

 	FAQ Frequently Asked Questions	Data: 22/10/2012	№: EN-AR.FAQ.012	Rev: 0	Páginas: 01 de 02
		Aprovado por: Rafael Simões			
		Área: Engenharia de Ar e Refrigeração			

Nome do Documento: Dicas para soluções de problemas

PROBLEMA RECLAMADO	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTO RECOMENDADO
Água não sai fria	Consumo excessivo de água durante um curto período de tempo.	Esperar algum tempo até que o aparelho refrigere a água.
	Temperatura ambiente muito elevada	Instalar o aparelho em um local arejado com Temperatura abaixo de 42°C
	Não foi acionada a função modo "Água Gelada"	Verificar item se a função modo "Água Gelada" esta acionada conforme informações no manual de instruções.
Água não corre água nas torneiras	Garrafão vazio	Instalar um garrafão cheio.
	A entrada do suporte está bloqueada pelo selo (lacre) do garrafão	Eliminar o bloqueio retirando o selo do garrafão.
	Não foi acionado o modo Água Natural/Gelada	Acionar modo água NATURAL/GELADA , conforme informações no manual.
Ruído durante o funcionamento	Aparelho instalado sobre uma superfície instável	Colocar o aparelho sobre uma superfície estável e sólida.
	O aparelho possui válvulas e bombas de água elétrica, ocasionando ruídos quando acionado.	Funcionamento normal.
	Funcionamento da bomba da água interna, sem água.	Instalar garrafão com água
Compressor não aciona	Baixa tensão de alimentação.	Verificar a tensão de entrada da tomada elétrica.
	Pressões internas desequilibradas.	Desligar o aparelho, aguardar esfriar (10 min.) e ligar novamente.
Compressor não desliga	Temperatura ambiente muito elevada	Instalar o aparelho em um local arejado com temperatura abaixo de 42°C
	Saída de ar bloqueados	Instalar o aparelho em um local arejado que permita ventilação do condensador
Indicação para acrescentar água acende, mas o reservatório esta cheio	A bomba não consegue bombear a água	Desligar o produto, retirar o plugue da tomada e aguardar alguns segundos (30s) e religar o produto. Caso o problema persista, entrar em contato com um posto de Assistência Técnica autorizada Philco.
Display não funciona	Falta de eletricidade ou mau contato no plugue com a tomada	Testar a tomada com outro tipo de aparelho, pode ser qualquer outro eletrodoméstico, caso não existe defeito na tomada procurar Assistência Técnica Autorizada da Philco
Indicações de falta de água e de que o cesto está cheio, piscam ao mesmo tempo	Há excesso de gelo na bandeja e a pá não consegue movimentar-se.	Retirar o excesso de gelo e re-iniciar a máquina.
	Os cubos de gelo são muito grandes ou se colocam uns aos outros, bloqueando a caixa de água	Desligar o aparelho e derreter o gelo no evaporador
	A pá está mal posicionada e o aparelho para de funcionar	Desligar o aparelho e ligar o aparelho novamente.
A máquina parece funcionar corretamente, mas não produz gelo	Vazamento de gás na unidade de resfriamento.	Entrar em contato com um posto de assistência técnica autorizada Philco
	Compressor com defeito	
	PCB display não mostra todos os caracteres	
Vazamento de água	Tubos ou conexões rompidas	Entrar em contato com um posto de assistência técnica autorizada Philco

Gosto estranho na água	Não foi realizada limpeza do aparelho antes da primeira utilização. Não foi realizada a limpeza a cada 6 meses.	Realizar limpeza interna no produto conforme informações no manual.

