

ClearOne.

Telefone conferência MAX™ IP

GUIA DO ADMINISTRADOR



ÍNDICE

TELEFONE	+1.800.283.5936 +1.801.974.3760
FAX	+1.801.977.0087
EMAIL	tech.support@clearone.com

GUIA DO ADMINISTRADOR DO MAX IP

CLEARONE PART NO. 800-158-302. DEZEMBRO DE 2005 (REV.1.0)

© 2005 ClearOne Communications, inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão por escrito da ClearOne Communications. Impresso nos Estados Unidos da América.

A ClearOne Communications reserve-se privilégios específicos as informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem aviso prévio.

ÍNDICE CONTINUAÇÃO

CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO

Visão geral do produto	1
Serviço e suporte	1
Desembalagem	3

CAPÍTULO 2: PREPARAÇÃO PARA USO

Conexão do telefone de conferência	5
Conexão de telefones MAX IP adicionais	5
Preparação do telefone MAX IP	6
Configuração do endereço de IP	6
Configuração do servidor DHCP	6
Designação manual de um endereço de IP	7
Preparação manual do telefone MAX IP	7
Telas do portal da Web	8
Tela Informações sobre o dispositivo	8
Tela Configuration: General Settings	9
Tela Configuration: User Preferences	10
Tela Configuration: Dial Plan	11
Tela Configuration: Network Settings	13
Tela Configuration: SIP Configuration	14
Tela Configuration: Audio Settings	16
Tela Configuration: Trace/Logging Settings	17
Tela Phonebook: Add, Edit, Delete Number	18
Tela View Log: Device Log File	18
Tela Tools: Diagnostics - VoIP Statistics	19
Preparar automaticamente o telefone MAX IP	20
Arquivos de firmware	20
Configurações do telefone e arquivos específicos para o telefone	20
Arquivo de configuração do plano de discagem	30

CAPÍTULO 3: OPCÕES DO USUÁRIO

Opções de programação	31
Para mudar o protocolo dinâmico de configuração de host (DHCP)	31
Mudança do endereço de IP host	31
Mudança da máscara de subrede	31
Programação do endereço de IP de gateway padrão	32
Mudança da melodia da campanha	32
Programação do número da linha de ajuda	32
Ativação/desativação de VLAN	32
Programação das configurações de AGC e ALC	33
Restauração dos padrões de fábrica	33

CAPÍTULO 4: MANUTENÇÃO

Cuidados com o MAX IP	35
Identificação de problemas	35

CAPÍTULO 5: APÊNDICE

Códigos de erro	37
Especificações	38
Conformidade	39
Conformidade com o Item 15/ICES-003 da FCC	39
Conformidade europeia	39
Garantia	39

CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO

VISÃO GERAL DO PRODUTO

Obrigado por comprar o telefone de conferência expansível ClearOne Max™ IP. O MAX IP proporciona áudio full-duplex de excelente qualidade para pequenas salas de conferência, como uma única unidade, ou para salas maiores, como um sistema expandido. Podem ser conectadas até quatro unidades do Max IP, ampliando a cobertura do microfone e a cobertura dos alto-falantes, além do acesso aos controles. O resultado é uma distribuição uniforme do som para oferecer uma experiência mais natural em comunicações.

A instalação do telefone de conferência Max IP requer apenas três conexões: alimentação, linha telefônica e unidade básica ao telefone de conferência. Além disso, o desenho familiar do teclado assegura que os usuários se sintam confortáveis no uso do telefone, reduzindo-se assim a necessidade de treinamento e suporte.

- **EXPANSÍVEL.** O MAX IP é ideal para salas de conferência e oferece cobertura completa de microfone e alto-falante e fácil acesso aos controles.
- **ÁUDIO DE QUALIDADE SUPERIOR.** O som puro e nítido do Max Ex facilita a interação mais natural entre os participantes.
- **CONFERÊNCIA ONE-TOUCHE.** Basta pressionar um botão para ter acesso a chamada a três.
- **FÁCIL DE USAR.** Os controles intuitivos e amigáveis ao usuário são simples de operar.

SERVIÇO E SUPORTE

Para obter mais informações sobre como instalar e operar o telefone de conferência Max IP, entre em contato conosco. Agradecemos seus comentários e instamos a que os envie para que possamos continuar aperfeiçoando nossos produtos a fim de atender melhor às suas necessidades.

SUPORTE TÉCNICO

Telefone: +1.800.283.5936 (EUA) ou +1.801.974.3760

Fax: +1.801.977.0087

E-mail: tech.support@clearone.com

Web: www.clearone.com

VENDAS E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Telefone : +1.800.945.7730 (EUA) ou +1.801.975.7200

Fax: +1.800.933.5107 (EUA) ou +1.801.977.0087

E-mail: sales@clearone.com

DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

Todas as devoluções de produtos precisam de um número de autorização de devolução (RA - Return Authorization). Contate o suporte técnico da ClearOne antes devolver o produto. Verifique se está devolvendo todos os itens recebidos com o produto.



INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA

Leia com cuidado todas as instruções de segurança antes de usar este produto pela primeira vez. Este telefone de conferência não foi projetado para fazer chamadas de emergência em caso de queda de energia. Busque outras alternativas para ter acesso aos serviços de emergência.

- Leia todas as instruções e siga todos os avisos marcados no produto.
- Desconecte o produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para limpar.
- Não use o produto perto de água, por exemplo, próximo à banheira, pia ou tanque de roupa, em uma superfície molhada ou perto de piscina.
- Não coloque o produto sobre uma mesa, superfície ou móvel instável. O produto pode cair e sofrer danos sérios.
- Existem ranhuras e aberturas no gabinete e na parte de baixo ou de trás do aparelho, destinadas à ventilação para evitar o superaquecimento; essas aberturas não devem ser bloqueadas ou fechadas. Nunca insira objetos de qualquer natureza nas ranhuras do gabinete, porque eles podem tocar em pontos de tensão perigosos ou fechar curtos, o que pode resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Este produto nunca deve ser colocado próximo a radiadores ou aquecedores. Este produto só deverá ser colocado em instalações embutidas quando houver ventilação apropriada.
- Este produto só deve ser operado com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não estiver certo do tipo de alimentação local, consulte o fornecedor ou a empresa de energia local.
- Não sobrecarregue tomadas nem extensões, pois isto pode resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Nunca derrame qualquer tipo de líquido no produto.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte o produto. A abertura ou remoção das tampas pode expor você a tensões perigosas ou outros riscos. A remontagem incorreta pode causar choque elétrico no uso subsequente.
- Desconecte o produto da tomada e procure uma equipe de serviços qualificada para fazer a manutenção nas seguintes condições:
 - a. Se o cabo da fonte de alimentação ou o plugue estiver danificado ou gasto.
 - b. Se algum líquido for derramado no produto.
 - c. Se o produto não operar normalmente dentro das instruções operacionais.
 - d. Se o produto cair ou for danificado.
 - e. Se o produto apresentar alguma alteração no desempenho.
- Evite usar um telefone durante tempestades elétricas. Pode haver risco remoto de choque elétrico devido a relâmpagos.
- Não use este produto para informar sobre um vazamento de gás perto do incidente.
- Não use este produto perto de equipamentos médicos de terapia intensiva ou de pessoas com marca-passo.
- Este produto pode causar interferência em equipamentos elétricos, como secretária eletrônica, aparelho de TV, rádio, computador e microondas, quando colocado em sua proximidade.

Guarde estas instruções

DESEMBALAGEM

Coloque com cuidado o aparelho de conferência e a unidade básica em uma superfície plana. Verifique se recebeu todos os itens ilustrados na figura 1.

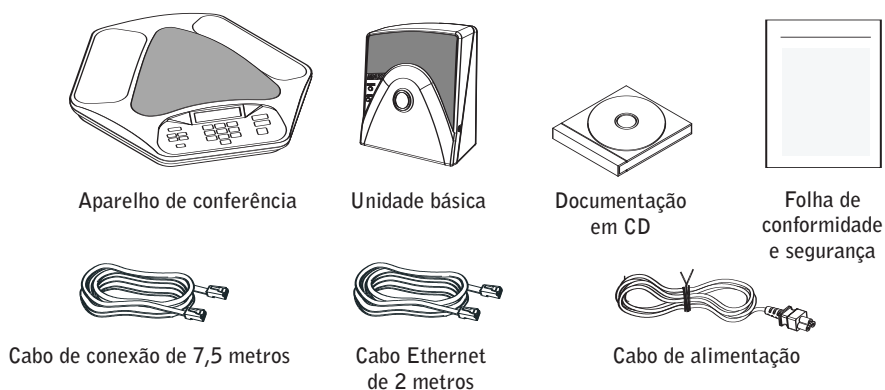


FIGURA 1.1 Peças do MAX IP


→ **Observação:** a ClearOne não se responsabiliza por qualquer dano causado ao produto durante a remessa. As reclamações deverão ser feitas diretamente à transportadora. Verifique se há algum dano na embalagem. Se a embalagem parecer danificada, retenha as caixas originais e o material de embalagem para que a transportadora possa averiguar. Contate-a imediatamente.

Os itens ilustrados na figura 2 estão incluídos no Max IP Expansion Kit.



FIGURA 1.2 MAX IP expansion kit

AVISO: PARA EVITAR RISCOS DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO DEIXE O PRODUTO NA CHUVA OU EXPOSTO À UMIDADE.

 <p>O RAIOS COM A SETA NA EXTREMIDADE DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE TENSÃO PERIGOSA DENTRO DO PRODUTO</p>	<p>CUIDADO</p> <p>RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA</p> <p>CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA) AS PEÇAS INTERNAS NÃO DEVEM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. PROCURE PESSOAL QUALIFICADO PARA MANUTENÇÃO</p>	 <p>O PONTO DE EXCLAMAÇÃO DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE ACOMPANHAM O PRODUTO.</p>
<p>CONSULTE A MARCA NA PARTE TRASEIRA/INFERIOR DO PRODUTO</p>		

CAPÍTULO 2: PREPARAÇÃO PARA USO

CONEXÃO DO TELEFONE DE CONFERÊNCIA

1. Conecte o cabo de conexão da tomada Link Out na unidade básica à tomada Link In no aparelho de conferência (veja figura 2.1).

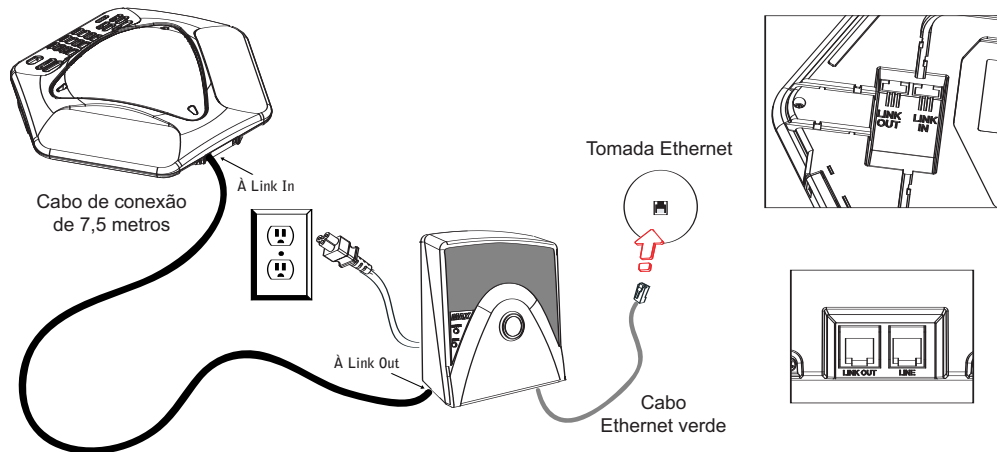


FIGURA 2.1 Conexão do MAX IP

! **Advertência:** NÃO conecte um laptop ou PC à tomada Link Out na unidade básica ou no aparelho de conferência — podem ocorrer danos elétricos sérios.

2. Conecte a unidade básica à tomada Ethernet utilizando o cabo Ethernet.
3. Conecte o cabo de alimentação à unidade básica e conecte-o diretamente a uma tomada.

CONEXÃO DE TELEFONES MAX IP ADICIONAIS

1. Conecte o cabo de conexão de 3,5 metros à tomada Link Out do primeiro telefone e à tomada Link In do segundo telefone (veja a figura 2.2).

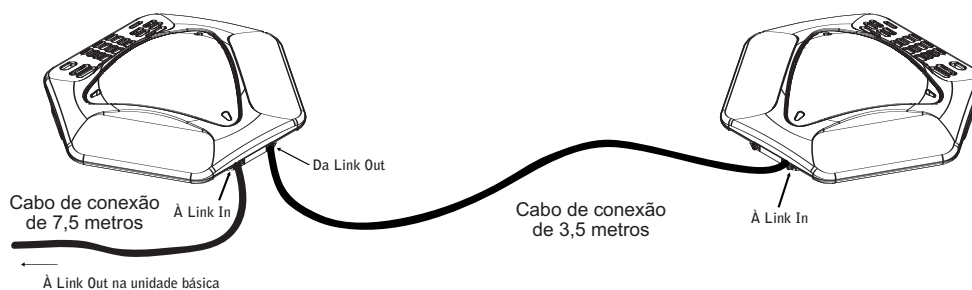


FIGURA 2.2 Conexão de unidades adicionais

2. Continue conectando da mesma maneira até três telefones MAX IP adicionais. Pode ser conectado um total de quatro unidades.

PREPARAÇÃO DO TELEFONE MAX IP

Existem dois métodos disponíveis para configurar o telefone MAX IP:

- O primeiro método é manual por meio do teclado do telefone e de um portal da web associado ao mesmo.
- O segundo método configura o telefone automaticamente quando ele é conectado à rede. Esse método utiliza um servidor DHCP para designar ao telefone informações mínimas de IP para que ele possa acessar a rede, incluindo endereço de IP, gateway, máscara de subrede e endereço de servidor TFTP. Um servidor TFTP é então usado para automaticamente carregar firmware (quando este estiver disponível) e fornecer informações ao telefone para que fique pronto para fazer uma chamada depois de concluir a seqüência de inicialização.

Por padrão, o MAX IP vem configurado para preparação automática e supõe que o administrador de IT configurou os servidores DHCP e TFTP na rede de telefone. Quando mais do que alguns telefone precisarem ser configurados, recomenda-se que o método automático seja usado. Em outros casos o método manual é o melhor.

CONFIGURAÇÃO DO ENDEREÇO DE IP

Antes que qualquer outra preparação possa ser feita, será necessário configurar primeiro o endereço host de IP e a máscara de subrede do telefone MAX IP. Essas informações precisam ser conhecidas para preparar o telefone por meio da interface da web. Essas configurações são geralmente obtidas automaticamente do servidor DHCP, mas podem também ser designadas manualmente se o endereço host de IP for um endereço de IP estático.

CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR DHCP

Durante a configuração de um servidor DHCP para uso com o telefone MAX IP, os seguintes parâmetros devem ser designados:

- Endereço de IP
- Máscara de subrede
- Endereço de IP de Gateway
- Endereço de IP do servidor TFTP
- Endereço de IP do servidor DNS
- Endereço de IP de servidor DNS secundário
- Domínio de DNS

O endereço de IP e máscaras de subrede são definidos pela opção 1 do DHCP.

O endereço de IP de Gateway IP é definido pela opção 3 de DHCP.

O servidor TFTP é definido primeiro pela opção 66 de DHCP. Se não estiver definido, o MAX IP examinará o parâmetro siaddr no pacote DHCP ACK. Se este não estiver definido, então o parâmetro hostname no pacote DHCP ACK será usado.

O endereço de IP do servidor DNS é definido pela opção 6 do DHCP.

O segundo endereço de IP do servidor DNS é definido pela opção 6 do DHCP.

O domínio DNS é definido pela opção 15 do DHCP.

DESIGNAÇÃO MANUAL DE UM ENDEREÇO DE IP

Se o DHCP estiver desativado ou se você quiser designar um endereço de IP estático, realize estas etapas:

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 2.3).

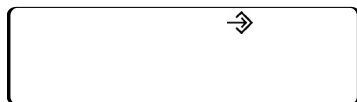


FIGURA 2.3 Ícone Programar no LCD do MAX IP

→ **Observação:** se uma tecla não for pressionada dentro de 30 segundos depois de entrar no modo programar, o telefone MAX IP emitirá um bipe e voltará ao modo operação.

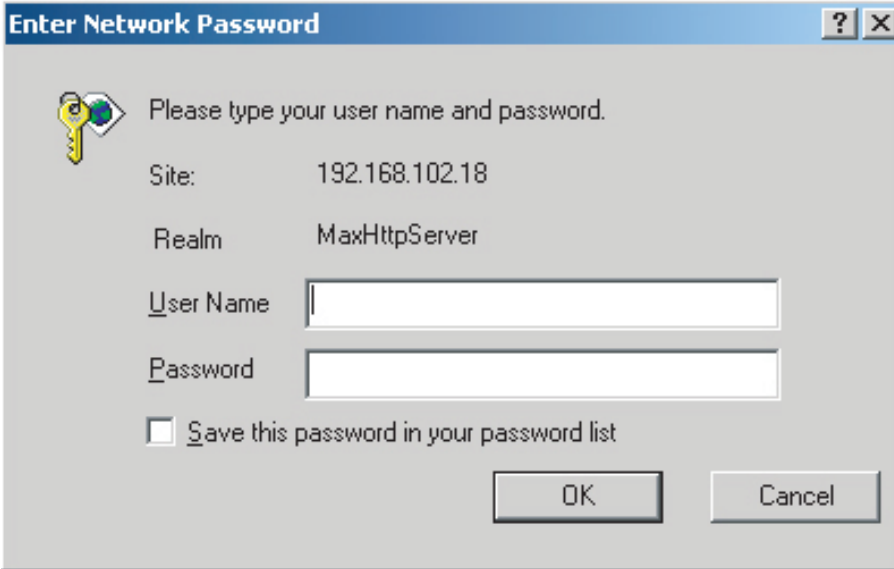
2. Pressione a tecla 2. O endereço de IP padrão é exibido no visor LCD. Se esse endereço tiver sido obtido do DHCP, ele poderá ser usado para acessar a interface da web. Se não puder acessar a interface da web usando esse endereço, será necessário configurar o DHCP conforme explicado acima para que o endereço de IP possa ser obtido automaticamente, ou então inserir manualmente um endereço de IP estático. Passe para a etapa 3 para inserir manualmente um endereço de IP estático para o telefone MAX IP.
3. Pressione a tecla 1. A configuração atual do DHCP aparecerá no visor LCD. Um "1" indica que o modo DHCP está ativado; um "0" indica que o modo DHCP está desativado.
4. Se "0" for a configuração atual, passe para a etapa 8. Caso contrário passe para a etapa 5.
5. Pressione a tecla **REDIAL/PROG**. O modo "1" atual do DHCP pisca no visor LCD.
6. Pressione a tecla 0. O novo modo "0" do DHCP pisca no visor LCD.
7. Pressione a tecla **REDIAL/PROG**. O modo do DHCP é desativado.
8. Pressione a tecla 2. O endereço atual de IP (como 0.0.0.0) é exibido no visor LCD.
9. Pressione a tecla **REDIAL/PROG**. O endereço atual de IP pisca no visor LCD.
10. Pressione a tecla **CLEAR**. O endereço atual de IP é apagado um caractere de cada vez.
11. Utilizando as teclas de números, insira o endereço estático de IP. Use a tecla * para inserir os separadores decimais no endereço de IP.
12. Pressione a tecla **REDIAL/PROG**. O novo endereço estático de IP é ativado no telefone MAX IP.
13. Pressione a tecla 3 e repita a etapas de 9 a 12 mencionadas anteriormente para definir as máscara de subrede. Em seguida prossiga com a etapa 14.
14. Pressione a tecla **REDIAL/PROG**. O telefone MAX IP reinicializa.

PREPARAÇÃO MANUAL DO TELEFONE MAX IP

A maneira mais fácil de preparar o telefone MAX IP manualmente será usar a interface da web. Para acessar a interface da web para o telefone MAX IP, siga estas etapas:

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que o ícone de programa apareça no visor LCD (veja a figura 2.3).
2. Pressione a tecla 2. O endereço de IP do telefone é exibido no visor LCD.
3. Anote o endereço de IP e pressione a tecla **CLEAR**. O sistema sai do modo Programar.
4. Inicie o Internet Explorer (somente o navegador de web Internet Explorer, versão 6.0 ou mais recente com o Java 1.5 ou mais recente instalado, funciona com o telefone MAX IP).
5. Digite o endereço de IP do telefone no campo de endereço do Internet Explorer e pressione a tecla **ENTER** no teclado do computador. (Pode-se também digitar o nome de DNS ou o nome do telefone na rede para obter a tela de login da interface da web.)

6. A tela de login da interface da web aparece (veja a figura 2.4).



The image shows a Windows-style dialog box titled "Enter Network Password". It features a blue title bar with a help icon and a close button. The main area is light gray and contains a key icon on the left. The text "Please type your user name and password." is centered. Below this, there are two labels: "Site:" followed by the IP address "192.168.102.18" and "Realm:" followed by "MaxHttpServer". There are two text input fields: "User Name" and "Password". At the bottom left, there is a checkbox labeled "Save this password in your password list". At the bottom right, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

FIGURA 2.4 Tela de login

7. Digite o nome de usuário padrão `admin` e a senha padrão `clearone` e clique em **OK**.

8. O portal da web aparece exibindo a tela Device Information (Informações sobre o dispositivo).

TELAS DO PORTAL DA WEB

As seções a seguir mostram cada uma das telas incluídas no portal da web do MAX IP e descrevem todas as configurações que podem ser modificadas por meio de cada uma dessas telas.

TELA INFORMAÇÕES SOBRE O DISPOSITIVO

A tela Informações sobre o dispositivo (veja a figura 2.5) mostra todas as informações sobre o sistema do telefone MAX IP. Os campos de informações são auto-explicativos. No entanto, observe que os últimos quatro dígitos do endereço de MAC são usados como um identificador no nome do sistema. Por padrão, o nome do sistema se encontra no formato de `MAX1AV-` seguido pelos quatro dígitos do endereço de MAC.

O endereço de MAC é um endereço exclusivo em formato hexadecimal e pode também ser encontrado na etiqueta anexada à parte de trás da unidade básica. Essa tela (e todas as outras) inclui também um link para a página Registration para registrar o telefone MAX IP com a ClearOne. Basta clicar no link Registration para ir para essa página.

MAX IP WebPortal

Device Information

System Name:	MAXIP-BBD8
Local phone number:	888
Manufacturer:	ClearOne Communications
Copyright Notice:	Manufactured by ClearOne Communications (C) 2005 ClearOne Communications All rights reserved
Protocol Information:	SIP
Base Firmware Version:	10-20-05
Pod Firmware Version:	10-14-05
MAC Address:	00:06:24:0D:BB:D8

FIGURA 2.5 Tela Informações sobre o dispositivo

TELA CONFIGURATION: GENERAL SETTINGS (CONFIGURAÇÃO: CONFIGURAÇÕES GERAIS)

Use a tela Configuração: General Settings (veja a figura 2.6) para configurar a segurança, preparar os números de telefone da extensão do MAX IP e da linha de ajuda e quando for permitido reinicializar o telefone.

MAX IP WebPortal

General Settings

General Settings

User Preferences

Dial Plan

Network Settings

SIP Parameters

Audio Parameters

Trace and Logging

Security	
User name:	admin
Password:	XXXXXXXXXX
<input type="button" value="Apply"/>	
Provisioning	
<input type="radio"/> Use local settings	
<input checked="" type="radio"/> Use DHCP/TFTP	
<input checked="" type="radio"/> TFTP Address from DHCP	
<input type="radio"/> Use TFTP Server: 172 . 16 . 0 . 1	
<input type="button" value="Apply"/>	
Phone Numbers	
Local phone number:	888
Help line number:	3633
<input type="button" value="Apply"/>	
Reboot	
<input type="radio"/> Allow reboot during a call	
<input checked="" type="radio"/> Wait until current call ends	
<input type="button" value="Apply"/>	

FIGURA 2.6 Tela Configuration: General Settings (Configuração: configurações gerais)

- **Security (Segurança):** para mudar o nome de usuário e/ou a senha, digite o novo nome de usuário e/ou senha nos campos apropriados e, em seguida, clique no botão **Apply** (Aplicar).

- **Provisioning** (Preparação): clique no botão de rádio **Use local settings** (Usar configurações locais) se quiser usar as configurações programadas no telefone MAX IP, incluindo endereço de IP, configurações de áudio e configurações de VLAN. Use esta opção se TFTP via DHCP não estiver disponível ou se quiser preparar o telefone manualmente.

Clique no botão de rádio **Use DHCP/TFTP** (Usar DHCP/TFTP) para definir o endereço de IP do TFTP. O endereço de IP do servidor TFTP pode ser fornecido pelo servidor DHCP ou ser digitado manualmente. Se o endereço do TFTP for fornecido pelo servidor DHCP, clique em **TFTP Address from DHCP** (Endereço do TFTP a partir do botão de rádio DHCP); se o servidor TFTP for configurado manualmente, clique no botão de rádio **Use TFTP Server** (Usar servidor TFTP) e digite o endereço de IP do servidor TFTP.

Clique no botão **Apply** (Aplicar) para ativar as modificações.

- **Phone Numbers** (Números de telefone): para mudar ou definir números de telefone para o telefone MAX IP e para a linha de ajuda, digite o número para o telefone MAX IP no campo **Local phone number** (Número de telefone local) e o número para a linha de ajuda no campo **Help line number** (número da linha de ajuda) e clique no botão **Apply** (Aplicar).
- **Reboot** (Reinicializar): decida quando deseja permitir que o telefone MAX IP reinicialize. Clique no botão de rádio **Allow reboot during a call** (Permitir reinicialização durante uma chamada) para reinicializar quando uma chamada estiver em andamento ou clique no botão de rádio **Wait until current call ends** (Esperar até que a chamada atual termine) para permitir que a reinicialização ocorra somente depois que uma chamada tenha sido completada e, em seguida, clique no botão **Apply** (Aplicar).

TELA CONFIGURATION: USER PREFERENCES (CONFIGURAÇÃO: PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO)

Use a tela Configuration: User Preferences (veja a figura 2.7) para ativar/desativar o controle de nível automático (ALC - Automatic Level Control) e o controle de ganho automático (AGC - Automatic Gain Control), para silenciar/ativar a campainha, para selecionar a melodia da campainha, para definir o fuso horário e para determinar se deseja ajustar automaticamente para o horário de verão ou não.

The screenshot shows the 'User Preferences' configuration page in the ClearOne web portal. The page has a navigation bar at the top with the following items: CONFIGURATION (highlighted), PHONE BOOK, VIEW LOG, TOOLS, ABOUT DEVICE, and REGISTRATION. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: MAX IP WebPortal, General Settings, User Preferences (highlighted), Dial Plan, Network Settings, SIP Parameters, Audio Parameters, and Trace and Logging. The main content area is titled 'User Preferences' and contains the following settings:

- Enable automatic level control
- Enable automatic gain control
- Mute incoming ringer
- Incoming ringer melody: Melody 1 (dropdown menu) [Play button]
- Time zone: (GMT-7:00) Mountain Time (dropdown menu)
- Auto adjust for Daylight Saving Changes

At the bottom right of the settings area, there is an 'Apply' button.

FIGURA 2.7 Tela Configuration: User Preferences (Configuração: preferências do usuário)

- **Enable automatic level control** (Ativar controle de nível automático (ALC)): selecione essa caixa para ativar o ALC ou cancele a seleção para desativar o ALC. O ALC (controle de nível automático) ajusta automaticamente os níveis do microfone para garantir que a voz dos participantes seja transmitida em níveis consistente quer eles estejam falando alto ou baixo.
- **Enable automatic gain control** (Ativar controle de ganho automático (AGC)): selecione essa caixa para ativar o AGC ou cancele a seleção para desativar o AGC. O AGC (controle de ganho automático) ajusta (diminui e aumenta o volume) da entrada de rádio para manter um nível consistente.
- **Mute incoming ringer** (Silenciar campainha que soa): clique nessa caixa para silenciar a campainha que soa (ou cancele a seleção para que a campainha soe normalmente).

- **Incoming ringer melody** (Melodia da campainha): clique na caixa suspensa para selecionar uma das cinco melodias disponíveis. Clique no botão Play para escutar a melodia selecionada no telefone.
- **Time zone** (Fuso horário): clique na caixa suspensa para selecionar um dos fusos horários disponíveis. Escolha o fuso horário mais próximo de sua localização. O fuso horário será necessário para executar funções de login como erros, etc..
- **Auto adjust for Daylight Saving Changes** (Ajuste automático de mudança para horário de verão): clique nessa caixa para que a hora se ajuste automaticamente ao horário de verão ou cancele a seleção se o horário de verão não for usado em sua área.

Clique no botão Apply (Aplicar) para ativar as modificações feitas nessa tela.

TELA CONFIGURATION: DIAL PLAN (CONFIGURAÇÃO: PLANO DE DISCAGEM)

Use a tela Configuration: Dial Plan (veja a figura 2.8) para exibir o plano de discagem atual e escolher como deseja carregar o plano de discagem do MAX IP. Pode-se carregá-lo a partir de um arquivo que contém todas as configurações desejadas ou selecionar manualmente as configurações para o telefone MAX IP através dessa tela.

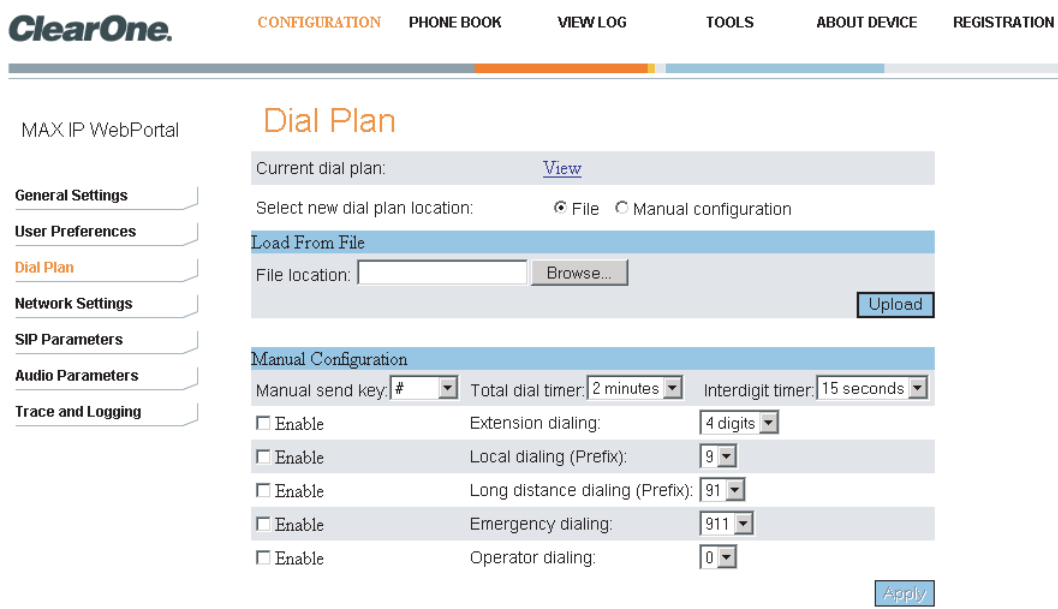


FIGURA 2.8 Tela Configuration: Dial Plan (Configuração: plano de discagem)

- **Current dial plan** (Plano de discagem atual): clique na hiperligação [View](#) (Exibir) para ver o arquivo do plano de discagem atual (veja a figura 2.9) associado ao telefone MAX IP.

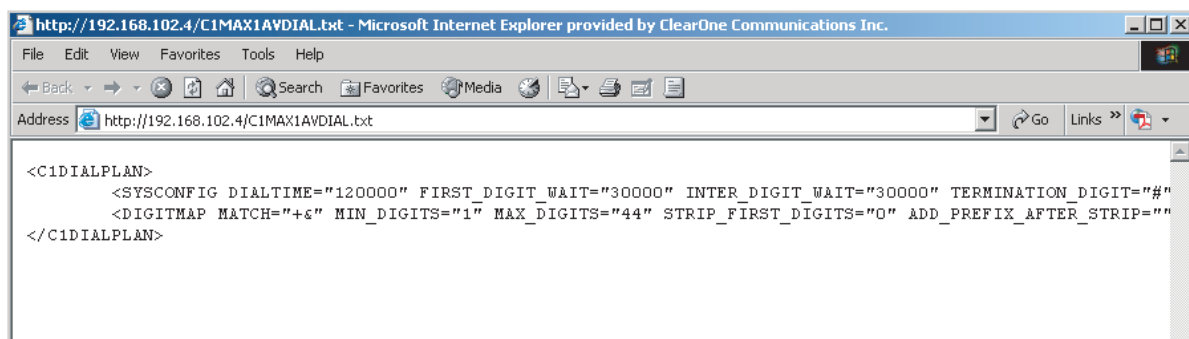


FIGURA 2.9 Arquivo do plano de discagem atual

- **Select new dial plan location** (Selecionar a localização do novo plano de discagem): Clique no botão de rádio referente ao método que deseja usar para carregar o plano de discagem no telefone MAX IP. Clique no botão de rádio **File** (Arquivo) se quiser carregar o plano de discagem a partir de um arquivo localizado no PC local ou clique no botão de rádio **Manual configuration** (Configuração manual) se quiser configurar o plano de discagem manualmente através dessa tela. Observe que quando o método de arquivo for selecionado, o botão **Upload** ficará ativo e o botão **Apply** (Aplicar) ficará inativo.
- **Load From File** (Carregar a partir de arquivo): se estiver configurando o telefone para fazer parte de um grupo de telefones com configurações semelhantes, recomenda-se que o método de arquivo seja usado (veja a página 29 para obter mais informações sobre o arquivo de configuração do plano de discagem). Esse método garante que cada telefone no grupo use as mesmas configurações de plano de discagem. (Ainda que o nome do arquivo de plano de discagem possa ser qualquer nome que você deseje, ele está armazenado no telefone MAX IP em um arquivo denominado `C1MAX1AVDIAL.txt`.) O arquivo do plano de discagem pode estar localizado em vários diretórios a fim de proporcionar configurações diferentes para telefones diferentes, tais como planos de discagem diferentes para ligações locais em comparação com ligações internacionais. Clique no botão **Browse** (Navegar) para ir para o diretório onde o plano de discagem está situado e, em seguida clique no botão **Upload** para carregar o arquivo do plano de discagem no telefone MAX IP.
- **Manual Configuration** (Configuração manual): se não tiver um arquivo de plano de discagem configurado e armazenado no PC local, ou quiser criar um plano de discagem somente para este telefone MAX IP, você deverá utilizar os campos de configuração manual nessa tela.
 - **Observação:** as configurações manuais estão estruturadas para os planos de discagem típicos dos Estados Unidos.
 - **Tecla Manual send** (*Envio manual*): clique na caixa suspensa e selecione a tecla que deseja pressionar depois de inserir um número discado. Os valores são #, * ou nenhum. Se nenhum for selecionado, não haverá um dígito de término e o número de dígitos especificado precisará ser inserido antes que o telefone disque.
 - **Total dial timer** (*Temporizador total de discagem*): esse é o tempo total permitido para completar a entrada de dígitos antes que seja gerado um novo pedido. Os valores são 1, 2 e 3 minutos.
 - **Interdigit timer** (*Temporizador de interdígito*): essa é a quantidade máxima de tempo permitida entre dígitos discados no telefone depois que o primeiro dígito seja pressionado e antes que os dígitos sejam enviados automaticamente. Os valores são 15, 30 e 45 segundos.
 - **Extension dialing** (*Discagem de extensão*): clique na caixa suspensa para selecionar o número de dígitos na extensão telefônica da configuração de extensão de sua organização. Os valores são 3, 4 e 7 dígitos. Selecione a caixa **Enable** (Ativar) para ativar esse recurso ou cancele a seleção para desativá-lo.
 - **Local dialing** (*Prefix*) (*Discagem local* (*Prefixo*)): Clique na caixa suspensa para selecionar o prefixo necessário para discar para fora do local. Os valores são 8 e 9. Selecione a caixa **Enable** (Ativar) para ativar esse recurso ou cancele a seleção para desativá-lo.
 - **Long distance dialing** (*Prefix*) (*Discagem interurbana* (*Prefixo*)): clique na caixa suspensa para selecionar o prefixo para discagem interurbana. Os valores são 81 e 91. Selecione a caixa **Enable** (Ativar) para ativar esse recurso ou cancele a seleção para desativá-lo.
 - **Emergency dialing** (*Discagem de emergência*): clique na caixa suspensa para selecionar o número necessário para discagem de emergência. Os valores são 811 e 911.
 - **Operator dialing** (*Discar para telefonista*): clique na caixa suspensa para selecionar o número necessário para discar para o telefonista. O valor é 0.

Clique no botão **Apply** (Aplicar) para ativar as modificações feitas na configuração manual.

TELA CONFIGURATION: NETWORK SETTINGS (CONFIGURAÇÃO: CONFIGURAÇÕES DE REDE)

Use a tela Configuration: Network Settings (veja a figura 2.10) para configurar o telefone MAX IP na rede. Você poderá estabelecer um nome de host, nome de domínio, endereço estático de IP, máscara de subrede, gateway padrão, endereço primário de IP do DNS, endereço secundário de IP do DNS, endereço de IP do servidor SNTP 1 IP, endereço de IP do servidor SNTP 2, prioridade de VLAN e ID de VLAN a partir dessa tela, além de ativar/desativar DHCP e VLAN.

The screenshot shows the 'Network Settings' page in the ClearOne web portal. The page has a navigation bar at the top with 'CONFIGURATION' highlighted. On the left, there is a sidebar with menu items: 'General Settings', 'User Preferences', 'Dial Plan', 'Network Settings' (highlighted), 'SIP Parameters', 'Audio Parameters', and 'Trace and Logging'. The main content area is titled 'Network Settings' and contains the following fields:

- Hostname: MAXIP-BBD8
- Enable DHCP
- Domain Name: SLC.ClearOne.com
- Static IP Address: 192.168.102.4
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Default Gateway: 192.168.102.254
- Primary DNS IP Address: 192.168.0.1
- Secondary DNS IP Address: 192.168.0.2
- SNTP Server 1 IP Address: 0.0.0.0
- SNTP Server 2 IP Address: 0.0.0.0
- QoS: Description/Precedence: Express Forwarding/5; Custom/Current Value: 0x28 (0x0 - 0x3F)
- Enable VLAN
- VLAN Priority: 0
- VLAN ID: 0 (1 - 4094)

An 'Apply' button is located at the bottom right of the configuration area.

FIGURA 2.10 Tela Configuration: Network Settings (Configuração: configurações de rede)

- **Hostname** (Nome do host): este é o nome do host (ou o nome do dispositivo do MAX IP na rede) e é o mesmo que o nome do sistema que se encontra na tela Device Information (Informações sobre o dispositivo).
- **Enable DHCP** (Ativar DHCP): clique nessa caixa para ativar o DHCP no telefone MAX IP. Quando ativado, as configurações de nome de domínio, endereço estático de IP, máscara de subrede, gateway padrão, endereço primário de IP de DNS e endereço secundário de IP de DNS estarão obscurecidos porque serão obtidos automaticamente do servidor DHCP. Cancele a seleção dessa caixa para desativar o DHCP. Observe que as configurações mencionadas acima poderão agora ser editadas e será necessário digitar os valores apropriados manualmente.
- **Endereços de IP do servidor SNTP 1 e 2):** os servidores SNTP são servidores de tempo. Digite o endereço de IP do servidor desejado e clique em Apply (Aplicar) para sair e obter a hora atual do servidor de tempo correspondente. A hora obtida está no Greenwich Mean Time (GMT), ajustado de acordo com a configuração de fuso horário (veja a tela *Configuration: User Preferences (Configuração: preferências do usuário)* na página 10 para obter mais informações sobre a configuração de fuso horário).

- **Enable VLAN, VLAN Priority, and VLAN ID** (Ativar VLAN, Prioridade de VLAN e ID de VLAN): VLAN é usado para segmentar uma única rede física em várias redes virtuais. Ele é usado para diferenciar entre dados de VoIP (IP de dublagem) e outros dados. Quando VLAN for ativado quando a caixa junto a **Enable VLAN** (Ativar VLAN) for selecionada, a prioridade de VLAN poderá ser definida. A prioridade de VLAN é a prioridade do telefone MAX IP no VLAN. Clique na caixa suspensa junto a **VLAN Priority** e selecione a prioridade desejada. Os valores são de 0 a 7. O **VLAN ID** (ID de VLAN) é um identificador exclusivo definido pelo administrador de sistema que pode ser qualquer valor entre 1 e 4094.
 - **Observação:** depois que o VLAN estiver ativado, você não poderá acessar o telefone MAX IP por meio do portal da web a menos que seu PC tenha acesso ao VLAN que acabou de configurar. Para obter novamente acesso ao portal da web, será necessário desativar a LAN (veja Para ativar/desativar VLAN na página 32).
- **QoS** (Qualidade de serviço): QoS é implementado no MAX IP utilizando o DSCP (ponto diferenciado de código de serviço). O DSCP é um seletor para comportamentos de per-hop do roteador. Cada grupo (ou classe) de DSCPs tem o mesmo valor de precedência, de 0 a 7, e o valor de precedência padrão do MAX IP é 5. Selecione o valor de precedência de sua preferência no menu suspenso; usuários avançados podem também digitar um valor de DSCP personalizado no campo de texto.

Clique no botão **Apply** (Aplicar) para ativar as modificações feitas na tela **Network Settings** (Configurações de rede).

TELA CONFIGURATION: SIP CONFIGURATION (CONFIGURAÇÃO: CONFIGURAÇÃO DE SIP)

Use a tela **Configuration: SIP Configuration** (veja a figura 2.11) para definir as configurações de SIP (protocolo de início de sessão - session initiation protocol) para o telefone MAX IP. SIP é um protocolo baseado em texto que se baseia em HTTP e MIME, o que o torna adequado e muito flexível para aplicativos integrados de voz e dados. SIP depende do protocolo de descrição da sessão (SDP) para obter a descrição da sessão e do protocolo de transporte de tempo real (RTP) para o próprio transporte.

The screenshot shows the 'SIP Configuration' page in the ClearOne web portal. The navigation bar at the top includes 'ClearOne' and several menu items: 'CONFIGURATION', 'PHONE BOOK', 'VIEW LOG', 'TOOLS', 'ABOUT DEVICE', and 'REGISTRATION'. On the left side, there is a sidebar with a list of configuration categories: 'MAX IP WebPortal', 'General Settings', 'User Preferences', 'Dial Plan', 'Network Settings', 'SIP Parameters', 'Audio Parameters', and 'Trace and Logging'. The main content area is titled 'SIP Configuration' and contains the following settings:

- Enable Authentication
 - Authorization user: admin
 - Authorization password: [REDACTED]
- Enable SIP Proxy registration
 - Proxy server IP address/URL: 0.0.0.0
 - Proxy port: 5060
- Enable Outbound proxy
 - Outbound proxy server IP address/URL: 0.0.0.0
 - Outbound proxy port: 5060
- SIP Transport:
 - UDP Listen port: 5060
 - TCP Listen port: 5060
- Enable In Band DTMF Relay
 - Payload: 96 (96 - 127)
- Registration timeout: 3600

An 'Apply' button is located at the bottom right of the configuration area.

FIGURA 2.11 Tela Configuration: SIP Configuration Settings (Configuração: parâmetros da configuração de SIP)

- **Enable Authentication** (Ativar autenticação): clique nessa caixa de seleção para ativar a autenticação ou cancele a seleção para desativar a autenticação. (Autenticação será necessária se o proxy a exigir.) A Autenticação verifica o nome de usuário e a senha digitados nos campos **Authorization user** (Usuário de autenticação) e **Authorization password** (Senha de autenticação). Esses campos só estarão ativos quando a autenticação estiver ativada e puder ser modificada. Quando a autenticação estiver desativada, esses campos estarão inativos.
- **Enable SIP Proxy registration** (Ativar registro de proxy SIP): clique nessa caixa de seleção para ativar o registro de proxy SIP ou cancele a seleção para desativá-lo. O registro de proxy SIP é a conexão com o servidor de proxy SIP em um ambiente de telefonia baseado em SIP que lida com controle de chamadas e serve como repositório central para tradução de endereço (nome do endereço de IP). Quando o registro de proxy SIP estiver ativado, os campos da **Proxy server IP address/URL** (Endereço de IP/URL do servidor de proxy) e **Proxy port** (Porta Proxy) estarão ativos. Digite o endereço de IP/URL exigido para o servidor de proxy SIP e o número da porta de proxy SIP. Quando o registro de proxy SIP estiver desativado, esses campos estarão inativos.
- **Enable Outbound proxy** (Ativar proxy de saída): clique nessa caixa de seleção para ativar o servidor de proxy de saída e cancele a seleção para desativá-lo. O proxy de saída é o endereço de IP a ser usado em chamadas que saem se o endereço for diferente do endereço de registro. Quando estiver ativado, os campos **Outbound proxy server IP address/URL** (Endereço de IP/URL do servidor de proxy de saída) e **Outbound proxy port** (Porta de proxy da saída) estarão ativos. Digite o endereço de IP/URL do servidor de proxy de saída e o número da porta de proxy de saída exigidos. Quando desativado esses campos estarão inativos.
- **SIP Transport** (Transporte SIP): clique no botão de rádio junto ao tipo de transporte SIP que deseja usar e o número da porta de escuta no campo **Listen port** relativa ao transporte especificado. UDP (user datagram protocol - protocolo de datagrama de usuário) é um protocolo dentro do grupo de protocolos TCP/IP que é usado em lugar do TCP (transmission control protocol - protocolo de controle de transmissão) quando uma entrega confiável não é exigida. O UDP requer menos processamento de pacotes e é sem conexão o que significa que não requer um “aperto de mão” para iniciar uma sessão como o TCP. Sendo assim, é mais rápido e é frequentemente usado com o VoIP porque não tem tempo para retransmitir pacotes errôneos ou soltos. A porta padrão é 5060.
- **Enable in Band DTMF Relay** (Ativar relé de DTMF em banda): clique na caixa de seleção para ativar o relé de DTMF (dual tone multi-frequency - multi-frequência de dois tons) em banda ou cancele a seleção para desativá-lo. O relé DTMF em banda possibilita que as informações de discagem sejam enviadas a gateways que precisam receber áudio padrão. O relé DTMF proporciona uma maneira de transportar dígitos de DTMF em um fluxo de voz quando o codec de voz não puder reproduzir os dígitos com precisão, ou o remetente ou receptor DSP (digital signal processor - processador de sinal digital) não puder realizar a amostragem de dígito. Cada dígito DTMF é codificado em um evento denominado pelo RTP e enviado como pacotes RTP por meio de UDP. Os pacotes são codificados com um tipo de carga que é negociada durante o estabelecimento da conexão. Quando ativado, o campo **Payload** (Carga) estará ativo. Digite a carga desejada: os valores variam de 96 a 127. Quando **Enable in Band DTMF Relay** (Ativar Relé de DTMF em banda) estiver desativado, esse campo estará inativo.
- **Registration timeout** (Tempo de espera de registro): digite o valor (em segundos) que o seu telefone deverá renovar seu registro com o servidor de proxy SIP. O valor padrão é 3600.

Clique no botão **Apply** (Aplicar) para ativar as modificações feitas na tela SIP Configuration (Configuração de SIP).

TELA CONFIGURATION: AUDIO SETTINGS (CONFIGURAÇÃO: CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO)

Use a tela Configuration: Audio Settings (veja a figura 2.12) para configurar as configurações de ativação de detecção de voz e priorizar os codecs de áudio de sua preferência.

MAX IP WebPortal

ClearOne CONFIGURATION PHONE BOOK VIEW LOG TOOLS ABOUT DEVICE REGISTRATION

Audio Settings

Enable VAD

VAD Noise Matching:

None

Level

G-711A2

VAD Noise LP Order: (1 - 10)

Preferred Audio Codecs:

G.711 uLaw	Up
G.711 ALaw	
G.729AB	
G.723.1 5.3 kbps	Down

Apply

FIGURA 2.12 Tela Configuration: Audio Settings (Configuração: configurações de áudio)

- **Enable VAD** (Ativar VAD): clique na caixa de seleção para ativar a VAD (voice activity detection - detecção de atividade de voz) ou cancele a seleção para desativá-lo (VAD vem desativado por padrão). Detecção de atividade de voz é um aplicativo de software que possibilita que uma rede de dados que leva tráfego de voz pela internet detecte a ausência de áudio e conserve a largura de banda ao impedir a transmissão de “pacotes silenciosos” pela rede. VAD pode também ser usado para encaminhar características de ruído inativo a um telefone de IP de modo que o ouvinte não pense que a linha morreu quando o interlocutor não estiver falando. Quando VAD estiver ativado, **VAD Noise Matching** (Correspondência de ruído VAD) estará ativa. Quando VAD estiver desativado, o áudio enviará uma corrente constante de dados de áudio mesmo que haja silêncio.

Se VAD estiver ativado e o codec de áudio ativo for G.723.1 ou G.729A/B, pacotes de silêncio (SID) serão enviados quando silêncio for detectado de acordo com a descrição nos padrões G.723.1 e G.729 Apêndice B, respectivamente.

Se VAD estiver ativado, G.711 for o codec ativo e VAD Noise Matching (Correspondência de ruído VAD) estiver definido como NONE (Nenhum), nenhum áudio será enviado e nenhum pacote de silêncio será enviado quando silêncio for detectado.

Se VAD estiver ativado, G.711 for o codec ativo e VAD Noise Matching estiver definido como LEVEL (Nivelado), pacotes CNG de um byte serão enviados com o nível de volume de ruído atual quando silêncio for detectado.

Se VAD estiver ativado, G.711 for o codec ativo e VAD Noise Matching estiver definido como G711A2, os pacotes CNG serão formatados de acordo com o padrão G.711 Apêndice II e VAD LP Noise Order (Ordem de ruído LP VAD) corresponderá ao coeficiente M no filtro da síntese de Predição linear quando silêncio for detectado.

- **VAD Noise Matching** (Correspondência de ruído VAD): clique no botão de rádio correspondente ao tipo de correspondência de ruído VAD que prefere. A correspondência de ruído VAD é o nível dB de ruído confortável que é transmitido e que é igual ao ruído do local para garantir que o receptor não pense que o telefone desligou quando nenhuma conversa estiver ocorrendo. Será necessário também digitar a Ordem de ruído LP VAD que preferir. A correspondência de ruído VAD vem ativada por padrão e os valores de ordem LP vão de 1 a 10, sendo que 5 é o padrão.
- **Preferred Audio Codecs** (Codecs de áudio preferidos): organize os codecs de áudio na seqüência que preferir, do mais preferido ao menos preferido. Selecione o codec que deseja mover e use os botões Up (Para cima) e Down (Para baixo) para subir e descer na lista. Repita essa ação para cada codec que quiser reorganizar.

Clique no botão **Apply** (Aplicar) para ativar as modificações feitas na tela Audio Settings (Configurações de áudio).

TELA CONFIGURATION: TRACE/LOGGING SETTINGS (CONFIGURAÇÃO: CONFIGURAÇÕES DE LOCALIZAR/REGISTRAR)

Use a tela Configuration: Trace/Logging Settings (veja a figura 2.13) para controlar o registro de processamentos gerais de áudio e subsistemas de SIP, assim como registros do sistema e marcas de localização.

MAX IP WebPortal

ClearOne CONFIGURATION PHONE BOOK VIEW LOG TOOLS ABOUT DEVICE REGISTRATION

Trace/Logging Settings

Enable system log

Active trace flags:

General Logging			
ROOT	Spy Trace Off	IDLE	Spy Trace Off
NWIF	Spy Trace Off	DLMM	Spy Trace Off
ISU	Spy Trace Off	ISUCPDET	Spy Trace Off
AUDIO	Spy Trace Off	AUAPP	Spy Trace Off
CCU	Spy Trace Off	CCUTONE	Spy Trace Off
CCUCPDET	Spy Trace Off	RTCP	Spy Trace Off
TUIU	Spy Trace Off	ATPM	Spy Trace Off
DEX	Spy Trace Off	DIM	Spy Trace Off
DIM_DNLD	Spy Trace Off	DSPA	Spy Trace Off
CMM	Spy Trace Off	CVBDSM	Spy Trace Off
DSPMAN	Spy Trace Off	RTPMAN	Spy Trace Off
RVMU	Spy Trace Off	RVCM	Spy Trace Off
MSUIM	Spy Trace Off	NMM	Spy Trace Off
UIUHW	Minor Unexpected Event		

SIP Logging			
CORE	off	CALL	off
TRSN	off	MESG	off
TRSP	off	PARS	off
STAK	off	MSDB	off
AUTH	off	RGCL	off
SUBS	off		

FIGURA 2.13 Tela Configuration: Trace/Logging Settings (Configuração: configurações de localização/registo)

→ **Observação:** essa tela é usada apenas para diagnosticar problemas que possam estar ocorrendo no telefone MAX IP. Antes de ativar qualquer um desses registros, ligue para o atendimento ao consumidor para receber instruções sobre quais registros devem ser ativados.

- **Enable system log** (Ativar registro do sistema): clique nessa caixa de seleção para que o registro do sistema seja exibido na tela Device Log File (Arquivo de registro do dispositivo (veja a página 19).
- **Active trace flags** (Marcas de localização ativas): clique no botão **Apply** (Aplicar) para ativar marcas de localização.
- **General Logging** (Registro geral): esses são vários subsistemas de áudio e de controle de chamada para os quais os registros poderão ser gerados se estiverem ativados.
- **SIP Logging** (Registro de SIP): esses são vários subsistemas de SIP para os quais os registros podem ser gerados se estiverem ativados.
- **Turn Off Logs** (Desativar registros): clique nesse botão para desativar os registros.

Clique no botão **Apply** (Aplicar) para fazer com que os registros selecionados nas seções **General Logging** (Registros gerais) e **SIP Logging** (Registros de SIP) sejam exibidos na tela **Device Log File** (Arquivo de registro do dispositivo).

TELA PHONEBOOK: ADD, EDIT AND DELETE NUMBER (AGENDA TELEFÔNICA: ADICIONAR, EDITAR E APAGAR NÚMERO)

Use a tela Phonebook: Add, Edit and Delete Number (veja figura 2.14) para adicionar, modificar e apagar números da agenda telefônica.

MAX IP WebPortal

ClearOne

CONFIGURATION PHONE BOOK VIEW LOG TOOLS ABOUT DEVICE REGISTRATION

Add, Edit and Delete Number

Phone List

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-
- 6-
- 7-
- 8-
- 9-
- 0-

Clear All

New number:

Entry: 1

<< Add/Update

Remove >>

FIGURA 2.14 Tela Phonebook: Add, Edit, and Delete Number (Agenda telefônica: adicionar, editar e apagar número)

- **Phone List** (Lista telefônica): essa é uma lista de números armazenados na agenda telefônica. Você poderá armazenar até 10 números de cada vez. Para limpar todos os números da lista, clique no botão Clear All (Limpar tudo).
- **New number** (Novo número): digite o número do telefone, incluindo o código de área, que deseja adicionar à lista no campo New number (Novo número). (Digite <P> para programar uma pausa de dois segundos.) Clique na caixa suspensa Entry (Entrada e selecione o número que deseja designar à lista telefônica. Em seguida clique no botão Add/Update (Adicionar/atualizar) para adicionar o nome à lista. Clique no botão Remove (Remover) para remover um número da lista. Observe que o item desaparecerá também da lista telefônica mas poderá ser novamente adicionado ao adicionar-se um novo número armazenado com Note that the entry will also disappear from the phone list but can be added back nessa localização.

TELA VIEW LOG: DEVICE LOG FILE (EXIBIR REGISTRO:ARQUIVO DE REGISTRO DO DISPOSITIVO)

Use a tela View Log: Device Log File (veja a figura 2.15) para manter um registro dos dados de registro do dispositivo. Será então possível fazer o download do registro para ser revisado clicando-se o botão Download. O registro mostra os últimos 8 KB de dados de registro. Clique no botão Update (Atualizar) para obter os 8 KB de dados mais recentes. Clique no botão Clear (Limpar) para esvaziar o registro.

- **Observação:** essa tela é usada apenas para diagnosticar problemas que possam estar ocorrendo com o telefone MAX IP. Ligue para o atendimento ao consumidor para receber instruções sobre como interpretar os registros mostrados aqui.

MAX IP WebPortal

Device Log File

[NO DATA]

Download

Update

Clear

* Above shows the last 8 KB of Log Data. To see the complete log, click 'Download' or [right-click here](#) if your browser has difficulty downloading automatically.

FIGURA 2.15 Tela View Log: Device Log File (Exibir registro: arquivo de registro do dispositivo)

TELA TOOLS: DIAGNOSTICS - VOIP STATISTICS (FERRAMENTAS: DIAGNÓSTICO - ESTATÍSTICA DE VOIP)

Use a tela Tools: Diagnostics - VoIP Statistics (veja a figura 2.16) para verificar o estado do telefone, atualizar o firmware, reinicializar o telefone e restaurar as configurações padrão.

MAX IP WebPortal

Diagnostics - VoIP Statistics

The statistics are available when the phone is in a call (✓)

Check Phone State

Packets received: ??

Packets Lost: ??

Percent packet loss: ??

Firmware

File location:

Browse...

Update

Operations

Reboot Device

Restore Default Settings

FIGURA 2.16 Tela Tools: Diagnostics - VoIP Statistics (Exibir registro: arquivo de registro do dispositivo)

- **Check Phone State** (Verificar estado do telefone): clique este botão para exibir a estatística do VoIP, incluindo o número de pacotes recebidos, o número de pacotes perdidos e a percentagem de pacotes perdidos. Essa estatística é exibida em tempo real e só está disponível quando o telefone estiver em uma chamada. Nesse momento, uma marca de verificação verde aparecerá na caixa de seleção acima do botão **Check Phone State** (Verificar estado do telefone).
- **Update Firmware** (Atualizar firmware): você receberá um arquivo de atualização de firmware (por exemplo, ggsip_all) e, utilizando somente a interface da web, você poderá digitar o nome do arquivo diretamente ou navegar até sua localização no computador utilizando o botão **Browse** (Navegar) e clicando no botão **Update** (Atualizar). O firmware do telefone MAX IP será atualizado.
- **Reboot Device** (Reinicializar dispositivo): clique nesse botão para reinicializar o telefone MAX IP.
- **Restore Default Settings** (Restaurar configurações padrão): clique nesse botão para restaurar as configurações padrão do telefone MAX IP.

PREPARAR AUTOMATICAMENTE O TELEFONE MAX IP

Conforme mencionado anteriormente, se quiser preparar várias unidades com as mesmas configurações, a maneira mais rápida e uniforme de fazê-lo será por meio da preparação automática.

Na realidade, o telefone MAX IP vem configurado de fábrica para ser preparado automaticamente fazendo o download dos arquivos de configuração apropriados de um servidor TFTP definido pelo DHCP na inicialização. As configurações contidas no arquivo de configuração anulam as configurações padrão armazenadas no telefone MAX IP.

Vários arquivos de configuração são necessários para preparar automaticamente o telefone MAX IP. Esses arquivos de configuração incluem:

- Arquivos de firmware
- Arquivo de configurações de telefone
- Arquivo específico do telefone
- Arquivo de plano de discagem

ARQUIVOS DE FIRMWARE

Quando um novo firmware é lançado, ele é entregue com dois arquivos: config.fil e ggsip_all. O arquivo config.fil contém informações sobre data e versão e o arquivo ggsip_all contém imagem compactada de firmware. Quando um telefone MAX IP é conectado à rede, o download do arquivo config.fil é feito por meio do TFTP. Se a data e a versão forem diferentes das informações armazenadas no telefone, o download do arquivo ggsip_all será então feito. Depois que o novo firmware for carregado, o MAX IP reinicializará e o novo firmware se tornará ativo quando essa reinicialização for concluída.

CONFIGURAÇÕES DO TELEFONE E ARQUIVOS ESPECÍFICOS PARA O TELEFONE

Dois arquivos de configuração de telefone são usados para preparar o telefone MAX IP: o arquivo de configurações do telefone e o arquivo específico para o telefone. O arquivo de configurações do telefone contém configurações gerais usadas por todos os telefones MAX IP em uma rede. Esse arquivo DEVE ser denominado C1MAXIP.txt.

O arquivo específico para o telefone contém configurações específicas para o telefone. Esse arquivo deve ser denominado C1MAXIP_MACAddress.txt, sendo que o endereço MAC é o endereço de hardware Ethernet MAC que se encontra na etiqueta na parte traseira da unidade básica do telefone.

Ainda que todas as configurações de telefone possam ser definidas em um desses dois arquivos, as configurações gerais que se encontram no arquivo de configurações de telefone serão anuladas pelas configurações do arquivo específico para o telefone quando o MAX IP inicializar. Para deixar uma configuração como estiver, não a inclua no arquivo; trate somente dos itens que estiver modificando.

Você poderá editar os arquivos usando um editor geral de texto como "vi" ou "Notepad." Um exemplo de arquivo C1MAXIP.txt, contendo parâmetros de configuração é apresentado na figura 2.17.

→ **Observação:** ainda que o arquivo de configuração dos parâmetros do telefone pareça ser XML bem formado, ele DEVE aderir à formatação definida no exemplo. As configurações de parâmetro NÃO podem ser espalhadas por várias linhas. Por exemplo:

Válido: <username> admin </username>

Inválido: <username>
admin
</username>


```

<CIMAXSIPCONFIG>
  <username> admin </username>
  <password> clearone </password>
  <ringtone> 1 </ringtone>
  <localnum> 1234 </localnum>
  <helpline_num> 6356 </helpline_num>
  <allow_reboot_in_call> 0 </allow_reboot_in_call>
  <mute_ringtone> 0 </mute_ringtone>
  <dialplan> CIMAX1AVDIAL.txt </dialplan>
  <timezone> 5 </timezone>
  <SNTP_server_1> 0.0.0.0 </SNTP_server_1>
  <SNTP_server_2> 0.0.0.0 </SNTP_server_2>
  <DSCP_TOS_BITS> 0 </DSCP_TOS_BITS>
  <speed_dial_0> </speed_dial_0>
  <speed_dial_1> </speed_dial_1>
  <speed_dial_2> </speed_dial_2>
  <speed_dial_3> </speed_dial_3>
  <speed_dial_4> </speed_dial_4>
  <speed_dial_5> </speed_dial_5>
  <speed_dial_6> </speed_dial_6>
  <speed_dial_7> </speed_dial_7>
  <speed_dial_8> </speed_dial_8>
  <speed_dial_9> </speed_dial_9>
  <adjust_dst> 1 </adjust_dst>
  <use_sipauth> 1 </use_sipauth>
  <sip_username> test </sip_username>
  <sip_password> mypwd </sip_password>
  <sip_proxy_enable> 1 </sip_proxy_enable>
  <sip_proxy_server> 192.168.0.1 </sip_proxy_server>
  <sip_proxy_port> 5060 </sip_proxy_port>
  <outbound_sip_proxy_enable> 1 </outbound_sip_proxy_enable>
  <outbound_sip_proxy> 192.168.0.1 </outbound_sip_proxy>
  <outbound_proxy_port> 5060 </outbound_proxy_port>
  <sip_register_timeout> 3600 </sip_register_timeout>
  <sip_transport> 0 </sip_transport>
  <sip_udp_port> 5060 </sip_udp_port>
  <sip_tcp_port> 5060 </sip_tcp_port>
  <dtmf_relay_enable> 1 </dtmf_relay_enable>
  <dtmf_relay_payload> 96 </dtmf_relay_payload>
  <vad_enable> 1 </vad_enable>
  <adaptive_vad> 1 </adaptive_vad>
  <vad_thresh> -20 </vad_thresh>
  <vad_noise_match> none </vad_noise_match>
  <vad_noise_order> 0 </vad_noise_order>
  <g711ulaw_priority> 255 </g711ulaw_priority>
  <g711Alaw_priority> 254 </g711Alaw_priority>
  <g729ab_priority> 250 </g729ab_priority>
  <g7231_53_priority> 240 </g7231_53_priority>
  <g7231_63_priority> 245 </g7231_63_priority>
  </CIMAXSIPCONFIG>
  <!-- web login id -->
  <!-- web login password -->
  <!-- ringtone index 1 to 5 -->
  <!-- Local telephone number -->
  <!-- helpline number -->
  <!-- 1 - allow reboot during a call
      0 - wait till call complete -->
  <!-- 1 - mute ringer on incoming call 0 - disable mute -->
  <!-- File describing MAX Dialplan - TFTPed from server -->
  <!-- Timezone - MST -->
  <!-- SNTP 1 IP address -->
  <!-- SNTP 2 IP address -->
  <!-- Diffserv Code Point Type of Service bits 0-7 -->
  <!-- Speed dial 0 -->
  <!-- Speed dial 1 -->
  <!-- Speed dial 2 -->
  <!-- Speed dial 3 -->
  <!-- Speed dial 4 -->
  <!-- Speed dial 5 -->
  <!-- Speed dial 6 -->
  <!-- Speed dial 7 -->
  <!-- Speed dial 8 -->
  <!-- Speed dial 9 -->
  <!-- 1 - adjust for daylight savings time 0 - disable -->
  <!-- 1 - enable SIP authentication
      0 - disable sip authentication -->
  <!-- sip authentication username -->
  <!-- sip authentication password -->
  <!-- 1 - enable 0 - disable -->
  <!-- sip proxy server IP, hostname or FQDN -->
  <!-- sip proxy server port -->
  <!-- 1 - enable 0 - disable -->
  <!-- sip outbound proxy IP, hostname or FQDN -->
  <!-- sip outbound proxy port -->
  <!-- sip registration timeout in seconds -->
  <!-- sip transport: 0 - udp or 1 - tcp -->
  <!-- sip udp port -->
  <!-- sip tcp port -->
  <!-- 1 - enable inband dtmf relay 0 - disable -->
  <!-- dtmf relay payload - 96 to 127 -->
  <!-- 1 - enable voice activity detection 0 - disable -->
  <!-- 1 - enable adaptive vad 0 - disable -->
  <!-- vad threshold -20 to +10 -->
  <!-- vad noise matching none, level, g711a2 -->
  <!-- vad noise order 0 to 10 -->
  <!-- g.711ulaw codec priority 1(lowest) to 255(highest) -->
  <!-- g.711Alaw codec priority 1(lowest) to 255(highest) -->
  <!-- g.729A/B codec priority 1(lowest) to 255(highest) -->
  <!-- g.723.1 lowrate priority 1(lowest) to 255(highest) -->
  <!-- g.723.1 highrate priority 1(lowest) to 255(highest) -->

```

FIGURA 2.17 Amostra de arquivo de configurações de telefone

Parâmetros de configuração

Os seguintes parâmetros são os que estão disponíveis para definir as configurações do telefone e os arquivos específicos para o telefone.

<username>

O nome de usuário para fazer login ao portal da web. (veja *Preparação manual do telefone MAX IP*, na página 7, para obter o procedimento de login.)

Valor padrão: admin

<password>

A senha para fazer login ao portal da web. (Veja *Preparação manual do telefone MAX IP*, na página 7, para obter o procedimento de login.)

Valor padrão: clearone

<ringtone>

O tom padrão da campanha quando o telefone toca. (Veja a *Tela Configuração: configurações gerais*, na página 10, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 1

Âmbito: 1-5

<localnum>

O parâmetro localnum descreve o identificador pelo qual o telefone será conhecido. Por exemplo, se localnum estiver definido como 1234 e o telefone estiver registrado como ClearOneProxy.com, o SIP URI do telefone será sip:1234@ClearOneProxy.com. (Veja a *Tela Configuração: configurações gerais*, na página 9, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 1111111

Caracteres permitidos: [0-9]

<helpline_num>

O número discado quando a discagem rápida da linha de ajuda for chamada. (veja a *Tela Configuração: configurações gerais*, na página 9, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: não definido

Caracteres permitidos: [0-9]

<allow_reboot_in_call>

Permite que o telefone seja reinicializado se estiver atualmente em uma chamada. Esse parâmetro será útil quando se estiver realizando a preparação remota por meio da interface da web. Se um comando de reinicialização for emitido remotamente, ele não entrará imediatamente em efeito se esse parâmetro estiver definido como 0. (veja a *Tela Configuração: configurações gerais*, na página 9, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Valores permitidos:

- 0 - esperar até que a chamada seja concluída antes de reinicializar o telefone
- 1 - reinicializar o telefone imediatamente

<mute_ringtone>

Silenciar a campainha para uma chamada que chega. Observação: se a campainha estiver desativada, os indicadores LED no(s) aparelho(s) piscarão para indicar a chegada de uma chamada. (Veja a *Tela Configuração: preferências do usuário*, na página 10, para definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Valores permitidos:

- 0 - desativar silêncio
- 1 - ativar silêncio

<dialplan>

O nome de arquivo do servidor TFTP contém o arquivo do plano de discagem. Para obter informações sobre como configurar um plano de discagem, veja a *Tela Configuração: plano de discagem* na página 11.

Valor padrão: não definido

Valores permitidos: nome de arquivo de texto ASCII limitado pelo comprimento de nome de arquivo definido pelo servidor TFTP.

<timezone>

O fuso horário no qual o telefone reside. (Veja a *Tela Configuração: preferências do usuário*, na página 10, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 5

Parâmetros permitidos:

- 0 - GMT-12:00 (Linha internacional de data oeste)
- 1 - GMT-11:00 (Ilha Midway, Samoa)
- 2 - GMT-10:00 (Havaí)
- 3 - GMT-09:00 (Alasca)
- 4 - GMT-08:00 (Hora do Pacífico (EUA e Canadá); Tijuana)
- 5 - GMT-07:00 (Hora das montanhas (EUA e Canadá); Arizona; Chihuahua; La Paz; Mazatlan)
- 6 - GMT-06:00 (Hora central (EUA e Canadá); América Central; Guadalajara; Cidade do México; Monterrey; Saskatchewan)
- 7 - GMT-05:00 (Hora do leste (EUA e Canadá); Bogotá; Lima; Quito)
- 8 - GMT-04:00 (Hora do Atlântico (Canadá); Caracas; La Paz; Santiago)
- 9 - GMT-03:30 (Terra Nova e Labrador)
- 10 - GMT-03:00 (Brasil; Buenos Aires; Groelândia)
- 11 - GMT-02:00 (Meio Atlântico)
- 12 - GMT-01:00 (Açores; Ilha do Cabo Verde)
- 13 - GMT (Londres; Edinburgo; Lisboa)
- 14 - GMT+01:00 (Paris; Estocolmo; Madri; Bruxelas; Copenhagen; África central ocidental)
- 15 - GMT+02:00 (Atenas; Beirute; Istanbul; Cáiro; Jerusalem; Helsinki)
- 16 - GMT+03:00 (Bagdá; Moscou; Kuwait; Nairobi)
- 17 - GMT+03:30 (Teerã)
- 18 - GMT+04:00 (Abu Dhabi; Muscat)
- 19 - GMT+04:30 (Kabul)
- 20 - GMT+05:00 (Islamabad; Karachi; Tashkent)
- 21 - GMT+05:30 (Nova Deli; KolKata; Mumbai)
- 22 - GMT+05:45 (Kathmandu)
- 23 - GMT+06:00 (Dhaka; Sri Jayawardenepura)
- 24 - GMT+06:30 (Rangun)
- 25 - GMT+07:00 (Bangkok; Hanoi; Jakarta)
- 26 - GMT+08:00 (Beijing; Hong Kong; Kuala Lumpur; Cingapura; Perth; Taipei)
- 27 - GMT+09:00 (Tokio; Osaka; Seoul)
- 28 - GMT+09:30 (Adelaide; Darwin)
- 29 - GMT+10:00 (Brisbane; Melbourne; Sidney; Guam; Vladivostok)
- 30 - GMT+11:00 (Ilhas Salomão; Nova Caledônia)
- 31 - GMT+12:00 (Auckland; Wellington; Fiji; Ilhas Marshall)
- 32 - GMT+13:00 (Nuku'alofa)

<adjust_dst>

Ajuste para horário de verão. (Veja a *Tela Configuração: preferências do usuário*, na página 10, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 1

Valores permitidos:

0 - desativar

1 - ativar

<SNTP_server_1>

Endereço de IP do servidor SNTP 1. (Veja a *Tela Configuração: configurações de rede*, na página 13, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0.0.0.0

Valores permitidos: 0.0.0.0 (desativado) ou endereço válido de IP.

<SNTP_server_2>

SNTP 2 server IP address. (Veja a *Tela Configuração: configurações de rede*, na página 13, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0.0.0.0

Valores permitidos: 0.0.0.0 (desativado) ou endereço válido de IP.

<speed_dial_0> — <speed_dial_9>

Discagem rápida de 0 a 9. (Veja a *Tela Agenda telefônica: adicionar, editar e apagar*, na página 18, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: não definido

Âmbito permitido: número válido de telefone [0-9]

<use_sipauth>

Use a autenticação SIP quando registrar com o proxy SIP. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - ativar

<sip_username>

O nome de usuário com o qual o telefone autenticará o o proxy de SIP se <use_sipauth> estiver ativado. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: nenhum

Comprimento de cadeia permitido: 49

<sip_password>

A senha com a qual o telefone autenticará com o proxy de SIP se <use_sipauth> estiver ativado e <sip_username> estiver definido. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: nenhum

Comprimento de cadeia permitido: 14

<sip_proxy_enable>

Ativar registro de proxy SIP. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - ativar

<sip_proxy_server>

Servidor de proxy SIP a ser registrado quando <sip_proxy_enable> estiver ativado. Esse parâmetro poderá ser um endereço de IP, um nome de host ou FQDN. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0.0.0.0

Comprimento permitido de cadeia: 79

<sip_proxy_port>

A porta padrão com a qual se comunica com o proxy SIP. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 5060

Âmbito de porta permitido: 1 - 65535

<outbound_sip_proxy_enable>

Ativar roteamento de chamada por meio do proxy de SIP de saída. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - ativar

<outbound_sip_proxy>

Endereço de proxy de SIP de saída. Esse poderá ser um endereço válido de IP, nome de host ou FQDN. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0.0.0.0

Comprimento permitido de cadeia: 79

<outbound_proxy_port>

A porta padrão com a qual se comunica com o proxy Sip de saída. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 5060

Âmbito de porta permitido: 1 - 65535

<sip_register_timeout>

O tempo de espera de registro de SIP em milissegundos. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 3600

Âmbito permitido: 0 - 4294967295 (0 = desativado)

<sip_transport>

Tipo de transporte SIP. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido:

0 - UDP

1 - TCP

<sip_udp_port>

Porta de escuta SIP UDP. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 5060

Âmbito de porta permitido: 0 - 65535

<sip_tcp_port>

Porta de escuta SIP TCP. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 5060

Âmbito de porta permitido: 0 - 65535

<dtmf_relay_enable>

Ativação de relé DTMF. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 1

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - ativar relé DTMF que entra

<dtmf_relay_payload>

Carga de pacote RTP do relé DTMF. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 97

Âmbito permitido: 96 - 127

<vad_enable>

Ativar detecção de atividade de voz. (Veja a *Tela Configuração: configuração de SIP*, na página 14, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 1

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - ativar VAD

<vad_noise_match>

Define o algoritmo de correspondência de ruído VAD. (Veja a *Tela Configuração: configurações de áudio*, na página 16, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: nivelado

Âmbito permitido:

nenhum - desativado

nível

g711a2

<vad_noise_order>

Ordem de ruído VAD. (Veja a *Tela Configuração: configurações de áudio*, na página 16, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 5

Âmbito permitido: 0 - 10

<g711ulaw_priority>

A prioridade de codec de áudio G.711 ulaw. (Veja a *Tela Configuração: configurações de áudio*, na página 16, para obter informações sobre como selecionar essa prioridade de codec por meio do portal da web.)

Valor padrão: 255

Âmbito permitido: 1 (o mais baixo) a 255 (o mais alto)

<g711Alaw_priority>

A prioridade de codec de áudio G.711 Alaw. (Veja a *Tela Configuração: configurações de áudio*, na página 16, para obter informações sobre como selecionar essa prioridade de codec por meio do portal da web.)

Valor padrão: 254

Âmbito permitido: 1 (o mais baixo) a 255 (o mais alto)

<g729ab_priority>

A prioridade de codec de áudio G.729A/B. (Veja a *Tela Configuração: configurações de áudio*, na página 16, para obter informações sobre como selecionar essa prioridade de codec por meio do portal da web).

Valor padrão: 250

Âmbito permitido: 1 (o mais baixo) a 255 (o mais alto)

<g7231_63_priority>

A prioridade de codec de áudio de taxa baixa G.723.1. (Veja a *Tela Configuração: configurações de áudio*, na página 16, para obter informações sobre como selecionar essa prioridade de codec por meio do portal da web.)

Valor padrão: 245

Âmbito permitido: 1 (o mais baixo) a 255 (o mais alto)

<g7231_53_priority>

A prioridade de codec de áudio de taxa baixa G.723.1. (Veja a *Tela Configuração: configurações de áudio*, na página 16, para obter informações sobre como selecionar essa prioridade de codec por meio do portal da web.)

Valor padrão: 240

Âmbito permitido: 1 (o mais baixo) a 255 (o mais alto)

<vlan_enable>

A ativação de LAN Virtual. (Veja a *Tela Configuração: configurações de rede*, na página 13, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - 4094 ID de LAN válido

<vlan_priority>

Define a prioridade com que as etiquetas VLAN enviam os pacotes. (Veja a *Tela Configuração: configurações de rede*, na página 13, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido: 0-7

<agc_enable>

Ativação de controle de ganho automático. (Veja a *Tela Configuração: preferências do usuário*, na página 10, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - ativar

<alc_enable>

Ativação de controle automático de nível. (Veja a *Tela Configuração: preferências do usuário*, na página 10, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 0

Âmbito permitido:

0 - desativar

1 - ativar

<qos_precedence>

Qualidade da precedência de serviço. (Veja a *Tela Configuração: configurações de rede*, na página 13, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: 5

Âmbito permitido:

0 - DSCP = 0x00

1 - DSCP = 0x08

2 - DSCP = 0x10

3 - DSCP = 0x18

4 - DSCP = 0x20

5 - DSCP = 0x28

6 - DSCP = 0x30

7 - DSCP = 0x38

8 - DSCP = CUSTOM

<qos_custom_dscp>

DSCP personalizado de qualidade de serviço. Válido se qos_precedence estiver definido como 8. (Veja a *Tela Configuração: configurações de rede*, na página 13, para obter informações sobre como definir esse parâmetro por meio do portal da web.)

Valor padrão: n/a

Âmbito permitido: 0x00 a 0x3F

ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO DO PLANO DE DISCAGEM

O arquivo de configuração do plano de discagem define regras para obter dígitos durante a discagem de um número telefônico e define também o mapeamento dos dígitos obtidos para um destino especificado. Uma amostra de plano de discagem está ilustrada na figura 2.18.

```
<CIDIALPLAN>
  <SYSCONFIG DIALTIME="120000" FIRST_DIGIT_WAIT="30000" INTER_DIGIT_WAIT="30000" TERMINATION_DIGIT="#" />
  <DIGITMAP MATCH="911" MIN_DIGITS="3" MAX_DIGITS="3" STRIP_FIRST_DIGITS="0" ADD_PREFIX_AFTER_STRIP=""
  DIAL_STRING="+&@sipgateway.com"/> <!-- 911 Emergency -->
  <DIGITMAP MATCH="+&" MIN_DIGITS="4" MAX_DIGITS="4" STRIP_FIRST_DIGITS="0" ADD_PREFIX_AFTER_STRIP=""
  DIAL_STRING="+&@sipproxy.com"/> <!-- Enterprise extensions -->
  <DIGITMAP MATCH="9" MIN_DIGITS="8" MAX_DIGITS="43" STRIP_FIRST_DIGITS="1" ADD_PREFIX_AFTER_STRIP=""
  DIAL_STRING="+&@sipgateway.com"/> <!-- Outside dialing -->
  <DIGITMAP MATCH="0" MIN_DIGITS="1" MAX_DIGITS="1" STRIP_FIRST_DIGITS="0" ADD_PREFIX_AFTER_STRIP=""
  DIAL_STRING="operator@sipproxy.com"/> <!-- Operator -->
</CIDIALPLAN>
```

FIGURA 2.18 Amostra de arquivo de configuração de plano de discagem

→ **Observação:** todos os tokens associados a **SYSCONFIG** e **DIGITMAP** devem aparecer em linhas únicas separadas no próprio arquivo de configuração.

Tokens do arquivo de configuração do plano de discagem

Os tokens a seguir são usados para configurar o arquivo de configuração do plano de discagem.

O token **SYSCONFIG** define os parâmetros do dígito de configuração e término do temporizador.

O token **DIALTIME** define o tempo total em milisegundos permitido para inserir dígitos discados antes que o telefone soe um tom de reordenar.

O token **FIRST_DIGIT_WAIT** define o tempo em milisegundos que o telefone irá esperar depois de sair do gancho para inserir o primeiro dígito antes que soe um tom de reordenar.

O token **INTER_DIGIT_WAIT** define o tempo em milisegundos que o telefone irá esperar depois que o primeiro dígito tenha sido inserido antes que soe um tom de reordenar ou um número seja discado.

O token **TERMINATION_DIGIT** define o dígito de término a ser discado antes que o temporizador **INTER_DIGIT_WAIT** expire.

O token **DIGITMAP** define o mapeamento dos dígitos obtidos para um SIP URI de saída.

O token **MATCH** define os dígitos que DEVEM ser correspondidos quando o usuário começar a inserir dígitos para que a regra **DIGITMAP** entre em efeito.

O token **MIN_DIGITS** define o número mínimo de dígitos que DEVEM ser inseridos quando essa regra de correspondência for invocada. Esse número deve ser maior ou o mesmo que o número de dígitos na cadeia **MATCH**.

O token **MAX_DIGITS** define o número máximo de dígitos que PODEM ser inserido depois que a regra de correspondência seja invocada. A conclusão do número poderá ser alcançada quando o número máximo de dígitos tiver sido inserido ou **TERMINATION_DIGIT** for pressionado. O parâmetro **MAX_DIGITS** DEVE ser maior ou igual a **MIN_DIGITS**.

O parâmetro **STRIP_FIRST_DIGITS** define o número de dígitos que serão retirados do início da cadeia completa de discagem antes que passe para a pilha inferior a ser discada. Por exemplo, se o usuário discou 1234 e **STRIP_FIRST_DIGITS** estiver definido como 2, a cadeia que passa para a pilha inferior será 34.

O token **ADD_PREFIX_AFTER_STRIP** define um conjunto de caracteres de prefixo que devem ser aplicados ao início da cadeia de discagem DEPOIS que a regra **STRIP_FIRST_DIGITS** tiver sido aplicada.

Adicionando ao exemplo anterior, se **ADD_PREFIX_AFTER_STRIP** tiver sido definido como "56" e o usuário tiver digitado 1234, a cadeia passada para a pilha inferior seria 5634.

O token **DIAL_STRING** define o endereço que será discado quando um número que satisfizer a regra **MATCH** for digitado.

Os caracteres "+&" definem um curinga que consiste dos dígitos no número discado. No exemplo mostrado acima, quando qualquer número de quatro dígitos que tiver sido discado for digitado, ele será passado à pilha como "<four-digit number>@sipgateway.com".

→ **Observação:** ainda que o parâmetro de curinga esteja definido na cadeia **MATCH** e na **DIAL_STRING**, ele supõe que as regras aplicadas para **STRIP_FIRST_DIGITS** e **ADD_PREFIX_AFTER_STRIP** ainda entrarão em efeito antes que o número digitado substitua o curinga na **DIAL_STRING**.

CAPÍTULO 3: OPCÕES DO USUÁRIO

OPÇÕES DE PROGRAMAÇÃO

Para possibilitar preferências individuais e melhorar a facilidade de uso, os seguintes recursos poderão ser programados: DHCP, IP host, máscara de subrede, endereço de IP de gateway padrão, melodia da campanha, ligar/desligar VLAN, número de linha de ajuda e AGC/ALC. Será também possível restaurar os padrões de fábrica.

PARA MUDAR O PROTOCOLO DINÂMICO DE CONFIGURAÇÃO DE HOST (DHCP)

1. Mantenha pressionada a tecla REDIAL/PROG até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).



FIGURA 3.1 Ícone Programar do LCD do MAX IP

2. Pressione 1 para entrar no menu do DHCP. Existem duas opções: 1 - ativar DHCP; e 0 - desativar DHCP.
3. Pressione REDIAL/PROG. A configuração DHCP atual pisca.
4. Pressione as teclas 1 ou 0 para ativar ou desativar o DHCP.
5. Pressione REDIAL/PROG para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione CLEAR para sair da programação. O telefone reinicializa.

MUDANÇA DO ENDEREÇO DE IP HOST

1. Mantenha pressionada a tecla REDIAL/PROG até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
- **Observação:** o DHCP precisará estar desativado para mudar o endereço de IP host manualmente.
2. Pressione 2 para entrar no menu Host IP Address (Endereço de IP Host). O endereço de IP host atual é exibido.
 3. Pressione REDIAL/PROG. O endereço de IP host atual pisca.
 4. Mantenha pressionada CLEAR para apagar o endereço de IP host atual.
 5. Utilizando as teclas de números, digite o endereço de IP host que deseja.
 6. Pressione REDIAL/PROG para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione CLEAR para sair da programação. O telefone reinicializa.

MUDANÇA DA MÁSCARA DE SUBREDE

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
- **Observação:** o DHCP precisará estar desativado para mudar a máscara de subrede manualmente.
2. Pressione **3** para entrar no menu Change Subnet Mask (Mudar máscara de subrede). A máscara de subrede atual é exibida.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. A máscara de subrede atual pisca.
4. Mantenha pressionada **CLEAR** para apagar a máscara de subrede atual.
5. Utilizando as teclas de números, digite a máscara de subrede desejada.
6. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione **CLEAR** para sair da programação. O telefone reinicializa.

PROGRAMAÇÃO DO ENDEREÇO DE IP DE GATEWAY PADRÃO

1. Mantenha pressionado **REDIAL/PROG** até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
- **Observação:** o DHCP precisará desativado para mudar a máscara de subrede manualmente.
2. Pressione **4** para entrar no menu Default Gateway IP Address (Endereço de IP de gateway padrão). O endereço de IP de gateway padrão será exibido.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. O endereço atual de IP de gateway pisca.
4. Mantenha pressionada **CLEAR** para apagar o endereço padrão de IP de gateway atual.
5. Utilizando as teclas de números, digite o endereço de IP de gateway desejado.
6. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione **CLEAR** para sair da programação. O telefone reinicializa.

MUDANÇA DA MELODIA DA CAMPAINHA

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
2. Pressione **5** para entrar no menu Ringer Melody (Melodia da campanha). Existem cinco melodias disponíveis.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. A seleção atual de melodia pisca.
4. Pressione as teclas **1 a 5** para tocar a melodia correspondente. A melodia selecionada toca uma vez.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione **CLEAR** para sair da programação.

PROGRAMAÇÃO DO NÚMERO DA LINHA DE AJUDA

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
2. Pressione **7** para digitar o número da linha de ajuda.
3. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione **CLEAR** para sair da programação.

ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DE VLAN

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
2. Pressione **6** para selecionar a programação de VLAN. A configuração atual de VLAN aparece no visor LCD (a configuração padrão é desativado).
3. Pressione **REDIAL/PROG**. A configuração atual de VLAN pisca.
4. Pressione as teclas **1** ou **0** para ativar ou desativar o VLAN.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione **CLEAR** para sair da programação. O telefone reinicializa.

PROGRAMAÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE AUTOMATIC GAIN CONTROL (AGC) (CONTROLE AUTOMÁTICO DE GANHO) E AUTOMATIC LEVEL CONTROL (ALC) (CONTROLE AUTOMÁTICO DE NÍVEL)

1. Mantenha pressionada a tecla REDIAL/PROG até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
2. Mantenha pressione a tecla 8. A configuração de AGC atual aparece no visor LCD.
3. Pressione REDIAL/PROG. O número da configuração atual pisca.
4. Digite um novo número de configuração utilizando a tabela ilustrada na figura 3.2.

Configuração	AGC de alto-falante	ALC de microfone
1	ligado	ligado
2	ligado	desligado
3	desligado	ligado
4	desligado	desligado

FIGURA 3.2 Tabela do controle automático de ganho do MAX IP

5. Pressione REDIAL/PROG para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione CLEAR para sair da programação.

RESTAURAÇÃO DOS PADRÕES DE FÁBRICA

1. Mantenha pressionada a tecla REDIAL/PROG até que o ícone Programar apareça no visor LCD (veja a figura 3.1).
2. Mantenha pressionada a tecla 9. O número 8 repete-se no visor LCD.
3. Pressione REDIAL/PROG para salvar a seleção; um tom de confirmação soar. Pressione CLEAR para sair da programação. O telefone reinicializa.

CAPÍTULO 4: MANUTENÇÃO

CUIDADOS COM O MAX IP

- Siga todas as advertências e instruções mostradas no MAX IP.
- Desconecte a unidade básica e o aparelho de conferência da tomada de parede antes de limpar.
- Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerosol. Use um pano umedecido com água para limpar a parte externa no aparelho de conferência ou a unidade básica e a fonte de alimentação.

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

Se estiver tendo problemas com o MAX IP, pode ser que ele tenha sido instalado incorretamente ou outro equipamento esteja funcionando mal. Para começar, verifique o seguinte (ou consulte o gráfico na figura 4.1):

- A unidade básica do MAX IP está conectada a uma tomada elétrica com a voltagem apropriada e a luz indicadora de alimentação está acesa.
- Certifique-se de que os cabos estejam firmemente conectados.
- O equipamento que a outra pessoa está usando é comparável em qualidade com o seu telefone de conferência MAX IP e está funcionando corretamente. Ainda que o MAX IP funciona com telefones de conferência, telefones celulares, telefones sem fio ou sistemas de conferência instalados, a qualidade da conferência será afetada se a pessoa com quem estiver fazendo conferência tiver equipamento de má qualidade.

Se ouvir/ver	Pode ser que	Tente
Nenhum tom de discagem.	A unidade básica não esteja conectada à tomada Ethernet do telefone. Falha do DHCP.	Conectar a unidade básica à tomada Ethernet usando o cabo Ethernet fornecido. Verificar se existe um endereço de IP.
Estática ou ruído.	O ambiente do interlocutor tenha muito ruído. Pacote perdido ou atrasado.	Pedir ao interlocutor que desligue o equipamento que está com ruído. Contatar o administrador de rede.
Chamadas entrar mas você não consegue discar uma chamada.	Você tenha um plano de discagem inválido. Você não tenha configurado corretamente um proxy de saída. Você não pressionou o dígito de término ao fim do número de telefone number.	Verificar a configuração do seu plano de discagem. Verificar os parâmetros da configuração do proxy de saída. Pressionar # ou "A" depois de discar o número de telefone.
Áudio de má qualidade.	O equipamento na outra extremidade seja de qualidade inferior. Um codec G.723.1 tenha sido selecionado como o codec de prioridade.	O equipamento deve ser atualizado. Os participantes podem tentar sentar mais perto do equipamento e eliminar ruídos de fundo. Mover os codecs G.711 ou G.729 para mais alto na lista de prioridade.
Você consegue discar mas não recebe chamadas.	O registro de proxy de SIP esteja incorreto.	Verificar o registro com o proxy de SIP.
Erro 5 aparece no visor.	Erro gerado pelo telefone.	Reinicializar (reciclar a alimentação) o telefone. Se o erro continuar, defina um endereço estático de IP. Se o erro continuar, contate o Suporte técnico.
Dificuldade em ouvir a outra extremidade.	O AGC local esteja desligado. O ALC da outra extremidade esteja desligado.	Ligar o AGC local. Ligar o ALC da outra extremidade.
A pessoa na outra extremidade está tendo dificuldade em ouvi-lo.	O ALC local esteja desligado. A AGC da outra extremidade esteja desligado.	Ligar o ALC local. Ligar o AGC da outra extremidade.

FIGURA 4.1 Gráfico de identificação de problemas do MAX IP

CAPÍTULO 5: APÊNDICE

CÓDIGOS DE ERRO

Erros gerais (1 - 100)

- 1 - Erro de alocação de memória
- 2 - Erro ao ler memória Flash
- 3 - Erro ao abrir memória Flash
- 4 - Erro ao gravar na memória Flash
- 5 - Tarefa suspensa, reinicialize o telefone

Erros de rede (101 - 150)

- 101 - Erro de DHCP
- 102 - Um endereço de IP não foi designado ao dispositivo
- 103 - Erro de configuração de VLAN

Erros de preparação (151 - 200)

- 151 - O telefone não foi preparado
- 152 - Erro de ativação
- 153 - Som inválido da campanha
- 154 - Número local inválido
- 155 - Fuso horário inválido
- 156 - Correspondência de ruído inválida
- 157 - Prioridade de VLAN inválida
- 158 - Erro na definição de prioridade de VLAN
- 159 - Comprimento inválido de chave de criptografia
- 160 - Número de telefone local inválido
- 161 - Número de porta de proxy SIP inválido
- 162 - Número de conferência inválido
- 163 - Número do suporte técnico inválido
- 164 - Discagem rápida inválida 0
- 165 - Discagem rápida inválida 1
- 166 - Discagem rápida inválida 2
- 167 - Discagem rápida inválida 3
- 168 - Discagem rápida inválida 4
- 169 - Discagem rápida inválida 5
- 170 - Discagem rápida inválida 6
- 171 - Discagem rápida inválida 7
- 172 - Discagem rápida inválida 8
- 173 - Discagem rápida inválida 9
- 174 - Usuário autorizado de SIP inválido
- 175 - Senha de SIP inválida
- 176 - Tempo de espera de registro de SIP inválido
- 177 - Transporte de SIP inválido
- 178 - Porta de SIP UDP inválida
- 179 - Porta de SIP TCP inválida
- 180 - Reinicialização durante chamada inválida
- 181 - Silenciar som da campanha inválido
- 182 - Carga de DTMF inválida
- 183 - Limite de VAD inválido
- 184 - Ordem de ruído de VAC inválido
- 185 - Prioridade de ULAW inválida
- 186 - Prioridade de ALAW inválida
- 187 - Prioridade 729 inválida

Erros de preparação (151 - 200) (continuação)

- 188 - Prioridade de G-723.1 5.3 kbps inválida
- 189 - Prioridade de G-723.1 6.3 kbps inválida
- 190 - Endereço de SNTP inválido
- 191 - Procedimento de QoS inválido
- 192 - Valor personalizado de QoS inválido

Erros de plano de discagem (201 - 250)

- 201 - Parâmetro de SYSCONFIG inválido
- 202 - Cadeia inválida ou ausente na linha DIGITMAP
- 203 - MIN_DIGITS inválidos ou ausentes na linha DIGITMAP
- 204 - MAX_DIGITS inválidos ou ausentes na linha DIGITMAP
- 205 - STRIP_FIRST_DIGITS inválidos ou ausentes na linha DIGITMAP
- 206 - Erro ao criar endereço
- 207 - DIAL_STRING inválidos ou ausentes na linha DIGITMAP
- 208 - Erro ao criar destino
- 209 - Erro ao criar grupo Hunt
- 210 - Erro ao atualizar banco de dados do plano de discagem
- 211 - O download do plano de discagem falhou
- 212 - Linha de plano de discagem inválida

ESPECIFICAÇÕES

DIMENSÕES (L x P x A)

Seção do telefone: 26,7 cm x 26,7 cm x 7,6 cm
Unidade básica: 10,8 cm x 14 cm x 6,4 cm

PESO

Seção do telefone: 1,2 kg
Unidade básica: 0,27 kg
Transporte: 4,5 kg

AMBIENTAL

Temperatura operacional: 0-50° C
Temperatura de armazenamento: 5-70° C
Umidade operacional: 15 a 80%
Umidade de armazenamento: 10 a 90%

ALIMENTAÇÃO

Unidade básica:
Módulo de alimentação auto ajustável;
100-240VAC; 50/60 Hz

REDE

10/100 Ethernet
RJ-45

TECLADO

Teclado alfanumérico padrão

ALTO-FALANTE

Volume: 90 dBspl A weighted @ 1 ft
Largura de banda: 200Hz - 3,3kHz

SAÍDA DE GRAVADOR

Conector: tomada de áudio mono de 2,5 mm
Impedância: <1000 ohm
Largura de banda: 200Hz-3,3kHz
Alcance dinâmico: 60dB
THD <0,01%

SUPRESSÃO DE ECO

Tempo de finalização: 60 mS x 3

SUPRESSÃO DE RUÍDO

Supressão dinâmico ruído

CERTIFICAÇÕES

FCC Part 15 Class A
FCC Part 68
UL Certified

MODELOS

MAX IP*
Kit de expansão do MAX IP*

*Ligue para o vendedor para obter os números das peças

CONFORMIDADE

CONFORMIDADE COM O ITEM 15/ICES-003 DA FCC

Este equipamento foi testado e comprovou-se que está em conformidade com os limites de um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC e com a ICES-003 do Setor do Canadá. Esses limites foram desenvolvidos para oferecer uma razoável proteção contra interferência prejudicial quando o equipamento operar em um ambiente comercial. Ele gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em área residencial pode causar interferências. Nesse caso, o usuário deverá arcar com as despesas de correção do problema de interferência.

A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência; e (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo a que possa causar funcionamento não desejado do dispositivo.

As mudanças ou modificações não aprovadas expressamente pela ClearOne Communications podem anular a autorização que o usuário possui para operar o equipamento.

CONFORMIDADE EUROPÉIA

Este equipamento foi aprovado de acordo com a Diretiva do Conselho 1999/5/EC "Equipamento de Rádio e Equipamento de telecomunicações"

Consulte a Declaração de Conformidade (DOC) anexa para conhecer todos os detalhes. A conformidade do equipamento com a diretiva é atestada pela a marca CE que aparece no mesmo.

GARANTIA

A ClearOne Communications, Inc. (Fabricante) garante que este produto não tem defeitos materiais e de fabricação. Para obter informações sobre a garantia e sua cobertura, consulte o site da ClearOne em www.clearone.com.

ClearOne Communications Inc.
1825 Research Way
Salt Lake City, Utah 84119

