

## CERTIFICADO DE GARANTIA - AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS INSTANTÂNEO



A Rheem assegura ao comprador / usuário do aparelho, a GARANTIA contra defeito de material ou de fabricação no período de 3 (três) anos (inclusive garantia legal), a partir da data da nota fiscal de compra, desde que instalado pela rede de assistência técnica autorizada (credenciada) pela Rheem.

Caso o aparelho seja instalado por uma empresa não autorizada (credenciada) pela Rheem, o prazo de garantia das peças contra defeito de fabricação será de três meses, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990).

As peças avariadas eventualmente existentes serão consertadas ou substituídas gratuitamente, durante o período de GARANTIA, desde que o departamento técnico da Rheem, ou técnico autorizado não constate avaria em razão de mau uso do aquecedor de água ou pela inobservância de quaisquer hipóteses de perda da garantia abaixo enumeradas.

A GARANTIA perderá seu efeito nos seguintes casos:

- \* A instalação ou conserto forem efetuados por pessoas não autorizadas pela Rheem, fora das especificações técnicas, ou ainda se o aparelho apresentar sinais de violação.
- \* Danos em consequência de utilização inadequada ou abusiva, descuido no manuseio, transporte ou remoção.
- \* Danos decorrentes de caso fortuito ou força maior, além de outros como incêndio, inundações, queda de raio, locais com atmosfera corrosiva e outros agentes da natureza.
- \* Danos causados ao aparelho decorrente da utilização de combustíveis em desacordo com o especificado na etiqueta de identificação.
- \* Danos causados ao aparelho por terceiros ou por motivos alheios ao proprietário.
- \* Desgaste natural das peças ou componentes de uso inadequado, ou uso de peças adquiridas de outra marca/fabricante.
- \* Não apresentação deste Certificado de Garantia devidamente preenchido e a respectiva Nota Fiscal de compra.
- \* Danos causados ao aparelho decorrentes a não observância do dispositivo no Manual de Instruções.
- \* Quando o aparelho for utilizado para aquecimento de piscinas e/ou similares, sistemas conjugados (para qualquer finalidade), trailers, veículos recreacionais, barcos ou outras embarcações e outras aplicações que não sejam consideradas uso residencial.
- \* Problemas ocasionados por ligação do aparelho em tensão diferente ao do especificado ou de variação da tensão elétrica.
- \* Problemas relacionados ao desempenho causados por dimensionamento incorreto do modelo de equipamento ou da tubulação de abastecimento de gás, conexão do sistema de exaustão, áreas de ventilação, tensão da rede elétrica, fiação, fusíveis ou disjuntores.
- \* Danos, mal funcionamento ou falhas causadas pela conversão imprópria do tipo de gás, seja de gás natural para gás GLP ou de gás GLP para gás natural.
- \* Danos, mal funcionamento ou falhas causadas pela operação do aquecedor de água quando qualquer peça tiver sido removida, modificada, alterada ou instalada de maneira não aprovada.
- \* Falhas no trocador de calor causadas pela operação do aquecedor de água quando este não for abastecido com água potável, da rede pública.
- \* Danos, mal funcionamento ou falhas resultantes do uso de quaisquer acessórios, incluindo dispositivos de economia de energia, não autorizados pela Rheem.
- \* Unidades que tiverem suas etiquetas de características alteradas, bloqueadas ou removidas.

**ATENÇÃO:** o aquecedor não deve ser operado se a etiqueta de características e Tampa Frontal forem removidos, sob pena, inclusive, de perda da garantia.

Informamos que a validade deste CERTIFICADO DE GARANTIA está condicionada à instalação do aparelho por pessoa treinada e autorizada pela Rheem. A mesma regra se aplica para o caso de conserto, revisões periódicas e mudanças.

A RESPONSABILIDADE DA RHEEM SE LIMITA AOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS UTILIZADOS EM SUA FABRICAÇÃO PELO PRAZO E CONDIÇÕES PREVISTOS NESTE CERTIFICADO DE GARANTIA, NÃO SE RESPONSABILIZANDO POR QUAISQUER PERDAS E DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU ESPECIAIS, MESMO QUE RESULTANTES DO USO, USO INDEVIDO OU INABILIDADE, IMPERÍCIA E IMPRUDÊNCIA NO USO DO APARELHO. A INOBSERVÂNCIA DE TAIS CONDIÇÕES PELO CLIENTE IMPORTARÁ NA ISENÇÃO INTEGRAL DE RESPONSABILIDADE DA RHEEM. MESMO QUE A RHEEM VENHA A SER RESPONSABILIZADA POR EVENTUAIS DANOS CAUSADOS, A INDENIZAÇÃO ESTARÁ LIMITADA AO PREÇO DE COMPRA DO APARELHO.

A GARANTIA só cobre aparelhos instalados conforme normas NBR13.103 e NBR14.570, por técnicos autorizados Rheem, ou de acordo com as normas similares que estiverem em vigor na data da instalação.

ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS NO TERRITÓRIO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

### RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

- \* Antes de solicitar a Assistência Técnica verifique a tabela de Problemas e Soluções deste Manual. Durante o período de garantia, será cobrada uma taxa de visita de deslocamento do técnico autorizado, caso não seja constatado defeito no equipamento.
- \* Qualquer solicitação de assistência deve ser feita assim que constatado o defeito. Verifique se o aquecedor de água está dentro do Prazo de Garantia aplicável, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.
- \* Se o seu aquecedor de água estiver dentro do Prazo de Garantia entre em contato com o revendedor autorizado que o instalou para obter assistência no reparo ou substituição de peças conforme necessário. A Rheem estará disponível para auxiliá-lo pelo telefone 11 3021-7055 ou pelo site [www.rheem.com.br](http://www.rheem.com.br). Tenha em mãos o modelo, número de série e data de instalação do aquecedor e o formulário do CERTIFICADO DE GARANTIA devidamente preenchido.
- \* Sugerimos que o preenchimento deste formulário seja feito no momento da instalação e guardado para o caso de solicitação de serviços. Este documento deve ser apresentado juntamente com a Nota Fiscal ou recibo de compra do equipamento.

MANTENHA ESTE DOCUMENTO EM LOCAL SEGURO.

O preenchimento do formulário abaixo deverá ser feito pelo instalador ou proprietário.

Nome do Comprador: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_  
Revendedor autorizado: \_\_\_\_\_  
Número da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Modelo do equipamento: \_\_\_\_\_ Tipo de Gás: \_\_\_\_\_  
Número de série: \_\_\_\_\_  
Nome do Instalador: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_

Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito neste Manual.  
Data da Instalação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Instalador

Comprador

Carimbo do serviço autorizado

### Rheem do Brasil

Av. Diógenes Ribeiro de Lima, 2872 - 7º andar  
CEP 05083-010 - São Paulo - SP - Brasil  
Tel. + 55 11 3025-0707 / 3021-7055  
[www.rheem.com.br](http://www.rheem.com.br)



O novo grau de conforto.