

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte, desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso;
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia serão prestados através da ELG Pedestais;
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (três) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequências, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, addez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA:

DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO:

NOTA FISCAL Nº:

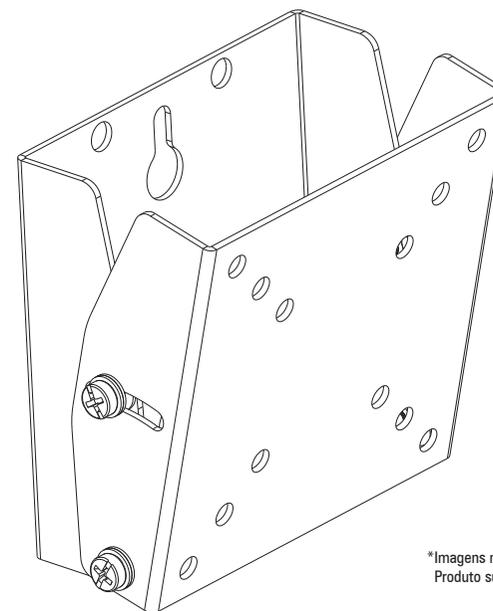


www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte com inclinação (Tilt) para TVs

LCD/LED/Plasma/3D - Modelo T03V2

Manual de Instruções



*Imagens meramente ilustrativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Compatibilidade	Até 42" (LCD/LED/PLASMA/3D)
Carga máxima	18 Kg (Peso da TV)
Padrão VESA	VESA 200 = 75x75 a 200x200 (HxV)
Inclinação vertical (TILT)	-5° a 15° (Para baixo)
Extras	Adaptador para VESA 200

ATENÇÃO

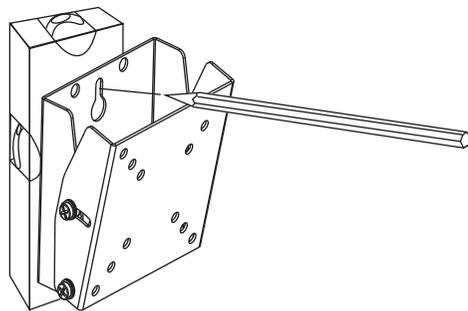
1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Não instale monitores/televisores com peso maior que o recomendado.
3. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
4. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.
5. São necessárias no mínimo 02 pessoas para efetuar a instalação.

KIT DE ACESSÓRIOS

Peça	Descrição	Quantidade	Parte
	Parafuso M5 x 12mm	4	A
	Parafuso M5 x 10mm	4	B
	Parafuso M5 x 8mm	4	C
	Parafuso M4 x 12mm	4	D
	Parafuso M4 x 8mm	4	E
	Parafuso M5 x 50mm	2	F
	Bucha 8 x 36mm	2	G

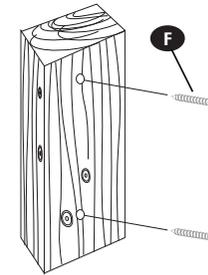
PASSO 1: MARCAÇÃO DOS FUROS NA PAREDE

Utilizando o suporte como gabarito, faça a marcação dos pontos a serem furados. Para maior precisão utilize um nível-bolha e trena.



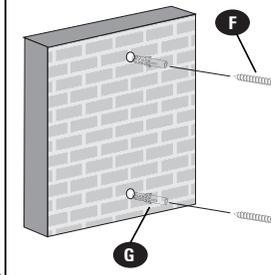
PASSO 2: FURAÇÃO PARA FIXAÇÃO EM PAREDE DE ALVENARIA OU VIGA DE MADEIRA

Utilizando uma furadeira ou parafusadeira fixe os parafusos (F), não aperte-os por completo, deixe uma folga de 4 mm para poder encaixar o suporte.



VIGA DE MADEIRA

Utilizando uma furadeira fixe os parafusos (F) nas buchas (G), não aperte-os por completo, deixe uma folga de 4 mm para poder encaixar o suporte.

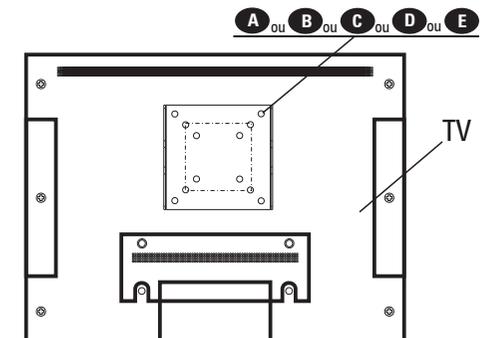


PAREDE DE ALVENARIA

PASSO 3: FIXAÇÃO DA BASE DE MONITOR AO TELEVISOR

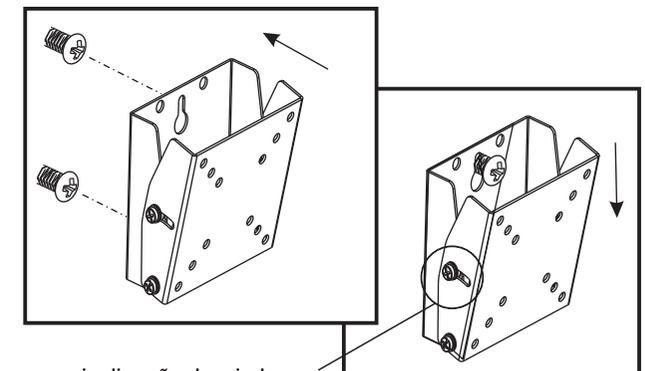
Fixe a base de monitor ao televisor utilizando os parafusos fornecidos de acordo com o padrão de rosca e furação da TV. Verificar no Kit de acessórios qual o parafusos correspondente ao padrão de rosca embutido na TV, (Parafusos A,B,C,D ou E).

Caso a TV possua padrão VESA maior que 100x100mm, utilizar o adaptador VESA 200 fornecido junto ao produto.



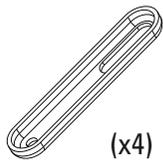
PASSO 4: ENCAIXE DO SUPORTE NA PAREDE

Após o suporte já estar fixado na TV, encaixe-o na parede através dos furos tipo fechadura. Este encaixe deve ser realizado por duas pessoas para facilitar o posicionamento.



Aperte os parafusos na inclinação desejada

INSTALAÇÃO DO ADAPTADOR VESA



Descrição: O Adaptador VESA deve ser utilizado caso a TV possua padrão de furação VESA maior que 100x100mm. Estas 4 peças são fixadas entre o suporte e o monitor.

ACESSÓRIOS DO ADAPTADOR

Peça	Descrição	Quantidade	Parte
	Parafuso M5 x 10mm	4	M-A
	Porca M5	4	M-B
	Adaptador de parafuso	4	M-C

PASSO 1: MONTAGEM DO ADAPTADOR NO SUPORTE

Posicione os 4 braços adaptadores no suporte VESA100x100 a ser utilizado, assim o espaço entre os furos poderá ser prolongado para utilização de padrão VESA até 200x200mm conforme figura (Fig 1.1). Em seguida utilize os parafusos (M-A) e porcas (M-B) para fixar. (Fig 1.2).

Fig 1.1

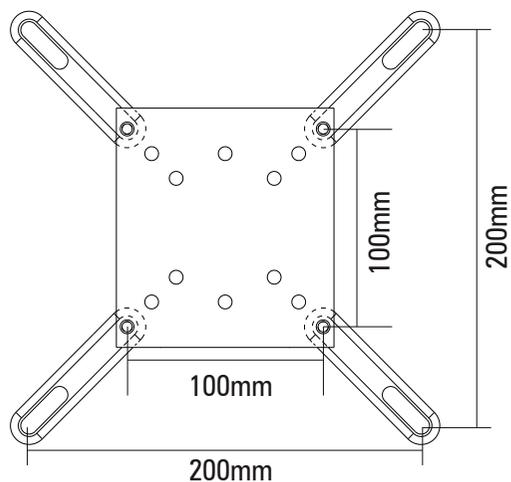
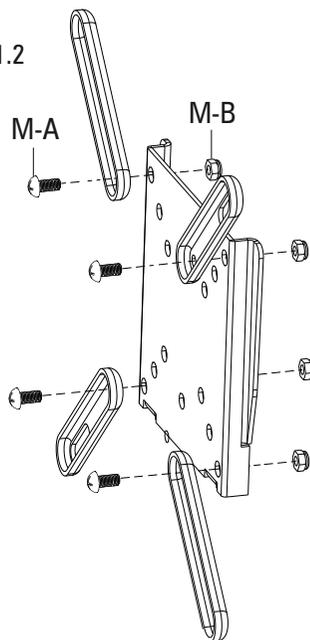


Fig 1.2



PASSO 2: INSTALAÇÃO DO SUPORTE COM ADAPTADOR VESA NA TV

Para evitar arranhões na tela da TV, posicione-a sobre um pano. Em seguida, utilize a combinação de arruelas e parafusos conforme rosca encontrada na TV para poder realizar a fixação do suporte. Caso a rosca encontrada na TV for de M4 ou M5, utilize o adaptador de parafuso (M-C), conforme (Fig. 2).

Fig. 2

