de etiquetas (o Rolo DK não está instalado correctamente, o Rolo DK chegou ao fim ou ocorreu encravamento de etiquetas) • a tampa do compartimento do Rolo DK está aberta durante a operação • Está instalado um Rolo DK incorrecto • Não está instalado nenhum Rolo DK
Intermitente lento 	Arrefecimento (A aguardar que a temperatura da cabeça de impressão baixe)
Desliga-se após piscar rápido dez vezes  × 10	Erro do sistema Desliga e liga o QL-500/560. Se este erro acontecer novamente, contacte o revendedor onde adquiriu o QL-500/560 ou o centro autorizado de manutenção e assistência local.

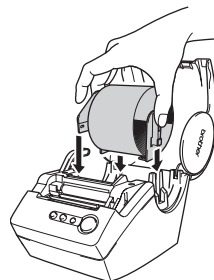
2 Instalar o DK Roll

- 1** Prima o botão ON/OFF para desligar o QL-500/560. Segure a tampa do compartimento do DK Roll pelas partes laterais, junto à parte dianteira do QL-500/560 e levante firmemente para abrir a tampa.



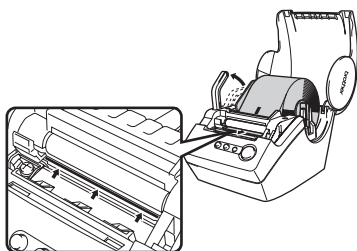
- 2** Coloque a bobina nas guias da bobina no compartimento do DK Roll.

- ! • Certifique-se de que os suportes da bobina ficam firmemente inseridos nas guias esquerda e direita da bobina.
 • Insira a bobina com o DK Roll localizado no lado direito do QL-500/560.

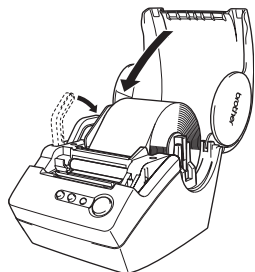


- 3** Levante a alavanca da etiqueta e, em seguida, passe a extremidade do DK Roll pela ranhura imediatamente antes do cortador.

 Quando não for possível passar a extremidade do DK Roll pela ranhura, tente introduzi-la o mais possível e, em seguida, baixe a alavanca da etiqueta e feche a tampa. Prima o botão ON/OFF para ligar o QL-500/560 e, em seguida, prima o botão FEED para fixar o rolo.



- 4** Baixe a alavanca da etiqueta e, em seguida, feche a tampa do compartimento do DK Roll.

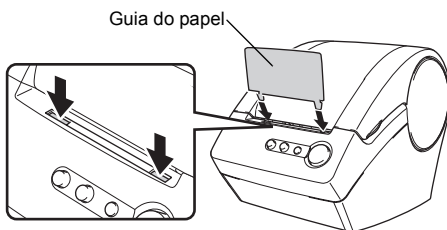


3 Instalar a Guia do Papel

O seu QL-500/560 inclui uma guia do papel que recolhe uma faixa de etiquetas impressas que ainda não foram cortadas pela máquina.

Fixe a guia do papel à parte dianteira do QL-500/560, tal como exemplificado na figura.

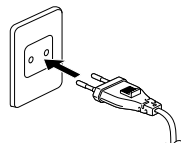
-  Remova a guia do papel quando imprimir mais de 10 etiquetas continuamente e quando cortar cada etiqueta automaticamente (apenas QL-560).



4 Ligar a Fonte de Alimentação

Ligue o cabo de alimentação CA ao QL-500/560 e, em seguida, ligue a ficha do cabo de alimentação a uma tomada eléctrica padrão.

-  • Verifique se a tomada eléctrica é de 220 ~ 240 V antes de ligar a ficha.
• Desligue a ficha do cabo de alimentação da tomada eléctrica quando acabar de utilizar o QL-500/560.
• Não puxe o cabo para desligar a ficha da tomada eléctrica. Os fios no interior do cabo podem ficar danificados.



Manutenção

A manutenção da impressora deve ser efectuada apenas quando necessário. No entanto, alguns ambientes requerem que a manutenção deva ser efectuada mais frequentemente (por ex., em condições de poeira).

Manutenção da cabeça de impressão

O Rolo DK (tipo de papel de registo térmico) utilizado com a impressora foi concebido para limpar a cabeça da impressora automaticamente. Quando o Rolo DK passa pela cabeça de impressão durante a impressão e alimentação de etiquetas, a cabeça de impressão é limpa.

Manutenção do rolo

Limpe o rolo utilizando a folha de limpeza (disponível separadamente).

A impressora contém apenas uma folha de limpeza.



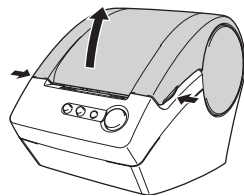
Quando estiver a fazer a manutenção do rolo, certifique-se de que utiliza a folha de limpeza fornecida exclusivamente para esta impressora.

Se utilizar outras folhas de limpeza, a superfície do rolo pode ficar danificada e pode causar avarias.

1 Desligue a alimentação da impressora.



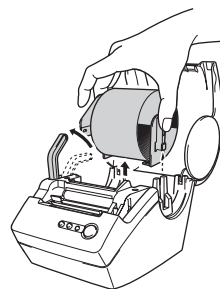
2 Levante ambos os lados da parte inferior da tampa do Rolo DK na parte dianteira da impressora para abrir a tampa.



3 Puxe a alavanca de libertação do rolo para cima e remova o Rolo DK.



Antes de limpar o rolo, é necessário remover o Rolo DK. Se não o fizer, a função de limpeza do rolo não funciona normalmente.



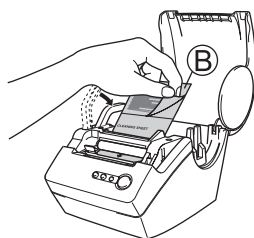
4 Insira a extremidade (A) da folha de limpeza na unidade de impressão e guie-a para fora mesmo à frente do cortador.

- Não remova a parte (A) da folha de limpeza.
- O lado impresso da folha de limpeza deve estar virado para cima.



5 Depois de inserir a folha de limpeza na unidade de impressão, puxe a alavanca de libertação do rolo para baixo e remova a parte B da folha de limpeza.

- Para adquirir uma folha de limpeza, contacte o revendedor onde adquiriu a impressora ou o centro de assistência local autorizado.



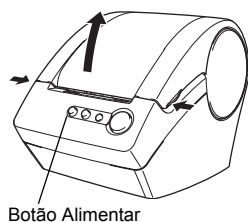
6 Feche a tampa do Rolo DK e ligue a alimentação da impressora.

7 Prima o botão Alimentar durante mais de um segundo.

O rolo roda 100 mm.

A face aderente da folha de limpeza remove quaisquer manchas ou poeiras no rolo.

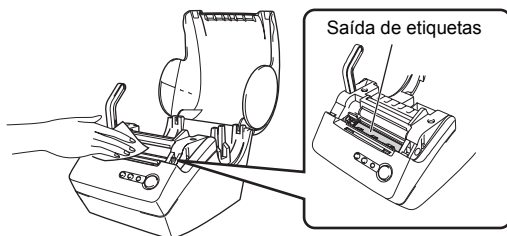
- Se não premir o botão Alimentar durante mais de um segundo, o rolo roda apenas 8 mm.
- Desfaça-se da folha de limpeza depois de a utilizar.



Botão Alimentar

Manutenção da saída de etiquetas

Quando a cola fica fixada na saída de etiquetas (peça de chapa metálica e peça do guia em resina) e a impressora danifica a etiqueta, retire a ficha de alimentação da tomada e limpe a saída de etiquetas com um pano embebido em álcool etílico ou isopropílico (de fricção). Recomenda-se a limpeza da saída de etiquetas ao substituir a unidade do cortador.



Saída de etiquetas

Substituir a unidade de corte

Eventualmente, a lâmina de corte da unidade do cortador fica embotada (pouco aguçada) e necessita de ser substituída. Na altura adequada, adquira uma nova unidade de cortador de substituição e instale-a de acordo com o seguinte procedimento.

Introdução

PASSO
1

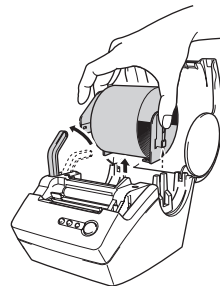
Começar

PASSO
2Manutenção e
Resolução de Problemas

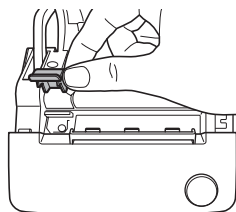
1 Verifique se a unidade do cortador está colocada na posição inicial.

2 Desligue a alimentação da impressora e retire a ficha do cabo de alimentação da tomada de parede.

3 Abra a tampa do Rolo DK e puxe a alavanca de libertação do rolo para a posição vertical. Remova o Rolo DK.



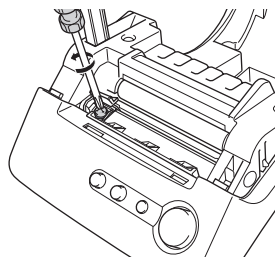
4 Levante a tampa do cortador.



5 Com o auxílio de uma chave de parafusos, desaperte o parafuso que segura a unidade da lâmina do cortador no sítio.

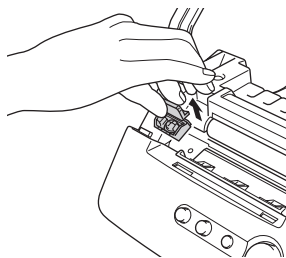


O parafuso que prende a unidade do cortador não deve ser totalmente desaparafusado. Basta desapertá-lo ligeiramente para remover a unidade do cortador da impressora.



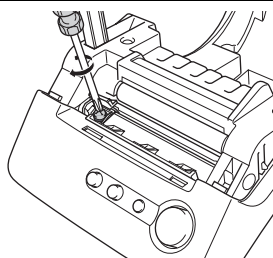
6 Segure numa ponta e levante a unidade do cortador para fora.

⚠ Tenha cuidado para não tocar na lâmina do cortador.



7 Coloque a nova unidade do cortador na posição correcta.

8 Assim que estiver colocada na posição correcta, aperte o parafuso que segura a lâmina do cortador do sítio.



9 Instale o Rolo DK e feche a tampa do Rolo DK.
Para obter detalhes, consulte "Instalar o DK Roll" na Página 9.

⚠ ATENÇÃO

- ⊘ Não toque na lâmina da unidade do cortador.
- ⊘ Não abra a tampa superior quando o cortador estiver em funcionamento.
- ⊘ Não exerça uma pressão excessiva na unidade do cortador.

Resolução de Problemas

Se ocorrerem problemas durante a utilização desta impressora, o seguinte pode ajudar a resolver os problemas:

Tipos de problemas prováveis

Problema	Solução
O QL-500/560 não imprime ou é recebido um erro de impressão.	- O cabo USB está solto? Verifique se o cabo USB está correctamente ligado. - O Rolo DK está instalado correctamente? Se não estiver, remova o Rolo DK (ou rolos) e instale-o novamente. - Existe ainda rolo suficiente? Verifique se ainda existe rolo suficiente. - A tampa do compartimento do Rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do Rolo DK está fechada.
O botão de activação/desactivação não se acende ou fica intermitente.	- O cabo de alimentação está correctamente ligado? Verifique se o cabo de alimentação está correctamente ligado e se a ficha está bem inserida. Se estiver tudo bem, experimente ligá-lo a outra tomada eléctrica. * Se o botão indicador de ligado não se iluminar bem piscar, contacte o revendedor onde adquiriu a impressora ou o centro de assistência local autorizado.
A etiqueta impressa apresenta riscas ou caracteres de fraca qualidade, ou a etiqueta não é alimentada correctamente.	A cabeça de impressão ou o rolo estão sujos? Enquanto que a cabeça de impressão permanece habitualmente limpa sob utilização normal, podem ficar presos fios ou sujidade do rolo na cabeça de impressão. Se isto ocorrer, limpe o rolo. Consulte "Manutenção do rolo" na página 11.
Aparece um erro de transmissão de dados no computador pessoal.	- Está seleccionada a porta correcta? Verifique se está seleccionada a porta correcta na lista "Imprimir para a seguinte porta" na caixa de diálogo Propriedades da impressora. - O QL-500/560 está no modo de arrefecimento (a lâmpada LED está a piscar lentamente)? Espere até que a lâmpada LED pare de piscar e, em seguida, tente imprimir novamente.
As etiquetas ficam encravadas no cortador ou não são correctamente ejectadas após impressão.	- A lâmina da unidade do cortador parece ter ficado embotada? - Ocorrem frequentemente erros do cortador? Substitua o cortador. Para obter detalhes, consulte "Substituir a unidade de corte" na página 13. - Existe sujidade ou fios no rolo que o impedem de rodar livremente? Utilize uma Folha de Limpeza para limpar o rolo. Para obter detalhes, consulte "Manutenção do rolo" na página 11.
O estilo de esquema não é actualizado enquanto Add-in continuar activado e for instalado um rolo de etiquetas novo.	Instalou um novo rolo de etiquetas antes de activar o Suplemento P-touch (antes de a função P-touch ser adicionada à sua barra de ferramentas padrão Microsoft)? Saia do Suplemento P-touch, coloque o novo rolo de etiquetas, reactive o Suplemento P-touch, escolha "Seleccionar esquema" e verifique o esquema.
O ícone do Suplemento do P-touch não é apresentado no Microsoft® Word	- O Microsoft® Word já está aberto a partir do Microsoft® Outlook®? - O Microsoft® Word foi seleccionado como editor de correio electrónico predefinido para o Microsoft® Outlook®? Devido a limitações do programa, o ícone Add-in do Microsoft® Word não funciona com as definições acima referidas. Saia do Microsoft® Outlook® e reinicie o Microsoft® Word.

Especificações do produto

Itens		Especificações
Visor		Luz do LED (verde)
Imprimir	Método de impressão	Impressão térmica directa através de cabeça térmica
	Velocidade de impressão	Máx. 90 mm/seg. Máx. 50 etiquetas/min. (QL-500), 56 etiquetas/min. (QL-560) (etiquetas de endereço padrão)
	Cabeça de impressão	300 ppp/720 pontos
	Largura máxima de impressão	59 mm
	Comprimento mínimo de impressão	25,4 mm
Cortador		Cortador manual (QL-500) Cortador automático (QL-560)
Botão		Botão de ligar/desligar (⏻), botão de alimentação, botão de corte (apenas QL-560)
Interface		USB
Fonte de alimentação		220-240V AC 50/60 Hz 0.9 A
Dimensão		146 mm (W) × 196 mm (D) × 152 mm (H)
Peso		Aprox. 1,3 kg (sem rolos DK)
Temperatura de funcionamento		10°C a 35°C
Humidade de funcionamento		20% a 80% (sem condensação)

brother®

Printed in China
LB8734001

