



Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.

1)- INFORMAÇÕES TÉCNICAS:

- Nosso produto **IDENTIFICADOR DE CHAMADA** modelo **BIMAX-4** já esta devidamente homologado no Programa Gestão Azul da Empresa Ultragaz.

2)- DESCRIÇÃO:

BIMAX 4 : Bina 4 linhas com interface USB para uso DTMF

Dimensões:

- Comprimento: 150 mm
- Altura: 40 mm
- Largura: 98 mm
- Peso: 250 gramas

Conteúdo Embalagem:

- 04 cabos extensão telefônica
- 01 cabo USB A=>B
- Fonte Bi-volt 5Vdc com Plug P4
- Certificado de Garantia
- 01 CD com o programa instalador
- Peso: 600 gramas

Principais características: BIMAX-4:

- Fácil instalação e configuração; Compatível com programa ULTRAGAZ GESTÃO AZUL;
- Interface para até 04 linhas telefônicas; com luzes que indicam, ligado e linha tocando;
- Sistema DTMF (não é compatível com FSK "GVT");
- Garantia de 01 Ano
- Assistência Técnica por Prazo Indeterminado;
- Sistema de proteção contra intempéries elétrica.



Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.

Prezado Cliente,

A partir de agora você pode contar com a qualidade de nossos produtos, sempre inovando e desenvolvendo soluções que fazem a diferença no seu dia a dia.

Estamos muito felizes em oferecer a você nossos produtos e serviços o com melhor custo-benefício na área de Identificador de Chamadas.

Obrigado por ter escolhido a Maxi-Eco.

Nossa política de Qualidade foi desenvolvida com objetivo de fornecer produtos e serviços que minimizam custos e maximizam a operacionalização dos seus serviços trazendo maior agilidade.

Estamos reconstruindo o nosso site para melhor atendê-los e facilitar todas as informações de nossos produtos e serviços, acesse www.maxi-eco.com.

Atenciosamente

A Diretoria.



Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.

PROCEDIMENTOS DE INSTALAÇÃO E TESTE DO BIMAX-4

IMPORTANTE :-

Para um melhor aproveitamento do seu equipamento, deverá ser seguido a mesma orientação passada pelas empresa Operadoras de Telefonia. –

Sendo :-

- **Confirmar se o sistema operacional da sua linha é DMTF, como mencionado desde o primeiro contato.**
- **Verificar com a operadora se o serviço de Identificação de Chamada esta CONTRATADO E ATIVO, para que possa ser liberado o sinal.**
- **Qual o Windows que esta instalado no seu Computador. Para escolher qual a instalação será feita no CD que acompanha o equipamento.**
- **Verificar a Instalação Interna, para que não tenha **INFILTRAÇÃO NOS FIOS**.**
- **Se tem muitas extensões, pois cada emenda feita sempre gera maior Interferência, como chiadeira na linha, causando ruídos e dificuldade de qualquer equipamento na Identificação de Chamada para captar e reconhecer o sinal de acordo.**
- **Se as Portas **USB** do seu computador estão funcionando normalmente e corretamente.**

O Ideal é que:-

A Linha telefônica seja colocada primeiramente no Bina (Identificador de Chamada) e depois, ou na central (caso tenha) ou em outro ramal.

No Seu Equipamento (BIMAX-4), para cada linha tem duas portas, sendo uma para entrada e a outra para ser conectado um aparelho telefônico, caso queira.

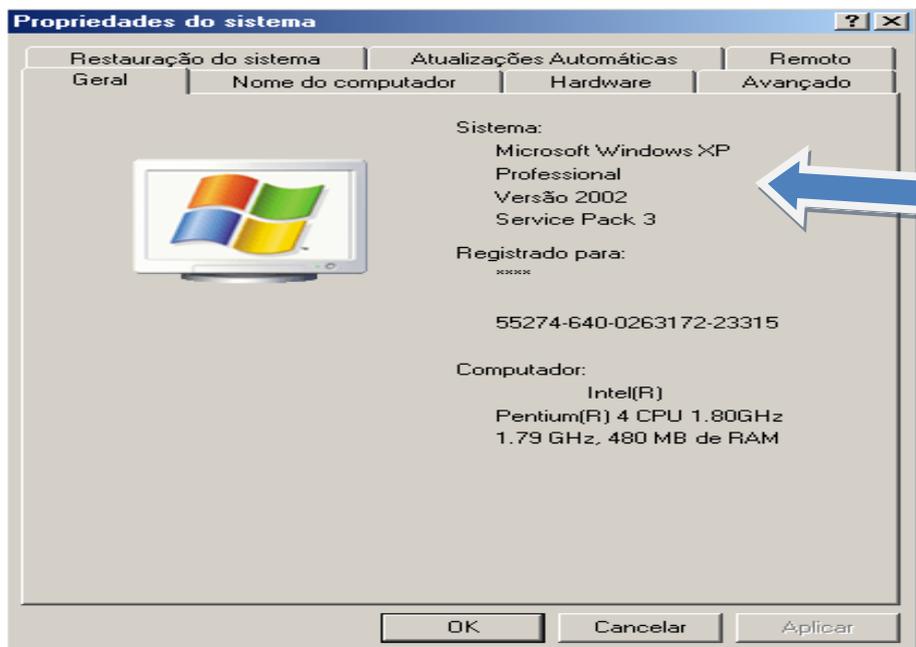
Que na mesma linha não esteja pendurados/conectado outros aplicativos.



Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.

- Verificar qual o Windows que esta instalado em seu Computador, assim fará a instalação do programa correto.

Para isto ir para .





Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.

Seguir Passo a Passo.

1)- Pegar o CD que acompanha o equipamento e colocar no leitor do computador e ir no Botão Iniciar – Meu computador clicando com o Botão do Lado Esquerdo do Mouse.

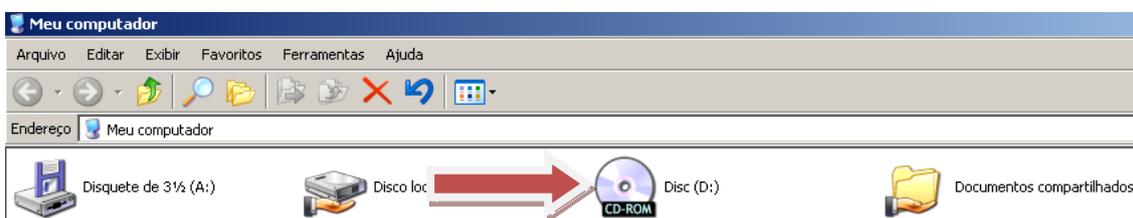


Setas em Preto – Clicar com o Botão LADO DIREITO do Mouse.

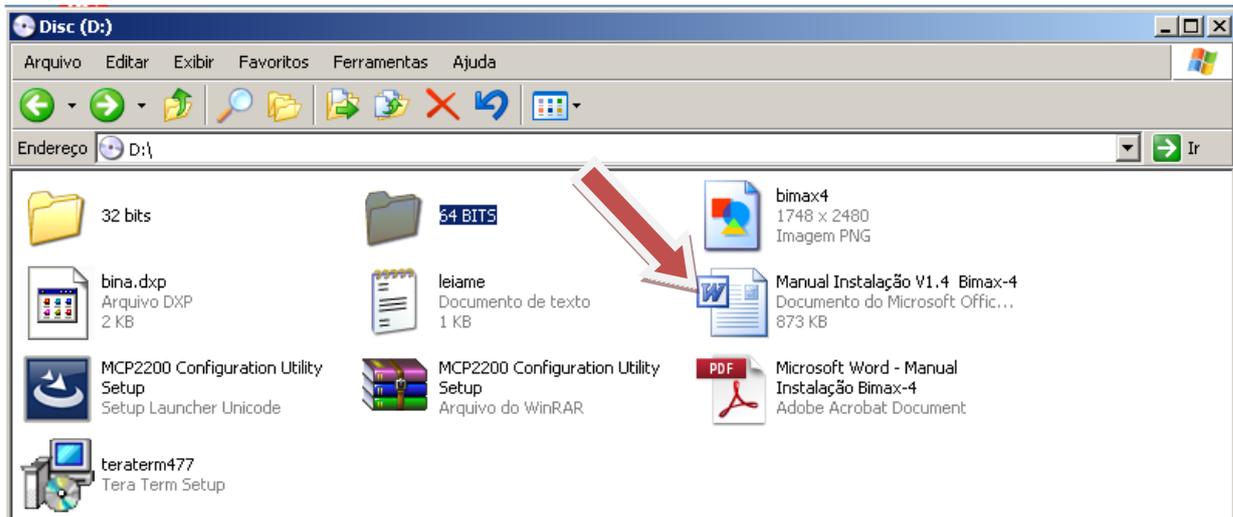
Setas em Vermelho – Clicar com o Botão LADO ESQUERDO do Mouse.

Setas em Azul – Somente Informativo/Indicativo.

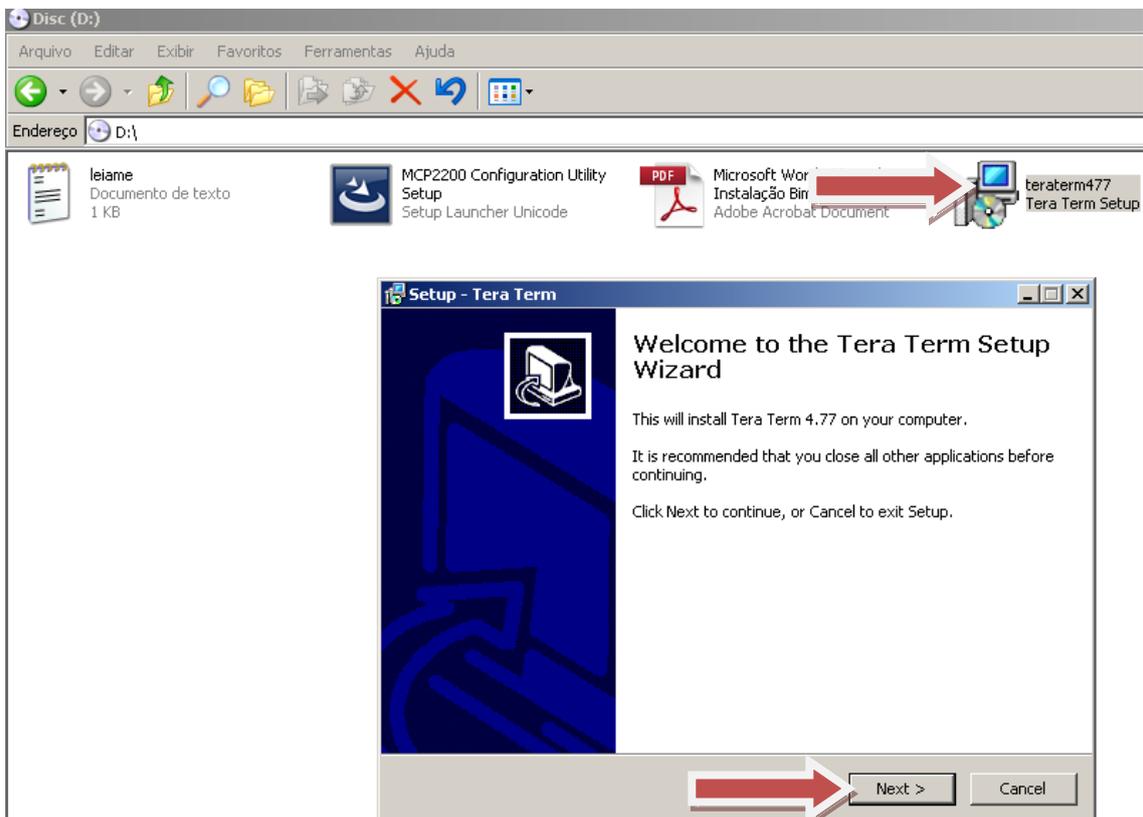
- Aparecerá um ícone com o CD, clicar duas vezes com o botão do lado esquerdo.

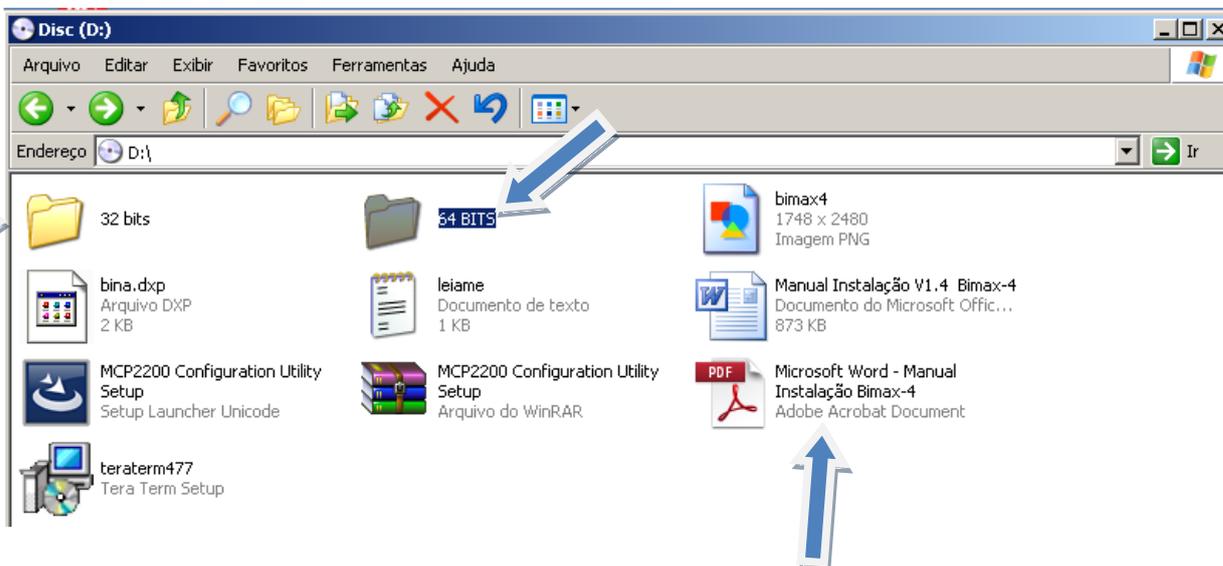


- Abrirá o seu conteúdo .

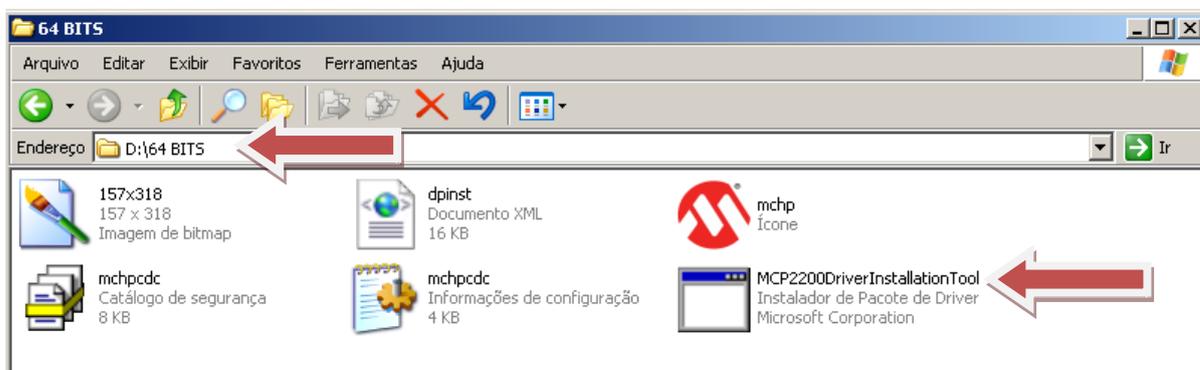


- Começar a Instalação **abrindo o Manual de Instalação** que esta no formato .pdf, clicando duas vezes com o Botão do Lado Esquerdo do Mouse devendo ser Lido, Salvo ou Impresso, assim ficará mais fácil todo o processo de instalação e testes.
- Na seqüência, clicar duas vezes no programa Teraterm e seguir a instalação até o final.



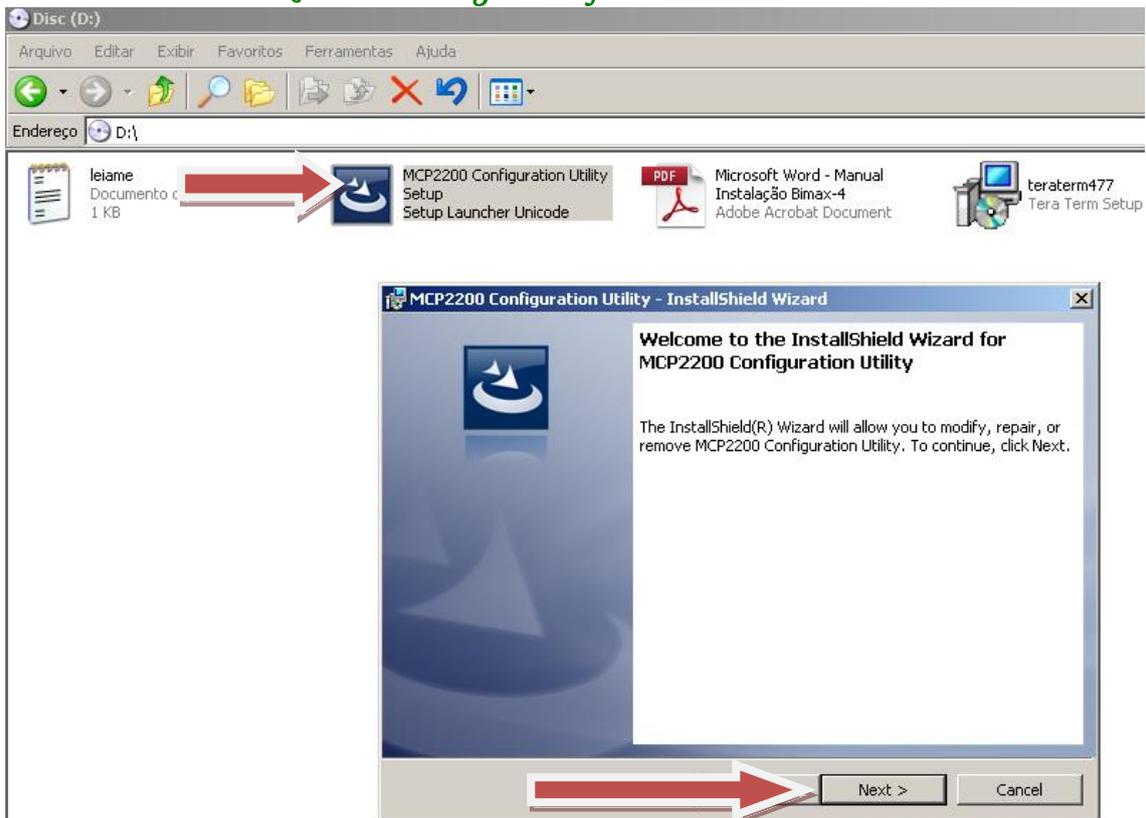


- Fazer o mesmo procedimento com o arquivo **Configuration Utility.rar** - Para abrir este arquivo poderá ser necessário utilizar o descompactador WINRAR (Caso não tenha o WINRAR, no seu computador é só buscar na internet (ex.:-BAIXAQUI) ele é gratuito e fácil de instalar.)
- Mandar **executar somente o MCP2200 Configuration Utility** que for compatível com o Windows instalado, já verificado nos passos acima, este componente é o **instalador do Adaptador de Portas para o BIMAX-4**, aparecerá as telas abaixo, seguir os procedimentos de Instalação até o final.
Windows XP 32 Bits ou qualquer outro Windows 32 bits, executar ou o MCP 2200 Configuration Utility Setup ou a pasta 32 bits;
Qualquer Windows com 64 Bits, executar a basta com o nome de 64 bits.
- **IMPORTANTE:-** Caso apareça alguma mensagem no meio da Instalação de arquivo não seguro, **DESCONSIDERAR E CONFIRMAR A INSTALAÇÃO**.
Caso por algum erro, o operador aperte esta tecla para cancelar, o programa deverá ser utilizado o desinstalador de programa pra fazer isto totalmente, desligar e ligar o computador e fazer a instalação toda novamente.





Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.



Este programa somente será utilizado para reconhecimento de Portas USB.

Caso ocorra qualquer problema na Instalação ou Perda deste programa antes de tentar reinstalar lu instalar novamente **MANDAR DESINSTALAR** o anterior, **NUNCA SOMENTE DELETAR**, somente depois refazer os procedimentos para instalação.
Depois do programa totalmente instalado, proceder .

2)- Ao ligar o aparelho vai acender os Luzes indicativas na seguinte seqüência.

- Todas as Luzes ao mesmo tempo.
- Depois seqüência da Esquerda para a direita.
- E terminando pisca todas ao mesmo tempo novamente.



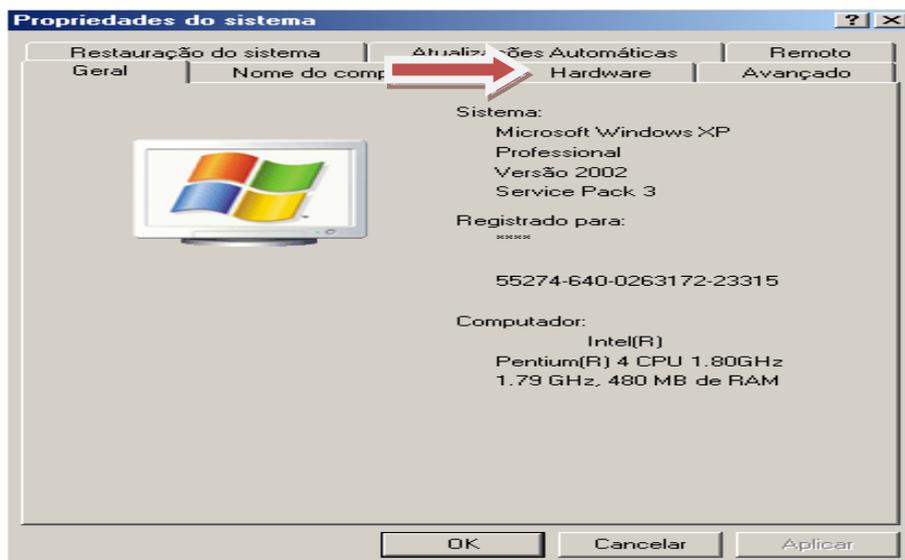
Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.

- No final fica todas as Luzes Vermelhas apagadas.

Esta em operação.

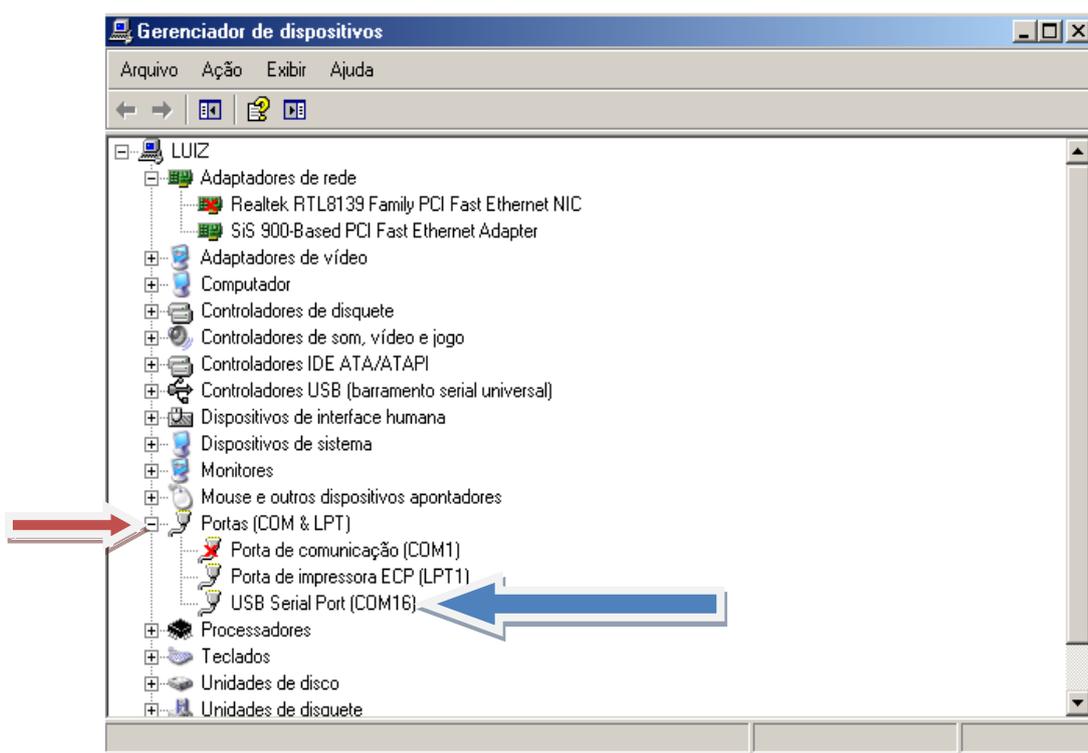
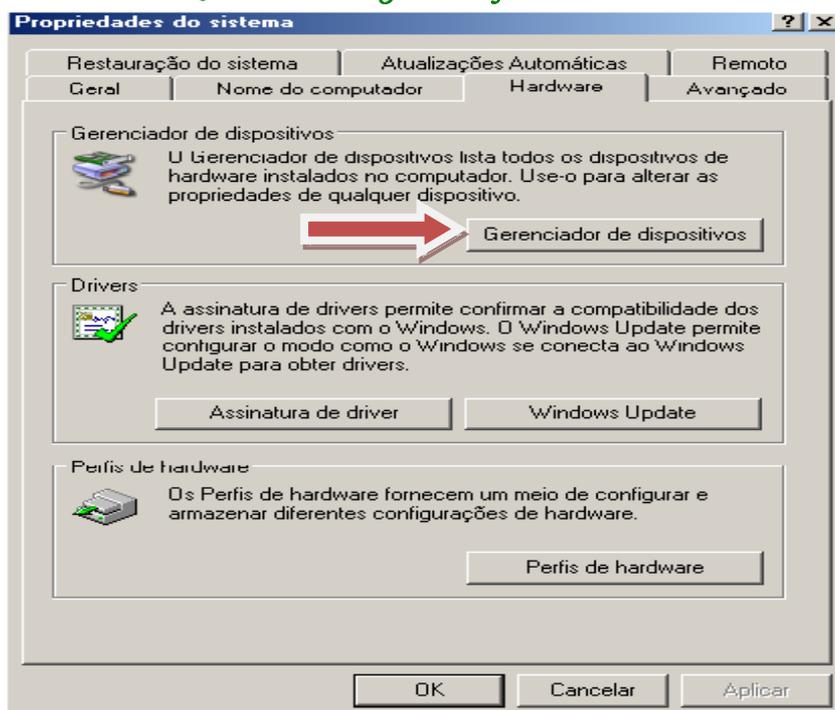
Ligar o equipamento na Fonte e com o Cabo USB que acompanha o equipamento, fazendo isto deverá seleccionar/abrir a porta automaticamente.

Para verificar qual a porta que foi instalada seguir os passos abaixo :-





Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.



Estando com a Porta devidamente aberta, fazer as configurações no Programa da Gestão Azul.

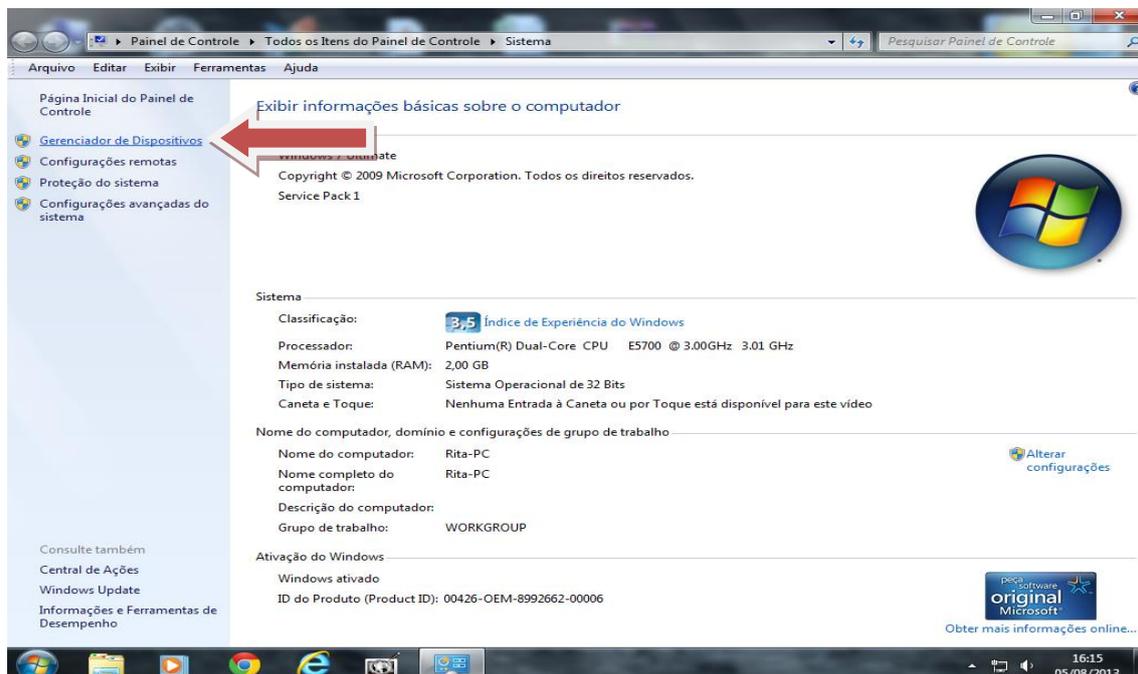
- **Confirmar a Velocidade colocada na Porta – TEM DE ESTAR A 19200.**

Caso ainda tenha alguma dúvida, para ter certeza que abriu alguma porta, na Tela Acima, desconecte o Cabo USB do BIMAX-4 e esta porta vai sumir, depois conecte novamente e verá que vai tornar aparecer.

**** Caso você tenha o **Windows7**, irá aparecer a tela abaixo, seguir a mesma seqüência e clicar no Gerenciado de dispositivos.



Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.



3)- Caso seja necessário e queira, pode ser testado também a Comunicação do Aparelho (BIMAX-4) com um programa tipo Terminal de Vídeo (exemplo (Tera Term) Que esta no CD enviado ou pode ser baixado :- Download Tera Term 4.77 :: Freeware | Download), gratuito na internet, ou qualquer outro simulador de terminal de vídeo.

IMPORTANTE:- Para efetuar este Teste o programa Gestão Azul não poderá estar aberto, caso esteja deverá ser fechado. Pois estando os dois programas abertos causará conflito na utilização da Porta selecionada e não vai funcionar.

***Pode acontecer do computador não reconhecer nenhuma porta Serial e neste caso vai aparecer a opção TCP/IP, com tentativa de conexão. Deverá ser **cancelada** e ir para :-

No Tera Term.

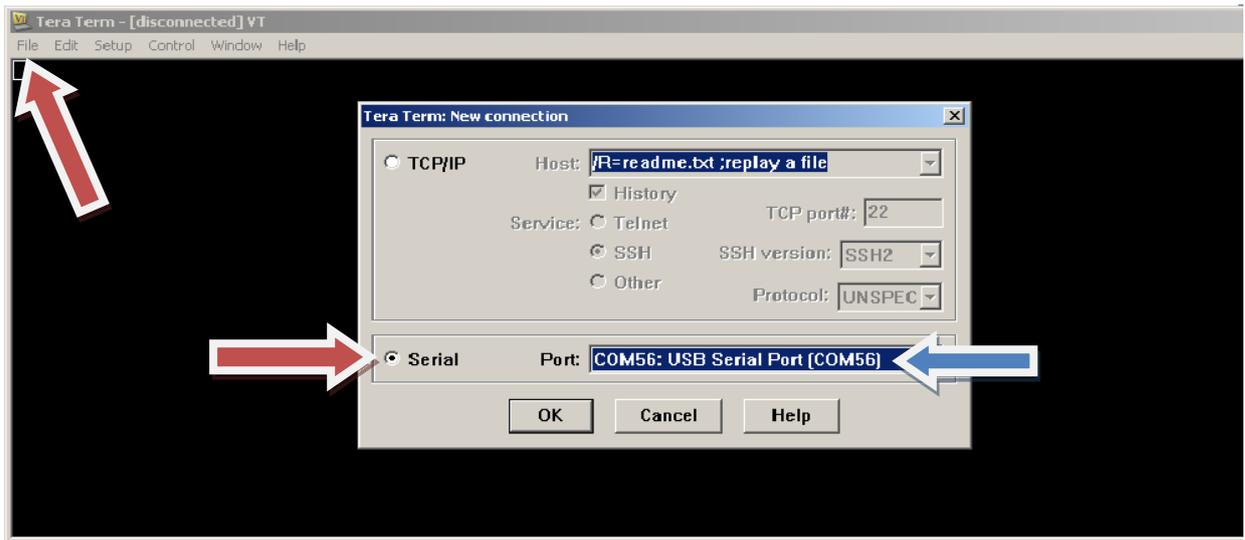
File - New Connection – Deverá aparecer a Tela abaixo com a diferença de estar marcado a opção TCP/IP.

DEVERÁ SER MARCADO A OPÇÃO SERIAL .

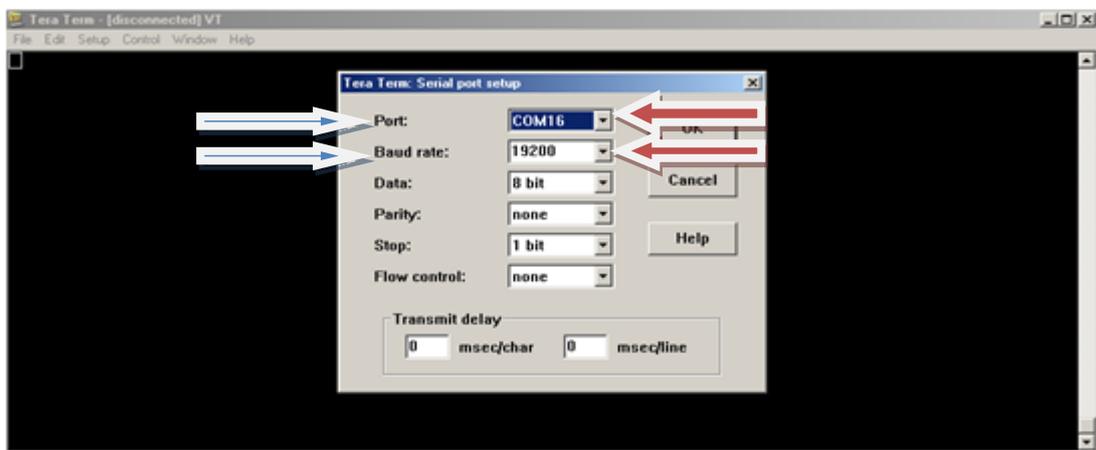
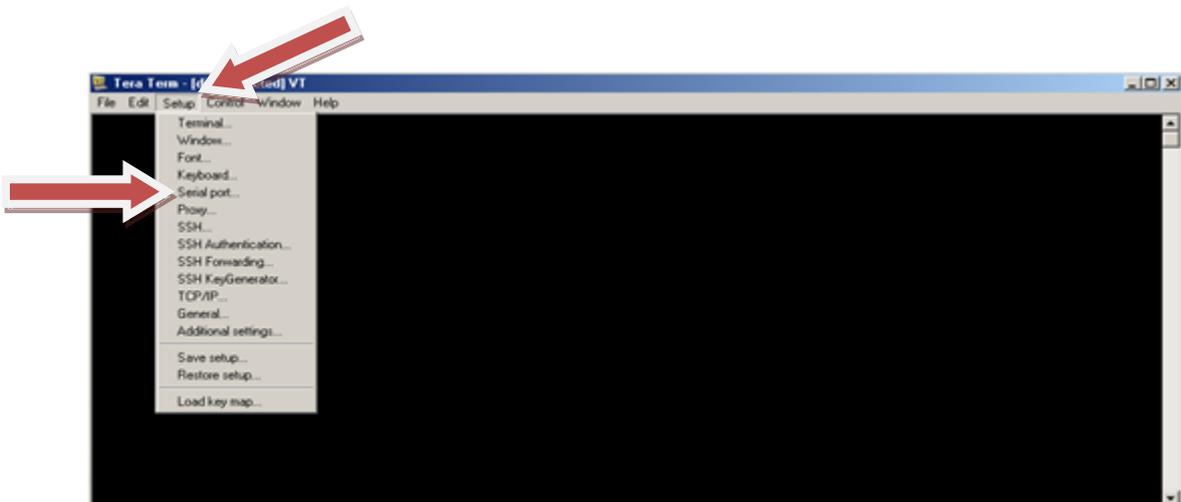
Assim aparecerá a COM USB liberada para a utilização do Bina.



Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.



Após, ir para **Setup**.



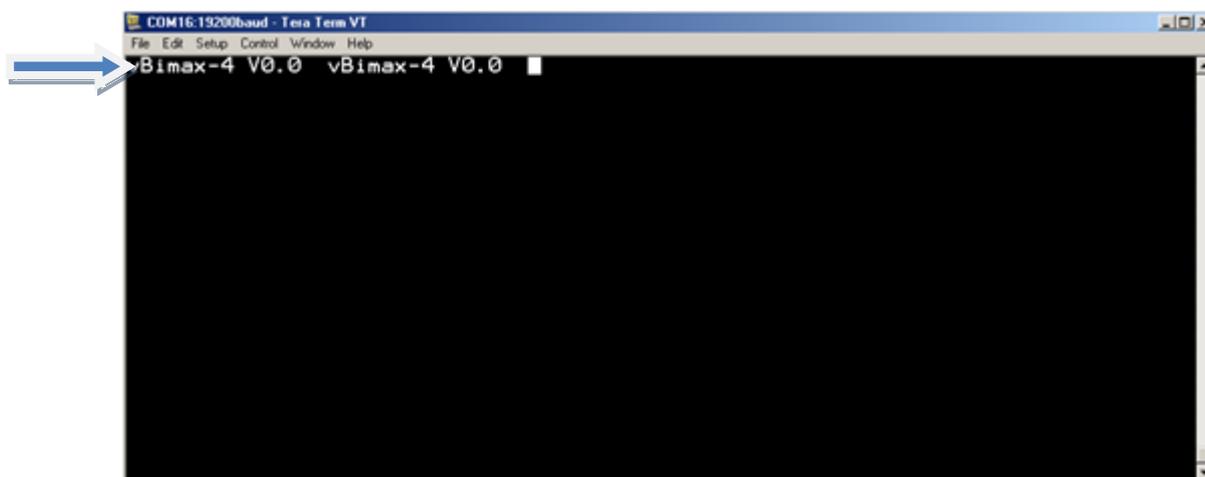


Maxi-Eco Tecnologia e Projetos Ltda.

Verificar quais as portas que já estão instaladas, ao Conectar o Cabo USB, o computador vai abrir outra porta de Comunicação, (normalmente ele começa pela porta COM1 e vai tentando, até encontrar uma porta livre) **ir no programa escolhido e selecionar a porta criada, TER ATENÇÃO NA VELOCIDADE, pode acontecer do computador colocar outra velocidade Ex. 9600, neste caso ALTERAR para velocidade de 19200 bps, 8 bits sem paridade.**

Fazendo todo os procedimentos iniciar os testes ,

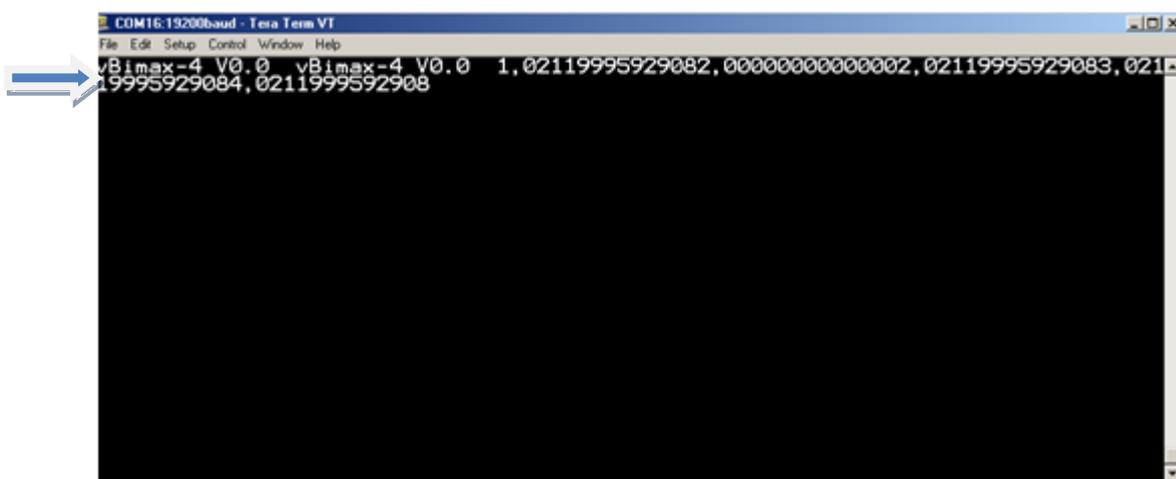
- Apertar a tecla V, Vai aparecer a mensagem Bimax-4 Versão 0.0



Para efetuar os testes finais;

- Conectar os cabos do telefone e testar, nas ligações aparecera na tela deste programa informações da ligação.

(N,xxxxxxxxxxxxxx) N é o numero da linha (1 à 4) e X são os números do telefone (DDD+numero + zeros a esquerda)).



Atenciosamente

Equipe Maxi-Eco