

Frequency Asked Question (FAQ) de Polos UAB

Diretoria de Educação a Distância - DED

Coordenação Geral de Inovação em Ensino a Distância – CGIE

Índice

Justificativa	03
Contato da UAB/CAPES	05
Polos UAB	06
Monitoramento de Polos	11
Sistemas informatizados	17
Coordenadores de Polo	20
Kit do Laboratório de Informática	24
Remanejamento dos Equipamentos ProInfo	27
Agente de Monitoramento	28

Justificativa

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), fundação do Ministério da Educação (MEC), tem como papel expandir e consolidar a pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) em todos os estados da Federação.

Desde 2007 a CAPES passou, também, a atuar na formação de professores da educação básica ampliando o alcance de suas ações na formação de pessoal qualificado no Brasil e no exterior. Para tanto, vem tendo como aliada nesse processo de formação continuada à metodologia da educação a distância, a UAB¹. A UAB atua como executora da demanda de oferta de cursos de nível superior para camadas da população que, ainda tem apresentado dificuldades de acesso à formação universitária.

Essa atitude tem provocado um crescimento expressivo no atendimento a demandas das Instituições de Ensino Superior (IES), no Brasil, tanto para os cursos de graduação como para pós graduação. Todo esse processo de implantação e implementação gera dúvidas quanto a operacionalização da metodologia a distância, necessidades administrativas e pedagógicas para dar continuidade a ação de Educação a Distancia (EaD) para o ensino superior.

Isto posto, considera-se necessária a construção de um FAQ como forma a agilizar os esclarecimentos quanto às dúvidas apresentadas relacionadas à operacionalização da UAB pelos interessados.

¹ A Universidade Aberta do Brasil é um sistema integrado por universidades públicas que oferece cursos de nível superior para camadas da população que têm dificuldade de acesso à formação universitária. (fonte: http://www.uab.capes.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=6&Itemid=18)

O que é FAQ?

É uma expressão em inglês denominada “Frequently Asked Questions”, que em português, podemos traduzir como Perguntas Frequentes, ou seja, os questionamentos mais realizados vinculados a uma ação, são sistematizados e disponibilizados em uma base de dados. Essa base de dados tem por objetivo esclarecer de forma interativa e dinâmica, os interessados, oportunizando maior otimização do tempo.

FAQ UAB?

Tem como objetivo sistematizar as perguntas e respostas dos questionamentos mais realizados junto à equipe da Coordenação Geral de Inovação em Ensino a Distância (CGIE), pelas IES, mantenedores, Coordenadores de Polo, e demais partícipes do Sistema UAB. Desta maneira, têm-se a expectativa de esclarecer mais prontamente as dúvidas desses.

O que é UAB?

A Universidade Aberta do Brasil é um sistema integrado por Instituições Públicas de Ensino Superior - IPES que oferece cursos de nível superior para camadas da população que têm dificuldade de acesso à formação universitária, por meio do uso da metodologia da educação a distância.

O público em geral é atendido, mas os professores que atuam na educação básica têm prioridade de formação, seguidos dos dirigentes, gestores e trabalhadores em educação básica dos estados, municípios e do Distrito Federal.

O Sistema UAB foi instituído pelo [Decreto 5.800, de 8 de junho de 2006](#), para "o desenvolvimento da modalidade de educação a distância, com a finalidade de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior no País". Fomenta a modalidade de educação a distância nas instituições

públicas de ensino superior, bem como apóia pesquisas em metodologias inovadoras de ensino superior respaldadas em tecnologias de informação e comunicação. Além disso, incentiva a colaboração entre a União e os entes federativos e estimula a criação de centros de formação permanentes por meio dos polos de apoio presencial em localidades estratégicas.

Assim, o Sistema UAB propicia a articulação, a interação e a efetivação de iniciativas que estimulam a parceria dos três níveis governamentais (federal, estadual e municipal) com as universidades públicas e demais organizações interessadas, enquanto viabiliza mecanismos alternativos para o fomento, a implantação e a execução de cursos de graduação e pós-graduação de forma consorciada. Ao plantar a semente da universidade pública de qualidade em locais distantes e isolados, incentiva o desenvolvimento de municípios com baixos [IDH](#) e [IDEB](#). Desse modo, funciona como um eficaz instrumento para a universalização do acesso ao ensino superior e para a requalificação do professor em outras disciplinas, fortalecendo a escola no interior do Brasil, minimizando a concentração de oferta de cursos de graduação nos grandes centros urbanos e evitando o fluxo migratório para as grandes cidades.

Como faço para entrar em contato com a CGIE/DED/CAPES?

Para informações/dúvidas gerais, por meio do telefone 0800-616161 ou pelo Ambiente de Trabalho da UAB - ATUAB (acesso restrito a Coordenadores de Polo, Coordenadores UAB e Mantenedores de Polo, pelo endereço <http://uab.capes.gov.br/atuab>).

Para questões particulares/específicas, pelo e-mail uabpolos@capes.gov.br.

Ou ainda, pelo endereço Setor Bancário Norte - SBN, Quadra 02, lote 06, Bloco L, 7º andar, CEP 70040-020, Brasília – DF.

A quem da CAPES e para qual endereço devo encaminhar documentações?

O envio deve ser feito para a Coordenação Geral de Inovação em Ensino a Distância – CGIE/DED/CAPES
Setor Bancário Norte - SBN, Quadra 02, Lote 06, Bloco L, 7º andar
CEP 70040-020, Brasília – DF.

O que é um Polo UAB?

É uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo para as atividades de ensino e aprendizagem dos cursos e programas de Educação a Distância - EaD, de responsabilidade das Instituições de Ensino Superior - IES.

O polo UAB é localizado, preferencialmente, em municípios de porte médio, que apresentam um total de habitantes entre 20 e 50 mil, e que não possuam instalações acadêmicas públicas de nível superior.

Como os Polos UAB podem ser tipificados?

Os polos UAB podem ser tipificados como efetivo ou associado.

O que é um polo UAB efetivo?

Um polo é considerado efetivo quando a entidade mantenedora, responsável pela infraestrutura física, tecnológica e de recursos humanos, for um governo estadual ou municipal.

O que é um Polo UAB associado?

Um polo é considerado associado quando a entidade mantenedora for uma IES integrante do sistema UAB.

O Polo UAB associado geralmente localiza-se em um campus de uma IES.

Como implantar um polo UAB em um município?

A implantação de um **novo polo UAB efetivo** ocorre a partir da articulação entre o futuro mantenedor (Estado ou Município) com pelo menos uma IES pública partícipe do Sistema UAB. Essa IES deve preferencialmente ser sediada na mesma Unidade Federativa do município candidato. Caberá à IES a formalização da(s) proposta (s) de curso(s) a ser(em) ofertado(s) pela(s) respectiva(s) IES no novo Polo UAB (e/ou em outros polos já integrados a UAB).

Quando a implantação for de um **novo polo UAB associado**, a própria IES interessada em ser mantenedora do polo fará a formalização da(s) proposta (s) de curso(s) a ser(em) ofertado(s) pela(s) respectiva(s) IES no novo Polo UAB (e/ou em outros polos já integrados a UAB).

A DED/ CAPES, para admitir um novo Polo UAB...

Irá realizar a análise da(s) proposta(s) de oferta(s) de curso(s), juntamente com dados relativos ao município, a fim de verificar o atendimento frente a critérios determinados e demandas locais quanto a formação de professores, por exemplo, e posteriormente agendará visita “*in loco*” ao candidato a novo Polo para monitorar e cadastrar suas condições de operacionalização (infraestrutura física, pedagógica e tecnológica, de recursos humanos e financeiros, bem como de documentação).

Quando a DED/Capes realiza os processos de seleção de novos polos UAB?

A entrada de novos polos no Sistema UAB é feita a partir de proposta de curso pelas IES em edital de oferta de cursos lançado pela DED/CAPEES. Após a proposta, a DED/CAPEES analisa a viabilidade do polo e, sendo aprovado, será iniciado processo de monitoramento *in loco* do polo, porém, como há inúmeros fatores envolvidos no processo, não há um prazo definido para a divulgação do resultado.

Qual é a infraestrutura mínima de um polo UAB?

Para implantar ou manter um Polo UAB, a instituição interessada deverá dispor de espaços com mobiliário correspondente as suas finalidades, além de condições adequadas de conforto ambiental, iluminação, acústica e ventilação.

Ressalta-se que os espaços disponíveis no polo UAB devem garantir o pleno desenvolvimento das atividades previstas, em regime de compartilhamento por todas as IES nele atuantes.

A infraestrutura deve ter:

a) Espaços gerais do Polo UAB

Sala para coordenação do Polo UAB (obrigatório);

Sala para secretaria do Polo UAB (obrigatório);

Sala de reunião (opcional);

Banheiros (ao menos um feminino e outro masculino) com acessibilidade, conforme o que demanda as Leis 10 908, de 19 de dezembro de 2000 e 11 982, de 2009;

b) Espaços de apoio do Polo UAB (obrigatório)

Laboratório de informática com instalações elétricas adequadas (rede estabilizada);

Biblioteca física, com espaço para estudos;

c) Espaços acadêmicos

Os espaços acadêmicos podem estar situados em outros locais, a partir de convênios com outras instituições, porém, há a obrigatoriedade de pelo menos uma sala de aula/multiuso nas instalações do polo;

Sala multiuso - para realização de aula(s), tutoria, prova(s), vídeo/webconferência(s) etc.;

Laboratório pedagógico;

Como pode ser a distribuição dos espaços?

Todos os espaços obrigatórios devem estar localizados em um mesmo endereço, podendo os demais espaços estarem em locais distintos, desde que exista Termo de Cessão de Uso, assinado pelo proprietário do espaço, indicando os dias e horários de uso prioritário pelo polo UAB.

Como deve ser composta a equipe do Polo UAB?

1. Coordenador de Polo;
2. Secretária (o) ou Apoio Administrativo;
3. Técnico (s) de informática;
4. Biblioteconomista ou auxiliar de biblioteca;

5. Técnico (s) para laboratórios pedagógicos, desde que exista laboratório de biologia (biologia), química (química), física (física), ateliê de artes (artes), ou quadra poliesportiva (educação física);
6. Pessoal de segurança, opcional no caso de existirem equipamentos de segurança;
7. Pessoal de manutenção e limpeza;

Qual a documentação necessária para institucionalização do Polo UAB?

1. Instrumento legal de criação do Polo UAB. Esse documento deverá ter especificado:
 - I. Dotação orçamentária
 - II. Lotação de pessoal
2. Orçamento anual do mantenedor incluindo as despesas do Polo UAB
3. Termo de Compromisso do mantenedor junto a CAPES
4. Documentação de propriedade, de aluguel ou da cessão do espaço
5. Termo de Concessão de Uso de espaços pedagógicos que não sejam próprios do Polo UAB

Como deve estar estruturada a infraestrutura tecnológica do Polo UAB?

Um Polo UAB deve ter uma infraestrutura tecnológica composta, basicamente, por:

- I. Computadores em número adequado para atender o quantitativo que alunos (as) que se pretende atender no Polo
- II. Conexão à internet em banda larga (recomenda-se acesso mínimo de 2Mb) para todos os ambientes do Polo
- III. Ferramentas pedagógicas tais como data-show; lousa, podendo ser digital; equipamentos para conferência web ou vídeoconferência.

Como faço para ofertar um curso em meu polo?

Para que um polo do Sistema UAB possa ofertar cursos, faz-se necessária a interlocução entre o mesmo e pelo menos uma das Instituições de Ensino Superior – IES do estado integrantes do Sistema UAB. A partir deste contato, a IES poderá propor à CAPES oferta de curso no polo, cabendo à CAPES aprová-la ou não, com base em critérios previamente definidos.

Quando ocorrem as visitas “in loco” nos Polos integrantes do Sistema UAB?

Cada polo do Sistema UAB deverá passar por visita de monitoramento pelo menos a cada 3 anos, ou em caso de denúncia ou outro fato superveniente.

Qual a finalidade das visitas “in loco” aos Polos UAB?

As visitas “in loco” tem como finalidade verificar as características de infraestrutura, pessoal, documentação e recursos tecnológicos do polo, conforme determinações da DED/CAPES. São observadas ainda, questões de acessibilidade (conforme o que preconiza as leis 10.098/2000 e 11.982/2009) e segurança contra incêndio.

Quem realiza as visitas “in loco” aos Polos UAB?

As visitas são realizadas tanto pela equipe da DED/CAPES, quanto por grupo de consultores externos selecionados e constantemente capacitados pela equipe da DED/CAPES.

Como é expresso o resultado de uma visita “in loco” a um polo UAB?

Em vistas à análise da infraestrutura, do pessoal, recursos tecnológicos e documentação do polo, como resultado da visita de monitoramento, o polo será classificado como:

Apto (AA) - Situação que indica a adequação da infraestrutura física, tecnológica e de recursos humanos do Polo, bem como a existência de toda a documentação necessária. O polo está liberado pela DED/CAPES para a articulação de cursos que não requeiram instalações específicas e para cursos que precisem de instalações e equipamentos pedagógicos, caso o polo disponha de tais instalações e equipamentos.

Apto com Pendências (AP) – Situação que indica a necessidade de adequações na infraestrutura física, tecnológica e de recursos humanos do Polo, bem como em sua documentação. Nesse caso, o mantenedor deve resolver as pendências apontadas durante a visita de monitoramento e encaminhar documentação comprobatória à DED/CAPES, no prazo de 90 (noventa) dias. Serão consideradas como documentação comprobatória, dentre outros, fotos dos espaços com pendências solucionadas, original ou cópia autenticada de documentos pendentes, comprovantes de contratação de pessoal, materiais, equipamentos e serviços necessários à adequação do polo. Se a DED/CAPES não receber a documentação comprobatória no prazo estipulado, será iniciado processo de desligamento do polo do Sistema UAB.

Não Apto (NA) – Situação que indica a presença de graves restrições na infraestrutura física, tecnológica e de recursos humanos do Polo, bem como em sua documentação. O mantenedor poderá interpor recurso junto à DED/CAPES, apresentando, no prazo de 30 (trinta) dias, um Plano de Revitalização, com ações saneadoras das restrições verificadas durante a visita de monitoramento e respectivos prazos de execução. Caberá à DED/CAPES a decisão a respeito do recurso: em caso de deferimento, o mantenedor deverá iniciar imediatamente a execução do Plano de Revitalização e, findo o prazo, será realizada uma nova visita de monitoramento para eventual reclassificação do polo. Em caso de indeferimento, será iniciado o processo de desligamento do polo do Sistema

UAB. O mesmo procedimento de desligamento será iniciado caso o mantenedor não recorra no prazo estipulado.

O que significa a situação FR – Em Fase de Regularização?

Um polo passa a se configurar como “FR – Em Fase de Regularização” a partir do momento em que é detectado processo de mudança de endereço. Uma alteração dessa situação somente ocorrerá a partir de monitoramento “in loco” no novo endereço do polo.

Quanto tempo demora para a divulgação do resultado da visita “in loco” ao Polo UAB?

A divulgação do resultado da visita “in loco” depende de vários fatores, dentre eles, o tempo utilizado pelo consultor para preencher o formulário, para a posterior análise pela equipe da COAP/CGIE/DED/CAPES, a quantidade de vezes que o formulário foi corrigido pelo consultor, além do tempo necessário para a oficialização e divulgação do resultado do monitoramento, perfazendo um mínimo de cerca de 30 dias.

Como é feita a divulgação do resultado do monitoramento do polo?

O resultado do monitoramento do polo pode primeiramente ser visualizado no SisUAB, porém, também é enviado ofício ao mantenedor do polo, assim como para o coordenador do polo e todas as Instituições de Ensino Superior – IES que ofertam curso no polo.

O que significa e quais são os status do polo dispostos no SisUAB?

Um polo pode ter 3 status: Inativo, Ativo e Provisório.

Inativo – Polos que ainda não possuem alunos cursando (sem alunos).

Ativo – Polos que possuem alunos cursando (alunos ativos).

Provisório – Candidatos a polos e que encontram-se no aguardo do processo de visita de monitoramento a fim de tentar concretizar sua inclusão no Sistema UAB.

Qual é o apoio logístico necessário para realização das visitas “*in loco*” aos polos UAB?

Para a realização das visitas de monitoramento, a DED/CAPES conta com o apoio das IES e/ou dos mantenedores dos polos de forma a garantir o transporte do consultor aos locais necessários para a realização da(s) visita(s).

Quais são os itens avaliados quando da realização da visita “*in loco*” aos Polos UAB?

Os itens avaliados durante o monitoramento de um polo são aqueles presentes no Instrumento de Monitoramento de Polos, cuja digitalização encontra-se disponível no SisUAB.

Quem são os profissionais que realizam as visitas “*in loco*” aos Polos UAB?

As visitas são realizadas por consultores indicados pela DED/CAPES, assim como por servidores da CAPES.

Existe algum documento que orienta os Polos UAB, para receberem a visita “*in loco*”?

O documento “Orientações básicas sobre polos UAB” serve de apoio aos polos de forma a orientá-los, sendo sua divulgação realizada pela DED/CAPES via ATUAB e e-mail.

Qual é a periodicidade de visita aos polos UAB que já existem?

A visita aos polos deverá ser realizada pelo menos a cada três anos, podendo ocorrer com maior frequência em caso de denúncia, mudança de endereço ou outro fato superveniente.

Como é realizado o monitoramento do Polo UAB pela DED/CAPES?

O consultor designado para a realização da visita comparece a todas as instalações físicas do polo, coleta imagens fotográficas, e registra, no Instrumento de Monitoramento constante no SisUAB, questões relativas a infraestrutura física, tecnológica, documental e de pessoal.

Em caso de denuncia, como a DED/CAPES age com relação ao Polo UAB?

Em caso de denuncia, ou outro fato superveniente, o Polo UAB será submetido a visita de monitoramento. Essa visita será realizada por um profissional indicado pela DED/CAPES de maneira a verificar elementos vinculados à infraestrutura, pessoal, recursos tecnológicos, cursos disponibilizados e documentação para funcionamento do Polo UAB.

Após a coleta das informações, dados e imagens do que envolve o Polo UAB, estas passarão a compor o SisUAB, assim como o relatório de monitoramento.

O que significa um polo AA – Apto?

Indica que o Polo UAB está adequado quanto a infraestrutura física, tecnológica, de recursos humanos, e documental para oferta dos cursos. Com esse status, o Polo UAB está liberado pela DED/CAPES para ofertar cursos cujas instalações e equipamentos pedagógicos permitam.

O que significa um polo AP – Apto com Pendências?

Esse status indica que o Polo UAB ainda apresenta necessidade (pendências) de ajuste nos indicadores de avaliação (infraestrutura física, tecnológica, de recursos humanos e/ou documentação). Diante dessa situação, o mantenedor deverá resolver a(s) pendência(s) identificadas durante a visita “in loco” e encaminhar os documentos (contratos de pessoal, materiais, equipamentos, serviços - cópia autenticada, ou imagens - fotos e vídeos, no caso dos espaços físicos) das situações pendentes para a DED/CAPES no prazo de 90 (noventa) dias, apresentando a solução dos problemas apontados quando da realização da visita de monitoramento.

Caso a DED/CAPES não receba a documentação comprovando a solução dos problemas apontados dentro do prazo será iniciado processo de desligamento do polo, para Polo que já faça parte do Sistema, e não aprovação de funcionamento, para o caso de nova implantação.

O que significa um polo NA – Não Apto?

Polos ou candidatos a polo nesse status apresentam problemas graves de infraestrutura física, tecnológica, de recursos humanos, e/ou documentação, não sanáveis em 90 dias, podendo comprometer significativamente o desenvolvimento das ações educacionais.

Caso seja um polo integrante do Sistema, o mantenedor poderá interpor recurso junto a DED/CAPES no prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de recebimento do ofício com o resultado da visita.

Sendo um candidato a polo, sua incorporação ao Sistema não será aprovada.

O que significa um polo FR – Fase de Regularização?

Candidatos a polo do Sistema UAB e que ainda não sofreram visita in loco, assim como polos em mudança de endereço tem sua situação no sistema como em fase de regularização, situação que somente será alterada mediante visita in loco.

Enquanto estiver em fase de regularização, um polo ou candidato a polo não poderá articular cursos e/ou participar de processos de distribuição de equipamentos.

Como é realizada a comunicação da avaliação do Polo UAB?

A DED/CAPEES, após realizar o monitoramento “in loco” e avaliar todos os indicadores de qualidade para implantação ou implementação do Polo UAB (aspectos vinculados à infraestrutura física, tecnológica, de recursos humanos, financeiros ou documentação), envia uma correspondência oficial para o mantenedor e para o coordenador do polo, além de disponibilizar aos interessados as informações pelo SisUAB.

O que é o SisUAB?

O SisUAB é uma plataforma de suporte para a execução, acompanhamento e gestão de processos da Universidade Aberta do Brasil. O sistema é resultado do esforço contínuo da equipe UAB em cumprir os objetivos de maneira cada vez mais eficiente e ágil, refletindo em um atendimento de melhor qualidade a todos aqueles que participam do programa.

Sua atualização é de responsabilidade da DED/CAPES, realizada a partir das visitas “in loco” e contatos via e-mail, correio, e telefone com os Polos UAB, assim como das IES, realizada a partir das ofertas e articulações de cursos.

Como posso ter acesso ao SisUAB?

O cadastro de Coordenadores de Polo no SisUAB é realizado pela equipe da CGIE/DED/CAPES, uma vez que o acesso é permitido apenas para integrantes do Sistema UAB, como, por exemplo, Coordenadores de Polo, Mantenedores de Polo, Coordenadores UAB, Coordenadores de Curso e Consultores Externos. No caso de Coordenadores de Polo Efetivos, seu acesso é disponibilizado a partir do término do processo seletivo, porém, para Coordenadores Interinos, o cadastro é feito quando do recebimento da documentação.

O que é o ATUAB?

O ATUAB é o Ambiente de Trabalho do Sistema Universidade Aberta do Brasil, onde encontram-se espaços para saudáveis discussões, além de informações importantes a fim de orientar Coordenadores de Polo, Coordenadores UAB e Mantenedores de Polo.

Como posso ter acesso ao ATUAB?

O cadastro de Coordenadores de Polo no ATUAB é realizado pela equipe da CGIE/DED/CAPES a partir do término do processo seletivo, uma vez que o acesso é permitido apenas para integrantes do Sistema UAB, como, por exemplo, Coordenadores de Polo, Mantenedores de Polo, Coordenadores UAB, Coordenadores de Curso e Consultores Externos.

Não estou conseguindo acesso ao SisUAB, o que fazer?

Caso vossa senhoria não tenha certeza de que já esteja cadastrado no sistema, enviar e-mail para uabpolos@capes.gov.br explicando a situação, informando seu CPF, nome completo e município do polo.

Caso seu cadastro já tenha ocorrido, clicar em um dos links de ajuda na tela inicial do SisUAB. Se, mesmo assim o acesso não foi reestabelecido, entrar em contato com a equipe da CGIE/DED/CAPES através do e-mail uabpolos@capes.gov.br.

Não estou conseguindo acessar o ATUAB, o que fazer?

Se for o primeiro acesso e não tiver certeza de que já foi cadastrado, favor enviar questionamento para uabpolos@capes.gov.br de forma a confirmar seu cadastro.

Caso não seja seu primeiro acesso, primeiramente deve-se clicar em “Sim, preciso de ajuda para acessar”, na página inicial, e proceder com a solicitação de envio de senha. No caso de insucesso na nova tentativa de acesso, solicitamos envio de e-mail para uabpolos@capes.gov.br para provável desbloqueio da senha.

Quando expira a senha do ATUAB?

A senha do ATUAB expira automaticamente após 30 dias sem acesso ao sistema, sendo assim, sugerimos acesso frequente de forma a manter-se atualizado.

Se o SISUAB apresenta uma data de vínculo, do Coordenador de Polo UAB, é ela quem deve ser respeitada?

A data de vínculo do SisUAB é a que deve ser respeitada, porém, durante o ano de 2014, algumas datas poderão estar incorretas devido à inserção dos dados no sistema e concomitantes ajustes que estão sendo realizados.

Como alterar os dados do mantenedor, caso estes estejam desatualizados no SISUAB?

Para a atualização dos dados do mantenedor, deve-se tanto solicitar quanto enviar o Formulário de Cadastramento de Mantenedor a partir do e-mail uabpolos@capes.gov.br.

Qual deve ser o perfil do Coordenador do Polo UAB?

O profissional para ser Coordenador de Polo UAB deve ter formação superior, pelo menos 01 (um) ano de experiência em gestão; ser professor efetivo (concursado) da rede pública; e ter ao menos 01 (um) ano de experiência no magistério para recebimento de bolsa.

Como é realizado o processo seletivo de Coordenador de Polo UAB?

O processo seletivo para coordenadores de polo encontra-se suspenso até a realização do Edital Público a ser lançado pela CAPES. Até o resultado do edital, os mantenedores de polo que tiverem intenção de alterar o coordenador de polo deverão indicar um coordenador interino (não recebe bolsa), que ficará responsável pelo polo até a posse da pessoa selecionada via Edital Público.

Candidatos de outros municípios podem participar da seleção de Coordenador de Polo UAB?

Qualquer pessoa que atenda aos requisitos poderá candidatar-se à função de Coordenador de Polo via Edital Público, independentemente de seu local de residência.

Quando se inicia o recebimento da bolsa de coordenador de polo UAB?

O Coordenador de Polo UAB somente passará a receber a bolsa após o término do processo seletivo e a confirmação do recebimento de toda documentação por parte da DED/CAPEES, o que lhes é informado mediante ofício.

Qual é o dia previsto para crédito da 1ª bolsa de coordenador de polo UAB na conta corrente?

Não há um dia específico para o crédito em conta, porém, geralmente ocorre entre o dia 10 e o dia 15 do mês subsequente. O prazo limite para o crédito em conta é o 15º dia útil.

Como posso acompanhar o pagamento de minha bolsa?

Os bolsistas do Sistema UAB podem acompanhar o processo de liberação de suas bolsas mediante acesso a seus dados pessoais no SisUAB, dentro da aba “Situação do Bolsista”.

Há possibilidade de receber duas bolsas de coordenador de polo UAB dentro de um mesmo mês?

Não há a possibilidade de receber mais de uma bolsa referente a um mesmo mês.

Posso acumular a bolsa de Coordenador de Polo com outra bolsa do mesmo ou de outro programa?

A bolsa de Coordenador de Polo não pode ser acumulada com outras bolsas do mesmo ou de outros programas.

Porque ocorrem atrasos no pagamento das bolsas de coordenador de polo UAB?

Atrasos no pagamento das bolsas não são comuns, o que geralmente ocorre é confusão quanto à data de crédito em conta. Como não há uma data específica, quando passa do período geralmente creditado em conta, os bolsistas já consideram a bolsa como atrasada. Na verdade, atraso somente se configura após o décimo quinto dia útil do mês, o que dificilmente ocorre.

Como devolver recursos de bolsa de coordenador de polo UAB pagos indevidamente?

Bolsas pagas indevidamente são pagas via Guia de Recolhimento da União – GRU, a partir de orientações fornecidas pelo e-mail uabpolos@capes.gov.br.

A devolução de bolsas deve ser realizada em agências do Banco do Brasil através da Guia de Recolhimento da União (GRU), que pode ser preenchida no link:

https://consulta.tesouro.fazenda.gov.br/gru/gru_simples.asp

Os campos e dados a serem preenchidos são os seguintes:

Unidade Gestora (UG): 154003

Gestão: Selecionar 15279 (CAPES)

Código de recolhimento: 68888-6 (para bolsas recebidas no ano corrente) ou 28851-9 (para bolsas recebidas em anos anteriores)

Nome do contribuinte / Recolhedor: CPF do recolhedor

Valor Principal: valor a ser devolvido

Valor Total: repetir valor a ser devolvido.

Enviar à Capes o comprovante e a GRU digitalizada para uabpolos@capes.gov.br

O que pode ser um pagamento indevido de bolsa de coordenador de polo UAB?

Pagamentos indevidos de bolsa são pagamentos efetuados sem que o(a) bolsista tenha direito do recebimento para aquele mês de referência.

O que significa “aguardando autorização do gestor local”?

Gestor local, tratando-se de liberação da bolsa de Coordenadores de Polo, é a COAP/CGIE/DED/CAPEES, coordenação que dará o passo inicial para o processo de pagamento de bolsas. Para os demais bolsistas, gestor local são as IES.

Até quando o Coordenador de Polo UAB deve ficar no exercício do cargo?

O atual Coordenador de Polo poderá atuar até o dia anterior à posse da pessoa selecionada via Edital Público.

Coordenador Interino de Polo UAB recebe bolsa?

Coordenador de Polo Interino não tem direito ao recebimento de bolsa.

Qual é a periodicidade dos encontros dos Polos UAB?

A periodicidade dos Encontros Regionais e Nacional de Polos UAB é bianual.

Quem é convidado para os encontros dos Polos UAB?

Nos encontros regionais, todos os coordenadores de polo são convidados, assim como os coordenadores UAB das IES dos estados participantes.

Já nos encontros nacionais, são convidados representantes eleitos em cada encontro regional, além dos autores dos melhores painéis apresentados nos encontros regionais.

Como um Polo UAB deve proceder para receber recursos do Programa Dinheiro Direto na Escola - PDDE?

Para o recebimento do PDDE, deve-se seguir os procedimentos descritos no manual elaborado pelo FNDE, e disponível em seu site.

Qualquer polo UAB poderá receber o Kit Laboratório de Informática enviado pela CAPES?

Os equipamentos são entregues e instalados nos polos UAB considerados aptos (AA), compatíveis e que possuam Infraestrutura adequada, imprescindível para o bom funcionamento dos equipamentos, conforme definido nas orientações de **Infraestrutura para os Laboratórios de Informática** disponibilizadas no ATUAB (acessível pelo Coordenador de Polo devidamente cadastrado através do endereço eletrônico uab.capes.gov.br/atuab).

Qual é o Sistema Operacional pré-instalado nos computadores do Kit Laboratório de Informática?

O Sistema Operacional denominado LINUX EDUCACIONAL é pré-instalada em todos os computadores do Kit Laboratório de Informática encaminhado para os polos UAB.

O polo tem permissão para substituir o sistema Operacional original dos computadores?

Os polos são autônomos para utilizarem as distribuições de aplicativos e sistemas operacionais que melhor se adequem aos projetos pedagógicos propostos pelas Instituições de Ensino Superior que irão executar os cursos, portanto é permitida ao polo a substituição do sistema operacional original dos computadores por aquele que seja adequado a realidade tecnológica do município e dos cursos.

A substituição do sistema operacional original implica na perda de garantias contratuais dos equipamentos?

Não. A Garantia de Funcionamento dos equipamentos do Kit Laboratório de Informática não está vinculada ao Sistema Operacional e sim ao equipamento em si, por isso é permitida a alteração do sistema pré-instalado nos equipamentos em caso de necessidade de adequação às necessidades técnicas dos cursos.

Todos os equipamentos do Kit Laboratório de Informática possuem garantia de assistência técnica?

Sim.

Quais os procedimentos adotados pela empresa para prestação da assistência técnica?

O procedimento de atendimento pela empresa fornecedora passará sempre pelos seguintes passos:

- Sempre que a empresa se apresentar para atender ao objeto do chamado de atendimento pela garantia, o técnico da empresa verificará se o sistema operacional é o mesmo que foi instalado e homologado em fábrica (Linux Educacional) ou se não existem componentes físicos instalados nos equipamentos que sejam distintos dos instalados em fábrica;
- Caso o sistema operacional instalado seja distinto do homologado em fábrica ou haja componentes distintos instalados, o técnico da empresa retirará o componente, quando for o caso, e reiniciará a máquina com o CD de boot e reinstalação (fornecido com o equipamento) para que a máquina seja restaurada exatamente como quando foi entregue, e a partir desse ponto será iniciado o atendimento técnico requisitado para o equipamento, comprovando com isso as mesmas condições de quando o equipamento foi produzido;
- Esse procedimento quando executado apaga todos os conteúdos e dados gravados no disco rígido do equipamento (formatação lógica), sendo de responsabilidade da coordenação local do polo as ações de backup dos dados armazenados e posterior restauração dessas informações, bem como a reinstalação de quaisquer componentes/software ou distribuições que sejam de seu interesse;

Portanto, no caso de uso de outro sistema operacional será necessária a reinstalação do mesmo, após o atendimento técnico da garantia.

Em que local deve-se instalar os equipamentos no polo?

A instalação dos equipamentos deve ser feita nos laboratórios de informática, sendo VEDADO, portanto, o armazenamento em depósitos e a utilização dos computadores em finalidades que não sejam a de apoiar o processo de ensino

aprendizagem dos alunos vinculados ao POLO DE APOIO PRESENCIAL DA UAB, sob pena de redistribuição das máquinas para outros polos.

Quem é responsável pela aquisição de máquinas para as atividades técnico-administrativas nos polos UAB?

A aquisição de máquinas para as atividades técnico-administrativas é de inteira responsabilidade do mantenedor do polo.

Além dos alunos matriculados nos cursos ofertados, a comunidade pode ter acesso ao laboratório de informática do polo?

Sim. A utilização das máquinas pela comunidade pode e deve acontecer para cursos e atividades que promovam a alfabetização digital e o acesso às tecnologias, porém em horários e períodos que não comprometam o objetivo principal que é o atendimento de alunos devidamente matriculados nos cursos ofertados pelo polo.

Qual deve ser o procedimento a ser feito no caso de roubo ou extravio dos equipamentos?

Caso haja roubo ou extravio dos equipamentos, deve-se proceder ao registro do Boletim de Ocorrência, encaminhando as informações para a CGIE.

Como devo proceder para remanejar equipamentos ProInfo?

O remanejamento dos computadores entregues por meio dos pregões FNDE 38/2006, 45/2007 e 83/2008 (contratos ProInfo 105/2006, 89/2007 e 142/2008, respectivamente), deverá ser feito a partir do preenchimento da SOLICITAÇÃO

DE REMANEJAMENTO DE EQUIPAMENTO/MATERIAIS. Em seguida deverão aguardar a autorização a ser enviada pela CAPES/DED/CGIE/CTED.

Caso o polo não necessite mais desses equipamentos, por serem antigos ou por outro motivo, poderá ser feito o remanejamento. O remanejamento NÃO é obrigatório e poderá ser feito para escolas públicas ou instituições de inclusão digital desde que tenham código INEP.

A SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO DE EQUIPAMENTO/MATERIAIS deverá ser postada no ATUAB para análise no repositório “Envio da cópia da solicitação”, localizado na fase 5 (remanejamento) do Box Kit Laboratório de Informática.

Após ser sinalizada como Ok, a via original da solicitação deverá ser encaminhada a CAPES pelo correio (verificar endereço para envio no próprio formulário da solicitação).

Depois de autorizado o remanejamento, TODOS os equipamentos do pregão informado na solicitação deverão ser remanejados, não sendo mais permitida a permanência de nenhum componente desses equipamentos existentes no polo.

Como verifico a instalação do agente de monitoramento da conexão de internet?

Windows

Botão Iniciar -> Painel de Controle -> Ferramentas Administrativas -> Serviços. Na janela que abrir deverá constar o nome Zabbix Agent com status de iniciado.

Linux

Aplicativos -> Configurações do sistema -> Terminal (pasta) -> Terminal
Ao abrir a janela do terminal, digite o comando `Top -uzabbix` e pressione enter.

Caso o agente esteja instalado, irá aparecer na tela algumas informações sobre o serviço. Em algumas versões do Linux, o Terminal chama-se Konsole e o acesso pode ser um caminho diferente do especificado. De qualquer forma, o programa poderá ser acessado em uma pasta de configuração de sistema.

O conteúdo da Webconferência sobre o Monitoramento da conectividade será disponibilizado?

Sim, nos endereços abaixo:

<http://webconf2.rnp.br/p6cmsyqy3na/>

<http://webconf2.rnp.br/p8yx7oevr5r/>

<http://webconf2.rnp.br/p4byt8wl6jo/>

O manual de instalação do Agente de Monitoramento também está disponibilizado no ATUAB.

Estação de trabalho é computador?

Sim.

O agente de monitoramento é compatível com o sistema Linux?

Sim, ele foi feito com base tanto no Sistema Linux quanto no sistema Windows.

O monitoramento vai ser automático?

Sim.

Existe um período previsto para que seja realizada essa instalação?

Espera-se que todos os polos estejam com o Agente de Monitoramento instalado no prazo de 2 semanas a partir do dia 10/09/2012.

Quanto tempo durará o monitoramento da conectividade?

Não tem prazo determinado para o término do Monitoramento.

Será necessário criar uma senha específica para acessar a página de download do Agente de Monitoramento?

A senha utilizada é a mesma do SISUAB.

Ao fazer login na página onde será baixado o instalador do Agente de Monitoramento utilizando o login do SISUAB, recebo uma mensagem de usuário inválido. Como proceder nesse caso?

O login utilizado para acessar a página de download do instalador é o mesmo utilizado para acessar o SiSUAb. Caso haja problema com a senha dos Sisub, favor entrar em contato através do email alexandre.povoa@capex.gov.br ou pelo telefone (61)2022-6423.

Será possível o coordenador de polo acessar o sistema de monitoramento?

Não, as informações de monitoramento serão acessadas somente pelo administrador do sistema.

Teremos uma resposta de vocês quanto ao funcionamento do programa?

Entraremos em contato apenas com os polos que não instalaram o Agente de Monitoramento corretamente. Caso o Agente tenha sido instalado corretamente não será necessário contato.

Como saber se a CAPES está recebendo os dados de Monitoramento do Polo?

Os dados referentes a conectividade do polo serão enviados pelo o Agente de Monitoramento de hora em hora. No caso de problemas no envio dos dados, o polo será contatado para resolução do problema.

Qual será a orientação sobre a qualidade da conectividade do POLO?

Os polos terão um Feedback do monitoramento da conectividade. Se o Feedback for positivo, não serão necessárias maiores intervenções, caso contrario futuramente vamos disponibilizar recursos para ajudar na melhoria conectividade.

Possui um limite de instalação do Agente de Monitoramento por polo?

Sim, cada Polo terá que instalar o Agente de Monitoramento em apenas 2 computadores.

Tem que instalar o aplicativo em todas as máquinas?

Não, você irá instalar em 2 máquinas no laboratório de maior uso pelos os alunos.

Possui algum limite para instalação do Agente de Monitoramento, pois temos 26 computadores em uma sala?

O limite é de 2 estações por polo. Você irá instalar em 2 máquinas de maior uso pelos os alunos. Caso o polo possua mais de um laboratório de informática, o agente poderá ser instalado em uma máquina em 2 laboratórios diferentes.

O Polo UAB possui 2 laboratórios de informática, será necessário instalar em dois computadores em cada laboratório?

Não, você irá instalar em cada laboratório uma única estação para o monitoramento. Lembre – se, dê preferência a estação de maior uso pelos alunos. Caso o polo possua apenas um laboratório de informática, o agente poderá ser instalado em duas máquinas do mesmo ambiente.

Ao instalar o Agente de Monitoramento em uma máquina com o Windows 7, recebi uma mensagem indicando erro na instalação. Como proceder neste caso?

Para a instalação ser executada com sucesso, o usuário deverá acessar a máquina como administrador ou clicar com o botão direito do mouse sobre o instalador do Agente de Monitoramento e selecionar a opção de executar como administrador.

Onde eu posso encontrar a senha do root para sistemas Linux?

A senha de root para as maquinas linux é qwe123. Para o linux educacional (Sistema Operacional dos Computadores doados pelo MEC através do Proinfo), caso seja solicitado outra senha, utilizar login = aluno e senha = aluno ou login = professor e senha = professor.

Quanto a instalação e algumas dicas sobre instalação favor entrar no link abaixo:

<http://linuxeducacional.c3sl.ufpr.br/>

Posso desinstalar o programa e instalar em outro computador?

Sim, mas lembre-se de gerar um novo instalador para nova estação.

Qual o nome do processo no Linux onde posso verificar se o Agente está ativo?

Top –uzabbix

Uma vez instalado em uma determinada máquina, pode-se futuramente substituí-la?

Sim, você irá desinstalar o Agente de monitoramento da máquina anterior e, antes de executar a nova instalação, deverá ser gerado um novo instalador para máquina nova.

Após a instalação do agente é necessário a reinicialização do sistema?

Não. Tanto para o Windows como para o Linux não será necessária a reinicialização do sistema.

Como instalar o Agente de monitoramento no Ubuntu?

O Agente poderá ser instalado usando o comando abaixo:

`dpkg -i nomedopacote.deb`

A versão do Ubuntu utilizada no polo informa que possui uma atualização para o pacote de instalação do Agente de Monitoramento, devemos atualizar?

Não há necessidade de atualização do programa, pois o Agente vai ser executado normalmente sem a atualização.

O Agente de Monitoramento foi instalado corretamente numa máquina com Windows, será possível visualizar algum ícone do aplicativo.

Não.

Como verificar se o Agente de Monitoramento foi bem instalado no Windows?

Para verificar a instalação do Agente siga os passos abaixo:

Botão Iniciar -> Painel de Controle -> Ferramentas Administrativas -> Serviços.

Na janela que abrir deverá constar o nome Zabbix Agent com status de ativo. Não é necessário fazer essa verificação, pois estaremos acompanhando todos os polos e verificando quais estão com problemas no envio das informações.

No Linux educacional antigo, versão 2.0, não foi possível instalar o Agente de Monitoramento. Como proceder nesse caso?

Recomendamos a atualização do Linux Educacional para a versão mais recente, que pode ser baixada pelo endereço abaixo:

<http://linuxeducacional.c3sl.ufpr.br/>

Após a atualização do Sistema, proceder a instalação conforme o manual disponibilizado no ATUAB.

As estações devem ficar ligadas 24 horas?

Não, podem-se desligar as estações normalmente, pois assim que forem ligadas, o Agente de Monitoramento voltará a enviar os dados automaticamente.

Temos o hábito de desligar o modem toda a noite, essa ação interferirá no processo?

Não, poderá ser mantida a rotina habitual do polo, pois assim que o modem for ligado, o Agente de Monitoramento automaticamente passará a enviar o sinal.

O Agente de Monitoramento será executado apenas quando o computador no qual ele foi instalado for utilizado?

Sim, o Agente de Monitoramento será executado a partir do momento que o computador e o modem forem ligados.

No caso das máquinas serem compartilhadas, tem algum problema?

Não.

O Polo está localizado nas instalações da IES, Que é a responsável por gerenciar as conexões do polo. Poderá ocorrer algum problema no monitoramento?

Não, a instalação do Agente de Monitoramento deverá ser executada de conforme conta instruções no manual.

Tenho 2 estações de acesso interligadas em uma mesma CPU, isso interfere no procedimento?

Não.

Se precisar instalar o sistema operacional na máquina do agente, precisarei gerar um novo instalador e instalar novamente?

Sim, no caso de instalar o sistema operacional, você terá que baixar novamente o instalador e reinstalar o Agente de Monitoramento.

Caso seja necessário formatar a máquina ou reinstalar o sistema operacional, posso usar o instalador gerado anteriormente?

Não, será necessário gerar outro instalador do Agente de Monitoramento e executá-lo novamente.

Caso o computador onde foi instalado um dos Agentes de Monitoramento não esteja mais em uso, como proceder?

O Agente de Monitoramento deverá ser desinstalado desse computador e deverá ser gerado um novo instalador para ser executado no novo computador.

O Agente de Monitoramento poderá ser instalado em uma máquina que é utilizada por funcionários, alunos e tutores, ou seja, e utilizada tanto para as atividades administrativas como para ensino de aprendizado?

Não, o aplicativo deverá ser instalado em uma máquina usada somente pelos alunos e localizada no laboratório de informática. Dê preferência à estação de maior uso pelos alunos e lembre-se de gerar um instalador do Agente para cada máquina.

O Agente de Monitoramento poderá ser instalado no computador da secretaria do Polo e outro no laboratório de informática?

Não, o Agente de Monitoramento deverá ser instalado necessariamente em 2 máquinas do laboratório de informática que tenha maior utilização pelos alunos. Desta forma, não poderá ser instalado em máquinas de uso administrativo do polo, como é o caso da secretaria.

E nos casos em que a grande maioria dos alunos usa as sua próprias estações NOTEBOOK?

Nesse caso você não poderá instalar o aplicativo no notebook do aluno. O agente de Monitoramento deverá ser instalado necessariamente em 2 máquinas do laboratório de informática que tenha maior utilização pelos alunos.

Posso instalar o Agente de Monitoramento nos Notebook do Polo?

Não, o agente de monitoramento deve ser instalado necessariamente em um computador desktop do laboratório de informática de livre acesso aos alunos

para o desenvolvimento das atividades do curso. Deve ser priorizado o computador que é utilizado com maior frequência pelos alunos.

Pode ser usado em um laboratório e na sala de videoconferência?

Caso a sala de videoconferência seja utilizada pelos alunos, você poderá instalar. Caso contrário, dê preferência para o laboratório de informática e em máquinas que são mais utilizadas pelos alunos.

Tenho um roteador sem fio que interliga um modem a várias máquinas. Uma dessas máquinas funciona com Windows e as outras, com Linux Educacional 4, que são as máquinas que os alunos fazem pesquisa. Tenho que instalar o Agente de Monitoramento somente nas máquinas Linux?

Não, nesse caso o Agente de Monitoramento poderá ser instalado na máquina Windows e em uma máquina Linux. Na hora da geração do instalador do Agente, você deverá informar qual estação funciona com Linux e qual funciona com Windows.

O polo não possui servidor de rede e os computadores são ligados diretamente ao roteador pré-configurado. Como deve ser instalado o Agente de Monitoramento?

O Agente de Monitoramento deverá ser instalado em 2 máquinas do laboratório de informática ligadas a esse roteador e que tenha maior utilização pelos alunos.

Tenho duas conexões de internet no Polo. O Agente de Monitoramento Deverá ser instalado em 2 computadores de cada conexão, ou seja, num total de 4 computadores?

Não, você vai instalar o Agente de Monitoramento em um único computador de cada conexão distinta. Dê preferência à estação de maior uso pelos alunos e lembre-se de gerar um instalador do Agente para cada computador.

O polo possui 3 conexões de internet: 2 para laboratórios de informática e um para a sala de videoconferência. Podemos instalar o Agente de Monitoramento em um dos laboratórios de informática e outro na sala de videoconferência?

Não, o Agente de Monitoramento deverá ser instalado necessariamente em 2 máquinas do laboratório de informática que tenha maior utilização pelos alunos. No caso de várias conexões de internet, deverá ser instalado um Agente de Monitoramento em 2 máquinas que utilizam conexões distintas.

O laboratório de informática possui 2 conexões com a internet. Devo instalar o Agente de Monitoramento em computadores com conexões distintas ou o aplicativo consegue diferenciar as duas conexões?

Sim, o Agente de Monitoramento deverá ser instalado em 2 computadores com conexões distintas, caso contrário o Agente não conseguirá distinguir as duas conexões. Dê preferência à estação de maior uso pelos alunos e lembre-se de gerar um instalador do Agente para cada computador.

O polo possui 3 laboratórios de informática com 3 conexões diferentes. Será necessário instalar em três máquinas diferentes, uma em cada laboratório?

Não, primeiro identifique os 2 laboratórios de informática que são mais utilizados pelos alunos e depois instale o Agente de Monitoramento em 2 máquinas com conexões distintas, uma em cada laboratório.

O polo possui 3 laboratórios de informática, 2 com pouca utilização e 1 de maior utilização. Devo instalar o Agente de Monitoramento em 2 estações do laboratório maior utilização?

A recomendação é que o Agente de Monitoramento seja instalado em estações de maior utilização pelos alunos. Neste caso, se não há conexões de internet distintas e um dos laboratórios possui maior uso, o Agente poderá ser instalado em 2 máquinas desse laboratório.

O polo possui 4 laboratórios de informática. Será necessário instalar o Agente de Monitoramento em um computador de cada laboratório?

Não, você irá instalar em 2 máquinas localizadas nos 2 laboratórios de maior utilização pelos alunos, sendo uma máquina para cada laboratório. Lembre-se de gerar um instalador do Agente para cada máquina.