

Manual de Instalação de Software



NetControl Pacote 49

Versão 1.4 – Data 24/11/2014

Sumário

1.	Apresentação.....	3
2.	Observações Gerais.....	3
2.1	Pré Requisitos e Requisitos Mínimos.	3
2.2	Requisitos de configuração.	4
3.	Download.....	4
4.	Instalação do Pacote.....	5
5.	Licença do Produto	20
6.	Desinstalação	22

1. Apresentação

O software Administrador NetControl é um sistema ideal para controle de acesso, onde exista um grande número de usuários, pois se trata de um sistema completo e robusto que disponibiliza as mais variadas e factíveis funcionalidades. O sistema trabalha com um banco de dados centralizado em um Servidor de dados, podendo ainda ser administrado por outras máquinas que estejam na mesma rede local. Pode ser utilizado para controle de acesso de portas, catracas e cancelas.

2. Observações Gerais.

2.1 Pré Requisitos e Requisitos Mínimos.

Para um bom funcionamento do software Administrador NetControl em conjunto das controladoras NetControl, existe alguns pré requisitos e requisitos mínimos que devem ser atendidos.

Requisitos Mínimos:

- Processador Intel Xeon E2120 de 3,1 GHz – 2x/3MB ou equivalente.
- Disco rígido 1 HD de 500 GB SATA, 7,2k RPM, 3Gbps, cabeado, 3.5 ou equivalente.
- Memória 4 BG Kingston DDR3 ou equivalente.
- Chipset Intel C202 ou equivalente.
- Placa de Vídeo Incorporada.
- Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 SP1, Windows 7 SP1.

Pré Requisitos:

- Caso esteja instalando o sistema no Windows Server 2012 o .NET Framework deve ser previamente instalado.

Para um melhor desempenho, o ciclo de operação (escrita/leitura) de cada componente deve ser levado em consideração.

2.2 Requisitos de configuração.

Para o devido funcionamento do sistema algumas precauções devem ser tomadas, é importante a adição de exceção no Antivírus, Firewall e Windows Defender, para que os mesmo não verifiquem a pasta Automatiza localizada no diretório de “Arquivos de Programas” para 32 bits ou “Arquivos de Programas (x86)” para 64 bits.

As portas de comunicação para serem liberadas no firewall são:

- 3050 do banco firebird;
- 3000 de comunicação com dispositivos;
- 5000 de comunicação com dispositivos;
- 5001 de comunicação do driver cadastrador de mesa bio-3000;
- 7001 de comunicação entre softwares;
- 80 porta necessária para realizar atualização do sistema pelo AppUpdater;
- 25 porta de envio de email do Netcontrol Info;
- 4848 porta de comunicação;
- 8084 porta de comunicação.

ATENÇÃO: Caso não queira criar essas exceções, basta desativar o Firewall do Windows, o Antivírus e o Windows Defender que o software irá funcionar corretamente.

3. Download

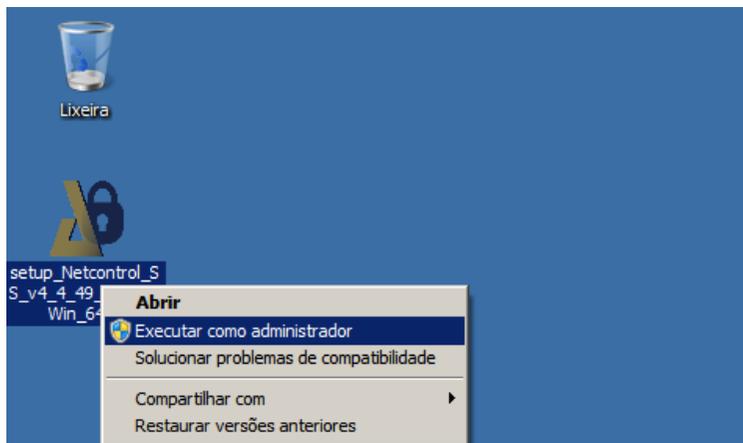
Para fazer o download do software acessar a URL <http://automatiza.ind.br/produto/software-netcontrol-pacote-49/> e baixar o software na aba “Suporte e Downloads”

4. Instalação do Pacote

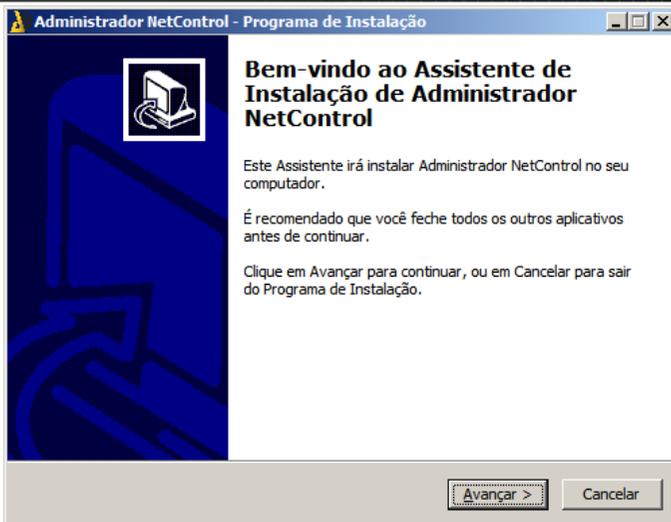
Para instalar o software Netcontrol deve-se seguir os seguintes passos:

1. Executar o assistente de instalação baixado no item anterior como Administrador do sistema.

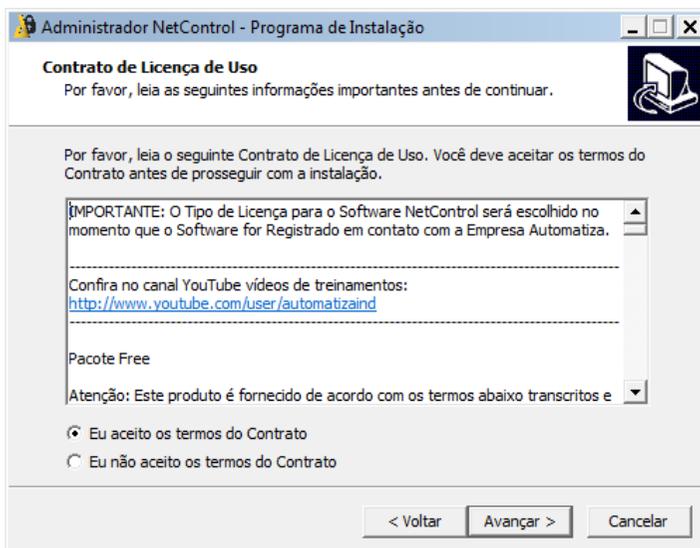
Observação: Caso esteja reinstalando o Netcontrol o sistema irá perguntar se deseja substituir os arquivos de banco de dados, confirme esta operação somente se desejar apagar a base de dados atual.



2. Será exibida uma tela de Boas-vindas ao assistente de instalação, prosseguir com o processo.



3. É necessário aceitar os termos de contrato para prosseguir com a instalação. Selecione ****Eu aceito os termos do Contrato**** e clique em ****Avançar****.



4. Na janela a seguir devem ser escolhidos os componentes que serão instalados. Por padrão o assistente vem com o perfil de instalação ****Servidor****,

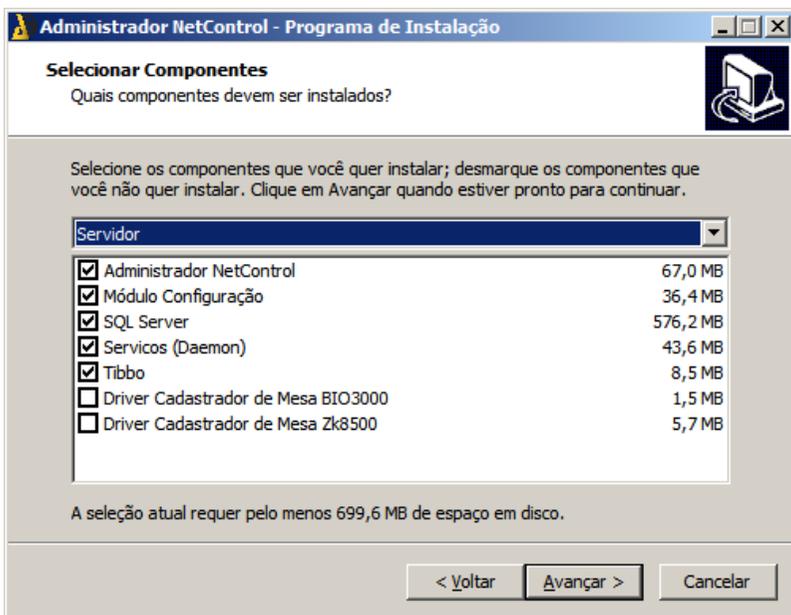
caso a máquina seja apenas cliente altere esta configuração (É possível escolher entre *Servidor*, *Cliente* ou *Personalizado*).

Observação:

Servidor: determina que serão instalados aplicativos que possibilitam a máquina ser a gerenciadora dos dispositivos na rede e ter o banco de dados em sua central de armazenamento.

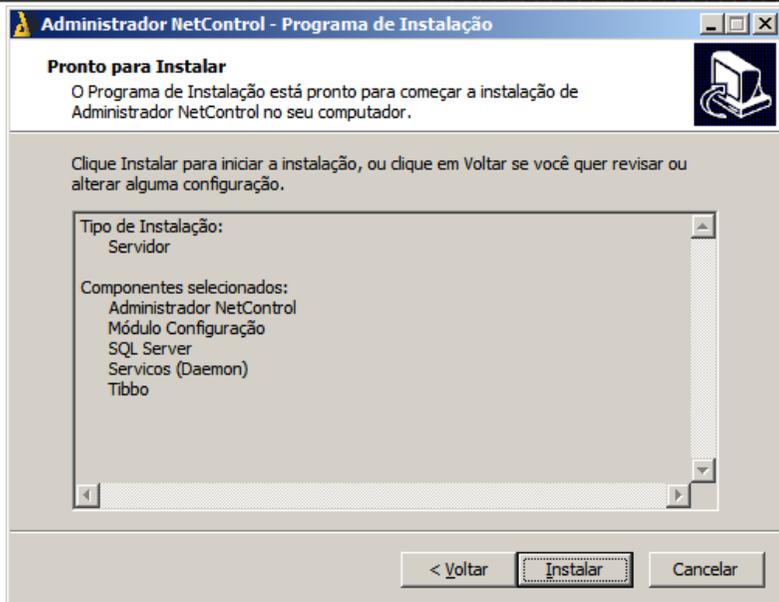
Cliente: serão instalados apenas os aplicativos necessário para o gerenciamento administrativo do sistema de controle de acesso.

Personalizado: será possível especificar quais aplicativo serão instalados.

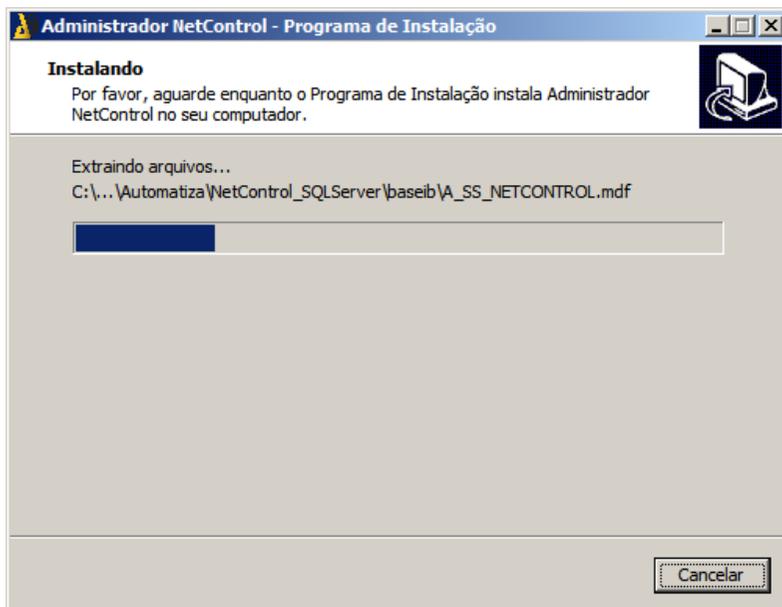


Os itens “Driver Cadastrador de Mesa BIO3000” e “Driver Cadastrador de Mesa Zk8500” instalando os drivers necessários para a utilização dos cadastradores de mesa Bio3000 (Modelo CM301) e NEO (Modelo Zk8500).

5. Após ter escolhido os componentes a serem instalados será apresentada um listagem com os componentes escolhidos, prossiga com a instalação clicando em **Instalar**.

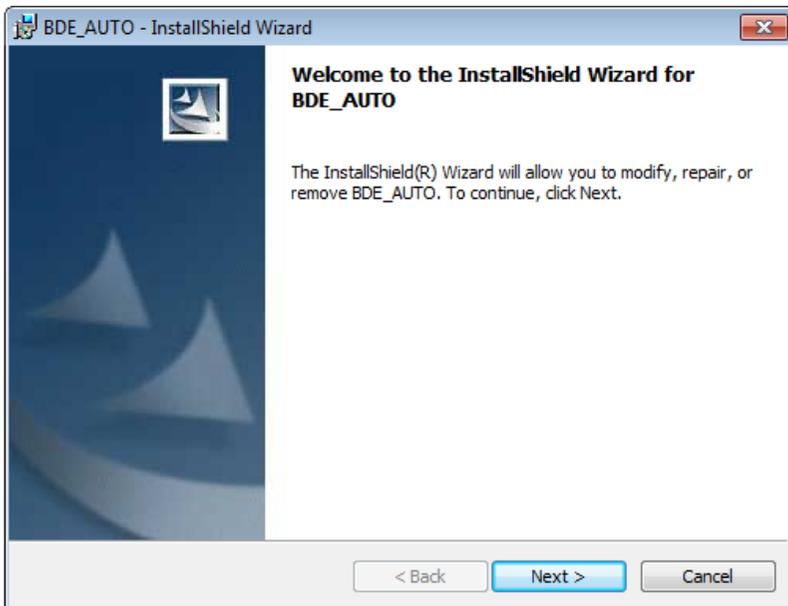


6. Agora será mostrado o progresso da instalação.

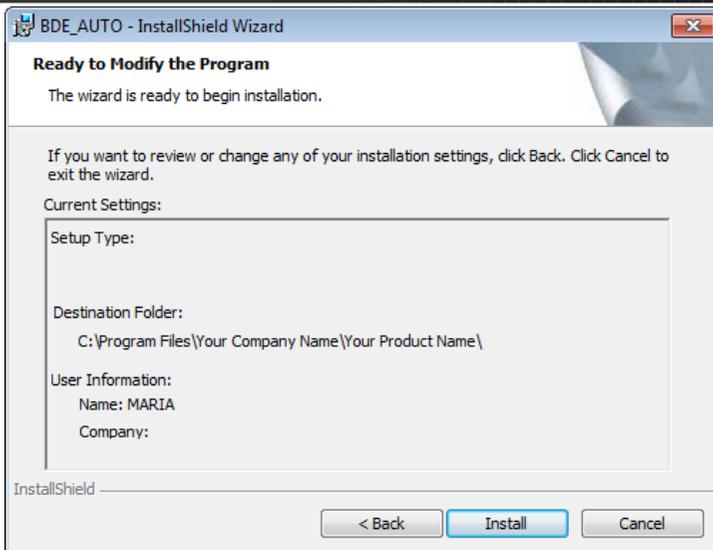


7. Será iniciado automaticamente o instalador do “BDE_AUTO” aplicativo necessário para o funcionamento do sistema. Clique em *Next*>.

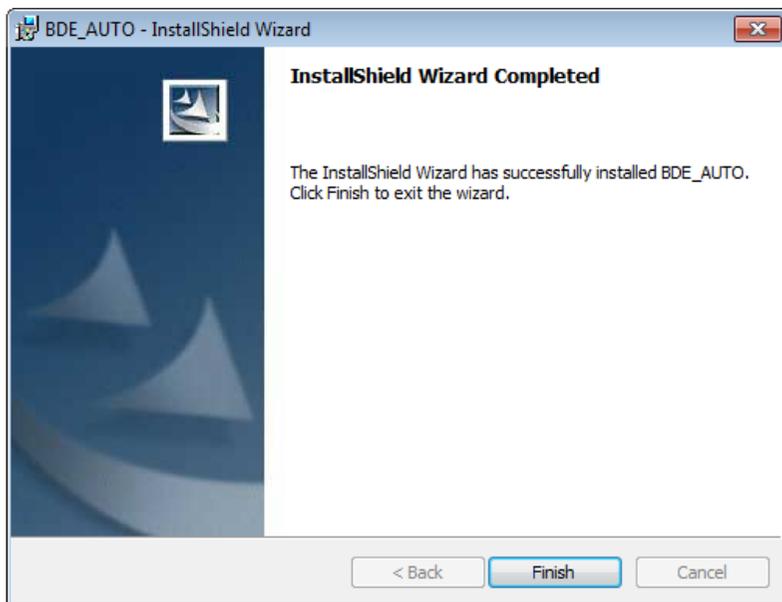
Observação: Dependendo da tratativa de prioridade de telas de seu sistema Operacional a janela de instalação do BDE_AUTO será carregada atrás das demais.



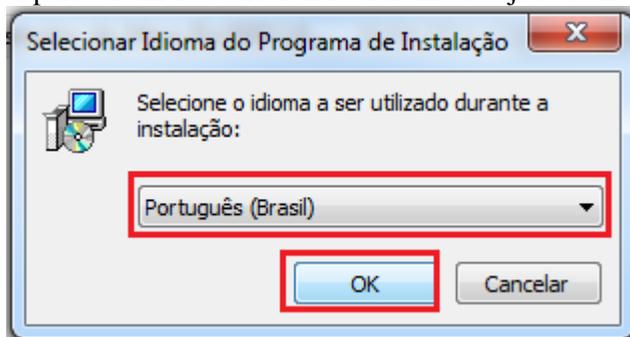
8. Clique em *Install* e aguarde o término da instalação.



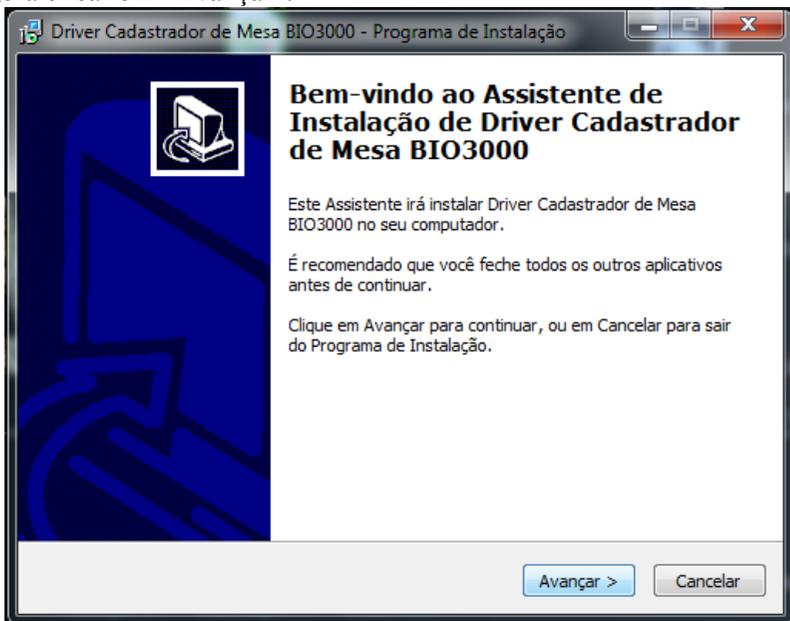
9. Clique em **Finish**, para finalizar o processo de instalação do BDE_AUTO.



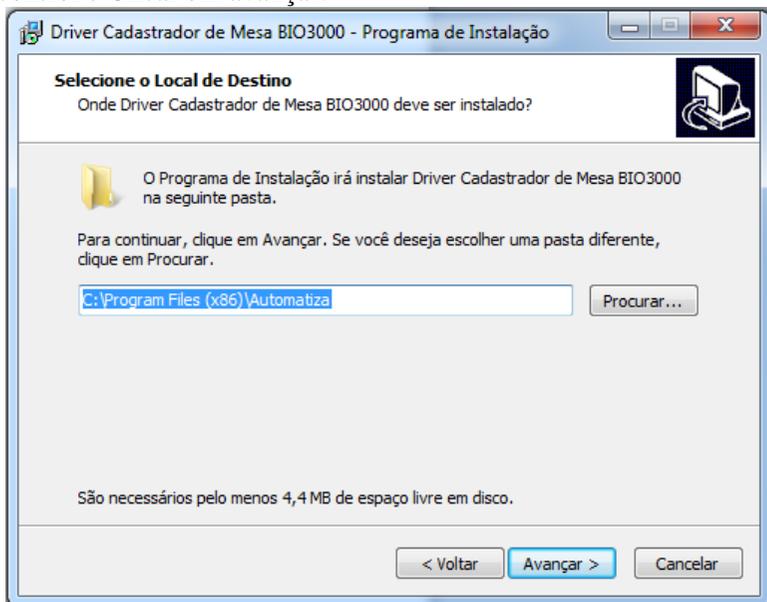
10. Caso tenha sido marcada a opção de instalação “Driver Cadastrador de Mesa BIO3000” será iniciado automaticamente o instalador do Driver, caso contrário vá para o item 16. Selecionar o idioma desejado e clicar em OK.



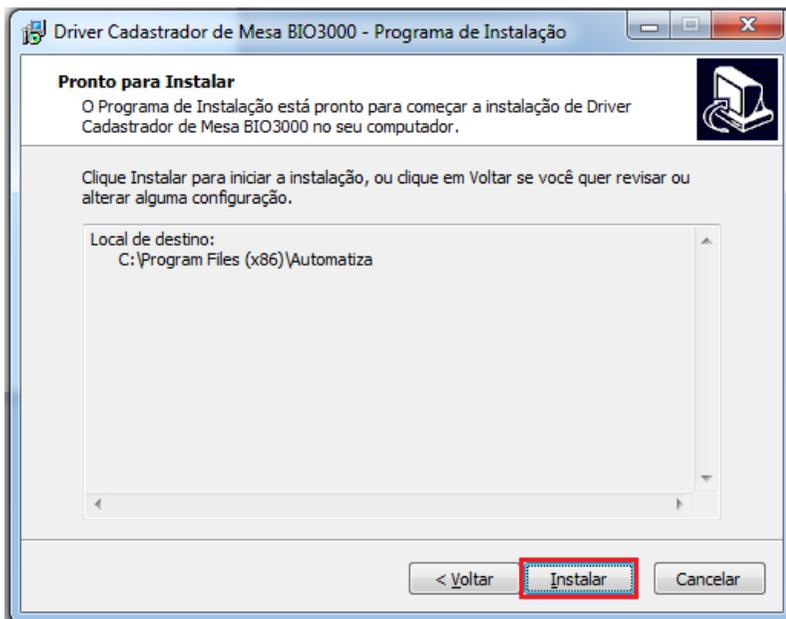
11. Agora clicar em “Avançar”.



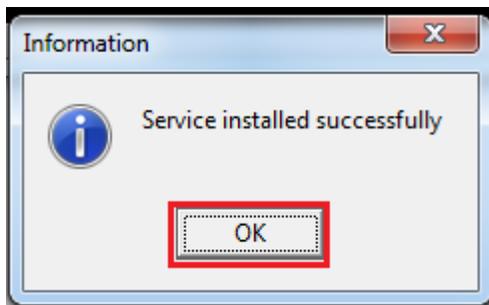
12. Escolher a pasta de instalação do mesmo. Recomendamos fortemente que seja a mesma pasta onde foi instalado o software de controle de acesso Netcontrol e Clicar em avançar.



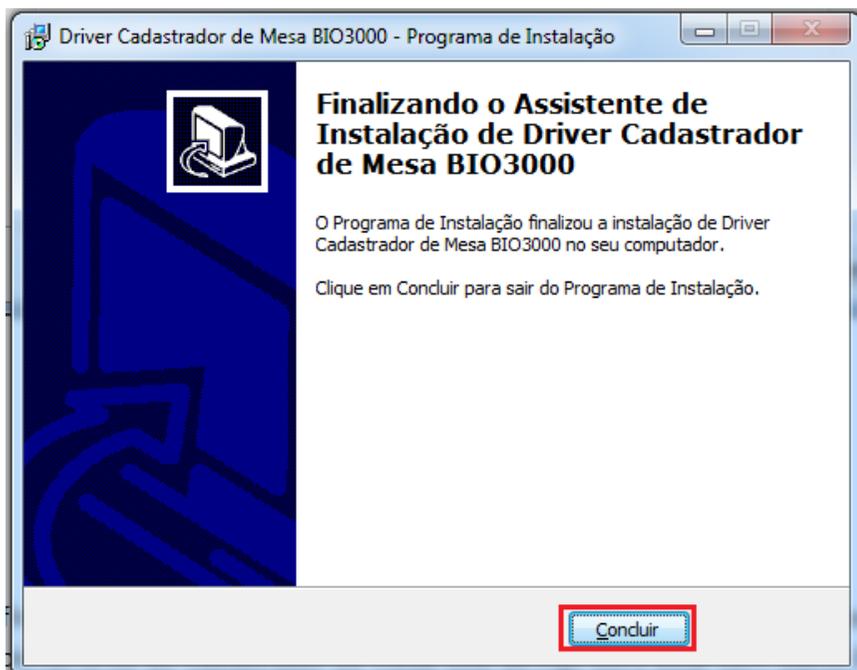
13. Confirmar a instalação clicando em "Instalar".



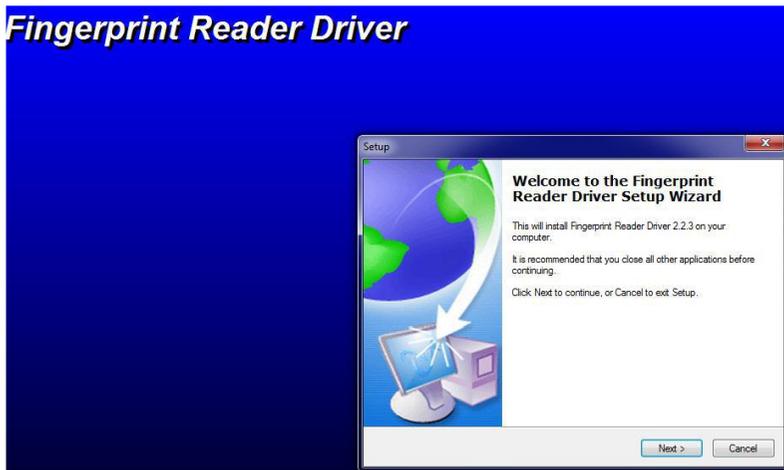
14. Confirmar a criação do serviço clicando em “OK”.



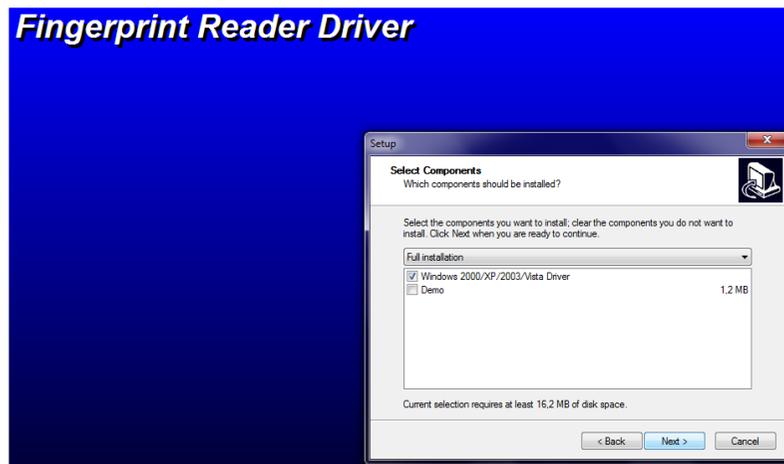
15. Concluir a instalação clicando em “Concluir”.



16. Caso tenha sido marcada a opção de instalação “Driver Cadastrador de Mesa ZK8500” será iniciado automaticamente o instalador do Driver, caso contrário vá para o item 21. Clique em Next.

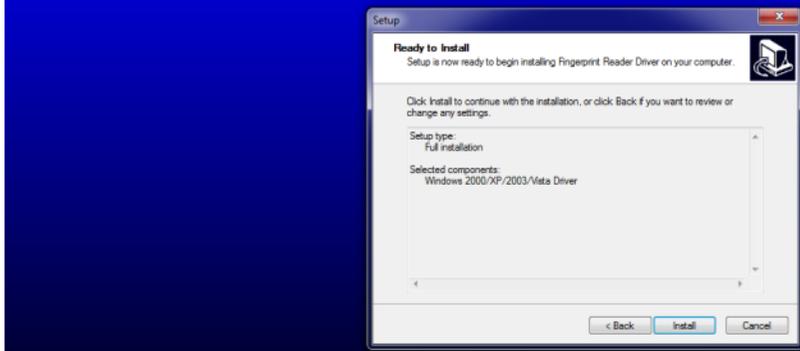


17. Mantenha a Opção de instalação padrão selecionada. Clique em Next>



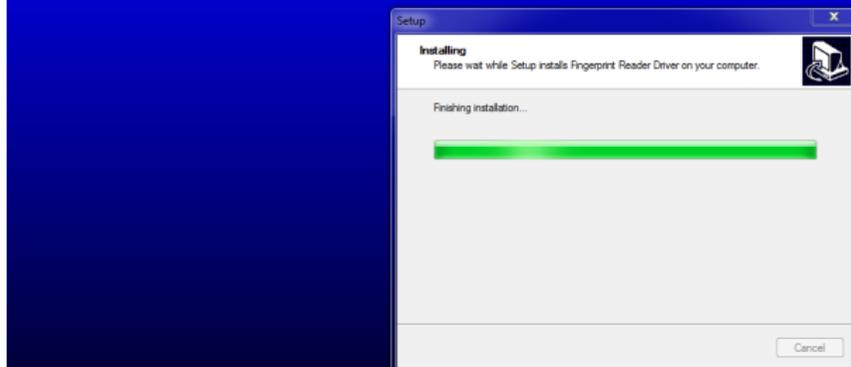
18. Clique em Install

Fingerprint Reader Driver



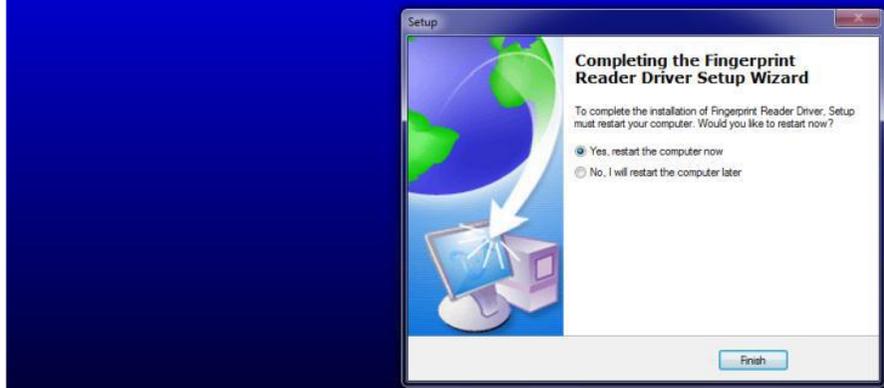
19. Aguarde a Instalação

Fingerprint Reader Driver

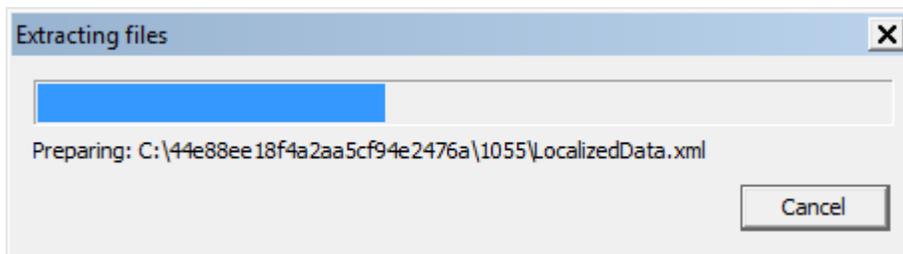


20. Selecione “No, I will restart the computer later” e clique em Finish.

Fingerprint Reader Driver

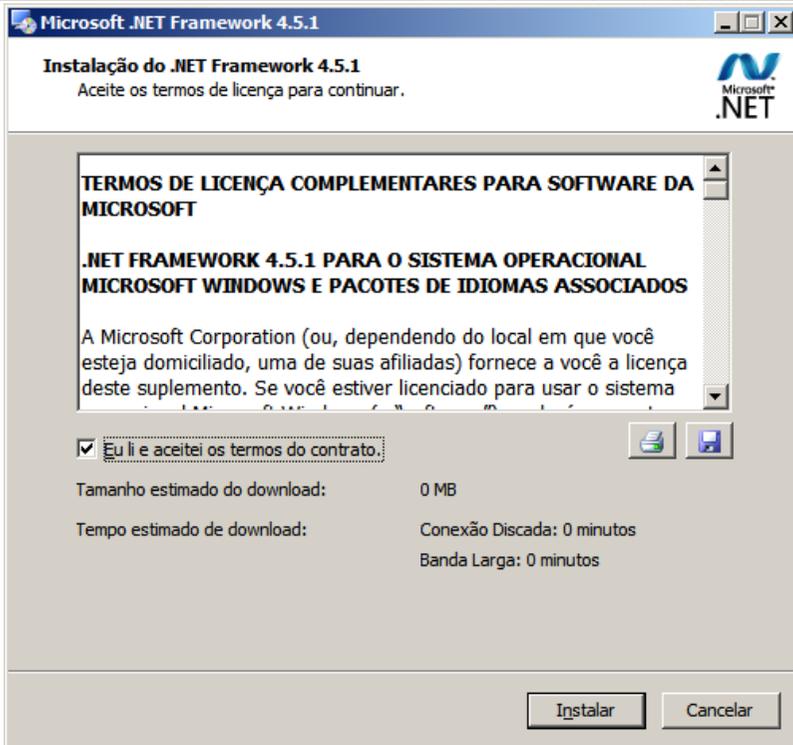


21. Neste ponto da instalação serão extraídos alguns componentes utilizados para instalar o banco de dados.

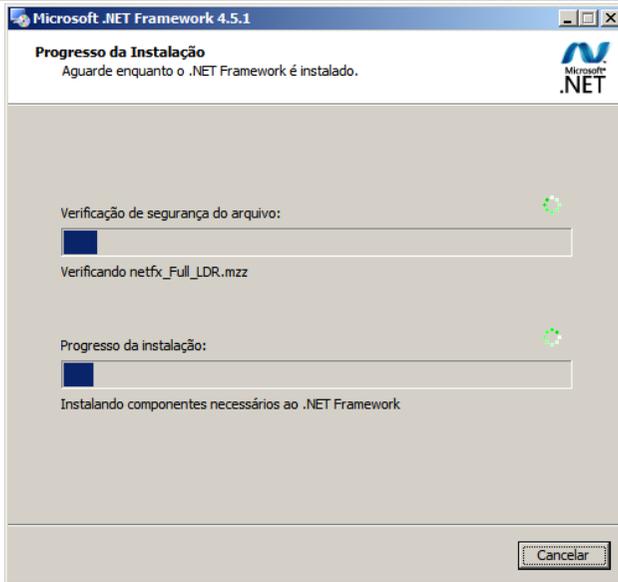


22. Para que a instalação seja feita com sucesso é necessário ter o .NET Framework 4.5 para facilitar o processo, porem se não houver o assistente de instalação chama automaticamente o instalador do .NET Framework 4.5.1. Selecione ***Eu li e aceitei os termos do contrato.***

Observação: Caso o .NET Framework já esteja instalado na máquina será apresentada uma tela pedindo para repara-lo ou remove-lo, clique em Cancelar e depois confirme a operação de cancelamento.



23. Neste momento é apresentado o progresso da instalação do .NET Framework 4.5.1.

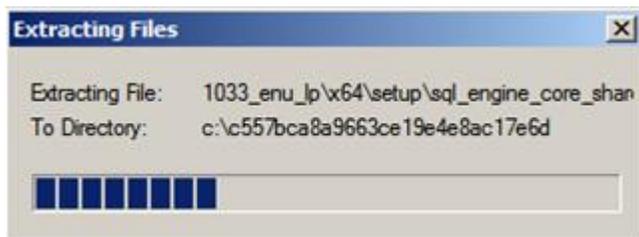


24. Para finalizar a instalação do .NET Framework 4.5.1 deve clicar em **Concluir**.

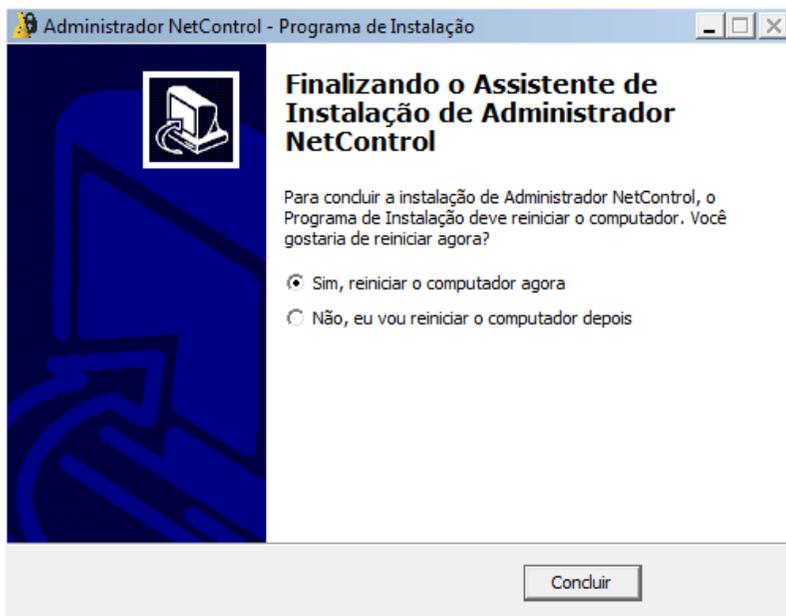


Observação: Caso a instalação do .NET Framework peça para reiniciar o computador negue a operação de reinicialização.

25. Será instalado automaticamente o sistema de banco de dados SQL SERVER EXPRESS, sendo necessário apenas deixar o processo concluir sem interrupções.



26. Deixa o instalador terminar de carregar os arquivos para a máquina. Pronto a instalação foi finalizada, resta apenas confirmar a reinicialização do sistema operacional para que processo seja totalmente concluído. Selecione **Sim, reiniciar o computador agora** e clique em **Concluir**.



5. Licença do Produto

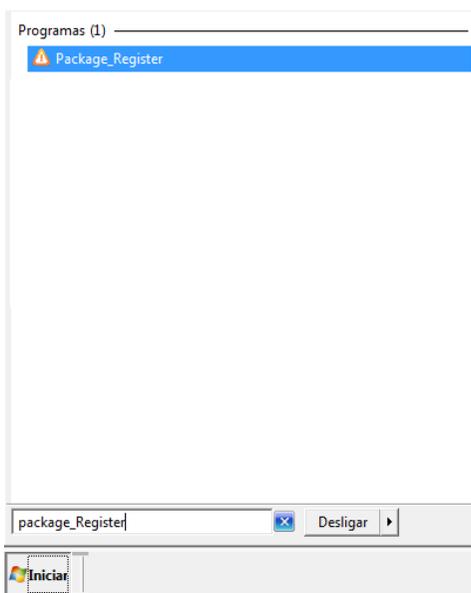
Para poder utilizar o software Administrador Netcontrol você tem que primeiramente licenciar-lo.

Existe 6 tipos de licença Netcontrol, são elas:

- **Free:** Limite de 10 Dispositivos, serve apenas para netControl-V3.6/v3.7;
- **Bronze:** Limite de 10 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 NEO/DUO;
- **Prata:** Limite de 20 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Ouro:** Limite de 30 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Diamante:** Limite de 50 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Personalizada:** Ilimitado, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;

Após instalar o Software NetControl, deve-se seguir os passos abaixo para que o mesmo seja licenciado:

1. Vá em iniciar digite **package_register** e aperte **Enter**.



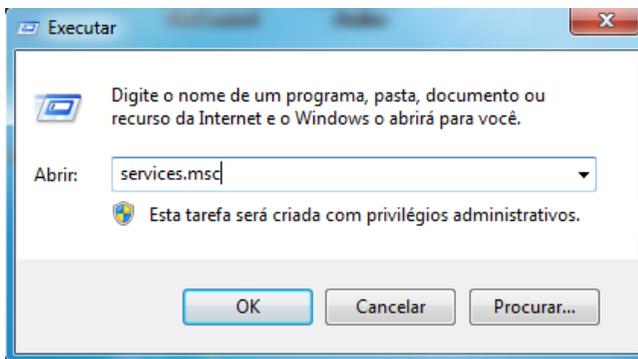
2. Execute o software de licença (package_Register);

3. Clique no botão Nova Licença (1);
4. Em Dados Registro:
 - 3.1. Coloque o Nome (2);
 - 3.2. Coloque o CNPJ ou CPF (3);
4. Clique no botão Gerar Código (4),
5. Entre em contato com o suporte técnico da Automatiza (www.automatiza.ind.br) (48)2107 0070;
6. Forneça o Código (5) e o serial do seu *Cartão de Licença* para obter o Contra Código junto ao técnico do suporte da Automatiza;
7. Insira o Contra Código (6);
8. Clique no botão Registrar Sistema (7);
9. Uma mensagem de **Administrador registrado** deve aparecer.

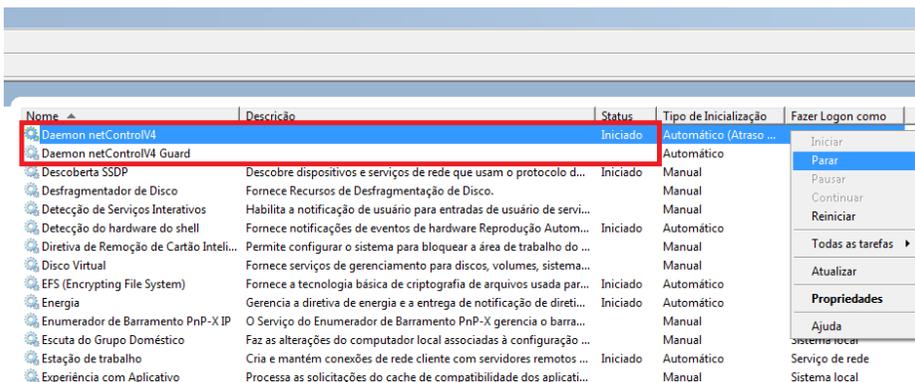
6. Desinstalação

Para desinstalar o sistema, siga os passos abaixo:

1. Parar os serviços Daemon, é necessário ir em **Serviços** do Windows clique em **Iniciar** e vá em **Executar**, digite **services.msc** ou **serviços** e clique em **OK**.



2. A imagem abaixo ilustra a janela de **Serviços** do Windows, onde os processos **Daemon netControlV4** e **Daemon netControlV4 Guard** devem ser parados. Selecione o **Daemon netControlV4 Guard** e clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo, clique em **Parar**, repita este passo para o **Daemon netControlV4**. A ordem correta de parar os serviços é: **Daemon netControlV4 Guard** e **Daemon netControlV4**.



3. Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco.

Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
Daemon netControlV4			Automático (Atraso ...	Sistema local
Daemon netControlV4 Guard			Automático	Sistema local
Descoberta SSDP	Descobre dispositivos e serviços de rede que usam o protocolo d...	Iniciado	Manual	Serviço local
Desfragmentador de Disco	Fornecer Recursos de Desfragmentação de Disco.		Manual	Sistema local
Deteção de Serviços Interativos	Habilita a notificação de usuário para entradas de usuário de servi...		Manual	Sistema local
Deteção do hardware do shell	Fornecer notificações de eventos de hardware Reprodução Autom...	Iniciado	Automático	Sistema local
Direção de Remoção de Cartão Inteli...	Permite configurar o sistema para bloquear a área de trabalho do ...		Manual	Sistema local
Disco Virtual	Fornecer serviços de gerenciamento para discos, volumes, sistema...		Manual	Sistema local
EFS (Encrypting File System)	Fornecer a tecnologia básica de criptografia de arquivos usada par...	Iniciado	Automático	Sistema local
Energia	Gerencia a diretiva de energia e a entrega de notificação de direti...	Iniciado	Automático	Sistema local
Enumerador de Barramento PnP-X IP	O Serviço do Enumerador de Barramento PnP-X gerencia o barra...		Manual	Sistema local
Escuta do Grupo Doméstico	Faz as alterações do computador local associadas à configuração ...		Manual	Sistema local
Fecação de trabalho	Cria e mantém conexões de rede cliente com servidores remotos.	Iniciado	Automático	Serviço de rede

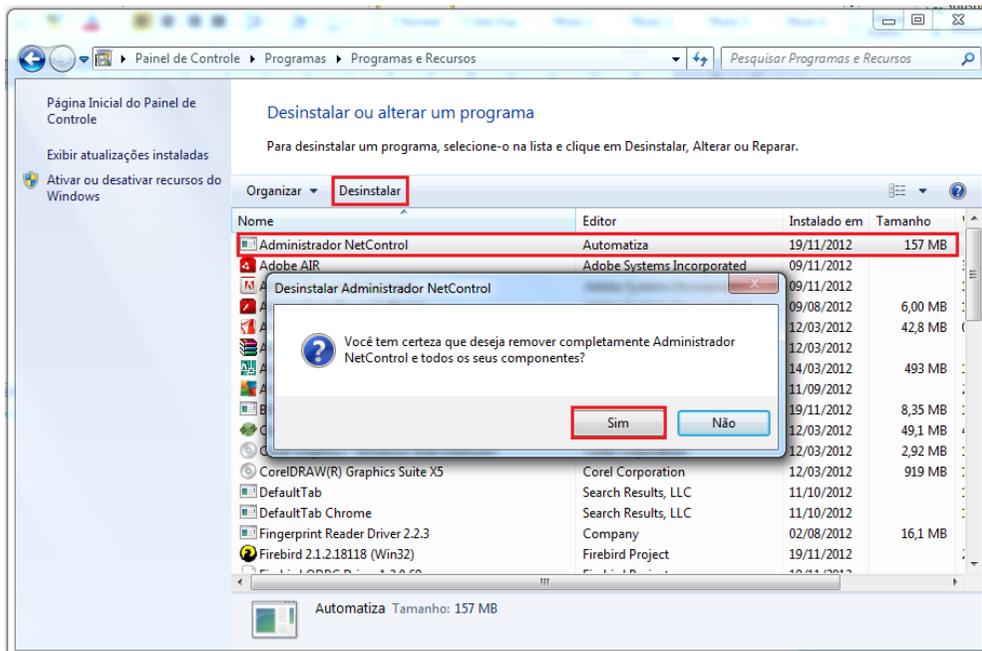
4. Ainda na tela de Serviços do Windows, parar o serviço **Bio3000CadMesaSrv**

Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como	
Auxiliar NetBIOS T...	Oferece s...	Iniciado	Automático	Serviço local	
Backup do Windo...	Fornecer re...		Manual	Sistema local	
Bio3000CadMesaSrv		Iniciado	Manual	Sistema local	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar Parar Pausar Continuar Reiniciar Todas as tarefas Atualizar Propriedades Ajuda
BranchCache	Este serviç...		Manual	Serviço de rede	
Brilho Adaptável	Monitora ...		Manual	Serviço local	
Cartão inteligente	Gerencia ...		Manual	Serviço local	
Central de Segura...	O serviço ...	Iniciado	Automático (Atraso ...	Serviço local	
Chamada de proc...	O serviço ...	Iniciado	Automático	Serviço de rede	
Cliente da Diretiva...	O serviço ...	Iniciado	Automático	Sistema local	
Cliente da Web	Permite q...	Iniciado	Manual	Serviço local	
Cliente de rastre...	Mantém v...	Iniciado	Automático	Sistema local	
Cliente DHCP	Registra e ...	Iniciado	Automático	Serviço local	
Cliente DNS	O serviço ...	Iniciado	Automático	Serviço de rede	
Coletor de Evento...	Esse serviç...		Manual	Serviço de rede	

5. Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco. Feito isto pode fechar a janela de Serviços do Windows

Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
Auxiliar NetBIOS T...	Oferece s...	Iniciado	Automático	Serviço local
Backup do Windo...	Fornecer re...		Manual	Sistema local
Bio3000CadMesaSrv			Manual	Sistema local
BranchCache	Este serviç...		Manual	Serviço de rede
Brilho Adaptável	Monitora ...		Manual	Serviço local
Cartão inteligente	Gerencia ...		Manual	Serviço local
Central de Segura...	O serviço ...	Iniciado	Automático (Atraso ...	Serviço local
Chamada de proc...	O serviço ...	Iniciado	Automático	Serviço de rede
Cliente da Diretiva...	O serviço ...	Iniciado	Automático	Sistema local

- Vá no **Painel de Controle** e em **Adicionar ou Remover Programas**. Selecione o **Administrador NetControl** e clique em **Desinstalar**. E clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.



- Volte ao menu **Adicionar ou remover programas** para desinstalar os outros aplicativos referente ao sistema: **SQL SERVER**, **Tibbo Device Server Toolkit (remove only)**, **BDE_ AUTO** e **Microsoft. NET Framework 4.5.1**.

Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos

R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca

Palhoça - SC - CEP: 88137-290

PABX + 55 48 2107-0070

Escritório de Vendas em São Paulo

Rua Furnas, 55 - Brooklin

São Paulo - SP - CEP: 04562-050

Tel: + 55 11 5506-7073 / 5506-1557