



## XCard - 300

### *Manual de Instalação e Operação*



Obrigado por escolher a TRIX Tecnologia. Continuaremos nos empenhando para corresponder às suas expectativas!

Devido à contínua evolução dos produtos TRIX, este manual poderá não conter todas as informações referentes a alterações do produto a que se refere. Em caso de dúvidas remanescentes à sua leitura, recomendamos contatar nosso Departamento de Suporte Técnico.

A TRIX agradece eventuais críticas, comentários e sugestões que permitam corrigir, completar ou aprimorar as informações deste manual.

Este manual contém informações de caráter técnico-informativo, que poderão ser alteradas ou complementadas sempre que necessário, sem nenhum tipo de aviso prévio.

A TRIX se isenta de quaisquer responsabilidades, diretas ou indiretas, por danos decorrentes da má utilização ou inabilidade no uso do produto ou de sua documentação.

A TRIX oferece o serviço de suporte técnico para todos os seus clientes, que orienta seus usuários quanto ao uso correto de seus produtos ou serviços. Este serviço pode ser obtido ou solicitado através do endereço [suporte@trixtec.com.br](mailto:suporte@trixtec.com.br) ou acesse nosso site através do endereço [www.trixtec.com.br](http://www.trixtec.com.br) para obter mais informações.

Nenhuma parte deste manual poderá ser reproduzida total ou parcialmente, ou transmitida sob quaisquer formas, sem o consentimento prévio, por escrito, da TRIX Tecnologia Ltda.

**© Copyright 2000 por TRIX® Tecnologia Ltda.  
Todos os direitos reservados**

TRIX Tecnologia Ltda.  
Rua da Paz, 1957 – São Paulo – SP  
CEP: 04713-002 – Brasil  
Fone: (0xx11) 3365-2000  
Fax: (0xx11) 3365-2070

e-mail: [trix@trixtec.com.br](mailto:trix@trixtec.com.br)  
URL: <http://www.trixtec.com.br>  
SAC: 0800-11-30-70

*Versão: 0.0 – Revisão:08/2012*

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	6
2.	APRESENTAÇÃO .....	8
3.	LISTA DE PARTES E DESEMBALAGEM .....	9
4.	ARMAZENAMENTO .....	10
5.	PRÉ-REQUISITOS.....	11
5.1	Itens necessários, para utilização do XCard - 300 .....	11
6.	INSTALAÇÃO .....	12
6.1	Pré-instalação .....	12
6.2	Instalação .....	13
7.	CONFIGURAÇÕES .....	14
7.1	Teclas de Controle.....	14
7.1.1	Configurações.....	16
7.2	Configurando Data e Hora .....	16
7.3	Resetando a Memória.....	17
7.4	Controle de dispositivos.....	18
8.	OPERAÇÃO .....	19
9.	HARDWARE .....	20
9.1	Características Técnicas do equipamento.....	20
10.	SUBSTITUIÇÃO DA FITA.....	21
11.	MANUTENÇÃO PREVENTIVA .....	24
12.	GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	25
13.	SUPORTE TÉCNICO .....	27
14.	EPÍLOGO.....	28

## 1. INTRODUÇÃO

Este manual contém todas as informações necessárias para instalar, configurar e operar o XCard - 300. Recomenda-se a leitura detalhada do mesmo, antes da manipulação do equipamento.

O manual está dividido em seções para facilitar a sua utilização.

Na seção **Apresentação** estão descritas as características principais do produto.

Na seção **Lista de Partes e Desembalagem** estão descritos os itens que acompanham o produto e os procedimentos de desembalagem.

Na seção **Armazenamento** estão descritos os procedimentos de armazenamento do produto.

Na seção **Pré-requisitos** estão descritos os itens necessários para a utilização do produto.

Na seção **Instalação** estão descritos os procedimentos de instalação do produto.

Na seção **Configurações** estão descritos os procedimentos de configuração do produto.

Na seção **Operação** estão descritos os procedimentos de operação do produto.

Na seção **Hardware** são apresentadas todas as características técnicas do produto.

Na seção **Substituição da Fita** são apresentadas todas as etapas para substituição da fita.

Na seção **Manutenção Preventiva** estão descritos os procedimentos de manutenção preventiva do produto.

Na seção **Guia para Solução de Problemas** são apresentados os problemas mais comuns encontrados na utilização do produto e os procedimentos a serem efetuados para solucionar os mesmos.

Na seção **Suporte Técnico** são descritos os procedimentos para dispor do serviço de suporte técnico.

## **2. APRESENTAÇÃO**

O XCard - 300 é um relógio de ponto cartográfico, ideal para o controle de ponto de pequenas empresas com segurança.

De fácil utilização, no relógio coloca-se o cartão, automaticamente ele é recolhido, a data e a hora são impressas e ao final o cartão é devolvido.

Permite configurações através de menu protegido por chave.

Display com exibição de data e hora.

Configurável por horário e dia da semana, imprime em vermelho os registros após determinado horário.

Possui sinalizador interno, que permite a indicação de início e fim de expediente.

Trabalha com até 24 horários para acionamento de sirene externa.

Horário de verão programável.

Possui bateria de No-Break com autonomia de 10 horas\*.

Fita de fácil substituição.

Suprimentos: Cartão de Ponto com indicação de quinzena.

\*Obs: Deve ser carregado por 7 dias.



### **3. LISTA DE PARTES E DESEMBALAGEM**

Cada embalagem do produto contém:

1. Um XCard - 300;
2. Fonte externa bivolt automático (100-240VAC);
3. Duas chaves;
4. Um kit bucha e parafusos;
5. Termo de garantia.

Por favor, verifique se cada embalagem recebida inclui os itens citados. Se notar defeito ou ausência de algum item, contate seu agente local para complementação ou substituição.

A unidade deve ser inspecionada imediatamente após seu recebimento, a fim de determinar se ocorreu algum dano durante o transporte. Se ocorreu algum dano, efetue sua reclamação imediatamente.

Guarde a embalagem original, ela poderá ser utilizada para retornar o produto para a fábrica para reparos ou para uma futura mudança ou transporte da unidade.

#### **4. ARMAZENAMENTO**

Procure armazenar o XCard - 300 em local seco, sem incidência direta de luz solar e, de preferência em sua embalagem original. A temperatura de armazenamento poderá variar de -30 °C a 40 °C.

## **5. PRÉ-REQUISITOS**

### **5.1 ITENS NECESSÁRIOS, PARA UTILIZAÇÃO DO XCARD - 300**

- XCard - 300.
- Manual de Instalação e Operação – XCard - 300.
- Ponto de energia 90 a 240Vca;

## 6. INSTALAÇÃO

A instalação do microterminal XCard - 300 compreende duas etapas:

1. Pré-instalação.
2. Instalação propriamente dita.

### 6.1 PRÉ-INSTALAÇÃO

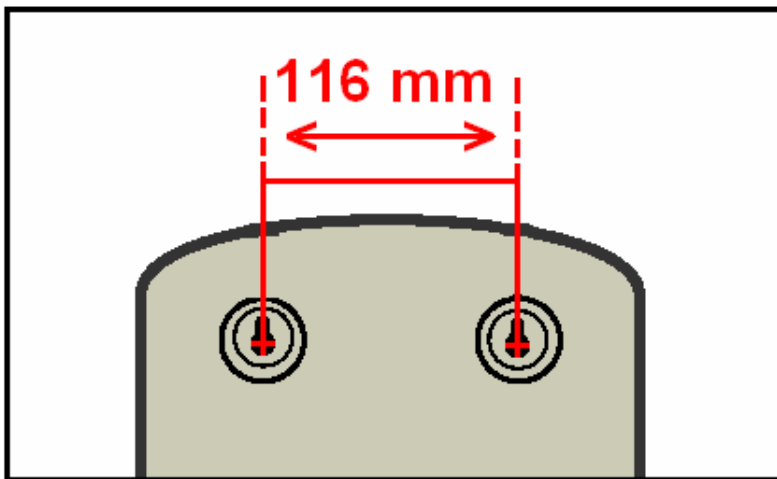
Durante a pré-instalação a rede elétrica deve ser verificada.

O microterminal XCard - 300 pode operar entre as tensões de 90 e 240 Volts AC, com chaveamento automático (*full range*)

<b>IMPORTANTE :</b>	Evite a conexão de equipamentos industriais na mesma rede elétrica dos XCard - 300. Não deixe que nada repouse sobre o cabo de força. Não coloque o XCard - 300 em local onde o cabo de força esteja exposto à passagem de pessoas ou em contato com água ou umidade.
---------------------	---

## 6.2 INSTALAÇÃO

Para instalar o XCard - 300 em seu local de uso, basta fazer na parede dois furos de 6mm de diâmetro, na horizontal e eqüidistantes 116mm, conforme figura abaixo:



Por fim colocar as duas buchas e os dois parafusos que acompanham o produto, depois, basta pendurá-lo.

A altura ideal para uso do X-Card é de 90 a 100cm da base ate o chão.

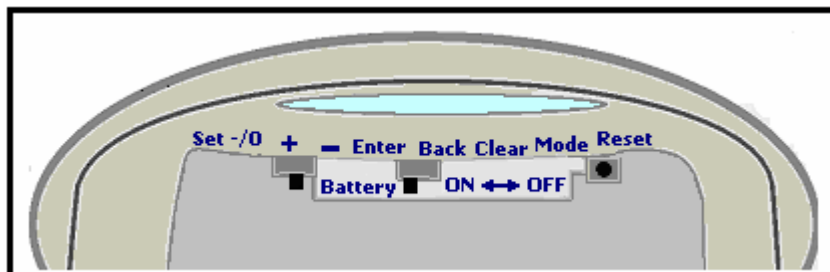
## 7. CONFIGURAÇÕES

### 7.1 TECLAS DE CONTROLE

Para se ter acesso as teclas de controle é preciso abrir o XCard - 300 através da fechadura, conforme imagem abaixo:



As teclas de controle são as mesmas teclas que alteram o turno na impressão do cartão de ponto. Entretanto, quando estamos configurando o equipamento, estas teclas possuem funções diferentes, conforme descrito abaixo:



**Set -/0** => Modo programação/relógio

**+** => Aumenta o valor do campo

**-** => Diminui o valor do campo

**Enter** => Confirma o valor do campo

**Back** => Retorna à variável anterior

**Clear** => Limpa a variável

**Battery** => Liga/Desliga bateria

**Reset** => Reposiciona os motores

Para acessar as configurações do relógio mude a posição da chave <SET>. Cada função possui um código, que é exibido no canto inferior esquerdo do display. Confira abaixo os comandos que o XCARD - 300 possui:



### 7.1.1 Configurações

Código	Função
00	Ano
01	Mês e dia
02	Formato da hora – 12h   24h
03	Hora e minuto
04	Hora de mudança da linha (virada do dia)
05	Formato do cartão (0 = mensal   1= semanal) e posição da linha branca (0~31)
06	Mês/Dia início do horário de verão
07	Hora:minuto início do horário de verão
08	Mês/dia fim do horário de verão
09	Hora:minuto fim do horário de verão
10	Altura rodapé (0~9)
11	Margem esquerda (0~9)
12	Identificação de quinzena ( 0 = Inativo   1 = Ativo)
13	Tempo de toque da sirene (0~59s)
14~37	Horários de acionamento da sirene
38~55	Horários de coluna automática (troca de turno)
56~73	Horários de cor da fita

Após efetuar a configuração desejada, não é necessário passar por todas as opções do menu. Basta retornar a chave <SET> para a posição original.

## 7.2 CONFIGURANDO DATA E HORA

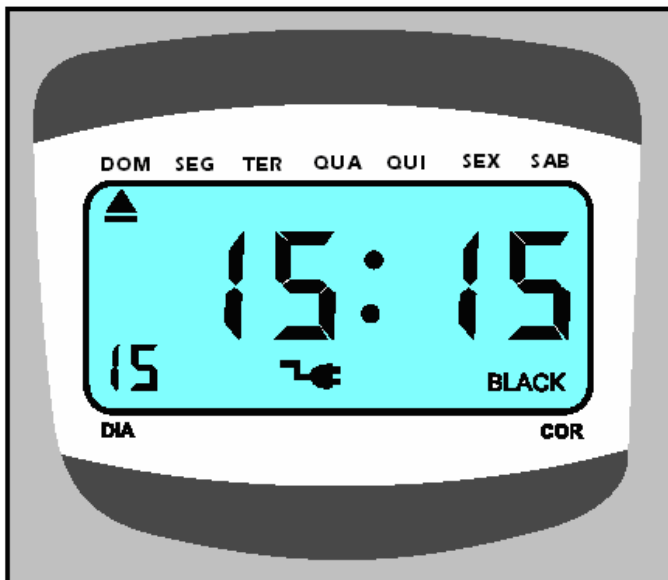
Abra XCard - 300 através da fechadura, mude a chave <SET> para <0>.

Utilize as teclas <+> e <-> para modificar os dados e <Enter> para confirmar.



Inicie a configuração pelo Ano, acerte o Ano e tecle <Enter>. Em seguida configure o Mês e tecle <Enter>, depois configure o Dia e tecle <Enter>.

Então escolha o formato 12 ou 24 horas e tecle <Enter>. Acerte a hora e tecle <Enter>, depois o minuto e tecle <Enter>. Por fim retorne a chave <SET> para posição original e aguarde.



### 7.3 RESETANDO A MEMÓRIA

Para resetar todas as informações do XCard - 300, entre no modo de programação, pressione a tecla Reset e pressione simultaneamente as teclas <+>, <Clear> e <Mode>.

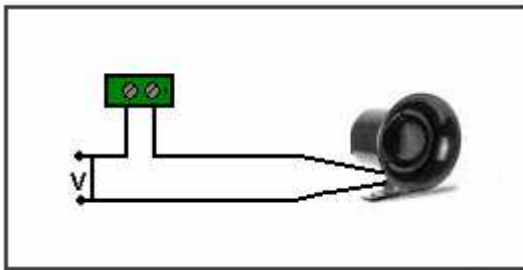
**OBS:.** Todas as informações gravadas, tais como data, hora, horários de acionamento de sirene, cor da fita e coluna automática retornarão ao padrão de fábrica.

## 7.4 CONTROLE DE DISPOSITIVOS

O XCard - 300 disponibiliza de uma saída para o acionamento de sirene.

O relê é configurado como NA (normalmente aberto).

Para ligar a sirene observe a figura abaixo:



**OBS:** A sirene a ser utilizada deve ser de no máximo 400 Watts.

## **8. OPERAÇÃO**

Para ligar o XCard - 300 conecte a fonte de alimentação na rede elétrica.

Realizadas as configurações de data, hora e demais configurações, sua utilização é muito simples basta o funcionário inserir o cartão na fenda do XCard - 300, que o mesmo recolherá o cartão e o devolverá em seguida com a data e hora impressas.

## 9. HARDWARE

A seguir serão apresentadas informações sobre o *hardware* do microterminal XCard - 300. Estas informações poderão ser utilizadas como referência técnica pelo usuário e por técnicos.

### 9.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO EQUIPAMENTO

O XCard - 300 possui as seguintes características:

- *Display* de cristal líquido com *back-light*,exibe dia do mês, dia da semana, hora e a cor da fita.
- Gabinete em ABS de alta resistência e visor de policarbonato.
- Sirene de no máximo 400 Watts.
- Tempo de acionamento da sirene é de 1 a 60 segundos.
- Alimentação através de fonte externa, 100~240VAC, 50/60 Hz, 1.5A.
- Bateria Nobreak: Litium 14,4V, 800mA.
- Autonomia do nobreak de 10 horas sem energia elétrica, lembrando que deve ser carregado por 7 dias.
- Consumo em standby 2W, acionado 10W.
- Peso: 2.400 Kg.
- Dimensões (LxHxP): 193 x 244 x 123 mm.
- Impressão: 2 cores (preto e vermelho).
- Memória: 23 horários de sirene, 17 horários de coluna automática e 17 horários de cor de fita. Cada configuração permite diferentes dias da semana.
- Dimensões do cartão de ponto (LxHxE): 85 x 188 x 0.3 mm.

## 10. SUBSTITUIÇÃO DA FITA

A fita possui uma vida útil em média de 10.000 marcações, alcançado este número de marcações é necessária a sua substituição.

1 – Retire a tampa do XCard - 300 e pressione a tecla <Sai 2/Back> para posicionar o cabeçote ao centro.

**OBS:.** Logo após o posicionamento do cabeçote ao centro, desconecte a fonte da rede elétrica. Pois se o XCard - 300 estiver ligado, o cabeçote retornará a posição inicial.

2 – Como mostrado na figura abaixo, pressione levemente as alavancas nas laterais para retirada da fita.

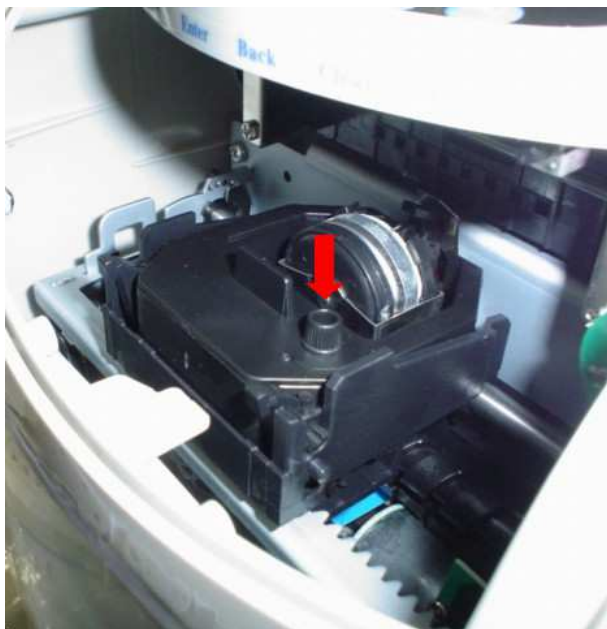




**3** – Coloque a nova fita na mesma posição, empurrando-a para baixo até engatar no carrinho.



4 – Verifique se a fita ficou corretamente posicionada. Gire o recolhedor da fita para encaixar corretamente no cabeçote impressor e para remover qualquer impureza.



**OBS.:** Pressione a tecla <Reset> para reposicionar os motores.

## 11. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Com exceção da limpeza, toda e qualquer manutenção no XCard - 300 deverá ser efetuada por pessoal técnico especializado.

O equipamento, bem como a fonte de alimentação, poderão ser limpos externamente utilizando-se um pano limpo e macio levemente umedecido com água e sabão neutro.

<b>OBS:</b>	<p>Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer procedimento de limpeza.</p> <p>Não utilize abrasivos nem produtos químicos. O contato com certos produtos ou seus vapores podem danificar o equipamento.</p>
-------------	---



**12. GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
O X-Card não liga.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado na tomada.</li><li>2. Verifique se há voltagem na tomada de forma correta.</li></ol>
A sirene não toca.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique a programação dos códigos de 14 a 37.</li><li>2. Verifique se a ligação da sirene esta correta.</li><li>3. Certifique que a sirene não esta com problema, ligando-a diretamente na rede elétrica.</li></ol>
Posição de impressão esta errada.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique a programação da margem esquerda e do rodapé.</li><li>2. Verifique a configuração de coluna automática, ela pode estar errada ou conflitante.</li><li>3. Verifique se o dia da semana esta marcado corretamente.</li></ol>
A cor da impressão esta errada ou invertida.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Revise a programação dos códigos 56 a 73, pois pode haver outra configuração que troque a cor da fita no mesmo horário.</li><li>2. Verifique se a fita esta em perfeita condições e esta colocada corretamente.</li></ol>
O relógio não aceita o cartão de ponto.	Desconecte a fonte do XCard - 300 por alguns segundos e conecte-a novamente.

	Outra causa pode ser o cartão de ponto, que pode estar úmido ou não estar em conformidade com o produto.
O XCard - 300 eventualmente adianta.	Pode existir algum tipo de ruído elétrico ou magnético que cause interferência no funcionamento do XCard - 300. No caso do ruído elétrico, ligue o equipamento a um estabilizador ou no-break. Se o ruído for magnético, aterre o XCard - 300.

CÓDIGO DE ERROS	
<b>Err1</b>	Sensor da roda dentada( entrada do cartão)
<b>Err2</b>	Sensor do motor do cabeçote

**OBS:.** Caso ocorra alguns dos erros acima pode-se pressionar o botão de <Reset> para reposicionar os motores.

### **13. SUORTE TÉCNICO**

A TRIX oferece o serviço de suporte técnico para todos os seus clientes, que orienta seus usuários quanto ao uso correto de seus produtos ou serviços. Este serviço pode ser obtido ou solicitado através do endereço [suporte@trixtec.com.br](mailto:suporte@trixtec.com.br) ou acesse nosso site através do endereço [www.trixtec.com.br](http://www.trixtec.com.br) para obter mais informações.

## **14. EPÍLOGO**

A tecnologia TRIX, aplicada à automação, visa oferecer maior agilidade e confiabilidade nas diversas fases de um processo, proporcionando maior produtividade e conseqüentemente melhores resultados.

O conhecimento da tecnologia adquirida, contribuirá para a obtenção do melhor aproveitamento das vantagens advindas com a sua utilização.

Este manual foi elaborado com o objetivo de prover informações detalhadas para atingir o fim pretendido com o emprego do nosso produto.

Suas contribuições para este Manual serão muito valiosas!

Para sugestões ou críticas, utilize nosso S.A.C – Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-11-3070.

### *Marcas Registradas*

TRIX é marca registrada da TRIX Tecnologia Ltda.

As demais marcas registradas são propriedade de seus respectivos donos.

## **ANOTAÇÕES**

## **ANOTAÇÕES**