

Manual de Instalação de Software



NetControl Pacote 49

Versão 1.4 - Data 24/11/2014

Sumário

1.	Apresentação	3
2.	Observações Gerais	3
2	2.1 Pré Requisitos e Requisitos Mínimos	3
2	2.2 Requisitos de configuração	4
3.	Download	4
4.	Instalação do Pacote	5
5.	Licença do Produto	20
6.	Desinstalação	22

1. Apresentação

O software Administrador NetControl é um sistema ideal para controle de acesso, onde exista um grande número de usuários, pois se trata de um sistema completo e robusto que disponibiliza as mais variadas e factíveis funcionalidades. O sistema trabalha com um banco de dados centralizado em um Servidor de dados, podendo ainda ser administrado por outras máquinas que estejam na mesma rede local. Pode ser utilizado para controle de acesso de portas, catracas e cancelas.

2. Observações Gerais.

2.1 Pré Requisitos e Requisitos Mínimos.

Para um bom funcionamento do software Administrador NetControl em conjunto das controladoras NetControl, existe alguns pré requisitos e requisitos mínimos que devem ser atendidos.

Requisitos Mínimos:

- Processador Intel Xeon E2120 de 3,1 GHz 2x/3MB ou equivalente.
- Disco rígido 1 HD de 500 GB SATA, 7,2k RPM, 3Gbps, cabeado, 3.5 ou equivalente.
- Memoria 4 BG Kingston DDR3 ou equivalente.
- Chipset Intel C202 ou equivalente.
- Placa de Vídeo Incorporada.
- Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 SP1, Windows 7 SP1.

Pré Requisitos:

 Caso esteja instalando o sistema no Windows Server 2012 o .NET Framework deve ser previamente instalado.

Para um melhor desempenho, o ciclo de operação (escrita/leitura) de cada componente deve ser levado em consideração.

2.2 Requisitos de configuração.

Para o devido funcionamento do sistema algumas precauções devem ser tomadas, é importante a adição de exceção no Antivírus, Firewall e Windows Defender, para que os mesmo não verifiquem a pasta Automatiza localizada no diretório de "Arquivos de Programas" para 32 bits ou "Arquivos de Programas (x86)" para 64 bits.

As portas de comunicação para serem liberadas no firewall são:

- 3050 do banco firebird;
- 3000 de comunicação com dispositivos;
- 5000 de comunicação com dispositivos;
- 5001 de comunicação do driver cadastrador de mesa bio-3000;
- 7001 de comunicação entre softwares;
- 80 porta necessária para realizar atualização do sistema pelo AppUpdater;
- 25 porta de envio de email do Netcontrol Info;
- 4848 porta de comunicação;
- 8084 porta de comunicação.

<u>ATENÇÃO: Caso não queira criar essas exceções, basta desativar o</u> <u>Firewall do Windows, o Antivírus e o Windows Defender que o</u> <u>software irá funcionar corretamente.</u>

3. Download

Para fazer o download do software acessar a URL <u>http://automatiza.ind.br/produto/software-netcontrol-pacote-49/</u> e baixar o software na aba "Suporte e Downloads"

Δυτοπδτιζδ

4. Instalação do Pacote

Para instalar o software Netcontrol deve-se seguir os seguintes passos:

1. Executar o assistente de instalação baixado no item anterior como Administrador do sistema.

Observação: Caso esteja reinstalando o Netcontrol o sistema irá perguntar se deseja substituir os arquivos de banco de dados, confirme esta operação somente se desejar apagar a base de dados atual.



2. Será exibida uma tela de Boas-vindas ao assistente de instalação, prosseguir com o processo.

Ϫυτοπλτίζλ



3. É necessário aceitar os termos de contrato para prosseguir com a instalação. Selecione *Eu aceito os termos do Contrato* e clique em *Avançar*.

🔑 Administrador NetControl - Programa de Instalação	_ 🗆 🗙
Contrato de Licença de Uso Por favor, leia as seguintes informações importantes antes de continuar.	
Por favor, leia o seguinte Contrato de Licença de Uso. Você deve aceitar os termo Contrato antes de prosseguir com a instalação.	os do
[MPORTANTE: O Tipo de Licença para o Software NetControl será escolhido no momento que o Software for Registrado em contato com a Empresa Automatiza.	-
Confira no canal YouTube vídeos de treinamentos: http://www.youtube.com/user/automatizaind	-
Pacote Free	-
Atenção: Este produto e fornecido de acordo com os termos abaixo transcritos e	<u> </u>
Eu aceito os termos do Contrato	
C Eu não aceito os termos do Contrato	
< Voltar Avançar >	Cancelar

4. Na janela a seguir devem ser escolhidos os componentes que serão instalados. Por padrão o assistente vem com o perfil de instalação *Servidor*,

caso a máquina seja apenas cliente altere esta configuração (É possível escolher entre *Servidor*, *Cliente* ou *Personalizado*).

Observação:

Servidor: determina que serão instalados aplicativos que possibilitam a máquina ser a gerenciadora dos dispositivos na rede e ter o banco de dados em sua central de armazenamento.

Cliente: serão instalados apenas os aplicativos necessário para o gerenciamento administrativo do sistema de controle de acesso.

Personalizado: será possível especificar quais aplicativo serão instalados.

🛓 Administrador NetControl - Programa de Instalação	
Selecionar Componentes Quais componentes devem ser instalados?	
Selecione os componentes que você quer instalar; desmarque os comp você não quer instalar. Clique em Avançar quando estiver pronto para	onentes que continuar.
Administrador NatControl	67.0 MR
Mádulo Configuração	07,0 MD
	50,4 MD
Squises (Decman)	370,2 MD
	13,0 MD
	1 5 MP
Driver Cadastrador de Mesa Elosobo	5,7 MB
A seleção atual requer pelo menos 699,6 MB de espaço em disco.	r > Cancelar

Os itens "Driver Cadastrador de Mesa BIO3000" e "Driver Cadastrador de Mesa Zk8500" instalando os drivers necessários para a utilização dos cadastradores de mesa Bio3000 (Modelo CM301) e NEO (Modelo Zk8500).

5. Após ter escolhido os componentes a serem instalados será apresentada um listagem com os componentes escolhidos, prossiga com a instalação clicando em *Instalar*.

🔰 Administrador NetControl - Programa de Instalação	_ IX
Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Administrador NetControl no seu computador.	
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar o alterar alguma configuração.	u
Tipo de Instalação: Servidor	~
Componentes selecionados: Administrador NetControl Módulo Configuração SQL Server Servicos (Daemon) Tibbo	
< <u>V</u> oltar [Instalar]	Cancelar

6. Agora será mostrado o progresso da instalação.



7. Será iniciado automaticamente o instalador do "BDE_AUTO" aplicativo necessário para o funcionamento do sistema. Clique em *Next*>.

Observação: Dependendo da tratativa de prioridade de telas de seu sistema Operacional a janela de instalação do BDE_AUTO será carregada atrás das demais.



8. Clique em *Install* e aguarde o término da instalação.

😸 BDE_AUTO - InstallShield Wizard	x
Ready to Modify the Program	
The wizard is ready to begin installation.	Contraction of the local division of the loc
If you want to review or change any of your installation settings, dick Back. Click C exit the wizard.	ancel to
Current Settings:	
Setup Type:	
Destination Folder:	
C: Program Files (Your Company Name (Your Product Name)	
User Information:	
Name: MARIA	
Company:	
InstallShield	
< Back Install	Cancel

9. Clique em Finish, para finalizar o processo de instalação do BDE_AUTO.





10. Caso tenha sido marcada a opção de instalação "Driver Cadastrador de Mesa BIO3000" será iniciado automaticamente o instalador do Driver, caso contrário vá para o item 16. Selecionar o idioma desejado e clicar em OK.



11. Agora clicar em "Avançar".



12. Escolher a pasta de instalação do mesmo. Recomendamos fortemente que seja a mesma pasta onde foi instalado o software de controle de acesso Netcontrol e Clicar em avançar.

🙀 Driver Cadastrador de Mesa BIO3000 - Programa de Instalação 🛛 🕒 📼 💌
Selecione o Local de Destino Onde Driver Cadastrador de Mesa BIO 3000 deve ser instalado?
O Programa de Instalação irá instalar Driver Cadastrador de Mesa BIO3000 na seguinte pasta.
Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, clique em Procurar.
C:\Program Files (x86)\Automatiza Procurar
São necessários pelo menos 4,4 MB de espaco livre em disco.
< Voltar Avançar > Cancelar

13. Confirmar a instalação clicando em "Instalar".

👸 Driver Cadastrador de Mesa BIO3000 - Programa de Instalação	• X
Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Driver Cadastrador de Mesa BIO3000 no seu computador.	
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar alterar alguma configuração.	ou
Local de destino: C:\Program Files (x86)\Automatiza	*
4	
< <u>V</u> oltar Instalar	Cancelar

14. Confirmar a criação do serviço clicando em "OK".



15. Concluir a instalação clicando em "Concluir".



16. Caso tenha sido marcada a opção de instalação "Driver Cadastrador de Mesa ZK8500" será iniciado automaticamente o instalador do Driver, caso contrário vá para o item 21. Clique em Next.



17. Mantenha a Opção de instalação padrão selecionada. Clique em Next>



14

18. Clique em Install



19. Aguarde a Instalação

Fingerprint Reader Dri	ver	
	Setup	X
	Installing Please wat while Setup Installs Fingerprint Reader Driver on your computer.	Ð
	Finishing Installation	
		Cancel

20. Selecione "No, I will restart the computer later" e clique em Finish.



21. Neste ponto da instalação serão extraídos alguns componentes utilizados para instalar o banco de dados.

Extracting files	×
Preparing: C:\44e88ee18f4a2aa5cf94e2476a\1055\LocalizedData.xml	
	Cancel

22. Para que a instalação seja feita com sucesso é necessário ter o .NET Framework 4.5 para facilitar o processo, porem se não houver o assistente de instalação chama automaticamente o instalador do .NET Framework 4.5.1. Selecione *Eu li e aceitei os termos do contrato*.

Observação: Caso o .NET Framework já esteja instalado na máquina será apresentada uma tela pedindo para repara-lo ou remove-lo, clique em Cancelar e depois confirme a operação de cancelamento.

Instalação do .NET Fr Aceite os termos de	amework 4.5.1 licença para continua	r.	, M
TERMOS DE LIC MICROSOFT	ença compleme	INTARES PARA S	SOFTWARE DA
.NET FRAMEWO MICROSOFT WI	RK 4.5.1 PARA (NDOWS E PACOT) SISTEMA OPER ES DE IDIOMAS /	ACIONAL ASSOCIADOS
A Microsoft Corp esteja domiciliao deste suplement	oration (ou, deper lo, uma de suas at o. Se você estiver	ndendo do local er filiadas) fornece a licenciado para u	n que você você a licença sar o sistema
Eu li e aceitei os	termos do contrato.		3
Tamanho estimado d	lo download:	0 MB	
Tanan antina da da	download:	Conexão Discada:	0 minutos

23. Neste momento é apresentado o progresso da instalação do .NET Framework 4.5.1.

Source of the second se	
Progresso da Instalação Aguarde enquanto o .NET Framework é instalado.	Microsoft .NET
Verificação de segurança do arquivo:	0
Verificando netfx_Full_LDR.mzz	
Progresso da instalação:	0
Instalando componentes necessários ao .NET Framework	

24. Para finalizar a instalação do .NET Framework 4.5.1 deve clicar em *Concluir*.



Observação: Caso a instalação do .NET Framework peça para reiniciar a o computador negue a operação de reinicialização.

25. Será instalado automaticamente o sistema de banco de dados SQL SERVER EXPRESS, sendo necessário apenas deixar o processo concluir sem interrupções.

Extracting Files	×
Extracting File: To Directory:	1033_enu_lp\x64\setup\sql_engine_core_shan c:\c557bca8a9663ce19e4e8ac17e6d

26. Deixa o instalador terminar de carregar os arquivos para a máquina. Pronto a instalação foi finalizada, resta apenas confirmar a reinicialização do sistema operacional para que processo seja totalmente concluído. Selecione *Sim, reiniciar o computador agora* e clique em *Concluir*.



5. Licença do Produto

Para poder utilizar o software Administrador Netcontrol você tem que primeiramente licencia-lo.

Existe 6 tipos de licença Netcontrol, são elas:

- Free: Limite de 10 Dispositivos, serve apenas para netControl-V3.6/v3.7;
- Bronze: Limite de 10 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 NEO/DUO;
- **Prata**: Limite de 20 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Ouro**: Limite de 30 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- Diamante: Limite de 50 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- Personalizada: Ilimitado, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;

Após instalar o Software NetControl, deve-se seguir os passos abaixo para que o mesmo seja licenciado:

1. Vá em iniciar digite package_register e aperte Enter.

Programas (1)
🛕 Package_Register
package_Register 🛛 🔁 Desligar 🕨

20

2. Execute o software de licença (package_Register);



- 3. Clique no botão Nova Licença (1);
- 4. Em Dados Registro:
 - 3.1. Coloque o Nome (2);
 - 3.2. Coloque o CNPJ ou CPF (3);
- 4. Clique no botão Gerar Código (4),
- 5. Entre em contato com o suporte técnico da Automatiza (<u>www.automatiza.ind.br</u>) (48)2107 0070;
- 6. Forneça o Código (5) e o serial do seu *Cartão de Licença* para obter o Contra Código junto ao técnico do suporte da Automatiza;
- 7. Insira o Contra Código (6);
- 8. Clique no botão Registrar Sistema (7);
- 9. Uma mensagem de Administrador registrado deve aparecer.

6. Desinstalação

Para desinstalar o sistema, siga os passos abaixo:

1. Parar os serviços Daemon, é necessário ir em **Serviços** do Windows clique em **Iniciar** e vá em **Executar**, digite **services.msc ou serviços** e clique em **OK**.

🖃 Execu	tar 📃 🗾
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.
Abrir:	services.msc 🗸
	😵 Esta tarefa será criada com privilégios administrativos.
	OK Cancelar Procurar

2. A imagem abaixo ilustra a janela de Serviços do Windows, onde os processos Daemon netControlV4 e Daemon netControlV4 Guard devem ser parados. Selecione o Daemon netControlV4 Guard e clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo, clique em Parar, repita este passo para o Daemon netControlV4. A ordem correta de parar os serviços é: Daemon netControlV4 Guard e Daemon netControlV4.

lome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
Daemon netControlV4		Iniciado	Automático (Atraso Automático	Iniciar Parar
Descoberta SSDP Desfragmentador de Disco	Descobre dispositivos e serviços de rede que usam o protocolo d Fornece Recursos de Desfragmentação de Disco.	Iniciado	Manual Manual	Pausar
Detecção de Serviços Interativos	Habilita a notificação de usuário para entradas de usuário de servi Fornece notificações de eventos de hardware Reprodução Autom	Iniciado	Manual Automático	Reiniciar
Diretiva de Remoção de Cartão Inteli Disco Virtual	Permite configurar o sistema para bloquear a área de trabalho do		Manual	Todas as tarefa
EFS (Encrypting File System)	Fornece a tecnologia básica de criptografia de arquivos usada par Goroneia a diortiza do concristo a contros do potificação do direti	Iniciado Iniciado	Automático	Atualizar Propriedades
Enumerador de Barramento PnP-X IP Escuta do Grupo Doméstico	O Serviço do Enumerador de Barramento PnP-X gerencia o barra Faz as alterações do computador local associadas à configuração	Inciduo	Manual Manual	Ajuda
Estação de trabalho Experiência com Aplicativo	Cria e mantém conexões de rede cliente com servidores remotos Processa as solicitações do cache de compatibilidade dos aplicati	Iniciado	Automático Manual	Serviço de rede Sistema local

3. Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco.

Nome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
🔐 Daemon netControlV4				Sistema local
🔍 Daemon netControlV4 Guard			Automático	Sistema local
🤐 Descoberta SSDP	Descobre dispositivos e serviços de rede que usam o protocolo d	Iniciado	Manual	Serviço local
🔍 Desfragmentador de Disco	Fornece Recursos de Desfragmentação de Disco.		Manual	Sistema local
🌼 Detecção de Serviços Interativos	Habilita a notificação de usuário para entradas de usuário de servi		Manual	Sistema local
🔍 Detecção do hardware do shell	Fornece notificações de eventos de hardware Reprodução Autom	Iniciado	Automático	Sistema local
🎑 Diretiva de Remoção de Cartão Inteli	Permite configurar o sistema para bloquear a área de trabalho do		Manual	Sistema local
🔍 Disco Virtual	Fornece serviços de gerenciamento para discos, volumes, sistema		Manual	Sistema local
🔍 EFS (Encrypting File System)	Fornece a tecnologia básica de criptografia de arquivos usada par	Iniciado	Automático	Sistema local
🔍 Energia	Gerencia a diretiva de energia e a entrega de notificação de direti	Iniciado	Automático	Sistema local
🔍 Enumerador de Barramento PnP-X IP	O Serviço do Enumerador de Barramento PnP-X gerencia o barra		Manual	Sistema local
👒 Escuta do Grupo Doméstico	Faz as alterações do computador local associadas à configuração		Manual	Sistema local
🏝 Estação de trabalho	Cria e mantém conevões de rede cliente com servidores remotos	Iniciado	Automático	Servico de rede

4. Ainda na tela de Serviços do Windows, parar o serviço Bio3000CadMesaSrv

Nome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como	
Auxiliar NetBIOS T	Oferece s	Iniciado	Automático	Serviço local	
🔍 Backup do Windo	Fornece re		Manual	Sistema local	
🔐 Bio3000CadMesaSrv		Iniciado	Manual	Sistema local	Iniciar
🧠 BranchCache	Este serviç		Manual	Serviço de rede	Parar
🎑 Brilho Adaptável	Monitora		Manual	Serviço local	Pausar
🎑 Cartão inteligente	Gerencia		Manual	Serviço local	Continuar
🎑 Central de Segura	O serviço	Iniciado	Automático (Atraso	Serviço local	Reiniciar
🎑 Chamada de proc	O serviço	Iniciado	Automático	Serviço de rede	
🎑 Cliente da Diretiva	O serviço	Iniciado	Automático	Sistema local	Todas as tarefas 🔸
🎑 Cliente da Web	Permite q	Iniciado	Manual	Serviço local	Atualizar
🎑 Cliente de rastrea	Mantém v	Iniciado	Automático	Sistema local –	
Cliente DHCP	Registra e	Iniciado	Automático	Serviço local	Propriedades
🔍 Cliente DNS	O serviço	Iniciado	Automático	Serviço de rede	Ajuda
🔍 Coletor de Evento	Esse serviç		Manual	Serviço de rede	,

5. Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco. Feito isto pode fechar a janela de Serviços do Windows

Nome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
🔍 Auxiliar NetBIOS T	Oferece s	Iniciado	Automático	Serviço local
🔍 Backup do Windo	Fornece re		Manual	Sistema local
Bio3000CadMesaSrv			Manual	Sistema local
🔍 BranchCache	Este serviç		Manual	Serviço de rede
🌼 Brilho Adaptável	Monitora		Manual	Serviço local
🔍 Cartão inteligente	Gerencia		Manual	Serviço local
🔍 Central de Segura	O serviço	Iniciado	Automático (Atraso	Serviço local
🔍 Chamada de proc	O serviço	Iniciado	Automático	Serviço de rede
👜 Cliente da Diretiva	O servico	Iniciado	Automático	Sistema local

 Vá no Painel de Controle e em Adicionar ou Remover Programas. Selecione o Administrador NetControl e clique em Desinstalar. E clique em Sim para confirmar a desinstalação.



7. Volte ao menu Adicionar ou remover programas para desinstalar os outros aplicativos referente ao sistema: SQL SERVER, Tibbo Device Server Toolkit (remove only), BDE_ AUTO e Microsoft. NET Framework 4.5.1.

Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos

R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca Palhoça - SC - CEP: 88137-290 PABX + 55 48 2107-0070

Escritório de Vendas em São Paulo

Rua Furnas, 55 - Brooklin São Paulo - SP - CEP: 04562-050 Tel: + 55 11 5506-7073 / 5506-1557