



Manual de instalação

Certificado Digital A1 ou S1

Sumário

O que é?	3
Aplicação	3
Preparando sua máquina	4
1ª configuração: Sistemas Homologados	4
2ª configuração: Perfil de usuário	4
3ª configuração: Hierarquias de Certificação	4
4ª configuração: Capicom	9
5ª configuração: Internet Explorer® 7.0	10
ActiveX	10
Confiabilidade do site	11
Emitindo o Certificado Digital	12
Como criar a cópia de segurança de seu Certificado Digital	15
Como instalar a cópia de segurança de seu Certificado Digital	19
Testando seu Certificado	21
Em que momento será solicitada a senha de revogação?	23

O que é?

O Certificado Digital é uma credencial que identifica uma pessoa física ou entidade, seja empresa, máquina, aplicação ou site.

O certificado é um documento eletrônico seguro, que permite ao usuário se comunicar e efetuar transações na internet de forma mais rápida e sigilosa.

Portanto **NÃO** entregue seu Certificado Digital ou senhas para outras pessoas.

Como sua assinatura de próprio punho, a assinatura digital tem validade jurídica. Isso significa que você concorda com os termos que assinou, garantindo autenticidade e integridade às informações neles contidas.

Aplicação

Por se tratar de um documento eletrônico, o Certificado Digital se tornou um recurso bastante utilizado em diversos segmentos como governo, saúde, contabilidade, finanças, entre outros. Com a finalidade de agilizar processos com segurança e sigilo eliminando o uso de papel no envio de informações os certificados são utilizados, principalmente na Receita Federal do Brasil para o envio de declarações de imposto de renda (DIRF, DIPJ), consulta de situação fiscal e fontes pagadoras e principalmente procurações eletrônica.

Também é utilizado em operações para assinatura dos livros Fiscais SPED, processos enviados em cartórios de notas, juntas comerciais, prefeituras, peticionamento eletrônico e diversas outras aplicações que já estão disponibilizadas no mercado.

Além disso, a Receita Federal do Brasil criou uma solução para que outras pessoas possam atuar em seu nome: o e-CAC. Nesta aplicação é possível criar uma procuração eletrônica que discrimina os poderes aos seus representantes legais. Para mais informações, acesse o site www.receita.fazenda.gov.br

Preparando sua máquina

Antes de emitir seu certificado digital, é preciso preparar sua máquina. A configuração do equipamento evita possíveis erros no momento da emissão.

1º passo: Sistemas Homologados

Os certificados digitais da Certisign podem ser utilizados em qualquer sistema operacional que possua suporte à certificação digital, porém **DEVEM** ser emitidos exclusivamente nos sistemas operacionais e navegadores abaixo:

Windows® XP¹ (com SP2 ou superior) ou Windows® 2000 (com SP4 ou superior) e Internet Explorer® 6.0 ou 7.0

2º passo: Perfil de usuário

Verifique se seu perfil de usuário possui privilégios para acessar e instalar novos componentes, tais como hardwares criptográficos e o próprio certificado digital. Caso não tenha certeza, chame o administrador da rede ou um técnico de sua confiança antes de iniciar o processo de emissão do certificado.

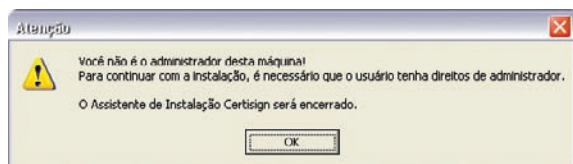


Imagem 01

3º passo: Execute o CD de Instalação

Selecione seu dispositivo e siga os passos indicados. Após a instalação do dispositivo, prossiga com o 4º passo, localizado na página 9 deste manual. Caso não possua o Cd de Instalação, acesse www.certisign.com.br/suporte/utilitarios-criptograficos, e instale os dispositivos criptográficos e prossiga com o 5º passo, localizado na página 9 deste manual.

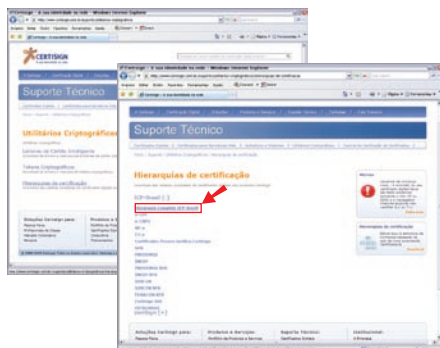
1 - Não funciona na versão Windows® XP Starter Edition.

4º passo: Hierarquias de Certificação

Este procedimento é necessário também nos casos de renovação do certificado.



1. Acesse o www.certisign.com.br e no menu, aponte para “Suporte técnico”, e, na sequência, clique em “utilitários criptográficos”;



2. Clique no link “hierarquia de certificação”;
3. Clique sobre o link “ICP-Brasil” em seguida clique no link “hierarquia completa ICP-Brasil”;

Imagem 03 e 04



Imagem 05

4. Na página seguinte clique no link “instalador de certificados certisign”;

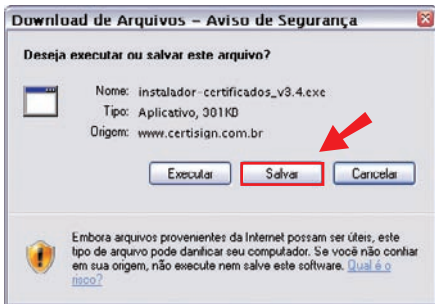


Imagem 06

5. Escolha a opção “salvar”;

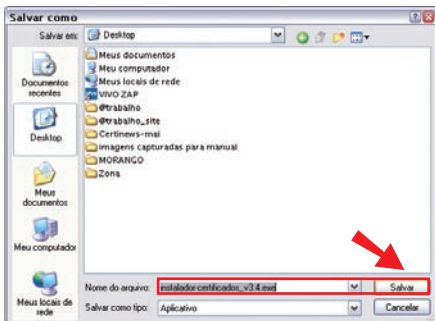


Imagem 07

6. Escolha o local onde deseja salvar o seu arquivo e clique em “salvar”;

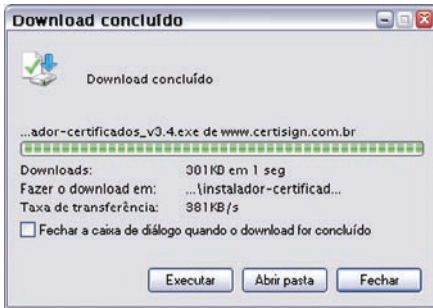


Imagem 08

7. Aguarde até que o instalador carregue/salve o arquivo;

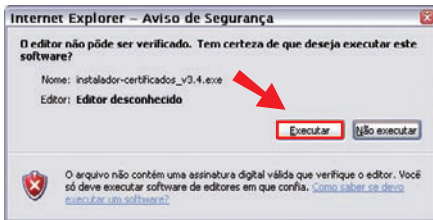


Imagem 09

8. Após o carregamento do instalador clique em “Executar”;

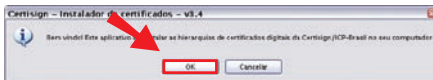


Imagem 10

9. Clique na opção “ok”;

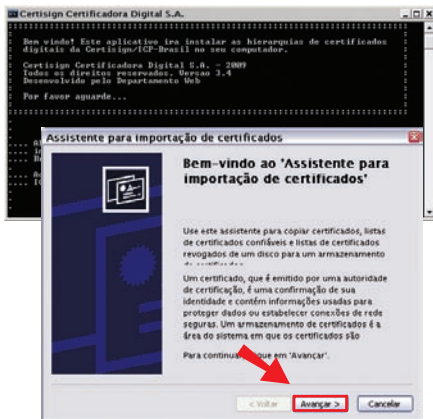


Imagem 11

10. Abrirá a janela do “Assistente para importação de certificados”, clique em “Avançar”;

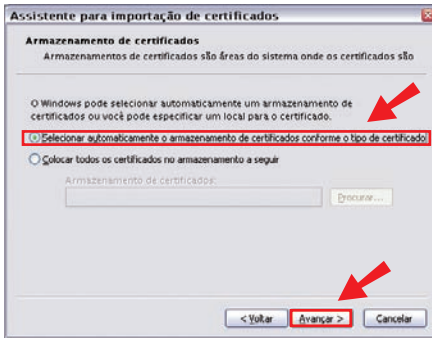


Imagem 12

11. Selecione a opção **“Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados conforme o tipo de certificado”**, em seguida clique em **“Avançar”**;

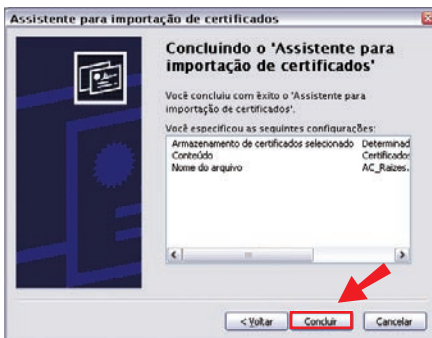


Imagem 13

12. Na tela ilustrada pela imagem 13, clique em **“concluir”**;

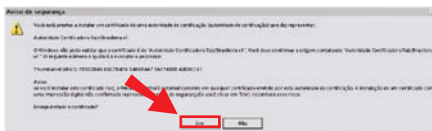


Imagem 14

13. Escolha **“Sim”**, para o aviso de segurança do Windows®;

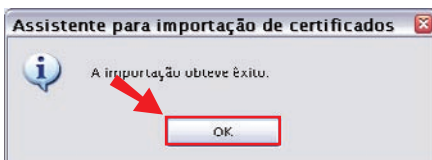
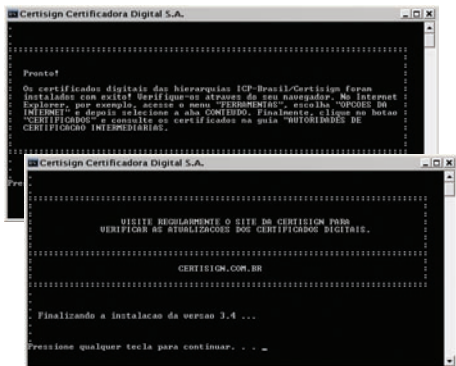


Imagem 15

14. Pronto! A importação obteve êxito. Clique em **“ok”** ;

OBS: Este procedimento será realizado duas vezes para instalação das hierarquias ICP-Brasil.



15. Tecla **“enter”** em todas as telas seguintes para concluir a instalação.

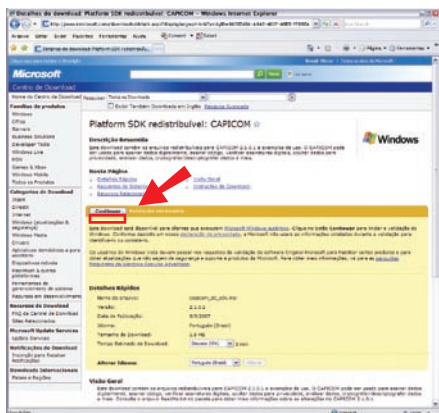
Parabéns!
Sua instalação foi concluída com êxito.

Imagem 16

5º passo: Capicom

Capicom é um arquivo do windows necessário para assinar dados e verificar assinaturas digitais. Sua instalação deve ser feita diretamente pelo site da Microsoft®

1. Acesse <http://www.microsoft.com.br>
2. No campo de busca digite **CAPICOM SDK**, e tecla **“enter”**.
3. Selecione a opção: **“Detalhes do download: Platform SDK redistribuível: CAPICOM”**
Será carregada a página ilustrada na imagem abaixo;



4. Clique em **“Continuar”**, e siga os procedimentos descritos na tela;
5. Reinicie a máquina ao término da instalação.

Imagem 17

6º passo: Internet explorer® 7.0

Se você utiliza este navegador realize os passos abaixo

ActiveX

1. Abra seu navegador de Internet (Internet Explorer® 7.0);
2. Clique no menu **“Ferramentas”** no topo da página; em seguida para selecionar a opção **“Opções da Internet”**;



Imagem 18



Imagem 19

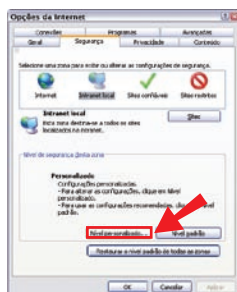


Imagem 20

3. Nessa nova janela, clique na aba **“Segurança”**;
4. Depois seleccione o botão **“Nível Personalizado”**;

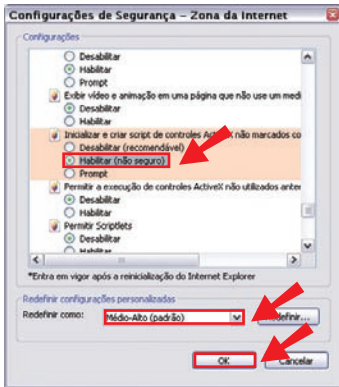


Imagem 21

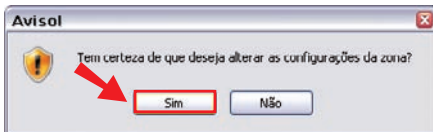


Imagem 22

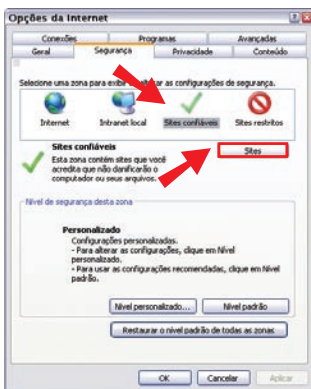


Imagem 23

5. Na janela “**Configurações de Segurança**”, redefina as configurações de segurança de “**médio-alto**” para “**médio**” e clique em “**redefinir**”;
6. Nessa mesma tela, localize o item “**Inicializar e criar Scripts de controles ActiveX não marcados como seguros para scripts**”, troque a opção deste item para “**Habilitar**” e clique em “**OK**”;

7. Teclé “**sim**” para o Aviso do Windows®

Confiabilidade do site

1. Repita os passos de 1 a 3 da configuração de ActiveX para exibir a guia “**Segurança**” nas “**Opções de Internet**” em seu navegador de Internet (Internet Explorer® 7.0) (ver imagens 18 e 19);
2. Selecione a opção “**Sites Confiáveis**”;
3. Clique no botão “**Sites**”;

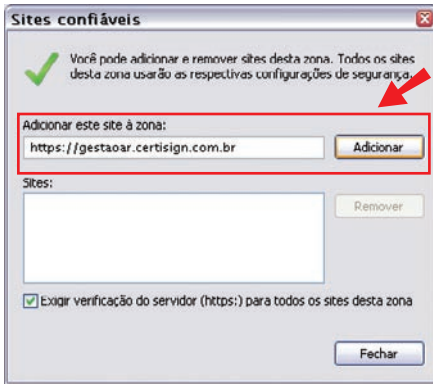


Imagem 24

4. Nesta nova janela, digite o site ["https://gestaoar.certisign.com.br"](https://gestaoar.certisign.com.br) e clique em **"Adicionar"**;
5. Feche as **"Opções de Internet"** e todos os navegadores abertos.

Emitindo o Certificado Digital

Agora que você já preparou o seu computador, vamos lhe auxiliar a emitir seu certificado digital

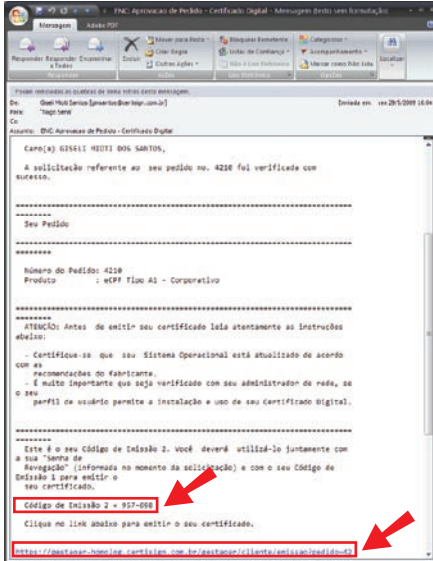


Imagem 25

1. Inicie o seu gerenciador de emails;
2. Abra o e-mail que foi enviado ao endereço cadastrado com o assunto **"Aprovação de pedido"**;
3. Abra o link de emissão, contido corpo da mensagem recebida, certificando-se que está utilizando o navegador Internet Explorer® 6.0 ou 7.0 ;
4. Este mesmo e-mail contém o código de emissão 2, que será usado juntamente com ao código de emissão 1 (entregue no momento da validação presencial);

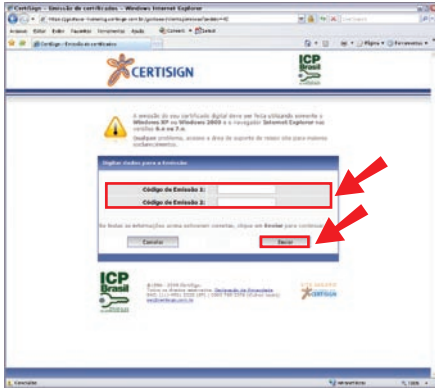


Imagem 26

5. Digite o **código de emissão 1 e 2** (ambos com 6 dígitos);
Obs.: não é necessário digitar o hífen (-).

6. Após ter digitado os 2 códigos, clique em **“Enviar”**;

Obs.: Caso os códigos sejam digitados de maneira incorreta por 3 vezes, será necessário retornar ao ponto de atendimento para desbloquear o seu pedido.

Esta medida visa garantir que pessoas não autorizadas sejam impedidas de obter o seu certificado.

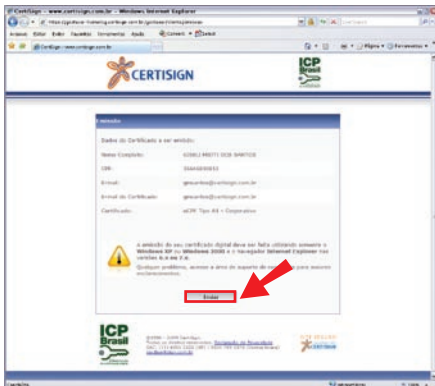


Imagem 27

7. A imagem 27 mostra as informações do titular do certificado, clique em **“Enviar”**;

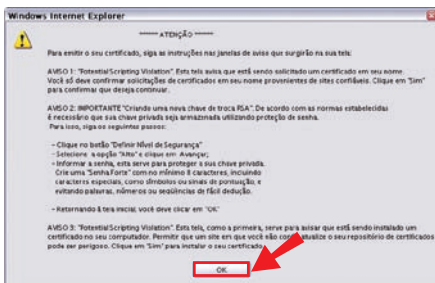


Imagem 28

8. Aparecerá um alerta do Windows®, informando os avisos que serão encontrados no decorrer da instalação, clique em **“OK”** para dar início ao processo de instalação em sua máquina;

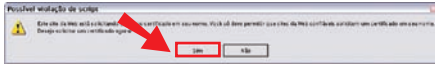


Imagem 29

9. Clique em **“sim”** para o aviso do Windows® sobre **“Possível violação de script”**;



Imagem 30

10. O sistema irá processar a informação, uma nova janela será aberta com o título **“Criando uma nova chave de troca RSA”**;

11. Clique **“OK”**, para concluir a instalação;

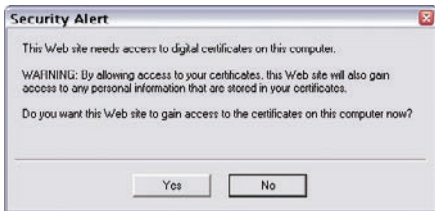


Imagem 31

12. Clique em **“Sim”** para os avisos do Windows® **“Alerta de segurança”** e **“Possível violação de script”**;



Imagem 32

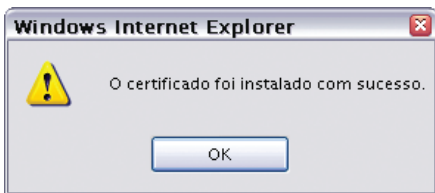


Imagem 33

13. Pronto! Seu certificado foi instalado com sucesso. Clique em **“ok”** para finalizar o processo.

Atenção

Após emitido, seu certificado digital fica disponível no Sistema Operacional do seu computador. Portanto, qualquer alteração no perfil do usuário, como formatação da máquina ou dano na mesma, irá comprometê-lo.

Ao perder a chave privada, um novo certificado deverá ser adquirido e todas as etapas deverão ser refeitas pelo usuário (compra, comparecimento no posto para uma nova validação e emissão).

A Certisign **não mantém** cópia de segurança (*backup*) de seu certificado.

Como criar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

Atenção

É muito importante que seja feita uma cópia de segurança do seu certificado, pois, caso o computador seja formatado, será necessário reinstalar o certificado.

Depois de criada a cópia de segurança, você poderá instalar o certificado digital A1 em outros computadores e/ou perfis de usuário.

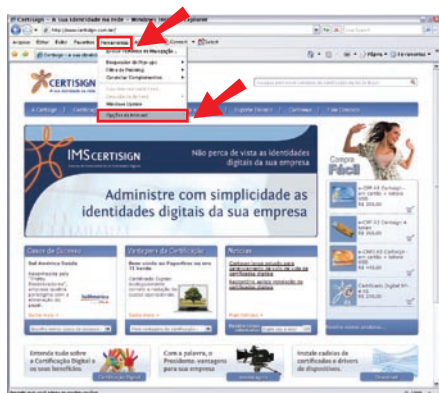


Imagem 34

1. Abra o Internet Explorer®;
2. Selecione o menu “Ferramentas”;
3. Em seguida, aponte para o submenu “Opções da Internet”;



Imagem 35

- Na janela “Opções da Internet” clique na guia “Conteúdo”;

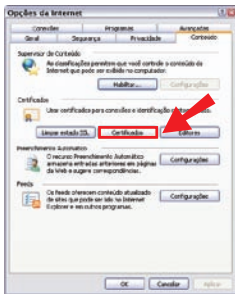


Imagem 36

- Na guia “Conteúdo” clique no botão “Certificados”;

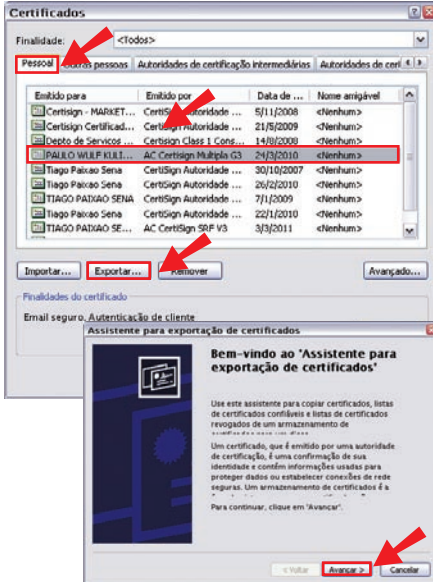


Imagem 37

- Será exibido o “Gerenciador de certificados” do Internet Explorer®, contendo todos os certificados reconhecidos pela aplicação;
- Verifique se o seu certificado é exibido na guia “Pessoal”;
- Ao clicar no botão “Exportar” será exibido um assistente conforme imagem 37. Clique no botão “Avançar”;

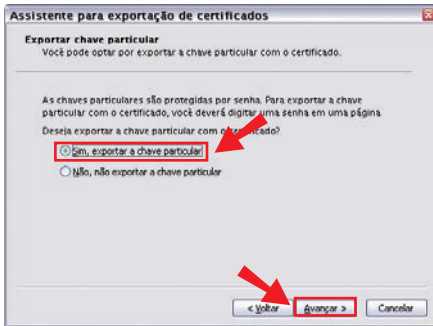


Imagem 38

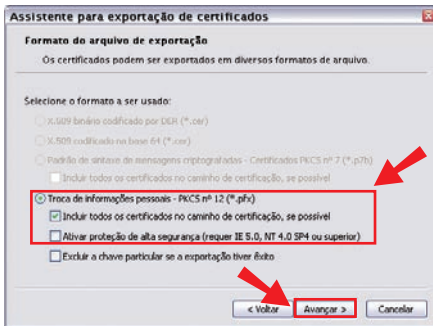


Imagem 39

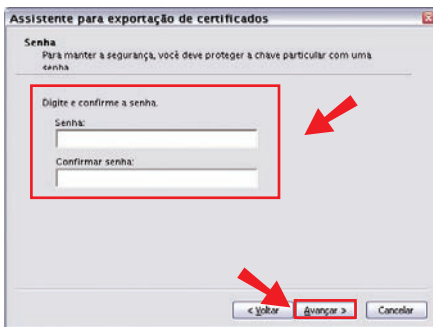


Imagem 40

9. Na etapa seguinte, selecione a opção **“Sim, exportar a chave particular”** e clique no botão **“Avançar”**;

10. A Certisign aconselha que o usuário exporte todos os certificados pertencentes a cadeia de certificação. Para isto, selecione a opção **“Incluir todos os certificados no caminho de certificação”**, conforme ilustrado na imagem 39. Se a opção, **“Ativar proteção de alta segurança”**, estiver marcada, fará com que a senha digitada seja solicitada sempre que o certificado for utilizado; Clique no botão **“Avançar”**;

11. Na janela **“Senha de proteção para chaves particulares”** digite uma senha para a cópia de segurança. Confirme-a no campo **“Confirmar senha”** e em seguida clique em **“Avançar”**;

OBS.: Esta senha é para instalação do certificado. **Guarde-a com segurança, pois esta será solicitada sempre que for necessária a instalação da copia de segurança.**

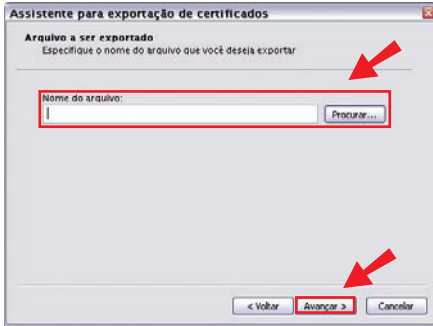


Imagem 41

12. Na imagem XX clique no botão **“Procurar”**. Desta forma, será possível escolher o local onde a cópia de segurança será salva assim como digitar um nome para o arquivo.

13. Após escolha o local onde será salva a cópia de segurança, digite um nome para o arquivo, feito isto, clique no botão **“Salvar”**;



Imagem 42

14. A última etapa do **“Assistente para exportação de certificados”** exibe as configurações selecionadas pelo usuário. Clique no botão **“Concluir”**;

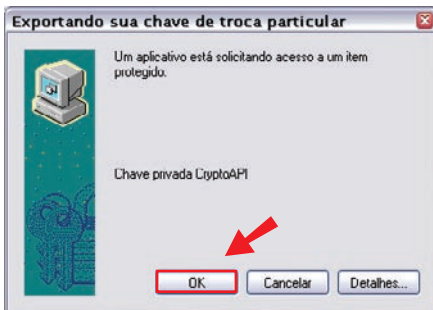


Imagem 43

15. Será exibido o alerta **“Um aplicativo está solicitando o acesso a um item protegido”**. Clique no botão **“Ok”**.

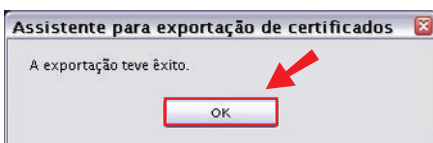


Imagem 44

16. Por fim, clique no botão **“Ok”** à mensagem **“A exportação teve êxito”**.

Como instalar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

1. Localize o certificado que foi instalado em sua máquina, dê um duplo clique neste arquivo;

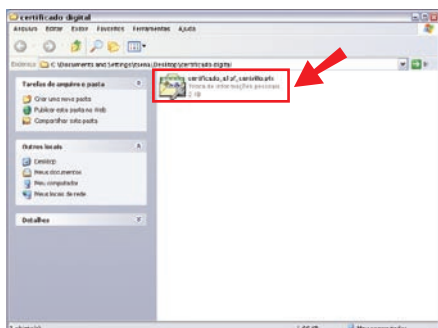


Imagem 45

2. Abrir a janela do “O Assistente para importação de certificados”, clique em “Avançar”;

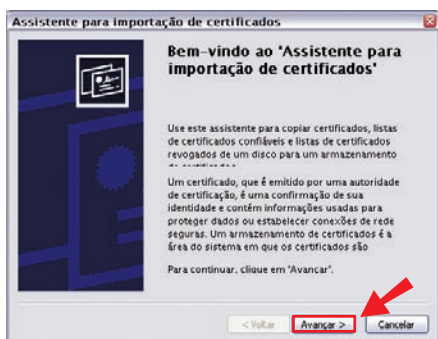


Imagem 46

3. Informe onde está o arquivo do seu Certificado Digital e clique em “Avançar”;

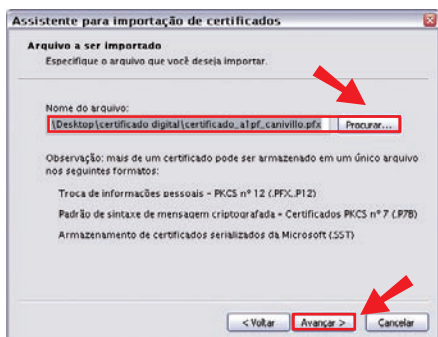


Imagem 47

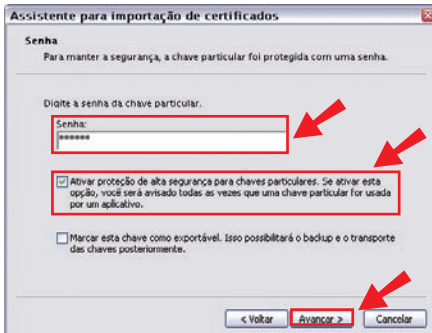


Imagem 48

- Informe a senha;
Selecione a opção **“Marcar a chave particular como exportável”**. Caso a opção **“Ativar proteção de alta segurança para chaves particulares”**, seja selecionada, sempre que o certificado for utilizado esta senha será solicitada e clique em **“Avançar”**;



Imagem 49

- Selecione a opção **“Selecionar automaticamente o armazenamento de certificado conforme o tipo de certificado”** e clique em **“Avançar”**;

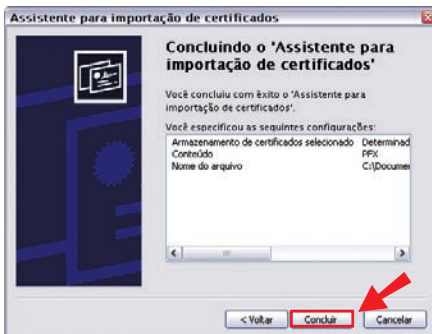


Imagem 50

- Clique em **Concluir** para finalizar a instalação do seu certificado.



7. O certificado foi importado com sucesso! Clique em “ok” para finalizar.

Imagem 51

Testando seu Certificado

Teste se seu certificado está funcionando corretamente.



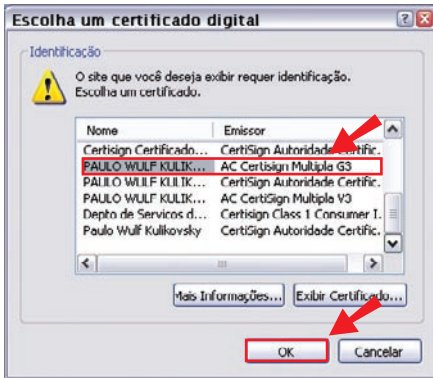
1. Para isso acesse www.certisign.com.br e aponte para o menu suporte técnico, e clique em “Central de Verificação de Certificados”;

Imagem 52



2. Na pagina seguinte, clique em “teste aqui seu certificado”;

Imagem 53



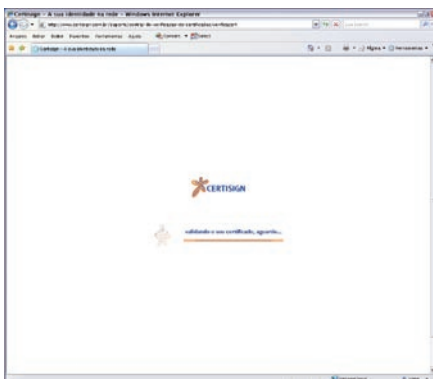
3. Será exibida uma janela contendo os certificados que estão reconhecidos pela aplicação, como está ilustrado na imagem 54. Selecione seu certificado e clique em “ok”;

Imagem 54



4. Caso seja solicitado, insira a senha do seu certificado e clique em “ok”;

Imagem 55



5. Aguarde enquanto o sistema verifica seu certificado;

Imagem 56

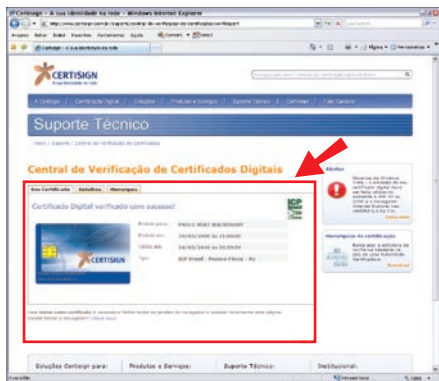


Imagem 57

6. Após a verificação do sistema, estarão disponíveis todas as informações referente ao seu certificado (emissão e validade dentre outros). Esta visualização demonstra que seu certificado está apto para ser utilizado.

Em que momento será solicitada a senha de revogação?

A Senha de Revogação será solicitada na revogação ou renovação do certificado digital pela Internet.

É muito importante memorizá-la, pois sem ela não será possível revogar seu certificado digital on-line.

Em caso de perda da senha de revogação por qualquer motivo, a revogação requer o comparecimento em um dos nossos postos de atendimento.

Atenção

Nas seguintes situações, seu certificado será inutilizado e será necessário adquirir um novo, bem como agendar novo comparecimento a um ponto de atendimento para validá-lo:

- Perda do Cartão de Identidade ou Token;
- Formatação ou bloqueio das senhas PIN ou PUK de seu Cartão Inteligente;
- Perda ou bloqueio das senhas PIN ou *password* de seu Token;
- Inicialização ou remoção das chaves de seu Cartão ou Token;
- Formatação na máquina;
- Exclusão do perfil no qual o certificado foi instalado.

Caso ocorra problema durante a emissão do seu certificado acesse nosso atendimento online pelo site www.certisign.com.br/sac/chat ou entre em contato com nossa central de atendimento pelos telefones (11) 4501-2222 (São Paulo) e 0300 789 2378 (demais localidades).

