

# Manual de Instruções

Refrigeradores  
Cycle Defrost  
DC42 | DCW42



*Pensando em você*

 **Electrolux**

# Obrigado por escolher a Electrolux



**Neste manual, você encontra todas as informações necessárias para sua segurança e uso adequado do seu refrigerador. Leia-o por inteiro antes da instalação e uso do eletrodoméstico e guarde esse guia para futuras consultas.**

**Em caso dúvidas, ligue gratuitamente para o serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 728 8778.**

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.



A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu refrigerador necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde está adesivada.

**Consulte o site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.**

## Dicas ambientais



O material da embalagem é reciclável e, para o descarte, separe plástico, papel e papelão. Isso ajudará na coleta seletiva de lixo. Como contribuição à preservação do meio ambiente, este produto utiliza gases tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.

Este produto não deve ser tratado como lixo doméstico. Ao invés disso, ele deve ser enviado a um ponto de coleta aplicável para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos.

## Índice:

Dicas ambientais	2	Características de operação do produto	12
Segurança	3	Descongelamento	13
Apresentação dos produtos	4	Limpeza e manutenção	14
Principais Orientações	5	Dicas e conselhos	16
Principais componentes	6	Falhas e soluções	18
Instalação	9	Especificações técnicas	20
Instalação Elétrica	10	Certificado de Garantia	22
Como usar	11		

# Segurança

## Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças.

Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.



Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

## Para usuários e instaladores

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize o plugue.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Caso ocorram danos com ele, chame o Serviço Autorizado Electrolux.

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior do refrigerador, pois eles podem contaminar os alimentos.

Não se apoie sobre as portas, pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação do refrigerador e comprometendo seu desempenho.

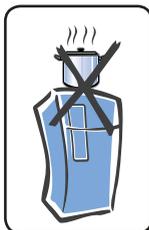


## Atenção!

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.



Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.



Evite tocar na placa fria e nas paredes do compartimento freezer com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões na pele.

Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu refrigerador para não danificar o topo.



# Apresentação do produto

01. Fôrma de gelo (2 unidades)
02. Prateleira do freezer (1 unidade)
03. Lâmpada e Seletor de temperatura do refrigerador (botão termostato)
04. Placa fria
05. Prateleira do refrigerador (3 unidades)
06. Gaveta multi-uso
07. Bandeja de frutas e verduras
08. Gaveta de legumes, verduras e frutas
09. Reservatório de água (apenas no modelo DCW42)
10. Porta-ovos removível (para 12 ovos)
11. Prateleira pequena do reservatório de água (apenas no modelo DCW42)
12. Prateleira média (2 unidades no modelo DC42 e 1 unidade no mod. DCW42)
13. Prateleira grande
14. Arremate da prateleira (1 peça para cada prateleira)
15. Prateleira pequena (Apenas no modelo DC 42)
16. Arremate da prateleira pequena (Apenas no modelo DC 42)
17. Cesta porta condimentos
18. Trava garrafas
19. Pés niveladores
20. Pé estabilizador
21. Portas não reversíveis
22. Condensador
23. Compressor (motor)
24. Coletor de vaporização
25. Acionador do dispenser de água com trava (apenas no modelo DCW42)
26. Grade do coletor de pingos de água (apenas no modelo DCW42)
27. Reservatório do coletor de pingos (apenas no modelo DCW42)
28. Acabamento magnético externo
29. Puxador



modelo DCW42



# Principais orientações

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778



## Termostato

Responsável pela regulagem da temperatura de operação do refrigerador.



Mantê-lo na temperatura mínima não economiza energia elétrica e pode danificar seu refrigerador.

Regule a temperatura corretamente conforme a tabela orientativa localizada ao lado do termostato.

Saiba mais sobre regulagem de temperatura no capítulo **Como usar**.

## Tabela Orientativa da Regulagem de Temperatura

### REGULAGEM DA TEMPERATURA

#### **MÍN.- FRIO MODERADO**

Temperatura ambiente inferior a 15°C

#### **MÉD.- USO NORMAL**

Temperatura ambiente de 15°C a 35°C

#### **MÁX.- FRIO MÁXIMO**

Temperatura ambiente superior a 35°C

#### **O - DESLIGADO / DEGELO**

## Placa Fria

A placa fria é o componente responsável pelo funcionamento do refrigerador.



Pode haver formação de gotículas de água ou de uma camada fina de gelo sobre a placa. Essa formação é normal e não interfere no funcionamento do refrigerador.

Evite tocar a placa fria com as mãos úmidas ou molhadas.

Evite encostar alimentos diretamente na placa fria.

Nunca utilize objetos pontiagudos para realizar a limpeza da placa.



## Atenção

**Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.**

**Saiba mais sobre ruídos no capítulo Características de operação.**

# Principais componentes

## Parte Externa

### Acabamento Magnético Externo

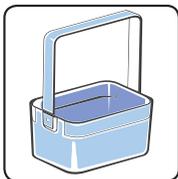


O acabamento magnético externo é composto por uma chapa plástica decorada, colada sobre uma manta magnética.

Este acabamento é posicionado na área delimitada pelo puxador e proporciona a troca, conforme sua necessidade.

## Parte Interna

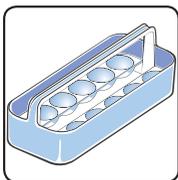
### Cesta Porta Condimentos



A cesta porta condimentos pode ser usada na porta do refrigerador (dentro da prateleira média ou grande) ou no inferior do refrigerador. Sua função é acondicionar condimentos ou outros recipientes pequenos.

Pode ser retirada do refrigerador e levada a mesa, para sua maior comodidade.

### Porta Ovos



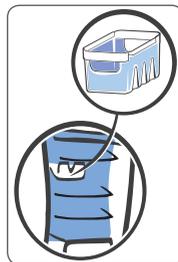
O porta ovos possui capacidade para acondicionamento de 12 ovos. Ele pode ser utilizado dentro das prateleiras da porta ou no interior do refrigerador. Para sua comodidade, porta ovos também pode ser levado a mesa, facilitando o preparo das suas receitas.

### Gaveta Multi-Use

Pode ser utilizada para armazenar 6 latas de bebidas ou outros recipientes, como latínios (manteiga ou derivados de leite).

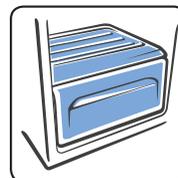
A gaveta multi-uso é removível para facilitar a limpeza. Também é possível reposicionar a gaveta multi-uso nas outras prateleiras aramadas do refrigerador.

**Caso a gaveta multi-uso esteja carregada, segure firmemente (com as duas mãos) para evitar quedas e/ou acidentes.**



### Gaveta de Legumes

A gaveta de legumes na parte inferior do compartimento refrigerador é deslizante e inclinável, permitindo o acesso aos alimentos sem a necessidade da retirada da gaveta. Esta gaveta não irá gelar as bebidas rapidamente.



### Prateleira do Freezer

A prateleira do Freezer pode ter sua altura regulável ou pode ser removida, conforme sua necessidade (1).

Para a retirada da prateleira do Freezer, segure-a na parte da frente e levante a parte do fundo, destravando-a (2).

Para a colocação da prateleira encaixe a parte da frente e trave a parte do fundo (3).



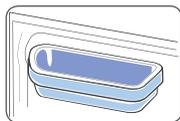
### **Prateleiras do Refrigerador**

As prateleiras internas podem ser reguladas ou removidas conforme sua necessidade.

Para retirar a prateleira, segure a parte da frente e levante a parte do fundo para destravá-la.

Para colocá-la novamente, encaixe primeiro a parte de trás e depois abaixe a parte da frente, até que a prateleira fique apoiada no suporte.

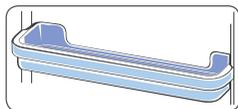
### **Prateleira Pequena da Porta (apenas para modelo DC42)**



A prateleira pequena da porta do refrigerador foi desenvolvida para acondicionar temperos e embalagens leves, de acordo com sua necessidade.

Para retirá-la, basta remover o arremate puxando-o para cima, que ele sairá em conjunto com a prateleira pequena. Não é possível retirar a prateleira sem remover o arremate.

### **Prateleira Média da Porta**

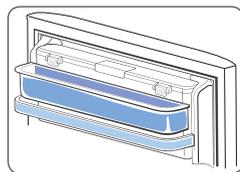


As prateleiras médias da porta do refrigerador foram desenvolvidas para acondicionar laticínios, sucos ou recipientes de acordo com sua necessidade.

Para retirá-la é necessário puxar a prateleira para cima, em seguida retirar o arremate.

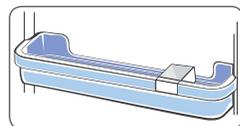
### **Prateleira Pequena do Reservatório de Água (somente para modelo DCW42)**

A prateleira pequena do reservatório de água foi desenvolvida para acondicionar recipientes pequenos, conforme sua necessidade.



### **Prateleira Grande da Porta com Trava Garrafas**

A prateleira grande foi desenvolvida para acondicionar até três garrafas de 2,5 litros ou outras de menor capacidade.



A forma de montagem e desmontagem é a mesma da prateleira média da porta.

O trava-garrafas possui a função de evitar que as garrafas fiquem balançando soltas na prateleira, bem como acondicionar embalagens pequenas no seu interior. Para utilizá-lo basta encaixá-lo na prateleira e deslizá-lo para a direita ou esquerda, conforme mostra a figura acima.



## Reservatório de água (somente para o modelo DCW42)

Antes de utilizar o reservatório de água, lave-o com água e sabão neutro para eliminar eventuais resíduos.

Utilize somente água própria para consumo. O uso de qualquer outro tipo de bebida poderá deixar resíduos, gosto ou odor no reservatório e na torneira.

Não coloque água com temperatura maior que a temperatura ambiente.

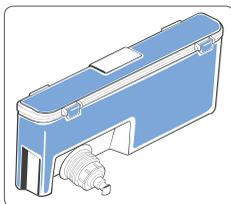
O reservatório para água somente deve ser abastecido quando estiver encaixado em sua posição na porta.

Aguarde a água resfriar por, aproximadamente, 12 horas.

É possível ouvir alguns ruídos causados pela entrada de ar quando a água sai do reservatório.

Caso a água não flua bem, aperte mais uma vez a alavanca de acionamento. Permaneça com o copo abaixo da torneira por alguns instantes para assegurar que toda a água seja coletada pelo copo.

Não utilize bebidas gaseificadas, tais como refrigerantes. A bebida pode vazar devido à pressão do gás.



Abra a tampa do reservatório e encha-o com água própria para consumo. Não ultrapasse o limite máximo para evitar vazamentos.

Para retirá-lo, é necessário remover primeiramente a prateleira pequena do reservatório de água, conforme procedimento descrito na página 15.

Para servir, utilize um copo e empurre o acionador.

Para evitar acionamentos indesejados, utilize a trava localizada na parte traseira do acionador.



### ATENÇÃO

**Observe que não é possível deixar o copo apoiado sem segurá-lo com a mão, caso contrário o copo cairá no chão.**

# Instalação

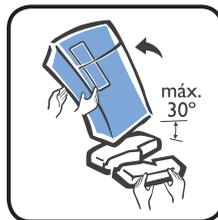
## 1 – Retire a base da embalagem

São necessárias duas pessoas para a retirada da base da embalagem.

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados e quebre esse lado da base para removê-la.

Incline novamente o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.

Retire o calço do compressor que está na parte traseira do refrigerador e todas as espumas e fitas adesivas das prateleiras e/ou gavetas.



## 2 – Escolha o local de instalação

Respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes:

em cima: 15 cm / dos lados: 10 cm / atrás: 15 cm.

Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos, etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia).



## 3 – Nivele o refrigerador

Feche as portas do refrigerador.

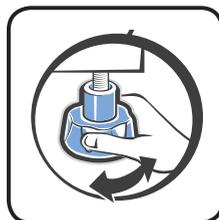
Gire os pés niveladores até que todos estejam firmemente apoiados no chão. Se necessário, incline o refrigerador cuidadosamente durante o nivelamento.

Evite que o refrigerador fique inclinado para um dos lados ou para frente. A única inclinação permitida é para trás, para facilitar o fechamento das portas.

Sempre que movimentar o refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.

O nivelamento é importante, pois evita movimentos de balanço, vibração e problemas com seu refrigerador.

Não utilize pés diferentes dos originais.

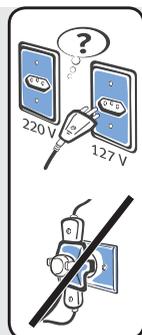


# Instalação Elétrica



**Antes de ligar o seu Refrigerador, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador. Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu Refrigerador resultando em acidentes.**

**Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.**



Os fios da tomada onde será ligado o seu Refrigerador devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, conforme NBR5410.

Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações, consulte a norma NBR5410 (Instalações Elétricas para Baixa Tensão) ou entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela abaixo. Caso a tensão no local de instalação esteja fora destes limites, adapte um regulador de tensão (estabilizador) não inferior a 2000 watts.

**Nosso Produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução de número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).**

## *Variação Admissível de Tensão*

<i>Tensão (V)</i> <i>Refrigerador</i>	<i>Mínima (V)</i>	<i>Máxima (V)</i>
127	105	140
220	189	233

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda

se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um electricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

## **Fio Terra**

Para sua segurança, o fio terra (fio verde ou amarelo e verde), localizado na parte traseira do Refrigerador, deve ser ligado a um terra eficiente, e não pode ser ligado diretamente à rede elétrica ou à tubulações de água, gás, eletricidade, telefone, pára-raios, etc, evitando possíveis descargas elétricas. Solicite a um electricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

Se seu produto estiver equipado com plugue de 3 pinos, ele não vai possuir o fio terra (verde e amarelo). O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.

# Como usar

## 1 – Ligar e desligar

**LIGAR:** conecte o plugue na tomada e regule a temperatura desejada conforme o item 3.

**DESLIGAR:** ajuste o seletor de temperatura na posição “O” até apagar a lâmpada e desconecte o plugue da tomada.

Sempre que desligar o refrigerador, aguarde 10 minutos antes de religá-lo.

## 2 – Carregar e abastecer

As instruções abaixo devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total do refrigerador.

Regule o seletor de temperatura na posição “Máximo” e deixe o refrigerador funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

Inicie o carregamento pelas prateleiras do refrigerador, deixando as da porta por último.

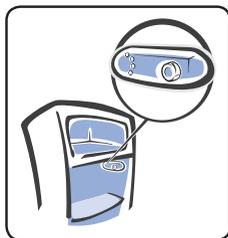
Respeite os limites máximos de carga descritos no item 5.

Não carregue alimentos que estejam em temperaturas superiores à temperatura ambiente.

Após o carregamento, regule o seletor de temperatura na posição mais indicada, conforme o item 3 e tabela orientativa para a regulagem de temperatura (pág.5).

Não encoste alimentos ou objetos na placa fria, pois o acúmulo de água entre a placa e estes objetos podem favorecer a formação irregular de gelo.

## 3 – Regular a temperatura



Utilize a tabela orientativa da página 5 para regular a temperatura do seu refrigerador.

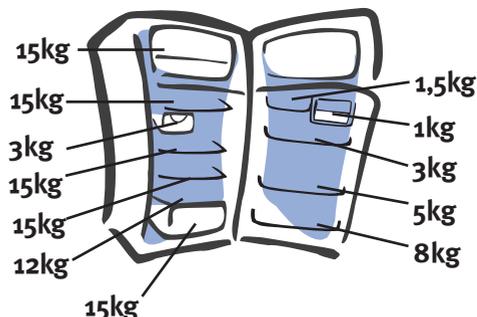
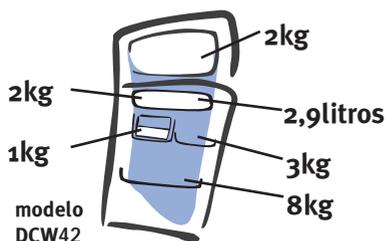
A temperatura interna do refrigerador depende da temperatura ambiente, da quantidade de alimentos armazenados (carga) e do número de vezes que a porta é aberta. Se houver necessidade de ajustes, faça-o com pequenas mudanças na graduação até que atinja a temperatura mais adequada ao seu uso.

Lembre-se de que o ajuste correto mantém a melhor conservação dos alimentos, evita o desgaste do compressor e não altera o consumo de energia. O não cumprimento dessas instruções poderá acarretar frio excessivo (desperdício de energia) ou altas temperaturas internas (suor interno e perda de alimentos).

**O produto não entra em funcionamento se o seletor de temperatura estiver posicionado na faixa entre desligado e mínimo.**

## 4 – Limites máximos de carga

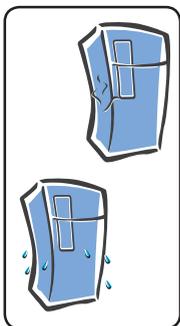
Ver figura ao lado.



# Características de Operação do Produto

## Excesso de umidade na placa fria (molhada)

A baixa temperatura da placa fria pode condensar a umidade do ar na sua superfície, tendo como efeito a formação de gotículas de água ou de uma camada fina de gelo. Essa formação é normal e não interfere no funcionamento do refrigerador.



## Aquecimento e excesso de umidade na superfície externa (molhada)

O refrigerador possui um sistema de aquecimento nas paredes laterais próximas as portas para evitar a formação de umidade externa. Porém, em dias quentes e úmidos (temperatura superior a 32 °C e umidade superior a 80%) pode haver a formação de gotículas de água na superfície externa.

Tanto o aquecimento como a formação de gotículas de água são normais e não interferem no funcionamento do refrigerador. Se preferir, enxugue a superfície externa com um pano macio e seco.



## Ruídos normais de operação

O refrigerador pode gerar alguns ruídos normais durante seu funcionamento. Veja abaixo quais ruídos são esses e porque eles ocorrem:

**Chiado:** acontece, principalmente, quando a porta está aberta. Deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro do evaporador.

**Ruídos no compressor:** o compressor trabalha em alta rotação para obter maior desempenho e menor consumo de energia e pode gerar pequenos ruídos.

**Estalos no termostato:** ao ligar ou desligar o refrigerador, pode-se gerar um estalo devido ao funcionamento do termostato.

**Estalos no refrigerador:** estalos podem ocorrer devido às dilatações normais do gabinete, principalmente após o fechamento da porta, quando ocorre um súbito resfriamento do ar que está no interior do refrigerador.



## Aquecimento na parte traseira

É normal que a parte traseira do refrigerador apresente temperatura elevada, pois essa região é utilizada para eliminar o calor do gás refrigerante que passa pelos tubos.

Evite contato com essa região; não a utilize para secar roupas, panos de prato ou qualquer outra utilidade.

## Vedação da porta

Ao fechar as portas do refrigerador ocorre a formação de vácuo interno, dificultando a abertura logo em seguida. Essa ocorrência é normal devido à perfeita vedação. Portanto, não force a abertura da porta; aguarde alguns instantes antes de abri-la novamente.

# Descongelo

## Degelo do refrigerador

O degelo da placa fria, localizada no compartimento refrigerador, é totalmente automático e dispensa qualquer tipo de operação manual.

A água proveniente do degelo da placa fria deposita-se no coletor de vaporização, localizado na parte traseira, ao lado do compressor do refrigerador. Não é necessário escoar esse compartimento, pois essa água evapora-se naturalmente.

Para o bom funcionamento desse sistema, evite a obstrução do dreno de degelo existente no meio da calha para degelo.

## Degelo do freezer



O degelo do compartimento freezer não é automático e deve ser feito sempre que a espessura do gelo atingir 1 cm, pois a camada de gelo age como isolante térmico e prejudica o desempenho do freezer e a conservação dos alimentos.

Para realizar o degelo do freezer proceda da seguinte forma:

Posicione o seletor de temperatura na posição "O" e em seguida retire o plugue da tomada (não puxando-o pelo cabo elétrico). Retire todos os alimentos que se encontram no freezer.

Para coletar a água do degelo, coloque um recipiente na prateleira superior do refrigerador posicionando-o abaixo do furo do dreno. Caso não encontre nenhum recipiente adequado você poderá usar a gaveta de legumes para coletar a água.

Retire a tampa do dreno do freezer e aguarde a realização total do degelo.

Terminado o degelo, retire o recipiente da prateleira aramada superior e jogue fora a água de degelo ali armazenada.

Recoloque a tampa do dreno de degelo do

freezer.

Ligue o plugue na tomada e regule o termostato para a temperatura desejada de utilização. (veja capítulo Como usar, item 3). Deixe funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

Carregue novamente o freezer e o refrigerador. (veja capítulo Como Usar, item 2).

## Dicas de degelo

Ao retirar o plugue da tomada, além de realizar o degelo do freezer, ocorrerá também o degelo do refrigerador. Aproveite esse momento para efetuar a limpeza dele também.

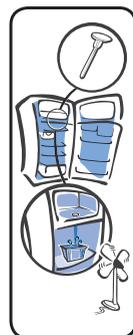
Para manter os alimentos congelados, coloque-os em uma caixa térmica ou envolva-os em papel alumínio.

Verifique se todos os alimentos estão em recipientes fechados para garantir que eles preservem o seu adequado teor de umidade.

Para acelerar o degelo, mantenha a porta aberta, use um ventilador ou coloque recipientes com água quente no freezer e no refrigerador.

Limpe internamente o refrigerador e freezer usando um pano molhado em solução de bicarbonato de sódio e água (dissolva uma colher de sopa de bicarbonato em 1 litro de água).

Limpe o dreno de degelo do freezer e, também, o dreno de degelo do refrigerador situado logo abaixo da bandeja de frutas, usando meio copo de água morna para desobstruí-los (temperatura em torno de 40°C).



# Limpeza e manutenção



**Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação.**

**Jamais limpe seu refrigerador com agentes de limpeza como álcool, querosene, gasolina, água sanitária, Thinner, solventes, Varsol, ácidos, vinagres, abrasivos ou outros produtos químicos não recomendados neste manual.**

**Desligue sempre o refrigerador antes de realizar essa operação, tomando cuidado para não tocar no condensador e no compressor, pois eles podem estar quentes.**

**Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.**

## Limpeza da parte interna

Antes de começar a limpar o refrigerador, lembre-se de que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a superfície interna do freezer. Não toque as superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas.

Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água).

Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

Para limpar o dreno de degelo, retire a bandeja de frutas e a tampa do dreno, a cada 15 dias coloque meio copo de água morna (em torno de 40°C), caso necessário utilize uma escova.

As peças plásticas não po-



dem ser lavadas com água quente.

## Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa do seu refrigerador utilize um pano umedecido em solução de água morna com sabão neutro e depois seque-o cuidadosamente

A cada seis meses efetue a limpeza do condensador na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espadador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Refrigerador e acarretando um maior consumo de energia.

## Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. As borrachas não são removíveis. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

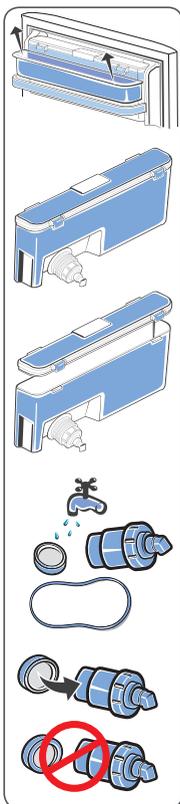
## Coletor de água

O seu refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira. A função dele é eliminar a água do degelo automático pela evaporação. A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do refrigerador. Evite o contato com essa região do refrigerador.



## Limpeza do Reservatório para Água: (somente para o modelo DCW42)

1. Retirar toda água do reservatório.
2. Retire a prateleira pequena do reservatório de água, levantando-a e puxando-a para cima conforme desenho, em seguida repita o procedimento com o reservatório de água.
3. Solte as travas com cuidado.



4. Retire a parte superior do reservatório.

5. Retire a torneira do reservatório girando-a no sentido anti-horário.

6. Utilizando um objeto sem pontas, retire a borracha de vedação da tampa do reservatório.

7. Remova a borracha de vedação da torneira e limpe todas as peças com água morna e sabão neutro. Após a limpeza de todas as peças, enxágue-as em água corrente.

8. Coloque a torneira no reservatório.

9. Coloque a borracha de vedação na tampa do reservatório.

10. Encaixe a tampa no reservatório utilizando as travas laterais.

11. Para evitar vazamento, aperte firmemente a torneira no sentido horário e encaixe

o reservatório firmemente até que não existam mais folgas.

## Limpeza do Coletor de Pingos de Água (somente no modelo DCW42):

1. Retire a grade do coletor de pingos do dispenser de água (A).

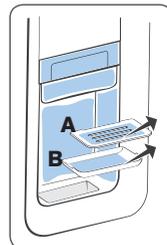
2. Retire o reservatório do coletor (B).

3. Descarte a água do reservatório sempre que necessário.

4. Limpe o reservatório e a grade com água morna e sabão neutro.

5. Encaixe o reservatório no coletor.

6. Encaixe a grade no coletor no dispenser de água.



## Substituição da lâmpada

Para substituir a lâmpada do seu Refrigerador, proceda da seguinte maneira:

1. Ajuste o seletor de temperatura na posição "0".

2. Desligar o Refrigerador da tomada.

3. Desconectar (girando no sentido anti-horário) a lâmpada do suporte.

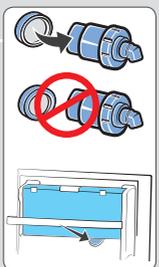
4. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15 W.



### ⚠ ATENÇÃO

- Tomar cuidado para não inverter o sentido de montagem da peça de borracha conforme desenho ao lado.

- Certifique-se que a bucha isolante do reservatório encoste na parte interna da porta após a montagem do reservatório



## Dicas e Conselhos

### Para evitar odores:



Armazene os alimentos sempre embalados ou em recipientes tampados.

Utilize embalagens e recipientes secos.

Remova os alimentos do freezer antes de realizar a operação de degelo.

Em caso de ausência prolongada (ex. férias) pretendendo desligar o refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).

Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

### Para conservar o produto:

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto para evitar o aparecimento de manchas e danos ao produto.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do produto. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

### Para economizar energia:

Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.

Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do produto), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.



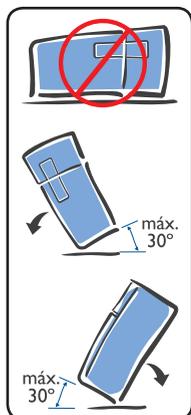
### Para transportar o produto:

Em caso de necessidade de transporte, não deite o produto para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).

Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o produto puxando pelo condensador.



## **Para congelar e descongelar os alimentos:**



Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só vez.

Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Nunca coloque os alimentos a serem congelados em contato com os alimentos já congelados, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.

Para descongelar carnes, peixes e frutas, mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

Fornos de microondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

Evite congelar alimentos (peixes, frangos, carnes bovinas, etc.) que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador e para a água degelada, que é coletada externamente pelo coletor e com o passar do tempo se evapora.

## **Armazenamento de Alimentos:**

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Evite colocar alimentos preparados a base de água (sopas e caldos) em recipientes destampados, pois podem congelar.

Não coloque alimentos quentes no Freezer, espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.

Para melhor conservação dos alimentos as frutas e verduras devem ser lavadas, secas e embaladas antes do seu armazenamento.

Ao guardar ovos no seu compartimento de armazenamento (porta-ovos), certifique-se que sejam frescos e coloque-os sempre em posição vertical. Isto os manterá frescos durante maior tempo.

Para conservar vegetais folhosos, coloque em sacos plásticos e armazene na gaveta de legumes/verduras e frutas.

Procure secar todo e qualquer alimento que for armazenar no Refrigerador.

Não encostar alimentos/objetos no fundo do Refrigerador para não ocorrer congelamento dos mesmos.

# Falhas e soluções

## Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

<b>FALHAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)	Plugue desligado da tomada. Tomada com mau contato ou sem energia elétrica.  Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desliga. Seletor de temperatura (termostato) na faixa entre desligado e mínimo. Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (neste caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar).	Ligar o plugue na tomada. Corrigir o defeito na tomada elétrica. Verifique, utilizando outro aparelho elétrico portátil, se existe energia na tomada. Trocar fusível, aguardar retorno da energia ou ligar o disjuntor. Girar botão para posição de uso normal (ver capítulo Como Usar). Instalar estabilizador de tensão (não inferior a 2000W).
Se o Refrigerador Apresenta Ruídos Anormais	Refrigerador encostado na parede.  Refrigerador desnivelado.	Desencostar da parede, deixando 15 cm de folga (ver capítulo Instalação). Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeitamente assentado no chão (ver capítulo Instalação).
Formação Excessiva de Gelo na Placa Fria	Prateleira interna encostada na placa fria. Alimentos ou vasilhas encostadas na placa fria.  Seletor de temperatura (termostato) em graduação muito alta.  Verificar se a porta está bem fechada.	Instalar as prateleiras internas corretamente. Realizar o procedimento de degelo (ver capítulo Descongelamento) e reposicionar as vasilhas de forma que não encostem na placa fria e não bloqueiem a circulação do ar. Idem ao item “Excesso de gelo na placa fria” na falha “Se o Refrigerador não gela”. Fechre a porta.
Se a Porta não Abre	Porta fechada recentemente.	Aguardar alguns instantes para abrir novamente. Isto indica uma perfeita vedação, o que não é defeito e sim qualidade do Refrigerador.

<b>FALHAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
Se o Refrigerador não Gela (Refrigeração insatisfatória)	<p>Excesso de gelo na placa fria.</p> <p>Excesso de gelo no freezer.</p> <p>Prateleiras internas cobertas com toalhas ou excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar.</p> <p>Panos/objetos sobre o condensador.</p> <p>Condensador sujo (parte de trás do refrigerador).</p> <p>Seletor de temperatura (termostato) em graduação muito baixa.</p>	<p>Ajustar o controle do termostato para a posição mínimo e em seguida para a graduação adequada (ver capítulo Como Usar).</p> <p>Realizar degelo conforme instruções do capítulo Descongelamento.</p> <p>Retirar as toalhas ou distribuir melhor as vasilhas para evitar a má circulação do ar.</p> <p>Retirar os objetos.</p> <p>Efetuar limpeza conforme manual (ver capítulo Limpeza e Manutenção).</p> <p>Ajustar para graduação mais alta conforme tabela orientativa (ver capítulo Principais Orientações).</p>
Se o Refrigerador Congelar Alimentos	Alimentos encostados no fundo.	Afastar alimentos ou objetos do fundo do Refrigerador. Ajustar o seletor de temperatura à temperatura adequada (ver capítulo Principais Orientações).
Acúmulo e Transbordamento de Água na Calha de Degelo (dentro do Refrigerador)	Calha para degelo entupida.	Desobstruir e efetuar a limpeza do duto do dreno do refrigerador. Pode-se usar uma bucha ou escova de limpeza (ver capítulo Limpeza e Manutenção).
Vazamento no reservatório para água	Vazando água do reservatório para água.	Ajuste corretamente as vedações.
A água não sai após acionamento da válvula	O acionador não aciona a válvula.	Encaixar melhor o reservatório na porta.

## Especificações técnicas (\*\*)

MODELO	DC42	DCW42
Capacidade (litros) (norma ISO8187)		
Armazenamento Refrigerador	279	276
Armazenamento Freezer	86	86
Armazenamento Total	365	362
Bruta Refrigerador	281	278
Bruta Freezer	87	87
Bruto Total	368	365
Tempo máximo de conservação sem energia (h)	25	25
Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg)	8,1	8,1
Degelo do compartimento refrigerador	automático	automático
Degelo do compartimento freezer	manual	manual
Altura mínima com pé nivelador (mm)	1739	1739
Largura (mm)	600	600
Profundidade com porta fechada (mm)	743	743
Profundidade com porta aberta (mm)	1253 (*)	1253 (*)
Peso líquido (kg)	61	61
Potência da lâmpada (W)	15	15
Frequência (Hz)	60	60
Tensão (V)	127 / 220	127 / 220
Consumo de energia (ISO8187)(kWh/mês)	48,4	48,4
Gás refrigerante	R134a	R134a

(\*) inclui distância mínima até a parede.

(\*\*) Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.

Atenção: Este produto não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o produto.

É possível colocar até 20 kg sobre o produto.

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 2.000 watts.

**Esse refrigerador destina-se, somente, para uso doméstico.**



## Termo de garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:
  - a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
  - b) 9 (nove) meses de garantia contratual.
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste certificado);

### Condições desta Garantia:

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### A Garantia perderá a Validade quando:

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.
9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer 19 al-

terações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

### **A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

12. Despesas com Instalação do produto.

13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

15. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

### **Outras disposições:**

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

# ACESSÓRIOS ELECTROLUX

Acessórios Electrolux, produtos especialmente desenvolvidos para tornar seu dia-a-dia mais fácil e prático.



Conheça a linha completa de Acessórios no site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br).

À venda nos Serviços Autorizados Electrolux

 **Electrolux**

**Peças e  
Acessórios**  
Soluções Originais