

# License Management



License Management

Manual de instruções do License Management



# Índice

<b>1</b>	<b>Informações elementares</b>	<b>1-1</b>
1.1	Introdução	1-1
1.2	Sinalizações descritivas e símbolos utilizados	1-4
<b>2</b>	<b>Familiarizar-se com o License Management</b>	<b>2-1</b>
2.1	Área de navegação	2-3
2.2	Cabeçalho	2-3
2.3	Área de trabalho	2-3
2.4	Barra de estado	2-4
<b>3</b>	<b>Página de índice do License Management</b>	<b>3-1</b>
<b>4</b>	<b>Definições do License Management</b>	<b>4-1</b>
<b>5</b>	<b>Activar licenças</b>	<b>5-1</b>
5.1	Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)	5-3
5.1.1	Passo 1 - Logon no servidor de licenças	5-4
5.1.2	Passo 2 - Seleccionar os produtos/as facilidades e definir o agente de licença/a ID de bloqueio (opcional)	5-5
5.1.2.1	Seleccionar produtos/facilidades	5-5
5.1.2.2	Definir o agente de licença/a ID de bloqueio (opcional)	5-6
5.1.3	Passo 3 - Activação da licença	5-8
5.1.4	Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença	5-10
5.2	Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)	5-12
5.2.1	Passo 1 - Logon no servidor de licenças	5-13
5.2.2	Passo 2 - Seleccionar os produtos/as facilidades e definir a ID de bloqueio (agente de licença)	5-14
5.2.2.1	Seleccionar produtos/facilidades	5-14
5.2.2.2	Definir a ID de bloqueio/o agente de licença	5-16
5.2.3	Passo 3 - Activação da licença	5-17
5.2.4	Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença	5-19
5.2.5	Activar licenças	5-20
5.3	Instalar uma licença disponível no agente de licença (activação online)	5-21
5.4	Aceder / Restaurar uma licença já criada (online)	5-22

## Índice

<b>6 Produtos</b> .....	<b>6-1</b>
6.1 Detalhes dos produtos .....	6-3
6.1.1 Administradores de produto .....	6-8
6.2 Licenças de produto .....	6-9
6.2.1 Detalhes das licenças de produto .....	6-11
6.3 Facilidades de produto .....	6-14
6.3.1 Detalhes das facilidades de produto .....	6-16
6.4 Grupos para uma facilidade de produto .....	6-18
6.4.1 Detalhes dos grupos .....	6-23
6.5 Membros de um grupo .....	6-27
<b>7 Agentes de licença</b> .....	<b>7-1</b>
7.1 Detalhes dos agentes de licença .....	7-5
7.2 Lista de produtos para o agente de licença .....	7-14
7.3 Licenças de produto .....	7-16
7.4 Facilidades de produto .....	7-16
7.5 Grupos para uma facilidade de produto .....	7-16
7.6 Membros de um grupo .....	7-16
7.7 Administradores de agente de licença .....	7-17
7.8 Destinos dos desvios de SNMP .....	7-20
<b>8 Computador</b> .....	<b>8-1</b>
8.1 Facilidades para o computador .....	8-3
8.2 Detalhes das facilidades .....	8-4
<b>9 Protocolos</b> .....	<b>9-1</b>
9.1 Protocolo de configuração .....	9-2
9.2 Protocolo de erro .....	9-4
<b>10 Resolução de problemas</b> .....	<b>10-1</b>
<b>Índice remissivo</b> .....	<b>Z-1</b>

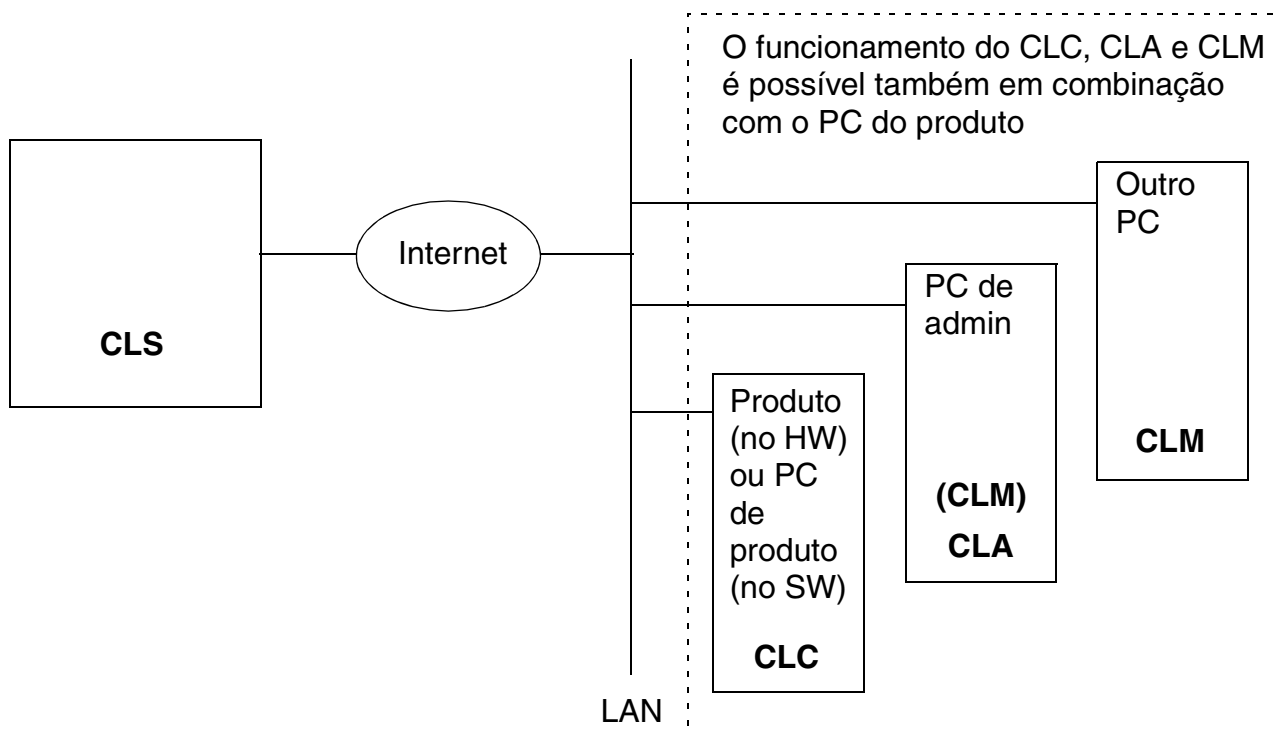
# 1 Informações elementares

## 1.1 Introdução

Com o License Management, o cliente ou parceiro de distribuição dispõe de um procedimento fácil e eficiente para o licenciamento. Podem ser licenciados os mais diversos produtos, como por exemplo, sistemas de comunicações, clientes de Workpoint, aplicações, etc. As licenças são requisitadas pela Internet e os produtos correspondentes são imediatamente libertados. Como parceiro de distribuição, poderá também adquirir vários pacotes de licença e administrá-los com o License Management.

O License Management é composto dos seguintes componentes:

- Central License Server / Servidor de licenças (CLS)
- Customer License Client / Cliente de licença (CLC)
- Customer License Agent / Agente de licença (CLA)
- Customer License Management / License Management (CLM)



## **Informações elementares**

### *Introdução*

#### **Central License Server / Servidor de licenças (CLS)**

Através do servidor de licenças (CLS) são solicitados os ficheiros de licença que são criados aí por um gerador de licença. O pedido de licença é realizado via Internet, devendo ser executado dentro de um determinado período de validade ("Grace Period", por ex., 30 dias, segundo o produto) após a aquisição ou a instalação do produto. Dentro deste período de validade, o produto é totalmente operacional, mas após a expiração do prazo não será mais possível a sua utilização. Além disso, o servidor de licenças administra os agentes de licença e as licenças de produto atribuídas aos agentes de licença.

Cada cliente ou parceiro de distribuição tem a sua própria conta de licença no CLS (=User). Estas contas podem ser administradas no CLS com uma interface de utilizador própria, baseada na Web. As licenças disponíveis e já adquiridas podem ser mostradas. As licenças poderão também ser transferidas de um agente de licença para o outro.

Para tal, existe uma estrutura hierárquica das contas, cuja finalidade é possibilitar que todo utilizador possa criar 'users', atribuir licenças e administrar permissões de utilizadores para os comerciantes subordinados, aos quais ele revende as licenças de software. Este método é suportado pelos diferentes níveis de utilizador.

#### **Customer License Client / Cliente de licença (CLC)**

O CLC representa a interface entre o produto e o CLA. Através do CLC o produto pode consultar no CLA se existe uma licença válida. O CLC é parte integrante do produto que deve ser licenciado, sendo incluído na instalação do produto.

#### **Customer License Agent / Agente de licença (CLA)**

O agente de licença (CLA) é um software que será instalado no PC com o(s) produto(s), ou num PC de administração, o qual está ligado numa rede compartilhada junto com o PC do produto. Uma vez instalado no PC, o CLA funciona automaticamente em segundo plano. A tarefa do agente de licença (CLA) é guardar as licenças recebidas e disponibilizá-las aos produtos. O produto consulta a validade da licença introduzida através do CLC. O CLA verifica a consulta e, se a licença for correcta, liberta o software. Há apenas um CLA por PC, mas na rede podem existir vários CLA - distribuídos em vários PCs. Um CLA pode controlar tanto as licenças para um produto individual, como as licenças para vários produtos.

#### **Customer License Management / License Management (CLM)**

O CLM pode ser instalado no PC de produto, no PC de administração junto com o CLA ou num PC qualquer da rede. O CLM acede ao(s) agente(s) de licença através da rede. O CLM tem uma interface ao CLS e ao CLA, permitindo o controlo de diversos processos de License Management, como por ex., a activação de uma licença ou a indicação da actual distribuição das licenças aos produtos individuais. O CLM é uma aplicação da Web. A ligação do CLS é executada via Internet.

**Procedimento para um licenciamento (exemplo)**

1. O cliente envia a ordem e a regista, por ex., com SAP.
2. Os dados da ordem específicos da licença serão guardados na base de dados do CLS.
3. A partir dos dados, o CLS gera o código de autorização e o transfere para o cliente (por ex., por e-mail).
4. O fornecimento do hardware/software é iniciado.
5. O cliente instala o hardware/software com o License Management incluído. Tem início o período de validade (Grace Period, prazo para o licenciamento do hardware/software - por ex., 30 dias).
6. O cliente gera as suas licenças no CLS através da Internet, com ajuda do CLM. Para isso, ele necessita do código de autorização. O código de autorização e alguns dados de hardware específicos do cliente (ID de bloqueio) são enviados pelo CLM ao CLS.
7. Com base no código de autorização e nos dados de hardware específicos do cliente (ID de bloqueio), o CLS cria um ficheiro de licença e o envia de volta ao CLM do cliente.
8. O CLM transfere o ficheiro de licença para o CLA seleccionado, que verifica, com base na ID de bloqueio, se o ficheiro de licença é válido para este hardware/software. Se a ID de bloqueio coincidir com o ficheiro de licença, o hardware/software será libertado.
9. O cliente inicia o hardware/software. O CLC instalado aí verifica no CLA se o hardware/software foi libertado. Em caso positivo, o cliente poderá utilizar o hardware/software.

**O License Management permite**

- Libertar as licenças para um produto
- Aceder às licenças para um produto ou para um agente de licença
- Administrar agentes de licença
- Aceder aos produtos e às respectivas facilidades para um agente de licença
- Criar membros de grupo para uma facilidade e reuni-los em grupos
- Aceder aos computadores da rede que utilizam o License Management
- Mostrar protocolos de configuração e de erro

## Informações elementares

### Sinalizações descritivas e símbolos utilizados

#### 1.2 Sinalizações descritivas e símbolos utilizados

... botão **OK** ...

Os **botões** e **menus** são indicados em **negrito**.

... ficheiro `global.cfg` ...

Ficheiros e pastas são indicados na fonte `Courier`.

<carácter universal>

Os registos ou as indicações que podem variar conforme a situação indicam-se inscrevendo entre eles o parêntese angular.



As notas ou recomendações são indicadas por este símbolo.



Os avisos que devem necessariamente ser observados são indicados por este símbolo.



## 2 Familiarizar-se com o License Management

Este capítulo é uma introdução à interface do License Management.

A interface de utilizador do License Management é composta de páginas de HTML que podem ser acedidas com um browser adequado (Internet Explorer desde a V5.5 SP2 ou Netscape Navigator desde a V7.1). Deste modo, o License Management funciona em todos os sistemas operativos convencionais, independente da plataforma.

Basicamente, todas as páginas de HTML são compostas de quatro áreas:

- Área de navegação
- Cabeçalho
- Área de trabalho
- Barra de estado

The screenshot shows the License Management web interface. The interface is divided into four main areas:

- Área de navegação:** Located on the left side, it contains a tree view with the following items: Conteúdo, Produtos, Agentes de licença, Computador, and Protocolos.
- Cabeçalho:** Located at the top, it features the "License Management" logo on the left and an "Ajuda" button on the right.
- Área de trabalho:** The main content area, titled "Página de índice do License Management". It includes:
  - A section titled "Acções para License Management" with buttons for "Logon / Sincronizar", "Activar licença", and "Definir License Management".
  - A section titled "Informações de agentes de licença" containing a table with the following data:
- Barra de estado:** Located at the bottom, it displays "Versão: TB-CLM.10.032", "Logon: jt022470@ww200", and "Modo avançado".

Estado	Quantidade
✓ Sincronizado	1
⊕ A ser sincronizado	0
⊗ Sem acesso de momento	0
🔒 Logon necessário	1
⚠ Sincronização é necessária	0
⊘ Não ligado	0

Data da última sincronização: 02/09/2005, 11:08:56 hrs



Se a área de trabalho e o menu de acção não puderem ser completamente mostrados devido ao tamanho da janela do browser, aparecerão barras horizontais e verticais nas margens, as quais permitem deslocar a área de visualização.

Alguns browsers permitem usar a tecla **F11** para alternar entre o modo de visualização standard e ecrã inteiro.

### Modo avançado

Os itens de menu indicados na área de navegação e as acções e informações indicadas na área de trabalho variam, a depender se o "modo avançado" está, ou não, definido (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado). No modo avançado, a barra de estado indica à direita a informação "Modo avançado".

As indicações exclusivas do modo avançado são respectivamente designadas nesta documentação.

Normalmente, as definições indicadas na configuração standard são suficientes. As informações e acções adicionais são exclusivamente destinadas ao administrador e apenas deveriam ser executadas por pessoal devidamente instruído.

O modo avançado possibilita, entre outros:

- Executar definições avançadas para o License Management
- Aceder novamente às licenças já criadas pelo servidor de licenças (Restaurar licenças perdidas)
- Visualizar e repor os dados de estatística
- Importar a cópia de segurança
- Definir impulsos entre o produto e o agente de licença
- Configurar administradores de produto
- Substituir os administradores de um agente de licença
- Administrar destinos dos desvios de SNMP
- Libertar atribuições de licenças
- Reactivar licenças temporárias
- Visualizar os protocolos dos agentes de licença

## 2.1 Área de navegação

Na área de navegação encontra os diversos itens de menu do License Management. Ao clicar sobre um item de menu, abre os submenus - caso existentes. A área de navegação pode também ser actualizada se clicar num link na área de trabalho, como por ex., um produto da lista de produtos ou um agente de licença da lista de agentes de licença.

## 2.2 Cabeçalho

No cabeçalho do License Management são mostradas as informações e os botões seguintes:

- **Informações**

Se acede com o browser via rede ao License Management, será indicado no cabeçalho "Acesso à rede para <host>". O <host> significa o nome do PC onde está instalado o License Management.

Para poder aceder ao License Management a partir de outro PC, deve ser registado um endereço IP em **Definições do License Management | Acesso ao License Management** (ver Capítulo 4, "Definições do License Management"). Esta opção de definição apenas será mostrada no modo avançado.

- Botão **Página de índice**

Com o botão **Página de índice** volta à página de índice do License Management. Este botão será mostrado, dependendo da página aberta.

- Botão **Ajuda**

Com o botão **Ajuda** abre a ajuda completa para o License Management.

## 2.3 Área de trabalho

Na área de trabalho são indicadas informações detalhadas e diferentes possibilidades de acção. A quantidade e a selecção das informações e acções mostradas dependerá da selecção do item de menu na área de navegação.

A descrição das informações e das acções é encontrada no item de menu correspondente.

Ao clicar num link da área de trabalho, pode actualizar também a área de navegação, por ex., se clicar num produto da lista de produtos ou num agente de licença da lista de agentes de licença.

As informações relativas a cada item de menu são mostradas em tabelas. Com as setas nos títulos das colunas pode classificá-las na ordem desejada. Exemplo: com a seta na coluna **Versão** da lista de agentes de licença, classifica os registos por ordem alfabética, segundo os números de versão.

## **Familiarizar-se com o License Management**

### *Barra de estado*

#### **2.4 Barra de estado**

A barra de estado indica à esquerda o número de versão do License Management. Se está a trabalhar com um logon dentro do License Management, é também mostrado à esquerda o seu nome de utilizador. No lado direito será indicado "Modo avançado", se tiver activado o modo avançado (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado).

### 3 Página de índice do License Management

A página de índice do License Management aparece logo após iniciar o License Management. Não é necessário fazer logon no License Management. O acesso a alguns agentes de licença pode ser restrito mediante a atribuição de nomes de utilizador e passwords. Nestes casos, o logon no agente de licença não será necessário no License Management.

No lado esquerdo da página de índice, a área de navegação apresenta uma lista geral das funções do License Management. Na área de trabalho são indicadas as primeiras acções e informações importantes. A página de índice pode ser aberta a partir de qualquer página do License Management; para isso, clicar no botão **Página de índice** no cabeçalho, ou no item de menu **Conteúdo** na área de navegação.

Os itens de menu indicados na área de navegação e as acções e informações indicadas na área de trabalho variam, a depender se o "modo avançado" está, ou não, definido (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado).

**Figura: Página de índice**

**Conteúdo**

- Produtos
- Agentes de licença
  - Computador
  - Protocolos

**Página de índice do License Management**

**Acções para License Management**

Logon / Sincronizar      Activar licença      Definir License Management

**Informações de agentes de licença**

Estado	Quantidade
✓ Sincronizado	2
● A ser sincronizado	0
⊗ Sem acesso de momento	0
🔒 Logon necessário	0
⚠ Sincronização é necessária	0
⊘ Não ligado	0

Data da última sincronização: 02/09/2005, 12:50:21 hrs

## Página de índice do License Management

Na área de navegação são indicados os seguintes itens de menu:

- Produtos
- Agentes de licença
- Computador
- Protocolos (apenas no modo avançado)

### Informações de agentes de licença

Informação	Descrição
Estado	<p>Indica o actual estado dos agentes de licença:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Sincronizado:</b> Agente de licença está disponível.</li><li>● <b>A ser sincronizado:</b> O agente de licença está a ser sincronizado e já pode ser utilizado.</li><li>● <b>Sem acesso de momento:</b> Um outro License Management está a impedir o acesso ao License Management - Tentar de novo mais tarde.</li><li>● <b>Logon necessário:</b> O agente de licença requer um logon. Fazer logon em todos os agentes de licença com o botão "Logon / Sincronizar" ou apenas num agente de licença individual através da página correspondente (<a href="#">Capítulo 7, "Agentes de licença"</a>), marcando o agente de licença e premindo em seguida o botão "Logon / Sincronizar".</li><li>● <b>Sincronização é necessária:</b> Os dados do agente de licença não estão actualizados e devem ser novamente solicitados. Sincronizar todos os agentes de licença com o botão "Logon / Sincronizar", ou apenas um agente de licença através da página correspondente (<a href="#">Capítulo 7, "Agentes de licença"</a>), marcando o agente de licença e premindo em seguida o botão "Logon / Sincronizar".</li><li>● <b>Não ligado:</b> Não existe ligação ao agente de licença. Possivelmente, o serviço está desactivado, o PC está desligado ou não está mais acessível na rede, ou foi introduzido um endereço IP incorrecto ao adicionar um agente de licença manualmente.</li></ul>
Quantidade	Indica o número de agentes de licença que se encontram no respectivo estado.
Data da última sincronização	Mostra a data e a hora da última sincronização do agente de licença.

## Acções

Acção	Descrição
Logon / Sincronizar	<p>Este botão oferece as seguintes opções:</p> <p><b>Logon no agente de licença</b></p> <p>Caso existentes, os seus agentes de licença na rede requerem um logon com nome de utilizador e password para garantir a protecção contra o acesso não autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os agentes de licença requerem o mesmo nome de utilizador e a mesma password para o logon: Clicar no botão <b>Detalhes &gt;&gt;</b>, seleccionar a opção <b>Logon para o PC local do agente de licença</b> e introduzir o nome de utilizador e a password. Confirmar as suas introduções com <b>OK</b>. Se um agente de licença utiliza o sistema operativo para verificar o nome de utilizador e a password, talvez seja necessário fazer o logon no domínio. Neste caso, seleccionar a opção <b>Logon no domínio</b> e registar o domínio no novo campo de introdução mostrado. Introduzir o nome de utilizador e a password (para estas introduções se distinguem maiúsculas de minúsculas). Confirmar as suas introduções com <b>OK</b>.</li> <li>• Os agentes de licença requerem nome de utilizador e password diferentes para o logon: Ver <a href="#">Capítulo 7, “Agentes de licença”</a>, acção "Logon / Sincronizar".</li> </ul> <p><b>Sincronizar agentes de licença manualmente</b></p> <p>Ao iniciar o License Management, as licenças serão automaticamente sincronizadas. Se nas definições do License Management (Capítulo 4, “Definições do License Management”, acção <b>Definir License Management</b>) para a sincronização dos dados estiver seleccionada a opção <b>manual</b>, os agentes de licença não serão sincronizados automaticamente após um determinado intervalo de tempo. Se desejar actualizar os dados mostrados em <b>Informações de agentes de licença</b>, deverá sincronizar agentes de licença manualmente com o botão <b>Logon / Sincronizar</b>. Em seguida, clicar no botão <b>OK</b>.</p>

## Página de índice do License Management

Acção	Descrição
Activar licenças	Tem as seguintes opções para activar uma licença: <ul style="list-style-type: none"><li>● Gerar licença e instalar no agente de licença (activação online).</li><li>● Criar a licença e guardá-la no PC local.</li><li>● Instalar licença disponível no agente de licença (activação online).</li><li>● Aceder / Restaurar uma licença já criada (online).</li></ul> Ver Capítulo 5, “Activar licenças”.
Definições do License Management	Mostra as definições do License Management (ver Capítulo 4, “Definições do License Management”)



## 4 Definições do License Management

Na página de índice, em **Ações para License Management**, clicou no botão **Definir License Management**. Serão mostradas as definições gerais para o License Management.

As definições indicadas variam, a depender se o "Modo avançado" está definido ou não (ver abaixo). A tabela seguinte mostra as informações e ações possíveis.

### Activar o modo avançado

Ver na tabela seguinte o tópico **Modo avançado do License Management**

**Figura: Definições do License Management**

Lista de parâmetros	
<a href="#">→ Voltar para página de índice</a> <span style="float: right;"><a href="#">Aplicar</a></span>	
Parâmetros	Definição
Modo avançado do License Management:	<input type="text" value="activar"/>
Acesso ao License Management:	<input type="checkbox"/> Apenas acesso local <input type="text" value="129.103.5.78,129.103.6.0"/> <small>(por ex.: 129.5.6.78,129.5.0.0 etc.)</small>
Sincronização dos dados:	<input checked="" type="radio"/> manual <input type="radio"/> automática
Agentes de licença na rede	<input checked="" type="checkbox"/> Memorizar os agentes de licença utilizados <input type="text" value="5"/> Segundos para encontrar os agentes de licença
Ligação de agentes de licença	máximo: <input type="text" value="2"/> Segundos para o estabelecimento da ligação máximo: <input type="text" value="15"/> Segundos para responder
Ligação online para o servidor de licenças:	<input checked="" type="checkbox"/> permitir
Indicação da lista dos agentes de licença	Coluna: <input type="text" value="Versão"/>
Proxy para o servidor de licença	<input type="checkbox"/> Utilizar Proxy Endereço: <input type="text" value="---"/> Porta: <input type="text" value="---"/>
Tempo excedido para a transmissão ao servidor de licenças:	<input type="text" value="90"/> segundos
Endereço Web do servidor de licença	Endereço: <input type="text" value="https://www.central-license-server.cc"/> Porta: <input type="text" value="7777"/>
<a href="#">→ Voltar para página de índice</a> <span style="float: right;"><a href="#">Aplicar</a></span>	
Ações para definições do License Management	
<a href="#">Definições de fábrica</a>	

## Definições do License Management

### Definições

Definição	Descrição
Modo avançado do License Management	Na lista pendente, definir se o modo avançado do License Management deve ser activado ou desactivado. No modo avançado, são indicadas definições adicionais nesta página. Além disso, obtém também nas outras páginas mais informações e acções. O modo avançado deveria ser utilizado apenas por administradores.
Acesso ao License Management (apenas no modo avançado)	Definir se outros PCs na rede deverão ter acesso remoto ao License Management. Esta função apenas pode ser editada no computador onde está instalado o License Management. Para autorizar o acesso para outros PCs através da rede, desactivar a caixa de verificação <b>Apenas acesso local</b> e registar os endereços IP dos PCs que também deverão ter acesso ao License Management. Introduzir um ou vários endereços IP separados por vírgulas. Pode também autorizar o acesso para um intervalo de endereço IP ou para a rede completa. Para o acesso de um intervalo de endereço IP, introduzir um 0 para um ou vários campos do endereço IP (por ex., "123.124.125.0" para o acesso através da subrede 123.124.125), e para o acesso da rede completa, introduzir "0.0.0.0". Se utiliza uma firewall no seu sistema, as portas HTTP e HTTPS do License Management têm de estar libertadas. A predefinição da instalação são as portas 8818 e 8819.
Sincronização dos dados	Tem as seguintes opções de sincronização dos dados para os agentes de licença: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>manual</b> (Definição standard): Os dados dos agentes de licença "apenas" serão sincronizados ao iniciar o License Management e ao adicionar um agente de licença (manualmente ou através de procura na rede). A sincronização manual é iniciada com o botão "Logon / Sincronizar".</li><li>● <b>automática</b>: Os dados do agente de licença são actualizados em segundo plano, de modo cíclico num determinado intervalo de tempo. O intervalo de tempo pode ser seleccionado numa lista pendente. Os dados actualizados apenas serão mostrados quando uma página for aberta de novo, ou quando mudar para uma outra página.</li></ul>

Definição	Descrição
Agentes de licença na rede (apenas no modo avançado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Activar a opção <b>Memorizar os agentes de licença utilizados</b> se deseja que os agentes de licença adicionados manualmente sejam disponibilizados na próxima vez que iniciar o CLM. Se o PC é utilizado com o CLM instalado em redes diferentes (por ex., CLM no notebook), desactivar esta opção.</li> <li>● Ao procurar por agentes de licença na rede com "Logon / Sincronizar", o License Management utiliza um "Multicast" (porta 23232 / endereço IP 224.0.23.23). Na lista pendente pode determinar quanto tempo deve durar a procura por um agente de licença.</li> <li>● Se tem na sua rede vários domínios com agentes de licença próprios, pode ser que não encontre um agente de licença, porque o router do domínio não suporta Multicast. Neste caso, deve adicionar o agente de licença manualmente (ver <a href="#">Capítulo 7, "Agentes de licença"</a>, Adicionar agentes de licença).</li> </ul>
Ligação de agentes de licença (apenas no modo avançado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Lista pendente <b>Segundos para o estabelecimento da ligação:</b> Define o tempo máximo para o estabelecimento de uma ligação ao agente de licença. Se um determinado agente de licença não pode estabelecer a ligação dentro deste tempo, verificar a sua rede.</li> <li>● Lista pendente <b>Segundos para responder:</b> Define o tempo máximo que um agente de licença terá para responder a uma solicitação do CLM. O aumento desse valor pode ser útil em redes grandes e com sobrecarga devido a outros componentes (ocasionalmente aparece o estado "Não existe ligação ao agente de licença").</li> </ul>
Indicação da lista dos agentes de licença (apenas no modo avançado)	Define se na lista de agentes de licença deve ser mostrada a versão dos agentes de licença ou o tempo que o License Management ainda guarda o seu logon nos agentes de licença.
Ligação online para o servidor de licenças (apenas no modo avançado)	Definir com a caixa de verificação <b>permitir</b> , se uma ligação online para o servidor de licenças deve ser autorizada. A ligação online ao servidor de licenças é necessária para o licenciamento. Se desactivar a caixa de verificação <b>permitir</b> , o licenciamento online não poderá ser executado.
Proxy para o servidor de licença	Se o acesso a redes externas não for executado através do próprio computador, mas via um servidor Proxy, deve activar a caixa de verificação <b>Utilizar Proxy</b> e introduzir o endereço e a porta do servidor Proxy.

## Definições do License Management

Definição	Descrição
Tempo excedido para a transmissão ao servidor de licenças (apenas no modo avançado)	Aqui pode ser alterado o tempo máximo para o processamento de uma solicitação ao servidor de licenças. Se o tempo definido for excedido, a transmissão será considerada como falha e será necessário estabelecer uma nova ligação.
Endereço Web do servidor de licença (apenas no modo avançado)	Aqui é definido o endereço e a porta do servidor de licenças responsável. Sem a ligação ao servidor de licenças não será possível activar uma nova licença. O endereço do seu servidor de licenças já está predefinido. Se o endereço não estiver correcto, contactar o seu revendedor.

### Aplicar as definições

Com o botão **Aplicar** guarda as suas alterações; a página **Definições do License Management** permanecerá aberta.

### Acções

Acção	Descrição
Definições de fábrica	Repor as definições do License Management na configuração de fábrica.

## 5 Activar licenças

Na página de índice, em **Acções para License Management**, clicou no botão **Activar licença**. Serão apresentadas diversas possibilidades para a activação de uma licença. Antes de activar uma licença, deve ter executado os seguintes passos:

1. O software foi encomendado ou comprado de um revendedor autorizado.
2. Recebeu um código de autorização da licença com a compra do produto. O código de autorização da licença identifica-o como utilizador legal do software. Agora, pode libertar o software com o License Management.



Não é possível encomendar licenças com o License Management. Pode libertar apenas o software que comprou para o seu PC.

### Figura: Activação da licença

#### Activação da licença

##### Modo de activação de licença

- Gerar licença e instalar no agente de licença (activação online).
- Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária).
- Instalar licença disponível no agente de licença (activação online).
- Aceder / Restaurar uma licença já criada (online).

Continuar

Cancelar

As opções indicadas variam, a depender se o "Modo avançado" está definido ou não (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado). As opções adicionais do modo avançado são respectivamente designadas a seguir.

## Activar licenças

Pode seleccionar entre 3 (no modo avançado, 4) tipos de licenciamento predefinidos:

- Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)  
A licença será imediatamente criada pelo servidor de licenças e instalada num agente de licença.
- Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)  
A licença será imediatamente criada pelo servidor de licenças e poderá ser instalada mais tarde num agente de licença
- Instalar uma licença disponível no agente de licença (activação online)  
A licença já está libertada e tem um ficheiro de licença ou uma cadeia de licença. Agora, esta licença ou cadeia de licença pode ser instalada num agente de licença.
- Aceder / Restaurar uma licença já criada (online)  
(apenas no modo avançado)  
Seleccionar este ponto se, por exemplo, tiver reinstalado os seus sistemas e deseja agora restaurar ficheiros de licença existentes.

### Seleccionar o tipo de licenciamento

1. Seleccionar um dos tipos de licenciamento seleccionados acima.
2. Clicar no botão **Continuar**.

Com o botão **Cancelar** volta para a página de índice.

## **5.1 Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)**

Com este tipo de licenciamento pode activar uma nova licença; para isso, verificar os dados dos seus documentos de fornecimento do servidor de licenças e activar a libertação.

Para a activação online da sua licença através do servidor de licenças, observar que autorizou também a ligação online ao servidor de licenças na configuração do seu License Management (Capítulo 4, “Definições do License Management”). Adicionalmente, deve existir uma ligação ao agente de licença.

Agora, o License Management guia o utilizador em 4 passos para a activação da licença do produto.

## Activar licenças

Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)

### 5.1.1 Passo 1 - Logon no servidor de licenças

Fazer logon no servidor de licenças com nome de utilizador e password.

1. Introduzir o seu nome de utilizador e a sua password, assim como o código de autorização da licença. Encontra o código de autorização da licença nos documentos fornecidos com o produto.

#### Figura: Passo 1 - Logon no servidor de licenças

Gerar licença e instalar no agente de licença (activação online).  
Passo 1 de 4: Logon no servidor de licenças

**Logon no servidor de licenças**

Introduzir os dados necessários para o logon no servidor de licenças.  
Caso ainda não possua um nome e uma password para o servidor de licenças, consultar o vendedor do produto.  
Recebeu o código de autorização da licença com a compra do produto.

Nome:

Password:

Código de autorização da licença:

2. Confirmar com o botão **Continuar**. Os dados serão verificados pelo servidor de licenças.

Se a verificação não tiver êxito, introduzir novamente os seus dados e verificar se estão correctos. Se a verificação voltar a falhar, contactar um colaborador da nossa Linha Verde.

Se não houver ligação a um agente de licença para o qual o utilizador tem permissões de acesso, aparecerá a seguinte informação:

"Uma activação da licença não é possível actualmente porque não há licença disponível ou porque não fez logon num agente de licença!"

Adicionar um agente de licença manualmente ou seleccionar a acção **Actualizar dados** na página de índice e fazer logon no agente de licença.



Ao efectuar o logon no servidor de licenças poderão ocorrer erros de expiração da sessão ou erros devidos a definições de Proxy incorrectas.  
Em caso de erros de expiração da sessão, seleccionar "Definir License Management" (ver Capítulo 4, "Definições do License Management") no modo avançado, aumentar o valor em **Tempo excedido para a transmissão ao servidor de licenças** e verificar adicionalmente as definições para um servidor Proxy, **Proxy para o servidor de licenças**. Caso necessário, consultar o administrador do sistema.



## 5.1.2 Passo 2 - Seleccionar os produtos/as facilidades e definir o agente de licença/a ID de bloqueio (opcional)

### 5.1.2.1 Seleccionar produtos/facilidades

Serão mostrados os produtos/as facilidades disponíveis. A lista dos produtos/das facilidades disponíveis depende do código de autorização da licença atribuído.

Num agente de licença pode ser activado um produto como também vários produtos. Para isso, seleccionar neste passo os produtos que deseja atribuir a um agente de licença e, no próximo passo, definir o agente de licença. Para atribuir mais um produto ou mais vários produtos a um outro agente de licença, deverá repetir os passos 2-4.

### Figura: Passo 2 - Selecção dos produtos/das facilidades

Gerar licença e instalar no agente de licença (activação online).  
Passo 2 de 4: Selecção dos produtos / das facilidades

#### Lista dos produtos / das facilidades disponíveis

Seleccionar os produtos / as facilidades, para os quais deseja gerar licenças. As licenças serão instaladas **num único** agente de licença.

Este passo pode ser repetido mais tarde para os produtos / as facilidades restantes.

<input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Continuar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>			
Produto	Facilidade	Disponíveis / Total	Activar
<input checked="" type="checkbox"/> optiClient 130 V5.0	<input checked="" type="checkbox"/> OptiClient 130 V5.0 Professional	85 / 100	<input type="text" value="20"/>

### Informações

Coluna	Descrição
Produto	Mostra o nome do produto.
Facilidade	Mostra o nome da facilidade.
Disponíveis/Total	Mostra o número de licenças: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disponíveis:</b> Número de licenças disponíveis. Este é o número de licenças que ainda podem ser atribuídas a agentes de licença.</li> <li>● <b>Total:</b> Este é o número total de licenças que adquiriu.</li> </ul>

## Activar licenças

*Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)*

Coluna	Descrição
Activar	<p>O número de licenças que deseja atribuir a <u>um</u> agente de licença. Pode vincular menos licenças do que disponíveis a um agente de licença. Assim, as licenças restantes ficarão disponíveis e poderão ser vinculadas mais tarde a um outro agente de licença.</p> <p>Para alguns produtos/facilidades não pode alterar o número de licenças que serão activadas. Neste caso, a ordem de pedido específica que o número total de licenças disponíveis deve ser activado para um agente de licença.</p>

1. Seleccionar um item na lista de produtos disponíveis.
2. Caso necessário, reduzir as licenças a serem activadas, se não deseja utilizar todas as licenças disponíveis neste passo.

O importante, aqui, é seleccionar apenas os produtos que deseja atribuir a um agente de licença. Para atribuir os produtos restantes a um outro ou a vários agentes de licença, deverá repetir os passos 2-4.

3. Confirmar a sua selecção com o botão **Continuar**.

### 5.1.2.2 Definir o agente de licença/a ID de bloqueio (opcional)

Aqui é seleccionado o agente de licença/a ID de bloqueio onde deve(m) ser activado(s) o(s) produto(s). Na linha inferior do ecrã são novamente mostrados os dados do(s) produto(s) seleccionado(s).



Este diálogo apenas será indicado se existir mais de um agente de licença disponível, ou se for necessária a introdução de uma ID de bloqueio.



Geralmente, as licenças são vinculadas à ID de bloqueio de um agente de licença. No entanto, a depender dos requisitos de hardware, os agentes de licença podem ter mais de uma ID de bloqueio. A princípio, qualquer ID de bloqueio do agente de licença pode ser utilizada para a geração da sua licença. Em raros casos, o servidor de licença central (CLS) pode contudo recusar uma determinada ID de bloqueio. Se isso acontecer, o licenciamento online não será possível com esta ID de bloqueio. Por isso, deve determinar uma ID de bloqueio alternativa para o agente de licença (ver Parágrafo 7.1, “Detalhes dos agentes de licença”) e proceder conforme está descrito no Parágrafo 5.2, “Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)”.

**Figura: Passo 2 - Especificação da ID de bloqueio (opcional)**

Gerar licença e instalar no agente de licença (activação online).

Passo 2 de 4: Especificação da ID de bloqueio

**Seleção da ID de bloqueio**

Seleccionar o agente de licença para a activação da licença.

Agente de licença:

License Agent 001 ▾

Anterior

Continuar

Cancelar

**Produtos / Facilidades seleccionados**

Produto	Facilidade	Disponíveis / Total	Activar
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	85 / 100	1

1. Na lista pendente **Seleção da ID de bloqueio**, seleccionar um agente de licença disponível. Esta opção apenas será indicada se existirem vários agentes de licença livres.
2. Confirmar a sua selecção com o botão **Continuar**.

## Activar licenças

*Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)*

### 5.1.3 Passo 3 - Activação da licença

Nesta página são novamente mostrados, de forma resumida, todos os dados para a sua activação da licença. Pode confirmar os dados e assim activar a licença, ou, caso necessário, alterá-los de novo.

#### Figura: Passo 3 - Iniciar a activação de licença no servidor de licenças

Gerar licença e instalar no agente de licença (activação online).  
Passo 3 de 4: Iniciar a activação de licença no servidor de licenças

##### Confirmação da activação de licença

Deseja realmente activar as licenças para os produtos / as facilidades listados abaixo no agente de licença seleccionado?

Anterior

Sim, continuar

Cancelar

##### Nota:

- Uma licença activada será vinculada de modo fixo ao sistema seleccionado.

##### Código de autorização da licença

Código de autorização da licença: H2000\_TEST\_LAC

##### Agente de licença seleccionado

Nome / Endereço: mhhb4nsc.ww200.siemens.net  
Descrição: License Agent 001  
ID de bloqueio: 00-0B-5D-48-71-31

##### Produtos / Facilidades seleccionados

Produto	Facilidade	Disponíveis / Total	Activar
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	85 / 100	1

São listados os seguintes dados:

- O código de autorização da licença
- O agente de licença seleccionado
- Os produtos seleccionados

1. Para libertar os dados e licenciar o produto ou os produtos no agente de licença, clicar no botão **Sim, continuar**. Atenção: com esta acção, a licença será vinculada de modo fixo ao agente de licença seleccionado.
2. A sua licença será criada pelo servidor de licenças e o ficheiro de licença correspondente será transferido para o agente de licença.

Com o botão **Anterior** pode ainda corrigir esses dados.

Com o botão **Cancelar** volta para a página de índice.

## Activar licenças

Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)

### 5.1.4 Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença

Aqui, é indicado o resultado da activação da licença efectuada com êxito. Imprimir esta confirmação e guardá-la com a documentação do produto. A confirmação apresenta adicionalmente o código de confirmação para a sua activação da licença online.

#### Figura: Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença

Gerar licença e instalar no agente de licença (activação online).  
Passo 4 de 4: Resultado da activação de licença

##### Resultado da activação de licença

A sua licença foi activada com êxito no agente de licença License Agent 001.

É recomendável imprimir e armazenar a confirmação da activação da licença, para que mais tarde possa aceder novamente às informações de licença do servidor de licenças.

Existem outros produtos que podem ser activados.

Imprimir...   Outros produtos   Sair

##### Lista de licenças

Property udOluc.showSaveLicenseButtons not found!

ID da linha do produto	Descrição	Código de confirmação
OPTCL	optiClient130 5.0 license key	SRbi+Zu3znA= Guardar licença

##### Código de autorização da licença

Código de autorização da licença: H2000\_TEST\_LAC

##### Agente de licença seleccionado

Nome / Endereço: mhbb4nsc.ww200.siemens.net  
Descrição: License Agent 001  
ID de bloqueio: 00-0B-5D-48-71-31

##### Lista dos produtos / das facilidades licenciados

Produto	ID da linha do produto	Número da facilidade	Número total de licenças
optiClient 130 V5.0	OPTCL	F31505-K24-A1	16



Guardar a confirmação da activação de licença com muito cuidado; num caso de falha ou de nova formatação dos sistemas, precisará novamente dos dados para restaurar a licença! Necessita também dos dados da confirmação, caso deseje transferir a sua licença para um outro agente de licença.

### **Imprimir**

Com o botão **Imprimir**, a confirmação será mostrada numa nova janela em formato para impressão.

### **Guardar licença**

Para guardar o ficheiro de licença (\*.lic), clicar no botão **Guardar licença** e seleccionar a pasta de destino.

### **Outros produtos**

Se for possível solicitar mais licenças com o seu código de autorização da licença, será indicado o botão **Outros produtos**.

Se, após guardar ou imprimir a sua confirmação, desejar activar outras licenças de produto, poderá voltar ao passo 2 com o botão **Outros produtos**. Repetir os passos de 2 até 4, até ter activado todos os produtos no agente de licença desejado.

### **Sair**

Seleccionar o botão **Sair** para encerrar o licenciamento online.

## **Activar licenças**

*Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)*

### **5.2 Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)**

Com este tipo de licenciamento, pode criar imediatamente uma nova licença e instalá-la mais tarde no agente de licença. Este tipo de licenciamento é necessário, por exemplo, se não tiver acesso à Internet no ambiente de rede do agente de licença e tiver de efectuar o licenciamento em dois passos com um recurso de memória (por ex., Memory Stick). Este tipo de licenciamento requer os dados dos documentos de fornecimento.

Para a activação online da sua licença através do servidor de licenças, observar que autorizou também a ligação online ao servidor de licenças na configuração do seu License Management (Capítulo 4, “Definições do License Management”).

Agora, o License Management guia o utilizador em 4 passos para a criação da licença do produto.



## 5.2.1 Passo 1 - Logon no servidor de licenças

Fazer logon no servidor de licenças com nome de utilizador e password.

1. Introduzir o seu nome de utilizador e a sua password, assim como o código de autorização da licença. Encontra o código de autorização da licença nos documentos fornecidos com o produto.

### Figura: Passo 1 - Logon no servidor de licenças

Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária).  
Passo 1 de 4: Logon no servidor de licenças

**Logon no servidor de licenças**

Introduzir os dados necessários para o logon no servidor de licenças.  
Caso ainda não possua um nome e uma password para o servidor de licenças, consultar o vendedor do produto.  
Recebeu o código de autorização da licença com a compra do produto.

Nome:

Password:

Código de autorização da licença:

Anterior
Continuar
Cancelar

2. Confirmar com o botão **Continuar**. Os dados serão verificados pelo servidor de licenças. Se a verificação não tiver êxito, introduzir novamente os seus dados e verificar se estão correctos. Se a verificação voltar a falhar, contactar um colaborador da nossa Linha Verde.



Ao efectuar o logon no servidor de licenças poderão ocorrer erros de expiração da sessão ou erros devidos a definições de Proxy incorrectas. Em caso de erros de expiração da sessão, seleccionar "Definir License Management" (ver Capítulo 4, "Definições do License Management") no modo avançado, aumentar o valor em **Tempo excedido para a transmissão ao servidor de licenças** e verificar adicionalmente as definições para um servidor Proxy em **Proxy para o servidor de licenças**. Caso necessário, consultar o administrador do sistema.

## Activar licenças

*Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)*

### 5.2.2 Passo 2 - Seleccionar os produtos/as facilidades e definir a ID de bloqueio (agente de licença)

#### 5.2.2.1 Seleccionar produtos/facilidades

Serão mostrados os produtos/as facilidades disponíveis. A lista dos produtos/das facilidades disponíveis depende do código de autorização da licença atribuído.

Num agente de licença pode ser activado um produto como também vários produtos. Para isso, seleccionar neste passo os produtos que deseja atribuir a um agente de licença e, no próximo passo, definir o agente de licença. Para atribuir mais um produto ou mais vários produtos a um outro agente de licença, deverá repetir os passos 2-4.

#### Figura: Passo 2 - Selecção dos produtos/das facilidades

Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária).  
Passo 2 de 4: Selecção dos produtos / das facilidades

##### Lista dos produtos / das facilidades disponíveis

Seleccionar os produtos / as facilidades, para os quais deseja gerar licenças. As licenças serão instaladas **num único** agente de licença.

Este passo pode ser repetido mais tarde para os produtos / as facilidades restantes.

		Anterior	Continuar	Cancelar
Produto	Facilidade	Disponíveis / Total	Activar	
<input checked="" type="checkbox"/> optiClient 130 V5.0	<input checked="" type="checkbox"/> OptiClient 130 V5.0 Professional	79 / 100	<input type="text" value="20"/>	

**Informações**

<b>Coluna</b>	<b>Descrição</b>
Produto	Mostra o nome do produto.
Facilidade	Mostra o nome da facilidade.
Disponíveis/Total	Mostra o número de licenças: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Disponíveis:</b> Número de licenças disponíveis. Este é o número de licenças que ainda podem ser distribuídas entre os colaboradores.</li><li>● <b>Total:</b> Este é o número total de licenças que adquiriu.</li></ul>
Activar	O número de licenças que deseja atribuir a <u>um</u> agente de licença. Pode vincular menos licenças do que disponíveis a um agente de licença. Assim, as licenças restantes ficarão disponíveis e poderão ser vinculadas mais tarde a um outro agente de licença. Para alguns produtos/facilidades não pode alterar o número de licenças que serão activadas. Neste caso, a ordem de pedido específica que o número total de licenças disponíveis deve ser activado para um agente de licença.

1. Seleccionar um item na lista de produtos disponíveis.
2. Caso necessário, reduzir as licenças a serem activadas, se não deseja utilizar todas as licenças disponíveis neste passo.

O importante, aqui, é seleccionar apenas os produtos que deseja atribuir a um agente de licença. Para atribuir os produtos restantes a um outro ou a vários agentes de licença, deverá repetir os passos 2-4.

3. Confirmar a sua selecção com o botão **Continuar**.



Agora, as licenças serão criadas e atribuídas aos agentes de licença, mas não serão activadas nos agentes de licença.

## Activar licenças

*Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)*

### 5.2.2.2 Definir a ID de bloqueio/o agente de licença

Aqui é efectuada a atribuição da(s) licença(s) ao agente de licença/à ID de bloqueio onde deve(m) ser activado(s) o(s) produto(s) mais tarde. Na linha inferior do ecrã são novamente mostrados os dados do(s) produto(s) seleccionado(s).



Geralmente, as licenças são vinculadas à ID de bloqueio de um agente de licença. No entanto, a depender dos requisitos de hardware, os agentes de licença podem ter mais de uma ID de bloqueio. A princípio, qualquer ID de bloqueio do agente de licença pode ser utilizada para a geração da sua licença. Em raros casos, o servidor de licença central (CLS) pode contudo recusar uma determinada ID de bloqueio. Se isso acontecer, o licenciamento online não será possível com esta ID de bloqueio. Por isso, deve determinar uma ID de bloqueio alternativa para o agente de licença (ver Parágrafo 7.1, “Detalhes dos agentes de licença”) e proceder conforme está descrito no Parágrafo 5.2, “Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)”.

### Figura: Passo 2 - Especificação da ID de bloqueio (opcional)

Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária).  
Passo 2 de 4: Especificação da ID de bloqueio

#### Seleção da ID de bloqueio

Seleccionar o agente de licença para vincular a licença.

Caso não tenha acesso ao agente de licença actualmente, introduzir o endereço MAC do agente de licença.

Agente de licença:

Endereço MAC do agente de licença:  (por ex., 00-E2-00-D1-32-A7)

#### Produtos / Facilidades seleccionados

Produto	Facilidade	Disponíveis / Total	Activar
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	79 / 100	1

A licença é apenas atribuída ao agente de licença, mas ainda não é activada; por isso, não necessita aqui de uma ligação ao agente de licença.

As opções para vincular a licença ao produto variam, a depender da configuração do produto no servidor de licenças. Geralmente, tem as seguintes opções:

1. Na lista pendente **Seleção da ID de bloqueio**, seleccionar um agente de licença disponível. Esta opção apenas será indicada se existirem vários agentes de licença livres.

ou

1. Introduzir a ID de bloqueio ou o endereço MAC do CLA.



O endereço MAC/endereço físico é encontrado na placa de rede do PC ou - em sistemas Windows - também através da caixa de DOS, com o comando "ipconfig /all". Será indicada uma lista de diferentes dados relativos ao PC, onde também é mostrado o endereço físico do seu PC ou o endereço MAC. O endereço MAC deve ser introduzido no seguinte formato: (exemplo) 00-E2-00-D1-32-A7. Se o seu computador tiver mais de uma placa de rede, terá disponível o número correspondente de endereços MAC. O agente de licença suporta todos estes endereços MAC.

Os endereços MAC de equipamentos removíveis (por ex., placas PCMCIA em notebooks) não são apropriados para o licenciamento.

2. Confirmar uma das três opções com o botão **Continuar**.

### **5.2.3 Passo 3 - Activação da licença**

Nesta página são novamente mostrados, de forma resumida, todos os dados para a sua activação da licença. Pode confirmar os dados e assim criar a licença, ou, caso necessário, alterá-los de novo.

## Activar licenças

*Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)*

### Figura: Passo 3 - Iniciar a activação de licença no servidor de licenças

Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária).  
Passo 3 de 4: Iniciar a activação de licença no servidor de licenças

#### Confirmação da activação de licença

Deseja realmente activar as licenças para os produtos / as facilidades listados abaixo no agente de licença seleccionado?

Anterior Sim, continuar Cancelar

#### Nota:

- Uma licença activada será vinculada de modo fixo ao sistema seleccionado.

#### Código de autorização da licença

Código de autorização da licença: H2000\_TEST\_LAC

#### Agente de licença seleccionado

Nome / Endereço: mhhb4nsc.ww200.siemens.net  
Descrição: License Agent 001  
ID de bloqueio: 00-0B-5D-48-71-31

#### Produtos / Facilidades seleccionados

Produto	Facilidade	Disponíveis / Total	Activar
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	79 / 100	1

São listados os seguintes dados:

- O código de autorização da licença
  - A ID de bloqueio definida (a ID de bloqueio do agente de licença seleccionado ou a ID de bloqueio especificada através da introdução do endereço MAC)
  - Os produtos seleccionados
- Para libertar os dados e licenciar o produto ou os produtos da ID de bloqueio, clicar no botão **Sim, continuar**. Atenção: a licença será vinculada de modo fixo ao agente de licença à ID de bloqueio que seleccionar.
  - A sua licença está a ser criada pelo servidor de licenças.

Com o botão **Anterior** pode ainda corrigir esses dados.

Com o botão **Cancelar** volta para a página de índice.

## 5.2.4 Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença

Aqui, é indicado o resultado da activação da licença efectuada com êxito. Imprimir esta confirmação e guardá-la com a documentação do produto. A confirmação apresenta adicionalmente o código de confirmação para a sua activação da licença online.

Guardar o ficheiro de licença para activá-lo mais tarde num agente de licença.

### Figura: Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença

Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária).  
Passo 4 de 4: Resultado da activação de licença

**Resultado da activação de licença**

**A licença foi criada com êxito pelo servidor de licenças.**  
É recomendável imprimir os detalhes da licença, para que mais tarde possa aceder novamente às informações de licença do servidor de licenças.  
Pode guardar a(s) licença(s) como ficheiro e activá-la mais tarde num agente de licença (activação offline).

Imprimir...
Outros produtos
Sair

**Lista de licenças**

ID da linha do produto	Descrição	
OPTCL	optiClient130 5.0 license key	<span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 10px;">Guardar licença</span>

**Código de autorização da licença**

Código de autorização da licença: H2000\_TEST\_LAC

**Agente de licença seleccionado**

Nome / Endereço: mhhb4nsc.ww200.siemens.net  
 Descrição: License Agent 001  
 ID de bloqueio: 00-0B-5D-48-71-31

**Lista dos produtos / das facilidades licenciados**

Produto	ID da linha do produto	Número da facilidade	Número total de licenças
optiClient 130 V5.0	OPTCL	F31505-K24-A1	22

## Activar licenças

*Criar licença e guardar localmente (ligação online necessária)*



Guardar a confirmação da geração de licença com muito cuidado; num caso de falha ou de nova formatação dos sistemas, precisará novamente dos dados para restaurar a licença! Necessita também dos dados da apresentação geral, caso deseje transferir a sua licença para um outro agente de licença.

## Imprimir

Com o botão **Imprimir**, a apresentação geral será mostrada numa nova janela em formato para impressão.

## Guardar licença

Para guardar o ficheiro de licença (\*.lic), clicar no botão **Guardar licença** e seleccionar a pasta de destino.

## Outros produtos

Se for possível solicitar mais licenças com o seu código de autorização da licença, será indicado o botão **Outros produtos**.

Se, após guardar ou imprimir a sua apresentação geral, desejar activar outras licenças de produto a uma ID de bloqueio, poderá voltar ao passo 2 com o botão **Outros produtos**. Repetir os passos de 2 até 4, até ter atribuído todos os produtos à ID de bloqueio desejada.

## Sair

Seleccionar o botão **Sair** para encerrar o licenciamento online.

## 5.2.5 Activar licenças

Para activar no agente de licença uma licença criada e guardada numa pasta seleccionada, consultar o Parágrafo 5.3, “Instalar uma licença disponível no agente de licença (activação online)”.



### 5.3 Instalar uma licença disponível no agente de licença (activação online)

Com este tipo de licenciamento, pode activar uma licença através de uma chave de licença disponível, (Cadeia de licença), ou activar um ficheiro de licença disponível num agente de licença. Criou o ficheiro de licença com o tipo de licenciamento "Criar licença e guardar localmente" (ver Parágrafo 5.2.4, "Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença") e o guardou na pasta seleccionada. Agora, é necessário activar o ficheiro de licença ou a cadeia de licença num agente de licença.

#### Figura: Selecção da licença

Instalar licença disponível no agente de licença (activação online).

**Seleção da licença**

Para a activação no agente de licença seleccionado, introduzir aqui a cadeia de licença ou seleccionar o ficheiro de licença.  
Se ainda não tem uma cadeia de licença ou um ficheiro de licença, consultar as informações mais detalhadas na ajuda.

Agente de licença

Cadeia de licença

Ficheiro de licença

1. Seleccionar o agente de licença para a activação da licença.
2. Introduzir a cadeia de licença ou seleccionar o ficheiro de licença.
3. Confirmar a sua selecção com o botão **Activar**.
4. A licença está activada no agente de licença.

Com o botão **Anterior** pode ainda corrigir esses dados.

Com o botão **Cancelar** volta para a página de índice.

## Activar licenças

*Aceder / Restaurar uma licença já criada (online)*

### 5.4 Aceder / Restaurar uma licença já criada (online)

Esta opção apenas será mostrada se tiver activado o modo avançado (ver também Capítulo 4, “Definições do License Management”, Activar o modo avançado).

A função possibilita, por exemplo, restaurar as licenças existentes em caso de nova instalação do seu sistema. Para isso, necessita dos dados da primeira activação da licença, os quais guardou ou imprimiu (ver Parágrafo 5.1.4, “Passo 4 - Apresentação geral da activação da licença”).

#### Figura: Aceder/Restaurar uma licença já criada

**Aceder / Restaurar uma licença já criada (online).**

##### Logon no servidor de licenças

Introduzir os dados necessários para o logon no servidor de licenças.

Aqui, pode aceder a uma licença já activada com a ID de bloqueio, a ID da linha de produto e o número da facilidade.

Pode ler estes dados na impressão 'Apresentação geral da activação da licença'. A impressão deve ter sido criada após uma activação de licença efectuada anteriormente.

Caso ainda não possua um nome e uma password para o servidor de licenças, consultar o vendedor do produto.

* Nome:	<input type="text"/>
* Password:	<input type="password"/>
* ID de bloqueio:	<input type="text"/>
Número da facilidade:	<input type="text"/>
ID da linha de produto:	<input type="text"/>

Os campos marcados com um asterisco (\*) são necessários para o êxito no restauro de um ficheiro de licença.

<input type="button" value="Anterior"/>	<input type="button" value="Continuar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
---	--	---

1. Introduzir o nome e a password para fazer logon no servidor de licenças central e registar a sua ID de bloqueio no respectivo campo. A ID de bloqueio pode ser verificada, por ex., na confirmação da activação da licença.  
Se espera uma grande quantidade de licenças para esta ID de bloqueio, pode limitar o resultado com a introdução do número da facilidade e da ID da linha de produtos.
2. Confirmar as suas introduções com o botão **Continuar**. O servidor de licença central (CLS) criará uma lista das licenças que já estão vinculadas à ID de bloqueio introduzida.
3. Para seleccionar na lista a licença que deve ser carregada pelo servidor de licenças, clicar no botão **Guardar licença** correspondente e então seleccionar a pasta desejada no próximo diálogo. Volta à lista de licenças instaladas; a licença seleccionada já está restaurada no agente de licença.

Caso outras licenças sejam oferecidas, pode restaurá-las do mesmo modo.

**Figura: Guardar uma licença já criada**

**Resultado da consulta de licença**

**Resultado da consulta de licença**

O servidor de licenças criou uma lista com as licenças já geradas.

Pode guardar a(s) licença(s) como ficheiro e activá-la mais tarde num agente de licença (activação offline).

Anterior

Sair

**Dados da consulta de licença**

Nome: Clm\_admin

ID de bloqueio: 00-0B-5D-4B-71-31

**Lista de licenças**

ID da linha do produto	Descrição	
SP4RD	HiPath SimplyPhone V4.0 3rd party license key for CAP	Guardar licença
	HiPath SimplyPhone V4.0 3rd party license key for CLA	Guardar licença
SP4ST	HiPath SimplyPhone Outlook/Notes V4.0 1st party license key	Guardar licença
COSR4	HiPath Connect Server V4.0 license key	Guardar licença
OPTCL	optiClient130 5.0 license key	Guardar licença

Com o botão **Anterior** volta ao último diálogo e pode, por ex., restaurar outras licenças que estão atribuídas a uma outra ID de bloqueio.

Com o botão **Sair** volta para a página de índice.

**Activar licenças**

Para activar no agente de licença uma licença restaurada e guardada numa pasta seleccionada, consultar o Parágrafo 5.3, “Instalar uma licença disponível no agente de licença (activação online)”.

## **Activar licenças**

*Aceder / Restaurar uma licença já criada (online)*

## 6 Produtos

Seleccionou na área de navegação o item de menu **Produtos**. Na área de trabalho será mostrada uma lista dos produtos para todos os agentes de licença disponíveis. Se um produto estiver instalado em vários agentes de licença, este será também mostrado várias vezes na lista de produtos. Se clicar no símbolo "+" na frente do item de menu **Produtos** na área de navegação, serão mostrados todos os produtos da lista.

**Figura: Lista de produtos para todos os agentes de licença**

Produtos de todos os agentes de licença			
Lista de produtos			
Nome	Versão	Agente de licença	Detalhes
→ HiPath Connect Server V4.0	V4.0	→ License Agent 001	→ ☰
→ optiClient 130 V5.0	V5.0	Diversos	
optiClient 130 V5.0	V5.0	→ License Agent 002	→ ☰
optiClient 130 V5.0	V5.0	→ License Agent 001	→ ☰

- **Mais informações/acções para um produto**

Se clicar na lista dos produtos no símbolo da coluna **Detalhes** para um produto, serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes ao produto correspondente. A descrição para os detalhes do produto encontra-se no Parágrafo 6.1, “Detalhes dos produtos”.

- **Licenças para este produto**

Se clicar num produto na lista dos produtos ou directamente na área de navegação, será mostrada uma lista geral de todas as licenças deste produto. A descrição para as licenças de produto encontra-se no Parágrafo 6.2, “Licenças de produto”.

- **Todos os produtos para um agente de licença**

Se clicar num agente de licença na lista dos produtos, será mostrada uma lista geral de todos os produtos que estão instalados neste agente de licença. A descrição para as listas de produto dos agentes de licença encontra-se no Parágrafo 7.2, “Lista de produtos para o agente de licença”.

## Produtos

### Informações

Coluna	Descrição
Nome	Mostra o nome do produto de forma abreviada. Ao clicar num nome de produto, acederá a uma lista de licenças para o produto (ver Parágrafo 6.2, “Licenças de produto”).
Versão	Mostra a versão do produto.
Agente de licença	Mostra o agente de licença para o qual o produto está licenciado. Ao clicar num agente de licença, acederá a uma lista de todos os produtos que estão licenciados para este agente (ver Parágrafo 7.2, “Lista de produtos para o agente de licença”).
Detalhes	Mostra informações detalhadas relativas ao produto correspondente (ver Parágrafo 6.1, “Detalhes dos produtos”).



Se um produto estiver licenciado em vários agentes de licença, este será também mostrado várias vezes na tabela. Adicionalmente, se o produto existir em diferentes versões, estas também serão mostradas em linhas individuais.

## 6.1 Detalhes dos produtos

Clicou na lista dos produtos no símbolo da coluna **Detalhes** para um produto seleccionado. Serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes ao produto correspondente.

**Figura: Detalhes para o produto**

Detalhes para o produto 'optiClient 130 V5.0'

Acções para detalhes de produto	
Guardar dados	Repôr estatísticas
Administradores de produto	Restaurar dados

Lista de parâmetros	
→ Produtos	Aplicar
Parâmetros	Definição
Nome do produto:	optiClient 130 V5.0
ID do produto:	L30001-K121-A1
Versão do produto:	V5.0
Descrição:	
Agente de licença:	License Agent 001
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação de rede:	<input type="text" value="900"/> segundo(s)
Repetições dos impulsos para ligação de rede:	<input type="text" value="3"/> vezes
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação local:	<input type="text" value="3"/> segundo(s)
Repetições dos impulsos para ligação local:	<input type="text" value="3"/> vezes
Número de pedidos de licença:	Máximo: 0 em 26/07/2005, 09:46 hrs Êxitos: 0 desde 26/07/2005, 09:46 hrs Falhas: 0 desde 26/07/2005, 09:46 hrs

As informações e acções indicadas variam, a depender se o "Modo avançado" está definido ou não (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado). A tabela seguinte mostra as informações e acções possíveis.

## Produtos

### Detalhes dos produtos

## Informações

Coluna	Descrição
Nome do produto	Mostra o nome do produto de forma abreviada. A depender do licenciamento (por ex., para cadeias de licença) este campo pode também estar vazio.
ID do produto (apenas no modo avançado)	A ID do produto e versão do produto identificam o produto de forma única. Se o produto não tiver um nome (por ex., em caso de licenciamento por cadeias de licença) é necessária a ID do produto.
Versão do produto	Mostra a versão do produto.
Descrição	Descrição do produto conforme os dados da licença (caso disponíveis).
Agente de licença	Mostra o agente de licença para o qual o produto está licenciado.
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação de rede (apenas no modo avançado)	Intervalo de tempo durante o qual os dados da licença entre o produto e o agente de licença são actualizados, caso o agente de licença e o produto estejam na mesma rede, mas não no mesmo PC.
Repetições dos impulsos para ligação de rede (apenas no modo avançado)	<p>Número de repetições para a actualização dos dados da licença do produto pelo agente de licença, caso este procedimento falhe uma vez. O agente de licença e o produto estão na mesma rede, mas não no mesmo PC. Se a actualização ainda não tiver êxito após o número de repetições, é possível que a utilização do produto seja negada. Isto vai depender do produto.</p> <p><b>Nota:</b> Se a actualização entre o produto e o agente de licença não for executada com êxito dentro do intervalo de tempo indicado para o número de repetições, a ligação entre o produto e o agente de licença será considerada como interrompida (por exemplo, falha na rede). A licença será disponibilizada pelos agentes de licença a outras instalações do produto. Quanto mais breve for o intervalo de tempo e quanto mais baixo for o número de repetições, mais rápida será a disponibilização de uma licença a outras instalações do produto. Um intervalo de tempo maior reduz a sobrecarga da rede. Isto é recomendado no caso de uma grande quantidade de produtos instalados. O aumento do número de repetições pode ser de utilidade para redes instáveis.</p>



<b>Coluna</b>	<b>Descrição</b>
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação local (apenas no modo avançado)	Intervalo de tempo durante o qual os dados da licença entre o produto e o agente de licença são actualizados, caso o agente de licença e o produto estejam no mesmo PC.
Repetições dos impulsos para ligação local (apenas no modo avançado)	Número de repetições para a actualização dos dados da licença do produto pelo agente de licença, caso este procedimento falhe uma vez. O agente de licença e o produto estão no mesmo PC. Se a actualização ainda não tiver êxito após o número de repetições, é possível que a utilização do produto seja negada. Isto vai depender do produto.
Número de pedidos de licença (apenas no modo avançado)	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Máximo</b> Número máximo das licenças pedidas pelo produto no momento indicado.</li><li>● <b>Êxitos</b> Número de licenças utilizadas com êxito a partir do momento indicado.</li><li>● <b>Falhas</b> Número de licenças utilizadas sem êxito a partir do momento indicado. Um pedido de licença é considerado sem êxito, por exemplo, quando não há suficientes licenças disponíveis, ou se faltam registos em grupos para uma facilidade.</li></ul>

## Produtos

### Detalhes dos produtos

## Acções

Acção	Descrição
Guardar dados	<p>Guardar aqui os dados do produto para poder restaurá-los mais tarde, quando necessitar.</p> <p>Introduzir uma descrição da cópia de segurança dos dados para permitir a orientação posterior. Ao restaurar os dados mais tarde, será indicada uma lista com todas as cópias de segurança criadas. Esta lista contém a descrição da cópia de segurança e o nome do ficheiro desta. O nome do ficheiro é criado automaticamente e contém a data, a hora e o nome do produto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Com o botão <b>OK</b> guarda a sua descrição da cópia de segurança.</li><li>● Com o botão <b>Cancelar</b> o diálogo "Guardar dados" é fechado sem alterações na cópia de segurança.</li></ul> <p><b>Nota:</b></p> <p>A cópia de segurança de um agente de licença conterà automaticamente a cópia de segurança dos produtos que estão licenciados neste agente de licença. Uma cópia de segurança manual para um produto é recomendada sempre que for necessário efectuar grandes alterações para o produto.</p>
Repor estatísticas (apenas no modo avançado)	<p>As estatísticas das licenças pedidas são zeradas e os dados voltam a ser colectados a partir do momento desta acção.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Com o botão <b>OK</b> as estatísticas das licenças pedidas são zeradas.</li><li>● Com o botão <b>Cancelar</b> o diálogo "Repor estatísticas" é fechado sem alterações nas estatísticas.</li></ul> <p>Observação: as estatísticas repostas assumem o número de licenças actualmente utilizadas como valor máximo no momento. Se estiverem a ser utilizadas licenças, o número máximo de pedidos de licença não atingirá o valor zero.</p>

<b>Acção</b>	<b>Descrição</b>
Restaurar dados (apenas no modo avançado)	<p>Aqui é apresentada uma lista das cópias de segurança executadas até ao momento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● A lista mostra:<ul style="list-style-type: none"><li>– Nome da cópia de segurança; foi criado automaticamente e contém a data, a hora e o nome do produto; se até ao momento ainda não foi efectuada uma cópia de segurança, será indicada uma mensagem de erro.</li><li>– Data e hora da cópia de segurança</li><li>– Descrição da cópia de segurança que foi introduzida manualmente ao criar a cópia de segurança.</li></ul></li><li>● Agora, clicar no ficheiro de cópia de segurança desejado e confirmar com a tecla <b>OK</b>.</li><li>● Com o botão <b>Cancelar</b> o diálogo "Restaurar dados" é fechado sem alterações na cópia de segurança.</li></ul>
Administradores de produto (apenas no modo avançado)	<p>Os administradores podem também criar para agentes de licença administradores de produto que tenham a permissão de administração limitada para um determinado produto (ver Parágrafo 6.1.1, "Administradores de produto").</p>

## Produtos

### Detalhes dos produtos

#### 6.1.1 Administradores de produto



Esta função apenas será mostrada no modo avançado (ver Capítulo 4, “Definições do License Management”, Activar o modo avançado”).

Os administradores de produto são os utilizadores responsáveis por um ou vários produtos num agente de licença. Com os administradores de produto, faz a gestão dos utilizadores que têm permissão de acesso limitada a determinados produtos atribuídos. Deste modo, os administradores de produto são unicamente responsáveis pelos produtos atribuídos a eles. Para poder criar ou eliminar um administrador de produto, deve existir pelo menos um administrador com permissões sem restrições programado para o agente de licença. Quando um administrador de produto faz logon num agente de licença, as suas possibilidades de acções sobre os produtos atribuídos a ele serão limitadas.

Na área de trabalho será mostrada uma lista dos administradores de produto que estão atribuídos a este produto no respectivo agente de licença.

#### Adicionar administrador do produto

1. Clicar no botão **Adicionar**.
2. Se o agente de licença utiliza o sistema operativo para a verificação do logon, pode seleccionar entre as duas opções, **Administrador com logon para o PC local do agente de licença** ou **Administrador com logon no domínio**. Introduzir o nome do novo administrador de produto. Este nome deve ser conhecido no sistema operativo ou no domínio.
3. Se o agente de licença utiliza mecanismos internos para a verificação do logon, introduzir o nome do novo administrador do produto, a sua password e repetir a password para confirmação.
4. Confirmar a sua introdução com **OK**.

#### Eliminar administrador do produto

1. Desactivar a caixa de verificação na frente do nome do administrador do produto.
2. Clicar no botão **Eliminar**.

## 6.2 Licenças de produto

Seleccionou um produto na área de navegação, no item de menu **Produtos** ou clicou num nome de produto na lista de produtos. Na área de trabalho será mostrada uma lista de todas as licenças para o produto correspondente. Adicionalmente, na área de navegação é aberto um item de menu do produto seleccionado, onde são mostradas todas as licenças válidas para este produto.

**Figura: Licenças para o produto**

Conteúdo

- Produtos
  - HiPath Connect Server** → Detalhes para o produto 'HiPath Connect Server V4.0'
    - my RLF License
    - optiClient 130 V5.0
  - Agentes de licença
  - Computador
  - Protocolos

**Licenças para o produto 'HiPath Connect Server V4.0'**

Lista de licenças			
Descrição ▲	Estado ▾	Agente de licença ▾	Detalhes
→ my RLF License	✓ Activa	License Agent 001	→

Um produto pode ter mais de uma licença. Mesmo que o produto tenha apenas uma licença, será criada uma lista das licenças de produto. Licenças diferentes podem ser atribuídas a um ou também a vários agentes de licença.

- **Mais informações/acções relativas a uma licença**  
Se clicar na lista de licenças num símbolo da coluna **Detalhes**, serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes à licença correspondente. A descrição para os detalhes da licença encontra-se no Parágrafo 6.2.1, “Detalhes das licenças de produto”.
- **Facilidades para uma licença**  
Se clicar numa licença na lista de licenças ou directamente na área de navegação, será mostrada uma lista geral de todas as facilidades para esta licença. A descrição para as facilidades de produto encontra-se no Parágrafo 6.3, “Facilidades de produto”.

## Produtos

### Licenças de produto

## Informações

Coluna	Descrição
Descrição	Descrição da licença de produto. Se clicar na lista de licenças num símbolo da coluna <b>Detalhes</b> , poderá editar o campo "Descrição" para a licença de produto correspondente. Ao clicar em Descrição, acederá à lista de facilidades referentes à esta licença de produto (ver Parágrafo 6.3, "Facilidades de produto").
Estado	Indica o estado da licença mostrada: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Activa:</b> A licença para o produto é válida e está activa.</li><li>● <b>Não aceite:</b> A licença para o produto não foi aceita (ver Capítulo 10, "Mensagem de erro 4").</li></ul>
Agente de licença	Mostra o agente de licença a quem está atribuído o produto ou a licença do produto.
Detalhes	Mostra informações detalhadas relativas à licença de produto seleccionada (ver Parágrafo 6.2.1, "Detalhes das licenças de produto").

### Link Detalhes para o produto ...

Com este link acede à página com as informações detalhadas do produto (Parágrafo 6.1, "Detalhes dos produtos").

## 6.2.1 Detalhes das licenças de produto

Clicou na lista de licenças no símbolo da coluna **Detalhes** para uma licença de produto. Serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes à licença de produto correspondente.

**Figura: Detalhes para a licença do produto**

Detalhes para a licença do produto 'my RLF License 02'

Acções para detalhes de licença	
Reactivar licença temporária	Libertar atribuições de licenças
Eliminar licença	

Informações detalhadas de licença	
→ Licenças de produto <span style="float: right;">Aplicar</span>	
Parâmetros	Definição
ID da licença:	10001019
Descrição:	my RLF License 02
Estado:	<p>✔ Activa</p> <p>Licença está activa e pode ser utilizada.</p>
Nome do produto:	optiClient 130 V5.0
Agente de licença:	License Agent 002
Conteúdo da licença:	rlf_10001019.xml
Data de activação:	30/03/2005, 17:03:00 hrs
Código de confirmação:	ZKqPpvJajMs=
ID de bloqueio:	00-60-08-6F-8D-24
Tipo de bloqueio da ID:	Vinculado ao utilizador

As informações e acções indicadas variam, a depender se o "Modo avançado" está definido ou não (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado). A tabela seguinte mostra as informações e acções possíveis.

## Produtos

### Licenças de produto

#### Informações

Coluna	Descrição
ID da licença	Mostra a identificação da licença para o respectivo produto.
Descrição	Descrição da licença de produto. Esta campo pode ser editado. <ul style="list-style-type: none"><li>Com o botão <b>Aplicar</b> guarda o texto introduzido.</li></ul>
Estado	Indica o estado da licença mostrada: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Activa:</b> A licença para o produto é válida e está activa.</li><li><b>Não aceite:</b> A licença para o produto não foi aceita (ver Capítulo 10, “Mensagem de erro 4”).</li></ul>
Nome do produto	Mostra o nome do produto que foi licenciado através desta licença.
Agente de licença	Mostra o nome do agente de licença para o qual o produto está licenciado.
Conteúdo da licença	Mostra o nome do ficheiro, no qual a licença foi guardada, ou a cadeia de licença utilizada para o licenciamento.
Data de activação	Mostra a data de criação da licença. Esta data pode também ser mais recente do que a instalação do ficheiro de licença no agente de licença.
Código de confirmação	Receberá o código de confirmação após a activação da licença. Este código é necessário no servidor de licenças para restaurar ou transferir a licença a outros agentes de licença.
ID de bloqueio	ID para a identificação do hardware.
Tipo de bloqueio da ID	<b>Vinculado ao sistema:</b> Os grupos das facilidades desta licença de produto incluem o nome dos computadores (nome de host), que utilizam o produto. <b>Vinculado ao utilizador:</b> Os grupos das facilidades desta licença de produto incluem os nomes dos utilizadores que usam o produto.



## Acções

<b>Acção</b>	<b>Descrição</b>
Reactivar licença temporária (apenas no modo avançado)	Durante do período de validade de uma licença temporária ("Grace period") deve ser criada uma licença para o produto e instalada no agente de licença, para poder continuar a usar o produto. Se a validade para a criação desta licença expirar, a licença temporária poderá ser reactivada, isto é, ser utilizada além do período limitado. A reactivação apenas é possível para licenças temporárias. A depender do produto, a reactivação poderá ser limitada a um determinado número, ou mesmo completamente proibida.
Libertar atribuições de licenças (apenas no modo avançado)	Os produtos instalados utilizam facilidades da licença. Com esta acção, é possível readministrar estas utilizações de licença. A ligação entre os agentes de licença e os produtos será cortada - para continuar a trabalhar com os produtos será provavelmente necessário reinicializá-los.
Eliminar licença (apenas no modo avançado)	Elimina a licença do agente de licença. Esta acção apenas deverá ser usada se não deseja mais utilizar o produto licenciado.

## Produtos

### Facilidades de produto

## 6.3 Facilidades de produto

Selecionou uma licença para um produto na área de navegação, no item de menu **Produtos** ou clicou directamente numa licença na lista de licenças. Será mostrada uma lista com as facilidades para esta licença ou para este produto. Adicionalmente, na área de navegação é aberto um item de menu da licença seleccionada, onde são mostradas todas as facilidades para este produto.

**Figura: Facilidades para a licença do produto**

The screenshot shows a navigation tree on the left with the following structure:

- Conteúdo
  - Produtos
    - HiPath Connect Server V4
    - optiClient 130 V5.0
      - my RLF License 01
      - my RLF License 02**
      - optiClient130 V5.0 P
  - Agentes de licença
  - Computador
  - Protocolos

The main panel is titled 'Facilidades para licença 'my RLF License 02''. It contains a sub-panel 'Acções para facilidades' with a button 'Actualizar dados'. Below that is a table titled 'Lista de facilidades'.

Nome ▲	Número de licenças activadas	Estado ▾	Detalhes
→ optiClient130 V5.0 Professional	0 de 13	✓ OK	→ ☰

- **Mais informações/acções para uma facilidade**

Se clicar na lista de facilidades num símbolo da coluna **Detalhes**, serão mostradas mais informações referentes à facilidade correspondente. A descrição para os detalhes de facilidades encontra-se no Parágrafo 6.3.1, “Detalhes das facilidades de produto”.

- **Grupos para uma facilidade**

Se clicar numa facilidade na lista das facilidade ou directamente na área de navegação, será mostrada uma lista geral dos grupos para esta facilidade. A descrição para os grupos encontra-se no Parágrafo 6.4, “Grupos para uma facilidade de produto”.

## Informações

<b>Coluna</b>	<b>Significado</b>
Nome	Mostra o nome da facilidade do produto. Ao clicar no nome da facilidade, acede à uma lista de todos os grupos para esta facilidade. Os produtos cujas licenças não são vinculadas aos agentes de licença, mas ao próprio produto (Remote-Locked), não suportam grupos.
Número de licenças activadas	Indica o número de licenças que actualmente estão a ser utilizadas por esta facilidade em relação ao número de licenças instaladas.
Estado	Indica o estado da facilidade, por exemplo, mediante uma informação acerca da validade limitada de uma licença.
Detalhes	Mostra informações detalhadas da facilidade, relativas ao produto correspondente (ver Parágrafo 6.3.1, “Detalhes das facilidades de produto”).

## Acções

<b>Acção</b>	<b>Descrição</b>
Actualizar dados	O número de licenças actualmente activadas será novamente determinado e mostrado.

### Link Detalhes para a licença do produto ...

Com este link acede à página com as informações detalhadas da licença do produto (Parágrafo 6.2.1, “Detalhes das licenças de produto”).

## Produtos

### Facilidades de produto

#### 6.3.1 Detalhes das facilidades de produto

Clicou na lista de facilidades no símbolo da coluna **Detalhes** para uma facilidade. Serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes à facilidade correspondente.

#### Figura: Detalhes para a facilidade

Detalhes para a facilidade 'optiClient130 V5.0 Professional'

Acções para facilidade		
Actualizar dados		
Lista de parâmetros		
→ Lista de facilidades		
Parâmetros	Definição	
Nome:	optiClient130 V5.0 Professional	
ID:	F31505-K24-A1	
Número de licenças	Instaladas:	10
	Atribuídas:	10 (0 actualmente activas)
	Não atribuídas:	0
Estado:	✔ OK	
Modo de licença:	Licença de rede	
Descrição:		

As informações indicadas variam, a depender se o "Modo avançado" está definido ou não (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado). A tabela seguinte mostra as informações e acções possíveis.

## Informações

Coluna	Descrição
Nome	Mostra o nome da facilidade do produto.
ID (apenas no modo avançado)	Indica a ID da licença.
Número de licenças	Para o número de licenças, diferencia-se entre <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Instaladas:</b> O número total de licenças adquiridas para esta facilidade que foram instaladas neste agente de licença.</li><li>● <b>Atribuídas:</b> O número de licenças para esta facilidade que já foram atribuídas a grupos. <b>ATENÇÃO:</b> Apenas podem ser utilizadas as licenças que foram atribuídas a um grupo! A expressão entre parênteses indica o número de licenças que estão em utilização activa no momento.</li><li>● <b>Não atribuídas:</b> O número de licenças para esta facilidade que ainda não foram atribuídas a um grupo e por isso ainda não podem ser utilizadas.</li></ul>
Estado	Indica o estado da licença. Aqui poderá ser avisado, por exemplo, acerca da validade limitada.
Modo de licença (apenas no modo avançado)	Aqui, pode verificar se esta é uma licença de rede, uma licença autónoma (Stand alone) ou uma licença remota.
Descrição	Descrição da facilidades, caso existente.

## Acções

Acção	Descrição
Actualizar dados	O número de licenças actualmente activadas será novamente determinado e mostrado.

## Produtos

Grupos para uma facilidade de produto

### 6.4 Grupos para uma facilidade de produto

Selecionou uma facilidade para uma licença de produto na área de navegação, no item de menu **Produtos** ou clicou numa facilidade na lista de facilidades. Será mostrada uma lista resumida com os grupos para esta facilidade, ordenada por privilégios de grupos. Adicionalmente, na área de navegação é aberto um item de menu da facilidade seleccionada, onde são mostrados todos os grupos para esta facilidade.

Os produtos instalados podem utilizar estas facilidades. Muitos produtos utilizam uma licença de um grupo que foi definido para uma facilidade. Um produto pode também utilizar mais de uma facilidade ou mais de uma licença para uma facilidade. Isto deve ser considerado ao configurar os grupos e os seus membros.

Figura: Grupos para a facilidade

The screenshot displays the License Management interface. On the left is a tree view showing the navigation structure: Conteúdo > Produtos > Agentes de licença > License Agent 001 > HiPath Connect Server > optiClient 130 V5.0 > my RLF License 01 > optiClient130 V5. > CallCenter, Standard, VIP. Below this are License Agent 002, Computador, and Protocolos.

The main area is titled "Grupos para a facilidade 'optiClient130 V5.0 Professional'". It includes a sub-header "→ Detalhes para a facilidade 'optiClient130 V5.0 Professional'".

Below the header is a section "Acções para grupos" with three buttons: "Eliminar", "Adicionar", and "Actualizar dados". A fourth button, "Ocultar opções de licença", is located below these.

The main content consists of three tables, each representing a different privilege level:

- Grupo com privilégio 'Garantido'** (Green star icon):

	Nome ▲	Licenças activadas	Código de activação ▾	Licença de grupo standard	Detalhes
<input type="checkbox"/>	→ VIP	0 de 4		★ → <input type="checkbox"/> Activar	→ ≡
- Grupo com privilégio 'Avançado'** (Yellow circle icon):

	Nome ▲	Licenças activadas	Código de activação ▾	Licença de grupo standard	Detalhes
<input type="checkbox"/>	→ CallCenter	0 de 4		● ↔ <input type="checkbox"/> Activar	→ ≡
- Grupo com privilégio 'Standard'** (Blue square icon):

	Nome ▲	Licenças activadas	Código de activação ▾	Licença de grupo standard	Detalhes
<input type="checkbox"/>	→ Standard	0 de 2	Não relevante	◇ → <input type="checkbox"/> Activar	→ ≡

- **Mais informações/acções relativas a um grupo**

Se clicar na lista de grupos num símbolo da coluna **Detalhes**, serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes ao grupo correspondente. A descrição para os detalhes de grupo encontra-se no Parágrafo 6.4.1, “Detalhes dos grupos”.

- **Membros do grupo**

Se clicar num grupo na lista de grupos ou directamente na área de navegação, será mostrada uma lista geral dos membros deste grupo. A descrição para os membros encontra-se no Parágrafo 6.5, “Membros de um grupo”.

### Informações

Coluna	Significado
Nome	Mostra o nome do grupo relativo à facilidade do produto.
Licenças activadas	Indica o número de licenças que actualmente estão a ser utilizadas por esta facilidade em relação ao número total de licenças para esta facilidade, as quais estão atribuídas ao grupo.
Código de activação	Com os privilégios de grupo <b>Garantido</b> e <b>Avançado</b> , são mostradas informações referentes ao código de activação (a explicação dos privilégios de grupo encontram-se na tabela abaixo). Se os membros de um grupos não forem adicionados manualmente com o License Management a um grupo, a inclusão num grupo poderá também ser efectuada através de um código de activação. Geralmente, este código é registado/consultado no produto. O grupo com o privilégio <b>Standard</b> não tem uma lista fixa de membros, de modo que um código de activação para este grupo não é relevante.
Licença de grupo standard	Esta coluna será indicada se seleccionou o botão <b>Mostrar opções de licença</b> . Com <b>Ocultar opções de licença</b> pode voltar a ocultar a coluna. A coluna indica o comportamento da atribuição de licença dentro dos grupos. Isto é útil em grandes configurações, se ordenar uma facilidade com grupos e utilizar determinadas reacções em relação ao código de activação e aos privilégios (A explicação dos privilégios de grupo e dos símbolos encontra-se nas tabelas seguintes).
Detalhes	Mostra informações detalhadas relativas ao grupo seleccionado (ver Parágrafo 6.4.1, “Detalhes dos grupos”).

## Produtos

### Grupos para uma facilidade de produto

## Acções

Acção	Descrição
Eliminar	<p>Aqui pode apagar um grupo criado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Clicar no grupo desejado para assinalá-lo.</li><li>● Com o botão <b>Eliminar</b> apaga o grupo marcado.</li></ul> <p>As licenças que foram atribuídas a este grupo ficarão livres e poderão ser atribuídas a outros grupos. Se algum membro do grupo estiver a utilizar a facilidade actualmente, isto talvez não seja mais possível após a eliminação do grupo.</p>
Adicionar	<p>Aqui pode adicionar um novo grupo. Deve atribuir um nome ao grupo, assim como uma quantidade de licenças para a facilidade. A quantidade não pode ser superior ao número total de licenças instaladas para esta facilidade, mas pode ser 0.</p> <p>Deve definir também o privilégio do novo grupo a ser criado (<b>Standard</b>, <b>Garantido</b> ou <b>Avançado</b>). Se já existir um grupo com o privilégio <b>Standard</b>, não poderá criar outros grupos com este privilégio.</p>
Actualizar dados	<p>O número de licenças actualmente activadas será novamente determinado e mostrado.</p>
Mostrar opções de licença / Ocultar opções de licença	<p>Com este botão, pode ocultar ou mostrar a coluna "Licença de grupo standard" na lista de grupos. Esta coluna mostra uma apresentação geral da atribuição de licenças para grupos de diferentes privilégios, considerando o código de activação.</p>


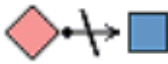


## Privilégios de grupos

Os grupos dispõem de diferentes privilégios para os membros. Estes privilégios são explicados na tabela abaixo.


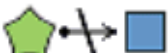

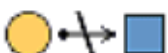
Privilégio	Descrição
Standard	Num grupo com o privilégio <b>Standard</b> são administradas todas as solicitações de licença que não podem ser atribuídas a um outro grupo. Aqui, não importa quais colaboradores utilizam as licenças. Após a instalação de uma nova licença, é primeiro indicado apenas o grupo <b>Standard</b> . Um agente de licença suporta, no máximo, um grupo com o privilégio <b>Standard</b> para uma facilidade.
Garantido	Para os membros de um grupo com o privilégio <b>Garantido</b> é assegurado que estes sempre possam dispor da facilidade. Podem ser criados vários grupos com o privilégio <b>Garantido</b> .
Avançado	De modo semelhante como num grupo com o privilégio <b>Garantido</b> , os membros do grupo <b>Avançado</b> dispõem de licenças que estão reservadas para os membros deste grupo. No entanto, a um grupo <b>Avançado</b> pode ser atribuído um número de membros superior ao número de licenças que estão atribuídas a este grupo. É conveniente utilizar grupos com o privilégio <b>Avançado</b> , se deseja disponibilizar licenças para utilizadores que não precisam das licenças ao mesmo tempo (por exemplo, turnos diferentes).

## Explicação dos símbolos para a coluna "Licença de grupo standard"

Símbolos	Explicação
<b>Licença de grupo standard para o grupo com o privilégio "Standard"</b>	
	Se deseja adicionar membros aos grupos com os privilégios "Avançado" e "Garantido" através de um código de activação, mas o código enviado pelo produto não é conhecido, então o "membro" receberá uma licença deste grupo (caso disponível).
	Se deseja adicionar membros aos grupos com os privilégios "Avançado" e "Garantido" através de um código de activação, mas o código enviado pelo produto não é conhecido, então não é possível disponibilizar a facilidade.

## Produtos

### Grupos para uma facilidade de produto

Símbolos	Explicação
<b>Licença de grupo standard para grupos com o privilégio "Garantido"</b>	
	Se deseja adicionar membros ao grupo com o privilégio "Garantido" através de um código de activação, mas não há mais licenças disponíveis, então o "membro" receberá uma licença do grupo com o privilégio "Standard" (caso disponível). Esta opção não é relevante para membros que já estão incluídos na lista destes grupos (porque há uma licença "garantida" para estes membros).
	Se deseja adicionar membros aos grupos com o privilégio "Garantido" através de um código de activação, mas não há mais licenças disponíveis, então nenhuma licença será atribuída.
<b>Licença de grupo standard para grupos com o privilégio "Avançado"</b>	
	Se um membro não puder receber mais licenças deste grupo (todas as licenças atribuídas a este grupo já estão em uso), então o "membro" receberá uma licença do grupo com o privilégio "Standard" (caso disponível).
	Se um membro não puder receber mais licenças deste grupo, então o membro não poderá utilizar a facilidade.

### Link Detalhes para a facilidade...



Com este link acede à página com as informações detalhadas da facilidade (Parágrafo 6.3.1, "Detalhes das facilidades de produto").

### 6.4.1 Detalhes dos grupos

Clicou na lista de grupos no símbolo da coluna **Detalhes** para um grupo. Serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes ao grupo correspondente.

**Figura: Detalhes para o grupo**

Detalhes do grupo 'VIP'

Acções para grupo	
<input type="button" value="Actualizar dados"/>	
Lista de parâmetros	
→ Lista dos grupos <span style="float: right;"><input type="button" value="Aplicar"/></span>	
Parâmetros	Definição
Nome:	<input type="text" value="VIP"/>
Licenças atribuídas:	<input type="text" value="4"/> (0 actualmente activada)
Privilégio:	<input type="text" value="Garantido"/>
Código de activação:	<input type="text"/>
Licença de grupo standard: Utilizar licença do grupo com o privilégio 'Standard' se não for possível adicionar mais membros através do código de activação.	<input checked="" type="radio"/>  → <input type="checkbox"/> Activar <input type="radio"/>  → <input type="checkbox"/> Não activar

### Informações

Coluna	Descrição
Nome	Mostra o nome do grupo. Pode alterar este nome e guardar com o botão <b>Aplicar</b> .
Licenças atribuídas	Número de licenças que foi atribuído a este grupo. O valor entre parênteses indica o número de licenças que estão em utilização no momento. Aqui pode ser editado o número de licenças atribuídas. O número novo não pode ser mais alto que o número total de licenças instaladas. Se reduzir este número para um valor inferior das licenças actualmente activas, a continuação da utilização do produto poderá ser negada, porque não haverá mais suficientes licenças disponíveis para este grupo.

## Produtos

### Grupos para uma facilidade de produto

Coluna	Descrição
Privilégio	<p>Privilégio significa a permissão dos membros do grupo para a utilização da licença. Há 3 tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Standard:</b> Os grupos com este privilégio não têm membros. Geralmente, é possível utilizar, ao mesmo tempo, apenas o número de licenças que foi atribuído a este grupo. Aqui, não importa quais colaboradores utilizam as licenças. Pode utilizar, no máximo, um grupo com o privilégio <b>Standard</b> para uma facilidade.</li><li>● <b>Avançado:</b> Será atribuído um determinado número de licenças aos membros deste grupo. No entanto, pode ser adicionado um número de membros superior ao número de licenças que estão atribuídas a este grupo. Neste caso, nem todos os membros terão acesso à facilidade, mas apenas a quantidade correspondente ao número de licenças. Este privilégio é recomendado para grupos que não utilizam a facilidade ao mesmo tempo, por exemplo, que trabalham em turnos.</li><li>● <b>Garantido:</b> Os membros têm o acesso garantido e permanente à licença. Com isso, as licenças estão vinculadas de modo fixo aos membros. O grupo só pode conter um número de membros correspondente à quantidade de licenças que foram atribuídas ao grupo. Este privilégio é recomendado para grupos que acedem simultaneamente a uma facilidade.</li></ul>
Código de activação	<p>Se deseja que os membros sejam automaticamente adicionados a um grupo, introduzir um código de activação aqui. Com este código de activação (geralmente introduzido ou consultado no produto) são então automaticamente incluídos novos membros no grupo (pré-requisito: licenças disponíveis). O grupo com o privilégio <b>Standard</b> não tem uma lista fixa de membros, de modo que um código de activação para este grupo não é relevante. Mesmo se um membro já tiver sido incluído num grupo, ele poderá ser adicionado a um outro grupo através do código de activação. Se o código de activação for utilizado para vários grupos de uma facilidade, este deverá ser diferente para os grupos.</p> <p>Os privilégios de grupos estão explicados na tabela abaixo.</p>

<b>Coluna</b>	<b>Descrição</b>
Licença de grupo standard	De acordo com o privilégio do grupo e de um código de activação, pode definir aqui se uma licença do grupo com o privilégio "Standard" deverá ser utilizada em determinadas condições. Esta definição e o respectivo efeito dependem do privilégio definido para o grupo. (As tabelas seguintes apresentam a explicação dos privilégios de grupos e dos símbolos).

As alterações apenas serão guardadas se clicar no botão **Aplicar**.

### **Acções**

<b>Acção</b>	<b>Descrição</b>
Actualizar dados	Será determinado o número actual de licenças activas para este grupo e o valor na linha "Licenças atribuídas" será actualizado.

### **Privilégios de grupos**

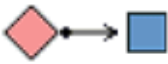
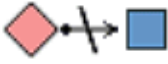
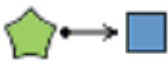
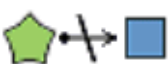
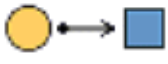
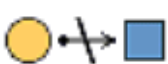
Os grupos dispõem de diferentes privilégios para os membros. Estes privilégios são explicados na tabela abaixo.

<b>Privilégio</b>	<b>Descrição</b>
Standard	Num grupo com o privilégio <b>Standard</b> são administradas todas as solicitações de licença que não podem ser atribuídas a um outro grupo. Aqui, não importa quais colaboradores utilizam as licenças. Após a instalação de uma nova licença, é primeiro indicado apenas o grupo <b>Standard</b> . Um agente de licença suporta, no máximo, um grupo com o privilégio <b>Standard</b> para uma facilidade.
Garantido	Para os membros de um grupo com o privilégio <b>Garantido</b> é assegurado que estes sempre possam dispor da facilidade. Podem ser criados vários grupos com o privilégio <b>Garantido</b> .
Avançado	De modo semelhante como num grupo com o privilégio <b>Garantido</b> , os membros do grupo <b>Avançado</b> dispõem de licenças que estão reservadas para os membros deste grupo. No entanto, a um grupo <b>Avançado</b> pode ser atribuído um número de membros superior ao número de licenças que estão atribuídas a este grupo. É conveniente utilizar grupos com o privilégio <b>Avançado</b> , se deseja disponibilizar licenças para utilizadores que não precisam das licenças ao mesmo tempo (por exemplo, turnos diferentes).

## Produtos

Grupos para uma facilidade de produto

### Explicação dos símbolos para a coluna "Licença de grupo standard"

Símbolos	Explicação
<b>Licença de grupo standard para o grupo com o privilégio "Standard"</b>	
	Se deseja adicionar membros aos grupos com os privilégios "Avançado" e "Garantido" através de um código de ativação, mas o código enviado pelo produto não é conhecido, então o "membro" receberá uma licença deste grupo (caso disponível).
	Se deseja adicionar membros aos grupos com os privilégios "Avançado" e "Garantido" através de um código de ativação, mas o código enviado pelo produto não é conhecido, então não é possível disponibilizar a facilidade.
<b>Licença de grupo standard para grupos com o privilégio "Garantido"</b>	
	Se deseja adicionar membros ao grupo com o privilégio "Garantido" através de um código de ativação, mas não há mais licenças disponíveis, então o "membro" receberá uma licença do grupo com o privilégio "Standard" (caso disponível). Esta opção não é relevante para membros que já estão incluídos na lista destes grupos (porque há uma licença "garantida" para estes membros).
	Se deseja adicionar membros aos grupos com o privilégio "Garantido" através de um código de ativação, mas não há mais licenças disponíveis, então nenhuma licença será atribuída.
<b>Licença de grupo standard para grupos com o privilégio "Avançado"</b>	
	Se um membro não puder receber mais licenças deste grupo (todas as licenças atribuídas a este grupo já estão em uso), então o "membro" receberá uma licença do grupo com o privilégio "Standard" (caso disponível).
	Se um membro não puder receber mais licenças deste grupo, então o membro não poderá utilizar a facilidade.

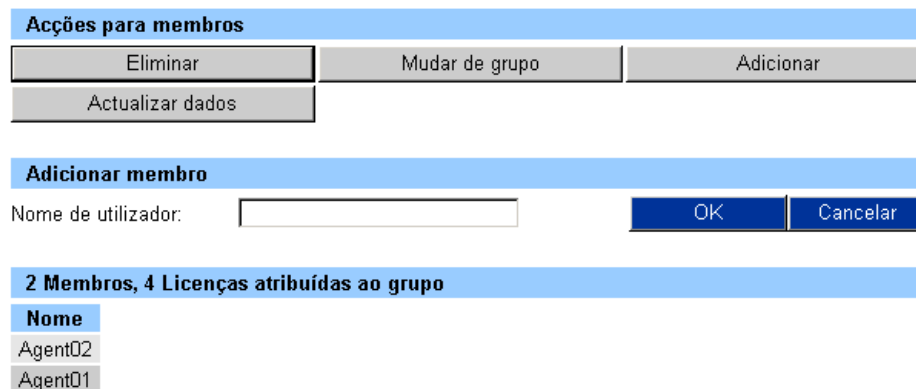
## 6.5 Membros de um grupo

Seleccionou um grupo para uma facilidade de produto na área de navegação, no item de menu **Produtos**, ou clicou directamente num grupo na lista de grupos. Será mostrada uma lista com os membros deste grupo.

### Figura: Membros do grupo

Membros do grupo 'CallCenter', privilégio 'Avançado'

→  Detalhes do grupo 'CallCenter'



Acções para membros	
Eliminar	Mudar de grupo
Adicionar	Actualizar dados

Adicionar membro	
Nome de utilizador:	<input type="text"/>
OK	Cancelar

2 Membros, 4 Licenças atribuídas ao grupo	
Nome	
Agent02	
Agent01	

Os membros de um grupo são o nome de utilizador (nome utilizado para fazer o logon no sistema operativo) ou o nome do computador. Isto dependerá do tipo da licença. Os membros só podem existir nos grupos com o privilégio **Garantido** ou **Avançado**. A quantidade máxima de membros num grupo com o privilégio **Garantido** dependerá do número de licenças que foram atribuídas ao grupo. Os grupos com o privilégio **Avançado** podem ter um número de membros superior ao número de licenças atribuídas - no entanto, nem todos os membros poderão utilizar uma licença ao mesmo tempo.

Pode apagar estes membros ou adicionar novos membros ao grupo. Também pode transferir os membros para um outro grupo.

### Adicionar membro

1. Clicar no botão **Adicionar**. É aberto um novo campo de diálogo.
2. Introduzir o nome do computador (endereço IP ou nome de host) do novo membro. Alternativa: poderá também ser solicitado um nome de utilizador.
3. Confirmar a sua introdução com o botão **Adicionar** e o membro será incluído no grupo.

## Produtos

### *Membros de um grupo*

Com o botão **Cancelar** o diálogo é fechado e a sua introdução não terá efeito.

### **Eliminar um membro**

1. Para seleccionar o membro que deseja eliminar, clicar na caixa de verificação no início da linha correspondente.
2. Clicar no botão **Eliminar** e o membro será apagado do grupo. Se o membro estiver a utilizar uma licença de modo activo, a continuação da utilização do produto poderá ser negada. Neste caso, o membro deverá sair do produto e reiniciá-lo para receber uma licença do grupo com o privilégio "Standard".

### **Mudar de grupo**

1. Seleccionar os membros que deseja transferir para um outro grupo.
2. Clicar no botão **Mudar de grupo**.
3. Seleccionar o grupo, ao qual deseja adicionar os novos membros.  
Os membros seleccionados serão eliminados do grupo actual e transferidos para o grupo seleccionado. Se os membros transferidos estiverem a utilizar uma licença de modo activo, a continuação da utilização do produto poderá ser negada. Neste caso, os membros deverão sair do produto e reiniciá-lo para receber uma licença do "novo grupo". Considerar que um grupo com o privilégio "Garantido" apenas pode receber um número limitado de membros novos.

### **Acções adicionais**

<b>Acção</b>	<b>Descrição</b>
Actualizar dados	Aqui, pode actualizar os dados e verificar se foram adicionados novos membros, em caso de configuração automática do grupo através de um código de actualização.



## 7 Agentes de licença

Selecionou na área de navegação o item de menu **Agentes de licença**. Na área de trabalho será mostrada uma lista dos agentes de licença encontrados. Adicionalmente, na área de navegação é aberto o item de menu **Agentes de licença**, onde são mostrados todos os agentes de licença com o estado **ligado**.

Se utiliza um Firewall no seu sistema (por exemplo, em Windows XP SP 2 ou superior), a porta de serviço do agente de licença no respectivo sistema deve estar libertado no Firewall, para que o License Management possa requisitar dados de um agente de licença. A predefinição para um agente de licença é a porta 61740.

Se o License Management encontrar agentes de licença dentro de uma rede, deverá ser adicionalmente considerado um acesso à porta Multicast 23232 para o endereço IP 224.0.24.24.

**Figura: Agentes de licença**

The screenshot shows the 'Agentes de licença' interface. On the left is a navigation tree with the following items: Conteúdo, Produtos, Agentes de licença (selected), License Agent 001, License Agent 002, Computador, and Protocolos. The main content area is titled 'Agentes de licença' and contains two sections:

**Ações para agentes de licença**

Eliminar	Adicionar	Localizar agentes de licença
Logon / Sincronizar	Administr. agente de licença	Destinos dos desvios de SNMP

**Lista de agentes de licença**

Seleccionar tudo

	Nome do computador / Endereço IP ▲	Descrição ▲	Estado ▲	Versão ▲	Detalhes
<input type="checkbox"/>	→ mhhb4nsc	License Agent 001	✓ Sincronizado	TB-CLA.10.070	→ ☰
<input type="checkbox"/>	→ pb2p121c	License Agent 002	✓ Sincronizado	TB-CLA.10.070	→ ☰

- **Mais informações/acções para um agente de licença**

Se clicar na lista de agentes de licença no símbolo da coluna **Detalhes** para um agente de licença, serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes ao agente de licença correspondente. A descrição para os detalhes de agente de licença encontra-se no Parágrafo 7.1, "Detalhes dos agentes de licença".

- **Todos os produtos para um agente de licença**

Se clicar num agente de licença na lista de agentes de licença ou na área de navegação, será mostrada uma lista geral de todos os produtos que estão instalados neste agente de

## Agentes de licença

licença. A descrição para as listas de produto dos agentes de licença encontra-se no Parágrafo 7.2, "Lista de produtos para o agente de licença".

As informações e acções indicadas variam, a depender se o "Modo avançado" está definido ou não (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado). A tabela seguinte mostra as informações e acções possíveis.

### Informações

Coluna	Descrição
Nome do computador/Endereço IP	Mostra o nome do host de um agente de licença ou, em substituição, o endereço IP do host.
Descrição	Descrição do agente de licença. Se clicar na lista agente de licença num símbolo da coluna <b>Detalhes</b> para o agente de licença seleccionado, poderá editar o campo "Descrição".
Estado	Indica o actual estado do agente de licença: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Sincronizado:</b> Agente de licença está disponível.</li><li>● <b>A ser sincronizado:</b> O agente de licença está a ser sincronizado e já pode ser utilizado.</li><li>● <b>Sem acesso de momento:</b> Um outro License Management está a impedir o acesso ao License Management - Tentar de novo mais tarde.</li><li>● <b>Logon necessário:</b> O agente de licença requer um logon. Marcar o respectivo agente de licença e fazer o logon com o botão "Logon / Sincronizar".</li><li>● <b>Sincronização é necessária:</b> Os dados do agente de licença não estão actualizados e devem ser novamente solicitados. Marcar o respectivo agente de licença e sincronizá-lo com o botão "Logon / Sincronizar".</li><li>● <b>Não ligado:</b> Não existe ligação ao agente de licença. Possivelmente, o serviço está desactivado, o PC está desligado ou não está mais acessível na rede, ou foi introduzido um endereço IP incorrecto ao adicionar um agente de licença manualmente.</li></ul>

Coluna	Descrição
Versão / Logon guardado	<p>A depender do parâmetro "Indicação da lista dos agentes de licença" na definições do License Management (ver Capítulo 4, "Definições do License Management"), esta coluna indica "Versão" ou "Logon guardado".</p> <p><b>Versão:</b> Mostra a versão do agente de licença.</p> <p><b>Logon guardado:</b> Após fazer o logon num agente de licença, pode guardar os seus dados de registo; assim, não será necessário repetir o logon na próxima vez que iniciar o License Management. Pode definir um limite de tempo para a memorização do seu logon. Esta coluna indica se o logon no agente de licença será guardado e por quanto tempo.</p>
Detalhes	Mostra informações detalhadas referentes ao agente de licença seleccionado (ver Parágrafo 7.1, "Detalhes dos agentes de licença").

## Acções

Acção	Descrição
Eliminar	<p>Aqui pode eliminar um agente de licença.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Clicar na caixa de verificação na frente do agente de licença/endereço para seleccionar o respectivo agente de licença.</li> <li>● Clicar no botão <b>Eliminar</b> e o agente de licença seleccionado será apagado da indicação do License Management.</li> </ul>
Adicionar	<p>Aqui pode adicionar um agente de licença existente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Clicar no botão <b>Adicionar</b>.</li> <li>● Introduzir o endereço e a porta do agente de licença. O endereço pode ser um endereço IP (por ex., 123.124.125.126) ou o nome do PC (myOwnPC). Em redes mais complexas, poderá ter de introduzir um nome totalmente qualificado (Fully Qualified Name, FQN) , por exemplo, "myOwnPc.domain.company.net".</li> <li>● Confirmar a sua introdução com o botão <b>OK</b>.</li> </ul>

## Agentes de licença

Acção	Descrição
Localizar agentes de licença	<p>Com este botão, procura agentes de licença na rede. Este procedimento pode demorar alguns segundos. Para encontrar o agente de licença, o License Management utiliza um Multicast (endereço 224.0.23.23, porta 23232). A maioria dos agentes de licença de outras redes (ligadas por router) não é acessível através de Multicast e por isso estes agentes devem ser adicionados manualmente. É possível que tenha de fazer logon no agente de licença encontrado ou manualmente adicionado na rede.</p>
Logon / Sincronizar (Parte 1)	<p>Este botão oferece as seguintes opções:</p> <p><b>Logon no agente de licença</b></p> <p>Caso existentes, os seus agentes de licença na rede requerem um logon com nome de utilizador e password para garantir a protecção contra o acesso não autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Todos os agentes de licença requerem o mesmo nome de utilizador e a mesma password para o logon: Clicar no botão <b>Detalhes &gt;&gt;</b>, seleccionar a opção <b>Logon para o PC local do agente de licença</b> e introduzir o nome de utilizador e a password. Confirmar as suas introduções com <b>OK</b>. Se os agentes de licença utilizam o sistema operativo para verificar o nome de utilizador e a password, talvez seja necessário fazer o logon no domínio. Neste caso, seleccionar a opção <b>Logon no domínio</b> e registar o domínio no novo campo de introdução mostrado. Introduzir o nome de utilizador e a password (para estas introduções se distinguem maiúsculas de minúsculas). Confirmar as suas introduções com <b>OK</b>.</li><li>• Os agentes de licença requerem nome de utilizador e password diferentes para o logon: Marcar o(s) agente(s) de licença desejado(s) na lista correspondente e clicar no botão <b>Logon / Sincronizar</b>. Seguir o procedimento descrito acima, em "Todos os agentes de licença requerem o mesmo nome de utilizador e a mesma password para o logon", com a única excepção, que aqui não vai fazer logon em todos os agentes de licenças, mas apenas naqueles que seleccionou.</li></ul>

<b>Acção</b>	<b>Descrição</b>
Logon / Sincronizar (Parte 2)	<b>Sincronizar agentes de licença manualmente</b> Ao iniciar o License Management, as licenças serão automaticamente sincronizadas. Se nas definições do License Management (Capítulo 4, “Definições do License Management”, acção <b>Definir License Management</b> ) para a sincronização dos dados estiver seleccionada a opção <b>manual</b> , os agentes de licença não serão sincronizados automaticamente após um determinado intervalo de tempo. Se desejar actualizar os dados mostrados em <b>Informações de agentes de licença</b> , deverá sincronizar agentes de licença manualmente com o botão <b>Logon / Sincronizar</b> . Em seguida, clicar no botão <b>OK</b> .
Administradores de agente de licença	Administração dos administradores e técnicos que têm acesso aos agentes de licença (ver Parágrafo 7.7, “Administradores de agente de licença”).
Destinos dos desvios de SNMP (apenas no modo avançado)	Mostra uma lista dos destinos dos desvios de SNMP existentes, assim como as respectivas ligações aos agentes de licença disponíveis. As definições podem ser alteradas, mas isto apenas deveria ser feito por pessoal devidamente instruído (ver Parágrafo 7.8, “Destinos dos desvios de SNMP”).

## 7.1 Detalhes dos agentes de licença

Clicou na lista de agentes de licença no símbolo da coluna **Detalhes** para um agente de licença. Serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes ao agente de licença correspondente.

## Agentes de licença

### Detalhes dos agentes de licença

Figura: Detalhes dos agentes de licença

Detalhes para o agente de licença 'License Agent 001'

Acções para detalhes do agente de licença		
Activar licença	Lista de produtos	Guardar dados
Pasta para cópia de segurança	Repor estatísticas	Restaurar dados

Informações detalhadas do agente de licença	
→ Lista de agentes de licença <span style="float: right;">Aplicar</span>	
Parâmetros	Definição
Nome do computador:	mhhb4nsc.ww200.siemens.net
Endereço IP:porta:	139.21.17.29:61740
Descrição:	License Agent 001
Estado:	<input checked="" type="checkbox"/> Sincronizado
Versão:	TB-CLA.10.070
Permissões de acesso do utilizador:	Todas permissões
Pasta para cópia de segurança:	C:\Program Files\Siemens\SimplyPhone\Licensing\License Agent\backup
Cópia de segurança automática:	<input type="radio"/> nunca: <input checked="" type="radio"/> diária: 18 : 00 <input type="radio"/> semanal: <input type="radio"/> mensal:
Verificação da password por:	Agente de licença
Guardar logon:	Nunca
Número de sessões:	Máximo: 0 em 26/07/2005, 09:46 hrs Éxitos: 0 desde 26/07/2005, 09:46 hrs Falhas: 0 desde 26/07/2005, 09:46 hrs
Número de pedidos de licença:	Máximo: 0 em 26/07/2005, 09:46 hrs Éxitos: 0 desde 26/07/2005, 09:46 hrs Falhas: 0 desde 26/07/2005, 09:46 hrs
Número de ligações interrompidas:	0 desde 26/07/2005, 09:46 hrs
Tempo de gravação para:	Protocolo de configuração: 180 dia(s) Protocolo de erro: 180 dia(s)
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação de rede:	Mínimo: 2 segundo(s) Máximo: 3600 segundo(s)
Repetição de impulsos para ligação de rede:	Mínimo: 1 vezes Máximo: 6 vezes
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação local:	Mínimo: 1 segundo(s) Máximo: 60 segundo(s)
Repetição de impulsos para ligação local:	Mínimo: 1 vezes Máximo: 5 vezes
Rastreio	Capacidade: 50 MB Nível de gravação: Standard
Data da instalação:	26/07/2005, 09:46:00 hrs
ID de bloqueio:	00-0B-5D-48-71-31 44-45-53-54-42-00
→ Lista de agentes de licença <span style="float: right;">Aplicar</span>	

As informações e acções indicadas variam, a depender se o "Modo avançado" está definido ou não (ver Capítulo 4, "Definições do License Management", Activar o modo avançado). A tabela seguinte mostra as informações e acções possíveis.

### Informações

Coluna	Descrição
Nome do computador	Mostra o nome do host de um agente de licença.
Endereço IP:porta:	Mostra o endereço IP e a porta do host de um agente de licença.
Descrição	Descrição breve do agente de licença. Esta campo pode ser editado. <ul style="list-style-type: none"><li>• Com o botão <b>Aplicar</b> guarda o texto introduzido.</li></ul>

## Agentes de licença

### Detalhes dos agentes de licença

Coluna	Descrição
Estado	<p>Indica o actual estado do agente de licença</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Sincronizado:</b> Agente de licença está disponível.</li><li>● <b>A ser sincronizado:</b> O agente de licença está a ser sincronizado e já pode ser utilizado.</li><li>● <b>Sem acesso de momento:</b> Um outro License Management está a impedir o acesso ao License Management - Tentar de novo mais tarde.</li><li>● <b>Logon necessário:</b> O agente de licença requer um logon. Fazer logon em todos os agentes de licença através da página de índice (Capítulo 3, “Página de índice do License Management”), ou apenas neste agente de licença através da página correspondente (Capítulo 7, “Agentes de licença”), marcando o agente de licença e premindo em seguida o botão "Logon / Sincronizar".</li><li>● <b>Sincronização é necessária:</b> Os dados do agente de licença não estão actualizados e devem ser novamente solicitados. Sincronizar todos os agentes de licença através da página de índice (Capítulo 3, “Página de índice do License Management”), ou apenas este agente de licença através da página correspondente (Capítulo 7, “Agentes de licença”), marcando o agente de licença e premindo em seguida o botão "Logon / Sincronizar".</li><li>● <b>Não ligado:</b> Não existe ligação ao agente de licença. Possivelmente, o serviço está desactivado, o PC está desligado ou não está mais acessível na rede, ou foi introduzido um endereço IP incorrecto ao adicionar um agente de licença manualmente.</li></ul> <p>Caso existam situações de erro dentro de um agente de licença, aqui serão mostradas as causas e os prováveis efeitos sobre os produtos licenciados no lugar da indicação do estado do agente de licença. Os efeitos podem variar conforme o produto.</p>
Versão	Mostra a versão do agente de licença.



<b>Coluna</b>	<b>Descrição</b>
Permissões de acesso do utilizador (apenas no modo avançado)	<p>Mostra as permissões de acesso do utilizador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Administrador de agente de licença</b> Através do seu logon, foi identificado como administrador do agente de licença com permissão de acesso sem restrições aos agentes de licença.</li><li>● <b>Técnico</b> Através do seu logon, foi identificado como técnico de serviço com permissões semelhantes às do administrador de agente de licença, excepto pela autorização para criar, alterar ou apagar administradores.</li><li>● <b>Administrador de produto</b> Através do seu logon, foi identificado como administrador de produto. As suas permissões de acesso são limitadas a um ou vários produtos que estão licenciados no agente de licença.</li><li>● <b>Todas permissões</b> Actualmente, o agente de licença não requer um logon com nome de utilizador/password. Recebeu permissões de acesso semelhantes às de um administrador de agente de licença.</li><li>● <b>Sem permissão</b> O seu logon não permite qualquer acesso aos agentes de licença.</li></ul>
Pasta para cópia de segurança	<p>Mostra o caminho da cópia de segurança. Este caminho é relativo ao agente de licença, sendo portanto referente ao computador (host), no qual o agente de licença está instalado. Para alterar o caminho, clicar no botão <b>Pasta para cópia de segurança</b>.</p>
Cópia de segurança automática	<p>Aqui pode definir se os dados do agente de licença devem ser guardados diariamente, semanalmente ou mensalmente. Serão guardados automaticamente todos os dados de configuração do agente de licença e todos os dados de licença dos produtos que estão licenciados neste agente de licença.</p> <p>Se na definição da cópia de segurança mensal for especificado um dia que não existe (por ex., dia "30" ou "31" para Fevereiro), a cópia de segurança será executada no último dia deste mês.</p> <p>Se não deseja executar cópias de segurança automáticas, clicar na opção <b>Nunca</b>.</p>

## Agentes de licença

### Detalhes dos agentes de licença

Coluna	Descrição
Verificação da password por	<p>O acesso a este agente de licença pode ser restrito mediante nome de utilizador e password (ver Parágrafo 7.7, “Administradores de agente de licença”).</p> <p>Seleccionar aqui se a password do agente de licença deverá ser verificada pelo sistema operativo ou pelo agente de licença. Esta definição deve ser efectuada antes que o primeiro administrador seja atribuído a um agente de licença.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se a verificação for executada pelo agente de licença, o nome de utilizador e a password para os administradores/técnicos de um agente de licença poderão ser livremente seleccionados.</li><li>• Se a verificação for executada pelo sistema operativo, o nome de utilizador e a password serão controlados através do sistema operativo. Os administradores/técnicos de um agente de licença devem ter efectuado um logon correspondente no sistema operativo. O nome e a password estão sujeitos às regras que foram especificadas para o sistema operativo (por ex., comprimento mínimo de uma password, validade da password ...). Se o utilizador alterar a sua password de logon no sistema operativo, esta alteração será automaticamente aplicada para o agente de licença (password/nome de utilizador adicional não são necessários). Nem todas as instalações de um agente de licença suportam a opção <b>Verificação da password por sistema operativo</b>.</li></ul>
Guardar logon	<p>Seleccionar aqui se o seu logon deve ser guardado para o agente de licença, e por quanto tempo. Estes dados de logon serão memorizados no License Management, permanecendo disponíveis para todo utilizador que iniciar o License Management. Se deseja guardar o logon para agentes de licença, deve assegurar-se de que o acesso ao PC, no qual está instalado o License Management, esteja protegido mediante nome de utilizador e password, e nenhum outro PCs possa utilizar o License Management (ver Capítulo 4, “Definições do License Management”, parâmetro “Acesso ao License Management”). A opção <b>Para hoje</b> guarda o seu logon para o dia de hoje. A partir das 00:00 horas do dia seguinte, o logon será apagado, devendo ser novamente introduzido para a sincronização.</p>

<b>Coluna</b>	<b>Descrição</b>
Número de sessões (apenas no modo avançado)	Uma sessão é uma ligação de um produto instalado a um agente de licença para possibilitar o uso das facilidades. O número máximo de sessões é o "valor de pico" - o maior número de sessões activas ocorreu na hora indicada. Com a reposição dos dados de estatística (ver a acção "Repor estatísticas"), o número de sessões com êxito e sessões com erro é reposto a 0. O número "máximo de sessões" reproduz então o valor actual - se não existirem sessões activas no momento da reposição, o número máximo de sessões será 0.
Número de pedidos de licença (apenas no modo avançado)	Um pedido de licença é a solicitação da possibilidade de utilização de uma facilidade dentro de uma sessão.
Número de ligações interrompidas (apenas no modo avançado)	Um ligação é interrompida, quando uma sessão não pode ser confirmada dentro dos parâmetros de impulsos. Uma ligação interrompida também liberta as licenças solicitadas, mas apenas depois dos parâmetros definidos do intervalo. Um alto número de ligações interrompidas pode significar problemas na rede - talvez seja necessário ajustar os parâmetros de impulsos para os produtos.
Tempo de gravação para (apenas no modo avançado)	Aqui é indicado quantos dias serão protocolados pelo agente de licença. Os registos mais antigos que este período serão rejeitados. O tempo de gravação não pode ser alterado com o License Management - este valor é predefinido na instalação do agente de licença. No entanto, se for necessário ajustá-lo, poderá editar os parâmetros através da alteração da instalação (por ex., em <b>Iniciar   Definições   Painel de controlo   Software   License Agent   Alterar</b> ).
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação de rede (apenas no modo avançado)	Aqui é indicado em que faixa do intervalo de tempo é possível marcar para os impulsos entre o produto e o agente de licença, caso o agente de licença e o produto estejam na mesma rede, mas não no mesmo PC. Ver também Parágrafo 6.1, "Detalhes dos produtos".
Repetição de impulsos para ligação de rede (apenas no modo avançado)	Aqui é indicado o intervalo admissível para as repetições das verificações dos dados de licença entre o produto e o agente de licença, em caso de falha da verificação. O agente de licença e o produto estão na mesma rede, mas não no mesmo PC. Ver também Parágrafo 6.1, "Detalhes dos produtos".

## Agentes de licença

### Detalhes dos agentes de licença

Coluna	Descrição
Intervalo de tempo dos impulsos para ligação local (apenas no modo avançado)	Aqui é indicado em que faixa do intervalo de tempo é possível marcar para os impulsos entre o produto e o agente de licença, caso o agente de licença e o produto estejam no mesmo PC. Ver também Parágrafo 6.1, “Detalhes dos produtos”.
Repetição de impulsos para ligação local (apenas no modo avançado)	Aqui é indicado o intervalo admissível para as repetições das verificações dos dados de licença entre o produto e o agente de licença, em caso de falha da verificação. O agente de licença e o produto estão no mesmo PC. Ver também Parágrafo 6.1, “Detalhes dos produtos”.
Rastreo (apenas no modo avançado)	<ul style="list-style-type: none"><li>● Capacidade: Aqui é especificado o espaço de memória no disco rígido dos agentes de licença que pode ser utilizado para o rastreo (limite máximo). O ficheiro de rastreo criado poderá ter até a metade da capacidade indicada aqui. O agente de licença cria, no máximo, dois ficheiros deste tipo.</li><li>● Nível de gravação: O nível de gravação define o volume dos dados a serem registados. As opções possíveis são <b>Des.</b>, <b>Baixo</b>, <b>Standard</b> e <b>Tudo</b>.</li></ul> Estas definições apenas deverão ser alteradas em caso de necessidade e após consultar o técnico responsável.
Data da instalação (apenas no modo avançado)	Mostra a data e a hora da instalação do agente de licença.
ID de bloqueio	Indicação da ID de bloqueio do host do agente de licença. Se existir mais de uma ID de bloqueio no host, serão mostradas todas as IDs que este agente de licença suporta.

## Acções

Acção	Descrição
Activar licença	Com este botão, activa uma licença no seu agente de licença (ver o Capítulo 5, “Activar licenças”).
Lista de produtos	Com este botão, abre uma lista dos produtos que estão licenciados para este agente de licença (ver o Parágrafo 7.2, “Lista de produtos para o agente de licença”).
Guardar dados	<p>Guardar aqui os seus dados actuais para poder restaurá-los mais tarde, quando necessitar.</p> <p>Serão guardados os dados de configuração do agente de licença e os dados de licença de todos os produtos que estão licenciados neste agente de licença. A duração da cópia de segurança depende do volume dos dados.</p> <p>Introduzir uma descrição da cópia de segurança dos dados para permitir a orientação posterior. Ao restaurar os dados mais tarde, será indicada uma lista com todas as cópias de segurança criadas. Esta lista contém a descrição da cópia de segurança e o nome do ficheiro desta. O nome do ficheiro é criado automaticamente e contém a data, a hora e o nome do produto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Com o botão <b>Guardar</b> memoriza a sua descrição da cópia de segurança.</li><li>• Com o botão <b>Cancelar</b> o diálogo "Guardar dados" é fechado sem alterações na cópia de segurança.</li></ul>
Pasta para cópia de segurança	<p>Introduzir aqui o caminho onde o agente de licença deve guardar os dados para a cópia de segurança cíclica (= automática) ou a cópia de segurança manual. Deve indicar uma pasta existente e à qual o agente de licença tem acesso. A pasta encontra-se no computador (host), no qual está instalado o agente de licença e por isso não precisa coincidir com o computador no qual está instalado o License Management.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Com o botão <b>OK</b> confirma a pasta da cópia de segurança.</li><li>• Com o botão <b>Cancelar</b> o diálogo "Especificar a pasta para cópia de segurança" é fechado e as suas introduções não terão efeito.</li></ul>

## Agentes de licença

### Lista de produtos para o agente de licença

Acção	Descrição
Repor estatísticas (apenas no modo avançado)	Após a confirmação de segurança, os dados estatísticos do agente de licença (Número de sessões, Número de pedidos de licença, Número de ligações interrompidas) serão repostos. Os dados estatísticos dos produtos individuais não serão alterados. Considerar que a "número máximo de sessões" e o "número máximo de pedidos de licença" poderão ser diferentes após a reposição. Isto significa que havia sessões activas e pedidos de licença em execução no momento da reposição. <ul style="list-style-type: none"><li>Com o botão <b>Cancelar</b> o diálogo "Repor estatísticas" é fechado sem alterações nas estatísticas.</li></ul>
Restaurar dados (apenas no modo avançado)	Ao premir o botão, é aberta uma lista pendente com todas as cópias de segurança que foram criadas manual ou automaticamente e guardadas na pasta de cópias de segurança utilizada actualmente pelo agente de licença. Após seleccionar uma cópia de segurança, serão mostrados todos os ficheiros que pertencem a esta cópia de segurança. Estas são cópias de segurança de dados de licença específicos de produtos e dados de configuração do agente de licença. Seleccionar as cópias de segurança desejadas e iniciar a restauração com <b>OK</b> . Após a restauração, pode ser necessário efectuar um novo logon no agente de licença.

## 7.2 Lista de produtos para o agente de licença

Seleccionou um agente de licença na área de navegação, no item de menu **Agentes de licença** ou clicou directamente num agente de licença na lista de agentes de licença. Na área de trabalho será mostrada uma lista de todos os produtos que estão instalados neste agente de licença. Adicionalmente, na área de navegação é aberto o item de menu do agente de licença seleccionado, onde são mostrados todos os produtos deste agente de licença.

**Figura: Lista de produtos para o agente de licença**

The screenshot shows a software interface with a navigation tree on the left and a main content area on the right. The navigation tree includes 'Conteúdo', 'Produtos', 'Agentes de licença', 'License Agent 001', 'HiPath Connect Server', 'optiClient 130 V5.0', 'Computador', and 'Protocolos'. The main content area is titled 'Produtos dos agentes de licença 'License Agent 001'' and contains a table of products.

Produtos dos agentes de licença 'License Agent 001'			
→ ≡ Detalhes para o agente de licença 'License Agent 001'			
Lista de produtos			
Nome ▲	Versão ▾	Agente de licença	Detalhes
→ HiPath Connect Server V4.0	V4.0	License Agent 001	→ ≡
→ optiClient 130 V5.0	V5.0	License Agent 001	→ ≡

- **Mais informações/acções para um produto**

Se clicar na lista de produtos num símbolo da coluna **Detalhes**, serão mostradas mais informações e acções adicionais referentes ao produto correspondente. A descrição para os detalhes do produto encontra-se no Parágrafo 6.1, “Detalhes dos produtos”.

- **Todas as licenças para um produto**

Se clicar num produto na lista dos produtos ou directamente na área de navegação, será mostrada uma lista geral de todas as licenças deste produto. A descrição para as licenças de produto encontra-se no Parágrafo 6.2, “Licenças de produto”.

### Informações

Coluna	Descrição
Nome	Mostra o nome do produto de forma abreviada. Ao clicar num nome de produto, acederá a uma lista de licenças para o produto (ver Parágrafo 6.2, “Licenças de produto”).
Versão	Mostra a versão actualmente disponível do produto.
Agente de licença	Mostra o agente de licença para o qual o produto está licenciado.
Detalhes	Mostra informações detalhadas relativas ao produto correspondente (ver Parágrafo 6.1, “Detalhes dos produtos”).

### Link Detalhes dos agentes de licença ...

Com este link acede à página com as informações detalhadas do agente de licença (Parágrafo 7.1, “Detalhes dos agentes de licença”).

## Agentes de licença

### *Licenças de produto*

## 7.3 Licenças de produto

Selecionou um produto para um agente de licença na área de navegação, no item de menu **Agentes de licença**. Será mostrada uma lista de todas as licenças para o produto correspondente. Adicionalmente, na área de navegação é aberto um item de menu do produto selecionado, onde são mostradas todas as licenças válidas para este produto.

- A descrição para as licenças de produto encontra-se no Parágrafo 6.2, “Licenças de produto”.

## 7.4 Facilidades de produto

Selecionou uma licença para um produto na área de navegação, no item de menu **Agentes de licença**. Será mostrada uma lista com as facilidades para esta licença ou para este produto. Adicionalmente, na área de navegação é aberto um item de menu da licença selecionada, onde são mostradas todas as facilidades para este produto.

- A descrição para as facilidades de produto encontra-se no Parágrafo 6.3, “Facilidades de produto”.

## 7.5 Grupos para uma facilidade de produto

Selecionou uma facilidade para uma licença de produto na área de navegação, no item de menu **Agentes de licença** ou clicou numa facilidade na lista de facilidades. Será mostrada uma lista com os grupos para esta facilidade. Adicionalmente, na área de navegação é aberto o item de menu do grupo selecionado, onde são mostrados todos os membros deste grupo.

- A descrição para os grupos encontra-se no Parágrafo 6.4, “Grupos para uma facilidade de produto”.

## 7.6 Membros de um grupo

Selecionou um grupo para uma facilidade de produto na área de navegação, no item de menu **Agentes de licença**, ou clicou num grupo na lista de grupos. Será mostrada uma lista com os membros deste grupo.

- A descrição para os grupos encontra-se no Parágrafo 6.5, “Membros de um grupo”.



## 7.7 Administradores de agente de licença

Se o License Management e o agente de licença estiverem instalados no mesmo computador, será inicialmente possível aceder ao agente de licença a partir do License Management sem fazer logon. Porém, se o License Management e o agente de licença estiverem instalados em computadores diferentes (por ex., podem estar instalados diferentes agentes de licença na rede, os quais devem ser administrados por um License Management), o acesso do License Management aos agentes de licença na rede não será possível sem logon.

Os agentes de licença têm duas opções para a verificação de um logon:





1. Mediante um mecanismo integrado, que memoriza o logon e a password localmente no agente de licença. Não existem restrições para o nome de logon e as passwords.
2. Mediante mecanismos do sistema operativo. O logon deverá ser efectuado no PC ou no domínio. O logon no agente de licença está sujeito às regras da rede (por ex., requisitos mínimos para a configuração ou a validade de uma password).

Antes de criar um administrador, pode definir, nos Detalhes de um agente de licença, qual mecanismo deverá ser utilizado para a verificação do logon (ver Parágrafo 7.1, "Detalhes dos agentes de licença", campo "Verificação da password por")

Se executar a instalação de um agente de licença sem License Management, será solicitado a indicar um administrador para a gestão dos Agentes de licença.

Aqui pode gerir todos os administradores de agentes de licença para todos os agentes de licença a que tem acesso como administrador. Para executar a gestão de vários agentes de licença, aos quais diferentes administradores têm acesso, recebe uma matriz com os agentes de licença, administradores e as respectivas funções dos administradores.

### Funções dos administradores

Função	Descrição
 Administrador	Administrador com permissão sem restrições para a gestão do agente de licença.
 Técnico activo	Administrador para a gestão do agente de licença, sem a permissão para a gestão dos administradores.
 Técnico não activo	Como o "  Técnico activo", mas a conta está actualmente desactivada e o utilizador não pode fazer logon no agente de licença.

Para a utilização de administradores, considerar que pelo menos um "Administrador" deve estar sempre disponível.

## Agentes de licença

### Administradores de agente de licença

#### Adicionar um administrador

1. Clicar no botão **Adicionar**.
2. Decidir se o novo administrador deve fazer logon no domínio, ou local no PC do agente de licença. Um logon local no PC do agente de licença é necessário mesmo quando o agente de licença utilizar os "próprios" mecanismos para a verificação do logon.
3. Confirmar as suas introduções com **OK**. O nome do novo administrador será mostrado na tabela.
4. Agora, seleccionar a respectiva função de utilizador para o(s) agente(s) de licença (Administrador, Técnico activo, Técnico não activo). O primeiro utilizador para os acessos a um agente de licença deverá sempre ter a função "Administrador".
5. Confirmar a sua selecção com "Aplicar".

Se for criado um utilizador para os acessos a um agente de licença, o qual verifica o logon com os próprios mecanismos, será solicitado a introduzir e confirmar uma password. Para o controlo da verificação pelo sistema operativo, não é necessária a introdução de uma password - neste caso, é importante que o nome de utilizador seja conhecido no sistema operativo.



Se os seus agentes de licença requerem um logon, pode definir nos Detalhes dos agentes de licença que este logon seja guardado e disponibilizado sempre que iniciar o License Management. Estes dados de logon serão memorizados no License Management, permanecendo disponíveis para todo utilizador que tiver acesso ao License Management. Por isso, deve assegurar-se de que apenas os acessos necessários ao License Management sejam permitidos (ver também Capítulo 4, "Definições do License Management", Modo avançado, Acessos ao License Management).

#### Eliminar um administrador

1. Clicar no botão **Eliminar** para o respectivo agente de licença e o administrador que deve ser apagado.
2. Confirmar a sua selecção com **Aplicar**.

Dentro de uma rede, não é possível eliminar o último administrador de um agente de licença. Se eliminar o administrador do logon que está a utilizar no momento, em seguida terá de fazer logon no agente de licença com uma outra ID.

#### Alterar a função de um administrador

1. Seleccionar a função desejada para o administrador do agente de licença correspondente. Pode alterar, por ex., um 'Técnico activo' para 'Técnico não activo'.
2. Confirmar a sua selecção com **Aplicar**. O último administrador não pode ser alterado para "Técnico".

**Substituir um administrador (apenas no modo avançado)**

Com a substituição, executa dois passos ao mesmo tempo: Elimina um administrador existente e cria um novo no seu lugar. Considerar que, com esta acção, poderá substituir também o seu próprio logon por aquele de um outro administrador. Neste caso, após a substituição, não poderá mais aceder ao agente de licença, devendo fazer um novo logon.

## 7.8 Destinos dos desvios de SNMP



Esta função apenas será mostrada no modo avançado (ver Capítulo 4, “Definições do License Management”, Activar o modo avançado”).

SNMP (Simple Network Management Protocol) possibilita a troca de dados entre hardware e software numa rede. Uma estação central (SNMP Management Station) pode aceder aos dados dos componentes na rede e alterá-los.

Um desvio de SNMP é o caminho inverso: quando um componente da rede detecta uma situação especial, a SNMP Management Station pode ser informada por através de um desvio de SNMP.

Podem ser definidos destinos dos desvios de SNMP para um agente de licença. Isto permite administrar conjuntamente os destinos dos desvios de SNMP de todos os agentes de licença a que tem acesso como administrador.

Para vários destinos dos desvios de SNMP e vários agentes de licença, é mostrada uma matriz com a atribuição dos destinos aos agentes de licença. Um agente de licença pode utilizar mais de um destino do desvio de SNMP, e um destino do desvio de SNMP pode ser utilizado por mais de um agente de licença.

Os endereços dos destinos dos desvios de SNMP (endereços IP) podem ser criados (adicionados) nesta página e depois atribuídos aos respectivos agentes de licença.

Para eliminar um destino do desvio de SNMP já criado, remover a marca na caixa do respectivo agente de licença e clicar no botão **Aplicar** para confirmar as suas definições.

## 8 Computador

Seleccionou na área de navegação o item de menu **Computador**. Na área de trabalho será mostrada uma lista dos computadores da rede cujos produtos instalados utilizam o CLA através do CLC.

Para que um computador seja mostrado na lista, o produto instalado deve estar activo. Se num computador existirem vários produtos instalados e activos ao mesmo tempo, este computador será mostrado várias vezes na lista - uma linha para cada produto activo.

**Figura: Lista de computadores**

The screenshot shows a web interface for managing computers. On the left is a navigation menu with the following items: Conteúdo, Produtos, Agentes de licença, **Computador** (highlighted), and Protocolos. The main area is titled 'Computador' and contains two sections:

**Acções para computador**

Libertar atribuições de licenças      Actualizar dados

**Lista dos computadores**

	Nome do computador	Endereço IP	Produto	Facilidade	Detalhes
<input type="checkbox"/>	→ mhhb4nsc.ww200.siemens.net	139.21.17.29	HiPath Connect Server V4.0	HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway	→ ☰

- **Facilidades de um computador**

Se clicar num computador na lista de computadores ou directamente na área de navegação, será mostrada uma lista geral das facilidades de todos os produtos que estão instalados no computador seleccionado.

A descrição das facilidades encontra-se no Parágrafo 8.1, “Facilidades para o computador”. Se num computador existirem vários produtos activos, na lista de computadores será mostrado um registo para cada produto. O registo superior do computador correspondente apresenta um link às facilidades que utilizam todos os produtos deste computador.

- **Detalhes da facilidade de um computador**

Se clicar na lista de computadores num símbolo da coluna **Detalhes**, serão mostradas mais informações referentes à facilidade do computador correspondente. A descrição dos detalhes da facilidade encontra-se no Parágrafo 8.2, “Detalhes das facilidades”.

## Computador

### Informações


Coluna	Descrição
Nome do computador	Mostra o nome do PC que foi atribuído pelo administrador. Ao clicar neste nome, acede às informações detalhadas das facilidades do PC (ver Parágrafo 8.1, “Facilidades para o computador”). Se num PC existirem vários produtos activos, será mostrada uma linha para cada produto. A linha superior da lista de produtos do computador correspondente apresenta um link às facilidades que utilizam todos os produtos deste PC.
Endereço IP	Mostra o endereço IP do PC.
Produto	Mostra os produtos que estão licenciados para este PC.
Facilidade	Mostra as facilidades que estão licenciadas para este PC. <b>Diversos</b> Existem várias facilidades do produto activadas. <b>Não activada</b> Existe uma ligação entre o PC e o agente de licença, mas não há facilidades do produto activadas.
Detalhes	Mostra as informações detalhadas relativas à respectiva facilidade do computador (ver Parágrafo 8.2, “Detalhes das facilidades”).

### Acções

Acção	Descrição
Libertar atribuições de licenças (apenas no modo avançado)	Os produtos instalados utilizam facilidades da licença. Com esta acção, é possível readministrar estas utilizações de licença. A ligação entre os agentes de licença e os produtos será cortada - para continuar a trabalhar com os produtos será provavelmente necessário reinicializá-los.
Actualizar dados	A lista de computadores será actualizada, inclusive com os produtos mostrados e as facilidades destes.


## 8.1 Facilidades para o computador

Selecionou um computador na área de navegação, no item de menu **Computador** ou clicou num nome de computador na lista de computadores. Será mostrada uma lista com as facilidades para este computador.

Se num PC existirem vários produtos activos, será mostrada uma linha para cada produto. Se um computador utiliza mais de uma facilidade (pré-requisito: o produto correspondente), o nome para todas as facilidades utilizadas será mostrado uma única vez. Com o símbolo →  acede às informações detalhadas.

### Figura: Facilidades para o computador

Facilidades para 'mhbb4nsc.ww200.siemens.net', endereço IP: 139.21.17.29

Acções para facilidades				
Actualizar dados				
Lista de facilidades				
→ Voltar para a lista de computadores				
Produto ▲	Facilidade ▾	Activada desde ▾	Agente de licença ▾	Detalhes
HiPath Connect Server V4.0	HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway	06/09/2005, 11:12:09 hrs	License Agent 001	→ 

- **Mais informações/acções para uma facilidade**

Se clicar na lista de facilidades num símbolo da coluna **Detalhes**, serão mostradas mais informações referentes à facilidade correspondente. A descrição para a facilidade encontra-se no Parágrafo 8.2, “Detalhes das facilidades”.

### Informações

Coluna	Descrição
Nome do produto	Mostra o nome do produto cujas facilidades podem ser acedidas a partir do PC.
Nome da facilidade	Mostra o nome da facilidade do produto que pode ser acedido através do PC.
Agente de licença	Mostra o nome do agente de licença no qual o produto está registado com as respectivas facilidades para o PC.
Detalhes	Mostra as informações detalhadas relativas às respectivas facilidades (ver Parágrafo 8.2, “Detalhes das facilidades”).

## Computador

### Detalhes das facilidades

## 8.2 Detalhes das facilidades

Clicou na lista de facilidades no símbolo da coluna **Detalhes** para uma facilidade. Serão mostradas mais informações referentes à facilidade correspondente.

### Figura: Detalhes para a facilidade

Facilidade 'HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway' activada de 'mhbb4nsc.ww200.siemens.net', endereço IP: 139.21.17.29

Informações detalhadas da facilidade	
Parâmetros	Definição
Nome do computador	mhbb4nsc.ww200.siemens.net
Endereço IP	139.21.17.29
Produto / Versão	HiPath Connect Server V4.0 / V4.0
Facilidade	HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway
Licença	my RLF License 01
Grupo	Standard
Agente de licença	License Agent 001
Activada	1 desde 06/09/2005, 11:12 hrs

### Informações

Coluna	Descrição
Nome do computador	Mostra o nome do PC que foi atribuído pelo administrador. Ao clicar neste nome, acede às informações detalhadas das facilidades do PC (ver Parágrafo 8.1, “Facilidades para o computador”).
Endereço IP	Mostra o endereço IP do PC.
Produto / Versão	Mostra o nome e a versão do produto ao qual pertence a facilidade.
Facilidade	Mostra o nome da facilidade.
Licença	Mostra o nome da licença correspondente.
Grupo	Mostra o grupo que está atribuído à facilidade.
Agente de licença	Mostra o nome do agente de licença no qual o produto está registado com a respectiva facilidade para o PC.
activada	Mostra a data e a hora em que a facilidade foi activada.



## 9 Protocolos

Seleccionou na área de navegação o item de menu **Protocolos** (apenas no modo avançado). Aqui pode ver diferentes protocolos para o agente de licença seleccionado.

**Figura: Protocolos de agente de licença**

Conteúdo

- Produtos
- Agentes de licença
- Computador
- Protocolos

**Protocolos de agente de licença**

**Seleccionar protocolo**

Seleccionar um agente de licença e o protocolo que deverá ser mostrado.

Agente de licença: License Agent 001

Tipo de protocolo:

- Protocolo de configuração
- Protocolo de erro

OK

Podem ser mostrados os seguintes tipos de protocolo:

- **Protocolo de configuração**  
Aqui são documentadas as alterações na configuração do agente de licença (ver Parágrafo 9.1, “Protocolo de configuração”).
- **Protocolo de erro**  
Aqui são listadas as solicitações de licença não executadas e as interrupções da ligação (ver Parágrafo 9.2, “Protocolo de erro”).

### Seleccionar protocolo

1. Seleccionar o agente de licença na lista pendente. A lista pendente apenas será mostrada, se existir mais de um agente de licença na rede.
2. Clicar na opção para seleccionar um protocolo
3. Clicar no botão **OK**. O protocolo será gerado e mostrado numa nova página de HTML.

## Protocolos

### Protocolo de configuração

## 9.1 Protocolo de configuração

No protocolo de configuração são documentadas as alterações efectuadas pelo License Management na configuração do agente de licença.

Aqui são adicionalmente registados os procedimentos automáticos, como a activação de uma licença temporária (GPCF) ou a cópia de segurança cíclica.

### Figura: Protocolo de configuração

Protocolo de configuração para o agente de licença 'License Agent 001'

#### Configurar lista de protocolos

Seleccionar o período e o número de registos que deseja visualizar.

Período [DD/MM/AAAA]

de: 26/08/2005

até: 02/09/2005

Número de registos

: 50

OK

#### Protocolo de configuração: 17 de 17 registos para o período de 26/08/2005 até 02/09/2005

Data/Hora	Evento
02/09/2005, 10:12:29 hrs	→ Agente de licença iniciado
02/09/2005, 10:13:36 hrs	→ Agente de licença parado
02/09/2005, 10:14:19 hrs	→ Agente de licença iniciado
02/09/2005, 10:21:34 hrs	→ Licença activada
02/09/2005, 10:23:38 hrs	→ Licença activada
02/09/2005, 10:27:21 hrs	→ Grupo adicionado

Como configurar a lista de protocolos:

1. Com os campos "de:" e "até:" pode limita o período do protocolo para o agente de licença seleccionado.
2. Caso necessário, definir o número máximo de registos que devem ser mostrados para o período seleccionado. O número de registos disponíveis para um período pode ser consultado no título da tabela.
3. Clicar no botão **OK** e o protocolo será novamente mostrado com as suas predefinições. Os registos na lista são classificados por ordem cronológica.

### **Detalhes relativos a um resultado**

Se clicar na lista de eventos num símbolo, serão mostradas mais informações referentes ao evento seleccionado. As informações são indicadas numa janela separada e variam conforme o evento.

**Figura: Detalhes de um evento do protocolo de configuração**

<b>Parâmetro</b>	<b>Valor</b>
Data/Hora	02/09/2005, 10:21:34 hrs
Evento	Licença activada
Logon	Anonymous
Endereço IP License Management	139.21.17.29
Produto (ID / Versão)	L30001-K121-A1 / V5.0
Nome do produto	optiClient 130 V5.0
Código de confirmação	drZR5edXztg=
Conteúdo da licença	rlf_10002454.xml

Se deixar esta janela aberta e clicar noutro evento na lista, o conteúdo da janela aberta será actualizado com as informações do novo evento seleccionado.

Com o botão **Fechar** encerra a janela.

## Protocolos

### Protocolo de erro

## 9.2 Protocolo de erro

No protocolo de erro são listadas as solicitações de licença não executadas e as interrupções da ligação.

### Figura: Protocolo de erro

Protocolo de erros para o agente de licença 'License Agent 001'

#### Configurar lista de protocolos

Seleccionar o período e o número de registos que deseja visualizar.

Período [DD/MM/AAAA] de:

até:

Número de registos :

#### Protocolo de erro: 3 de 3 registos para o período de 30/05/2005 até 06/09/2005

Data/Hora	Evento
17/06/2005, 12:53:00 hrs	→ Perda da ligação
31/08/2005, 14:37:17 hrs	→ Licença não existente
05/09/2005, 13:48:17 hrs	→ Licença não activada

Como configurar a lista de protocolos:

1. Com os campos "de:" e "até:" pode limita o período do protocolo para o agente de licença seleccionado.
2. Caso necessário, definir o número máximo de registos que devem ser mostrados para o período seleccionado. O número de registos disponíveis para um período pode ser consultado no título da tabela.
3. Clicar no botão **OK** e o protocolo será novamente mostrado com as suas predefinições. Os registos na lista são classificados por ordem cronológica.

### **Detalhes relativos a um resultado**

Se clicar na lista de eventos num símbolo, serão mostradas mais informações referentes ao evento seleccionado. As informações variam conforme o evento.

**Figura: Detalhes de um evento do protocolo de erro**

<b>Parâmetro</b>	<b>Valor</b>
Data/Hora	05/09/2005, 13:48:17 hrs
Evento	Licença não activada
Logon	Anonymous
Endereço IP License Management	139.21.17.29
Causa	Illegal value

## **Protocolos**

*Protocolo de erro*

## 10 Resolução de problemas

### Mensagem de erro 1

A activação online da licença está desactivada. Para poder utilizar esta função, deve alterar o modo para o estabelecimento da ligação. Para isso, seleccionar a acção "Definir License Management" na página de início.

Este erro ocorrerá, se em **Activar licença** (ver Capítulo 5, "Activar licenças") for seleccionado o modo **Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)**.

### Solução

Na configuração do License Management não é permitida a ligação online ao servidor de licenças. Com o seguinte procedimento pode autorizar o licenciamento online:

1. Clicar no botão **Definir License Management** na página de início.
2. Na lista pendente de **Modo avançado do License Management** seleccionar a opção "Act." e clicar no botão **Aplicar**. O modo avançado é activado e é mostrada uma lista com algumas definições adicionais.
3. Na lista pendente de **Permitir a ligação online ao servidor de licenças** seleccionar a opção "sim". Sem esta ligação não é possível o licenciamento online.

### Mensagem de erro 2

"Uma activação da licença não é possível actualmente porque não há licença disponível ou porque não fez logon num agente de licença!"

Este erro ocorrerá, se em **Activar licença** (ver Capítulo 5, "Activar licenças") for seleccionado o modo **Criar licença e instalar no agente de licença (activação online)**.

### Solução

Não tem acesso a um agente de licença actualmente, ou não fez logon num agente de licença. Adicionar um agente de licença manualmente ou sincronizar os dados e, em seguida, fazer logon no agente de licença.

1. Para adicionar um agente de licença manualmente, seleccionar na área de navegação o item de menu **Agentes de licença**.
2. Clicar no botão **Adicionar agente de licença**.
3. Introduzir o endereço IP e a porta do agente de licença.

**ou**

## Resolução de problemas

1. Clicar no botão **Sincronizar dados** na página de início.
2. Fazer o logon no agente de licença.

### Mensagem de erro 3

"Não foi possível activar a licença."

O agente não aceita uma licença do licenciamento online ou offline.

#### Possível causa

1. A licença já está activada no agente de licença.
2. O conteúdo de um ficheiro de licença foi alterado.

### Mensagem de erro 4

"Licença de produto: Estado - Não aceite."

A licença não pode ser utilizada para o licenciamento das facilidades de um produto.

#### Possível causa

1. A licença temporária expirou. No modo avançado, pode tentar reactivar uma licença temporária em Detalhes para a licença do produto.
2. A ligação da rede foi desactivada ou o PC do agente de licença foi separado da rede. O cabo da rede está ligado?
3. A ID de bloqueio da licença (Detalhes para a licença do produto) não coincide com a ID de bloqueio do agente de licença (Detalhes de um agente de licença). Isso é válido para as licenças de facilidades que não suportam o modo "Licença remota" (Modo avançado, Detalhes para a facilidade).



# Índice remissivo

## A

Activar licença 5-1  
 Agente de licença 1-2  
   detalhes 7-5  
   produtos 7-14  
 Agentes de licença 7-1  
 Área de navegação 2-1  
 Área de trabalho 2-1

## B

Barra de estado 2-1

## C

Cabeçalho 2-1  
 Central License Server 1-2  
 CLA 1-2  
 CLC 1-2  
 CLM 1-2  
 CLS 1-2  
 Computador 8-1  
   detalhes da facilidade 8-4  
   facilidades 8-3  
 Customer License Agent 1-2  
 Customer License Client 1-2  
 Customer License Management 1-2

## D

Definições 4-1  
 Detalhes da facilidade 8-4

## F

Facilidade 6-14  
   detalhes 6-16  
   detalhes de grupo 6-23  
   grupo 6-18  
 Facilidades 8-3

## G

Grupo 6-18  
   detalhes 6-23  
   membros 6-27

## I

Introdução 1-1

## L

Licença  
   aceder/restaurar 5-22  
   activar (activação online) 5-3  
   criar (ligação online) 5-12  
   instaladas (activação offline) 5-21  
 License Management 1-2

## M

Membro  
   adicionar 6-27  
   apagar 6-28  
 Membros 6-27  
 Mensagem de erro 10-1  
 Modo avançado 4-1

## P

Página de índice 3-1  
 Página de início 3-1  
 Procedimento de licenciamento 1-3  
 Produto  
   detalhes 6-3  
   detalhes da facilidade 6-16  
   detalhes da licença 6-11  
   facilidades 6-14  
   licenças 6-9  
   lista 6-1  
 Produtos 6-1  
 Protocolo de configuração 9-2  
 Protocolo de erro 9-4

## Índice remissivo

Protocolos 9-1  
  protocolo de configuração 9-2  
  protocolo de erro 9-4

### **S**

Seleccionar o tipo de licenciamento 5-2  
Servidor de licenças 1-2  
Símbolos 1-4  
Sinalizações descritivas 1-4



As presentes informações contidas neste documento contêm apenas descrições gerais ou indicações de facilidades, as quais, em caso de uso concreto, nem sempre coincidem exactamente com a descrição, ou que podem ter sido alteradas por meio de novo desenvolvimento dos produtos. Por conseguinte, as facilidades desejadas apenas serão vinculativas, se tiverem sido estabelecidas por expresse nos termos do contrato.

