

## TEMPO DE GARANTIA

Nossos produtos contam com o mesmo tempo de garantia no molejo, estofamento e tecido.

LINHA MOLEJO			
MODELO	GARANTIA LEGAL	GARANTIA EXTENDIDA*	TOTAL
M2	90 dias	21 meses	2 anos
M1	90 dias	9 meses	1 ano
M 06	90 dias	90 dias	6 meses

LINHA ESPUMA			
MODELO	GARANTIA LEGAL	GARANTIA EXTENDIDA*	TOTAL
E2	90 dias	21 meses	2 anos
E1	90 dias	9 meses	1 ano
E06	90 dias	90 dias	6 meses

CAMA BOX	3 meses (90 dias)
----------	----------------------

\* Tempo de garantia condicionado ao cadastro da mesma no site: [www.meucolchao.com.br/garantia](http://www.meucolchao.com.br/garantia)

Os colchões que não possuem essa nomenclatura se encaixam na garantia legal de 90 dias

## RODÍZIO DO COLCHÃO

A fim de aumentar a vida útil de seu colchão, recomendamos que o colchão seja virado a cada 4 meses. Uma dica é sempre que mudar de estação você virar o colchão.

Colchões DOUBLE SIDE - (utilização dos 2 lados)



Colchões TURN FREE  
(utilização de apenas um dos lados)



A F. A. Colchões foi fundada em 1964. E muito mudou desde então, mas um aspecto manteve-se firme e verdadeiro, nossa filosofia clara, de que nossos consumidores devem ser capazes, de ver e sentir, que o colchão em que estão deitados, é realmente um produto F. A. Colchões.

Atualmente, a F. A. Colchões é um dos principais produtores de colchões do mercado. Uma das poucas empresas a ter o selo de qualidade do INER. A primeira empresa de colchões brasileira a se associar a ISPA (International Sleep Products Association). Mais de 1 milhão de peças são produzidas a cada ano na fábrica dentre colchões de molejo e espuma, roupas de cama, travesseiros, fibras e mantas de poliéster, acessórios e uma linha completa de espumas de alta qualidade.

Aliado a grande responsabilidade social e ambiental, uma equipe altamente treinada e um moderno parque industrial, F. A. Colchões é um exemplo de qualidade, produtividade e bom atendimento.



TRADIÇÃO SOLIDEZ CONFIANÇA EXCELÊNCIA



TECNOLOGIA QUALIDADE RECONHECIMENTO



**F. A.**  
**COLCHÕES**  
DESDE 1964

[www.meucolchao.com.br](http://www.meucolchao.com.br)

# LEIA ATENTAMENTE



## Certificado de Garantia e Manual de Instruções

Indispensável a apresentação deste em caso de problemas, devoluções ou reparos.

Guarde em segurança!

# CERTIFICADO DE GARANTIA

A F. A. Colchões entende muito bem o significado da palavra CONFORTO, por isso investe em tecnologia de ponta no desenvolvimento de produtos em sua linha de colchões, edredons, travesseiros e complementos de cama. Conheça nossa linha completa no site [www.meucolchao.com.br](http://www.meucolchao.com.br).

Cada modelo passa por um rigoroso teste de adaptação para oferecer o maior grau de conforto possível, bem como passa por inúmeros testes físicos, em um dos mais modernos laboratórios para ensaios no Brasil. Neste laboratório, os produtos passam por uma simulação em reais condições de uso para garantir o melhor desempenho possível de cada colchão.

Esse produto tem a garantia de 90 dias, a partir da data de compra, devidamente comprovada pela nota fiscal de compra, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8078 de 11 de setembro de 1990.

Para ter direito a garantia estendida, sem nenhum custo adicional, é muito simples, basta você cadastrar-se em nosso site: [www.meucolchao.com.br/garantia](http://www.meucolchao.com.br/garantia) em até 30 dias após a data compra.

## ATENÇÃO

Mesmo preenchendo o termo de garantia estendida, mantenha a sua nota fiscal, pois ambos são os documentos legais para validade da mesma.



## A GARANTIA DO COLCHÃO NÃO COBRE:

**•PREFERÊNCIA DE CONFORTO:** preferências de maciez ou firmeza devem ser constatadas no ato da compra. Adequação ou não de conforto, é uma questão muito pessoal. Analisar bem o modelo do colchão antes da sua aquisição é fundamental.

**• ODORES:** Uma vez costurado, o colchão já é embalado, isto pode fazer com que haja uma certa retenção de odores, para isso basta deixar seu colchão arejando.

**• MOFO OU BOLOR:** uma vez que somente podem ser causados por agentes externos.

**• ALTERAÇÃO DE COR:** produto sujeito a mudança de cor devida à oxidação das matérias primas, que pode acontecer pela luminosidade, calor e umidade, entre outros fatores.

**• TECIDO COM APARÊNCIA DE SOLTÓ E ENRUGADO:** No processo de costura e fechamento do colchão o tecido é tensionado. No uso, poderá ocorrer um laceamento do mesmo, devido à pressão do peso do usuário exercida sobre o tecido. Esta situação não compromete a capacidade de sustentação e conforto do colchão, não se caracterizando como defeito de fabricação.

**• APARECIMENTO DE BOLINHAS:** É um processo que pode ocorrer pelo atrito com outros tecidos, assim como qualquer outro artigo têxtil.

**• DANOS NO PILLOW:** O pillow top de seu colchão foi desenvolvido para oferecer uma camada a mais de conforto, se for usado para movimentar o colchão, poderá ocorrer um desprendimento do mesmo, que não suporta o peso do colchão.

**• TECIDO COM AS FIBRAS CRISTALIZADAS:** Objetos quentes, como ferro de passar roupas sobre o tecido poderá danificá-lo, cristalizando as fibras e consequentemente ocasionando o esgarçamento do mesmo.

**• RUÍDOS:** O único molejo que garante a ausência completa de ruído é o molejo pocket. Todos os outros molejos conhecidos, devido ao atrito aço com aço poderão apresentar ruído, o que não significa problema, e sim, característica do sistema construtivo do colchão.

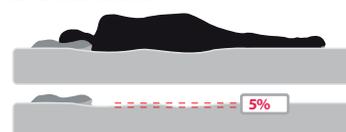
## IMPORTANTE

**• EM COLCHÕES DE MOLEJO:** Com o uso, o estofamento de seu colchão sofrerá uma deformação natural nas áreas mais usadas, como qualquer bem durável, sendo esse um processo inevitável, que contudo não indica um defeito do colchão. A ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite em cada face uma tolerância de até **10% de perda da espessura** do colchão na região central em relação às laterais do mesmo (ABNT 15413-1/2) bem como perda de até 25% de sua rigidez original, isso se comparada a uma área não usada.

Espessura Mínima (cm)	Espessura Máxima (cm)	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%



**• EM COLCHÕES DE ESPUMA:** Com o uso, a espuma de seu colchão sofrerá um desgaste natural nas áreas mais usadas, como qualquer bem durável. Sendo esse um processo inevitável, que contudo não indica um defeito do colchão. A ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite uma tolerância de até **5% de perda da espessura** do colchão na região central em relação às laterais do mesmo (ABNT 13579-1/2) bem como perda de até 27% de sua rigidez original, isso se comparada a uma área não usada.



Propriedades	D23	D28	D33	D40	D45
Perda de espessura (max)%	5			4	
Perda de rigidez (max)%	27			23	

• Nos 3 primeiros meses da data de compra, se constatado algum defeito de fabricação, o colchão poderá ser repostado sem ônus algum.

• Decorridos os 3 primeiros meses da data de compra, o colchão será vistoriado por um perito e se constatado o defeito de fabricação, será enviado um colchão novo, cobrando-se de maneira pró-rata (proporcional) ao tempo de uso do mesmo com base no preço atual ou similar do produto em uma loja.

• A empresa se reserva ao direito de cobrar visita técnica a qualquer pedido de assistência técnica, e as mesmas serão realizadas em horário comercial.

• Existe ainda a opção do colchão que apresentou um defeito de fabricação vir para a indústria e receber os devidos consertos, mas preservando todos os itens que não haviam apresentado defeito.

• A empresa tem o direito de emprestar ou não um colchão caso tenha que recolher o colchão em uso para assistência.

• Os custos de retirada e entrega do produto são por conta exclusiva do consumidor, sendo que inclusive a F. A. Colchões isenta-se da responsabilidade de entrega em locais onde possam ocorrer dificuldades de acesso, como por exemplo, elevadores pequenos, escadas, portas estreitas entre outros.

• O prazo de garantia não se renova, caso haja assistência em um produto, fica valendo a data na nota fiscal de compra.

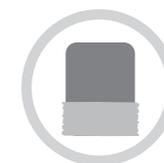
• A garantia é intransferível, ou seja, somente tem a garantia estendida quem originalmente comprou o colchão.

• Na eventualidade de alterações no produto/modelo, a empresa reserva o direito de troca por um produto similar.

# MANUAL DE INSTRUÇÕES



ESCOLHA O COLCHÃO INDICADO DE ACORDO COM AS RECOMENDAÇÕES DA ETIQUETA DE CÓDIGO DE BARRA



RETIRE SEMPRE O PLÁSTICO ANTES DE USAR O COLCHÃO



NÃO UTILIZE MATERIAS COMO PLÁSTICOS OU PAPEIS ENTRE O COLCHÃO E A CAMA PARA EVITAR DANOS



NÃO SALTE OU CAMINHE SOBRE O COLCHÃO



NÃO DEIXE OBJETOS PESADOS SOBRE O COLCHÃO



NÃO DOBRE, NÃO DEIXE O COLCHÃO PRESSIONADO



NUNCA DEIXE OBJETOS AQUECIDOS OU PASSE ROUPA NO COLCHÃO



NÃO DEIXE OBJETOS ÚMIDOS OU DERRAME LÍQUIDOS NO COLCHÃO



PARA EVITAR MOFO OU MAU CHEIRO, NÃO UTILIZE O COLCHÃO EM AMBIENTES ÚMIDOS

## DICAS

- 1) O USO DE UM PROTETOR DE COLCHÃO PROLONGA A VIDA ÚTIL DO COLCHÃO E POR SER LAVÁVEL, AUMENTA A HIGIENE DO MESMO.
- 2) FAÇA O RODÍZIO CORRETAMENTE ( VIDE VERSO).
- 3) ASPIRE SEMPRE QUE TROCAR OS LENÇÓIS E DEIXE AREJANDO POR ALGUMAS HORAS.
- 4) EM CASO DE PEQUENOS DERRAMAMENTOS, PASSE UM PANO SECO OU LEVEMENTE ÚMIDO COM ÁGUA, NUNCA UTILIZE ÁLCOOL, E DEIXE O COLCHÃO AREJANDO.

## A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE NOS SEGUINTE CASOS:

- Remoção da etiqueta com código de barras identificadora do produto.
- Utilização com a embalagem plástica do produto.
- Se constatado peso superior do usuário ao recomendado para o colchão. Para tanto consultar a etiqueta de código de barra do colchão.
- Se o problema for causado por uso contínuo como assento. O colchão é desenvolvido para suportar o peso do corpo de maneira uniforme e não concentrada em pequeno local.
- Se o tecido do colchão for danificado ou manchado pelo derramamento de algum líquido, incluindo a parte de costura e bordado.
- Se for utilizado algum material entre o colchão e cama, como papelão ou plástico, pois ele impedirá a passagem de ar no colchão.