

	FAQ Frequently Asked Questions	Data: 28/06/2012	Nº: EL.FAQ.272	Rev: 0	Páginas: 02 de 02
		Aprovado por: Diogo Schroeder			
		Area: Engenharia Eletro Importados			

Nome do Documento:
Perguntas e Respostas mais Frequentes do Ferro a Vapor Protect Super Pass - Philco

POSSIVEIS DUVIDAS	RESPOSTAS
1 - Como determinar a temperatura ideal para tecidos mistos ou com fibras sintéticas?	Deve-se começar com a temperatura mais baixa e ir aumentando gradualmente, até se encontrar o ponto ideal para o tecido que estiver passando
2 - Como prevenir queimaduras?	Evite o contato e mantenha cabelos, roupas, bem como outros utensílios longe das partes aquecidas do ferro. Espere o ferro esfriar antes de limpá-lo ou guardá-lo, afim de evitar queimaduras.
3 - Como prevenir o aparecimento de manchas amareladas nas roupas?	Nunca use outro líquido a não ser água. Não deixe água no reservatório quando não estiver utilizando o ferro. Além disso, assegure-se que as roupas estejam bem enxaguadas.
4 - Porque a luz piloto acende e apaga quando eu já estou passando as roupas?	É normal a luz voltar a acender e apagar, indicando que a temperatura selecionada está sendo mantida.
5 - Como eu posso usar a função Extra vapor?	Ligue o ferro, gire o seletor de temperaturas para a posição máxima, aguarde a luz indicadora se apagar, pressione o botão Vapor Extra algumas vezes (4 a 5 vezes) Obs: após utilizar a função Vapor Extra, aguarde alguns segundos para o ferro aqueça novamente antes de utilizá-la.
6-Por que a água escorre pela base do ferro?	Quando a temperatura está baixa e a seleção de vapor está no máximo, a baixa temperatura não consegue converter a água em vapor. Regule a temperatura e o vapor de acordo com o tecido a ser passado e aguarde até que o ferro atinja a temperatura ideal para o uso.
7 - Como limpar a base do ferro a vapor?	Faça uma mistura de 50% de água e 50% de vinagre branco. Molhe um pano macio na mistura e limpe a base do ferro fria.
8 - O que fazer se a base do meu ferro está escura?	Primeiramente efetuar limpeza da base conforme indicado no item acima. Caso não resolva, este ferro pode ter sofrido uma queda accidental e danificado o termostato, desregulando a temperatura correta do ferro. Leve-o a uma Assistência Autorizada.
9 - Existe a necessidade de colocarmos água filtrada no reservatório?	Não, você pode utilizar água da torneira. No entanto se esta água contiver resíduos, recomendamos então o uso de água filtrada para estes resíduos não entupam os furos das saídas de vapor. Caso os furos estejam entupidos, ou com pouca saída de vapor, faça a limpeza até que a quantidade de vapor esteja restabelecida.
10 - Para que serve o spray d'água?	O spray d'água produz uma névoa para remover pregas e vincos. Pode ser usado com qualquer temperatura na posição seco ou vapor.
11 - Quando termino de passar, como posso esvaziar a água do reservatório?	1-Ajustar o seletor de temperatura na posição " desligado" e em seguida desconectar o plugue da tomada elétrica. 2-Abrir a tampa do reservatório de água 3-Enquanto o ferro ainda estiver morno , sobre uma pia , segurar o ferro na posição vertical com a aberturado reservatório para baixo. 4-Sacudir o ferro cuidadosamente para que toda água seja retirada.O calor do ferro deve secar a água remanescente. 5-Fecgar a tampa do reservatório de água.
12-Qual a temperatura máxima de trabalho do aparelho?	Aproximadamente 192°C

<p>13-O que é nano tecnologia?</p>	<p>A nanotecnologia se refere a qualquer material, dispositivo ou processo para o qual a sua propriedade de maior importância derive da nanoescala.</p> <p>Nano em grego significa anão. O termo deu origem a unidade de medida, o nanômetro, que equivale à bilionésima parte do metro.</p>
<p>14 - Como prevenir que as saídas de vapor não fiquem obstruídas?</p>	<p>Faça a autolimpeza. Siga as instruções de autolimpeza contidas no seu manual de instruções</p> <p>Procedimento: Encher o reservatório com água até o nível máximo, ligar o ferro na tomada, regular o seletor de temperatura na posição máxima e aguardar a luz indicadora se apagar. Segurar o aparelho horizontalmente sobre uma pia e empurrar para frente o botão AUTOLIMPEZA até que água/vapor e resíduos saíam pela base do ferro. Repetir o processo até eliminar toda a sujeira.</p>