

## 1)- INFORMAÇÕES TÉCNICAS:

• Nosso produto IDENTIFICADOR DE CHAMADA modelo BIMAX-4 já esta devidamente homologado no Programa Gestão Azul da Empresa Ultragaz.

## 2)- DESCRIÇÃO:

#### BIMAX 4 : Bina 4 linhas com interface USB para uso DTMF

#### Dimensões:

- Comprimento: 150 mm
- Altura: 40 mm
- Largura: 98 mm
- Peso: 250 gramas

#### Conteúdo Embalagem:

- 04 cabos extensão telefônica
- 01 cabo USB A=>B
- Fonte Bi-volt 5Vdc com Plug P4
- Certificado de Garantia
- 01 CD com o programa instalador
- Peso: 600 gramas

#### Principais características: BIMAX-4:

- Fácil instalação e configuração; Compatível com programa ULTRAGAZ GESTÃO AZUL;
- Interface para até 04 linhas telefônicas; com luzes que indicam, ligado e linha tocando;
- Sistema DTMF (não é compatível com FSK "GVT");
- Garantia de 01 Ano
- Assistência Técnica por Prazo Indeterminado;
- Sistema de proteção contra intempéries elétrica.



Prezado Cliente,

A partir de agora você pode contar com a qualidade de nossos produtos, sempre inovando e desenvolvendo soluções que fazem a diferença no seu dia a dia.

Estamos muito felizes em oferecer a você nossos produtos e serviços o com melhor custo-beneficio na área de Identificador de Chamadas.

Obrigado por ter escolhido a Maxi-Eco.

Nossa política de Qualidade foi desenvolvida com objetivo de fornecer produtos e serviços que minimizam custos e maximizam a operacionalização dos seus serviços trazendo maior agilidade.

Estamos reconstruindo o nosso site para melhor atende-los e facilitar todas as informações de nossos produtos e serviços, acesse <u>www.maxi-eco.com</u>.

Atenciosamente

A Diretoria.



# PROCEDIMENTOS DE INSTALAÇÃO E TESTE DO BIMAX-4

# **IMPORTANTE :-**

Para um melhor aproveitamento do seu equipamento, deverá ser seguido a mesma orientação passada pelas empresa Operadoras de Telefonia. –

#### Sendo :-

- Confirmar se o sistema operacional da sua linha é DMTF, como mencionado desde o primeiro contato.
- Verificar com a operadora <u>se o serviço de Identificação de Chamada esta</u> <u>CONTRATADO E ATIVO</u>, para que possa ser liberado o sinal.
- Qual o Windows que esta instalado no seu Computador. Para escolher qual a instalação será feita no CD que acompanha o equipamento.
- Verificar a Instalação Interna, para que não tenha INFILTRAÇÃO NOS FIOS.
- Se tem muitas extensões, pois cada emenda feita sempre gera maior Interferência, como chiadeira na linha, causando ruídos e dificuldade de qualquer equipamento na Identificação de Chamada para captar e reconhecer o sinal de acordo.
- Se as Portas **USB** do seu computador estão funcionando normalmente e corretamente.

#### O Ideal é que:-

A Linha telefônica seja colocada primeiramente no Bina (Identificador de Chamada ) e depois, ou na central (caso tenha) ou em outro ramal.

No Seu Equipamento (BIMAX-4), para cada linha tem duas portas, sendo uma para entrada e a outra para ser conectado um aparelho telefônico, caso queira.

Que na mesma linha não esteja pendurados/conectado outros aplicativos.



- Verificar qual o Windows que esta instalado em seu Computador, assim fará a instalação do programa correto.

Para isto ir para .

Cogle Chrome	Meus documentos
Email	Documentos recentes 🔸
Microsoft Office Outlook	🖄 Minhas imagen
📋 Paciência	📂 Minhas
Microsoft Office Excel	Meu c Abrir
2007	Explorar
Microsoft Office Word 2007	Pesquisar Gerenciar
	Mapear unidade de rede
lera i erm	progran Desconectar unidade de rede
🦬 Paint	Conect Mostrar na área de trabalho
Designais Caides	fax Propriedades
	Aiuda e suporte
Microsoft Office PowerPoint 2007	
	Executar
Todos os programas 🔸	
	💋 Fazer logoff 🔟 Desligar
😤 Iniciar	





# Seguir Passo a Passo.

1)- Pegar o CD que acompanha o equipamento e colocar no leitor do computador e ir no Botão Iniciar – Meu computador clicando com o Botão do Lado Esquerdo do Mouse.



• Aparecerá um ícone com o CD, clicar duas vezes com o botão do lado esquerdo.



• Abrirá o seu conteúdo .



🕑 Disc (	D:)		
Arquivo	Editar Exibir Favoritos Ferr	ramentas Ajuda	<b></b>
<del>()</del> •	🕤 · 🎓 🔎 🍉 🕼	🔊 🗙 🍤 📖 -	
Endereço	🕑 D:\		💌 🄁 Ir
P	32 bits	54 BITS 54 BITS 54 BITS	
	<b>bina.dxp</b> Arquivo DXP 2 KB	leiame Documento de texto 1 KB Documento de texto	
ځ	MCP2200 Configuration Utility Setup Setup Launcher Unicode	MCP2200 Configuration Utility Setup Arquivo do WinRAR Microsoft Word - Manual Instalação Bimax-4 Adobe Acrobat Document	
15	teraterm477 Tera Term Setup		

- Começar a Instalação **abrindo o Manual de Instalação** que esta no formato .pdf, clicando duas vezes com o Botão do Lado Esquerdo do Mouse devendo ser Lido, Salvo ou Impresso, <u>assim ficará mais fácil todo o processo de instalação e testes</u>.
- Na seqüência, clicar duas vezes no programa Teraterm e seguir a instalação até o final.







- Fazer o mesmo procedimento com o arquivo Configuration Utility.rar Para abrir • este arquivo poderá ser necessário utilizar o descompactador WINRAR (Caso não tenha o WINRAR, no seu computador é só buscar na internet ( ex.:-BAIXAQUI) ele é gratuito e fácil de instalar.)
- Mandar executar somente o MCP2200 Configuration Utility que for compatível com o . Windows instalado, já verificado nos passos acima, este componente é o instalador do Adaptador de Portas para o BIMAX-4, aparecerá as telas abaixo, seguir os procedimentos de Instalação até o final. Windows XP 32 Bits ou qualquer outro Windows 32 bits, executar ou o MCP 2200 Configuration Utility Setup ou a pasta 32 bits;

Qualquer Windows com 64 Bits, executar a basta com o nome de 64 bits.

IMPORTANTE:- Caso apareça alguma mensagem no meio da Instalação de • arquivo não seguro, DESCONSIDERAR E CONFIRMAR A INSTALAÇÃO. Caso por algum erro, o operador aperte esta tecla para cancelar, o programa deverá ser utilizado o desinstalador de programa pra fazer isto totalmente, desligar e ligar o computador e fazer a instalação toda novamente.







Este programa somente será utilizado para reconhecimento de Portas USB.

Caso ocorra qualquer problema na Instalação ou Perda deste programa antes de tentar reinstalar lu instalar novamente **MANDAR DESISNTALAR** o anterior, **NUNCA SOMENTE DELETAR**, somente depois refazer os procedimentos para instalação. Depois do programa totalmente instalado, proceder.

2)- Ao ligar o aparelho vai acender os Luzes indicativas na seguinte seqüência.

- Todas as Luzes ao mesmo tempo.
- Depois seqüência da Esquerda para a direita.
- E terminando pisca todas ao mesmo tempo novamente.



# • No final fica todas as Luzes Vermelhas apagadas. **Esta em operação**.

Ligar o equipamento na Fonte e com o Cabo USB que acompanha o equipamento, fazendo isto deverá selecionar/abrir a porta automaticamente.

Para verificar qual a porta que foi instalada seguir os passos abaixo :-





Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.				
Restauração do sistema Atualizações Automáticas Remoto Geral Nome do computador Hardware Avancado				
Gerenciador de dispositivos U Gerenciador de dispositivos lista todos os dispositivos de hardware instalados no computador. Use-o para alterar as propriedades de qualquer dispositivo. Gerenciador de dispositivos				
Drivers A assinatura de drivers permite confirmar a compatibilidade dos drivers instalados com o Windows. O Windows Update permite configurar o modo como o Windows se conecta ao Windows Update para obter drivers.				
Assinatura de driver Windows Update				
Perfis de hardware Os Perfis de hardware fornecem um meio de configurar e armazenar diferentes configurações de hardware.				
Perfis de hardware				
OK Cancelar Aplicar				

🚇 Gerenciador de dispositivos	- 🗆 🗵
Arquivo Ação Exibir Ajuda	
$\leftarrow \rightarrow   \blacksquare   \textcircled{2} \blacksquare$	
	<b>_</b>
Realter H I L8139 Family PLI Fast Ethernet NIL	
Him 😨 Computador	
Entroladores de disquete	
Entroladores de som, video e jogo	
Englished Controladores IDE ATA/ATA/T	
Energy Controladores CSD (Danamento Senai Griversal)	
El spositivos de internace numana	
The Mouse e outros dispositivos apontadores	
Portas (COM & LPT)	
Porta de comunicação (COM1)	
Porta de impressora ECP (LPT1)	
USB Serial Port (COM16)	
E 🚓 Processadores	
⊕ www Teclados	
🕀 🥪 Unidades de disco	
市 📲 Unidades de disquete	-

Estando com a Porta devidamente aberta, fazer as configurações no Programa da Gestão Azul. • Confirmar a Velocidade colocada na Porta – TEM DE ESTAR A 19200.

Caso ainda tenha alguma dúvida, para ter certeza que abriu alguma porta, na Tela Acima, desconecte o Cabo USB do BIMAX-4 e esta porta vai sumir, depois conecte novamente e verá que vai tornar aparecer.

\*\*\*\* Caso você tenha o **Windows7**, irá aparecer a tela abaixo, seguir a mesma seqüência e clicar no Gerenciado de dispositivos.





**3)-** Caso seja necessário e queira, pode ser testado também a Comunicação do Aparelho (**BIMAX-4**) com um programa tipo Terminal de Vídeo (exemplo (Tera Term ) Que esta no CD enviado ou pode ser baixado :- Download Tera Term 4.77 :: Freeware | Download ), gratuito na internet, ou qualquer outro simulador de terminal de vídeo.

IMPORTANTE:- <u>Para efetuar este Teste o programa Gestão Azul não poderá estar aberto</u>, caso esteja deverá ser fechado. Pois estando os dois programas abertos causará conflito na utilização da Porta selecionada e não vai funcionar.

\*\*\*Pode acontecer do computador não reconhecer nenhuma porta Serial e neste caso vai aparecer a opção TCP/IP, com tentativa de conecção. Deverá ser <u>cancelada</u> e ir para :-

# No Tera Term.

**File - New Connection** – Deverá apareceer a Tela abaixo com a diferença de estar marcado a opção **TCP/IP**.

# **DEVERÁ SER MARCADO A OPÇÃO SERIAL**.

Assim aparecerá a COM USB liberada para a utilização do Bina.

Tera Term: New connection         TCP/IP         Host:         History         Service:         Telnet         SSH         SSH         SSH         SSH         Other         Protocol:         UNSPEC					
C TCP/IP Host: /H=readme.bxt ;replay a file ✓ History Service: C Telnet TCP port#: 22 © SSH SSH version: SSH2 ✓ C Other Protocol: UNSPEC ✓ © Serial Port: COM56: USB Serial Port (COM56) OK Cancel Help	Ter	a Term: New connection		X	
© SSH SSH version: SSH2 Other Protocol: UNSPEC Serial Port: COM56: USB Serial Port (COM56) OK Cancel Help		• TCP/IP Host:	/H=readme.txt ;replay a I History ○ Telpet TCF	• port#: 22	
Serial Port: COM56: USB Serial Port (COM56)     OK Cancel Help		001100	© SSH SSH vers © Other Prote	sion: SSH2	
OK Cancel Help		• Serial Port:	COM56: USB Serial Por		
		ОК	Cancel He	Ip	



Ele Edit Setup Control Window Help				
	Tera Term: Serial port	setup	×	-
	Baud rate: Data:	19200 V	Cancel	
	Parity: Stop:	none 💌 1 bit 💌	Help	
	Flow control:	none 💌		
	0 ms4	ec/char  0 msec	line	
				÷



Verificar quais as portas que já estão instaladas, ao Conectar o Cabo USB, o computador vai abrir outra porta de Comunicação, (normalmente ele começa pela porta COM1 e vai tentando, até encontrar uma porta livre) ir no programa escolhido e selecionar a porta criada, <u>TER ATENÇÃO NA VELOCIDADE</u>, pode acontecer do computador colocar outra velocidade Ex. 9600, neste caso <u>ALTERAR para velocidade de 19200 bps, 8 bits sem paridade</u>.

Fazendo todo os procedimentos iniciar os testes,

• Apertar a tecla V, Vai aparecer a mensagem Bimax-4 Versão 0.0



Para efetuar os testes finais;

 Conectar os cabos do telefone e testar, nas ligações aparecera na tela deste programa informações da ligação.

(N,xxxxxxxxxxx) N é o numero da linha (1 à 4) e X são os números do telefone (DDD+numero + zeros a esquerda)).



Atenciosamente

Equipe Maxi-Eco