

Manual de Instalação e Configuração MG-Soft



www.pinaculo.com.br

(51)3541-0700

Sumário

Apresentação	3
1. Instalando o MG-Soft Server	3
1.1. Liberar as portas do Firewall	3
1.2. Autorun.....	4
1.3. Instalar MG-Soft Server	5
1.3.1. Criando / Atualizando Banco de Dados	6
2. MG-Soft Server	7
2.1. Configuração MG-Soft Server	7
2.2. Programa.....	7
2.3. Backup	7
2.3.1. Backup Manual.....	7
2.3.2. Backup Automático	7
2.4. Sincronização das Bases.....	7
2.4.1. Configurando o Servidor Pai (Matriz)	7
2.4.2. Configurando o Servidor Filho.....	8
2.4.3. Desabilitando a Sincronização	8
2.5. Gravação	8
2.5.1. Árvore de Diretórios	9
2.6. Bina	9
2.7. Banco de Dados	9
2.8. Eventos	10
2.9. Exclusão de Arquivos.....	10
2.9.1. Modo Manual.....	10
2.9.2. Modo Automático	11
2.10. Transferência de Arquivos	11
2.11. E-mail	11
3. Utilização do MG-Soft Server	12
3.1. Menu Configurações	12
3.2. Configurando a Segurança	12
3.2.1. Usuários / Grupos	12
3.2.1.1. Adicionar Grupo	12
3.2.1.2. Adicionar Usuário	13
3.2.2. Permissões Gerais	13
3.2.3. Permissões dos Canais	13
3.3. Adicionando um Módulo	14
3.3.1. Alterando a faixa de rede do computador	14
3.3.1.1. Alterando faixa de rede Windows Seven.....	14
3.3.1.2. Alterando faixa de rede Windows XP	15
3.3.2 Adicionando e configurando módulo	17
3.4. Status dos Gravadores	17
4. Instalando o MG-Soft Client	18
4.1. Configurando SQL Server	18
4.2. Instalar MG-Soft Client	18
5. MG-Soft Client	19
5.1. Configurações de Aplicação	20
5.2. Salvar Arquivo	20
5.3. Agenda de Contatos	20
5.4. Gerar Relatório.....	20
5.5. E-mail.....	21
5.6. Status	21
5.7. Filtros	21

Apresentação

O **MG-Soft** é o software de gerenciamento e configuração dos módulos gravadores. O gravador telefônico **Pináculo® MG-4E** é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o **MG-Soft**. Este, por sua vez, encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados em formatos que possibilitem sua reprodução. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato **.wav** ou **mp3**, organizados por ano, mês, dia, IP e canal.

O **MG-Soft** está dividido em duas partes:

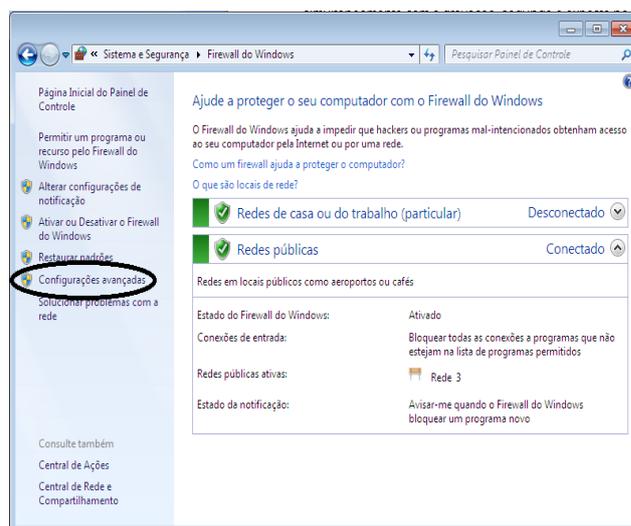
- **Server** (Software Gravador);
- **Client** (Software Pesquisa).

O **MG-Soft Server** é responsável por gerenciar e configurar o **MG-4E** e seus canais. Já o **MG-Soft Client** permite a pesquisa nos Registros de Gravação, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, a partir de qualquer computador na rede com acesso ao Banco de Dados.

1. Instalando o MG-Soft Server

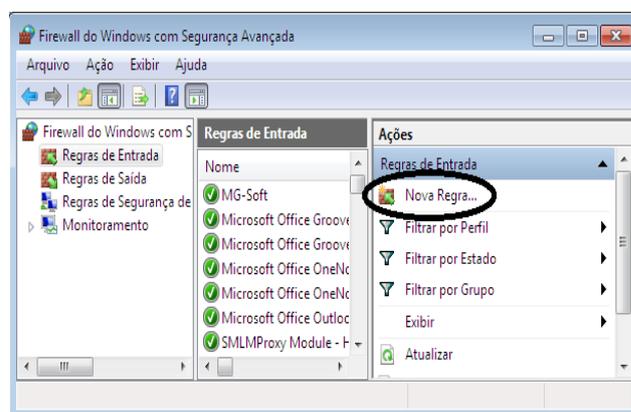
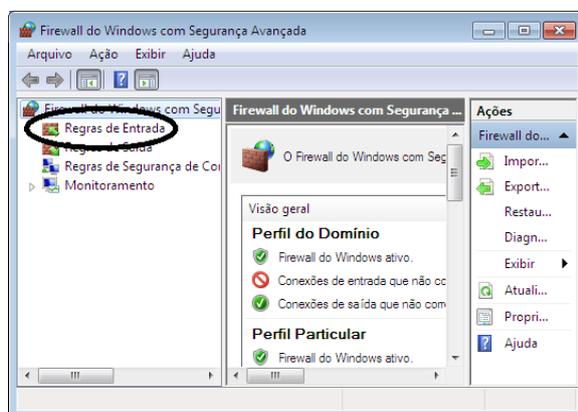
1.1. Liberar as portas do Firewall

A) Clique em **Painel de controle** e vá até **Sistema e Segurança (W7)** ou **Firewall do Windows (XP)**;

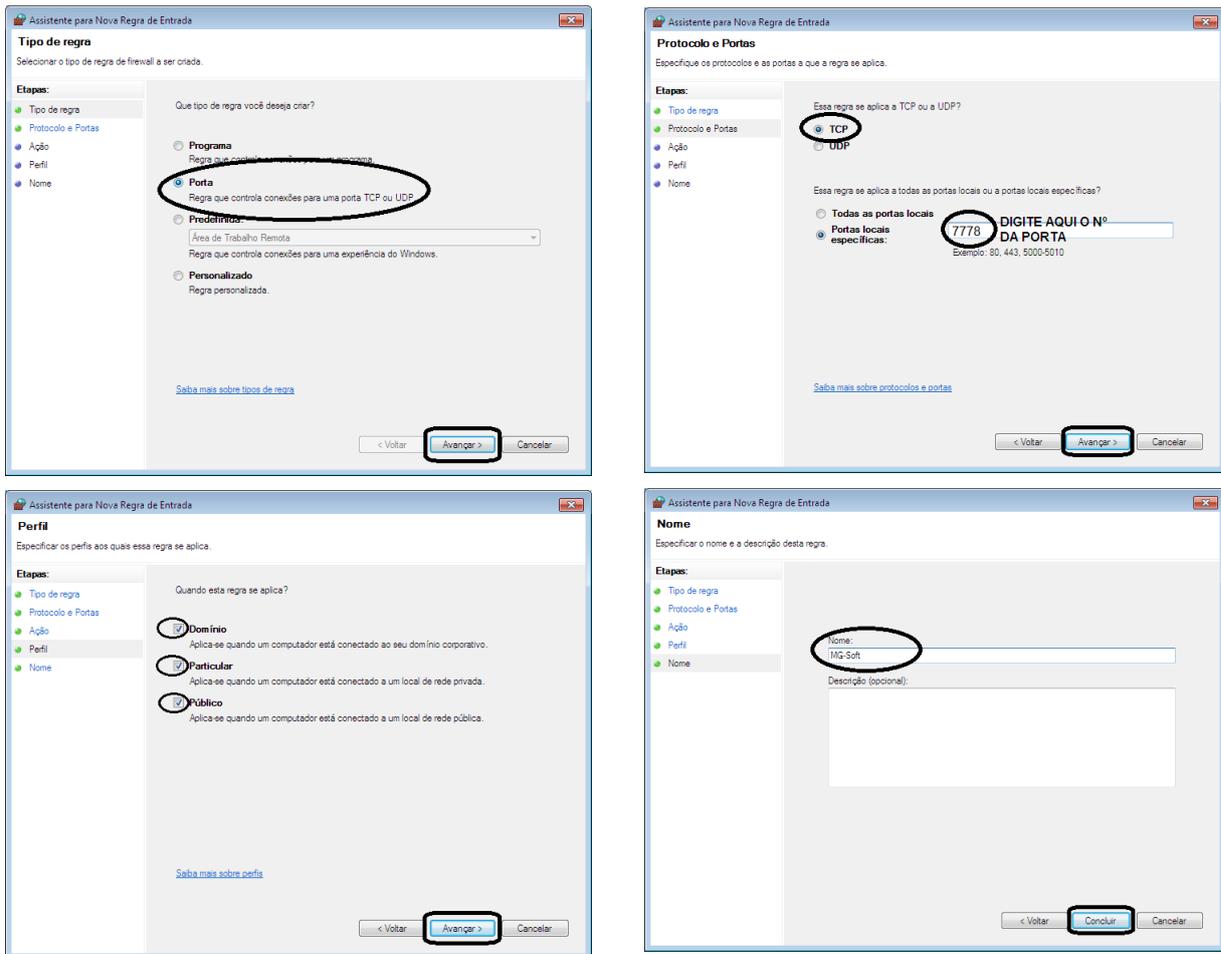


B) Clique em **Configurações avançadas**;

C) Clique em **Regras de Entrada**. Depois em **Nova Regra**;



D) Escolha a opção **Porta** e clique em **Avançar**. Na janela seguinte marque a opção **TCP** e **Portas locais específicas**. Digite **7778, 1433** no campo indicado na imagem. Clique em **Avançar**. Selecione para **Permitir a conexão** e avance para a próxima tela. Nessa, selecione as opções **Domínio**, **Particular** e **Público**. Após, clique em **Avançar**. Nomeie como **MG-Soft TCP** e clique em **Concluir**.



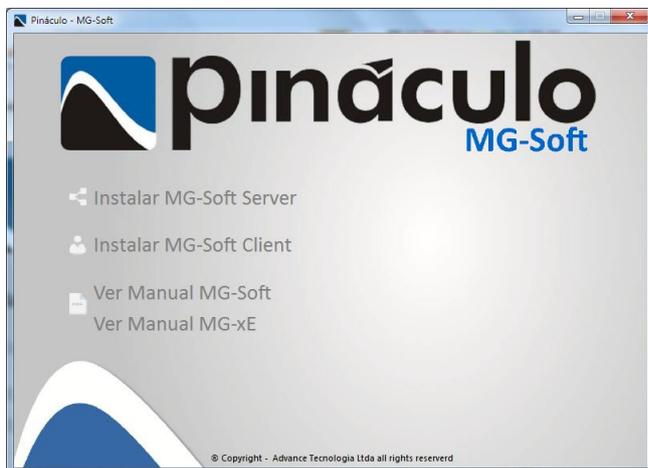
E) Repita esse mesmo passo, selecionando a opção **UDP** na segunda tela, e preencha o campo **Portas locais específicas** com o valor **1434**. Nomeie a regra, como **MG-Soft UDP** na última tela, e clique em **Concluir**.

1.2. Autorun

Ao inserir o CD de instalação, aparecerá uma janela solicitando o tipo de execução desejada do conteúdo do CD, selecione a opção **Executar MG-Soft.exe**, como demonstrado abaixo.



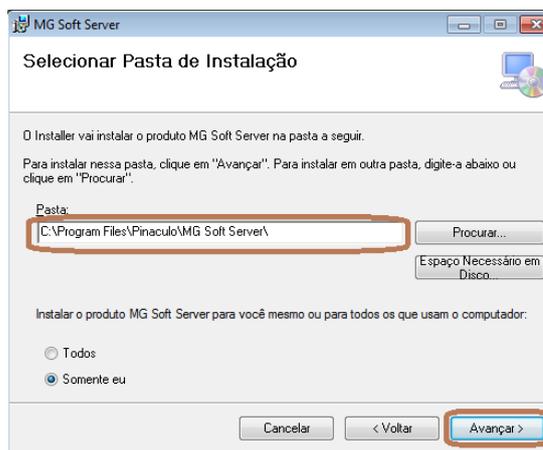
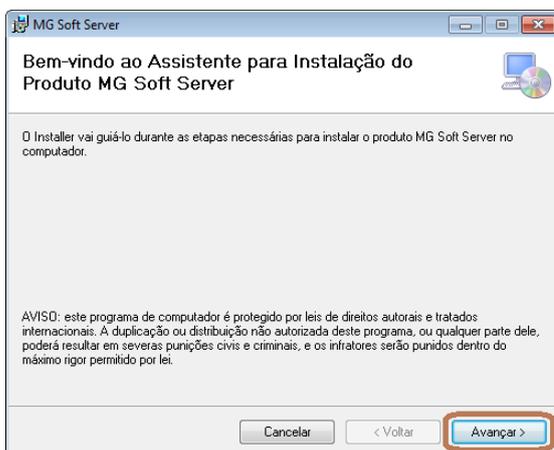
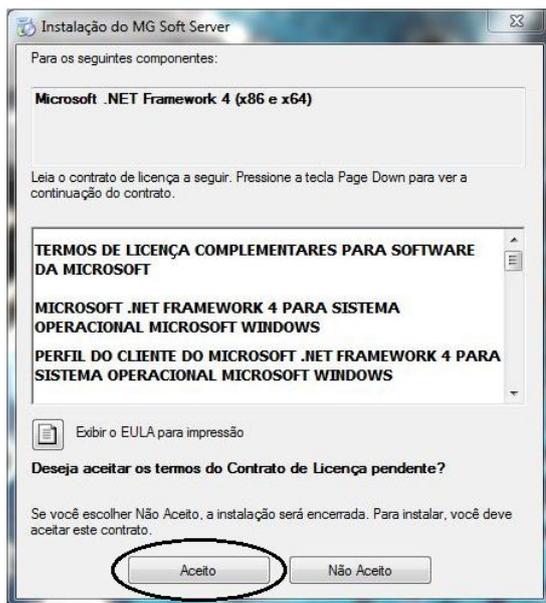
Feito isto, aparecerá um autorun da Pináculo, contendo as opções para instalação dos softwares, MG-Soft Server e MG-Soft Client e, visualizar os manuais, como demonstrado na página seguinte.



1.3. Instalar MG-Soft Server

Para realizar a instalação do MG-Soft Server, basta selecionar a opção **Instalar MG-Soft Server** que abrirá automaticamente o instalador.

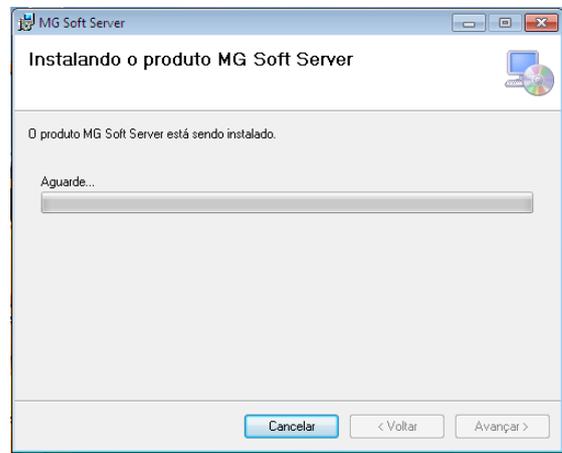
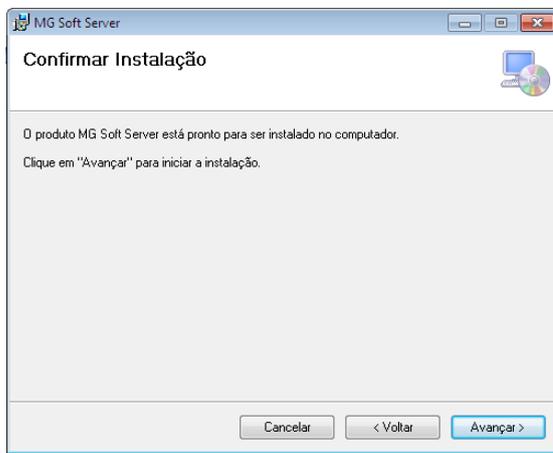
Caso seja necessário, o instalador executará a instalação de algumas dependências de softwares, basta aceitar os termos que aparecerão nas telas no decorrer do processo.



No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "**Avançar >**". O local padrão de instalação é **C:\Arquivos de programas\Pinaculo\MG Soft Server**.

Caso seja necessário alterar a pasta de destino, clique em "**Procurar...**". Navegue até a pasta desejada e confirme a localização.

Após escolher a pasta base de instalação do **MG-Soft Server** clique em "**Avançar >**".



1.3.1. Criando / Atualizando Banco de Dados

Ao instalar o MG-Soft Server, o Banco de Dados Local poderá ser utilizado como se fora pertencente ao mesmo computador, em que foi instalado o software, ou a outra máquina. Para utilizar o Banco de Dados Local basta deixar a opção marcada. Assim ela passará a utilizá-lo. Caso contrário utilizará o banco de dados do IP desejado.

Ao clicar em "**Testar Conexão**" será verificado se o IP, em que está o banco de dados, está correto. Caso esteja, será mostrada uma mensagem em fonte azul: "**Banco de dados encontrado**".

Em uma nova instalação, deixe a opção "**Criar banco de dados**" marcada. No caso de uma reinstalação, onde seja necessário manter as informações no Banco de Dados, aparecerá marcada a opção "**Atualizar banco de dados**".



Com o IP preenchido corretamente, basta clicar em "**Instalar**" e aguardar enquanto o Banco de Dados é criado ou atualizado. Veja a imagem acima à direita. **O Backup é feito automaticamente quando já existem gravações.**



Após haver sido criado o Banco de Dados é mostrada uma mensagem "**Configuração concluída com sucesso**". Para encerrar a instalação do **MG-Soft Server** feche a janela de configuração.

Quando for localizado um Banco de Dados já existente durante uma atualização, e por algum motivo for selecionada a opção "**Criar banco de dados**", o software alertará sobre a existência deste antigo banco e questionará sobre a criação de um novo.

2. MG-Soft Server

O MG-Soft Server é um software de gravação e controle de registros. Apresenta a possibilidade de exibição dos canais, utilizados ou não, o tempo de duração das últimas ligações, permite realizar configurações quanto à identificação das gravações, transferir arquivos, controle em certo modo de telemetria, criação de backup de registros de ligações e áudio entre outras.

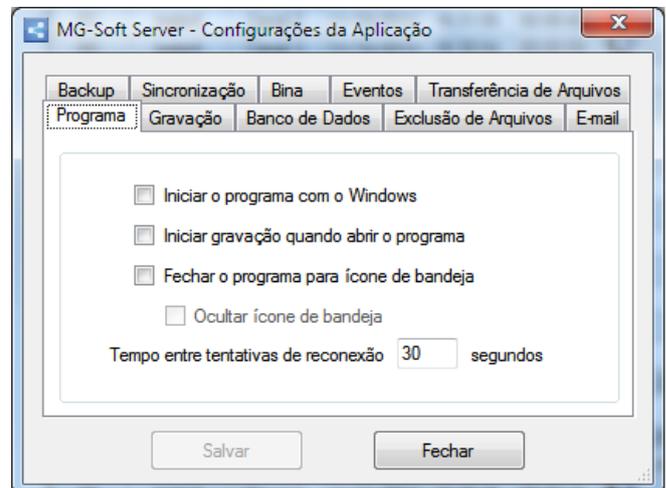
2.1. Configuração MG-Soft Server

Quando executado pela primeira vez, abrirá a janela de configuração, onde contém todas as possibilidades possíveis meio a gravações e configurações, como a exibida na imagem ao lado.

2.2. Programa

Nesta aba temos as opções referentes ao programa em si.

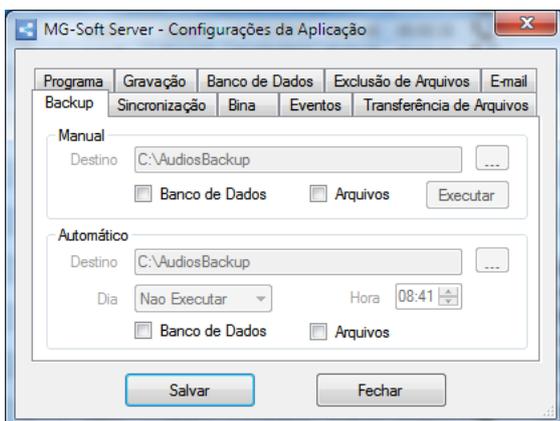
Iniciar o programa com o Windows;
Iniciar gravação quando abrir o programa;
Fechar o programa para ícone de bandeja;
Ocultar ícone de bandeja;
Tempo entre tentativas de reconexão.
Como na imagem exibida no item 2.1



2.3. Backup

2.3.1. Backup Manual

Neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e clicar no botão "Executar".



2.3.2. Backup Automático

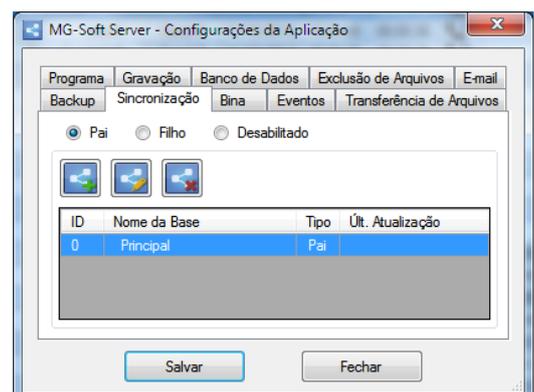
Para essa alternativa, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup e escolher o destino dos arquivos de áudio ou arquivo de backup, bem como o dia e a hora em que a rotina deverá ser executada.

OBS.: recomenda-se que o backup inicie num horário no qual não ocorra qualquer gravação. Isso minimiza a carga de processamento.

2.4. Sincronização das Bases

2.4.1. Configurando o Servidor Pai (Matriz)

Clique no botão "Adicionar nova base". Adicione quantas bases filiais forem necessárias, preenchendo corretamente os campos de cadastro.

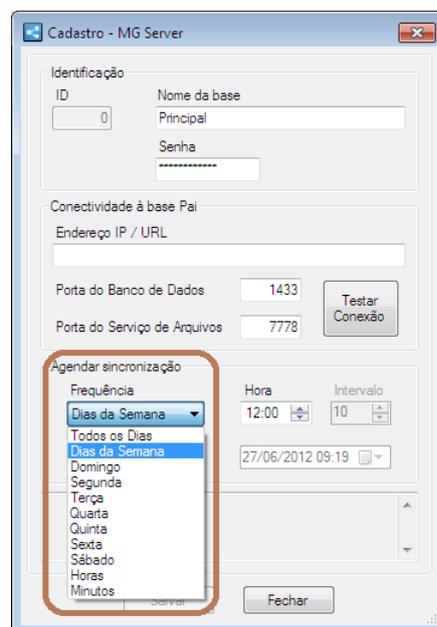
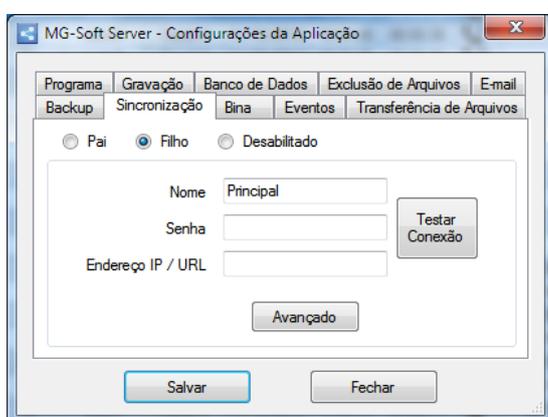


- **OBS. 1:** o nome e a senha deverão ser repassados para ao responsável pela configuração na respectiva filial;
- **OBS. 2:** é importante considerar que, dependendo da configuração da rede, é necessário fazer as devidas liberações e regras de redirecionamento do IP e das portas (padrão: Banco de Dados - 1433 e MG-Soft Service - 7778). **Lembrando que isso é de responsabilidade do administrador de redes**, de onde será instalado o MG-Soft.

2.4.2. Configurando o Servidor Filho

Preencher os campos nome e senha informados pelo responsável, conforme cadastrado na base Pai, bem como o endereço do servidor Pai, com a URL ou IP que o direcionará corretamente.

Caso necessário existe a opção **Avançado** de configuração, podendo agendar a sincronização e configurações de portas de acesso, caso contrário às portas padrão irão permanecer como Banco de Dados: 1433 e Service: 7778 e o agendamento padrão para todos os dias da semana, inicializando às 12 horas. Clique no botão **Testar Conexão** para verificar se está tudo correto, como identificado na imagem abaixo.

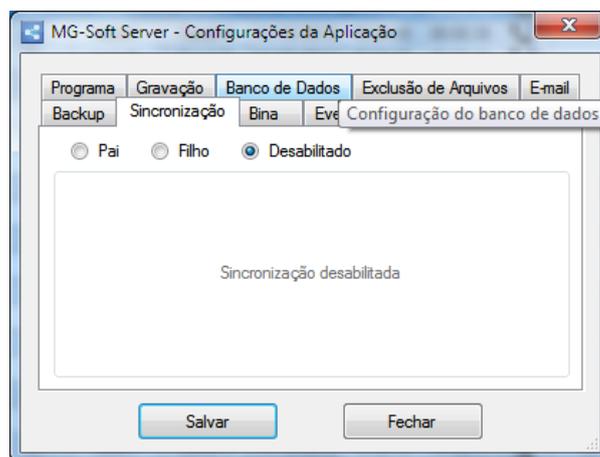


2.4.3. Desabilitando a Sincronização

Para isso é necessário clicar em **“Desabilitado”**, retirando assim as configurações, e passando a utilizá-lo apenas como um servidor local.

- **OBS.:** cuidado ao executar a sincronização pela primeira vez, pois poderá transcorrer bastante tempo até que todos os dados sejam enviados. Ao salvar, na tela de configurações da aplicação, serão instaladas/atualizadas as Procedures de sincronização.

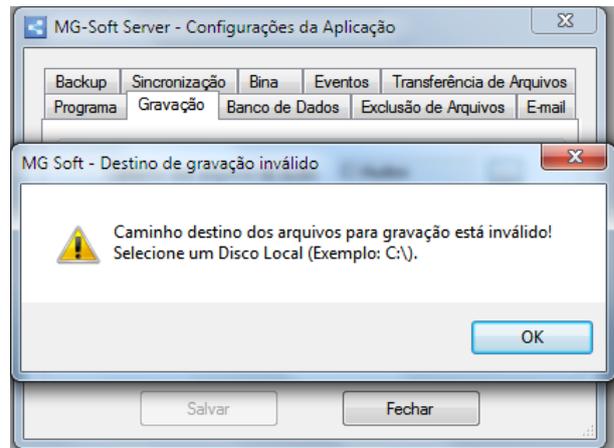
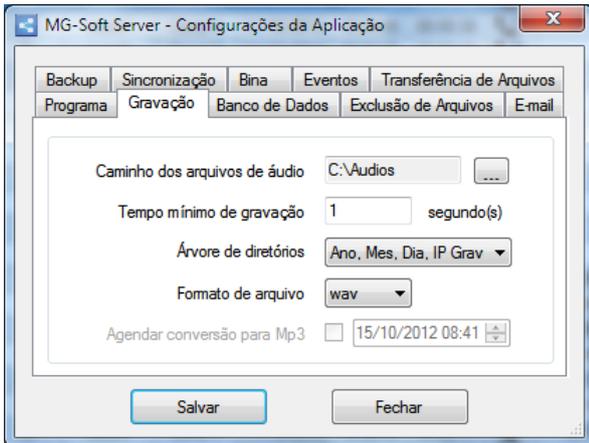
Depois de realizar as configurações, conforme o necessário, clique em **“Salvar”** e depois em **“Fechar”**.



2.5. Gravação

Na guia Gravação, como demonstrado na imagem da página seguinte, é possível configurar o local em que serão salvos os arquivos de áudio gravados, bem como o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também poderá configurar em qual formato de arquivo os áudios serão salvos em disco. O formato padrão de gravação é **.wav**. Caso seja escolhido o formato **.mp3** sem agendamento, o arquivo de áudio

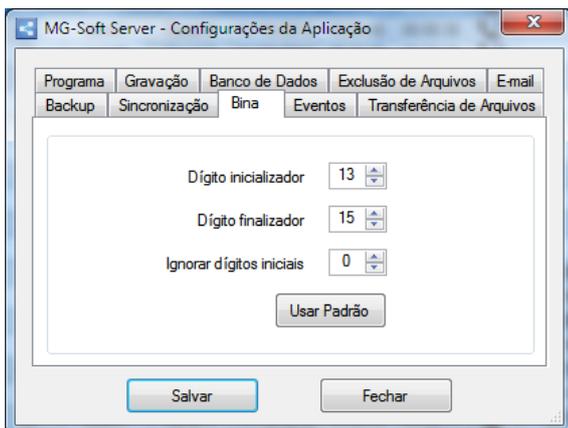
é convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isto acarreta um volume maior de processamento na máquina. Para que isso não ocorra, a cada áudio gravado é possível agendar essa conversão, para que aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho. Caso seja selecionado um local inválido para a base de gravações, ele relatará automaticamente, restringindo e alertando o usuário quanto a salvar em um Disco Local, (Exemplo: C:\) para que o funcionamento do **MG-Soft Server** e **MG-Soft Client** seja perfeito.



2.5.1. Árvore de Diretórios

Campo que permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido, conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, as alterações só serão validadas após reiniciar o programa.

2.6. Bina

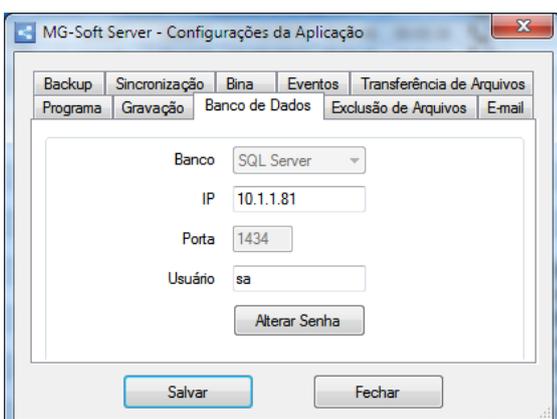


Alguns PABX não usam o mesmo "**Start bit**" e "**Stop bit**" padrão. Por isso foram adicionados os novos campos para definir esse valor de acordo com a central do cliente;

A opção "**Ignorar dígitos iniciais**" serve para que sejam desconsiderados esses primeiros dígitos, que acompanham a identificação de chamada. Após as configurações, clique em "**Salvar**" e depois "**Fechar**".

2.7. Banco de Dados

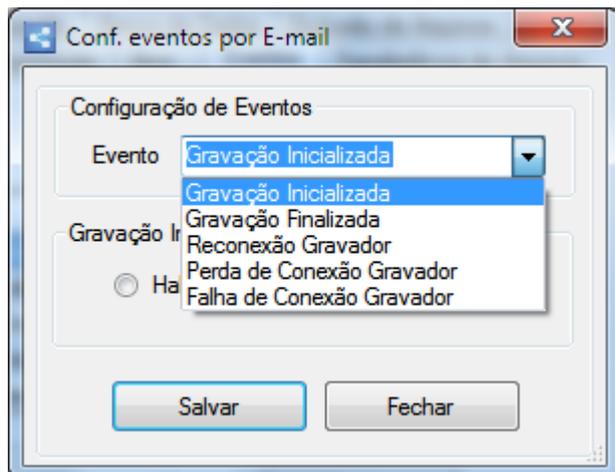
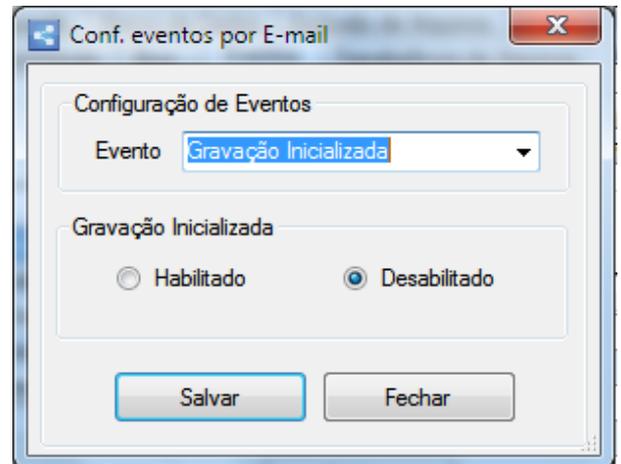
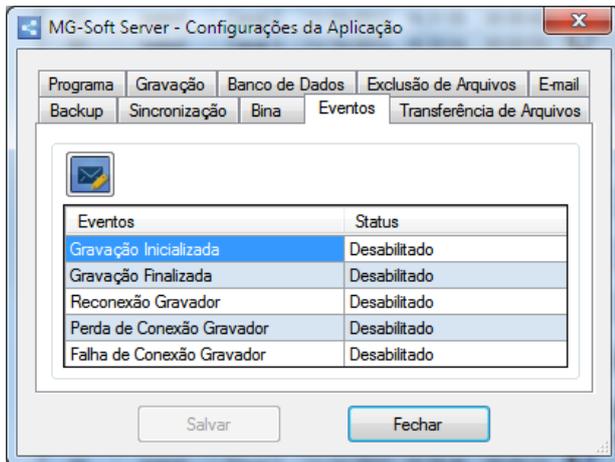
Aqui é configurado o acesso ao Banco de Dados. As configurações poderão ser alteradas posteriormente caso ocorra mudança de IP.



2.8. Eventos

Esta opção tem como principal função deixar o sistema mais automatizado, informando ao usuário sobre qualquer alteração do estado de conexão com o gravador e tornando desnecessário o acompanhamento de seu funcionamento. Caso esteja sempre monitorado pelos eventos de e-mail, é possível o envio automático contendo a natureza da operação, o Servidor, o Gravador (se for uma opção unitária), a Data e a Hora do acontecimento. Assim haverá maior segurança quanto ao funcionamento e suas ocorrências.

Clique no botão “**Editar**” (imagem abaixo à esquerda). Abrirá a janela, demonstrada à direita contendo as opções de habilitação do evento. Clique na seta, escolha a opção desejada e salve-a.



Exemplo de mensagem:

Assunto do E-mail:

[MG Soft Eventos] - Gravação inicializada

Mensagem:

Observação: 'Manualmente'

MG Servers: 'Principal'

Data: 10/10/2012

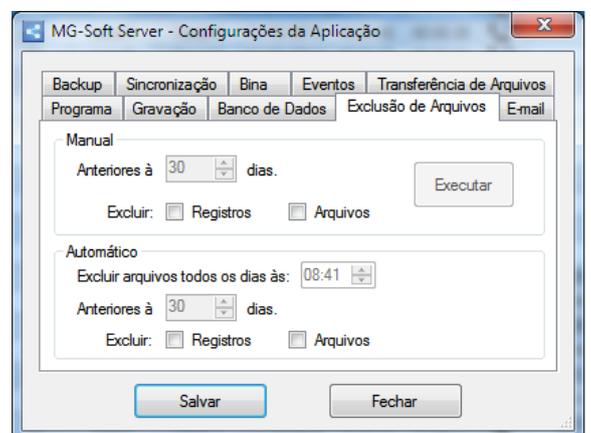
Hora: 10:24:19

2.9. Exclusão de Arquivos

Existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos ou dos registros deles no software. Estas exclusões podem ser feitas de modo manual ou automático.

2.9.1. Modo Manual

É necessário marcar um arquivo ou registro a ser excluído e o período de criação desse arquivo. Logo após, clicar sobre o botão “**Executar**”. Assim, o **MG-Soft Server** tomará a ação de exclusão daquilo que foi selecionado.

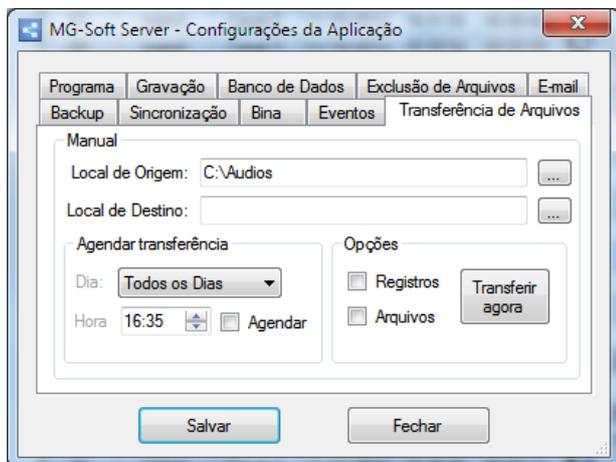


2.9.2. Modo Automático

O processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão.

2.10. Transferência de Arquivos

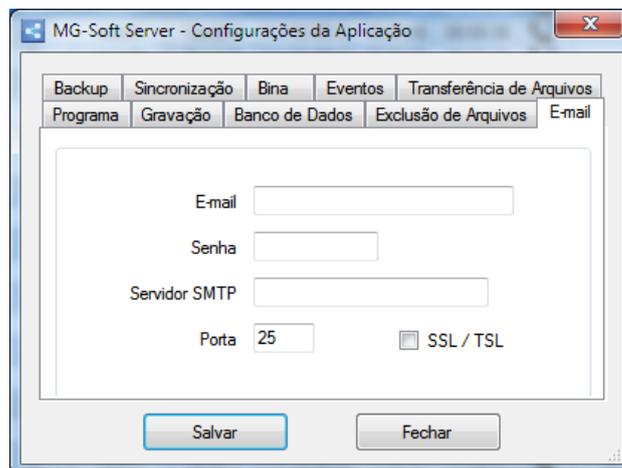
A transferência de arquivos e registros ocorrerá nas situações em que o usuário



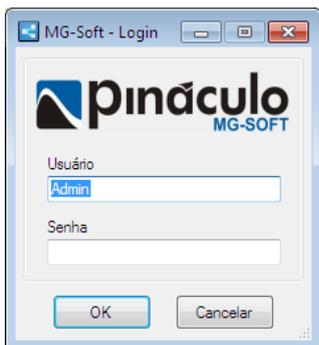
precisar de espaço em um determinado disco, ou apenas alterará a pasta de gravação dos áudios, quando já existirem inúmeras ligações. Neste caso, se o usuário apenas transferir os arquivos para outra pasta, o programa não o identificará. Consequentemente deverá ser alterado o seu registro para que possa ser encontrado. A transferência também tem opções de agendamento, podendo ser automatizada para qualquer hora, permitindo transferir os Registros do Banco de Dados (caminho dos áudios nos registros de ligação) ou os próprios Arquivos, simultaneamente.

2.11. E-mail

Na guia **E-mail**, como demonstrado na imagem à direita, preencha as informações de endereço da conta de e-mail que será utilizada para enviar os eventos, caso tenha sido previamente cadastrado, bem como para o envio de algum áudio determinado na execução do **MG-Soft Client**.



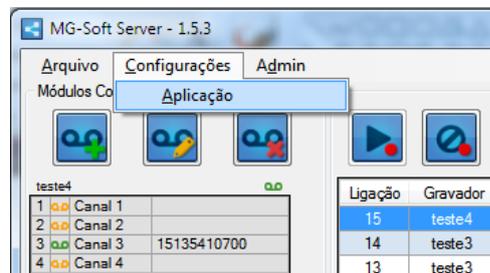
3. Utilização do MG-Soft Server



Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho. Abrirá a janela de Login, demonstrada à esquerda. O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco.

3.1. Menu Configurações

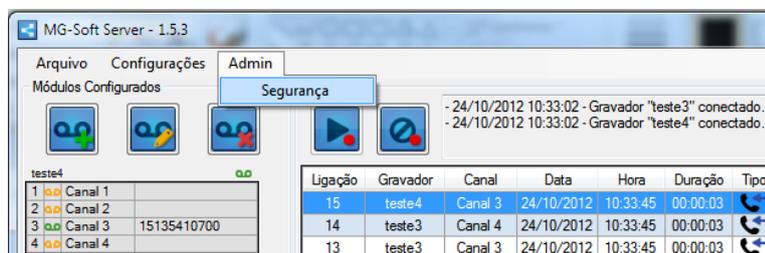
Clique em “**Aplicação**”, como se vê na imagem à direita. Abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item 2.



Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente, faça-o agora.

3.2. Configurando a Segurança

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados, podendo assim criar inúmeros usuários com permissões de acesso diferentes, podendo ter controle maior e total dos registros acessados.

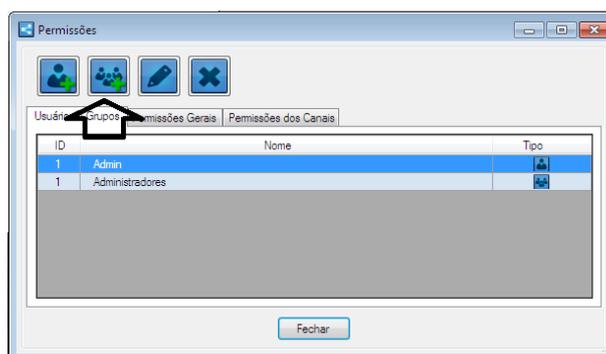
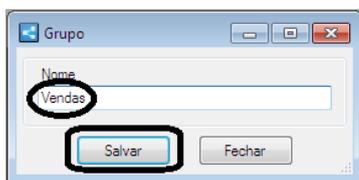


3.2.1. Usuários / Grupos

Na guia “**Admin**” clique em “**Segurança**”, como demonstrado na imagem acima, irá abrir uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

3.2.1.1. Adicionar Grupo

Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, onde abrirá uma caixa para o cadastro do grupo, como na imagem abaixo.



Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo (no exemplo acima **Vendas**) e depois clique em “**Salvar**”.

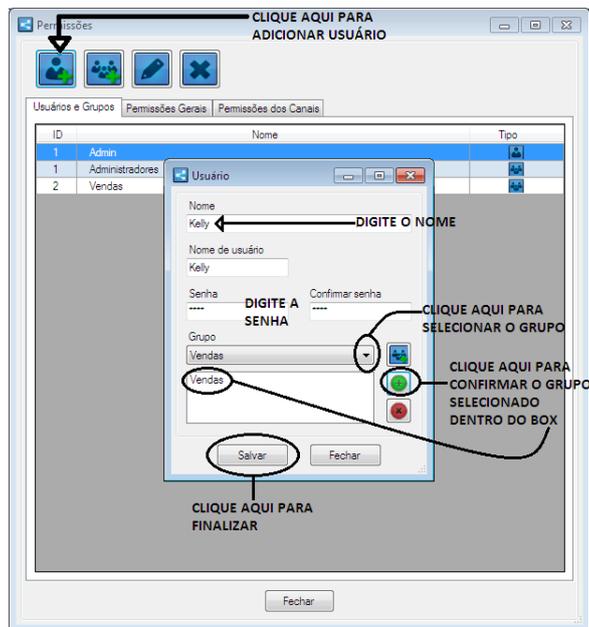
3.2.1.2. Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, em sequência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.

Os campos **Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidos. Logo depois, digite e confirme a senha, nos respectivos campos.

Para selecionar o **Grupo**, clique na seta indicada na figura, selecionando o grupo na lista flutuante que surgirá. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+), após clicar, ele irá ser cadastrado como grupo do usuário cadastrado e aparecerá na lista respectiva.

Para finalizar clique em **“Salvar”** e depois feche a caixa de diálogo.

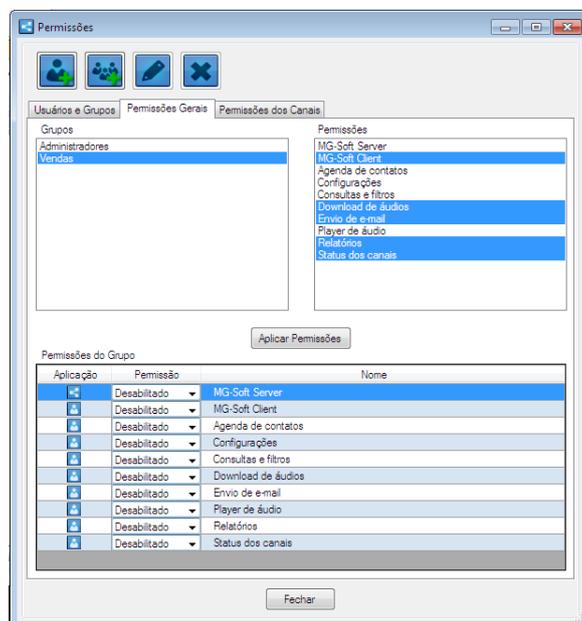


3.2.2. Permissões Gerais

Dentro da mesma janela aberta no item 3.2.1, clique na aba **Permissões Gerais**. Veja na imagem ao lado.

Clique em **Vendas** no box **Grupos**, no lado esquerdo da janela, exibido na imagem à direita. No box **Permissões**, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: **MG-Soft Client, Download de áudios, Envio de e-mail, Relatórios e Status dos canais**.

Para encerrar clique em **Aplicar Permissões**. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra **Habilitado** na coluna **Permissão**, dentro do box **Permissões do Grupo**, na parte inferior dessa janela.

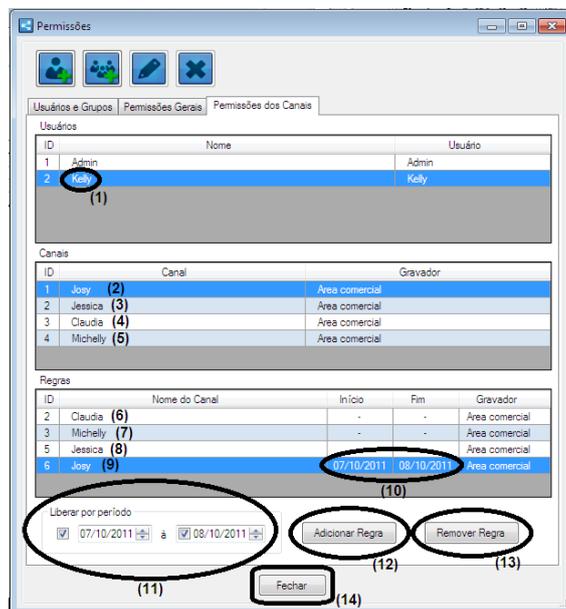


3.2.3. Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à esquerda, a usuária Kelly (1) tem acesso aos canais das usuárias Josy (2), Jéssica (3), Cláudia (4) e Michelly (5).

É possível também, fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. No box **Regras** clique sobre o canal a ser acessado (9). Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias (11). Se não for estabelecido um período para os usuários (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir clique em **Adicionar Regra** (12). O período estabelecido aparecerá no box **Regras** (10).



Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário no box **Regras (10)** e depois em **Remover Regra (13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.

3.3. Adicionando um Módulo

Obs.: antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede lógica.

Os módulos gravadores saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100, como padrão.

Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação será impossível.

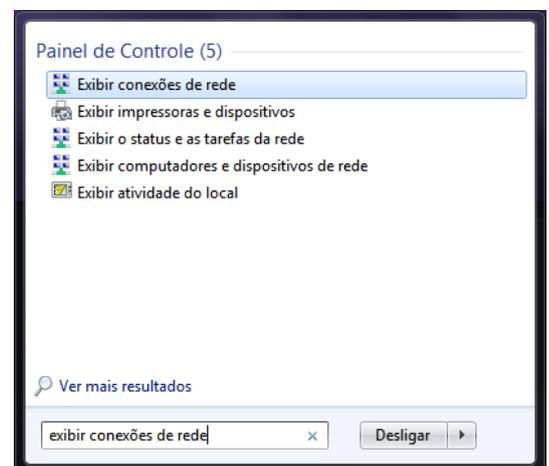
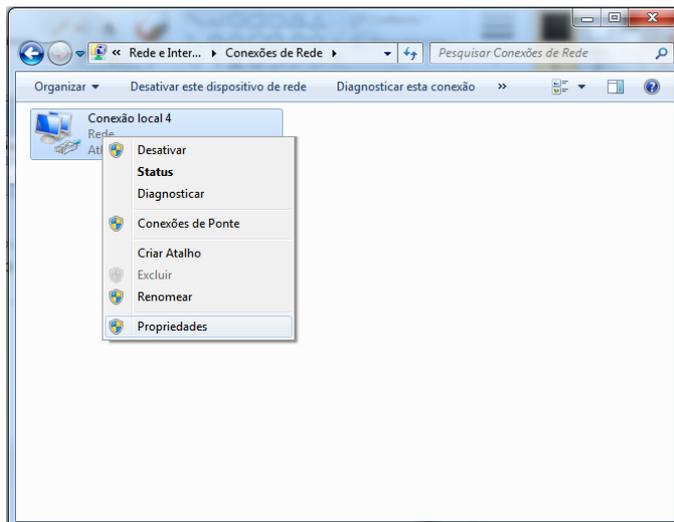
3.3.1. Alterando a faixa de rede do computador

Para atribuir o gravador na sua rede, muitas vezes é necessário alterar sua faixa de rede para a solicitada pelo gravador (10.1.1.xx). Existe a possibilidade de atribuir mais que um IP ao mesmo computador, podendo transitar entre duas faixas de rede.

3.3.1.1. Alterando faixa de rede Windows Seven

Clique no botão **Iniciar** do Windows. Digite **“Exibir conexões de rede”** e selecione a primeira opção na lista, tal como demonstrado na imagem ao lado.

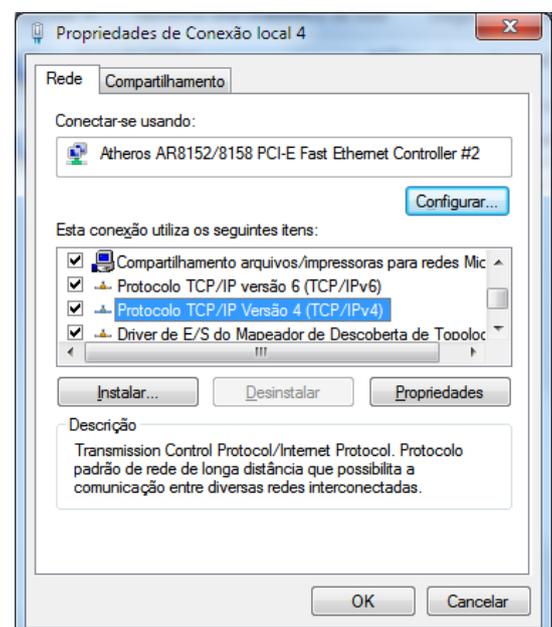
Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais

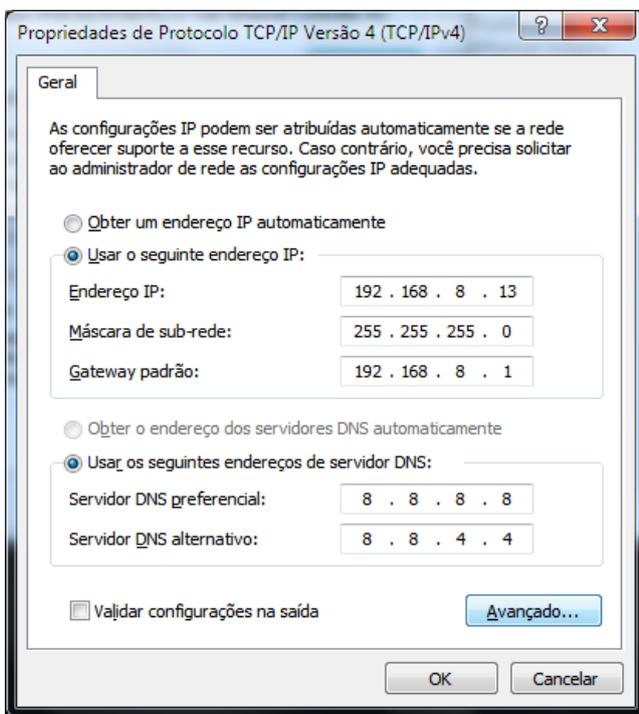


como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em **“Propriedades”**.

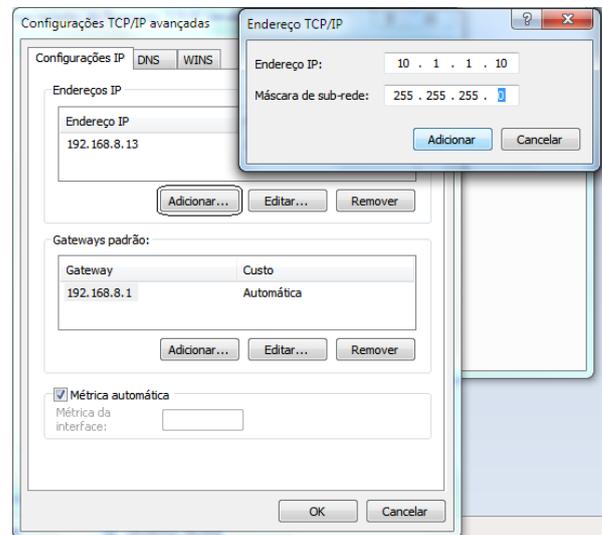
Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuirmos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista “Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)” clicando duas vezes, como demonstrado na imagem ao lado.

Com a janela de propriedades **TCP/IP** aberta, devemos verificar se o computador está com **IP** fixo clicando no botão **“Avançado”** para que possa ser adicionada a outra faixa.





Será exibido o quadro “**Endereços de IP**”, na parte superior da janela, guia “**Configurações IP**”. Para atribuir clique em “**Adicionar**”. Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de **10.1.1.xx** e a máscara com o valor de **255.255.255.0**.



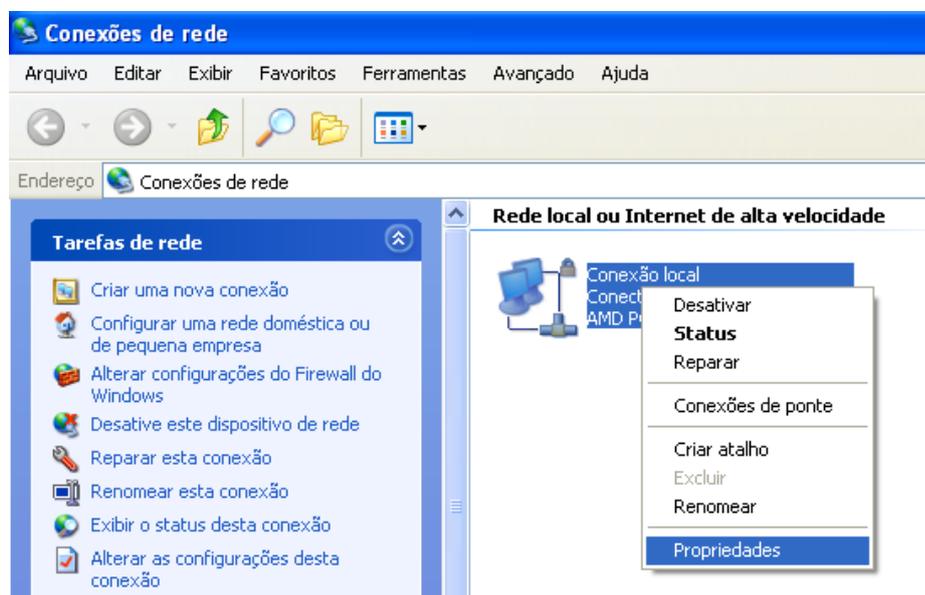
Feito estes passo devemos apenas finalizar as operações aceitando e finalizando, sempre clicando em “Ok”, assim seu computador estará acessando duas redes e terá disponibilidade de atribuir e configurar o módulo gravador.

3.3.1.2 Alterando faixa de rede Windows XP

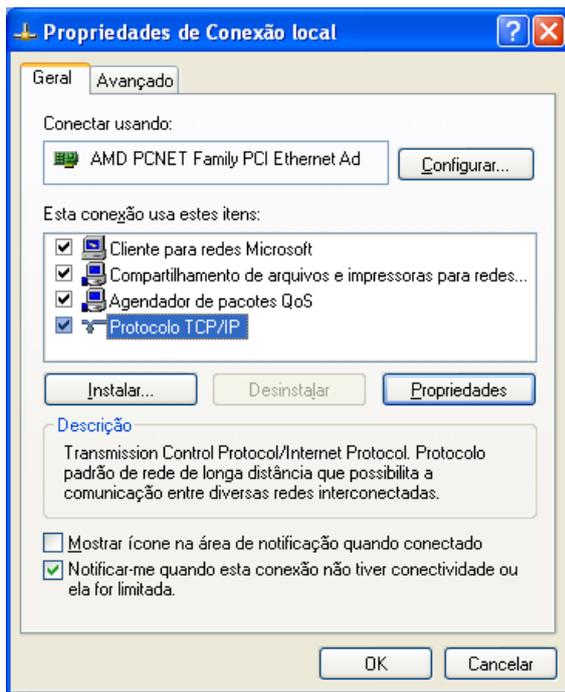


Clique com o botão direito sobre “**Meus locais de rede**” e clique em “**Propriedades**”.

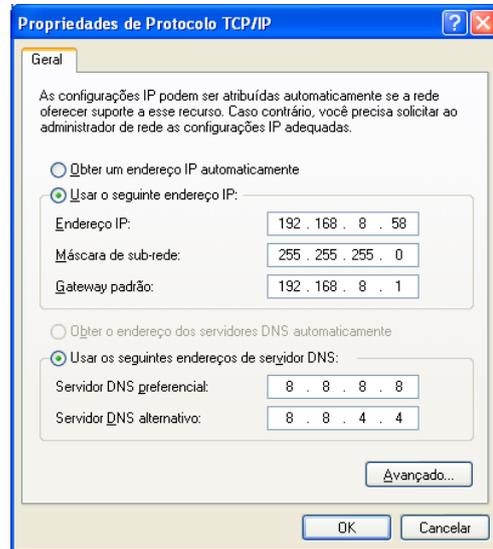
Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em “**Propriedades**”, como demonstrado abaixo.



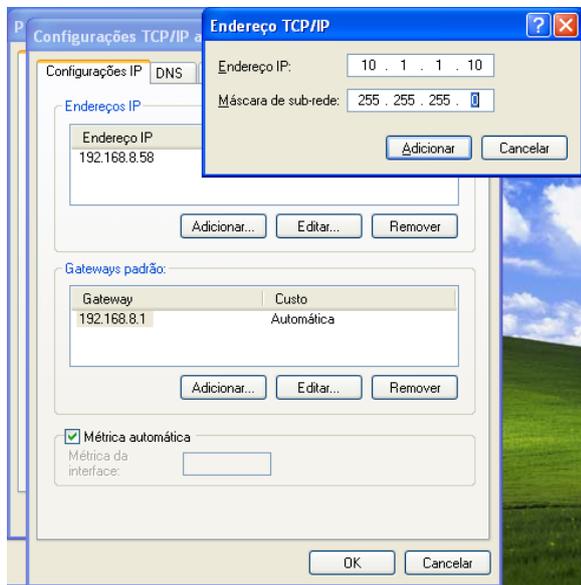
Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuirmos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção, na lista “**Protocolo TCP/IP**”, clicando duas vezes, como demonstrado abaixo.



Com a janela de propriedades **TCP/IP** abertas, devemos verificar se o computador está com IP fixo e clicando no botão “**Avançado...**”, para que possa ser adicionada a outra faixa.

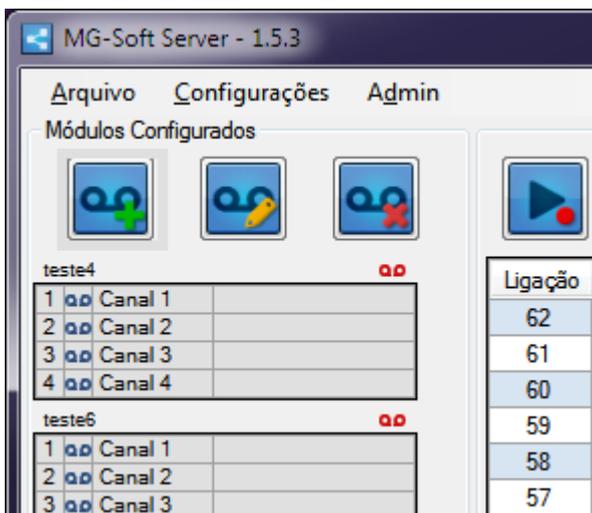


Será exibido o quadro “**Endereços de IP**”, na parte superior da janela, guia “**Configurações IP**”. Para atribuir clique em “**Adicionar**”. Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de **10.1.1.xx** e a máscara com o valor de **255.255.255.0**.



Após estes passos devemos apenas finalizar as operações, aceitando e finalizando, sempre clicando em “**OK**”. Assim seu computador estará acessando duas redes e terá facilidade para atribuir e configurar o módulo gravador.

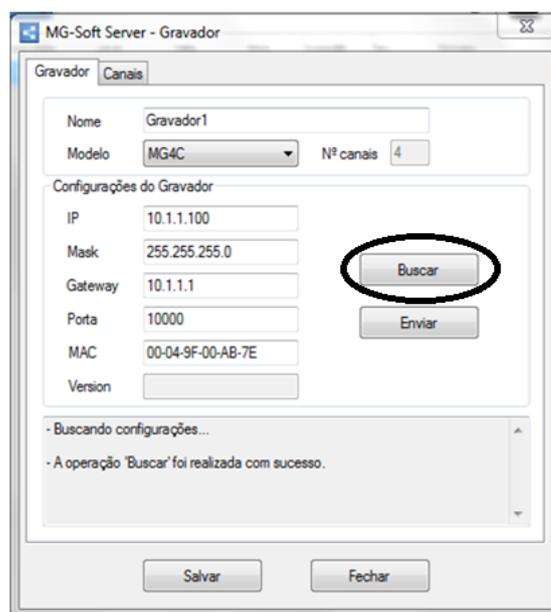
3.3.2 Adicionando e configurando módulo



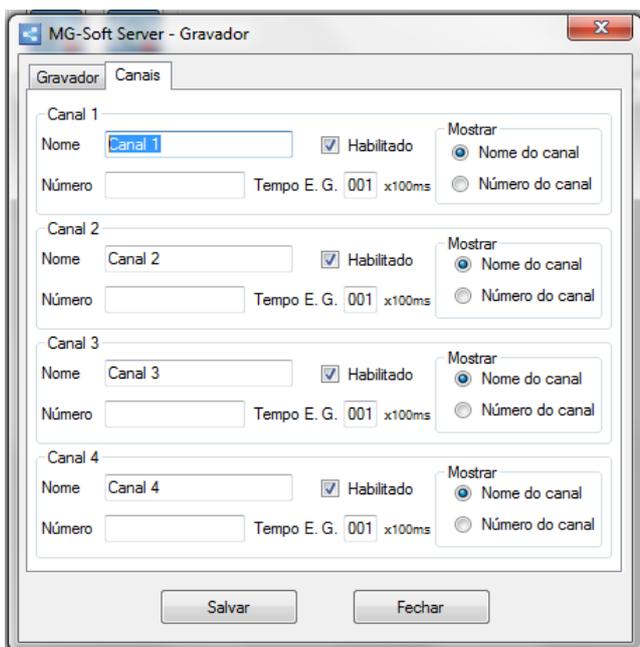
Abra o software **MG-Soft Server**. Para adicionar um módulo gravador **MG-4E** ao **MG-Soft Server**, clique no botão **“Adicionar Módulo”**.

A seguir, clique em **“Buscar”** e aguarde o preenchimento dos campos, como mostra a imagem abaixo.

Realize a alteração dos campos de **“IP”** e **“Gateway”** para a faixa de rede do usuário, após, clicando em **“Salvar”** ele irá automaticamente atribuir estas novas configurações ao gravador.



OBS.: devido ao IP fixo, é preciso que sejam conectados e configurados separadamente, para que não ocorram conflitos. Isto é válido para o caso de estar sendo configurado mais de um módulo gravador.



Após associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal na guia **Canais**, pois facilita muito a pesquisa das gravações, clique em **“Salvar”**. Note que será criado um campo, na tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo usuário, logo após o **MG-Soft Server** haver sido fechado e aberto novamente.

Ao ser adicionado é necessário colocar o módulo gravador em execução, pois a partir

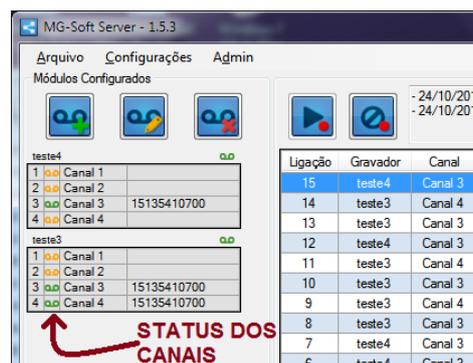
daí é que ele passará a gravar as ligações.

Em caso de falha da comunicação, verifique novamente se o gravador e o computador estão na mesma faixa. Após reinicie o gravador.

3.4. Status dos Gravadores

Os indicadores de status dos canais apresentam os seguintes indicadores:

- Laranja:** canal desconectado;
- Verde:** canal conectado;
- Vermelho:** canal ocupado;
- Azul:** gravação parada ou status não identificado.

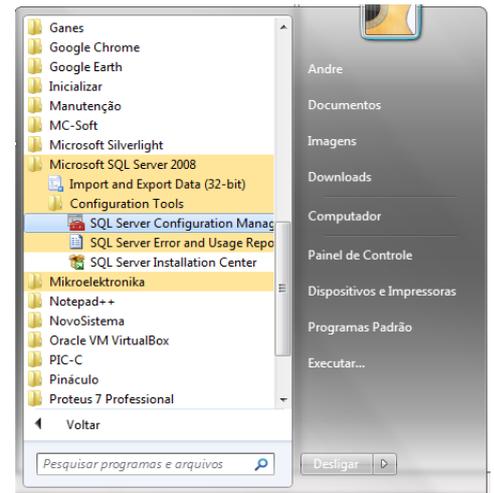
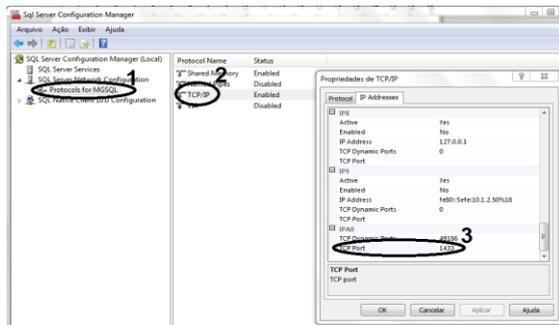


4. Instalando o MG-Soft Client

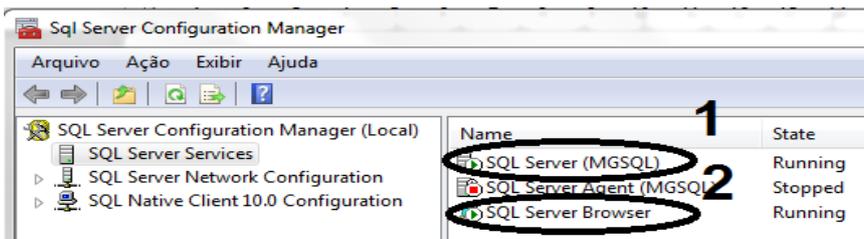
4.1. Configurando SQL Server

Localize no botão **Iniciar** do Windows, a pasta onde está instalado o **SQL Server**, e abra o **SQL Server Configuration Manager** (como exibido na figura a direita).

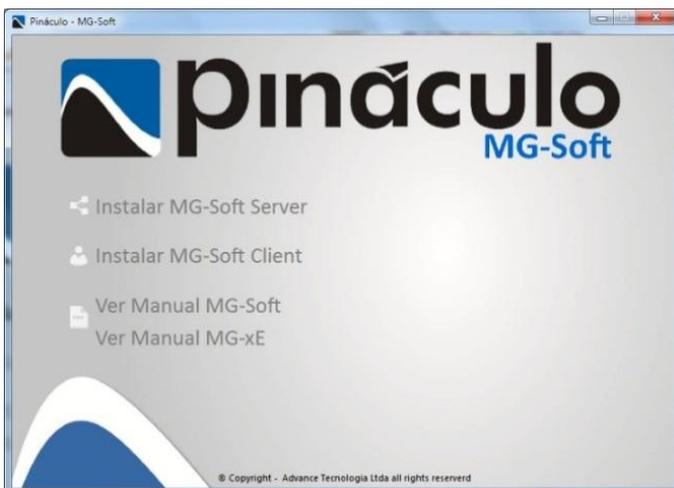
A seguir siga a sequência mostrada abaixo localizando o item **TCP Port**, e altere a porta TCP para **1433**. Isto, porque o SQL Server utiliza IP dinâmico e deste modo fixamos o IP no SQL.



No passo seguinte localize o item **SQL Server Services** e reinicie os dois serviços mostrados na imagem abaixo.

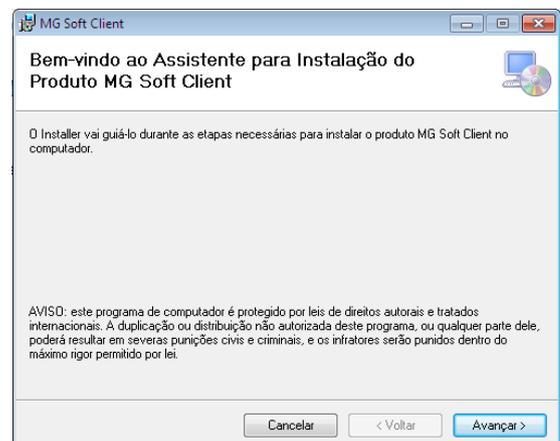


4.2. Instalar MG-Soft Client

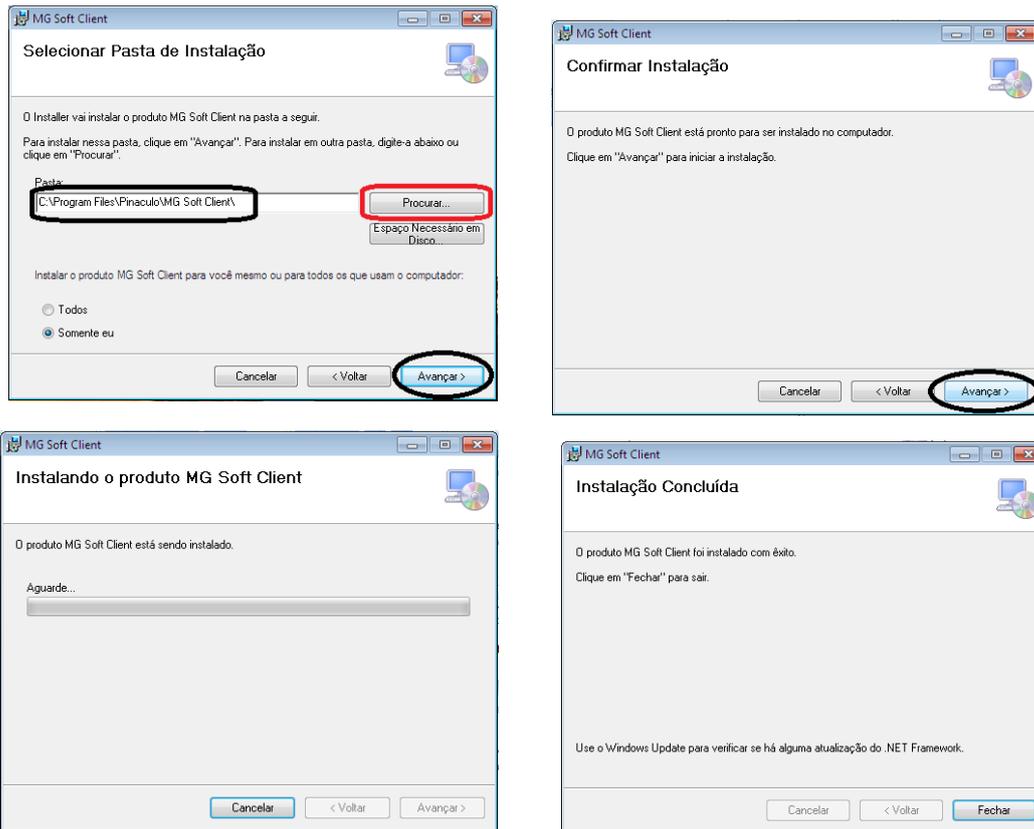


Volte ao Autorun de instalação e selecione a opção **Instalar MG-Soft Client** como demonstrado na imagem à direita.

Abrirá uma janela com o assistente da instalação do MG-Soft Client, clique em **"Avançar >"** para prosseguir (imagem abaixo).



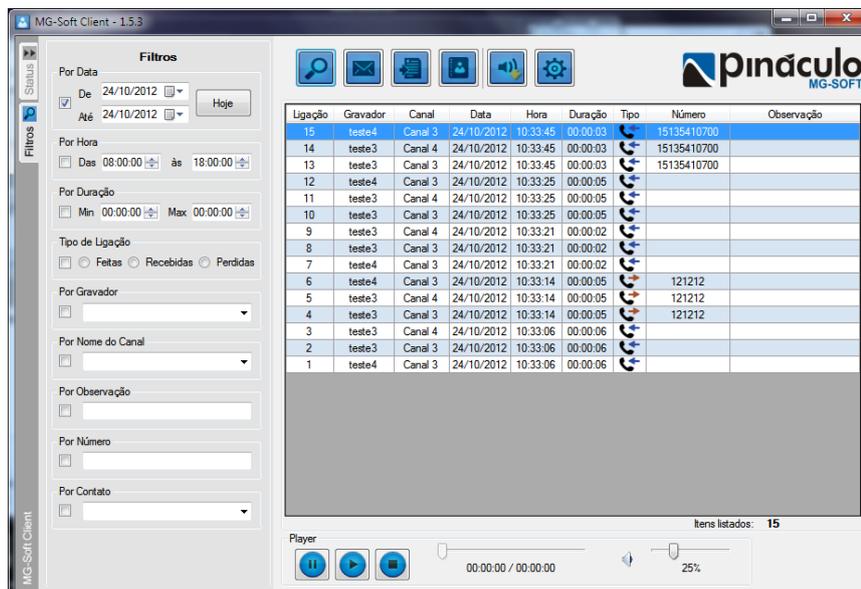
Para a instalação do **MG-Soft Client** o processo é semelhante ao anterior. Selecione a pasta destino para a instalação. Clique em "**Avançar >**" para prosseguir (imagem abaixo à direita). Siga a sequencia das figuras abaixo, sempre clicando em "**Avançar >**".



Clique em "**Fechar**" para concluir a Instalação do **MG-Soft Client**.

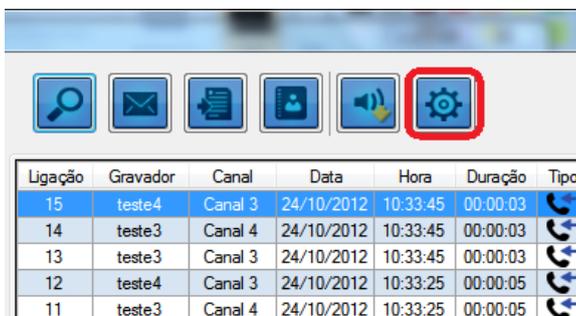
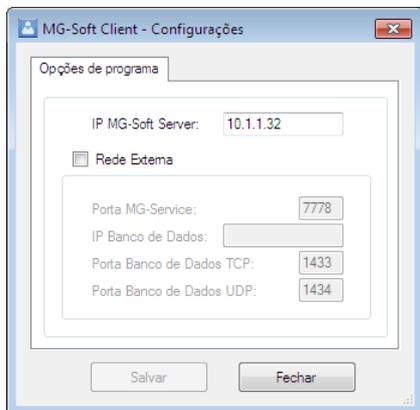
5. MG-Soft Client

O **MG-Soft Client** é um software apenas para pesquisa e reprodução dos arquivos de áudio gravados previamente. Os áudios a serem pesquisados aparecem numa lista com os respectivos dados de identificação. O **MG-Soft Client** possui um menu de configuração intuitivo. Basta deixar o mouse sobre o botão escolhido: e exibirá uma mensagem auxiliando o usuário no manuseio do aplicativo.



5.1. Configurações de Aplicação

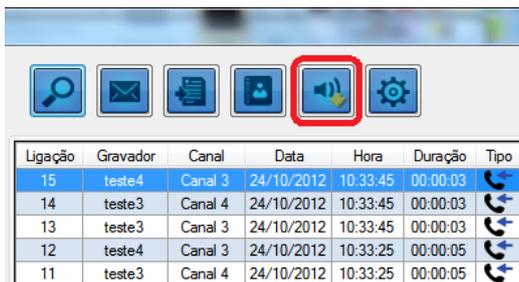
Quando executado pela primeira vez, abrirá uma janela de configuração para que seja atribuído o IP da máquina Server como também a opção de utilizar a Rede Externa, que tem a função de encaminhar para o banco de dados através de uma rede externa, contendo apenas o IP do banco de dados e configuração de redes atribuídas, cuja máquina que contenha o MG-Soft Server, para que possa ser feita a pesquisa dos registros e ouvir os áudios, como demonstrado na imagem abaixo à esquerda ou também pode ser alterado em qualquer momento da execução do programa, clicando no botão **Configurações** demonstrado na imagem abaixo à direita.



Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]
11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]

5.2. Salvar Arquivo

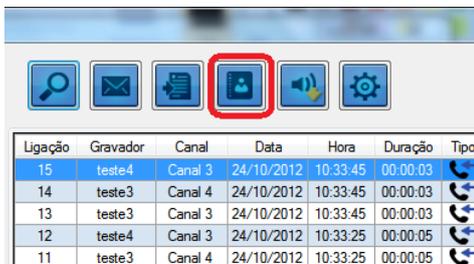
Auxilia o usuário no resgate dos arquivos de áudio, de uma forma mais rápida, possibilitando salvá-los em qualquer outra pasta (imagem abaixo no canto esquerdo).



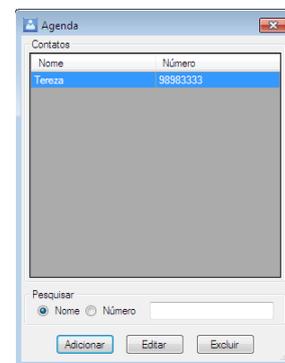
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]
11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]

5.3. Agenda de Contatos

Faz o gerenciamento, auxiliando o usuário a organizar os Nomes e os Números dos seus contatos (imagem abaixo).

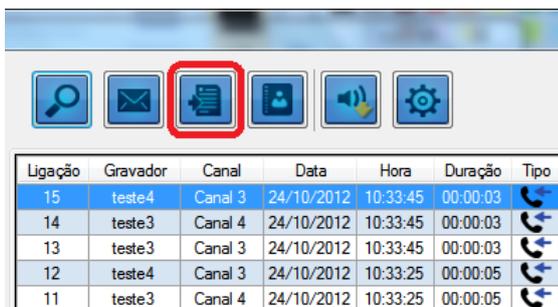


Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]
11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]

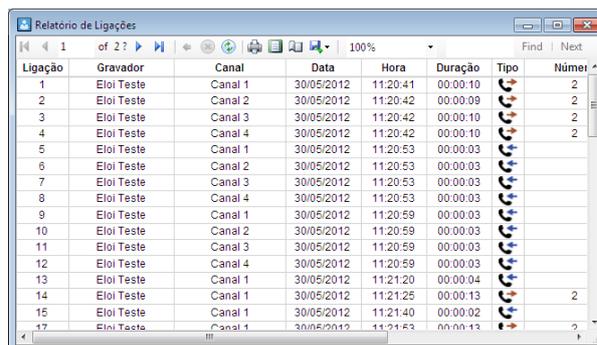


5.4. Gerar Relatório

Fornecer uma lista organizada das ligações exibidas na pesquisa (imagens abaixo).

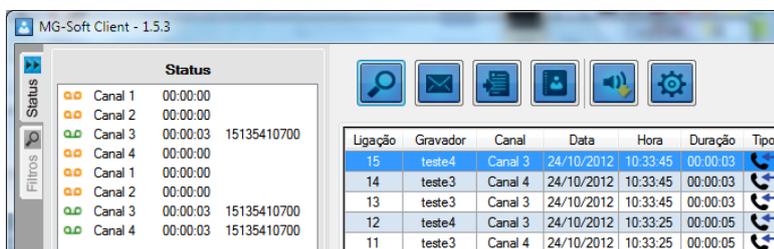
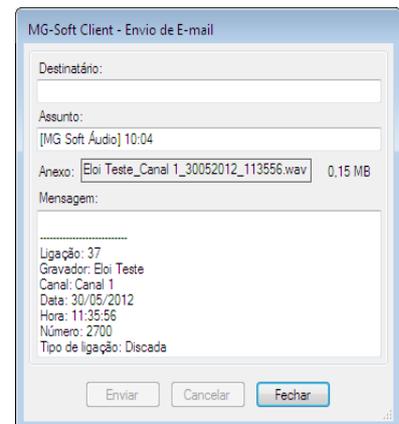
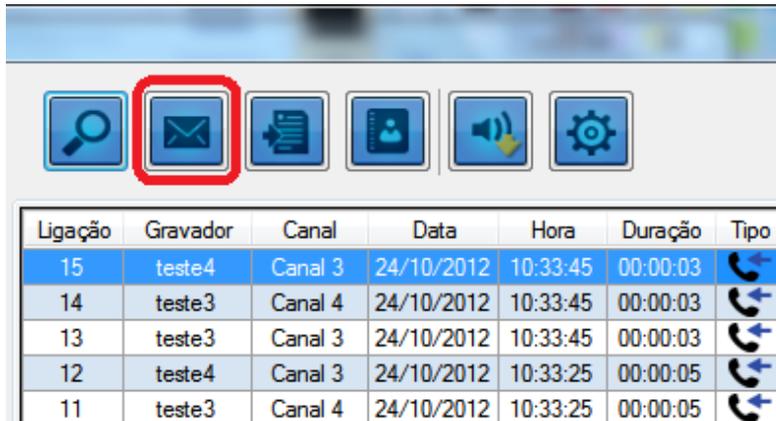


Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	[Icons]
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]
11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	[Icons]



5.5. E-mail

Antes desse passo, verifique se os dados do e-mail estão configurados corretamente na aba **E-mail** do **MG-Soft Server** (página 11). Selecione um ou mais áudios na lista do **MG-Soft Client**. Ao clicar no botão **Enviar arquivo por e-mail**, abrirá a janela abaixo à direita, contendo a opção de adicionar o destinatário e mensagem junto ao e-mail.

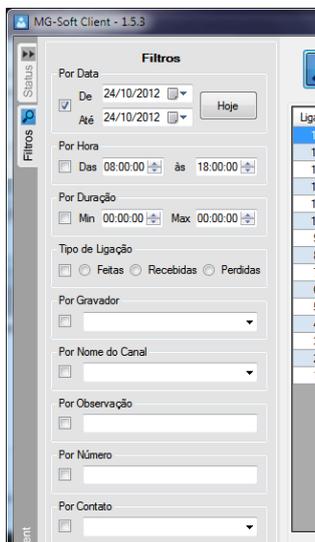


5.6. Status

É possível conhecer a situação de cada gravador. É importante salientar que, para visualizar o status é necessário que o **MG-Soft Server** esteja aberto, porque é ele quem envia as

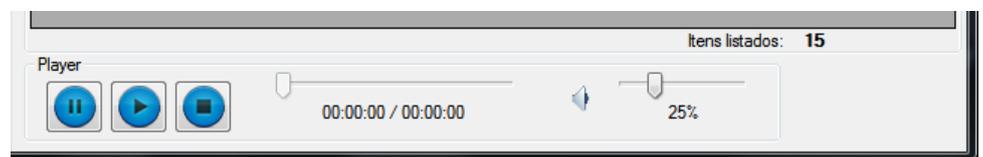
informações de cada gravador para o **MG-Soft Client**. Os status dos gravadores, no **MG-Soft Client**, podem ser vistos em modo online, simultaneamente com as alterações de canais e gravadores.

5.7. Filtros



Juntamente com o **botão Buscar**, (imagem abaixo) todas as ligações de entrada, saída e perdidas, registradas pelo **MG-Soft Server**, ficam relacionadas conforme as escolhas identificadas no lado esquerdo da janela.

Para ouvir um ou mais arquivos de áudio, selecione-os na lista e dê um duplo clique sobre eles. Ou então, utilize os recursos do player.



Com isso fica concluída a instalação e utilização do **MG-Soft**.

Obrigado por adquirir nosso produto. Recomendamos conservar este Manual para consulta futura.