



Manual de instalação

PVIP 1000





PVIP 1000

Porteiro de Vídeo IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

O sistema de videoporteiro lhe proporciona maior mobilidade devido suas inúmeras funcionalidades, como configurações de desvios de chamadas, segurança com a integração de câmeras IPs para visualização compartilhada e muito mais.

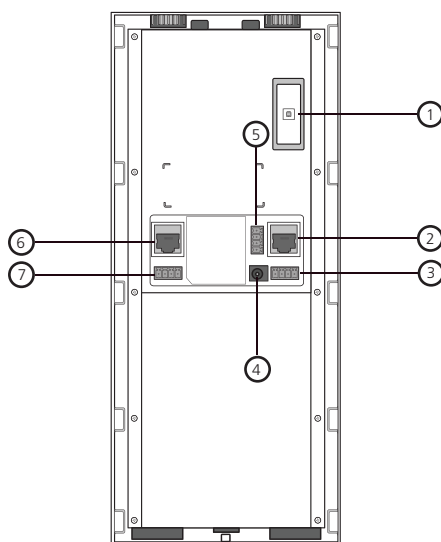
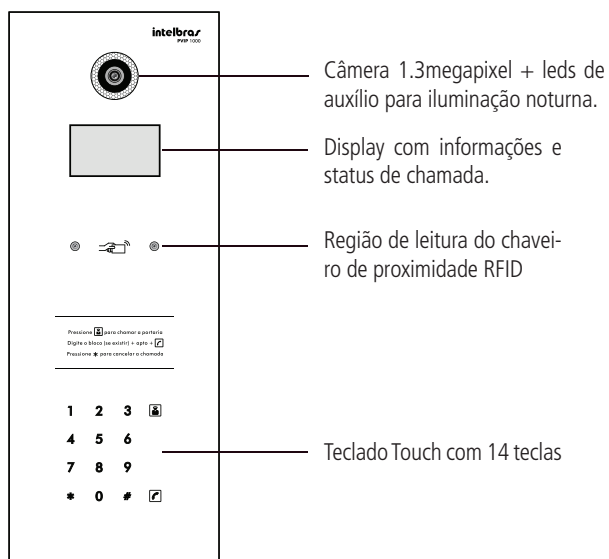


Índice

1. Especificações técnicas PVIP1000	6
2. Fixação do suporte e porteiro na parede:	8
3. Conexão da fonte de alimentação e cabo ethernet:	9
4. Conexão de Fechadura, Botoeira e Sensor de porta:	9
5. Configuração do Vídeo Porteiro IP (PVIP 1000)	10
5.1. Endereço IP	11
5.2. Adicionar Cartão	11
5.3. Adicionar Apto.	12
5.4. Ajuste Volume	12
5.5. Alterar Senha.	12
5.6. Porta Web	12
6. Configurando o seu vídeo porteiro:	12
6.1. Acessando a interface web pela primeira vez:	15
6.2. Definição de cenário de instalação:	17
6.3. Configurações avançadas do sistema:	18
6.4. Backup/Restauração:	19
6.5. Data e Hora:	20
6.6. Unidades Internas:	20
6.7. Config. de Rede:	21
6.8. Config. de Vídeo:	21
6.9. Mensagem de Texto:	22
6.10. Câmeras IP:	22
6.11. Usuários de acesso:	23
6.12. Config UPNP:	24
Termo de garantia	26

1. Especificações técnicas PVIP1000

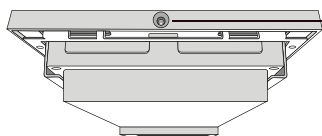
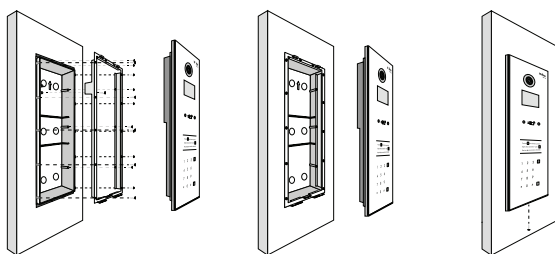
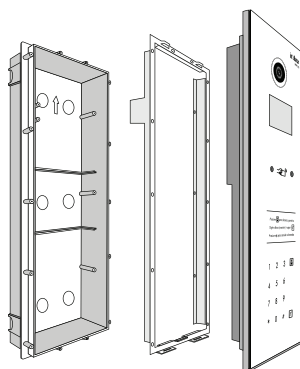
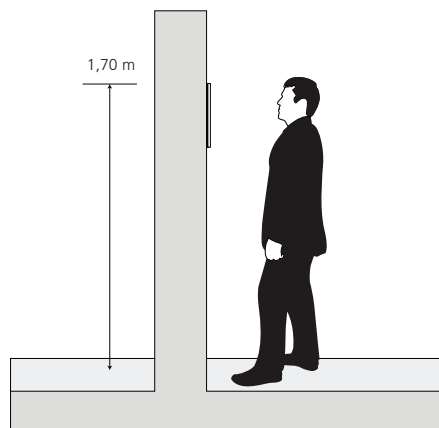
Sistema	Processador Principal	ARM9
	Sistema Operacional	Linux Embarcado
	Protocolo de comunicação	SIP (Sip Intelbras proprietário baseado na RFC3261)
Vídeo	Compressão de Vídeo	H.264
	Tipo de câmera	1.3 megapixel CMOS câmera
	Compensação de luz	6 Leds (automaticamente)
Áudio	Entrada de áudio	Microfone
	Saída de áudio	Alto falante
	Conversação	Bidirecional
	Codec	G711 (PCMU)
Display	Dimensões LCD	3"
	Resolução	128*64
Modo de operação	Teclado	Teclado sensível ao toque (touch)
	Cartão de aproximação	Suporte RFID Mifare 13,56MHz
Backlight	Sensor de presença para iluminação do display e teclado	1 metro
Conexões	Fechadura – Relé de contato seco NA/NF	Máximo 30V/2A
	Botoeira	
	Sensor de porta	
	RS 485	
Rede	Ethernet	10M/100Mbps adaptativo
	Protocolo	TCP/IP
Armazenamento	Memória	128MB
	Alimentação	DC 12V/1A (Fonte não inclusa)
	Consumo	Standby ≤1W, work ≤10W
Outros	Condições ambientais	-0°C - + 55°C 10% - 95%RH
	Fator de proteção	IP65
	Dimensões	408.0mm*150.0mm*46.4mm
	Peso	1.6Kg



Função Tamper que gera alarme ao retirar o produto da posição parede;
 Porta Ethernet 10/100;
 Conexões de Botoeira e sensor de porta aberta;
 Conector da fonte de alimentação (12Vdc/1A – fonte não inclusa);
 Conexões de fechadura contato seco (NA ou NF);
 Conexão analógica (não utilizada);
 Conexão serial RS485

2. Fixação do suporte e porteiro na parede:

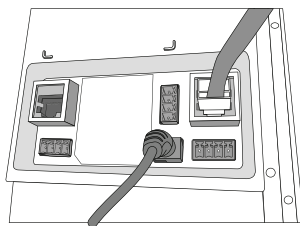
A altura média de instalação do módulo externo é de 1,70 m a partir do topo do produto até o chão.



Importante: efetuar a correta fixação do parafuso na parte inferior do PVIP1000, pois é ele o responsável de travar o porteiro ao suporte de parede.

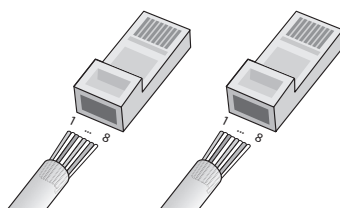
NOTA: É indispensável que o produto seja instalado em local protegido onde não haja a incidência direta de chuvas

3. Conexão da fonte de alimentação e cabo ethernet:



Obs.: Fonte de alimentação não inclusa, utilize uma fonte padrão 12Vdc/1A de boa qualidade para o perfeito funcionamento do produto.

Montagem dos cabos ethernet:

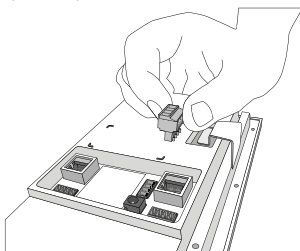


- Pino 1: Branco do Verde
- Pino 2: Verde
- Pino 3: Branco do Laranja
- Pino 4: Azul
- Pino 5: Branco do Azul
- Pino 6: Laranja
- Pino 7: Branco do Marrom
- Pino 8: Marrom

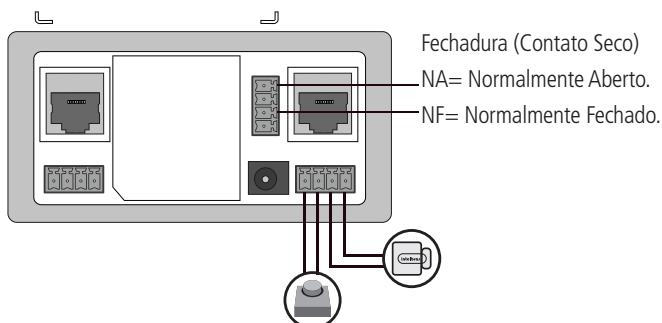
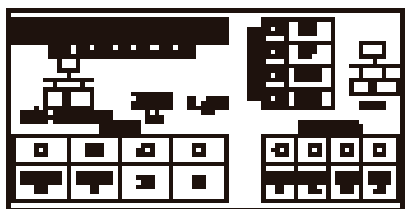
IMPORTANTE: O cabo ethernet do PVIP1000 deve ser conectado diretamente em um switch da rede de dados ou na porta " IN " do DVIP1000, caso seja necessário conectá-lo nas portas de 1 a 6 do DVIP1000 deverá ser retirado o par referente aos pinos 7 e 8 (branco do marrom e marrom) ao crimpar o RJ45.

4. Conexão de Fechadura, Botoeira e Sensor de porta:

Para facilitar fixação dos fios remova os conectores e com auxílio de uma chave Philips pequena faça a fixação dos fios da fechadura e botoeira para depois retornar o conector ao PVIP1000.



Siga as referências da etiqueta de conexões na parte inferior do PVIP1000 conforme ilustração abaixo:



5. Configuração do Vídeo Porteiro IP (PVIP 1000)

Definições padrão de fábrica:

IP default: 10.0.0.253 / 255.255.255.0

Senha de configuração via teclado: # 888888 #

Senha de cadastro de cartões proximidade RFID: 002236

Usuário web nível administrador: admin

Senha web nível administrador: admin

Usuário web nível usuário: usuario

Senha web nível usuário: 1234

Para iniciar a configuração do vídeo porteiro ao ver a tela de repouso conforme abaixo digite no teclado do PVIP o seguinte código:

" # 888888 # " sendo 888888 a senha de fábrica para configuração.



Você terá acesso ao menu de configurações iniciais do sistema:

```
> Endereço IP
  Adicionar Cartão
  Adicionar Apto
# OK,      * Cancelar
```

Utilize as teclas 2 e 8 para navegar dentre as opções do menu sendo 2 para subir "↑", 8 para descer "↓" e " #" para selecionar.

5.1. Endereço IP

Configuração do endereço IP e rede do PVIP 1000, utilize as teclas 2,4,6 e 8 como setas de navegação entre os campos, para editar algum campo pressione " #" e apresentará uma linha sublinhando o campo em edição. Para retornar em modo navegação pressione novamente a tecla " # ". Ao finalizar toda a configuração de rede pressione " * " e o PVIP será reiniciado.

```
ip:  10 . 0 . 0 .253
msk: 255.255.255. 0
gate:10 . 0 . 0 . 1
mac: 00:00:00:00:00:00
```

5.2. Adicionar Cartão

Adicionar novos cartões de proximidade RFID para abertura de fechadura, existem 2 métodos para adição de novos cartões por "Cartão Mestre" ou "Senha", para adicionar novos cartões usando a senha entre na opção "adicionar cartão" e selecione a opção "Senha".

```
Selecione:
  Cartão Mestre
> Senha
```

```
Por favor, insira a senha

*****
# OK      * Cancelar
```

Entre com a senha para adicionar cartões (default: 002236), na sequência será solicitado o número do apartamento e a mensagem para aproximar o novo cartão do leitor.

```
Insira Núm. Apto

# OK      * Cancelar
```

```
Aprox. Cartão

# Voltar * Cancelar
```

Assim que aproximar o cartão no display exibirá a mensagem de cartão adicionado com sucesso ou falha ao adicionar. Caso o cartão já esteja cadastrado para outro apartamento será exibida a mensagem de falha, pois o cartão é individual e só pode ser adicionado por um apartamento, porém o apartamento pode adicionar mais de um cartão.

Na opção de adicionar cartões usando o "cartão mestre" é similar ao citado acima com senha porém ao selecionar a opção "Cartão Mestre" deverá aproximar o cartão mestre do leitor ao invés de digitar a senha.

Obs.: Para transformar um cartão em "cartão mestre" você deve marcar a opção na interface de configuração web que mencionaremos mais pra frente no manual.

5.3. Adicionar Apto

Opção para adicionar apartamento ao sistema, ao adicionar utilizando esta opção estará incluindo o apartamento com todas as configurações básicas e de fábrica para aquele apartamento. Para adicionar opções avançadas o apartamento deve ser criado/editado via interface web.



A terminal window with a light gray background. At the top, it says "Insira Núm. Apto" in a monospaced font. Below this, there is a large black rectangular redaction box. At the bottom, it shows "# OK" and "* Cancelar" as navigation options.

Obs.: Ao criar o apartamento via menu de configuração a senha padrão de autenticação é "intelbras".

5.4. Ajuste Volume

Configuração do volume de recepção do PVIP 1000, utilize as teclas 4 e 6 para diminuir ou aumentar o volume respectivamente.



A terminal window with a light gray background. It features a large black rectangular redaction box in the center. At the bottom, it displays "4-> Menos" and "6-> Mais" as navigation options.

5.5. Alterar Senha

Opção para alterar senha principal de configuração do sistema (senha default: 888888)

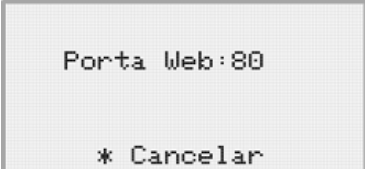


Two side-by-side terminal windows. The left window is titled "Senha Nova:" and the right is titled "Confirmar:". Both windows have a large black rectangular redaction box in the center. At the bottom of each, it shows "# OK" and "* Cancelar" as navigation options.

Obs.: Ao alterar esta senha os terminais TVIP que estiverem conectados e sincronizados ao sistema assumirão a mesma senha para entrar nas telas de configurações.

5.6. Porta Web

Nesta opção é possível apenas visualizar a porta configurada para acesso a interface web (default: 80)

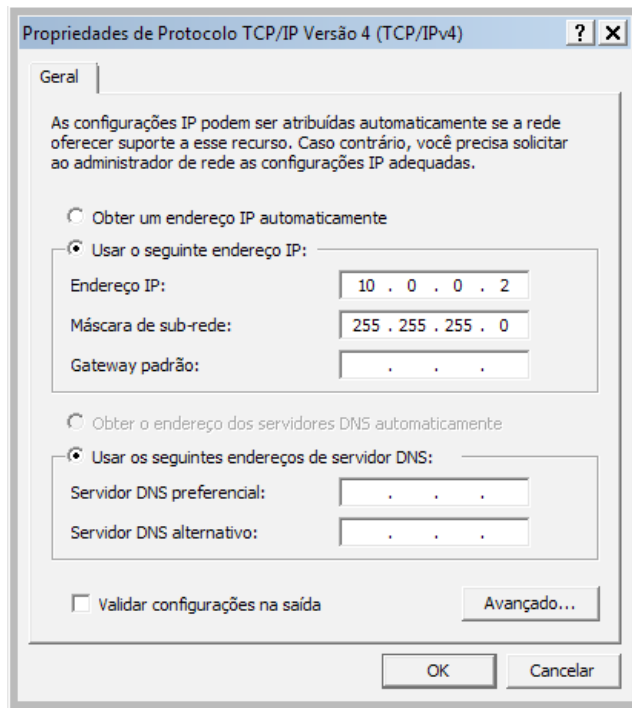


A terminal window with a light gray background. It displays "Porta Web: 80" in the center. At the bottom, it shows "* Cancelar" as a navigation option.

6. Configurando o seu vídeo porteiro:

As configurações avançadas do sistema de vídeo porteiro devem ser realizadas através do programador web. Para acessá-lo, utilize seu navegador Internet Explorer inserindo o endereço IP do PVIP1000 na barra de endereços.

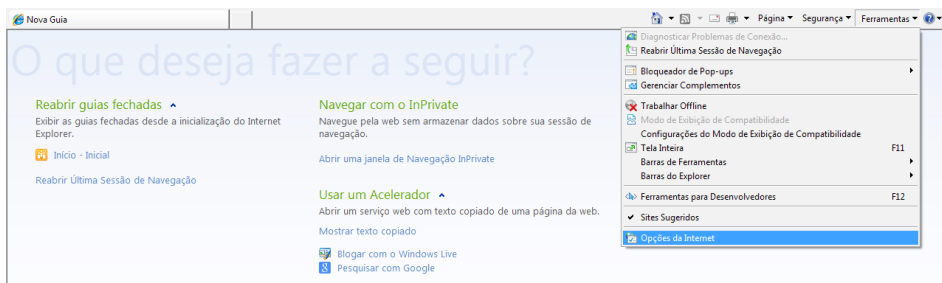
Obs.: O computador e o PVI1000 devem estar na mesma faixa de endereço IP da rede para que se consiga o acesso a interface web.



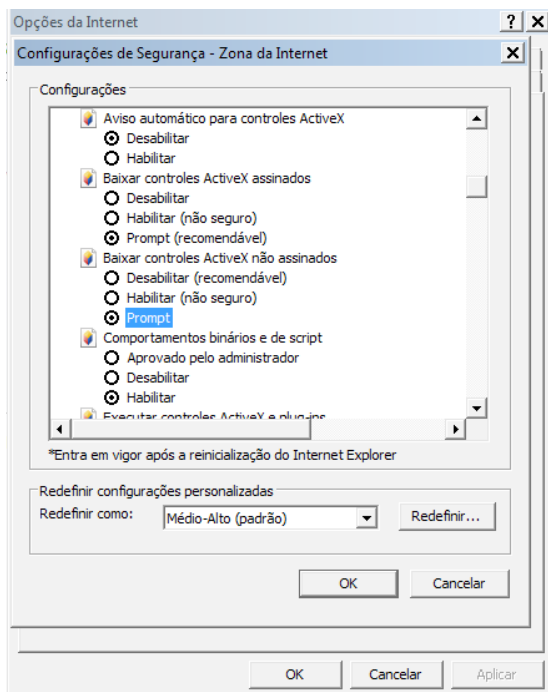
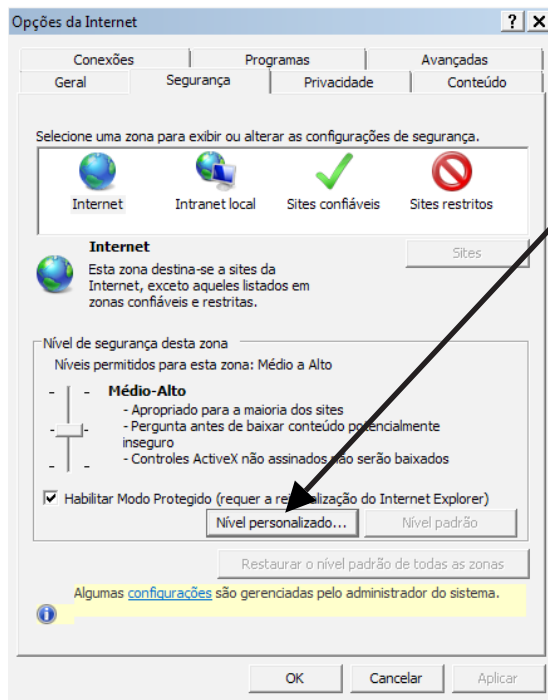
Exemplo de configuração para a placa de rede do computador.

Para o acesso ao configurador é necessário alterar a função "Baixar controles ActiveX não assinados" nas opções de seu navegador, para isso siga os passos abaixo:

1 - Abrir o navegador Internet Explorer e acessar a seção Ferramentas => Opções da Internet



2 - Entrar na opção "Segurança" > "Internet" > "Nível personalizado". Alterar para o modo "prompt" em "Baixar controles ActiveX não assinados" > OK.



6.1. Acessando a interface web pela primeira vez:

Informações padrão

Endereço IP default PVIP1000: 10.0.0.253

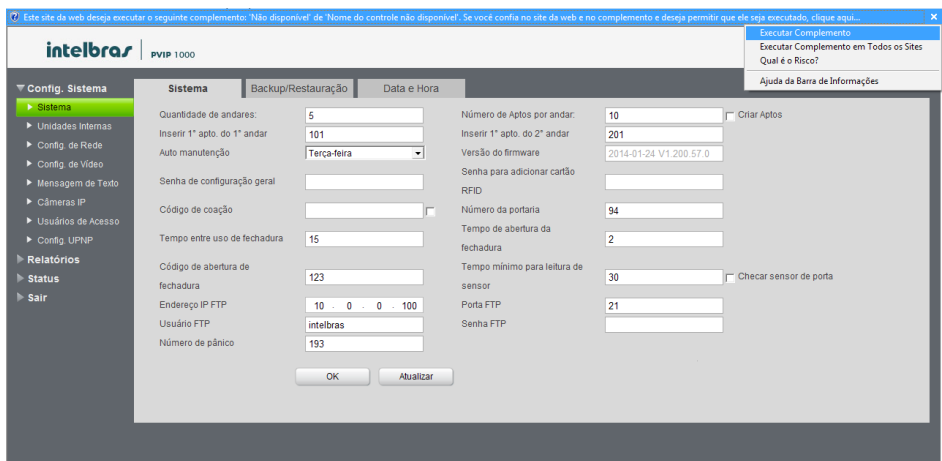
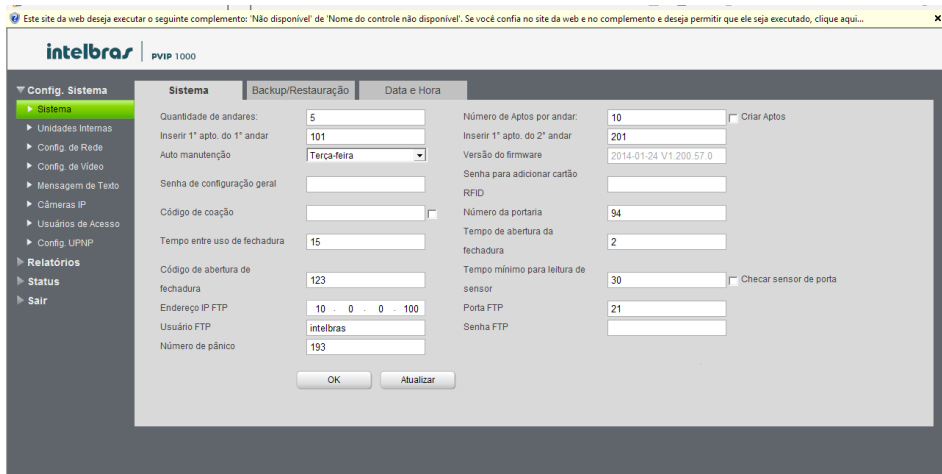
Máscara: 255.255.255.0

Login: admin

Senha: admin



No primeiro acesso deve se aceitar a instalação dos complementos conforme telas abaixo:



intelbras

PVIP 1000

▼ Config. Sistema

► Sistema

► Unidades Internas

► Config. de Rede

► Config. de Vídeo

► Mensagem de Texto

► Câmeras IP

► Usuários de Acesso

► Config. UPNP

► Relatórios

► Status

► Sair

Sistema

Backup/Restauração

Data e Hora

Quantidade de andares: 5

Inserir 1º apto. do 1º andar: 101

Auto manutenção: Terça-feira

Senha de configuração geral:

Código de coação:

Tempo entre uso de fechadura:

Código de abertura de fechadura:

Endereço IP FTP:

Usuário FTP:

Número de pânico:

Número de Aptos por andar: 10

Inserir 1º apto. do 2º andar: 201

Versão do firmware: 2014-01-24 V1.200.57.0

Senha para adicionar cartão:

RFID:

Criar Aptos:

Checkar sensor de porta:

Internet Explorer - Aviso de Segurança

Deseja executar o controle ActiveX?

Nome: Não disponível

Editor: Nome do controle não disponível

Executar

Não Executar

Este controle ActiveX já foi adicionado ao computador quando você instalou outro programa ou quando o Windows foi instalado. Você deverá executá-lo somente se confiar no editor e no site que o está solicitando. [Qual é o risco?](#)

OK

Atualizar

INTELBRAS - Windows Internet Explorer

http://20.0.0.253/

Favoritos

INTELBRAS

Página

Segurança

Ferramentas

intelbras

PVIP 1000

▼ Config. Sistema

► Sistema

► Unidades Internas

► Config. de Rede

► Config. de Vídeo

► Mensagem de Texto

► Câmeras IP

► Usuários de Acesso

► Config. UPNP

► Relatórios

► Status

► Sair

Config. de Vídeo

Formato de vídeo: WVGA

Quadros por seg.: 25

Brilho: 52

Contraste: 45

Tonalidade: 56

Saturação: 51

Ganho: Auto

Ganho máximo: 95

Visualização: Ensoleado

Modo Dia/Noite: Colorido

Controle luz: Fechado

Espelhar: Ligado

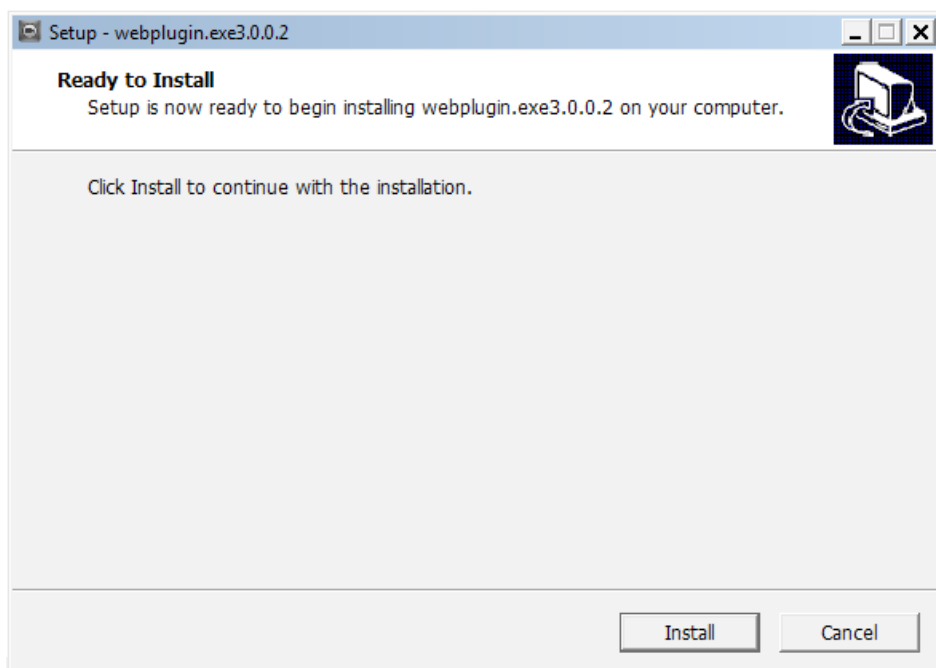
Inverter: Ligado

Vol. microfone: 75

Vol. vlv-voz: 80

Please download the plugin and install it.

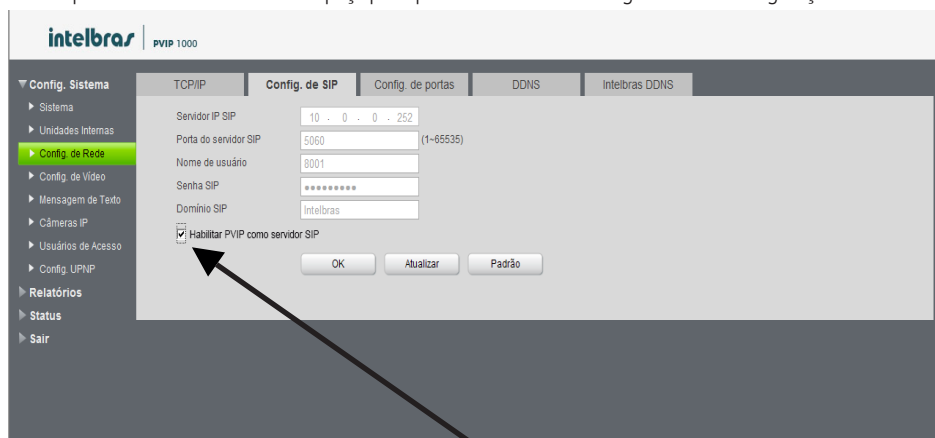
Padrão



6.2. Definição de cenário de instalação:

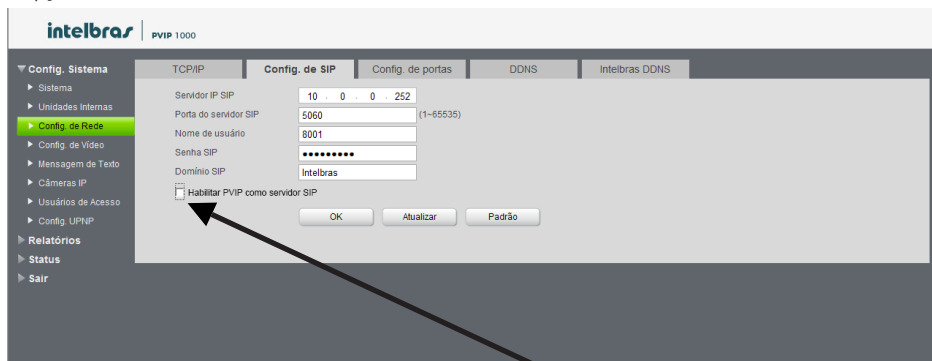
Caso o cenário de instalação utilize apenas um PVIP1000 ele deve estar configurado como servidor SIP na tela de "Config. de rede" > "Config. de SIP" deixe selecionado a opção "Habilitar PVIP como servidor SIP".

Neste tipo de cenário o PVIP1000 é a peça principal do sistema onde são gravadas as configurações e relatórios.



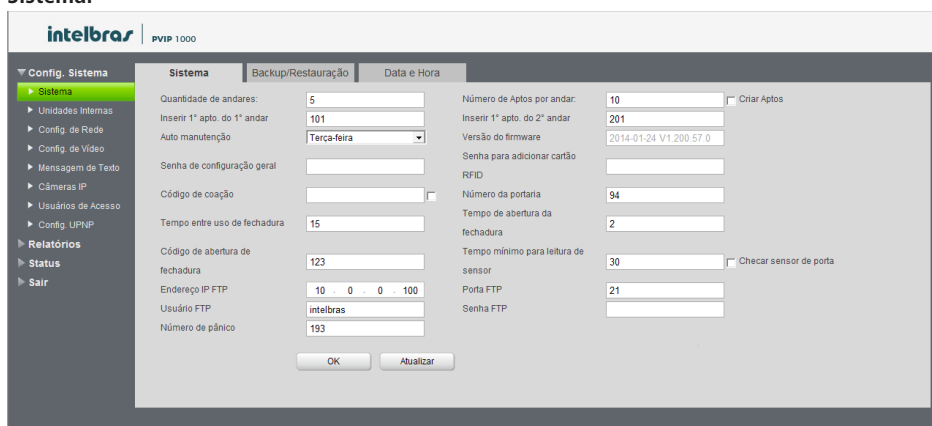
Caso o cenário de instalação necessite de mais de uma entrada, ou seja, 2 ou mais PVIPs é necessário o uso do centralizador CVIP1000.

Neste tipo de cenário o CVIP1000 é a peça principal do sistema com a função de servidor SIP e onde são gravadas as configurações e relatórios, neste caso é o PVIP1000 deve estar configurado como cliente sendo necessário desabilitar a função de servidor na tela de "Config. de rede" > "Config. de SIP" deixar desmarcado a opção "Habilitar PVIP como servidor SIP".



6.3. Configurações avançadas do sistema:

Sistema:



Quantidade de andares: A quantidade de andares existente no condomínio para criar os apartamentos sequencialmente.

Número de Aptos por andar: o número de apartamentos existentes em cada andar do condomínio.

Inserir 1º apto do 1º andar: Inserir o ramal do primeiro apartamento do primeiro andar.

Inserir 1º apto do 2º andar: Inserir o ramal do primeiro apartamento do segundo andar.

Criar Aptos: Ao selecionar esta opção serão criados os apartamentos sequencialmente utilizando as informações dos campos listados acima.

Obs.: Ao utilizar a opção "Criar Aptos" caso haja apartamentos criados anteriormente eles serão todos recriados com as configurações de fábrica.

Auto manutenção: Seleção do dia em que o PVIP 1000 irá passar por um processo de limpeza de memória e otimização automaticamente, esta operação ocorrerá no dia selecionado as 02:00 AM e sendo necessário aproximadamente 5 minutos para retornar ao modo normal de operação.

Senha de configuração geral: É a senha principal do sistema para realizar as configurações no teclado do PVIP1000 e configurações de rede dos terminais TVIP.

Senha para adicionar cartão RFID: Senha utilizada no PVIP1000 para inserção de novos chaveiros para abertura de fechadura.

Código de coação: É uma senha para abertura de fechadura para quando o usuário está sendo coagido por um ladrão, ou seja, ao utilizar esta senha para abertura de fechadura é registrado no relatório de alarmes do PVIP1000 a informação de data e hora que a fechadura foi aberta por esta senha, para que funcione, a caixa ao lado deverá estar marcada e o usuário deverá programar uma senha.

Número da portaria: É o número do ramal da portaria, configuração do ramal a ser chamado quando pressionar as teclas portaria dos terminais TVIP e tecla portaria do PVIP1000.

Tempo entre uso de fechadura: Intervalo entre os acionamentos de fechadura, ou seja, caso a fechadura tenha sido acionada somente conseguirá acioná-la novamente após o tempo programado.

Tempo de abertura da fechadura: Tempo em que o relé responsável pela fechadura ficará acionado.

Código de abertura da fechadura: Código a ser discado para abrir a fechadura quando utilizado um telefone IP (SIP) sem a tecla dedicada de fechadura.

Tempo mínimo para leitura de sensor: Tempo mínimo que o PVIP1000 verificará o sensor de porta aberta. (Utilizado para as fechaduras do tipo magnética que deve estar sempre com a bobina alimentada para a porta estar travada, para realizar a leitura do sensor deve se marcar a função “checar sensor de porta”)

Endereço IP FTP: Endereço IP do servidor FTP onde serão gravadas as imagens salvas sempre que um usuário utilizar o chaveiro RFID para abrir a fechadura.

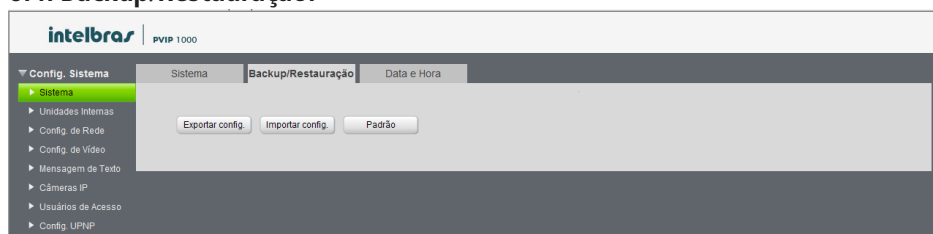
Porta FTP: Porta de comunicação com o servidor FTP

Usuário FTP: Usuário para conexão ao servidor FTP.

Senha FTP: Senha para conexão ao servidor FTP.

Número de pânico: Código a discar de qualquer ramal para disparar a função de pânico em todos os apartamentos. É gerado um alarme por 15 segundos em todos os apartamentos do sistema.

6.4. Backup/Restauração:

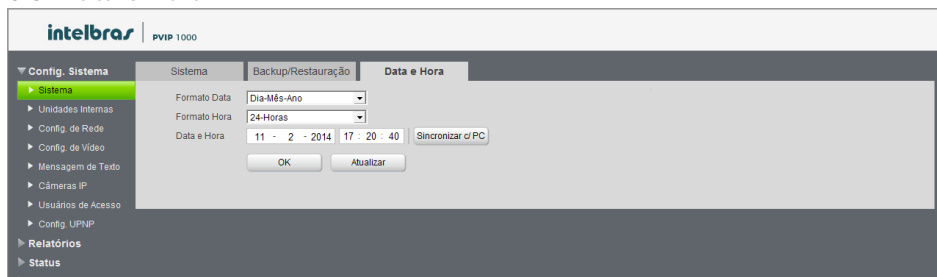


Exportar Config: Exporta para um arquivo toda a configuração geral do sistema.

Importar Config: Restaurar a configuração do sistema a partir de um arquivo.

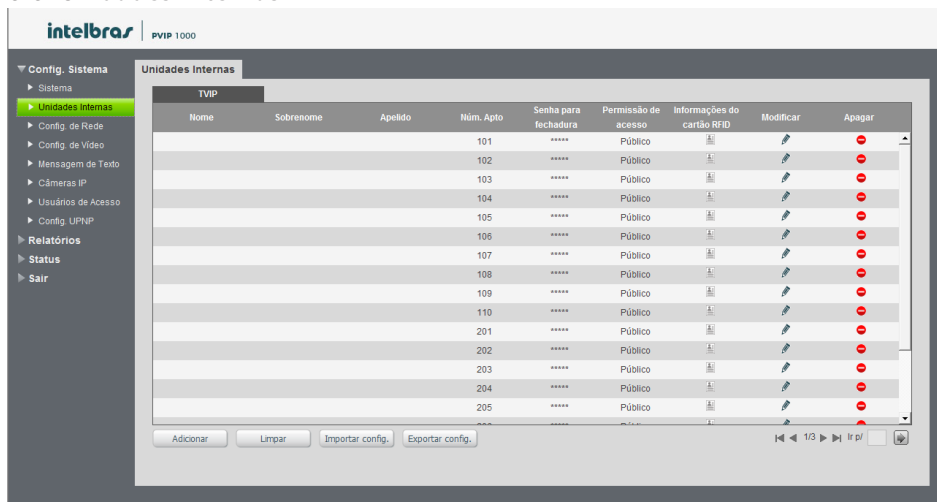
Padrão: Retornar as configurações do sistema para a configuração de fábrica (Importante: Inclusive endereço IP retorna para o padrão) .

6.5. Data e Hora:



Ajustes de data e hora do sistema.

6.6. Unidades Internas:



Sessão com a configuração e edição dos apartamentos (número dos apartamentos, senha de autenticação SIP, chaveiros RFID cadastrados, senha de fechadura, nome, apelido).

O produto está limitado em um máximo de 200 apartamentos/unidades internas.

6.7. Config. de Rede:

Config. de Rede

TCP/IP

Endereço IP: 10 . 0 . 0 . 253

Máscara: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway: 10 . 0 . 0 . 1

DNS IP: 10 . 0 . 0 . 1

Endereço IPv6: 90 - 02 - a9 - 80 - 40 - a5

OK Atualizar Padrão

TCP/IP: Configuração do endereço IP, máscara de rede, gateway e DNS (após salvar alteração o produto será reinicializado)

Config. de SIP: Definição se o produto irá funcionar como servidor SIP ou Cliente, depende do cenário de instalação.

Config. de Portas: Configuração das portas HTTP, SIP e RTP.

DDNS: Configuração DNS dinâmico com os provedores NOIP e DYNDNS.

Intelbras DDNS: Configuração com o serviço de DNS dinâmico da Intelbras.

6.8. Config. de Vídeo:

Config. de Vídeo

Formato de vídeo: VWGA

Quadros por seg.: 25

Brilho: 52

Contraste: 45

Tonalidade: 56

Saturação: 51

Ganho: Auto Manual

Ganho máximo: 95

Visualização: Ensolado

Modo Dia/Noite: Colorido

Controle luz: Fechado

Espelhar: Ligado Desligado

Inverter: Ligado Desligado

Vol. microfone: 75

Vol. viva-voz: 80

Padrão

Sessão com a visualização e ajustes da câmera de vídeo do porteiro PVIP1000.

6.9. Mensagem de Texto:

Sessão para envio de mensagens de texto para os terminais TVIP, é possível enviar mensagens de texto de até 250 caracteres.

Para enviar a mesma mensagem para todos os apartamentos com TVIP, deixe selecionado a opção “todos”. Caso queira enviar mensagem para um ou apenas alguns apartamentos no campo “enviar para” liste o número dos apartamentos separados por “;” (ponto e vírgula).

6.10. Câmeras IP:

Sessão para configuração das câmeras IPs de uso comum pelo condomínio, no qual todos os usuários com o terminal TVIP poderá visualizar as câmeras em tempo real. No total são 24 câmeras de uso comum e mais 8 câmeras que podem ser de uso exclusivo e deve ser programada nos terminais TVIP que necessitem o acesso as mesmas.

Consulte a revenda INTELBRAS para verificar quais os modelos de câmeras são compatíveis com o sistema de Videoporteiro IP. As câmeras devem estar com sua configuração de vídeo extra para a resolução "D1". conforme imagem abaixo.

Stream Extra

☒ **Habilitar**

Tipo Código-Stream

Regular

Tipo de Encoder

H.264B

Resolução

D1 (704*480)

Taxa Frame(FPS)

15

Modo taxa de bit

CBR

Referência Taxa de Bit

384-2048Kb/S

Taxa de Bit

512

Intervalo do Frame I

30

 (15~150)

6.11. Usuários de acesso:

PVIP 1000

▼ Config. Sistema

- Sistema
- Unidades Internas
- Config. de Rede
- Config. de Vídeo
- Mensagem de Texto
- Câmeras IP
- **Usuários de Acesso**
- Config. UPNP
- Relatórios
- Status
- Sair

Usuários de Acesso

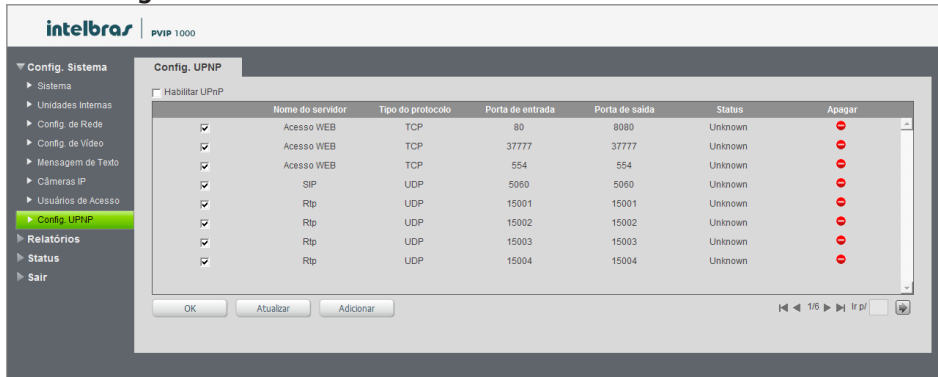
Índice	Usuário	Grupo de acesso	Comentário	Modificar	Apagar
1	admin	Administrador	Conta de administrador		
2	usuario	Usuário	Conta de usuário		

Sessão para configuração dos usuários de acesso a interface web de configuração, existem 2 níveis de acesso:

Administrador: Nível com acesso total a todas as configurações do produto.

Usuário: Nível com acesso limitado a envio de mensagem texto, visualização de relatórios, visualização de vídeo sem ajustes.

6.12. Config UPNP:



Sessão para configuração de redirecionamento automático de portas do roteador para acesso remoto através da função UPNP, ao habilitar esta função o produto fará a negociação automática com o roteador configurado como gateway padrão para redirecionamento das portas listadas nesta configuração.

Importante:

O roteador da rede deve possuir a opção UPNP e a mesma deve estar habilitada em seu roteador;
Consulte seu provedor e operadora de internet para verificar se o mesmo não faz bloqueio de entrada nas portas TCP e UDP necessárias para liberação do acesso remoto ao produto.

Relatórios: Sessão que lista o histórico de chamadas realizadas pelo PVIP, acessos através de cartão de proximidade RFID e Alarmes gerados.

Status: Sessão com a lista e status das unidades internas registradas e não registradas no servidor SIP.

Sair: Opção para fazer deslogar da sessão aberta na página web.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Este produto requer instalação por profissional treinado pela fábrica ou canal especializado.

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A. Filial MG - R. Capitão Vicente Ribeiro do Vale, 340 - Centro
Santa Rita do Sapucaí/MG - 37540-000 - CNPJ: 82.901.000/0016-03
Indústria brasileira