

# MANUAL DE INSTALAÇÃO

## DO EQUIPAMENTO VOIP



## INDICE

1. Identifique seu tipo de conexão à internet:.....	3
1.1 Como Identificar sua Conexão Banda Larga.....	3
1.1.1 Conexão ADSL .....	3
1.1.2 Conexão a Cabo.....	3
2. Identifique seu tipo de acesso à internet.....	3
2.1 Conexão ADSL .....	3
2.1.1 Modo Router.....	4
2.1.2 Modo Bridge.....	4
2.2 Conexão a Cabo.....	4
3. Instalação do Equipamento Voip.....	4
3.1 Instalação Básica .....	4
3.1.1 Quando o usuário conecta o modem diretamente no computador.....	4
3.1.2 Quando o usuário conecta o modem ADSL em outro equipamento (Switch, Hub, ou Roteador), e este é conectado ao computador. ....	5
3.2 Instalação Avançada.....	5
3.2.1 Configuração para conexão modo bridge.....	9
3.2.2 Configuração de endereço estático (fixo).....	12
4. Lista de Endereços Ip de Modems ADSL para configuração em modo bridge .....	15

## **1. IDENTIFIQUE SEU TIPO DE CONEXÃO À INTERNET:**

Você precisará de uma internet rápida (conexão banda larga) para poder utilizar nosso serviço de telefonia voip. Existem alguns tipos diferentes de conexões à internet.

Como identificar se você possui uma internet rápida (banda larga)?

Se ao acessar a internet sua linha telefônica fica ocupada então você está utilizando uma conexão dial up (discada), então sua internet não é rápida (banda larga), e você não poderá utilizar nossos serviços de telefonia voip.

Se a sua linha telefônica fica livre enquanto você utiliza a internet ou se você não depende da linha telefônica para acessar a internet, então você possui uma internet rápida (banda larga). Existem alguns tipos de internet rápida (banda larga): ADSL, a Cabo, a Rádio e via Satélite.

Obs: as conexões a Rádio e via Satélite não oferecem uma boa qualidade de internet para a utilização do voip, pois a conexão à Rádio possui muita variação de velocidade e a conexão via Satélite possui uma velocidade de envio de dados (upload) muito baixa, e dessa forma não garantimos qualidade com essas conexões.

### **1.1 Como Identificar sua Conexão Banda Larga**

#### **1.1.1 Conexão ADSL**

A conexão ADSL utiliza um modem externo, no qual é conectada uma linha telefônica e um cabo de rede, que também é conectado ao computador.

#### **1.1.2 Conexão a Cabo**

A conexão a Cabo utiliza um modem externo, no qual é conectado um cabo coaxial (semelhante a um cabo de antena de tv) e um cabo de rede, que também é conectado ao computador. Este modem não utiliza linha telefônica.

## **2. IDENTIFIQUE SEU TIPO DE ACESSO À INTERNET**

### **2.1 Conexão ADSL**

Existem duas formas de se conectar a internet utilizando a conexão ADSL: modo Router (modem roteado) e modo Bridge.

### 2.1.1 Modo Router

Neste tipo de acesso *não é necessário* utilizar nome de usuário e senha para acessar a internet. Você acessa diretamente.

### 2.1.2 Modo Bridge

Neste tipo de acesso *é necessário* utilizar nome de usuário e senha para acessar a internet.

## 2.2 Conexão a Cabo

Neste tipo de acesso *não é necessário* utilizar nome de usuário e senha para acessar a internet. Você acessa diretamente.

## 3. INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO VOIP

### 3.1 Instalação Básica

Se você possui uma conexão ADSL modo **Router** (acesso direto) ou uma conexão a cabo você pode utilizar a instalação básica. Se você possui uma conexão ADSL modo **bridge** (precisa utilizar nome de usuário e senha) ou a instalação básica **não funcionar** vá para o tópico instalação avançada.

**A instalação básica pode ser feita de duas formas:**

#### 3.1.1 Quando o usuário conecta o modem diretamente no computador.

*Passo 1* – desligue o equipamento voip e o modem da rede elétrica.

*Passo 2* – conecte o cabo de rede do **modem** (que estava conectado ao computador) na porta **WAN** do equipamento voip.

*Passo 3* – conecte o cabo de rede do equipamento voip na porta **LAN** (do voip) e conecte a **outra ponta no computador**.

*Passo 4* – conecte um aparelho telefônico na porta **PHONE**, que fica na parte de trás do equipamento voip.

*Passo 5* – Religue o modem na energia e, depois de 2 minutos, religue também o equipamento voip.



### 3.1.2 Quando o usuário conecta o modem ADSL em outro equipamento (Switch, Hub, ou Roteador), e este é conectado ao computador.

*Passo 1* – conecte o cabo de rede do equipamento voip na porta **WAN** (do voip) e conecte a **outra ponta** em uma porta livre do **switch**.

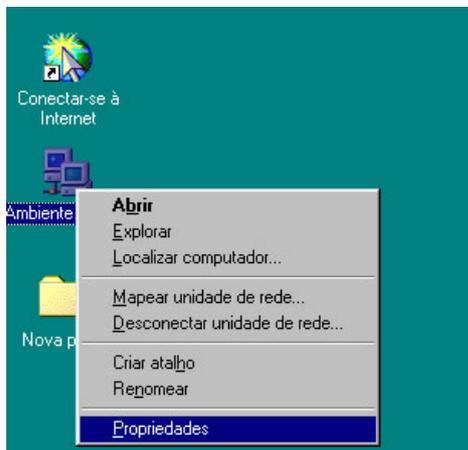
*Passo 2* – ligue o equipamento voip na rede elétrica.

## 3.2 Instalação Avançada

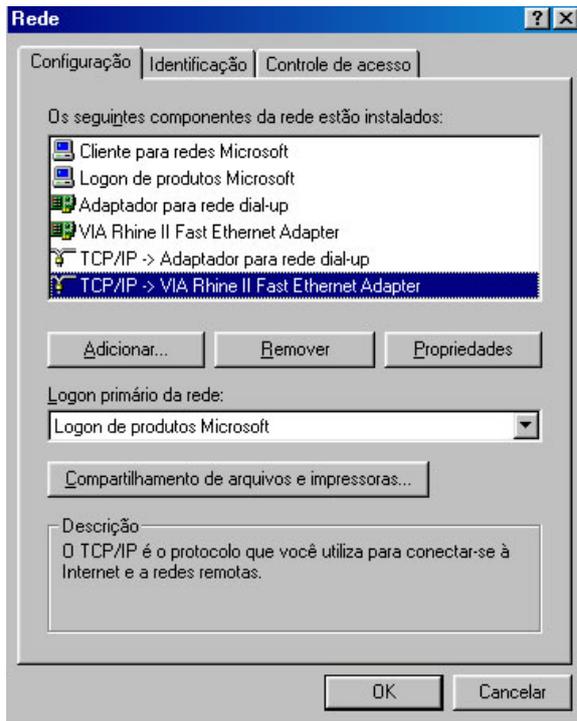
Se você possui uma conexão ADSL modo **bridge** (precisa utilizar nome de usuário e senha) ou a instalação básica **não funcionar** siga os seguintes passos:

Obs: Se você tentou a instalação básica e não deu certo, antes de seguir o passo 1 retire o equipamento voip e ligue seu computador da maneira como estava antes, certificando-se que você tem acesso à internet. Caso não tenha acesso à internet, reinicie seu computador.

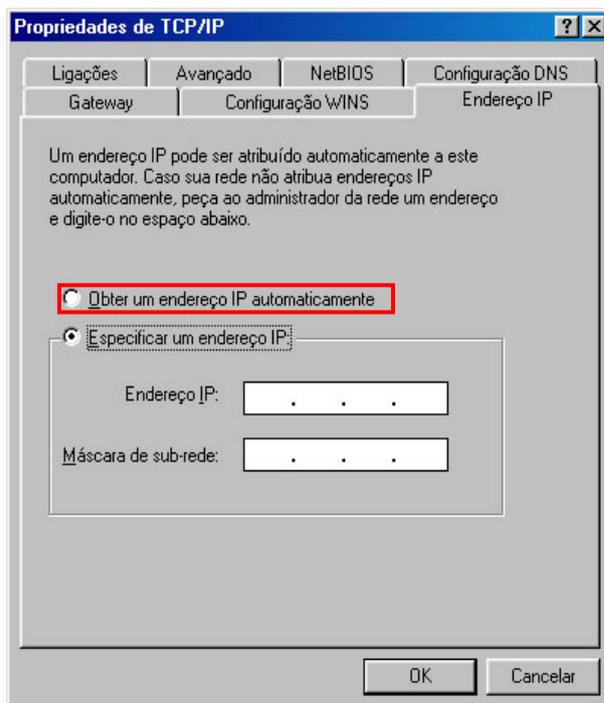
*Passo 1* – Clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede**, localizado na área de trabalho (também é acessível pelo Windows Explorer), e clique na opção **propriedades**.



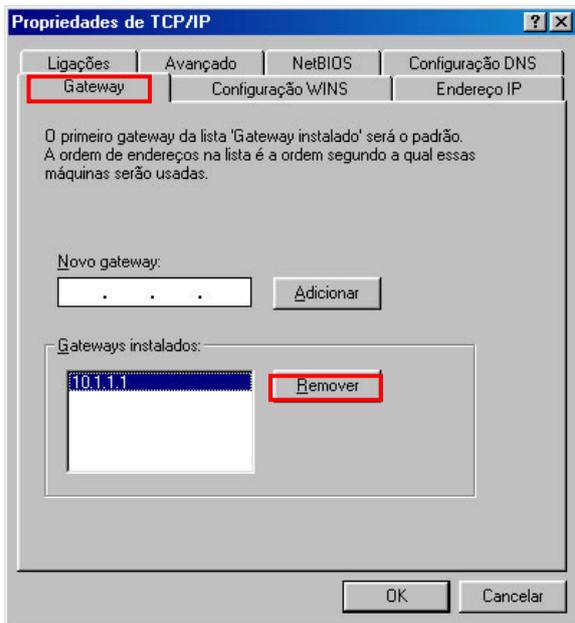
*Passo 2* – Abrirá então as propriedades do ambiente de rede. Dê então um duplo clique no protocolo TCP/IP da sua placa de rede (seu nome termina com Ethernet Adapter).



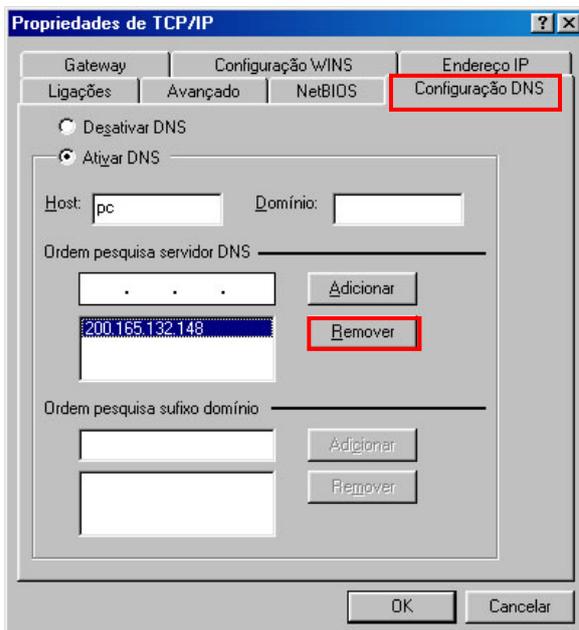
*Passo 3* – Será necessário configurar o computador para obter todas as **configurações de rede automáticas (Endereço IP, Máscara de sub-rede, Gateway e DNS)**. Mas antes será necessário **anotar suas configurações**, para que você possa restaurá-las, caso seja necessário). Para configurar seu endereço IP automaticamente, clique na opção **obter um endereço IP automaticamente**.



*Passo 4* – Clique em **Gateway** para configurá-lo. Se existir algum endereço na caixa Gateway instalados, anote-o, clique nele e de depois clique no botão remover.



*Passo 5* – Clique em **Configuração DNS** e, se houver algum endereço no campo Ordem de pesquisa servidor DNS, anote, clique nele e clique no botão remover.



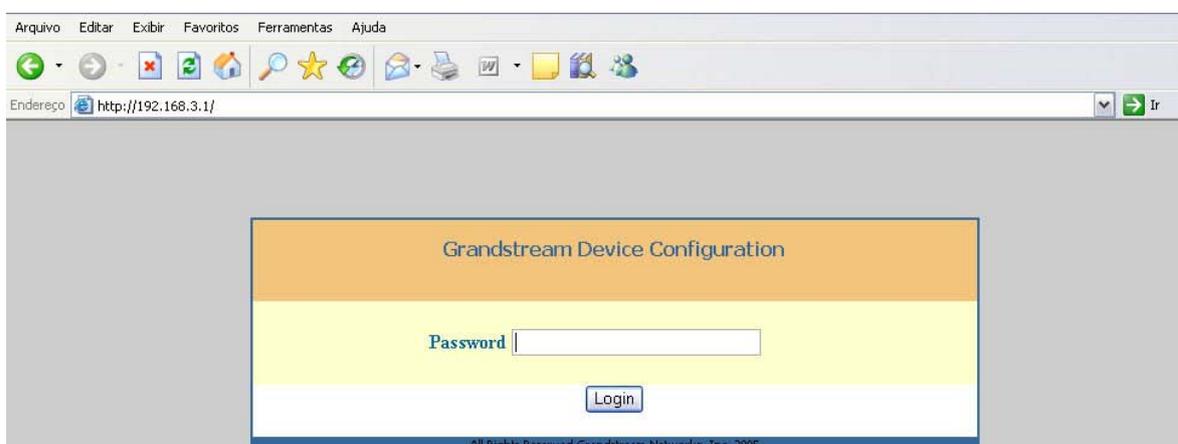
*Passo 6* – **Antes de clicar em OK**, retire o cabo de rede conectado ao computador e conecte o cabo de rede do equipamento voip na porta **LAN** (do voip) e conecte a outra ponta no computador. Após fazer isso, ligue o equipamento voip na rede elétrica.

*Passo 7* – Clique no botão **OK** e seu computador será reiniciado e, quando iniciar novamente, estará obtendo configurações automáticas de rede.

*Passo 8* – Abra o internet explorer e digite na barra de endereços o seguinte endereço: **192.168.3.1** (não se esqueça de colocar os pontos entre os números) e tecla **ENTER** ou clique no botão **IR** na barra de endereço.



*Passo 9* – Abrirá a página de acesso à configuração do equipamento voip. Digite a senha **122468** no campo Password e clique em **Login**.



*Passo 10* – Abrirá então a página de configuração do equipamento voip. Clique em **Basic Settings**, que se encontra na parte superior da tela.



*Passo 11* – Nesta tela você fará as configurações de rede do equipamento voip, que podem variar de acordo com as configurações da sua rede.

Grandstream Device Configuration	
STATUS	BASIC SETTINGS
End User Password:	<input type="text"/> (purposely not displayed for security protection)
IP Address:	<input checked="" type="radio"/> dynamically assigned via DHCP (default) or PPPoE <small>(will attempt PPPoE if DHCP fails and following is non-blank)</small>
	PPPoE account ID: <input type="text"/>
	PPPoE password: <input type="text"/>
Preferred DNS server:	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	<input type="radio"/> statically configured as:
	IP Address: <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	Subnet Mask: <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	Default Router: <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	DNS Server 1: <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	DNS Server 2: <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

Se você possui conexão **ADSL modo bridge**, ou seja, precisa digitar o nome de **usuário e senha** para conectar-se à internet, você precisará configurá-los no equipamento voip.

Caso você não precise digitar seu nome de usuário e senha para acessar a internet, mas ainda assim a instalação básica não funcionou, você precisará configurar um endereço **estático (fixo)**, de acordo com as informações de configuração de rede que foram anotadas no **passo 4**.

### 3.2.1 Configuração para conexão modo bridge

Nessa configuração você deve inserir o seu **nome de usuário** de acesso à internet no campo **PPPoE account ID**, e sua **senha** de acesso à internet no campo **PPPoE password**.

No campo **Preferred DNS server** você deverá deixar todos os valores com o **número zero**.

Conecte agora a cabo de rede do modem ADSL na porta **WAN** do equipamento voip.



**WAN – Modem ADSL**  
**LAN – Computador**

Logo após clique no botão **Update**, localizado no final da página. Clique então no botão **Reboot**. O equipamento voip irá reiniciar e o LED (lâmpada) localizada na sua parte superior irá parar de piscar vermelho.

Se após esse processo o LED continuar piscando vermelho por mais de 2 minutos, desligue o modem e o equipamento voip da rede elétrica e religue novamente, primeiro

o modem, e após 2 minutos o equipamento voip. Ele piscará vermelho novamente por mais 2 minutos e irá parar de piscar.

Se o LED continuar a piscar vermelho você precisará preencher o campo Preferred DNS server com o endereço IP do modem. Esse endereço você pode obter em sites especializados em internet banda larga, como o [www.abusar.org](http://www.abusar.org), ou consultando a tabela de endereços IP de modems ADSL no final da apostila.

**Grandstream Device Configuration**

**STATUS    BASIC SETTINGS    ADVANCED SETTINGS**

End User Password:  (purposely not displayed for security protection)

IP Address:  dynamically assigned via DHCP (default) or PPPoE  
(will attempt PPPoE if DHCP fails and following is non-blank)

    PPPoE account ID:  **Usuário**

    PPPoE password:  **Senha**

Preferred DNS server: .0 .0 .0 .0 **Endereço ip do modem**

statically configured as:

    IP Address: 192 . 168 . 0 . 160

    Subnet Mask: 0 . 0 . 0 . 0

    Default Router: 0 . 0 . 0 . 0

    DNS Server 1: 0 . 0 . 0 . 0

    DNS Server 2: 0 . 0 . 0 . 0

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2005

**Grandstream Device Configuration**

**STATUS    BASIC SETTINGS    ADVANCED SETTINGS**

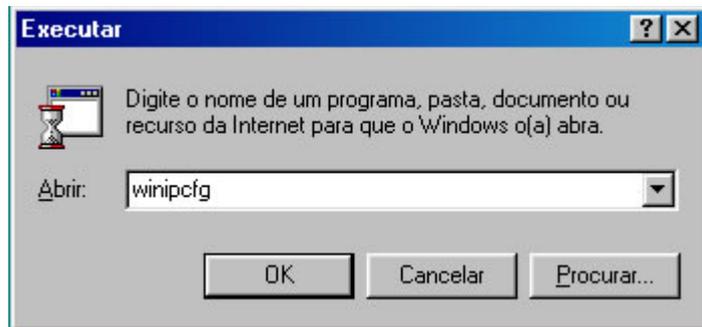
Your configuration changes have been saved.  
They will take effect on next reboot.

**Grandstream Device Configuration**

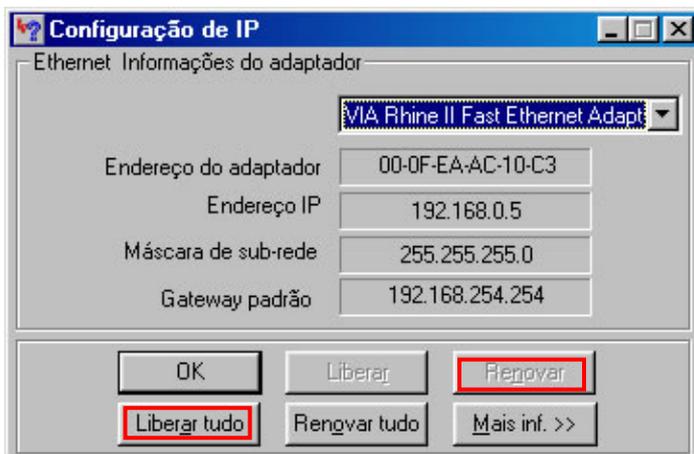
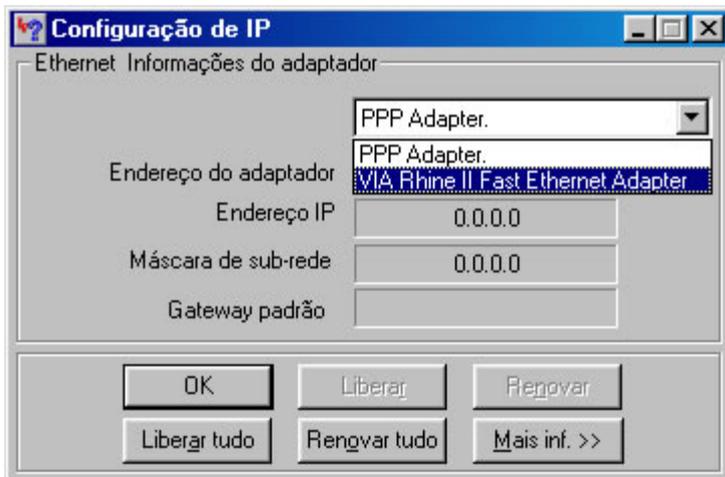
The device is rebooting now...  
You may relgoin by clicking on the link below in 30 seconds.  
[Click to relgoin](#)

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2004

Verifique se o seu computador tem acesso à internet. Se não acessar você precisará renovar a conexão. Para fazer isso, clique no menu iniciar e depois clique em **executar**. Logo após, digite o comando **winipcfg** e clique em **OK**.



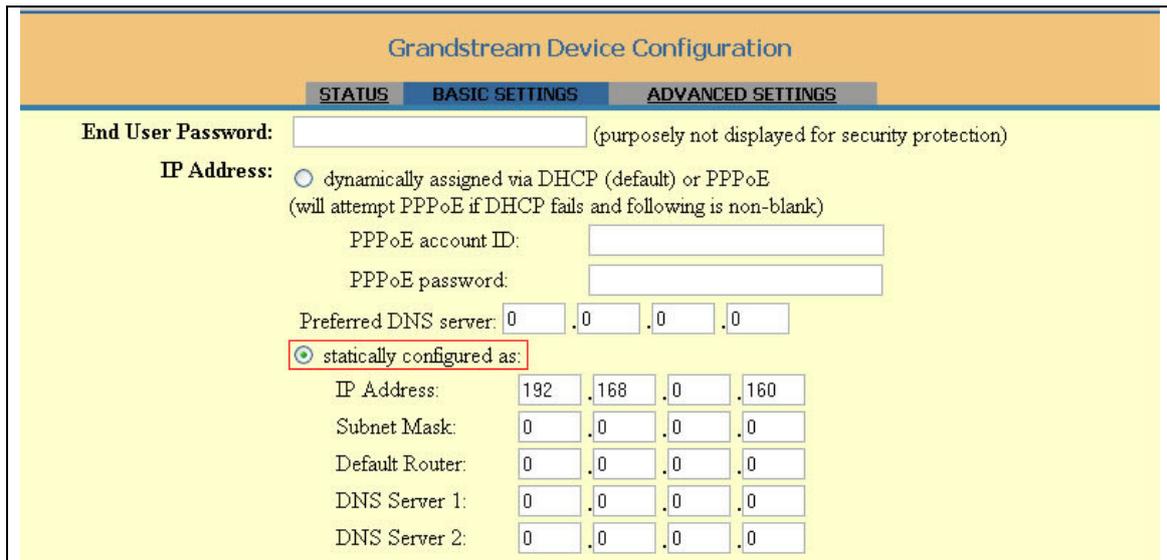
Abrirá então a janela **Configuração de IP**. Você precisará selecionar o adaptador de rede, clicando na alça onde está escrito **PPP Adapter** e escolher sua placa de rede (seu nome termina com **Ethernet Adapter**). Feito isso você verá as suas configurações de rede.



Clique no botão Liberar tudo e clique depois em Renovar, e seu endereço será renovado. Caso não queira fazer todo esse processo para renovar seu IP basta reiniciar o computador.

### 3.2.2 Configuração de endereço estático (fixo)

Para configurar um endereço estático (fixo), marque a **opção Statically configured as**, como mostra a figura abaixo.



The screenshot shows the 'Grandstream Device Configuration' interface with the 'BASIC SETTINGS' tab selected. The 'End User Password' field is empty. Under 'IP Address', the 'Statically configured as' radio button is selected and highlighted with a red box. Below this, there are input fields for IP Address (192.168.0.160), Subnet Mask (0.0.0.0), Default Router (0.0.0.0), DNS Server 1 (0.0.0.0), and DNS Server 2 (0.0.0.0). Other options like 'dynamically assigned via DHCP' and 'PPPoE' are unselected.

Será necessário preencher os campos do **Statically configured as** de acordo com as informações anotadas no, pois essas configurações deverão ser iguais às configurações da sua rede, mudando apenas o final do endereço IP.

No campo **IP Address** você irá inserir o **endereço IP** a ser atribuído para o voip, lembrando que o último número do endereço IP deverá ser diferente dos endereços já utilizados, e tendo como valor **máximo** o número **254**.

No campo **Subnet Mask** você irá inserir a máscara de **sub rede**.

No campo **Default Router** você irá inserir o Gateway padrão.

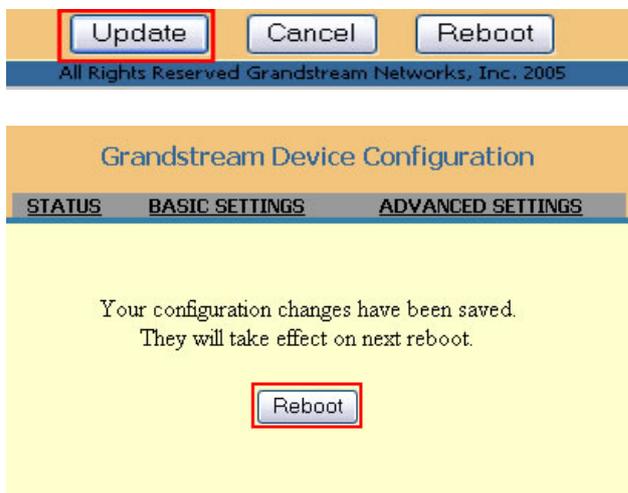
Nos campos **DNS Server 1** e **DNS Server 2** você irá inserir os **servidores DNS**.

Caso você **não possua um switch**, conecte agora a cabo de rede do modem ADSL na porta **WAN** do equipamento voip.



**WAN – Modem ADSL**  
**LAN – Computador**

Logo após clique no botão **Update**, localizado no final da página. Clique então no botão **Reboot**.



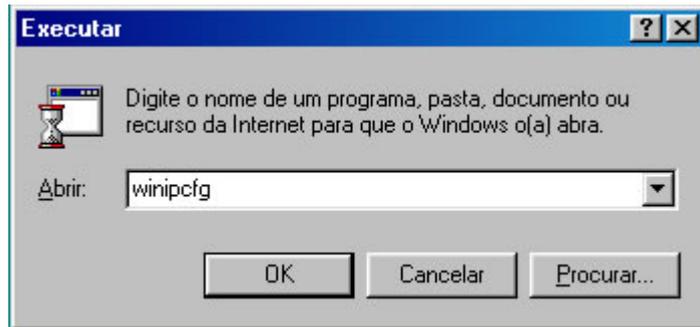
Caso você **possua um switch**, desconecte o cabo que interliga o computador ao equipamento voip, e conecte o cabo de rede do equipamento voip na porta **WAN** (do voip) e conecte a **outra ponta** em uma porta livre do **switch**. A porta **LAN** fica **vazia**. Conecte agora o **computador ao switch**.



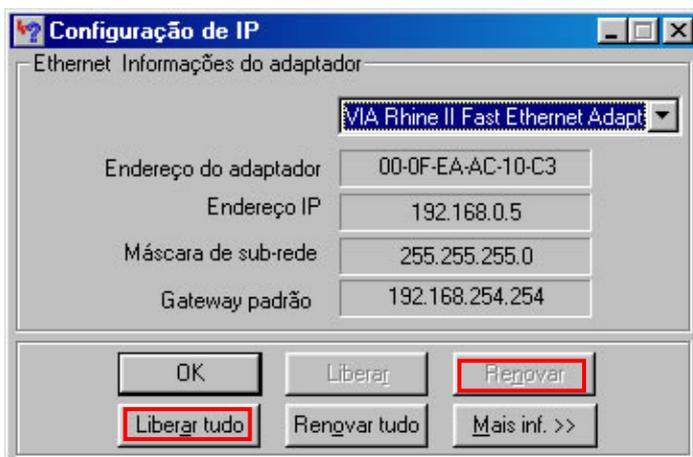
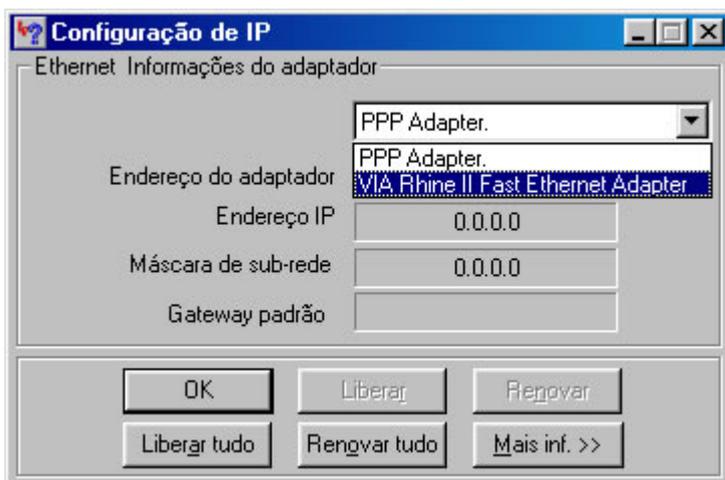
**WAN – Switch**  
**LAN – Vazia**

O LED do equipamento voip piscará vermelho por **aproximadamente 2 minutos**. Se o LED não parar de piscar vermelho, desligue o equipamento voip da rede elétrica e religue novamente. Ele piscará vermelho novamente por mais 2 minutos e irá parar de piscar.

Verifique se o seu computador tem acesso à internet. Se não acessar você precisará renovar a conexão. Para fazer isso, clique no menu iniciar e depois clique em **executar**. Logo após, digite o comando **winipcfg** e clique em **OK**.



Abrirá então a janela **Configuração de IP**. Você precisará selecionar o adaptador de rede, clicando na alça onde está escrito **PPP Adapter** e escolher sua placa de rede (seu nome termina com **Ethernet Adapter**). Feito isso você verá as suas configurações de rede.



Clique no botão **Liberar tudo** e clique depois em **Renovar**, e seu endereço será renovado. Caso não queira fazer todo esse processo para renovar seu IP basta reiniciar o computador.

#### **4. LISTA DE ENDEREÇOS IP DE MODEMS ADSL PARA CONFIGURAÇÃO EM MODO BRIDGE**

<b>Modem</b>	<b>Endereço IP</b>
DLINK 500G, 502G, 500T	10.1.1.1
SPEED STREAM 5200	192.168.254.254
SPEED STREAM 4200	10.0.0.1
SPEED TOUCH PRO	10.0.0.138
HUAWEI MT800	192.168.1.1