



Manual de Instalação
DVR Integrado

2013.11

1. PRECAUÇÕES:

Tome as seguintes precauções, para evitar danos ou a perda de dados por má utilização.

O DVR deve funcionar a temperatura e humidade adequadas.

Não instale o DVR num ambiente húmido, empoeirado ou com fumo.

É necessário ter uma superfície sólida para a montagem do equipamento.

Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. Faça a instalação de acordo com as instruções do fabricante.

Não derrame nenhum tipo de líquido sobre o aparelho.

Não coloque nenhum outro equipamento no aparelho.

Não desmonte o aparelho.

Selecione o HDD especificado pelo fabricante.

2. NOTA:

Este manual serve apenas como referência e está sujeito aos produtos disponíveis.

Este manual pode conter informação incorreta ou erros de impressão.

Poderão ocorrer atualizações ao manual ou aos próprios produtos sem aviso prévio.

Os produtos e o manual serão atualizados regularmente sem aviso prévio.

As imagens podem não ser do mesmo aparelho, servindo apenas para ilustração.

Para mais informações, ou se quiser atualizar o software contacte o serviço de assistência.

ÍNDICE

1. PRECAUÇÕES	1
2. NOTA	2
3. INTRODUÇÃO AO PRODUTO	4
3.1. RESUMO.....	4
3.2. CARACTERÍSTICAS	4
3.3. INSTALAÇÃO.....	5
3.4. INTRODUÇÃO À CENTRAL.....	6
3.5. OUTROS INTERFACES	8
4. FUNÇÃO.....	9
4.1. FUNÇÃO DDNS9	
4.2. MAPEAMENTO DO PORTO	12
4.3. INTERCOMUNICADOR DE VOZ14.....	
4.4. S.M.A.R.T HDD.....	15
5. ANEXOS.....	17
5.1. GLOSSÁRIO	17
5.2. CÁLCULO DA CAPACIDADE HDD	18
5.3. AVARIAS COMUNS.....	20

3. INTRODUÇÃO AO PRODUTO

3.1. RESUMO

O nosso Gravador de Vídeo Digital Integrado é um excelente produto de vigilância digital que utiliza a compressão H.264, gravação em disco rígido, transmissão TCP/IP, e um sistema operativo Linux, que se aliam a algumas das mais avançadas tecnologias na indústria da tecnologia de informação. Isto permite obter uma qualidade de imagem alta, mais estável e de confiança.

Suporta gravação vídeo e áudio sincronizada, reprodução e monitorização. Esta série suporta também um sistema de controlo em rede e possui excelentes capacidades de streaming em rede.

Pode funcionar em modo NVR ou no modo híbrido (o modo híbrido permite ligar as câmaras ao canal analógico e à rede simultaneamente; o modo NVR suporta apenas câmaras IP) e tem funções variadas que incluem: gravação vídeo, reprodução, monitorização e, simultaneamente, sincronização áudio/vídeo com avançada tecnologia de controlo e elevada capacidade de transmissão de dados em rede.

3.2. CARACTERÍSTICAS

EM DIRETO

Interface CVBS, TV, saída simultânea VGA/HDMI.

COMPRESSÃO

Compressão de vídeo H.264 e áudio G.711; suporta alta definição; gravação e gestão de vídeo com baixa taxa de bits.

GRAVAÇÃO

Os modos de gravação incluem a manual, temporizada, alarme, deteção de movimento, etc.; suporta HDD SATA e disco local com tecnologia S.M.A.R.T.; suporta backup em USB e na Internet.

REPRODUÇÃO

Busca de gravação por vários parâmetros; reprodução local e em rede; suporta a reprodução simultânea de vários canais; suporta os modos rápido, lento retrocesso e por frame; suporta a reprodução hora exata.

CONTROLO E ALARME DA CÂMARA

Controlo remoto da câmara; Interface multi-canal para entrada de alarme para interligar vários tipos de equipamento de alarme; alarme para deteção de movimento, alarme para perda de sinal de vídeo, alarme por máscara; saída de alarme multi-canal, sistema articulado para alarme e controlo da iluminação no local.

INTERFACE DE COMUNICAÇÃO

Interface USB 2.0 de alta velocidade que liga vários dispositivos de backup; Interface Standard Ethernet, funciona em várias redes.

PROTOCOLO DE REDE

Suporta TCP / IP, UDP, RTP / RTSP, DHCP, PPPoE, DDNS, NTP etc.; suporta vista/gravação/reprodução/controlo em rede em tempo real em direto; servidor WEB integrado, browser IE para acesso direto.

MODO DE FUNCIONAMENTO

Suporta o funcionamento do painel frontal, controlos remotos, rato e outros dispositivos em vários modos de funcionamento; Interface simples, intuitivo e gráfico.

3.3. INSTALAÇÃO

3.3.1. VERIFICAÇÃO DO DVR E ACESSÓRIOS

Verifique o conteúdo da caixa, de acordo com a lista. Se faltar algum dos itens, contacte o fornecedor.

3.3.2. INSTALAÇÃO DO HDD

PREPARAÇÃO

Prepare uma chave de fendas em cruz.



Aviso: A capacidade do HDD, varia segundo as especificações de cada modelo; capacidade HDD até 64 TB.

PASSOS

Retire a tampa de metal, removendo dois parafusos dos lados da tampa.

Coloque o disco rígido numa mesa plana e aperte-o com parafusos.

Ligue a corrente elétrica e os cabos de dados ao HDD.

Reponha a tampa de metal e aperte-a com parafusos.

PRECAUÇÕES

Utilize apenas um HDD indicado pelo fabricante.

O HDD será formatado automaticamente durante o arranque, o que poderá causar a perda de dados.

A duração da gravação varia segundo a capacidade do HDD e os parâmetros do DVR (config da gravação e da codificação). Ver ponto 7.2.

3.3.3. LIGAÇÃO DOS CABOS

PREPARAÇÃO DA LIGAÇÃO

Câmara, monitor, cabo AV, cabo, rato, outros tipos de cabos.

PASSOS

Com o DVR na horizontal, ligue a câmara ao interface de entrada de vídeo no painel traseiro.

Ligue a saída de vídeo ao monitor.

Ligue o cabo com ficha RJ45 para ter rede.

O rato deve ser USB. Pode usar a entrada USB do painel frontal ou a do painel traseiro.

Electricidade.

PRECAUÇÕES

Dispositivo de alarme externo - siga as instruções gerais.

A alimentação deve estar ligada corretamente.

3.4. INTRODUÇÃO À CENTRAL

3.4.1. Painel Frontal 4CN/8CN/16CN :

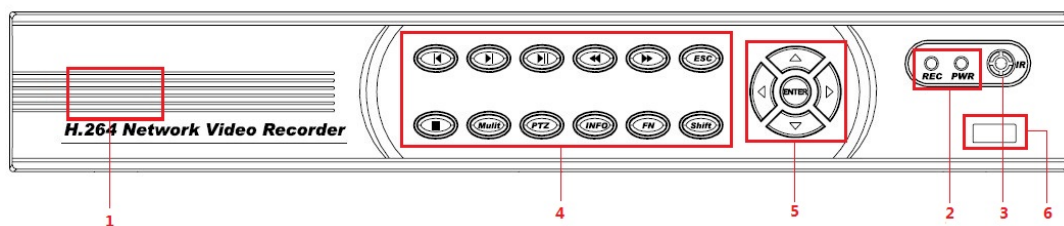


Figura 3-01

Explicação:

Número	Nome	Função
1	LOGO	Logo;
2	Light	Luz de LIGADO / GRAVAÇÃO;
3	IR	Sinal receber comando remoto;

4	Fn	Tecla função, 5, 6, 7, 8, 9, 0, Esc;PTZ
5	Direction	Para cima, baixo, esquerda, direita, OK.
6	USB	USB 2.0

Figura 3-02

3.4.2. PAINEL TRASEIRO 4CN/8CN/16CN :

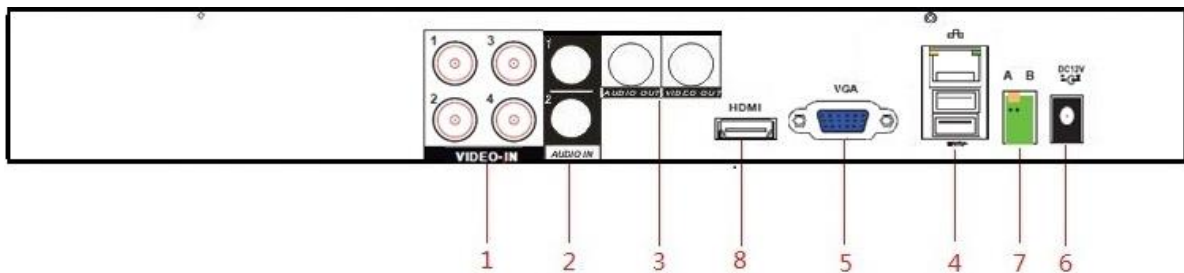


Figura 3-03 DVR4

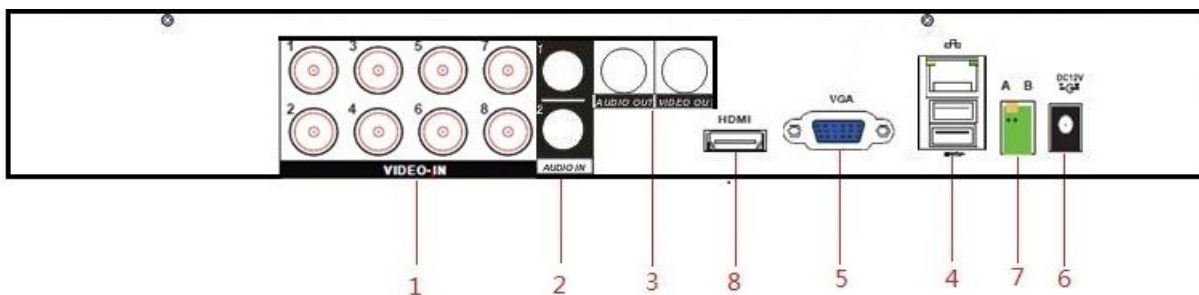


Figura 3-04 DVR8

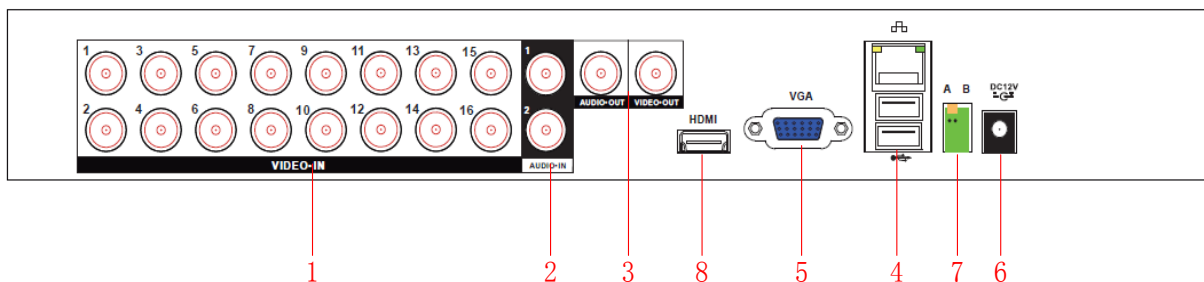


Figura 3-05 DVR16

Explicação:

Número	Nome	Descrição
1	Video Input	Interface de entrada de sinal de vídeo composto (CVBS).
2	Audio Input	Interface de entrada de áudio
3	Video/Audio	Interface de saída de sinal de vídeo/áudio composto (CVBS).
4	Net/ USB	RJ-45, USB 2.0

5	VGA	Saída VGA
6	Power	DC 12V
7	Portos	Alarme, RS-485
8	HDMI	Saída HDMI.

Figura 3-06

3.5. OUTROS INTERFACES

3.5.1. INTERFACE I/O

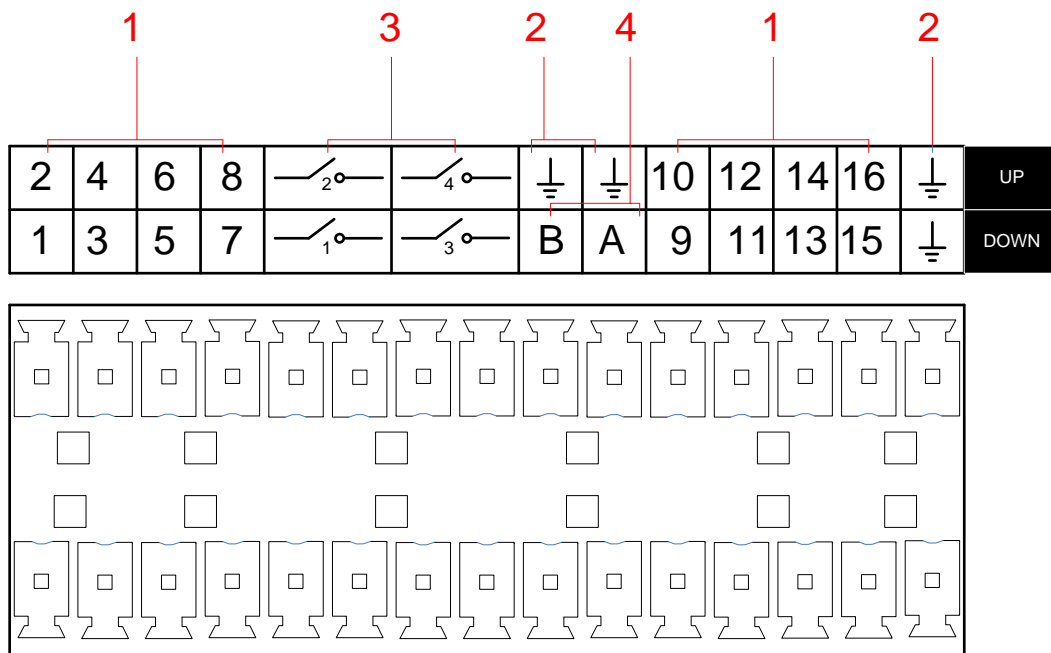


Figura 3-07

Explicação:

Número	Nome	Descrição
1	Alarm Input	Entrada de alarme
2	GND	GND
3	Alarm Output	Saída de alarme
4	RS-485	RS-485(A=+/B= -)

Figura 3-08

ENTRADA DE ALARME

Suporta entradas de alarme NO/NC.

Portos de comunicação ligados ao DVR.

Portos NC/NO ligados ao DVR.

O detetor de alarme adota a fonte de alimentação externa; usar o mesmo condutor de terra com o DVR.

3.5.2. SAÍDA DE ALARME

A saída de alarme é por relé, ver os parâmetros do relé para evitar sobrecarregar e danificar o sistema anfitrião.

Explicação:

Material de Contacto	Liga de prata	
Propriedades elétricas	Potência máxima de comutação	240VA,48W
	Voltagem máxima de comutação	125VAC,60VDC
	Máximo	2A

Figura 3-09

4. FUNÇÃO

4.1. FUNÇÃO DDNS

4.1.1. RESUMO

O DNS dinâmico proporciona o acesso a nomes de domínios anfitriões em servidores com diferentes endereços IP. O nome de cada domínio deverá estar associado a um endereço IP atribuído. O DNS dinâmico fornece ao domínio dinâmico um nome de servidor já atribuído e guia a busca de domínio para o endereço IP do utilizador dinâmico, através do nome do servidor, o que permite ao utilizador no exterior aceder à URL do utilizador dinâmico.

4.1.2. DDNS FNT

O FNT DDNS é um servidor dinâmico profissional de análise de nomes de domínio integrado no nosso DVR. Pode ser escolhido diretamente no aparelho. Passos:【MENU PRINCIPAL】->【CONFIGURAÇÃO】->【NETWORK】->【AVANÇADA】->【DDNS】 , escolher «FNT DDNS».

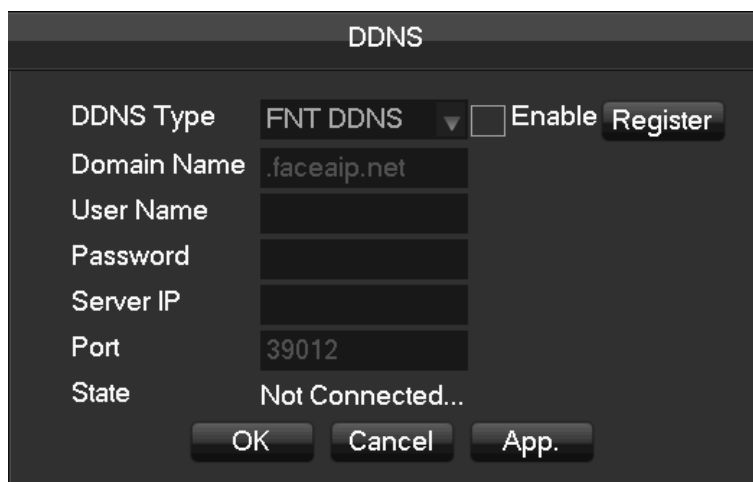


Figura 4-01

1. Tipo de DDNS, escolher FNT DDNS, e Enable/Ativar.
2. Nome do Utilizador e Nome do Domínio = nome do utilizador+.faceaip.net.
3. Inserir Password.
4. Prima **【Register】** . Se o nome do servidor não tiver sido registado, irá aparecer o espaço para o registo; se o nome do domínio estiver a ser usado, será guiado a registar o insucesso.

Aviso: ajuste a configuração do servidor DNS aos servidores DNS do router.

5. Após registar com sucesso, prima **【OK】** para gravar.

4.1.3. NO-IP(www.no-ip.com)

Registo

Registe o nome do utilizador no no-ip e prima **【Criar Conta】** .

Crie o nome do domínio e prima **【Adicionar Anfitrião】** .

Instalação do DVR Integrado

Abrir o **【Menu Principal】** → **【Gestão】** → **【Network】** → **【Advanced】** → **【DDNS】** → **【Ativar】**

Explicação:

Nome	Configuração
Tipo de DDNS	DDNS NO-IP
Servidor IP	dynupdate.no-ip.com
Porto	80
Nome do Domínio	xxx.xxx.org
Nome do utilizador	xxx

Password	xxxxxx
----------	--------

Figura 4-02

4.1.4. DYNDNS DDNS(www.dyndns.com)

Registo

Para entrar no dyndns, abra uma conta.

Clique no link, entre na conta, prima **【Adicionar Serviços do Anfitrião】** no [My Services] e insira o seu nome real.

Configuração do DVR Integrado

Abriu o **【Menu Principal】** → **【Gestão】** → **【Network】** → **【Advanced】** → **【DDNS】** → **【Ativar】**

Explicação:

Nome	Configuração
Tipo de DDNS	Dyndns
Servidor IP	Members.dyndns.org
Porto	80
Nome do Domínio	xxx.xxx.com
Nome do utilizador	xxx
Password	xxxxxx

Figura 4-03

4.1.5. TESTAR E VERIFICAR O DDNS

Após instalar o DVR integrado, aguarde uns segundos que os registos se atualizem. Prima «Operação» no Menu do computador, insira «cmd» e prima «OK» para abrir uma janela, como se ilustra.

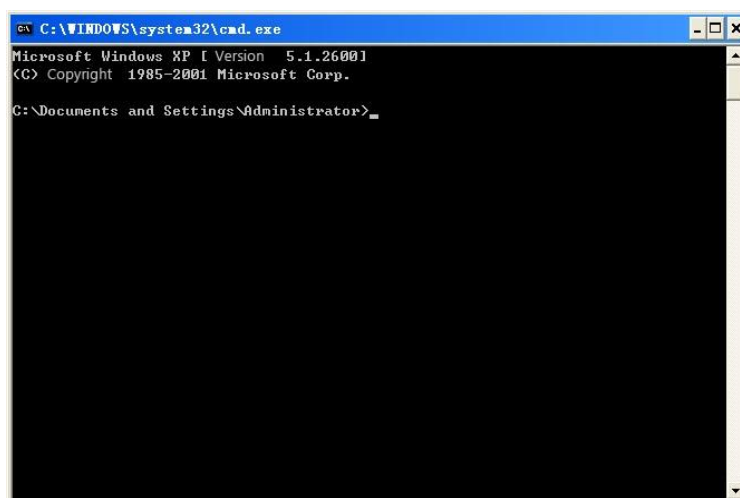
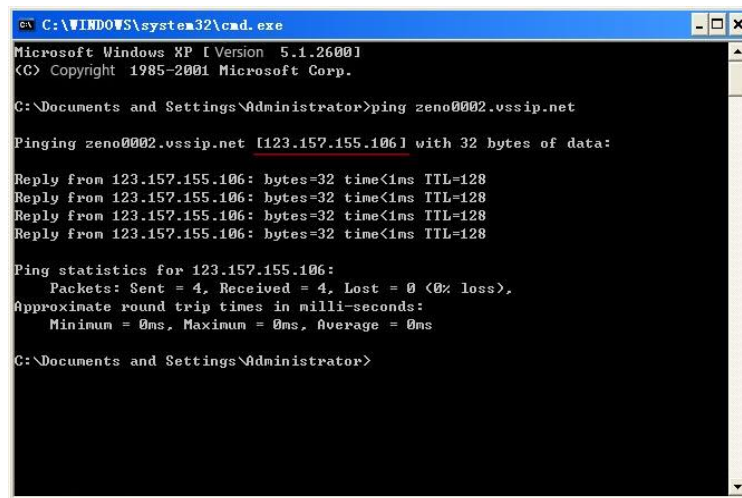


Figura 4-04

Insira "ping+ Nome do Domínio " e prima Enter, como ilustrado.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.26001
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping zeno0002.vssip.net

Pinging zeno0002.vssip.net [123.157.155.106] with 32 bytes of data:

Reply from 123.157.155.106: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 123.157.155.106: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 123.157.155.106: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 123.157.155.106: bytes=32 time<1ms TTL=128

Ping statistics for 123.157.155.106:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\Administrator>
```

Figura 4-05

O computador analisará o nome do domínio configurado no DVR e regressará ao atual IP, como se mostra na figura sublinhado a vermelho. Se o IP corresponder ao IP do DVR integrado na internet, o DDNS está corretamente configurado. Caso contrário, verifique a ligação de rede do DVR integrado e a info do DDNS.

4.2. MAPEAMENTO DE PORTOS

Mapear portos é mapear o porto de um endereço IP do anfitrião de rede exterior a um dispositivo local e fornecer o serviço. Quando o utilizador liga o porto do IP, o servidor irá automaticamente mapear o pedido ao dispositivo correspondente dentro da LAN.

Com a função de mapeamento de portos, podemos mapear vários portos do endereço IP dum dispositivo a diferentes portos de vários dispositivos dentro da rede. O mapeamento de portos pode ainda ter outras funções especiais, como POP, SMTP, TELNET, etc. Teoricamente, pode fornecer mais de 60.000 portos.

Por exemplo: se quisermos mapear um servidor de rede que tem o endereço IP 192.168.111.10, necessitamos apenas de inserir o endereço IP e o porto TCP 80 no quadro de mapeamento do router.

Há duas formas de mapear o porto: A função UPnP pode fazer o mapeamento automático ou faz-se a alteração manual da tabela de mapeamento do porto do router.

4.2.1. FUNÇÃO UPnP

De forma a obter a ligação ao DVR através da rede pública, necessitamos de configurar o router para passar a NAT do DVR. A UPnP pode fazer a NAT passar automaticamente pelo protocolo UPnP do DVR sem configurar o Router.



Nota: para usar a função UPnP, o Router tem de estar a funcionar.

Primeiro passo

Ligue o router à rede, aceda ao menu do Router, configure-o e ative a função UPnP.

Os routers podem ter algumas diferenças entre si, de acordo com as especificações de cada fabricante. Verifique-as antes de o configurar.

Segundo passo

Ligue o DVR ao Router; está configurado para obter automaticamente o endereço IP ou IP estático. Após configurar o IP, prima Configuração Avançada. Vá para XXX, portos, multicast, etc. Escolha Enable no **【UPnP port mapping】**.

Terceiro passo

Entre na interface de gestão do Router; detete o porto se já existir um Port Mapping (Mapeamento de Porto). Se existir, indica que as configurações da UPnP estão concluídas.

Quarto passo

Insira o endereço IP no IE e adicione o número do porto do DVR. Ex.: 155.157.12.227:81. Se quiser aceder através do software do Cliente, use o porto TCP disponibilizado pela rede externa.



Nota: se houver vários DVRs integrados, é necessário ativar a função UPnP; para evitar conflito IP, defina os portos do DVR com números diferentes. Caso contrário, a primeira escolha será o porto do DVR configurado em último lugar.

4.2.2. MAPEAMENTO DE PORTOS MANUAL

Primeiro passo

Ligue o DVR ao Router e configure o IP estático.

Segundo passo

Ligue o Router, entre no menu de configuração e configure-o. Passe ao porto, configure o IP fornecido com o DVR e defina o mapeamento do porto; adicione os portos HTTP e TCP à lista de mapeamento.

Os portos de acesso do DVR por defeito incluem o porto 80/HTTP e o porto 8000/TCP. Se estiverem ocupados com outros dispositivos, modifique os portos de fábrica do DVR para outros portos que estejam livres.

Terceiro passo

Insira o endereço IP da rede pública no IE e digite o número do porto do DVR a que quer aceder após o IP. Ex.: <http://155.157.12.227:81>. Se quiser aceder através do software do Cliente, use o porto TCP da rede externa.



Aviso: para mais pormenores da configuração consulte o manual de utilizador do Router.

4.3. CANAL AUDIO BIDIRECIONAL

4.3.1. RESUMO

O utilizador pode falar remotamente para o software cliente ou página Web através dos portos de entrada e saída áudio do DVR; pode ouvir o cliente pelo software cliente e Web através dos portos de saída áudio do DVR.

Há dois tipos de comunicação bidirecional - simultânea e alternada - para modelos diferentes. Para info mais exata consulte as especificações.

4.3.2. CONFIGURAÇÃO

Configuração local

Ligue um microfone ao porto da entrada MIC e ligue o altifalante ao porto da saída áudio.

Se não houver um porto de entrada MIC autónomo, ligue o microfone ao porto da entrada áudio número 1.



Nota: a saída local necessita de um dispositivo de saída áudio ativo.

Configuração Remota do PC

Ligue o microfone e o altifalante ao computador.

USO

Ative a comunicação bidirecional no software IMS ou na WEB.

4.4. S.M.A.R.T HDD

S.M.A.R.T: «Self-monitoring, Analysis and Reporting Technology» – Tecnologia de Auto-Monitorização, Análise e Relatório de Discos Rígidos

Esta tecnologia analisa a cabeça, o motor e o estado do disco, o circuito de controlo, histórico e os valores de segurança por defeito através de um software. Será automaticamente enviado um alarme para o utilizador quando os valores estiverem fora da escala de segurança.

Os parâmetros de detecção do HDD Seagate, por exemplo, são sete: Código de detecção ID, Descrição de Atributo, Limite, Valor do Atributo; Pior, Data e Estado.

1 Código ID de detecção

O código ID de detecção não é o único; o fabricante pode usar um código ID diferente ou aumentar ou diminuir a sua quantidade, de acordo com a quantidade de parâmetros detetada.

Por exemplo: o código de detecção ID do produto WESTERN DIGITAL é "04", o parâmetro é a Contagem de "Start/Stop", mas o parâmetro do mesmo código no produto da Fujitsu é «Número de vezes que o eixo do motor é ativado».

2 Descrição do Atributo

Descrição do Atributo: nome do item detetado. O fabricante pode aumentar ou diminuir. Como os padrões da ATA são constantemente atualizados, todos os modelos de cada marca devem assegurar os principais itens da análise S.M.A.R.T (apesar de cada fabricante ter nomenclaturas diferentes, a essência da monitorização é a mesma).

1 Taxa de Erro de Leitura

2 Tempo de Rotação

4 Contagem de Início/Paragem

5 Contagem de Setores Realocados

7 Taxa de Busca de Erro

9 Contagem de Horas de funcionamento

10 Contagem de Tentativas de Rotação

194 Temperatura do HDA

195 Contagem de erros recuperados

197 Contagem de Setores Pendentes no Momento

198 Número de erros por corrigir

199 Contagem de Erros CRC

200 Contagem de Erros de Escrita



Aviso: Cada fabricante e cada modelo têm descrições diferentes dos atributos. O utilizador não necessita de saber o significado exato, é suficiente saber os valores de detecção dos atributos.

3 Limites

São especificados pelo fabricante, que os calcula seguindo uma fórmula específica. Se existir um valor de um atributo abaixo do limite, isso significa que o HDD não é fiável e os dados armazenados facilmente se perderão. A composição e o tamanho dos valores dos atributos fiáveis é diferente para cada HDD. Deve ter em consideração que os padrões ATA apenas fornecem alguns parâmetros SMART; não fornecem valores específicos. O valor «Limite» é determinado pelos

fabricantes com base nas características dos produtos. Assim, os resultados testados pelo software de detecção fornecido pelo fabricante são muito diferentes dos do Windows (como o AIDA32).

4 Valor do Atributo

O valor do atributo é o valor normal máximo; normalmente varia entre 1 e 253. Para a IBM, Quantum e Fujitsu o valor máximo do atributo é 100; para a Samsung é 253. Há exceções, obviamente. Por exemplo, alguns modelos produzidos pela Western Digital têm dois valores de atributo diferentes e o valor da propriedade é 200 na produção inicial mas depois é alterado para 100.

5 Pior

O pior valor é o maior valor anormal no funcionamento do HDD. É um valor calculado para o funcionamento cumulativo do HDD; é constantemente recalculado de acordo com o ciclo de funcionamento, muito perto do limite. A análise S.M.A.R.T da normalidade ou não do HDD baseia-se na comparação com o limite. O valor máximo aparece quando um novo HDD começa a ser usado e vai decrescendo com o uso ou a ocorrência de erro. Consequentemente, valores maiores de atributos significam melhor qualidade e maior fiabilidade; valores mais baixos indicam maior possibilidade de ocorrência de falha.

6 Datas

Os valores temporais dos itens de detecção do HDD; muitos itens são valores cumulativos.

7 Estados

São os estados atuais de cada atributo do HDD após o S.M.A.R.T analisar e comparar os valores dos atributos acima mencionados; é uma informação importante para avaliar o estado do HDD.

Há três estados: Normal, Alarme e Erro - o que está muito ligado com Pré-falha/ BIT de aviso.

5. ANEXO

5.1. GLOSSÁRIO

Dual-stream (fluxo duplo)

Duplo fluxo através de uma alta taxa de bits córregos para locais de armazenamento HD QCIF/CIF/2CIF/DCIF/4CIF; uma baixa taxa de bit stream para transmissão através da rede, como QCIF / CIF.

I Frame

I frame: imagem intra-frame, remove a informação redundante para comprimir os dados a transmitir; são independentes.

B Frame

B frame: imagens com compressão bidirecional preditiva. Exploram informação de imagens futuras.

P Frame

P-frame: imagens com compressão preditiva. Usam a compensação de movimento e informação da trama anterior.

Wide Dynamic

As partes mais claras e as mais escuras da imagem podem ser vistas simultaneamente. O WDR (Wide Dynamic Range) é a diferença de brilho entre a parte mais clara e a mais escura da imagem.

S. M. A. R. T

SMART (Sistema de Auto Monitorização, Análise e Relatório de Discos Rígidos): é agora largamente usado na tecnologia de segurança de dados dos HDD; motor de análise da monitorização do sistema, circuito, HDD e cabeça do disco quando este está a funcionar; avisa em caso de anomalia; pode abrandar ou fazer o backup de dados.

CVBS

Sinal de Transmissão de Vídeo Composto: consiste nos sinais de luminância e cor do sinal de banda de base composto.

BNC

Conetor de cabo coaxial; sinal vídeo/áudio composto; normalmente usa conetores de 75 ohms. Ao soldar os BNC deve tomar atenção à força a exercer e às rebarbas, senão o fio do sinal e o contacto da proteção causarão um enfraquecimento substancial da força do sinal.

5.2. CÁLCULO DA CAPACIDADE HDD

5.2.1. REFERÊNCIA DO CÁLCULO DA CAPACIDADE HDD

A primeira vez que instalar o DVR verifique se o HDD está instalado.

Capacidade do HDD:

Não há limite para a capacidade do HDD para o DVR, escolha o HDD de acordo com a capacidade de armazenamento do vídeo.

Escolha da Capacidade:

Fórmula computacional da capacidade do HDD:

Capacidade total do HDD = número de canais x tempo necessário (horas) x capacidade do HDD gasta por hora (MB/hora)

Do mesmo modo, podemos fazer a fórmula do tempo de gravação:

$$\text{Recording time (hour)} = \frac{\text{Total HDD Capacity (MB)}}{\text{Capacity Occupation per Hour (MB/hr)} \times \text{Amount of Channel}}$$



Aviso: 1GB=1000MB, não 1GiB=1024MiB, então a capacidade do HDD que aparece na Configuração de base na Gestão do HDD é menor do que na realidade.

Tamanho do ficheiro por hora (CBR).

Bit Rate (taxa de fluxo de dados)	Ficheiro	Bit Rate (taxa de fluxo de dados)	Ficheiro	Bit Rate (taxa de fluxo de dados)	Ficheiro
96k	42M	320k	140M	896k	393M
128k	56M	384k	168M	1.00M	450M
160k	70M	448k	196M	1.25M	562M
192k	84M	512k	225M	1.50M	675M
224k	98M	640k	281M	1.75M	787M
256k	112M	768k	337M	2.00M	900M

Tabela 5-01

O tamanho do ficheiro é mais imprevisível quando se usa a VBR (Variable Bit Rate - Taxa de Bits Variável). Utilize o tamanho real do ficheiro a gravar.

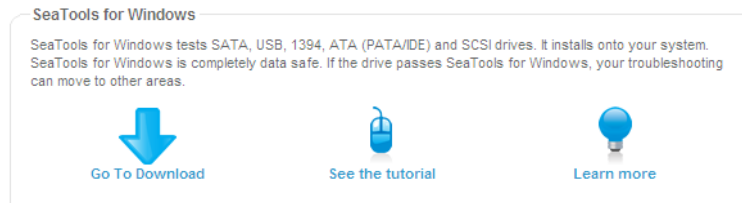
5.2.2. PROBLEMA NO DISCO RÍGIDO

Use a Ferramenta de Detecção fornecida pelo fabricante do HDD para detetar a função do HDD para resolver problemas.


Recomendamos as marcas Seagate e Western Digital.

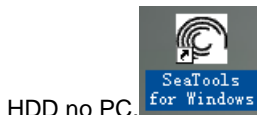
Como detetar um HDD Seagate

a) Entre em www.seagate.br.pt, prima Suporte, Downloads→, escolha Sea Tools, download tool, como



no esquema5-02

b) Faça duplo clique para instalar o ficheiro descarregado,  clique no ficheiro para detetar a informação do



HDD no PC.

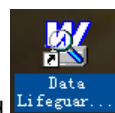
c) Escolha o HDD para deteção (há discos de outros fabricantes que também são compatíveis).

Como detetar um HDD WDC

a) Entre em <http://www.wdc.com/pt/>, escolha suporte / downloads / SATA&SAS / WD Caviar / GP. Descarregue o software.



Figura 5-03



- b) Clique no ícone para detecção de disco rígido depois de fazer o download.
- c) Faça um duplo clique no disco rígido na lista de dispositivos:

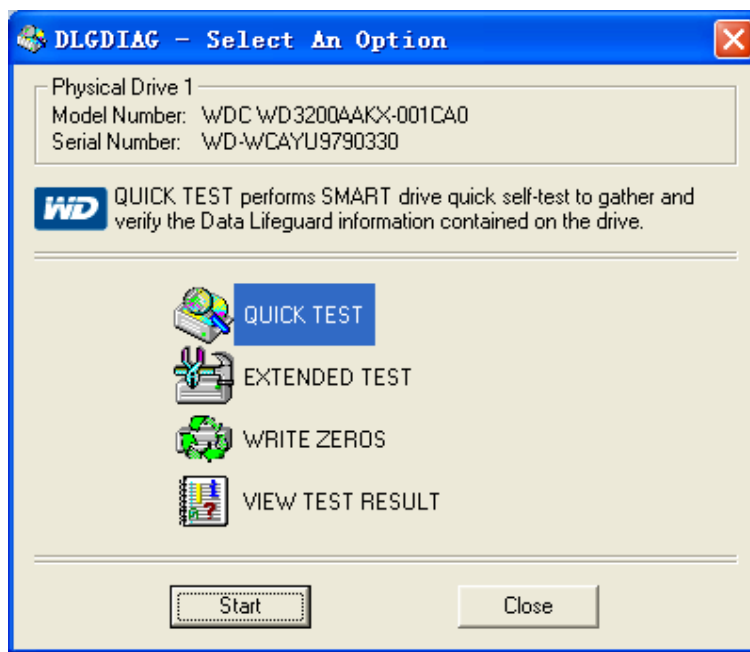


Figura 5-04

5.3. AVARIAS COMUNS

Avaria no arranque do DVR ou reiniciar constante

Razões possíveis:

1. O sistema foi danificado por uma má atualização do DVR.
2. Há um problema com a placa principal do DVR, contacte o fornecedor.
3. Há um erro no HDD. Substitua o HDD avariado.

O comando remoto não funciona

Razões possíveis:

1. Verifique se as pilhas do comando remoto estão bem colocadas.
2. Verifique se têm carga;
3. Verifique se o recetor remoto está obstruído;
4. Verificar se o endereço do DVR corresponde ao endereço do controlo remoto.

O DVR não consegue controlar o PTZ

Razões possíveis:

1. Erro na ligação do cabo RS-485; os portos A / B ports estão ligados de forma inversa;
2. O decodificador PTZ, o protocolo, a taxa de transmissão, ou o endereço estão incorretos;
3. Nas saídas periféricas ligue em paralelo resistências de 120 Ω para reduzir o retorno causado por haver demasiados PTZs na linha.
4. O porto RS-485 do DVR é defeituoso.

Ecrã desfocado no modo pré-visualização

Razões possíveis:

Certifique-se de que as câmaras se adequam ao formato do vídeo selecionado no Menu Geral. Ex.: A câmara está em NTSC mas o DVR está em PAL - a reprodução ficará desfocada.

Ecrã desfocado no modo reprodução ou falha na reprodução de gravações

Razões possíveis:

1. Erro no procedimento - reinicie o DVR
2. Erro no HDD - teste ou mude de HDD
3. Falha no hardware do HDD - contacte o seu fornecedor local.

Não consegue ligar o DVR através da rede

Razões possíveis:

1. Verifique a ligação da rede física.
2. Verifique os parâmetros de configuração da rede do DVR.
3. Verifique se existem conflitos IP na rede.

Não é possível reproduzir a gravação descarregada

Razões possíveis:

1. Erro na instalação do leitor.
2. Erro no dispositivo USB ou HDD.
3. Não instale software gráfico mais atual do que o DX8.1.

Crash do Internet Explorer

Razões possíveis:

Feche o IE. Vá à barra de ferramentas.

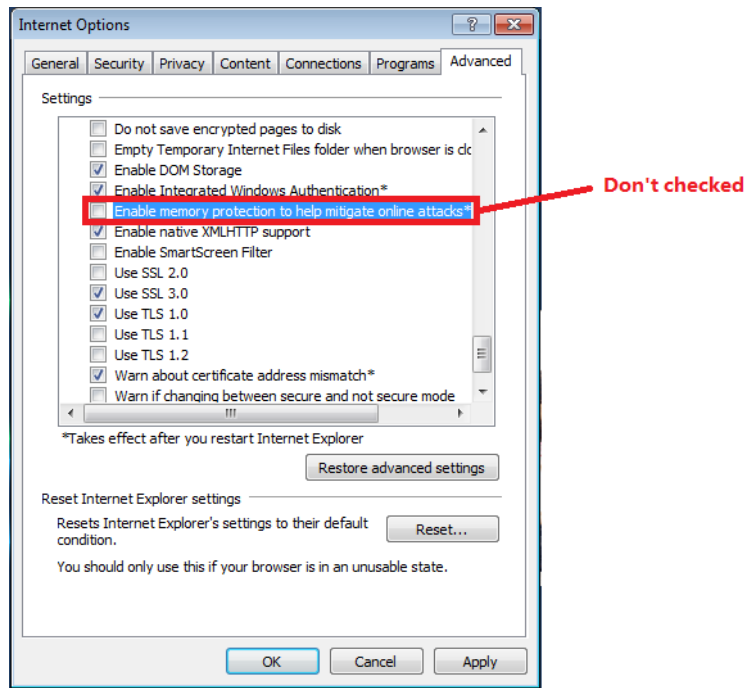


Figura 5-05

Obrigado por ler este manual