

Printer Driver

Guia de instalação

Este guia descreve a instalação do controlador da impressora para o Windows 7, Windows Vista e Windows XP.

Antes de utilizar este software

Antes de utilizar o controlador da impressora, certifique-se de que lê o ficheiro "Readme".

Índice

Requisitos do ambiente de funcionamento	3
Sobre este documento	3
Instalar o controlador da impressora no	
Windows 7	4
Antes da instalação	4
Instalação no Windows 7	4
Desinstalar o controlador da impressora no	
Windows 7	6
Instalar o controlador da impressora no	
Windows Vista	7
Antes da instalação	7
Instalação no Windows Vista	7
Desinstalar o controlador da impressora no	
Windows Vista	10
Instalar o controlador da impressora no	
Windows XP	11
Antes da instalação	11
Instalação no Windows XP	12
Desinstalar o controlador da impressora no	
Windows XP	13

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Outros nomes de empresas e produtos mencionados neste guia são também marcas comerciais ou marcas registradas.

Requisitos do ambiente de funcionamento

Para utilizar o controlador da impressora, é necessário o ambiente que se segue:

- Computador
Em conformidade com as especificações USB 2.0^{*1}
- Sistema operativo
Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional/Home Edition
- Controlador USB
Produzido pela Microsoft Corporation^{*2}
- USB
Cabo USB certificado

^{*1} Não é possível garantir a compatibilidade com todos os dispositivos USB, placas de expansão USB ou cartões de expansão.

^{*2} O funcionamento com outros controladores USB 2.0 não é garantido.

Trabalhe com as seguintes definições do ecrã.

- Resolução do ecrã superior a SVGA (800 × 600)
- Tamanho predefinido dos caracteres do ecrã.
Windows XP: Normal size (96 DPI)
Windows Vista: Default scale (96 DPI) - fit more information
Windows 7: Smaller - 100% (default)

Nota

Quando a impressora estiver conectada e ligada, certifique-se de que o computador não entra em modo inactivo, de espera (suspensão) ou de hibernação. Caso contrário, o funcionamento correcto não está assegurado.

Sobre este documento

A explicação das operações do Painel de controlo neste documento assume o Windows XP ou Windows Vista na vista clássica. Para mudar para a vista clássica, clique em [Start], seleccione [Control Panel] e clique em [Switch to Classic View] nas propriedades do Painel de controlo apresentadas no lado esquerdo do ecrã.

As mensagens de ecrã apresentadas neste manual assumem que está ligada uma impressora UP-D711MD. Se estiver a utilizar uma impressora de um modelo diferente, substitua qualquer ocorrência de “UP-D711MD” pelo nome do modelo da sua impressora, enquanto lê as mensagens de ecrã neste manual.

Este manual explica como instalar e desinstalar o controlador da impressora em computadores com os sistemas operativos seguintes: Microsoft Windows 7, Windows Vista e Windows XP. Siga as instruções para o seu sistema operativo.

Verifique o manual de instruções da sua impressora e leia o guia de instalação da impressora adequada. Para quaisquer aspectos que não sejam abordados neste guia, consulte o manual de instruções da sua impressora e, em seguida, efectue a instalação.

Instalar o controlador da impressora no Windows 7

Antes da instalação

Nota

Não ligue a impressora ao computador antes de instalar o respectivo controlador. Se a impressora for ligada de antemão, poderá não ser reconhecida pelo computador.

Acerca das actualizações da versão

Se estiver a actualizar um controlador da impressora, remova o anterior controlador da impressora antes de iniciar a instalação.

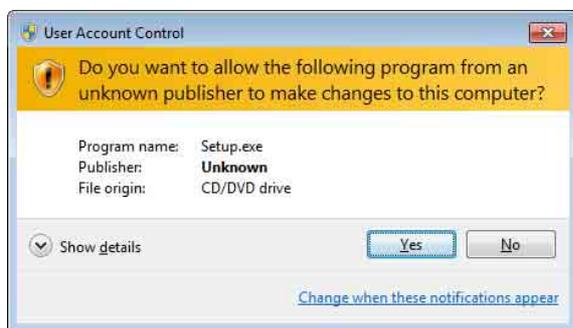
Para mais informações sobre o procedimento de remoção do controlador da impressora, consulte a secção “Desinstalar o controlador da impressora no Windows 7” neste guia.

Se a instalação falhar ou for cancelada, reinicie o computador antes de tentar novamente a instalação.

Instalação no Windows 7

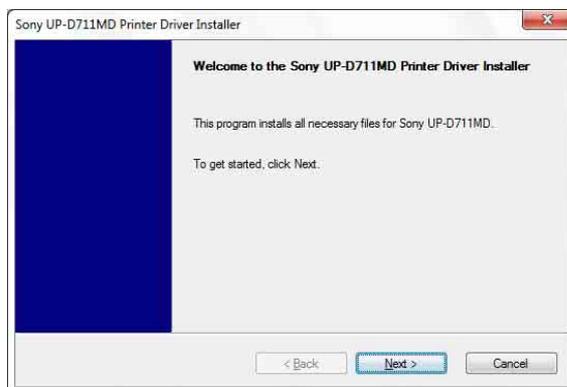
- 1 Ligue o computador e inicie a sessão como administrador de sistema ou membro do grupo de administradores.
- 2 Execute o ficheiro “Setup.exe” que se encontra na pasta “PrinterDriver\Win7” no CD-ROM fornecido (ou transferido a partir do website da Sony).

É apresentada a caixa de diálogo [User Account Control].



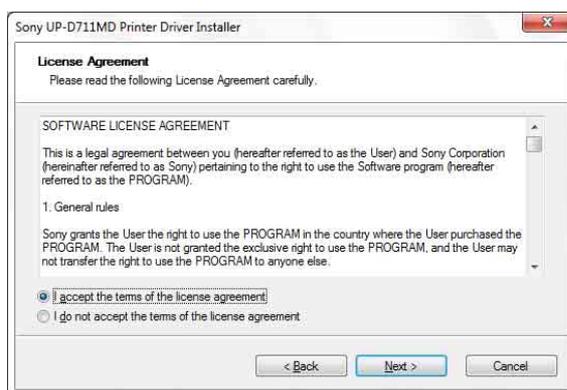
- 3 Clique em [Yes].

É apresentada a seguinte caixa de diálogo.



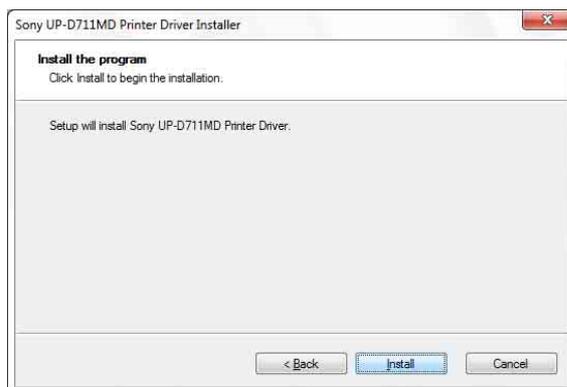
- 4 Clique em [Next].

Aparece o contrato de licença de utilizador final.



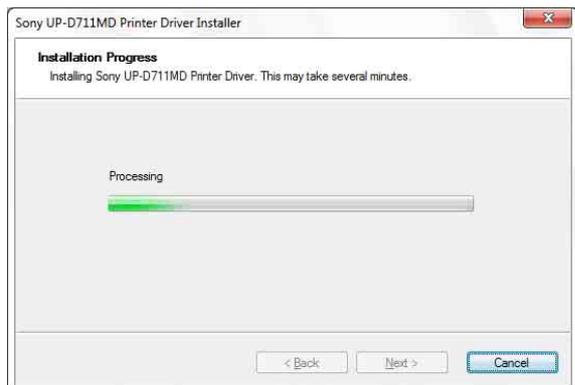
- 5 Seleccione [I accept the terms of the license agreement] e, em seguida, clique em [Next].

É apresentada a seguinte caixa de diálogo.



6 Clique em [Install].

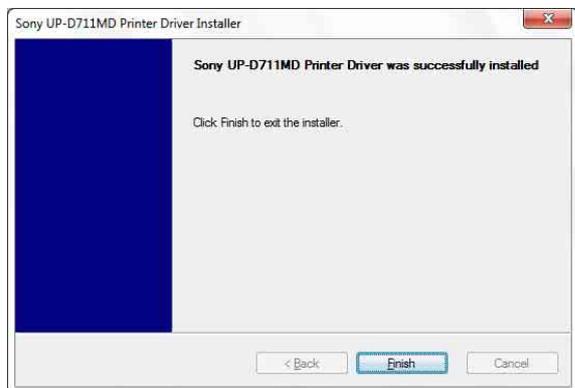
A instalação inicia-se. O estado da instalação aparece na caixa de diálogo enquanto a instalação está a decorrer.



Se aparecer a seguinte caixa de diálogo enquanto a instalação estiver a decorrer, clique em [Install this driver software anyway].



Quando a instalação terminar, aparece a caixa de diálogo seguinte.



7 Clique em [Finish].

8 Ligue a impressora ao computador.

Isto conclui a instalação do controlador da impressora.

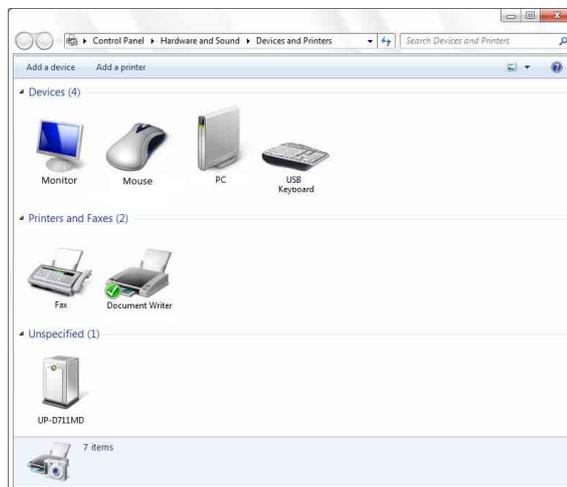
Pode clicar em [Start], seleccionar [Control Panel] e, em seguida, seleccionar [View devices and printers] para confirmar se a impressora é reconhecida pelo computador.

Se a impressora for reconhecida pelo computador, deverá aparecer um ícone da impressora abaixo de [Printers and Faxes] conforme se segue.



Se o seu computador não reconhecer a impressora

Se ligou a impressora ao computador antes de instalar o controlador da impressora, a impressora pode aparecer abaixo de [Unspecified] em vez de abaixo de [Printers and Faxes]. Se isto acontecer, a impressora não é reconhecida pelo computador e não pode ser utilizada.



Em tais casos, actualize o controlador da impressora da forma que se segue.

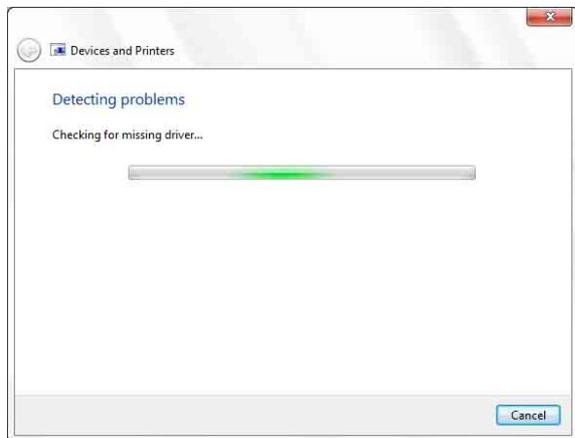
1 Desligue o cabo que liga a impressora ao computador.

2 Caso não tenha instalado o controlador da impressora, efectue os passos em "Instalação no Windows 7" para o instalar agora.

3 Ligue a impressora ao computador.

- 4 Clique em [Start], seleccione [Control Panel] e, em seguida, seleccione [View devices and printers].
- 5 Clique com o botão direito em UP-D711MD sob [Unspecified] e, em seguida, seleccione [Troubleshoot].

É apresentada a seguinte caixa de diálogo.

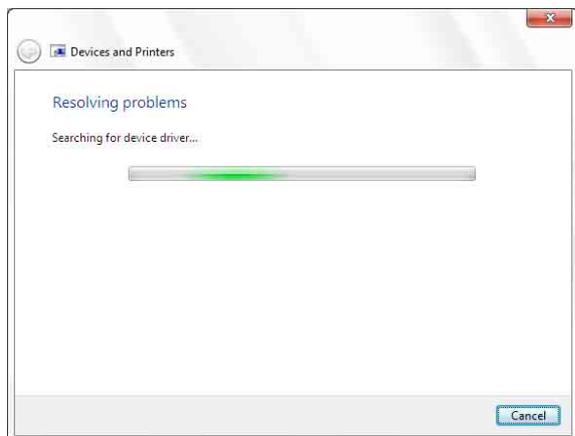


O ecrã altera-se da forma que se segue após alguns momentos.

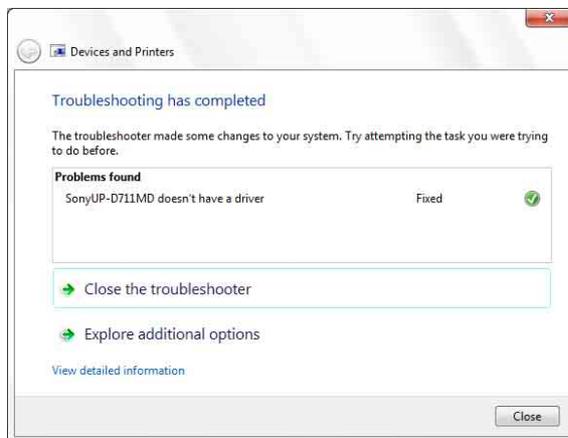


- 6 Clique em [Apply this fix].

É apresentada a seguinte caixa de diálogo.



O ecrã altera-se da forma que se segue após alguns momentos.



- 7 Clique em [Close].

Isto conclui a actualização do controlador da impressora.

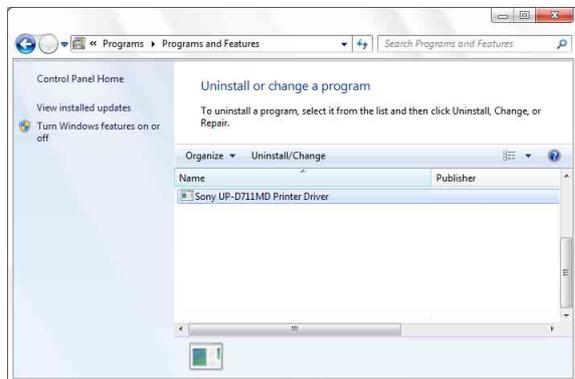
Desinstalar o controlador da impressora no Windows 7

Nota

Antes de iniciar o procedimento de desinstalação, a impressora não deverá estar ligada ao computador e o computador deverá ser desligado. Caso seja apresentada a caixa de diálogo [Found New Hardware], desligue o cabo que liga a impressora ao computador, clique em [Cancel] e feche a caixa de diálogo. Posteriormente, reinicie o procedimento de desinstalação.

- 1 Desligue a impressora e o cabo que a liga ao computador.
- 2 Ligue o computador e inicie a sessão como administrador de sistema ou membro do grupo de administradores.

- 3 Clique em [Start], seleccione [Control Panel] e, em seguida, seleccione [Uninstall a program].



- 4 Seleccione o controlador da impressora na lista [Uninstall or change a program] e clique em [Uninstall/Change].

É apresentada a seguinte caixa de diálogo.



- 5 Clique em [Yes].

É iniciada a desinstalação. Quando a desinstalação é concluída, é apresentada a caixa de diálogo seguinte.



- 6 Clique em [Yes].

O computador reinicia.

Isto conclui a desinstalação do controlador da impressora.

Instalar o controlador da impressora no Windows Vista

Antes da instalação

Acerca das actualizações da versão

Se estiver a actualizar um controlador da impressora, remova o anterior controlador da impressora antes de iniciar a instalação.

Para mais informações sobre o procedimento de remoção do controlador da impressora, consulte a secção “Desinstalar o controlador da impressora no Windows Vista” neste guia.

Se a instalação falhar ou for cancelada, reinicie o computador antes de tentar novamente a instalação.

Instalação no Windows Vista

- 1 Ligue a impressora (apenas uma) para a qual pretende instalar o controlador no computador.
- 2 Ligue a impressora conectada.
- 3 Ligue o computador e inicie a sessão como administrador de sistema ou membro do grupo de administradores.

É apresentada a caixa de diálogo [Found New Hardware].



Se for apresentada a mensagem “Device driver software was not successfully installed” e a caixa de diálogo [Found New Hardware] não for apresentada, experimente desligar e ligar novamente o cabo USB. Se a caixa de diálogo

[Found New Hardware] continuar a não ser apresentada, efectue os passos descritos abaixo, com a impressora para a qual o controlador da impressora deve ser instalado ligada e conectada ao computador. (Quaisquer outras impressoras USB ou impressoras previamente instaladas não devem estar conectadas nesta altura.)

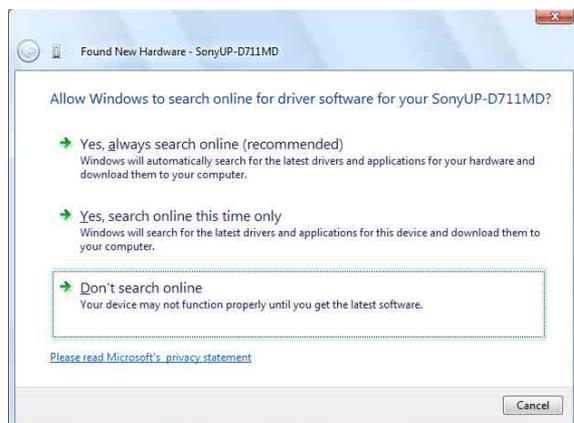
- ① Clique em [Start] e seleccione [Control Panel].
- ② Faça duplo clique em [System].
- ③ Clique em [Device Manager].
É apresentada a caixa de diálogo [User Account Control].
- ④ Clique em [Continue].
É apresentada a janela do [Device Manager].
- ⑤ Clique em [+] no lado esquerdo de [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Seleccione [USB Printing support] e seleccione [Uninstall] no menu [Action].
- ⑦ Reinicie o computador.
É apresentada a caixa de diálogo [Found New Hardware].

- 4** Clique em [Locate and install driver software (recommended)].

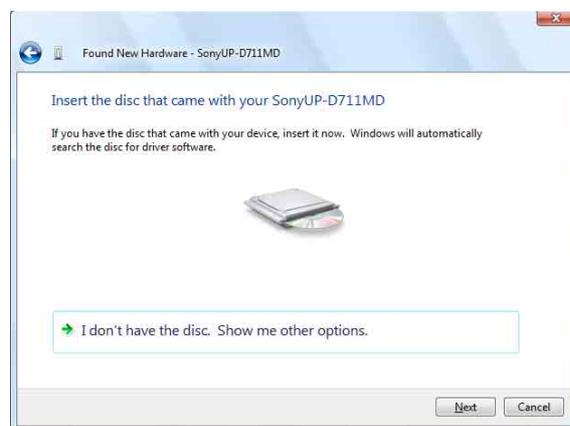
É apresentada a seguinte caixa de diálogo.



- 5** Clique em [Continue].
- 6** Clique em [Don't search online] se for apresentada a caixa de diálogo seguinte.



O ecrã muda conforme se segue.

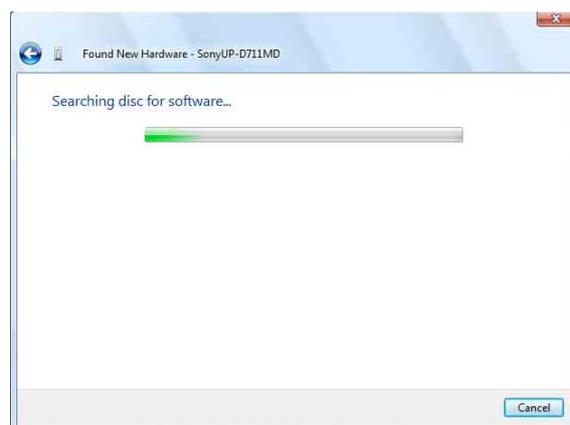


A partir daqui, o procedimento é diferente caso utilize o CD-ROM fornecido ou não (se tiver transferido o controlador online).

Procedimento com o CD-ROM fornecido

- 7** Insira o CD-ROM fornecido na respectiva unidade.

O ecrã muda conforme se segue.

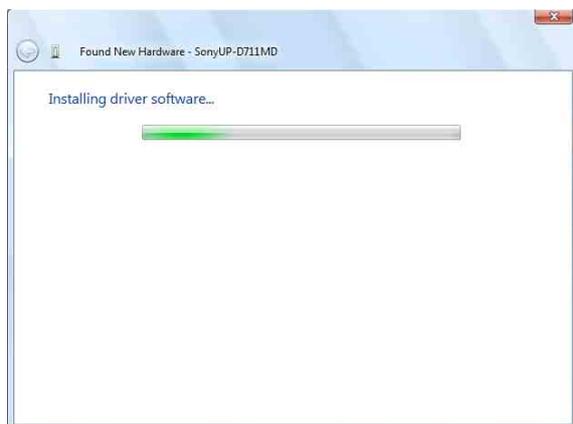


Após a procura do software terminar, será apresentada a seguinte caixa de diálogo.



8 Clique em [Install this driver software anyway].

A caixa de diálogo fecha e a caixa de diálogo [Found New Hardware] é novamente apresentada.



Após copiar os ficheiros, o ecrã muda conforme se segue.



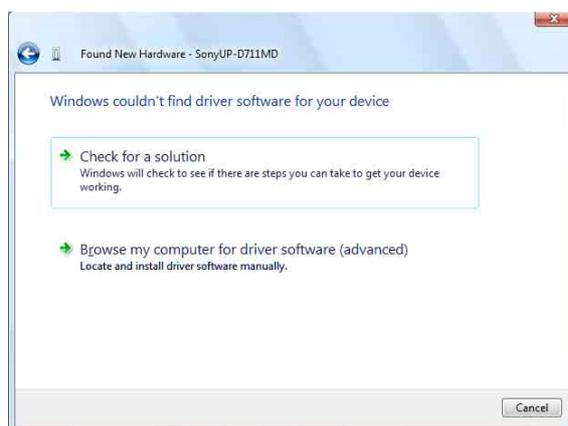
9 Clique em [Close].

Isto conclui a instalação do controlador da impressora.

Procedimento sem o CD-ROM fornecido

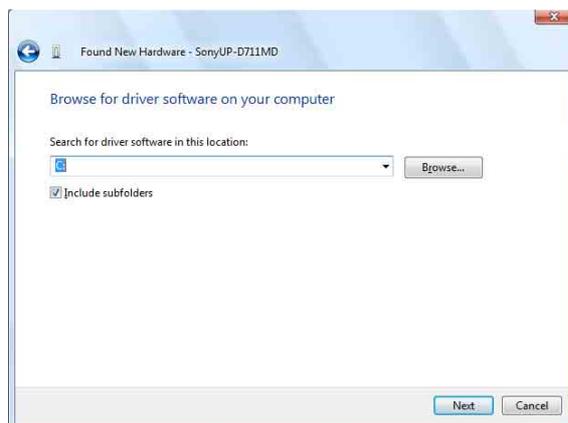
7 Clique em [I don't have the disc. Show me other options].

O ecrã muda conforme se segue.



8 Clique em [Browse my computer for driver software (advanced)].

O ecrã muda conforme se segue.



9 Clique em [Browse] para abrir a caixa de diálogo [Browse For Folder]. Especifique a pasta para onde o ficheiro de instalação que transferiu foi extraído e clique em [OK] para fechar a caixa de diálogo [Browse For Folder].

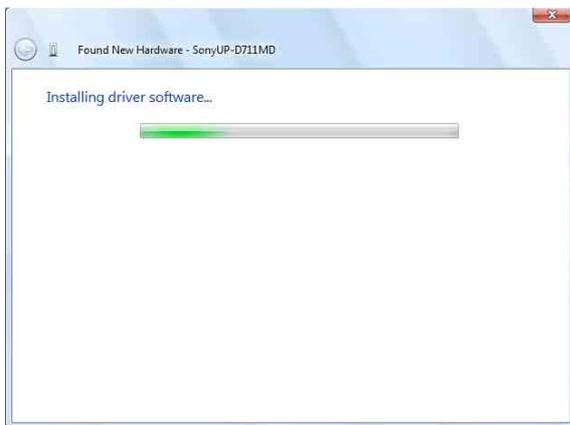
10 Clique em [Next].

É apresentada a seguinte caixa de diálogo.



11 Clique em [Install this driver software anyway].

A caixa de diálogo fecha e a caixa de diálogo [Found New Hardware] é novamente apresentada.



Após copiar os ficheiros, o ecrã muda conforme se segue.



12 Clique em [Close].

Isto conclui a instalação do controlador da impressora.

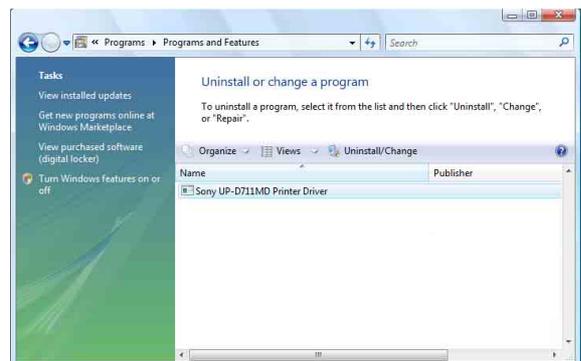
Desinstalar o controlador da impressora no Windows Vista

Esta secção descreve como remover o controlador da impressora.

Nota

Antes de iniciar o procedimento de desinstalação, a impressora não deverá estar ligada ao computador e o computador deverá ser desligado. Se for apresentada a caixa de diálogo [Found New Hardware], desligue o cabo entre o computador e a impressora, clique em [Cancel] em todos os ecrãs para fechar a caixa de diálogo e inicie novamente o procedimento de desinstalação.

- 1 Desligue a impressora e desligue o cabo entre o computador e a impressora.
- 2 Ligue o computador e inicie a sessão como administrador de sistema ou membro do grupo de administradores.
- 3 Clique em [Start], seleccione [Control Panel] e, em seguida, seleccione [Programs and Features].



- 4 Seleccione o controlador da impressora na lista [Uninstall or change a program] e clique em [Uninstall/Change].



5 Clique em [Continue].



6 Clique em [Yes].

Quando o controlador da impressora tiver sido desinstalado, é apresentada a seguinte caixa de diálogo.



7 Clique em [Yes].

O computador reinicia.

Isto conclui a desinstalação do controlador da impressora.

Instalar o controlador da impressora no Windows XP

Antes da instalação

Acerca das actualizações da versão

Se estiver a actualizar um controlador da impressora, remova o anterior controlador da impressora antes de iniciar a instalação.

Para mais informações sobre o procedimento de remoção do controlador da impressora, consulte a secção “Desinstalar o controlador da impressora no Windows XP” neste guia.

Se a instalação falhar ou for cancelada, reinicie o computador antes de tentar novamente a instalação.

Nota

Certifique-se de que reinicia o computador após instalar ou desinstalar o controlador da impressora. Caso não reinicie, poderá ocorrer um funcionamento instável.

Sobre as opções de assinatura do controlador

O actual controlador da impressora não passou nos testes do logótipo de Windows, pelo que, quando instalar o controlador, poderá ser apresentada uma mensagem de erro, impedindo que instale o controlador. Na caixa de diálogo [Driver Signing Options], seleccione [Ignore] ou [Warn] na caixa de grupo [What action do you want Windows to take?]. Se seleccionar [Block], não pode instalar o controlador da impressora.



Abra a caixa de diálogo [Driver Signing Options] da seguinte forma:

- ① No menu [Start], clique em [Control Panel].
- ② Faça duplo clique em [System].
A caixa de diálogo [System Properties] é aberta.
- ③ Clique no separador [Hardware].
- ④ Clique no botão [Driver Signing].

Todas as explicações neste guia assumem que a definição nesta caixa de diálogo é [Warn].

Instalação no Windows XP

- 1 Ligue a impressora (apenas uma) para a qual pretende instalar o controlador no computador.
- 2 Ligue a impressora conectada.
- 3 Ligue o computador e, em seguida, inicie a sessão como administrador de sistema ou membro do grupo de administradores.

A caixa de diálogo [Found New Hardware Wizard] é aberta.



- Se for apresentada a mesma caixa de diálogo [Found New Hardware Wizard] que na etapa 3, avance para a etapa 4.
- Se for apresentada uma caixa de diálogo [Found New Hardware Wizard] diferente da caixa apresentada na etapa 3, avance para a etapa 5.
- Se a caixa de diálogo [Found New Hardware Wizard] não for apresentada, efectue as operações seguintes enquanto a impressora a instalar ainda está ligada e conectada ao computador. (Quaisquer outras impressoras USB ou impressoras previamente instaladas não devem estar conectadas nesta altura.)

- ① No menu [Start], clique em [Control Panel].
- ② Faça duplo clique em [System].
A caixa de diálogo [System Properties] é aberta.

- ③ Clique no separador [Hardware].
- ④ Clique no botão [Device Manager].
A janela do [Device Manager] é aberta.
- ⑤ Clique em [+] no lado esquerdo de [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Clique com o botão direito em [USB Printing support] e abra [Properties]. Confirme que o nome do modelo da impressora actualmente conectada está seleccionado para [Location] e, em seguida, seleccione [Uninstall] no menu [Action].
- ⑦ Reinicie o computador.
Após o Windows XP ter iniciado, a caixa de diálogo [Found New Hardware Wizard] é aberta.

- 4 Clique em [No, not this time] e clique em [Next].



- 5 Seleccione [Install from a list or specific location (Advanced)] e, em seguida, clique no botão [Next].

É apresentado o seguinte ecrã.



- 6 Especifique a localização do ficheiro de instalação do controlador da impressora.
O procedimento é diferente caso utilize o CD-ROM fornecido ou não (se tiver transferido o controlador online).

Procedimento com o CD-ROM fornecido

Selecione [Search for the best driver in these locations] e [Search removable media (floppy, CD-ROM...)] e, em seguida, introduza o CD-ROM fornecido na unidade de CD-ROM.

Procedimento sem o CD-ROM fornecido

Selecione [Search for the best driver in these locations] e [Include this location in the search] e, em seguida, clique em [Browse] para abrir a caixa de diálogo [Browse For Folder]. Especifique a pasta para onde o ficheiro de instalação que transferiu foi extraído e clique em [OK] para fechar a caixa de diálogo [Browse For Folder].

- 7 Clique no botão [Next].

Abre-se a seguinte caixa de diálogo.



- 8 Clique no botão [Continue Anyway].

Após os ficheiros serem copiados, é apresentado o seguinte ecrã.



- 9 Clique no botão [Finish].

Isto conclui a instalação do controlador da impressora com o Windows XP.

- 10 Reinicie o computador.

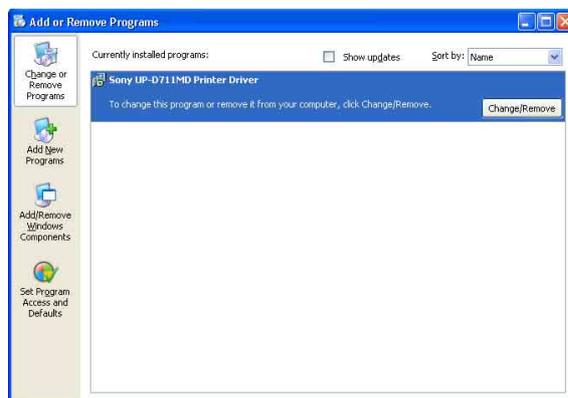
Desinstalar o controlador da impressora no Windows XP

Este secção descreve como remover o controlador da impressora.

Nota

Antes de iniciar o procedimento de desinstalação, a impressora não deverá estar ligada ao computador e o computador deverá ser desligado. Se for apresentada a caixa de diálogo [Found New Hardware Wizard], desligue o cabo entre o computador e a impressora, clique em [Cancel] em todos os ecrãs para fechar a caixa de diálogo e inicie novamente o procedimento de desinstalação.

- 1 Desligue a impressora e desligue o cabo entre o computador e a impressora.
- 2 Ligue o computador e inicie a sessão como administrador de sistema ou membro do grupo de administradores.
- 3 Clique em [Start], selecione [Control Panel] e, em seguida, selecione [Add or Remove Programs].



- 4 Selecione o controlador da impressora na lista [Currently installed programs] e clique em [Change/Remove].

É apresentado o seguinte ecrã.



5 Clique em [Yes].

Quando o controlador da impressora tiver sido desinstalado, é apresentada a seguinte caixa de diálogo.



6 Clique em [Yes].

O computador reinicia.

Isto conclui a desinstalação do controlador da impressora.