



SmartSensor

Controle de frota inteligente

Rastreadores e bloqueadores



Manual de instalação e operação

Obrigado por adquirir o rastreador e bloqueador Pró da SmartCar, um produto de alta tecnologia de fabricação brasileira.

O Manual de Instalação é o guia que vai lhe permitir instalar o Smartcar Pro de forma correta fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho do produto.

Leia este manual atentamente, siga corretamente as instruções de uso do produto e mantenha-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso Suporte através do telefone 11 2093-4506, ou suporte@smartcar.ind.br onde profissionais aptos estão à sua disposição.

**Garantimos que foram realizados todos os testes no equipamento e que suas funções estão OK.
Não temos responsabilidade pela instalação ou pelo veículo. A garantia se restringe ao equipamento.**



SmartSensor
Controle de frota inteligente



A instalação deve ser feita **SEMPRE** por técnico habilitado com conhecimento em elétrica de veículos.

A Smartcar não se responsabiliza pela instalação dos equipamentos em veículos nem pelo veículo.

Disponibilizamos além de materiais técnicos como diagramas e manuais, treinamentos constantes on line, consulte as datas dos próximos treinamentos.



Rastreadores e bloqueadores

GARANTIA DO PRODUTO:

Por não prestarmos o serviço de instalação ou monitoramento e por se tratar de um equipamento de autogestão, não temos responsabilidade sobre a instalação, retirada, utilização, veículo, imóvel, carga e demais finalidades, limitando-se somente a garantia do equipamento. Não haverá nenhum tipo de indenização, reembolso ou restituição por perdas ou danos causados pela utilização correta ou incorreta do equipamento ou sistema.

-Os equipamentos são testados na fabrica, portanto se ocorrer defeito não será do equipamento. Sendo necessária manutenção reparo ou teste do equipamento, esse deve ser enviado para fabrica, os custo de transporte serão por conta do cliente.

-Ao utilizar o sistema o cliente concorda com os termos de utilização do site da empresa.

-O suporte técnico para primeira instalação e utilização será feito exclusivamente pelo email de suporte disponível no site devendo o cliente realizar o procedimento e obter o protocolo de atendimento, suporte técnico adicional ou posteriores haverá custo adicional. A empresa não disponibiliza serviços de instalação, retirada e demais serviços do gênero, somente garantia do equipamento que deve ser enviado via correio para fabrica.

-Demais condições e prazos serão conforme os termos da lei de defesa do consumidor

.-Para quaisquer problemas leia atentamente os manuais do equipamento e disponíveis no site, execute os procedimentos.

-A garantia (balcão) para defeitos de fabricação é de 3(três) meses total e 9 meses adicional ao módulo rastreador.

A garantia não inclui os módulos de terceiros. Não haverá manutenção ou garantia para módulos com sinal de água, sem lacre, que sofreram fortes impactos, calor ou umidade excessivos ou não foram instalados conforme o manual de instalação disponível também no site desta empresa.

- Fica eleito o foro de São Paulo – SP para dirimir quaisquer dúvidas, desavenças ou desacordos ora existentes, excluindo qualquer outro por mais privilegiado que seja.

identificando as partes



Módulo rastreador e bloqueador



10 cartões RFID



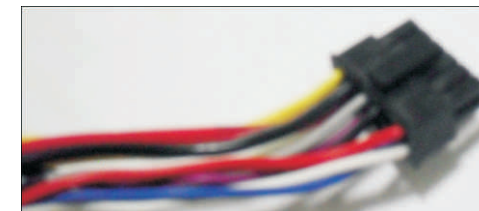
Leitor RFID



Antena GSM



Antena GPS



Chicote de instalação com fusível de segurança, microfone e relé de bloqueio

O kit rastreador Smarcar é completo! Vem com o módulo rastreador e bloqueador, chicote de instalação com microfone, relé de bloqueio e fusível de segurança já inclusos, acompanha as antenas gps e gsm (ou internas) e botão de pânico/anti furto.



Operadoras Gsm



Rastreadores e bloqueadores

Os Rastreadores Smartcar são Quad-Band e trabalham com as quatro principais operadoras do mercado nacional (TIM, Claro, Vivo e Oi). O equipamento já pré configurado para a operadora escolhida no ato da compra, mas essa configuração pode ser alterada posteriormente.

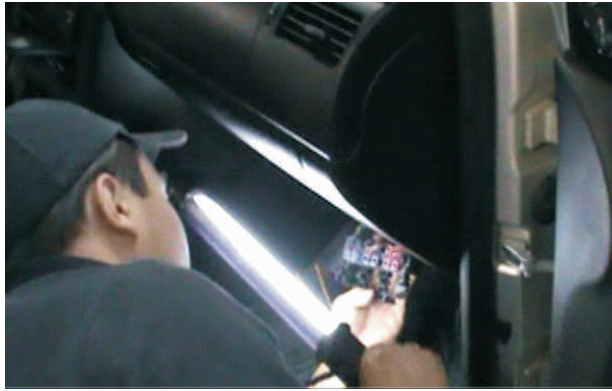
Verifique na etiqueta do equipamento qual a operadora que está pré configurada no equipamento. Caso vá utilizar uma operadora diferente do programado no equipamento deverá antes proceder com a programação para a operadora que deseja utilizar.

Verifique se o chip está desbloqueado também, independente do uso de chips pré-pagos ou de telemetria/dados.

Caso utilize chip de telemetria deverá proceder com a programação de Apn. Consulte seu fornecedor de chips que deverá lhe informar a APN, o usuário e a senha de conexão.



Alimentação



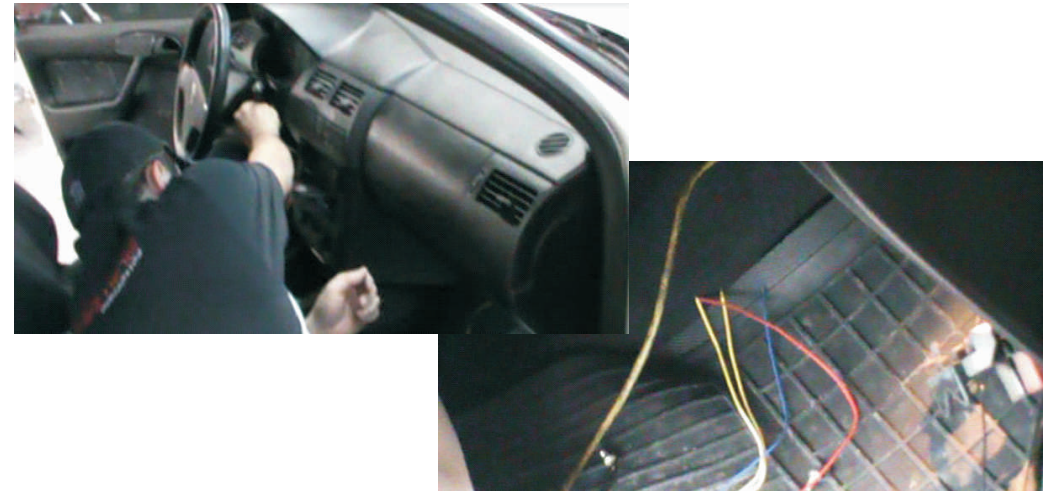
O Rastreador e Bloqueador Smartcar é Bivolt automático, podendo ser instalado em qualquer tipo de veículo. A Alimentação deve ser feita diretamente da bateria, sem passar pela caixa de fusíveis. No chicote de instalação os fios de alimentação podem ser identificados pelos fio vermelho (positivo) e preto (negativo).

O equipamento trabalha com a alimentação 12 ou 24 volts, isso se aplica também ao pós chave(fio azul do chicote).

Pós-chave

É importante que o pós chave mantenha tensão com ignição ligada e também após dar a partida no veículo, isso pode ser testado com uma lâmpada de testes mantendo a ignição ligada e posteriormente dando partida no veículo.

O pós chave é responsável por informar o status da ignição do veículo bem como também de dar o 'Start' no rastreador quando o mesmo se encontra em stand by.



A instalação deve ser feita **SEMPRE** por técnico habilitado com conhecimento em elétrica de veículos.

A Smartcar não se responsabiliza pela instalação dos equipamentos em veículos nem pelo veículo.

Disponibilizamos além de materiais técnicos como diagramas e manuais, treinamentos constantes on line, consulte as datas dos próximos treinamentos.

SmartSensor

Controle de frota inteligente



Procurar alimentação direta da bateria que não passe pela caixa de fusíveis



Rastreadores e bloqueadores

Antena GPS



É responsável pela captação de sinal dos satélites de geolocalização, capturando informação de latitude e longitude, que dão o ponto exato da localização.

A antena GPS pode ser interna ou externa com relação ao módulo, e deve ser instalada sempre dentro do painel do veículo para uma melhor camuflagem. A antena GPS externa pode ser utilizada em qualquer tipo de veículo e é altamente indicada para uso em caminhões, ônibus e máquinas pesadas, por possuírem geralmente grande quantidade de metal em seus painéis de forma que deve-se posicionar a antena a fim de se obter um melhor sinal de recepção de satélites.

A antena GPS deve sempre estar com a parte chanfrada para cima, e deverá ser posicionada em local que haja uma maior “visada para o céu”.

Deve-se evitar posicionar a antena em locais muito próximos a metais. Nunca instale a antena Gps no forro do teto do veículo.



Recomendamos a utilização de fita dupla face de boa qualidade para fixar a antena GPS de baixo para cima, na parte superior, dentro do painel conforme a foto ao lado.

Nunca deixe a antena solta, isso poderá prejudicar a captação de sinal de vários satélites o que diminuirá em muito a precisão na localização.

Antena GSM (GPRS)

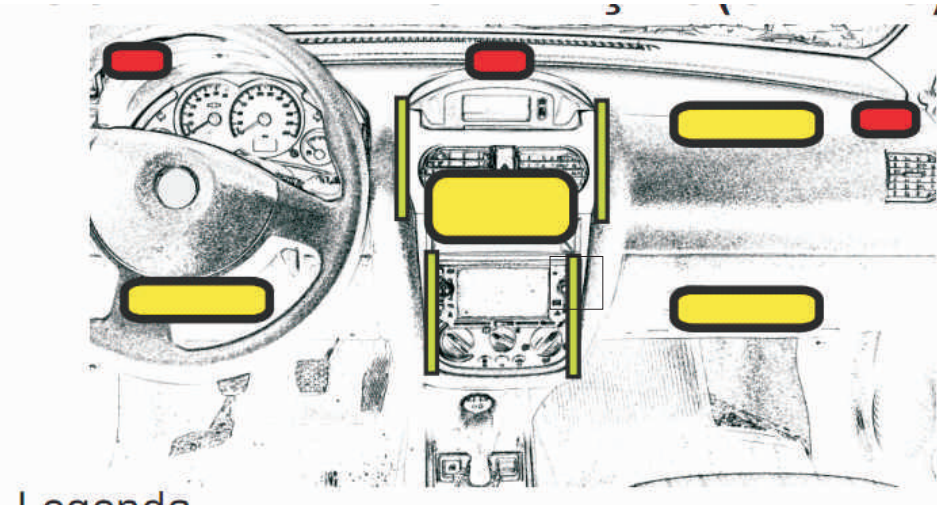
É responsável pela captação de sinal GSM(GPRS), para tráfego de dados, envio e recepção de SMS e abertura de canal de voz.

A antena GSM não deve ser instalada junto as partes metálicas do veículo. Para que se tenha a melhor captação de sinal, a antena GSM deve ser posicionada sempre na VERTICAL.

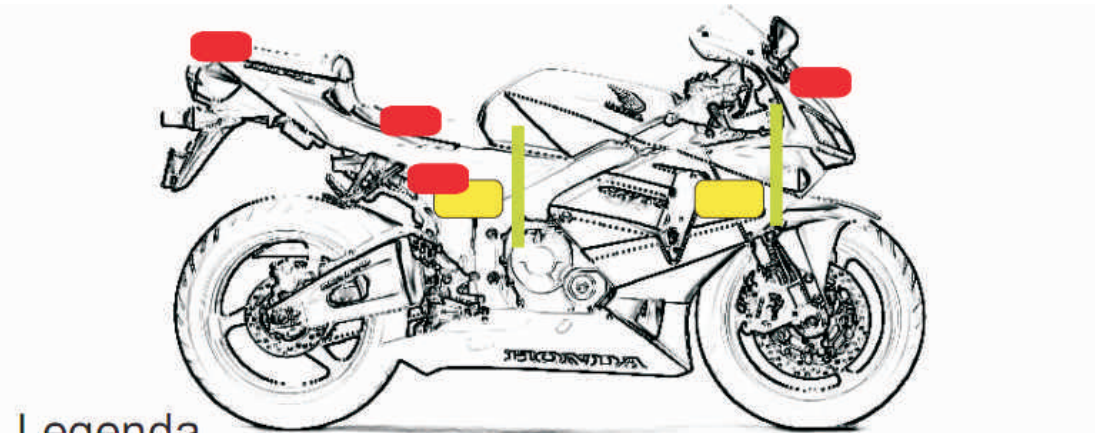
Opcionalmente a antena GSM pode ser também interna, que é recomendada para uso em motocicletas, por exemplo.



Antenas - localização



Legenda



Legenda

- melhores locais para instalação da antena GPS
- melhor local para instalação do módulo rastreador
- melhores posições para antena GSM (na vertical)

SmartSensor

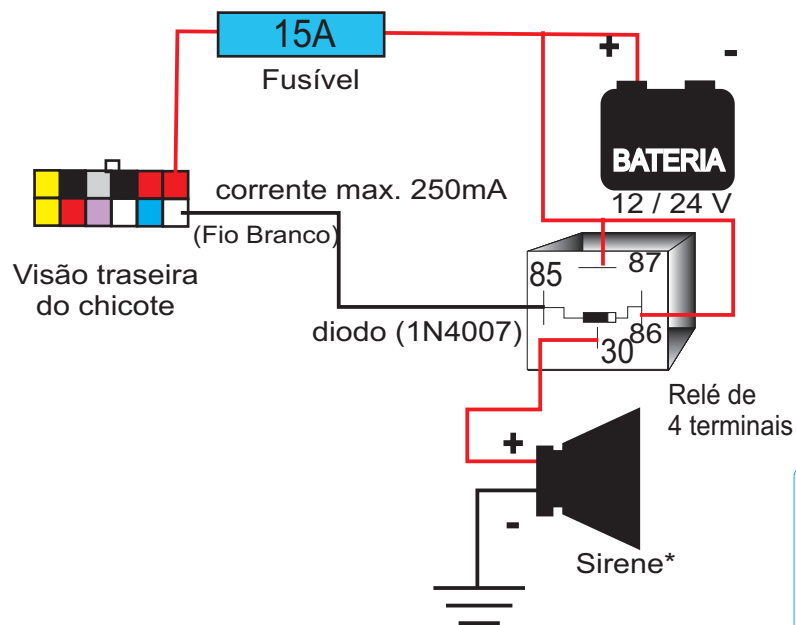
Controle de frota inteligente

Sirene

O Rastreador Smartcar Pró tem uma saída específica para sirene.

Pode-se utilizar qualquer tipo de sirene, de voz, bitonais, 6 tons, exceto sirenes dedicadas.

Recomandamos o uso de um relé para a instalação da sirene conforme abaixo:



Rastreadores e bloqueadores

A saída de sirene é identificada no chicote de instalação através do fio branco.

A sirene é acionada nas seguintes situações:

- Quando executado o comando de bloqueio (normal ou progressivo)
- Quando executado o comando acionamento individual da sirene
- Quando a função Anti-furto é acionada.



Atenção:

Se atente ao diodo instalado entre o terminal 87A e 86, deve-se utilizar um diodo 1N4007

Leitor RFID

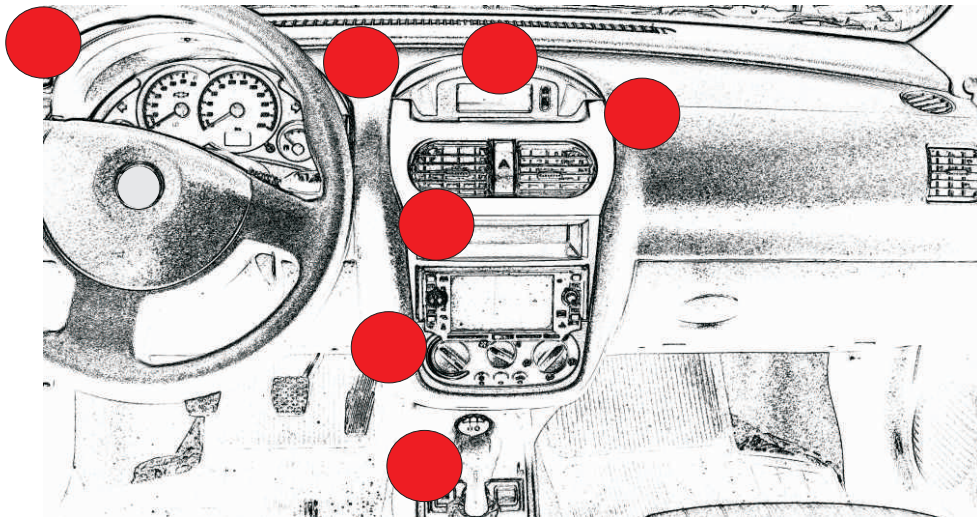
O leitor Rfid é responsável pela leitura do cartão RFID, quando o mesmo é aproximado do leitor.

O leitor deve ser instalado dentro do painel, com o lado SEM etiqueta voltada para o interior do veículo. Recomendamos que utilize para a sua fixação uma fita dupla face ou cola de boa qualidade.

Sua instalação é muito simples bastando conectá-lo no cabo que vem do rastreador. como mostra a imagem ao lado.



Leitor RFID - localização



Recomendamos que o leitor seja posicionado em locais de fácil acesso ao motorista, uma vez que para que o veículo seja liberado o cartão RFID deverá ser aproximado do local onde está instalado o leitor RFID.

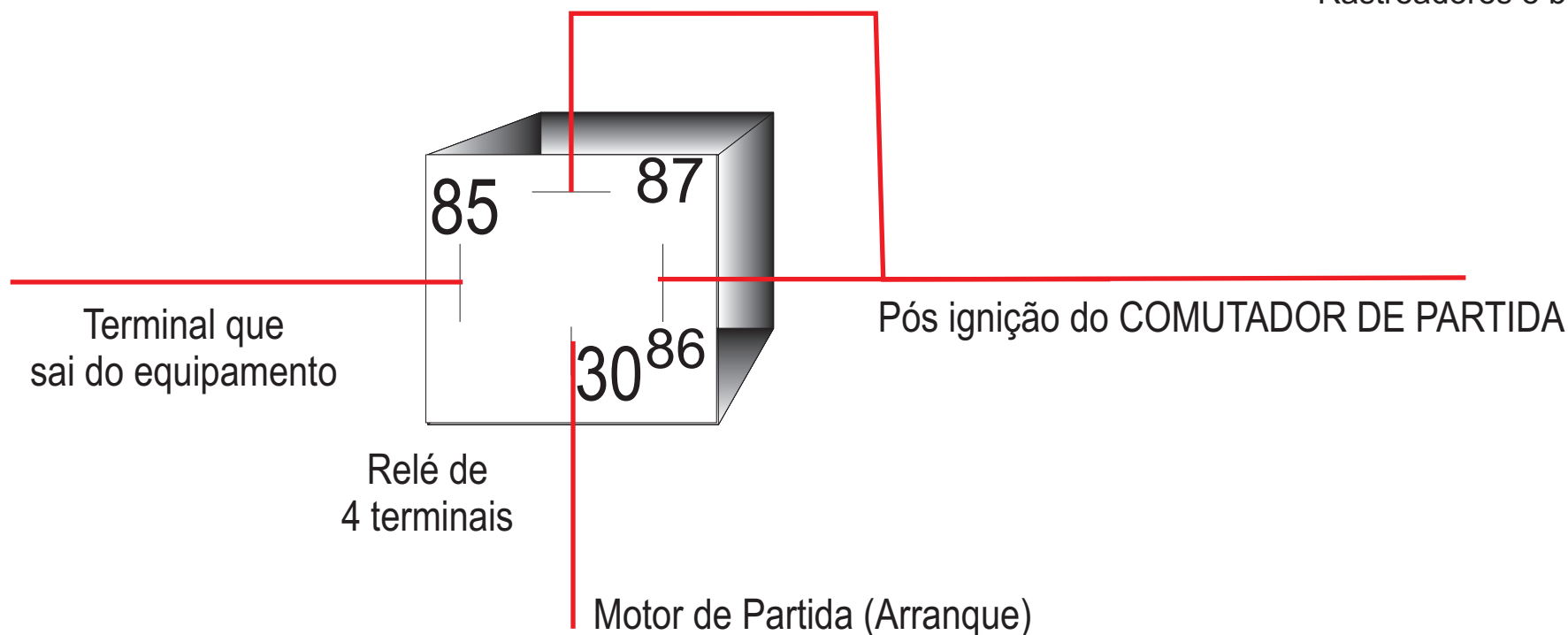
Não instale o leitor próximo a módulos de som ou a qualquer tipo de antena de RF. Esta recomendação é válida para as antenas GPS ou GSM.

Acionamento do motor de partida

Opcionalmente o SmartSensor pode logo após a aproximação de cartão cadastrado, caso seja um cartão já liberado para o veículo em questão, acionar o motor de partida do veículo, fazendo com que o mesmo ligue para a utilização desta função deve-se proceder da seguinte forma na instalação:



Rastreadores e bloqueadores



Atenção!

Ao utilizar a função de acionamento automático do motor deve-se informar ao cliente que não se deve deixar o veículo engatado, sob risco de acidente.

Instalação do bloqueio

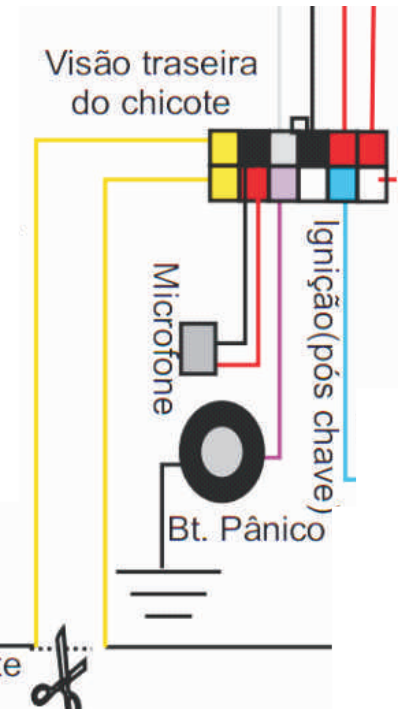
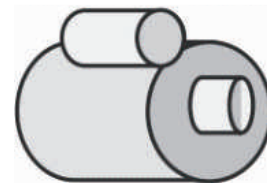
O bloqueio no veículo pode ser feito na ignição ou na bomba de combustível. Para isso deve utilizar os fios amarelos do chicote de instalação.

Para bloqueio na bomba utilize a alimentação da bomba de combustível ou o relé da bomba. Veja como proceder com o bloqueio na seção de comandos deste manual.



Para bloqueio em veículos mais antigos movidos a Diesel como pickups ou caminhões que possuem “estrangulador”, deve se utilizar uma Válvula Solenoide.

A Válvula solenoide deve ser adquirida separadamente.



Para bloqueio em carros com kit GNV instalados recomendamos por segurança, realizar o bloqueio diretamente na ignição.

Função escuta

A função escuta permite ouvir em tempo real tudo o que se passa no interior do veículo. Recomendamos que o microfone seja instalado de forma oculta em frestas do painel ou na barra lateral do parabrisa como na foto abaixo. Nunca posicione o microfone próximo às antenas gsm ou gps, para que não haja captação de radiofrequência, o que causa um certo ruído na escuta, o que diminui a qualidade da escuta e impede o reconhecimento de comandos por DTMF.



Rastreadores e bloqueadores



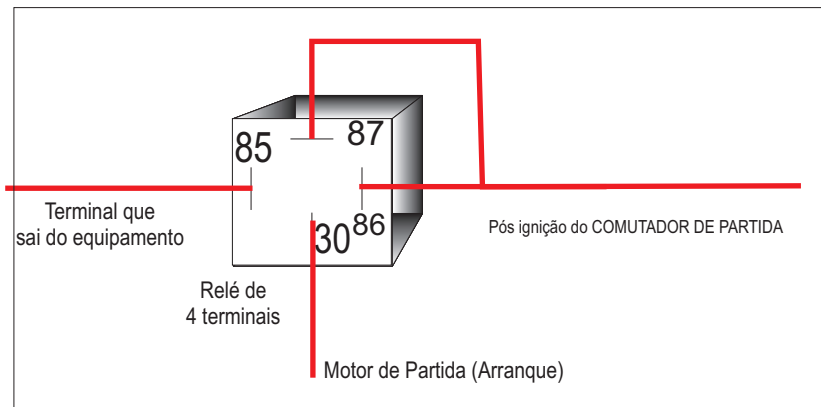
Botão de Pânico

Pode-se instalar quantos botões de pânico desejar, desde que sejam instalados em paralelo. O botão de Pânico deve ser instalado da seguinte forma: um terminal no terra(lata) e outro no fio roxo do chicote de instalação.

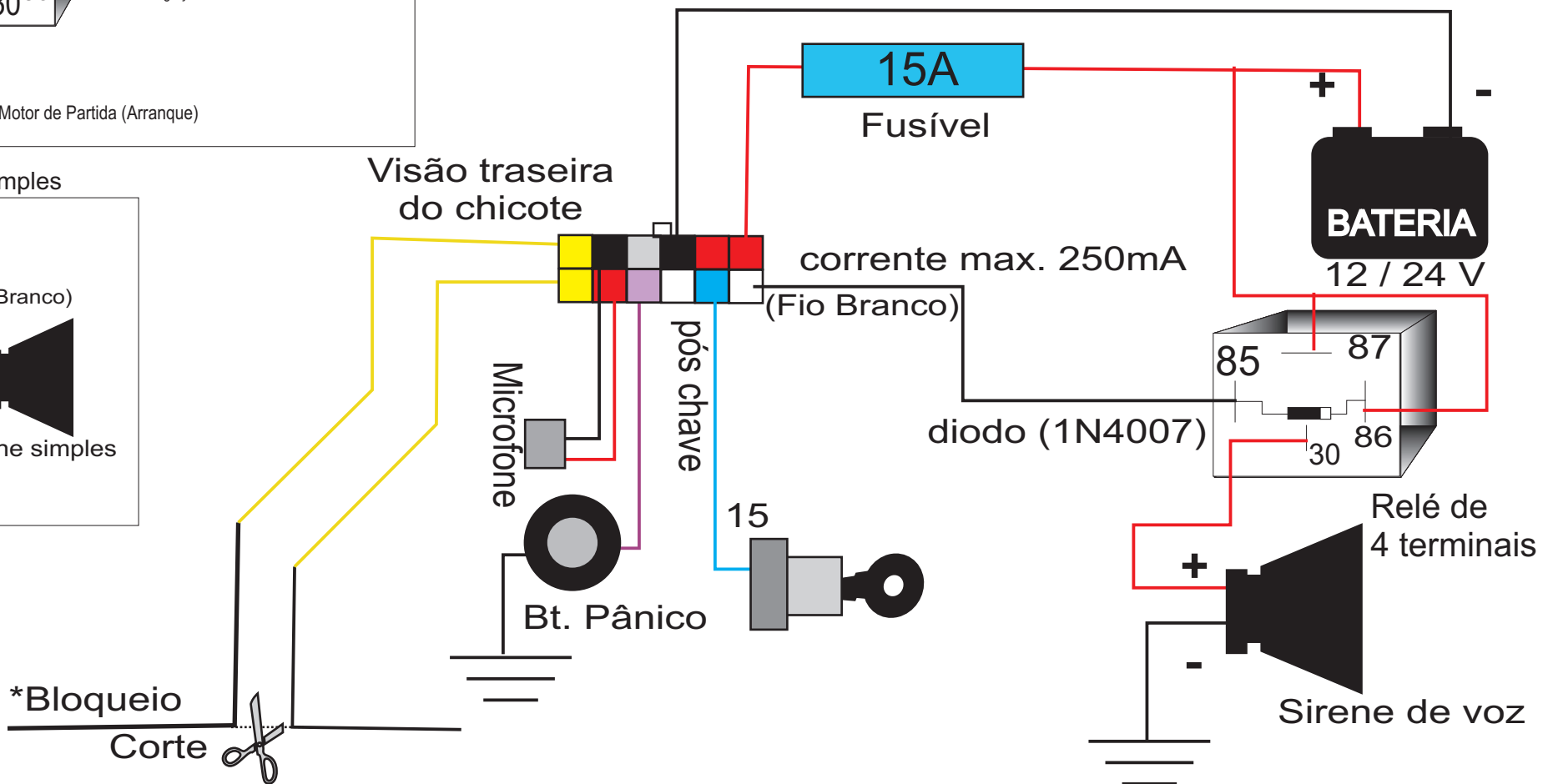
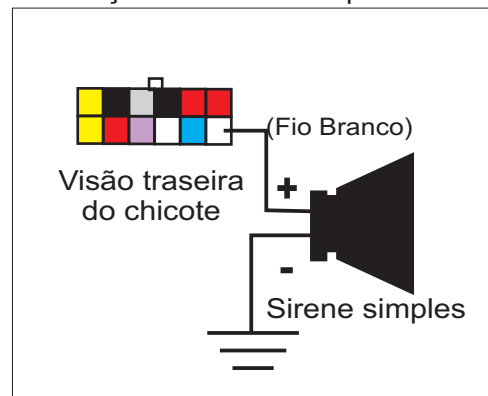


Esquema de instalação:

Instalação de partida automática



Instalação de Sirene Simples





Rastreadores e bloqueadores



A instalação deve ser feita **SEMPRE** por técnico habilitado com conhecimento em elétrica de veículos.

A Smartcar não se responsabiliza pela instalação dos equipamentos em veículos nem pelo veículo.

Disponibilizamos além de materiais técnicos como diagramas e manuais, treinamentos constantes on line, consulte as datas dos próximos treinamentos.

Comandos DTMF

Os comandos DTMF, são utilizados via canal de audio, ligando para o chip instalado no equipamento e após o atendimento da ligação digitar o comando específico pausadamente:

00034#* BLOQUEIO RELE E SIRENE

Este comando é usado para fazer o bloqueio automático do equipamento, disparando a sirene, após dar este comando ele deve bloquear em 5 segundos.

00034#0 DESBLOQUEIO RELE E SIRENE

Este comando é usado para desbloquear o veículo, para qualquer comando de bloqueio deve-se usar este comando para desbloquear.

00034*2 SOLICITA STATUS VIA SMS

Este comando retorna para um celular previamente cadastrado um torpedo com informações sobre o equipamento como hora, latitude longitude, velocidade, satélite, atualizado, ligado/desligado e bloqueado/desbloqueado.

00034*3 TOQUE NA SIRENE

Este comando irá disparar um toque na sirene, normalmente usado para verificar se o aparelho está executando os comandos.

00034*5 SOLICITA STATUS VIA GPRS

Quando o equipamento estiver em modo de espera (Standby) ele não envia posições, se você precisar que ele envie posições mesmo com o veículo desligado use este comando para ele enviar as posições.

00034*6 QUATRO TOQUES NA SIRENE

Também usado para teste, muito usado também em monitoramento de frotas para indicar ao motorista que ele está sendo monitorado neste momento.

000034*7 ATIVA SAIDA 1

Usado para ativar uma trava de baú ou quinta roda por exemplo, comando valido para o rastreador modelo PLUS.

000034*8 DESATIVA SAIDA 1

Usado para desativar uma trava de baú ou quinta roda por exemplo, comando usado somente no rastreador modelo PLUS.

000034*12 ENVIA PULSO SAIDA 2

Geralmente utilizado para trava de baú, trava de cofre abrir ou fechar, somente no modelo de rastreador PLUS

000034*13 ACIONA RELE somente bloqueio

Este comando bloqueara o veículo. Somente para o equipamento PLUS

000034*14 ACIONA SIRENE

Este comando irá disparar a sirene ligada ao equipamento.

000034*15 BLOQUEIO PROGRESSIVO

Este comando irá bloquear o veículo aos poucos, como se fosse uma falha no motor.

000034*17 ACIONA RELE POR 1 MINUTO E ENVIA SMS

Este comando irá bloquear o veículo por um minuto e enviará um torpedo para um celular previamente cadastrado.



Rastreadores e bloqueadores

00034*40 ABRE ÁUDIO 10 SEGUNDOS

Este comando abre a escuta por 10 segundos e bloqueia comandos e dados durante os 10 segundos.

00034*41 ABRE ÁUDIO 1 MINUTO

Este comando abre a escuta por 1 minuto e bloqueia comandos e dados durante o tempo indicado.

00034*43 ABRE ÁUDIO 3 MINUTO

Este comando abre a escuta por 3 minutos e bloqueia comandos e dados durante os três minutos.

00034*45 Abre áudio 5 minutos

Este comando abre a escuta por 5 minutos e bloqueia comandos e dados durante os 5 minutos.

00034*91 TROCA IP

Este comando permite trocar o IP que está sendo direcionado para enviar as informações do equipamento para o software. EX: caso você queira mudar para o seguinte IP 215.168.4.35 deve-se digitar da seguinte forma:

000034*91*2*1*5*1*6*8*0*0*4*0*3*5*

Observe que no número 4 foi digitado 004 e no 35 foi digitado 035 o comando é formado por um grupo de 4 números sendo que cada número é composto de 3 algarismos e o comando deve ser finalizado com o asterisco. Ao final do comando soará uma sirene.

00034*92 TROCA PORTA

No servidor está liberada a porta 2005 este comando permite trocar a porta do servidor. EX: Caso você queira mudar para a porta 4000 use o comando da seguinte forma:

000034*92*4*0*0*0*

00034*95 TROCA NUMERO 1 SMS

Este comando define um número que deverá ser cadastrado no equipamento para que ele envie SMS para um celular, ou seja, se você quiser que o celular de numero 2233-4455 com o DDD (11) receba estes torpedos, use o comando da seguinte forma:

000034*95*1*1*2*2*3*3*4*4*5*5*



Rastreadores e bloqueadores

00034*97 ATIVA ANTI-FURTO

Para que o antifurto possa funcionar ele deve ser ativado, sem ativá-lo o botão antifurto não terá funcionalidade.

00034*98 DESATIVA ANTI-FURTO

Este comando irá desativar o botão antifurto, caso você não queira que ninguém use este recurso em seu veículo, como deixar o carro em um estacionamento por exemplo.

00034*930 para Sem operadora

Este comando é usado quando o chip que será usado não for da CLARO ou da TIM.

00034*931 PARA OUTRA OPERADORA PROG NA MEMORIA

Volta para a ultima APN programada. EX: Se o seu chip era um chip de telemetria, ele usava uma APN especifica você mudou para um chip pré-pago, você teve que mudar a APN se você quiser voltar para o chip de telemetria que era o chip anterior basta usar este comando que ele ira pegar a APN que esta na memória.

00034*932 para Claro

Este comando é usado para alterar a operadora do chip que está no aparelho, no caso este comando é usado para definir o chip da CLARO, como o chip efetivo do equipamento.

00034*934 TROCA banda para vivo

As operadoras TIM e CLARO utilizam a banda 1 e as operadoras VIVO e OI utilizam a banda 2, este comando troca para a banda 2

00034*935 TROCA banda para TIM/CLARO

As operadoras TIM e CLARO utilizam a banda 1 e as operadoras VIVO e OI utilizam a banda 2, este comando troca para a banda 1

00034*938 para Tim

Este comando é usado para alterar a operadora do chip que está no aparelho, no casa este comando é usado para definir o chip da TIM, como o chip efetivo do equipamento.

Comandos SMS

As mensagens de SMS (torpedo) que são enviadas para o equipamento devem ser digitadas de acordo com as instruções abaixo, não pode faltar nenhum caractere, caso contrário o comando não será executado.

Para cada comando que você enviar deve-se dar um intervalo de aproximadamente 4 minutos para que estes comandos sejam aceitos.

Os comandos que contiverem letras, estas deverão ser inseridas com letra maiúscula conforme os exemplos.

Os comandos devem ser usados da seguinte forma:

###+ID+COMANDO

Todos os exemplos utilizam o ID de 77777

Comandos

}ATIVA SAIDA 1
EX: ###77777}

{DESATIVA SAIDA 1
EX: ###77777{

]ATIVA SAIDA 2
EX: ###77777]

!ATIVA SIRENE
EX: ###77777!

\$ DESATIVA SIRENE
EX: ###77777@

BLOQUEIO
EX: ###77777#

@ DESBLOQUEIO
EX: ###77777\$

% VATIVA ANTI-FURTO
EX: ###77777%V

% T DESATIVA ANI-FURTO
EX: ###77777%T

& ABIP
EX: ###77777&A

& B 4 BIP
EX: ###77777&B

& C 4 BLOQUEIO PROGRESSIVO
EX: ###77777&C

& D DESATIVA BLOQUEIO
EX: ###77777&D

& E AÇIONA SIRENE
EX: ###77777&E

& F DESLIGA SIRENE
EX: ###77777&F

& S retorna SMS com a posição
EX: ###77777&S

& w retorna IP1, IP2 e porta
EX: ###77777&W

& N CONFIGURAR O NUMERO SMS
EX: ###77777&NXXXXXXXXX (Substituir o "X" pelo numero de celular com DDD ex: ###77777&N1185150900)



Rastreadores e bloqueadores

TROCA DE IP

###ID%?;IP1;IP2;2201;2005;TEL1;1123456789;034;

Importante observar neste comando de troca de IP que o endereço de IP FIXO (IP1 E IP2) devem ser digitados formando 4 grupos de 3 algarismos, mesmo que o IP não tenha 3 dígitos, você deve completar com zeros. Por exemplo no IP 168.75.128.2 a forma correta de digitar deve ser a seguinte 168.075.128.002 O telefone 1(TEL1) que é o telefone que receberá os SMS do equipamento deve ser digitado primeiro o DDD e em seguida o numero do celular. Exemplo: para cadastrar um Celular de São Paulo que o número seja (11) 9192-9394 deve-se digitar da seguinte forma 1191929394 sem espaço e sem traço ou ponto.

Então para que possamos alterar o IP de um equipamento em que o:

ID seja 77777
IP FIXO PRIMÁRIO seja 187.0.76.194
IP SECUNDÁRIO seja 001.002.003.004
PORTADO EQUIPAMENTO seja 2201
PORTADO SERVIDOR seja 2005
TELEFONE 1 seja (12) 3456-7890
TELEFONE 2 seja (11) 2233-4455

O comando ficará da seguinte forma:

###77777%?;187.000.076.194;001.002.003.004;2201;2005;1234567890;1122334455;034;

Não pode faltar ponto(.) nem ponto e virgula (;) deve ser digitado igual ao exemplo acima com todos os caracteres.

TROCA DE APN

A APN tem a função de fazer a comunicação do chip com a operadora, para cada tipo de chip ou operadora existe uma apn, você deve saber com a sua operadora qual é a apn, o usuário e a senha para poder fazer estas mudanças

EXEMPLO:

###77777%Z0;,"apn","usuário","senha";

Quando for digitado a apn, o usuário e a senha eles devem estar entre aspas e usar os ponto e vírgulas como no exemplo acima.

Perguntas frequentes e solução de possíveis problemas



Rastreadores e bloqueadores

1 - O Rastreador não atende. Ou da caixa postal.

Verificar:

- a) Checar primeiro a instalação comparando-a com os diagramas do manual,
- b) Indício de equipamento sem alimentação. Checar a tensão com um voltímetro nos fios da alimentação (vermelho e preto),
- c) Checar se foi inserido o chip GSM, e se o mesmo encontra ativo ou funcionando (colocá-lo em um celular para checar)
- d) Checar se não há outra pessoa já ligada ao chip enviando comandos ou na função escuta. Lembrar que assim que o equipamento é ligado, deve se aguardar pelo menos um minuto para que ele se conecte por total na operadora.
- e) Indício de falta de sinal GSM, checar o posicionamento da antena GSM (palitinho). A mesma deve sempre ficar na posição Vertical (em pé)
- F) Caso seja possível, substituir o chip por outro a antena gsm.
- g) a região pode estar com sinal muito fraco de telefonia gsm, ou o veículo encontra-se em um local sem cobertura pela operadora em uso.
- h) verificar se as antenas não foram invertidas
- i) se todas as alternativas anteriores foram realizadas sem sucesso enviar o equipamento para nosso departamento técnico para análise.

2 - O Rastreador não está enviando posições para o sistema.

Verificar:

- a) o Rastreador atende quando se liga para o número do chip que está instalado no mesmo? Caso contrário, checar as alternativas do problema 1. Checar se o chip possui Créditos (pode-se ligar a cobrar para o chip para verificar).
- b) Verificar se o chip instalado é compatível com a programação atual do equipamento. Lembrando que o equipamento pode ser compatível com VIVO, TIM e Claro.
- c) Caso o chip não seja compatível com a programação atual, programá-lo para a operadora que se deseja utilizar. Ligar para o chip, aguardar atender e abrir a escuta, e digitar PAUSADAMENTE os seguintes comandos. Sempre na ordem – troca de banda e troca de operadora.

De Tim para claro e vice versa não precisa a banda.

Para TIM – troca da banda 00034*935

Troca da operadora 00034*938

Para Claro – troca da banda 00034*935

Troca da operadora 00034*932

Obs: caso o equipamento esteja antes da troca para Tim ou para claro, programado para operadora vivo, deve-se colocar um chip vivo, antes da troca de banda, após isso, deve se substituir o chip para o da operadora desejada e realizado o comando de troca de operadora.

Para vivo – 1º Inserir um chip Tim ou claro,

2º aguardar a conexão no software smartgps e fazer a configuração por ele. Ou

troca de banda 000034*934

troca de operadora – 00034*931

d) Lembrar que o equipamento somente envia posições ao estar ligado, caso esteja desligado em stand by é possível forçar uma posição com o seguinte comando

1) ligar para o equipamento, aguardar o atendimento e abrir a escuta, e digitar o comando PAUSADAMENTE.

00034*5

Com este comando caso o equipamento esteja em standby mesmo com o carro desligado, ele ira “acordar” e irá enviar posições por um período de 10 minutos.

2) caso envie com o mando anterior mas quando o carro está ligado não é enviado deve-se checar o pós chave.

e) Caso tenha visto todas as alternativas anteriores e mesmo assim o software não recebe os dados, verificar as configurações de envio através do sms

1) programar um celular para receber o sms com as informações

Ligar para o rastreador e digitar o seguinte comando 00034*95 seguido do numero do celular com ddd(dois números) intercalados por asteriscos.

Por exemplo: para programar para o celular 11 -9977- 4455 ficaria assim

00034*95*1*1*9*9*7*7*4*4*5*5*

Após isso a ligação deve cair, como sinal de que o comando foi aceito e logo em seguida é enviado um sms para o celular programado como confirmação.

Obs: para não haver atrasos no recebimento da mensagem sms de preferência o celular que receberá a mensagem deve ser da mesma operadora do chip que está no equipamento.

Ligue para o equipamento s digita o comando 000034*2

Na mensagem confira os ips de envio se batem com o ip do seu servidor

Caso não saiba o seu ip, pode entrar no site www.meuip.com.br para vê-lo

f) Caso o ip mostrado no sms não bata siga os procedimentos para programação de ip

liga para o equipamnto

o ip deve ter 12 números, caso algum conjunto de numero não possua ter números deve completar com zeros ex: 201.3.145.122 fica

201.003.145.122

comanado 000034*91 e depois o ip intercalando com asteriscos

então pra o ip 201.003.145.122 fica

000034*91*2*0*1*0*0*3*1*4*5*1*2*2*

SmartSensor

Controle de frota inteligente

3 – Não estou recebendo as mensagens Sms por solicitação.

- a) O comando para receber o sms é 00034*2
- b) checar se o chip está ativo e com créditos
- c) o rastreador está programado para enviar sms para o celular desejado? Caso não proceda da seguinte maneira.

Ligar para o rastreador e digitar o seguinte comando 00034*95 seguido do numero do celular com ddd(dois números) intercalados por asteriscos.

Por exemplo: para programar para o celular 11 -9977- 4455 ficaria assim

00034*95*1*1*9*9*7*7*4*4*5*5*

Após isso a ligação deve cair, como sinal de que o comando foi aceito e logo em seguida é enviado um sms para o celular programado como confirmação.

Obs: para não haver atrasos no recebimento da mensagem sms de preferência o celular que receberá a mensagem deve ser da mesma operadora do chip que está no equipamento.

4 - Não estou recebendo as mensagens sms da função anti-furto

- a) função antifurto está ativada? Se não siga os procedimentos para ativá-la
- b) Caso ainda assim continue não recebendo as mensagens de antifurto, proceda o processo de configuração do sms.

5 - Não estou recebendo as mensagens sms da função panico

- a) função envio de panico está ativada? Se não siga os procedimentos para ativá-la
- b) Caso ainda assim continue não recebendo as mensagens de antifurto, proceda o processo de configuração do sms.

5 – O comandos que digito não estão sendo aceitos.

- a) para os comandos serem aceitos o aparelho função dtmf deve estar ativada(em celulares)
- b) não deve haver ruídos na ligação.
- c) caso escute um zumbido na ligação significa que está havendo interferência de Rf na antena, para evitar isso distancia as antenas gsm e gps do microfone
- d) digite os comandos PAUSADAMENTE
- e) confira se o comando está correto
- f) teste a aceitação de comandos pelo comando 00034*6 , deverá soar a sirene por 4 vezes.

6- A localização está aparecendo com um número baixo de satélites e/ou com margem de erro grande.



Rastreadores e bloqueadores

- a) Checar a antena GPS (a quadradinha)
- b) ela deve estar com a parte chanfrada para cima sempre
- c) não pode conter nenhuma parte metálica sobre a antena, verificar a posição onde foi colocada no veículo.

7 – Não consigo acessar a página web de rastreo.

- a) verifique se o endereço da página está correto, www.youtrack.com.br ou www.localizeveiculo.com.br
- b) problemas de configuração no navegador de Internet da máquina do cliente, pedir para ele atualizar ou instalar outro, opções como Internet Explorer, mozilla firefox, opera, netscape, podem ser baixadas gratuitamente no superdownloads.com.br ou baixaki.com.br

8 – Eu ligo toca e não atende

- a) está ligando para o número certo?
- b) o equipamento acabou de ser ligado, após a instalação após ser ligado ao chicote do veículo, deve-se aguardar pelo menos um minuto para que o equipamento se conecte a operadora em questão
- c) verificar a configuração de banda do celular.... ver no item 2 troca de operadora.