

Manual de instalação

Certificado Digital A1 ou S1



Sumário

O que é?	3
Aplicação	3
Preparando sua máquina	4
1ª configuração: Sistemas Homologados	4
2ª configuração: Perfil de usuário	4
3ª configuração: Hierarquias de Certificação	4
4ª configuração: Capicom	9
5ª configuração: Internet Explorer® 7.0	10
ActiveX	10
Confiabilidade do site	11
Emitindo o Certificado Digital	12
Como criar a cópia de segurança de seu Certificado Digital	15
Como instalar a cópia de segurança de seu Certificado Digital	19
Testando seu Certificado	21
Em que momento será solicitada a senha de revogação?	23

O que é?

O Certificado Digital é uma credencial que identifica uma pessoa física ou entidade, seja empresa, máquina, aplicação ou site.

O certificado é um documento eletrônico seguro, que permite ao usuário se comunicar e efetuar transações na internet de forma mais rápida e sigilosa.

Portanto NÃO entregue seu Certificado Digital ou senhas para outras pessoas.

Como sua assinatura de próprio punho, a assinatura digital tem validade jurídica. Isso significa que você concorda com os termos que assinou, garantindo autenticidade e integridade às informações neles contidas.

Aplicação

Por se tratar de um documento eletrônico, o Certificado Digital se tornou um recurso bastante utilizado em diversos segmentos como governo, saúde, contabilidade, finanças, entre outros. Com a finalidade de agilizar processos com segurança e sigilo eliminando o uso de papel no envio de informações os certificados são utilizados, principalmente na Receita Federal do Brasil para o envio de declarações de imposto de renda (DIRF, DIPJ), consulta de situação fiscal e fontes pagadoras e principalmente procurações eletrônica.

Também é utilizado em operações para assinatura dos livros Fiscais SPED, processos enviados em cartórios de notas, juntas comerciais, prefeituras, peticionamento eletrônico e diversas outras aplicações que já estão disponibilizadas no mercado.

Além disso, a Receita Federal do Brasil criou uma solução para que outras pessoas possam atuar em seu nome: o e-CAC. Nesta aplicação é possível criar uma procuração eletrônica que discrimina os poderes aos seus representantes legais. Para mais informações, acesse o site <u>www.receita.fazenda.gov.br</u>



Preparando sua máquina

Antes de emitir seu certificado digital, é preciso preparar sua máquina. A configuração do equipamento evita possíveis erros no momento da emissão.

1° passo: Sistemas Homologados

Os certificados digitais da Certisign podem ser utilizados em qualquer sistema operacional que possua suporte à certificação digital, porém **DEVEM** ser emitidos exclusivamente nos sistemas operacionais e navegadores abaixo:

Windows $^{\odot}$ XP 1 (com SP2 ou superior) ou Windows $^{\odot}$ 2000 (com SP4 ou superior) e Internet Explorer $^{\odot}$ 6.0 ou 7.0

2° passo: Perfil de usuário

Verifique se seu perfil de usuário possui privilégios para acessar e instalar novos componentes, tais como hardwares criptográficos e o próprio certificado digital. Caso não tenha certeza, chame o administrador da rede ou um técnico de sua confiança antes de iniciar o processo de emissão do certificado.

Atenção	×
1	Vocé não é o administrador desta máquina! Para continuar com a instalação, é necessário que o usuário tenha direitos de administrador. O Assistente de Instalação Certisign será encerrado.

Imagem 01

3° passo: Execute o CD de Instalação

Selecione seu dispositivo e siga os passos indicados. Após a instalação do dispositivo, prossiga com o 4º passo, localizado na página 9 deste manual. Caso não possua o Cd de Instalação, acesse <u>www.certisign.com.br/suporte/utilitarios-criptograficos</u>, e instale os dispositivos criptográficos e prossiga com o 5º passo, localizado na página 9 deste manual.

^{1 -} Não funciona na versão Windows® XP Starter Edition.

4° passo: Hierarquias de Certificação

Este procedimento é necessário também nos casos de renovação do certificado.



 Acesse o <u>www.certisign.com.br</u> e no menu, aponte para "Suporte técnico", e, na sequência, clique em "utilitários criptográficos";



Imagem 03 e 04

- 2. Clique no link "hierarquia de certificação";
- Clique sobre o link "ICP-Brasil" em seguida clique no link "hierarquia completa ICP-Brasil";





 Na página seguinte clique no link "instalador de certificados certisign";

Imagem 05



Imagem 06



Imagem 07

5. Escolha a opção **"salvar"**;

 Escolha o local onde deseja salvar o seu arquivo e clique em "salvar";





Imagem 09



Imagem 10



Imagem 11

 Aguarde até que o instalador carregue/salve o arquivo;

 Após o carregamento do instalador clique em "Executar";

- 9. Clique na opção "ok";
- 10. Abrirá a janela do **"Assistente para importação de certificados"**, clique em **"Avançar"**;







Selecione a opção "Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados conforme o tipo de certificado", em seguida clique em "Avançar";

12. Na tela ilustrada pela imagem 13, clique em **"concluir"**;

Imagem 13



Imagem 14

Assiste	nte para importação de certificados	×
¢	A importação obteve êxito.	
	OK.	

- Escolha "Sim", para o aviso de segurança do Windows[©];
- 14. Pronto! A importação obteve êxito. Clique em **"ok"** ;

OBS: Este procedimento será realizado duas vezes para instalação das hierarquias ICP-Brasil.



15. Tecle **"enter"** em todas as telas seguintes para concluir a instalação.

Parabéns! Sua instalação foi concluída com êxito.

5° passo: Capicom

Capicom é um arquivo do windows necessário para assinar dados e verificar assinaturas digitais. Sua instalação deve ser feita diretamente pelo site da Microsoft®

- 1. Acesse <u>http://www.microsoft.com.br</u>
- 2. No campo de busca digite CAPICOM SDK, e tecle "enter".
- 3. Selecione a opção: **"Detalhes do download: Platform SDK redistribuível: CAPICOM"** Será carregada a página ilustrada na imagem abaixo;



- 4. Clique em **"Continuar"**, e siga os procedimentos descritos na tela;
- 5. Reinicie a máquina ao término da instalação.



6° passo: Internet explorer[®] 7.0

Se você utiliza este navegador realize os passos abaixo



ActiveX

- Abra seu navegador de Internet (Internet Explorer[©] 7.0);
- Clique no menu "Ferramentas" no topo da página; em seguida para selecionar a opção "Opções da Internet";

Imagem 18



Imagem 19



Imagem 20

3. Nessa nova janela, clique na aba "Segurança";

 Depois selecione o botão "Nível Personalizado";



Avisol	
	Tem certeza de que deseja alterar as configurações da zona?

Imagem 22

Opções da Internet

Averagedes General Seguration de la contraction de General Seguration de la contraction de Deservent de la contraction de la contraction Deservent de la contr

Imagem 23

- Na janela "Configurações de Segurança", redefina as configurações de segurança de "médio-alto" para "médio" e clique em "redefinir";
- Nessa mesma tela, localize o item "Inicializar e criar Scripts de controles ActiveX não marcados como seguros para scripts", troque a opção deste item para "Habilitar" e clique em "OK";

7. Tecle "sim" para o Aviso do Windows[©]

Confiabilidade do site

- Repita os passos de 1 a 3 da configuração de ActiveX para exibir a guia "Segurança" nas "Opções de Internet" em seu navegador de Internet (Internet Explorer[®] 7.0) (ver imagens 18 e 19);
- 2. Selecione a opção "Sites Confiáveis";
- 3. Clique no botão "Sites";



6
ta zona. Todos os sites urações de segurança,
Adicionar
Remover
ios os sites desta zona
Fechar

- Nesta nova janela, digite o site <u>"https://gestaoar.certisign.com.br</u>" e clique em <u>"Adicionar</u>";
- 5. Feche as **"Opções de Internet"** e todos os navegadores abertos.

Emitindo o Certificado Digital

Agora que você já preparou o seu computador, vamos lhe auxiliar a emitir seu certificado digital

Reporter Transition	Decar Control Ages	Singuisi keneterte di talan de Contiensa - Sino A Last Robussos Si	Categorose - V Sconpanhanardo - Olecar romo Nác Late Control 19	at a state
Postan revocadas as cuestras de tem De Gael Multi Denice Janaentes Paras Trapo Sana Co Assumto: DIC Aprovacas de Pedrón	a nitras certa antesagan. Buer lage una la j - Certificado Digitar		Omiada em	144 28/5/2009 18
Caro[a) GISELI HIDII A solicitecão referen sucesso.	DOS SANTOS, te ao seu pedido no.	4210 foi v e rificad	le com	
Seu Pedido				
húnaro do Pedido: 412 Produto : eCP ATBUCJO: Antes de em ebeixo:	9 7 Tipo Al - Corporati itir seu certificado	və leia atentamente as	: instrucões	
- Certifique-ID que com es recomentacões do fa - E muito importante o seu perfil de usuário p	seu Sistema Operaci bricante. que seja verificado c ermite a instalação e	onal estă atualizad on seu administrado uso de seu Cartifi	do de acordo or de rede, se Irado Digital.	
Este é o seu Código d a sua "Senha de Revogação" (informada Emíssão 1 pera emístr o teu certificado.	e Inisaño 2. você de no momento da seliek	verá utilizá-lo ju zacilo) e com o seu	untamente com Código de	
Código de Emissão 2 - Clique mo link abaixo	957-098 pana emitir o seu ce	-tificado.		
https://pestapar-homelo	e.certisies.com.br/ge	stacar/cliante/emis	usercedide=42	

- 1. Inicie o seu gerenciador de emails;
- Abra o e-mail que foi enviado ao endereço cadastrado com o assunto "Aprovação de pedido";
- Abra o link de emissão, contido corpo da mensagem recebida, certificando-se que está utilizando o navegador Internet Explorer[®] 6.0 ou 7.0;
- Este mesmo e-mail contém o código de emissão 2, que será usado juntamente com ao código de emissão 1 (entregue no momento da validação presencial);

Imagem 25



- Digite o código de emissão 1 e 2 (ambos com 6 dígitos);
 Obs.: não é necessário digitar o hífen ().
- Após ter digitado os 2 códigos, clique em "Enviar";

Obs.: Caso os códigos sejam digitados de maneira incorreta por 3 vezes, será necessário retornar ao ponto de atendimento para desbloquear o seu pedido.

Esta medida visa garantir que pessoas não autorizadas sejam impedidas de obter o seu certificado.

 A imagem 27 mostra as informações do titular do certificado, clique em "Enviar";



Imagem 27

ster o seu cartificado, sigo se interuções nas jenetas de avies que ourgeño na sua teste "Totestati Cartenita Vinistation", fina teste lama que esté anoto solatistado um carteficado em su asome des confirmas opravajes de carteficados entos nones provinsentes detas confibantes outras de articlar em "Simi" infirma que despa conforma. Bero/TATATE "Contextu em nave situado esta de 100 xx8. PAA". De scordo com sa normas estabelecidas defo que a a civar prioda seja sunce.
"Totesta "Copensy Wateston" fare ta the ainit ag ar est kinos suicitade una cuertado da un su sono. de acontimos solotades de carrillados estes sono ar provenientes de lass confiliens. Claya em "Jim" infirma do dega contruiu. ENOCTANTE "Chinada su an eva thue de tros RA-" De condo cuer a conses antalescidas delo que a colver prioda seja amazonata velizando pretegio de sensa. In gas es regulares queso:
: BMPORTANTE "Criande uma neva chove de troca RSA". De acordo com as normas estabelecidas siño que sa chove privada seja armazinada unilizando proteção de senha. n. gingo es reguines passos:
er a betalle "Derlan Mell de Segunda," inne a segle Tarlie - einer me Awerje: mer a tender, atte serve para proteger a puis chere privada, me Sanda Garti - escono nellema e Caucteres, incuindo ters segundas, como dimota el caucteres, incuindo ters segundas, como dimotal el caucteres, incuindo de alabetara, informa es unadoricida el defidida, el cautere el cauter
mando & tela inicial, vocé deve clicar em "OK"
t: "Otestial Scripting Visiation". Esta tela, como a primeira, serve para asisar que está sendo instalado um do no seu consustador. Permite que um site em que vecê são cos fundade o seu repositório de certificados o perigoro. Clique em "Sim" para instalar o seu certificado.

 Aparecerá um alerta do Windows[®], informando os avisos que serão encontrados no decorrer da instalação, clique em **"OK"** para dar início ao processo de instalação em sua máquina;



Possile	il wistação de scritor
4	Eine die la beer mit sektrand verste verste sin eine weren. Vol is die eine perste zus der die het sind ein sektre verste beide verste zus der die eine verste beide ver Ter verste beide verste be



- 9. Clique em **"sim"** para o aviso do Windows[®] sobre **"Possível violação de script"**;
- 10. O sistema irá processar a informação, uma nova janela será aberta com o título "Criando uma nova chave de troca RSA";
- 11. Clique "OK", para concluir a instalação;

Imagem 30

This Web site needs access to digital certificates on this computer. WARNING: By allowing access to your certificates, this Web site will also gan access to any personal information that are stored in your certificates. Do you want this Web site to gain access to the certificates on this computer now?	
WATINING: By allowing access to your certificates, this Web site will also gain access to any personal information that are stored in your certificates. Do you want this Web site to gain access to the certificates on this computer now?	
Do you want this Web site to gain access to the certificates on this computer now?	gain
	Iter now?

 Clique em "Sim" para os avisos do Windows[®] "Alerta de segurança" e "Possível violação de script";

Imagem 31



Imagem 32



Imagem 33

 Pronto! Seu certificado foi instalado com sucesso. Clique em "ok" para finalizar o processo.

Atenção

Após emitido, seu certificado digital fica disponível no Sistema Operacional do seu computador. Portanto, qualquer alteração no perfil do usuário, como formatação da máquina ou dano na mesma, irá comprometê-lo.

Ao perder a chave privada, um novo certificado deverá ser adquirido e todas as etapas deverão ser refeitas pelo usuário (compra, comparecimento no posto para uma nova validação e emissão).

A Certisign não mantém cópia de segurança (backup) de seu certificado.

Como criar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

Atenção

É muito importante que seja feita uma cópia de segurança do seu certificado, pois, caso o computador seja formatado, será necessário reinstalar o certificado.

Depois de criada a cópia de segurança, você poderá instalar o certificado digital A1 em outros computadores e/ou perfis de usuário.



- Imagem 34
- CERTISIGN A sua identidade na rede

- 1. Abra o Internet Explorer[©];
- 2. Selecione o menu "Ferramentas";
- Em seguida, aponte para o submenu "Opções da Internet";





Imagem 36



Imagem 37

 Na janela "Opções da Internet" clique na guia "Conteúdo";

 Na guia "Conteúdo" clique no botão "Certificados";

- Será exibido o "Gerenciador de certificados" do Internet Explorer[®], contendo todos os certificados reconhecidos pela aplicação;
- Verifique se o seu certificado é exibido na guia "Pessoal";
- Ao clicar no botão "Exportar" será exibido um assistente conforme imagem 37. Clique no botão "Avançar";



 Na etapa seguinte, selecione a opção "Sim, exportar a chave particular" e clique no botão "Avançar";

Imagem 38



Imagem 39

enha		
Para manter a segurança, voce o cenha	deve proteger a chave particular con	numa
Digite e confirme a senha		A
organe e committe a scinite.		
Senna:	/	
the second s		
Confirmar senha:		
	107	
		1975

Imagem 40

- 10. A Certisign aconselha que o usuário exporte todos os certificados pertencentes a cadeia de certificação. Para isto, selecione a opção "Incluir todos os certificados no caminho de certificação", conforme ilustrado na imagem 39. Se a opção, "Ativar proteção de alta segurança", estiver marcada, fará com que a senha digitada seja solicitada sempre que o certificado for utilizado; Clique no botão "Avançar";
- Na janela "Senha de proteção para chaves particulares" digite uma senha para a cópia de segurança. Confirme-a no campo "Confirmar senha" e em seguida clique em "Avançar";

OBS.: Esta senha é para instalação do certificado.Guarde-a com segurança, pois esta será solicitada sempre que for necessária a instalação da copia de segurança.







- 12. Na imagem XX clique no botão **"Procurar"**. Desta forma, será possível escolher o local onde a cópia de segurança será salva assim como digitar um nome para o arquivo.
- Após escolha o local onde será salva a cópia de segurança, digite um nome para o arquivo, feito isto, clique no botão "Salvar";

14. A última etapa do "Assistente para exportação de certificados" exibe as configurações selecionadas pelo usuário. Clique no botão "Concluir";

Imagem 42



15. Será exibido o alerta **"Um aplicativo está** solicitando o acesso a um item protegido". Clique no botão **"Ok**".

Imagem 43



16. Por fim, clique no botão **"Ok"** à mensagem **"A** exportação teve êxito".

🔾 certificado digital			860
Albun torar titor liventes	terrane	ntas Ajuda	
Distance 🖸 C Wassersta and Setting	elysena i t	Helitopycentricada digital	
Tareles de ampire e pasta Orier uns mus pasts Abicor este pasta e mili Composition ato pasta	•	Trends of Phone State St	
Outres locals	- 81		
Centrop Neus docupercos Neus local de rede Neus local de rede			
Ontailles			
1 objetalu)		1,66 /8	Heacomoutailar



Como instalar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

 Localize o certificado que foi instalado em sua máquina, dê um duplo clique neste arquivo;

 Abrirá a janela do "O Assistente para importação de certificados", clique em "Avançar";

Imagem 46



Imagem 47

 Informe onde está o arquivo do seu Certificado Digital e clique em "Avançar";





mazenamento de certificados Armazenamentos de certificados são áreas do sistema onde os certificados são Windows pode selecionar automaticamente um armazenamento de trificados ou você pode especificar um local para o certificado.
Armazenamentos de certificados são áreas do sistema onde os certificados são Windows pode selecionar automaticamente um armazenamento de trificados ou vecé pode especificar um local para o certificado.
Windows pode selecionar automaticamente um armazenamento de rtificados ou você pode especificar um local para o certificado.
Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados conforme o tipo de certific
Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir
Armszensmentő de certificados:
Procure

Imagem 49



Imagem 50

- 4. Informe a senha; Selecione a opção "Marcar a chave particular como exportável. Caso a opção "Ativar proteção de alta segurança para chaves particulares", seja selecionada, sempre que o certificado for utilizado esta senha será solicitada e clique em "Avançar";
- Selecione a opção "Selecionar automaticamente o armazenamento de certificado conforme o tipo de certificado" e clique em "Avançar";

6. Clique em **Concluir** para finalizar a instalação do seu certificado.



 O certificado foi importado com sucesso! Clique em "ok" para finalizar.

Imagem 51

Testando seu Certificado

Teste se seu certificado está funcionando corretamente.



 Para isso acesse www.certisign.com.br e aponte para o menu suporte técnico, e clique em "Central de Verificação de Certificados";

Imagem 52



Na pagina seguinte, clique em "teste aqui seu certificado";





 Será exibida uma janela contendo os certificados que estão reconhecidos pela aplicação, como está ilustrado na imagem 54. Selecione seu certificado e clique em "ok";

Imagem 54



 Caso seja solicitado, insira a senha do seu certificado e clique em "ok";

Imagem 55



 Aguarde enquanto o sistema verifica seu certificado;



 Após a verificação do sistema, estarão disponíveis todas as informações referente ao seu certificado (emissão e validade dentre outros). Esta visualização demonstra que seu certificado está apto para ser utilizado.

Imagem 57

Em que momento será solicitada a senha de revogação?

A Senha de Revogação será solicitada na revogação ou renovação do certificado digital pela Internet.

É muito importante memorizá-la, pois sem ela não será possível revogar seu certificado digital on-line.

Em caso de perda da senha de revogação por qualquer motivo, a revogação requer o comparecimento em um dos nossos postos de atendimento.

Atenção

Nas seguintes situações, seu certificado será inutilizado e será necessário adquirir um novo, bem como agendar novo comparecimento a um ponto de atendimento para validá-lo:

- Perda do Cartão de Identidade ou Token;
- Formatação ou bloqueio das senhas PIN ou PUK de seu Cartão Inteligente;
- Perda ou bloqueio das senhas PIN ou password de seu Token;
- Inicialização ou remoção das chaves de seu Cartão ou Token;
- Formatação na máquina;
- Exclusão do perfil no qual o certificado foi instalado.

Caso ocorra problema durante a emissão do seu certificado acesse nosso atendimento online pelo site <u>www.certisign.com.br/sac/chat</u> ou entre em contato com nossa central de atendimento pelos telefones (11) 4501-2222 (São Paulo) e 0300 789 2378 (demais localidades).



www.certisign.com.br