## Manual de Instalação e Configuração MG-Soft



www.pinaculo.com.br (51)3541-0700

## Sumário

Apresentação	3
1. Instalando o MG-Soft Server	3
1.1. Liberar as portas do Firewall	3
1.2. Autorun	4
1.3. Instalar MG-Soft Server	5
1.3.1. Criando / Atualizando Banco de Dados	6
2. MG-Soft Server	7
2.1. Configuração MG-Soft Server	7
2.2. Programa	7
2.3. Backup	7
2.3.1. Backup Manual	7
2.3.2. Backup Automático	7
2.4. Sincronização das Bases	7
2.4.1. Configurando o Servidor Pai (Matriz)	7
2.4.2. Configurando o Servidor Filho	8
2.4.3. Desabilitando a Sincronização	8
2.5. Gravação	8
2.5.1. Árvore de Diretórios	9
2.6. Bina	9
2.7. Banco de Dados	9
2.8. Eventos	10
2.9. Exclusão de Arquivos	10
2.9.1. Modo Manual	10
2.9.2. Modo Automático	11
2.10. Transferência de Arquivos	11
2.11. E-mail	11
3. Utilização do MG-Soft Server	12
3.1. Menu Configurações	12
3.2. Configurando a Segurança	12
3.2.1. Usuários / Grupos	12
3.2.1.1. Adicionar Grupo	12
3.2.1.2. Adicionar Usuário	13
3.2.2. Permissões Gerais	13
3.2.3. Permissões dos Canais	13
3.3. Adicionando um Módulo	14
3.3.1. Alterando a faixa de rede do computador	14
3.3.1.1. Alterando faixa de rede Windows Seven	14
3.3.1.2. Alterando faixa de rede Windows XP	15
3.3.2 Adicionando e configurando módulo	17
3.4. Status dos Gravadores	17
4. Instalando o MG-Soft Client	18
4.1. Configurando SQL Server	18
4.2. Instalar MG-Soft Client	18
5. MG-Soft Client	19
5.1. Configurações de Aplicação	20
5.2. Saivar Arquivo	20
5.3. Agenda de Contatos	20
5.4. Gerar Relatorio	20
J.J. E-IIIdil	21
5.0. Jialus	21
J./. FIILUS	21

## Apresentação

O **MG-Soft** é o software de gerenciamento e configuração dos módulos gravadores. O gravador telefônico *Pináculo*<sup>®</sup> **MG-4E** é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o **MG-Soft**. Este, por sua vez, encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados em formatos que possibilitem sua reprodução. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato *.wav* ou **mp3**, organizados por ano, mês, dia, IP e canal.

O MG-Soft está dividido em duas partes:

- Server (Software Gravador);
- Client (Software Pesquisa).

O MG-Soft Server é responsável por gerenciar e configurar o MG-4E e seus canais. Já o MG-Soft Client permite a pesquisa nos Registros de Gravação, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, a partir de qualquer computador na rede com acesso ao Banco de Dados.

#### 1. Instalando o MG-Soft Server

#### 1.1. Liberar as portas do Firewall

 A) Clique em Painel de controle e vá até Sistema e Segurança (W7) ou Firewall do Windows (XP);



- B) Clique em Configurações avançadas;
- C) Clique em Regras de Entrada. Depois em Nova Regra;

Firewall do Windows com Segurança Avançada Arquivo Ação Exibir Ajuda  Arquivo Internativo Ação Exibir Ajuda  Arquivo Ação Exibir Ajuda  Firewall do Windows com Segurança en	Acões	<ul> <li></li></ul>	
Regras de Entrada     Regras de Segurança de Cor     Monitoramento     Visão geral     Perfil do Domínio     Preval do Windows ativo.     Conexões de entrada que não cor     @ Conexões de saída que não cor     Perfil Particular     @ Frewal do Windows ativo.     Conexões de saída que não cor     @ Conexões de saída que não cor     @ Frewal do Windows ativo.     tit     * III     *      * III     *	Firewall do  Firewall do Firewall do Firewall do Export Restau Diagn Exibir Katuali Propri Propri Ajuda	<ul> <li>Firewall do Windows com S</li> <li>Regras de Entrada</li> <li>Nome</li> <li>Regras de Saida</li> <li>Regras de Saida</li> <li>Monitoramento</li> <li>Microsoft Office Groove</li> <li>Microsoft Office OneNce</li> <li>Microsoft</li></ul>	) ) ) ) (

D) Escolha a opção Porta e clique em Avançar. Na janela seguinte marque a opção TCP e Portas locais específicas. Digite 7778, 1433 no campo indicado na imagem. Clique em Avançar. Selecione para Permitir a conexão e avance para a próxima tela. Nessa, selecione as opções Domínio, Particular e Público. Após, clique em Avançar. Nomeie como MG-Soft TCP e clique em Concluir.

🔐 Assistente para Nova Regra	i de Entrada	🔗 Assistente para Nova Regra	de Entrada 📃
Tipo de regra		Protocolo e Portas	
Selecionar o tipo de regra de firew	vall a ser criada.	Especifique os protocolos e as por	as a que a regra se aplica.
Expes: a Top de regre Photocolo e Portas a Ação a Pefi a Nome	Cue topo de regra você deseja citar?  Pergaraa Regra Qae controla conexcles para una posta TCP ou UDP  Perdelintos: Aes de Trabalho Remota Regra que controla conexcles para una experiência do Windows.  Personalizado Regra personalizado.	Etapas: Tipo de regra Potoscolo e Potas Ação Pefi Nome	Esse regra se apica a tCP ou a UDP?
	Saba maa advesticoa de regra < Votar Avanger > Cancelar		Saba mais sobre protocolos e portas
💣 Assistente para Nova Regra	i de Entrada	🕍 Assistente para Nova Regra	de Entrada 🚾
Perfil		Nome Especificar o pome e a descrição o	eda renza
Especificar os pertis aos quais ess	sa regra se aplica.	Lapecincal o nome e a descrição d	oad togio.
Expes: a Too de regis b Photocole Partas a Ação a Pefil a Nome	Cuando esta regra se aplica?	Etapas: Tipo de reyra Protocolo e Potas Ação Perti Nome	MG-Svit Descriptis (ppained):
	Saba maa sobra perfis < Votar Avançar > Cancelar		< Votar Concluir Cancelar

E) Repita esse mesmo passo, selecionando a opção UDP na segunda tela, e preencha o campo Portas locais específicas com o valor 1434. Nomeie a regra, como MG-Soft UDP na última tela, e clique em Concluir.

## 1.2. <u>Autorun</u>

Ao inserir o CD de instalação, aparecerá uma janela solicitando o tipo de execução desejada do conteúdo do CD, selecione a opção **Executar MG-Soft.exe**, como demonstrado abaixo.



Feito isto, aparecerá um autorun da Pináculo, contendo as opções para instalação dos softwares, MG-Soft Server e MG-Soft Client e, visualizar os manuais, como demonstrado na página seguinte.



#### 1.3. Instalar MG-Soft Server

Para realizar a instalação do MG-Soft Server, basta selecionar a opção **Instalar MG-Soft Server** que abrirá automaticamente o instalador.

Caso seja necessário, o instalador executará a instalação de algumas dependências de softwares, basta aceitar os termos que aparecerão nas telas no decorrer do processo.

🖏 Instalação do MG Soft Server	🔂 Instalação do MG Soft Server
Para os seguintes componentes:	Para os seguintes componentes:
Microsoft .NET Framework 4 (x86 e x64)	SQL Server 2008 R2 Express SP2 MGSQL
Leia o contrato de licença a seguir. Pressione a tecla Page Down para ver a continuação do contrato.	Leia o contrato de licença a seguir. Pressione a tecla Page Down para ver a continuação do contrato.
TERMOS DE LICENÇA COMPLEMENTARES PARA SOFTWARE	MICROSOFT SOFTWARE LICENSE
OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS PERFIL DO CLIENTE DO MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 PARA SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION
Exibir o EULA para impressão	These license terms are an agreement between Microsoft
Deseja aceitar os termos do Contrato de Licença pendente?	Deseja aceitar os termos do Contrato de Licença pendente?
Se você escolher Não Aceito, a instalação será encerrada. Para instalar, você deve aceitar este contrato. Aceito Não Aceito	Se você escolher Não Aceito, a instalação será encerrada. Para instalar, você deve aceitar este contrato.
병 MG Soft Server 📃 🗉 💌	🔡 MG Soft Server 🕞 🗉 🛋
Bem-vindo ao Assistente para Instalação do Produto MG Soft Server	Selecionar Pasta de Instalação
D Installer vai guiá-lo durante as etapas necessárias para instalar o produto MG Soft Server no computador.	O Installer vai instalar o produto MG Soft Server na pasta a seguir. Para instalar nessa pasta, clique em "Avançar". Para instalar em outra pasta, digite-a abaixo ou clique em "Procurar".
	Pasta: C:\Program Files\Pinaculo\MG Soft Server\ Espaço Necessário em
AVISD: este programa de computador é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais. A duplicação ou distribuição não autorizada deste programa, ou qualquer parte dele, poderá resultar em severas punições civis e criminais, e os infratores serão punidos dentro do máximo rigor permitido por lei.	
Cancelar (Voltar Avançar)	Cancelar (Voltar Avançar >

No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "**Avançar** >". O local padrão de instalação é *C:\Arquivos de programas\Pinaculo\MG Soft Server*\.

Caso seja necessário alterar a pasta de destino, clique em "**Procurar...**". Navegue até a pasta desejada e confirme a localização.

Após escolher a pasta base de instalação do MG-Soft Server clique em "Avançar >".

😼 MG Soft Server	- • 💌	😥 MG Soft Server 📃 💿 💌
Confirmar Instalação		Instalando o produto MG Soft Server
O produto MG Soft Server está pronto para ser instalado no computador.		O produto MG Soft Server está sendo instalado.
Clique em "Avançar" para iniciar a instalação.		Aguarde
Cancelar < Voltar	Avançar >	Cancelar (Voltar Avançar>

## 1.3.1. Criando / Atualizando Banco de Dados

Ao instalar o MG-Soft Server, o Banco de Dados Local poderá ser utilizado como se fora pertencente ao mesmo computador, em que foi instalado o software, ou a outra máquina. Para utilizar o Banco de Dados Local basta deixar a opção marcada. Assim ela passará a utilizá-lo. Caso contrário utilizará o banco de dados do IP desejado.

Ao clicar em "**Testar Conexão**" será verificado se o IP, em que está o banco de dados, está correto. Caso esteja, será mostrada uma mensagem em fonte azul: "*Banco de dados encontrado*".

Em uma nova instalação, deixe a opção "Criar banco de dados" marcada. No caso de uma reinstalação, onde seja necessário manter as informações no Banco de Dados, aparecerá marcada a opção "Atualizar banco de dados".

🔄 MG-Soft - Configuração 🧮	×
MG-Soft Server - Configuração	
Banco de Dados	
Image: Banco de Dados Local     Testar       IP     10,1,1,81	
<ul> <li>☑ Criar banco de dados</li> <li>☑ Atualizar banco de dados</li> </ul>	
Backup	
✓ Realizar durante instalação Destino	
C:\Program Files (x86)\Pinaculo\MG Soft Ser	
Usuário e senha	5
🔲 Usar diferentes do padrão	
Usuário Senha Senha	
Banco de dados encontrado.	

Com o IP preenchido corretamente, basta clicar em "Instalar" e aguardar enquanto o Banco de Dados é criado ou atualizado. Veja a imagem acima à direita. O Backup é feito automaticamente quando já existem gravações.

MG-Soft - Configuração	×
MG-Soft Server - Configuração	
Banco de Dados	
Image: Banco de Dados Local   Testar     IP   10.1.1.81	•
MG-Soft - Criação Banco de Dados	x
Já existe um banco de dados instalado. Deseja apagar o configurações para criar um novo banco de dados?	s registros e
Sim	<u>N</u> ão
Usar diferentes do padrão	
Usuário Senha	
Criando Backup do Banco de Dados.	

Após haver sido criado o Banco de Dados é mostrada uma mensagem "*Configuração concluída com sucesso*". Para encerrar a instalação do **MG-Soft Server** feche a janela de configuração.

Quando for localizado um Banco de Dados já existente durante uma atualização, e por algum motivo for selecionada a opção "**Criar banco de dados**", o software alertará sobre a existência deste antigo banco e questionará sobre a criação de um novo.

### 2. MG-Soft Server

O MG-Soft Server é um software de gravação e controle de registros. Apresenta a possibilidade de exibição dos canais, utilizados ou não, o tempo de duração das ultimas ligações, permite realizar configurações guanto à identificação das gravações, transferir arquivos, controle em certo modo de telemetria, criação de backup de registros de ligações e áudio entre outras.

#### 2.1. Configuração MG-Soft Server

Quando executado pela primeira vez, abrirá a janela de configuração, onde contém todas as possibilidades possíveis meio a gravações e configurações, como a exibida na imagem ao lado.

#### 2.2. Programa

Nesta aba temos as opções referentes ao programa em si.

Iniciar o programa com o Windows; Iniciar gravação guando abrir o programa; Fechar o programa para ícone de bandeja; Ocultar ícone de bandeja: Tempo entre tentativas de reconexão.

Como na imagem exibida no item 2.1

## 2.3. Backup

## 2.3.1. Backup Manual

Neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arguivos de áudio e clicar no botão "Executar".

Programa	Gravação I	Banco de D	Dados Ex	clusão de A	rquivos E-mai
Backup	Sincronização	Bina	Eventos	Transferê	ncia de Arquivos
Manual					
Destino	C:\AudiosB	ackup			
	Banco d	de Dados	🔳 Ar	quivos	Executar
Automáti	co				
Destino	C:\AudiosB	ackup			
Dia	Nao Execu	tar 👻		Hora 08:4	1 🔹
	📃 Banco d	le Dados	Ar	quivos	

## 2.3.2. Backup Automático

Para essa alternativa, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup e escolher o destino dos arguivos de áudio ou arguivo de backup, bem como o dia e a hora em que a rotina deverá ser executada.

OBS.: recomenda-se que o backup inicie num horário no qual não ocorra qualquer gravação. minimiza lsso carga de а processamento.

## 2.4. Sincronização das Bases

## 2.4.1. Configurando o Servidor Pai (Matriz)

Clique no botão "Adicionar nova base". Adicione quantas bases filiais forem necessárias, preenchendo corretamente os campos de cadastro.



Backup	Sincronização Bina Eventos Transferência de Arqui					
Programa	Gravação	ão Banco de Dados Exclusão de Arquivos				E-mail
	Iniciar o pro	ograma com (	o Wind	lows		
	Iniciar grav	ração quando	o abrir (	o progra	ama	
	Fechar o p	rograma para	icone	e de bar	ndeja	
	Oculta	r ícone de ba	andeja			
Te	mpo entre tenta	tivas de reco	onexão	30	segundos	

- **OBS. 1**: o nome e a senha deverão ser repassados para ao responsável pela configuração na respectiva filial;
- OBS. 2: é importante considerar que, dependendo da configuração da rede, é necessário fazer as devidas liberações e regras de redirecionamento do IP e das portas (padrão: Banco de Dados 1433 e MG-Soft Service 7778). Lembrando que isso é de responsabilidade do administrador de redes, de onde será instalado o MG-Soft.

#### 2.4.2. Configurando o Servidor Filho

Preencher os campos nome e senha informados pelo responsável, conforme cadastrado na base Pai, bem como o endereço do servidor Pai, com a URL ou IP que o direcionará corretamente.

Caso necessário existe a opção Avançado de configuração, podendo agendar a

sincronização e configurações de portas de acesso, caso contrário às portas padrão irão permanecer como Banco de Dados: 1433 e Service: 7778 e o agendamento padrão para todos os dias da semana, inicializando às 12 horas. Clique no botão **Testar Conexão** para verificar se está tudo correto, como identificado na imagem abaixo.

KG-Soft Server - Config	urações da	a Aplicaçã	ão	X
Programa Gravação Ba	anco de Da	dos Ex	clusão de Arquivos	E-mail
Backup Sincronização	Bina	Eventos	Transferência de A	Arquivos
🔘 Pai 💿 Filho	Desabi	litado		
Nome	Principal			-
Senha			Testar	
Endereço IP / URL			Conexao	
	A	vançado		
Salvar			Fechar	

## 2.4.3. Desabilitando a Sincronização

Para isso é necessário clicar em "**Desabilitado**", retirando assim as configurações, e passando a utilizá-lo apenas como um servidor local.

 OBS.: cuidado ao executar a sincronização pela primeira vez, pois poderá transcorrer bastante tempo até que todos os dados sejam enviados. Ao salvar, na tela de configurações da aplicação, serão instaladas/atualizadas as Procedures de sincronização.



Depois de realizar as configurações, conforme o necessário, clique em "**Salvar**" e depois em "**Fechar**".

#### 2.5. Gravação

Na guia Gravação, como demonstrado na imagem da página seguinte, é possível configurar o local em que serão salvos os arquivos de áudio gravados, bem como o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também poderá configurar em qual formato de arquivo os áudios serão salvos em disco. O formato padrão de gravação é **.wav**. Caso seja escolhido o formato **.mp3** sem agendamento, o arquivo de áudio

Cadastro - MG	Server		×
Identificação			
ID	Nome da ba	se	
0	Principal		
	Senha		
Conectividade	à base Pai		
Endereço IP /	URL		
Porta do Banc Porta do Servi	o de Dados ço de Arquivos	1433 7778	Testar Conexão
Agendar sincro Frequência	nização	Hora	Intervalo
Todos os D Dias da Ser Dias da Ser Domingo Segunda	as nana	27/06/2012	09:19
Terça Quarta Quinta Sexta Sábado Horas			*

é convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isto acarreta um volume maior de processamento na máquina. Para que isso não ocorra, a cada áudio gravado é possível agendar essa conversão, para que aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho. Caso seja selecionado um local inválido para a base de gravações, ele relatará automaticamente, restringindo e alertando o usuário quanto a salvar em um Disco Local, (Exemplo: C:\) para que o funcionamento do **MG-Soft Server** e **MG-Soft Client** seja perfeito.

Backup	Sincronização	Bina	Eventos	Transferênc	ia de Arquiv	os		Backup	Sincroniz
Programa	Gravação	Banco de D	ados Ex	, clusão de Arq	uivos E-m	ail	P	rograma	Gravaç
Ca	minho dos arqui Tempo mínimo Árvore	ivos de áudi de gravaçã e de diretório	o C:\Au o 1 s Ano,	dios segu Mes, Dia, IP G	undo(s) àrav ▼		MG S	oft - Des Ca	tino de g aminho elecione
A	igendar convers	são para Mp	3 🗌 1	5/10/2012 08	:41				

MG-Soft Server - Configurações da Aplicação								
Backup         Sincronização         Bina         Eventos         Transferência de Arquivos           Programa         Gravação         Banco de Dados         Exclusão de Arquivos         E-mail								
MG Soft - Destino de gravação inválido								
Caminho destino dos arquivos para gravação está inválido! Selecione um Disco Local (Exemplo: C:\).								
ОК								
Salvar Fechar								

## 2.5.1. Árvore de Diretórios

Campo que permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido, conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, as alterações só serão validadas após reiniciar o programa.

#### 2.6. <u>Bina</u>

MG-Soft	Server - Confi	gurações (	da Aplie	cação	×			
Programa	Gravação	Banco de E	ados	Exclu	usão de Arquivos E-mail			
Баскир	SINCIONIZAÇÃO		Event	os	Transferencia de Arquivos			
	Dígito inicializador 13 🖕							
	Dígito finalizador 15 👗							
	Ignorar dígitos iniciais 0							
			Usar P	adrão				
	Salvar			F	echar	.ai		

Alguns PABX não usam o mesmo "**Start bit**" e "**Stop bit**" padrão. Por isso foram adicionados os novos campos para definir esse valor de acordo com a central do cliente;

A opção "**Ignorar dígitos iniciais**" serve para que sejam desconsiderados esses primeiros dígitos, que acompanham a identificação de chamada. Após as configurações, clique em "**Salvar**" e depois "**Fechar**".

## 2.7. Banco de Dados

Aqui é configurado o acesso ao Banco de Dados. As configurações poderão ser alteradas posteriormente caso ocorra mudança de IP.

MG-Soft Server - Configura	ações da Aplicação
Backup Sincronização E	Bina Eventos Transferência de Arquivos
Programa Gravação Ban	co de Dados Exclusão de Arquivos E-mail
Banco	SQL Server 👻
IP	10.1.1.81
Porta	1434
Usuário	sa
	Alterar Senha
Salvar	Fechar

## 2.8. Eventos

Esta opção tem como principal função deixar o sistema mais automatizado, informando ao usuário sobre qualquer alteração do estado de conexão com o gravador e tornando desnecessário o acompanhamento de seu funcionamento. Caso esteja sempre monitorado pelos eventos de e-mail, é possível o envio automático contendo a natureza da operação, o Servidor, o Gravador (se for uma opção unitária), a Data e a Hora do acontecimento. Assim haverá maior segurança quanto ao funcionamento e suas ocorrências.

Clique no botão "Editar" (imagem abaixo à esquerda). Abrirá a janela, demonstrada à direita contendo as opções de habilitação do evento. Clique na seta, escolha a opção desejada e salve-a.

Programa	Programa Gravação Banco de Dados Exclusão de Arquivos E-mail						
Backup	up Sincronização Bina Eventos Transferência de Arquivo						
Evert.			0-	tus.			
Evenu	võe leisielizede.		Dee	Desabilitado			
Gravaç	ão Finalizada		Des	Desabilitado			
Recone	exão Gravador		Des	abilitado			
Perda d	le Conexão Gra	vador	Des	Desabilitado			
Falha d	le Conexão Gra	vador	Des	abilitado			

Conf. eventos por E-mail
Configuração de Eventos
Gravação Inicializada
<ul> <li>Habilitado</li> <li>Desabilitado</li> </ul>
Salvar Fechar

Conf. eventos por E-mail
Configuração de Eventos
Evento Gravação Inicializada 🗸
Gravação Inicializada Gravação Ir Reconexão Gravador Ha Perda de Conexão Gravador Falha de Conexão Gravador
Salvar Fechar

#### Exemplo de mensagem:

Assunto do E-mail: [MG Soft Eventos] - Gravação inicializada *Mensagem:* Observação: 'Manualmente' MG Servers: 'Principal' Data: 10/10/2012 Hora: 10:24:19

## 2.9. Exclusão de Arquivos

Existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos ou dos registros deles no software. Estas exclusões podem ser feitas de modo manual ou automático.

#### 2.9.1. Modo Manual

É necessário marcar um arquivo ou registro a ser excluído e o período de criação desse arquivo. Logo após, clicar sobre o botão "Executar". Assim, o MG-Soft Server tomará a ação de exclusão daquilo que foi selecionado.

KG-Soft Server - Configurações da Aplicação
Backup Sincronização Bina Evențos Transferência de Arquivos
Programa Gravação Banco de Dados Exclusão de Arquivos E-mail
Manual
Anteriores à 30 📩 dias. Executar
Excluir: Registros Arquivos
Automático
Excluir arquivos todos os dias às: 08:41 🚔
Anteriores à 30 📩 dias.
Excluir: Registros Arquivos
Salvar Fechar

#### 2.9.2. Modo Automático

O processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão.

## 2.10. Transferência de Arquivos

A transferência de arquivos e registros ocorrerá nas situações em que o usuário

KG-Soft	Server - Config	urações da	Aplicaç	ão		×		
Programa	Gravação B	lanco de Da	dos Ex	clusão de	Arquivos	E-mail		
Backup	Sincronização Bina Eventos Transferência de Arquivos							
Manual								
Local d	e Origem: C:\A	udios						
Local de	Local de Destino:							
Agend	Agendar transferência Opções							
Dia: (	Todos os Dias 16:35 😝 🔲	▼ Agendar	F	legistros rquivos	Transferir agora			
	Salvar			Fechar				

necessitar de espaço em um determinado disco, ou apenas alterará a pasta de gravação dos áudios, quando já existirem inúmeras ligações. Neste caso, se o usuário apenas transferir os arquivos para outra pasta, o programa não o identificará. Consequentemente deverá ser alterado o seu registro para que possa ser encontrado. A transferência também tem opções de agendamento, podendo ser automatizada para qualquer hora, permitindo transferir os Registros do Banco de Dados (caminho dos áudios nos registros de ligação) ou os próprios Arquivos, simultaneamente.

## 2.11. <u>E-mail</u>

Na guia **E-mail**, como demonstrado na imagem à direita, preencha as informações de endereço da conta de e-mail que será utilizada para enviar os eventos, caso tenha sido previamente cadastrado, bem como para o envio de algum áudio determinado na execução do **MG-Soft Client**.

MG-Soft	Server - Con	figura	ções (	da Apli	caçâ	io	×
Backup	Sincronizaçã	io B	ina	Event	os	Transferência de	Arquivos
Programa	Gravação	Band	o de D	)ados	Exc	clusão de Arquivos	s E-mail
	E-ma Senh Servidor SMT	ail na P	F				
	Por	ta 2	5			SSL / TSL	
	Salv	ar				Fechar	đ

## 3. Utilização do MG-Soft Server



Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho. Abrirá a janela de Login, demonstrada à esquerda. O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco.

#### 3.1. Menu Configurações

Clique em "**Aplicação**", como se vê na imagem à direita. Abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item **2**.

Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente, faça-o agora.

MG-Soft	Server - 1.5.3	1	-00	044
Arquivo	<u>C</u> onfigurações	_		
Módulos Co	<u>A</u> plicação			
مو	9	مي		
teste4	•		Ligação	Gravador
2 00 Canal	2		15	teste4
3 oo Canal	3 15135410700	)	14	teste3
4 00 Canal	4		13	teste3

#### 3.2. <u>Configurando a Segurança</u>

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados, podendo assim criar inúmeros usuários com permissões de acesso diferentes, podendo ter controle maior e total dos registros acessados.

ĺ	MG-Soft Server - 1.5.3	1.5							1
l	Arquivo Configurações	Admin		_					
L	Módulos Configurados	Segur	anca	1					
	•			- 24/10/201 - 24/10/201	12 10:33:02 - G 12 10:33:02 - G	iravador "te iravador "te	ste3" coneo ste4" coneo	xtado. xtado.	
l	teste4		Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
	2 op Canal 1		15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>ب</b>
	3 00 Canal 3 15135410700	)	14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	4
	4 oo Canal 4		13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>د</b>

#### 3.2.1. Usuários / Grupos

Na guia "**Admin**" clique em "**Segurança**", como demonstrado na imagem acima, irá abrir uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

#### 3.2.1.1. Adicionar Grupo

Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, onde abrirá uma caixa para o cadastro do grupo, como na imagem abaixo.





Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo (no exemplo acima **Vendas**) e depois clique em "**Salvar**".

#### 3.2.1.2. Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, em sequência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.

Os campos **Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidos. Logo depois, digite e confirme a senha, nos respectivos campos.

Para selecionar o **Grupo**, clique na seta indicada na figura, selecionando o grupo na lista flutuante que surgirá. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+), após clicar, ele irá ser cadastrado como grupo do usuário cadastrado e aparecerá na lista respectiva.

Para finalizar clique em "**Salvar**" e depois feche a caixa de diálogo.

#### 3.2.2. Permissões Gerais

Dentro da mesma janela aberta no item **3.2.1**, clique na aba **Permissões Gerais**. Veja na imagem ao lado.

Clique em **Vendas** no box **Grupos**, no lado esquerdo da janela, exibido na imagem à direita. No box **Permissões**, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: **MG-Soft Client**, **Download de áudios**, **Envio de e-mail**, **Relatórios** e **Status dos canais**.

Para encerrar clique em Aplicar Permissões. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra Habilitado na coluna Permissão, dentro do box Permissões do Grupo, na parte inferior dessa janela.

#### 3.2.3. Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à esquerda, a usuária Kelly (1) tem acesso aos canais das usuárias Josy (2), Jéssica (3), Cláudia (4) e Michelly (5).

É possível também, fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. No box **Regras** clique sobre o canal a ser acessado (9). Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias (11). Se não for estabelecido um período para os usuários (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir clique em Adicionar Regra (12). O período estabelecido aparecerá no box Regras (10).







Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário no box **Regras (10)** e depois em **Remover Regra (13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.

### 3.3. Adicionando um Módulo

# Obs.: antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede lógica.

#### Os módulos gravadores saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100, como padrão.

Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação será impossível.

#### 3.3.1. Alterando a faixa de rede do computador

Para atribuir o gravador na sua rede, muitas vezes é necessário alterar sua faixa de rede para a solicitada pelo gravador (10.1.1.xx). Existe a possibilidade de atribuir mais que um IP ao mesmo computador, podendo transitar entre duas faixas de rede.

#### 3.3.1.1. Alterando faixa de rede Windows Seven

Clique no botão **Iniciar** do Windows. Digite "**Exibir conexões de rede**" e selecione a primeira opção na lista, tal como demonstrado na imagem ao lado.

Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais



 Painel de Controle (5)

 Exibir conexões de rede

 Exibir impressoras e dispositivos

 Exibir o status e as tarefas da rede

 Exibir computadores e dispositivos de rede

 Exibir atividade do local

 Ver mais resultados

 exibir conexões de rede

 exibir conexões de rede

 x

 Desligar

como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em "**Propriedades**".

Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuirmos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista "Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)" clicando duas vezes, como demonstrado na imagem ao lado.

Com a janela de propriedades **TCP/IP** aberta, devemos verificar se o computador está com **IP** fixo clicando no botão "**Avançado**" para que possa ser adicionada a outra faixa.

Propriedades de Conexão local 4
Rede Compartilhamento
Conectar-se usando:
Matheros AR8152/8158 PCI-E Fast Ethernet Controller #2
Configurar
Esta conexão utiliza os seguintes itens:
Compartilhamento arquivos/impressoras para redes Mic     A     Protocolo TCP/IP versão 6 (TCP/IPv6)     A     Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)
Driver de E/S do Mapeador de Descoberta de Topoloc
Instalar Desinstalar Propriedades
Descrição Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a comunicação entre diversas redes interconectadas.
OK Cancelar

P	Propriedades de Protocolo TCP/IP Vers	ão 4 (TCP/IPv4) 🛛 🖓 🗙
	Geral	
	As configurações IP podem ser atribuíd oferecer suporte a esse recurso. Caso ao administrador de rede as configuraç	as automaticamente se a rede contrário, você precisa solicitar ões IP adequadas.
	Obter um endereço IP automatica	mente
	O Usar o seguinte endereço IP: —	
	Endereço IP:	192.168.8.13
	Máscara de sub-rede:	255 . 255 . 255 . 0
	<u>G</u> ateway padrão:	192.168.8.1
	Obter o endereço dos servidores	DNS automaticamente
	Osar os seguintes endereços de s	ervidor DNS:
	Servidor DNS preferencial:	8.8.8.8
	Servidor DNS alternativo:	8.8.4.4
	🔲 Validar configurações na saída	<u>A</u> vançado
		OK Cancelar

Feito estes passo devemos apenas finalizar as operações aceitando e finalizando, sempre clicando em "Ok", assim seu

Será exibido o quadro "Endereços de IP", na parte superior da janela, guia "Configurações IP". Para atribuir clique em "Adicionar". Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de 10.1.1.xx e a máscara com o valor de 255.255.255.0.

Configurações TCP/IP av	ançadas	Endereço TCP/IP	1	8 ×
Configurações IP DNS	WINS	Endereço IP:	10 . 1 . 1 .	10
Endereço IP 192. 168.8.13		Mascara de sub-reue:	Adicionar	Cancelar
Gateways padrão:	Adicionar	Editar Remo	ver	
Gateway 192.168.8.1		Custo Automática		
[	Adicionar	Editar Remo	ver	
Métrica automatic Métrica da interface:	a	]		
		OK	Cancelar	

sempre clicando em "Ok", assim seu computador estará acessando duas redes e terá disponibilidade de atribuir e configurar o módulo gravador.

#### 3.3.1.2 Alterando faixa de rede Windows XP



Clique com o botão direito sobre "Meus locais de rede" e clique em "Propriedades".

Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em "**Propriedades**", como demonstrado abaixo.



Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuirmos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção, na lista "**Protocolo TCP/IP**", clicando duas vezes, como demonstrado abaixo.

🕹 Propriedades de Conexão local 🛛 🔹 💽
Geral Avançado
Conectar usando:
AMD PCNET Family PCI Ethernet Ad
Esta cone <u>x</u> ão usa estes itens:
<ul> <li>✓ Interim Para redes Microsoft</li> <li>✓ Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes</li> <li>✓ Agendador de pacotes QoS</li> <li>✓ Protocolo TCP/IP</li> </ul>
Instalar Desinstalar Propriedades
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a comunicação entre diversas redes interconectadas.
<ul> <li>Mostrar ícone na área de notificação quando conectado</li> <li>✓ Notificar-me quando esta conexão não tiver conectividade ou ela for limitada.</li> </ul>
OK Cancelar

Com a janela de propriedades **TCP/IP** abertas, devemos verificar se o computador está com IP fixo e clicando no botão "**Avançado...**", para que possa ser adicionada a outra faixa.

Propriedades de Protocolo TCP/I	P ? 🔽
Geral	
As configurações IP podem ser atribuíc oferecer suporte a esse recurso. Caso o administrador de rede as configurações	das automaticamente se a rede contrário, você precisa solicitar ao IP adequadas.
Obter um endereço IP automatica	mente
O Usar o seguinte endereço IP: —	
Endereço IP:	192.168.8.58
Máscara de sub-rede:	255 . 255 . 255 . 0
<u>G</u> ateway padrão:	192.168.8.1
O Obter o endereço dos servidores I	DNS automaticamente
💿 Usar os seguintes endereços de s	er <u>v</u> idor DNS:
Servidor DNS preferencial:	8.8.8.8
Servidor <u>D</u> NS alternativo:	8.8.4.4
	<u>Avançado</u>
	OK Cancelar

Será exibido o quadro "Endereços de IP", na parte superior da janela, guia "Configurações IP". Para atribuir clique em "Adicionar". Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de 10.1.1.xx e a máscara com o valor de 255.255.255.0.

P Configurações TCP/IP a	Endereço TCP/IP		? 🔀
Configurações IP DNS	<u>E</u> ndereço IP:	10 . 1 . 1 . 10	]
Endereços IP	<u>M</u> áscara de sub-rede:	255 . 255 . 255 . 🧻	]
Endereço IP 192.168.8.58		Adicionar	Cancelar
Gateways padrão: Gateway 192.168.8.1 A	dicionar Editar Custo Automática dicionar Editar	Remover	
Métrica automática - Métrica da interface:			
		OK Cancelar	

Após estes passos devemos apenas finalizar as operações, aceitando e finalizando, sempre clicando em "**OK**". Assim seu computador estará acessando duas redes e terá facilidade para atribuir e configurar o módulo gravador.

## 3.3.2 Adicionando e configurando módulo



OBS.: devido ao IP fixo, é preciso que sejam conectados e configurados separadamente, para que não ocorram conflitos. Isto é válido para o caso de estar sendo configurado mais de um módulo gravador.

Gravador	Cariais							
-Canal 1						Mor	trar	
Nome	Canal 1		V	Habi	itado	0	Nome do canal	
Número		Tempo I	E. <b>G</b> .	001	x100ms	0	Número do can	al
Canal 2						Mor	trar	
Nome	Canal 2		V	Habi	itado	0	Nome do cana	I
Número		Tempo I	E. G.	001	x100ms	0	Número do car	ıal
Canal 3						Mos	trar	
Nome	Canal 3		V	Habi	itado	۲	Nome do cana	l
Número		Tempo I	E. <b>G</b> .	001	x100ms	0	Número do car	۱al
Canal 4								
Nome	Canal 4		1	Habi	itado	- Mos	trar Nome do cana	
Número		Tempo I	E. <b>G</b> .	001	x100ms	0	Número do car	1al
			_					_

Abra o software **MG-Soft Server**. Para adicionar um módulo gravador **MG-4E** ao **MG-Soft Server**, clique no botão "**Adicionar Módulo**".

A seguir, clique em "**Buscar**" e aguarde o preenchimento dos campos, como mostra a imagem abaixo.

Realize a alteração dos campos de "**IP**" e "**Gateway**" para a faixa de rede do usuário, após, clicando em "**Salvar**" ele irá automaticamente atribuir estas novas configurações ao gravador.

MG-Soft Serv	er - Gravador	X
Gravador Cana	is	
Nome	Gravador1	
Modelo	MG4C   Nº canais  4	
Configuraçõe	s do Gravador	
IP	10.1.1.100	
Mask	255.255.255.0	
Gateway	10.1.1.1	iscar
Porta	10000 Er	nviar
MAC	00-04-9F-00-AB-7E	
Version		
- Buscando co - A operação "E	rligurações luscar' foi realizada com sucesso.	* *
	Salvar Fechar	

Após associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal na guia **Canais**, pois facilita muito a pesquisa das gravações, clique em "**Salvar**". Note que será criado um campo, na tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo usuário, logo após o **MG-Soft Server** haver sido fechado e aberto novamente.

Ao ser adicionado é necessário colocar o módulo gravador em execução, pois a partir

daí é que ele passará a gravar as ligações.

Em caso de falha da comunicação, verifique novamente se o gravador e o computador estão na mesma faixa. Após reinicie o gravador.

## 3.4. Status dos Gravadores

Os indicadores de status dos canais apresentam os seguintes indicadores:

Laranja: canal desconectado; Verde: canal conectado; Vermelho: canal ocupado; Azul: gravação parada ou status não identificado.



## 4. Instalando o MG-Soft Client

#### 4.1. Configurando SQL Server

Localize no botão **Iniciar** do Windows, a pasta onde está instalado o *SQL Server*, e abra o *SQL Server Configuration Manager* (como exibido na figura a direita).

A seguir siga a sequência mostrada abaixo localizando o item **TCP Port**, e altere a porta TCP para **1433**. Isto, porque o SQL Server utiliza IP dinâmico e deste modo fixamos o IP no SQL.





No passo seguinte localize o item **SQL Server Services** e reinicie os dois serviços mostrados na imagem abaixo.



## 4.2. Instalar MG-Soft Client



Volte ao Autorun de instalação e selecione a opção **Instalar MG-Soft Client** como demonstrado na imagem à direta. Abrirá uma janela com o assistente da instalação do MG-Soft Client, clique em **"Avançar >"** para prosseguir (imagem abaixo).



Para a instalação do **MG-Soft Client** o processo é semelhante ao anterior. Selecione a pasta destino para a instalação. Clique em "**Avançar** >" para prosseguir (imagem abaixo à direita). Siga a sequencia das figuras abaixo, sempre clicando em "**Avançar** >".

MG Soft Client	
	😼 MG Soft Client 📃 📃 🔤
Selecionar Pasta de Instalação	Confirmar Instalação
O Installer vai instalar o produto MG Soft Client na pasta a seguir.	
Para instalar nessa pasta, clique em "Avançar". Para instalar em outra pasta, digite-a abaixo ou	O produto MG Soft Client está pronto para ser instalado no computador.
Cique em Flocular .	Llique em "Avançar" para iniciar a instalação.
C:\Program Files\Pinaculo\MG Solt Clien\ Espaço Nocessairo em Dieco	
Instalar o produto MG Soft Client para você mesmo ou para todos os que usam o computador:	
© Todos	
Somente eu	
Camalar (Voltar Avancer)	
	Cancelar < Voltar Avançar >
🖟 MG Soft Client 📃 🗖 💌	🗒 MG Soft Client 💼 🗉 💼
Instalando o produto MG Soft Client	Instalação Concluída
O produto MG Soft Client está sendo instalado.	O produto MG Soft Client foi instalado com êxito.
	Clique em "Fechar" para sair.
Aguarde	
	Lise o Windows Lindate para verificar se bá alguma atualização do NET Eramework
Cancelar < Voltar Avançar >	Cancelar (Voltar Fechar

Clique em "Fechar" para concluir a Instalação do MG-Soft Client.

#### 5. MG-Soft Client

O **MG-Soft Client** é um software apenas para pesquisa e reprodução dos arquivos de áudio gravados previamente. Os áudios a serem pesquisados aparecem numa lista com os respectivos dados de identificação. O **MG-Soft Client** possui um menu de configuração intuitivo. Basta deixar o mouse sobre o botão escolhido: e exibira uma mensagem auxiliando o usuário no manuseio do aplicativo.

MG	i-Soft Client - 1.5.3						-	-	_	
Status 🐺	Filtros Por Data					<b>)</b>				
2	Até 24/10/2012	Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número	Observação
ros	Por Hora	15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>C</b> +	15135410700	
ŧ		14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	C+	15135410700	
	Das 08:00:00 🚔 ás 18:00:00 🚔	13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	C+	15135410700	
	Por Duração	12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	<b>C</b>		
		11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	5		
	Min 00:00:00 🚔 Max 00:00:00 🚔	10	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	5		
	Tino de Ligação	9	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:21	00:00:02	C.		
		8	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:21	00:00:02	<b>C</b>		
	Pertas      Recebidas     Perdidas	7	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:21	00:00:02	5		
	Por Gravador	6	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:14	00:00:05	5	121212	
		5	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:14	00:00:05	5	121212	
	· · · ·	4	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:14	00:00:05	5	121212	
	Por Nome do Capal	3	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:06	00:00:06	5		
		2	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:06	00:00:06	S		
	•	1	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:06	00:00:06	<b>G</b>		
	Por Observação									
	Por Número									
	Por Contato									
ient									Itens list	ados: 15
ē		Player								
- So								4		
ý					00:00:00	00:00:00		-0	25%	

#### 5.1. Configurações de Aplicação

Quando executado pela primeira vez, abrirá uma janela de configuração para que seja atribuído o IP da máquina Server como também a opção de utilizar a Rede Externa, que tem a função de encaminhar para o banco de dados através de uma rede externa, contendo apenas o IP do banco de dados e configuração de redes atribuídas, cuja máquina que contenha o MG-Soft Server, para que para que possa ser feita a pesquisa dos registros e ouvir os áudios, como demonstrado na imagem abaixo à esquerda ou também pode ser alterado em qualquer momento da execução do programa, clicando no botão **Configurações** demonstrado na imagem abaixo à direita.

Soft Client - Configurações	<b>x</b>		-	-		-24		1
IP MG-Soft Server: 10.1.1.32			$\mathbf{X}$			1		
							-	-
Porta MG-Service: 7778	Lig	gação Gra	avador	Canal	Data	Hora	Duração	lipo
rta MG-Service: 7778 Banco de Dados:		gação Gra 15 te	avador este4	Canal Canal 3	Data 24/10/2012	Hora 10:33:45	Duração 00:00:03	lipo
MG-Service: 7778 nco de Dados: 8800 Autor 1433		gação Gra 15 te 14 te	avador este4 este3	Canal Canal 3 Canal 4	Data 24/10/2012 24/10/2012	Hora 10:33:45 10:33:45	Duração 00:00:03 00:00:03	
G-Service: 7778     de Dados:     co de Dados TCP: 1433     co de Dados UDP: 1434		gação Gra 15 te 14 te 13 te	avador este4 este3 este3	Canal 3 Canal 4 Canal 3	Data 24/10/2012 24/10/2012 24/10/2012	Hora 10:33:45 10:33:45 10:33:45	Duração 00:00:03 00:00:03 00:00:03	
MG-Service: 7778 noo de Dados: 1433 Banco de Dados UDP: 1434		gação Gra 15 te 14 te 13 te 12 te	avador este 4 este 3 este 3 este 4	Canal 3 Canal 4 Canal 3 Canal 3	Data 24/10/2012 24/10/2012 24/10/2012 24/10/2012	Hora 10:33:45 10:33:45 10:33:45 10:33:25	Duração 00:00:03 00:00:03 00:00:03 00:00:05	1000000000000000000000000000000000000

## 5.2. Salvar Arquivo

Auxilia o usuário no resgate dos arquivos de áudio, de uma forma mais rápida, possibilitando salvá-los em qualquer outra pasta (imagem abaixo no canto esquerdo).

		-				1					
A      A  A     A											
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo					
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>C</b> +					
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	C+					
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	C+					
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	C+					
11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	C+					

## 5.3. Agenda de Contatos

Faz o gerenciamento, auxiliando o usuário a organizar os Nomes e os Números dos seus contatos (imagem abaixo).

							Nome	,	Númen
~				<b>)</b>	-		Tereza		9898333
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo			
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>€</b> *			
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	C+			
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>د</b>			
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	<b>د</b>			
	tests2	Canal 4	24/10/2012	10.33.25	00.00.02	<b>t</b> +			

## 5.4. Gerar Relatório

Fornece uma lista organizada das ligações exibidas na pesquisa (imagens abaixo).

		_	_			
P				<b>)</b>		
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	4
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>د</b>
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>د</b>
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	<b>د</b>
11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	<b>۲</b>

4 4 1	of 2 ? 🕨 🔰	🗧 🛞 🚱   🏟 🖡	🗐 💷 尾 -   10	0%	-	Fin	d   Next
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Núme
1	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:20:41	00:00:10	C+	2
2	Eloi Teste	Canal 2	30/05/2012	11:20:42	00:00:09	C+	2
3	Eloi Teste	Canal 3	30/05/2012	11:20:42	00:00:10	C+	2
4	Eloi Teste	Canal 4	30/05/2012	11:20:42	00:00:10	C+	2
5	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:20:53	00:00:03	C.	
6	Eloi Teste	Canal 2	30/05/2012	11:20:53	00:00:03	C.	
7	Eloi Teste	Canal 3	30/05/2012	11:20:53	00:00:03	C.	
8	Eloi Teste	Canal 4	30/05/2012	11:20:53	00:00:03	C.	
9	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:20:59	00:00:03	C.	
10	Eloi Teste	Canal 2	30/05/2012	11:20:59	00:00:03	C.	
11	Eloi Teste	Canal 3	30/05/2012	11:20:59	00:00:03	<u>د</u>	
12	Eloi Teste	Canal 4	30/05/2012	11:20:59	00:00:03	<u>د</u>	
13	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:21:20	00:00:04	C.	
14	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:21:25	00:00:13	C+	2
15	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:21:40	00:00:02	C.	
17	Elni Tasta	Consl 1	30/05/2012	11:01:53	00:00:13	e →	2

×

Adicionar Editar Excluir

## 5.5. <u>E-mail</u>

Antes desse passo, verifique se os dados do e-mail estão configurados corretamente na aba **E-mail** do **MG-Soft Server** (página 11). Selecione um ou mais áudios na lista do **MG-Soft Client**. Ao clicar no botão **Enviar arquivo por e-mail**, abrirá a janela abaixo à direita, contendo a opção de adicionar o destinatário e mensagem junto ao e-mail.

	_	-				
				<b>)</b>		
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	4
14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>د</b>
13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>۲</b>
12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	<b>د</b>
11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	<b>د</b>

M	G-Sof	t Client - 1	.5.3				-				1
			Status								
atu:	00	Canal 1	00:00:00						<u>بد</u> ا		
<i>S</i>	00	Canal 2	00:00:00							_	
P	مە	Canal 3	00:00:03	15135410700	Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo
S	00	Canal 4	00:00:00		15	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	<b>t</b> +
iltro	00	Canal 1	00:00:00		14	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	¢+
<u> </u>	00	Canal 2	00:00:00		13	teste3	Canal 3	24/10/2012	10:33:45	00:00:03	Č.
	00	Canal 3	00:00:03	15135410700	12	teste4	Canal 3	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	•
	00	Canal 4	00:00:03	15135410/00	11	teste3	Canal 4	24/10/2012	10:33:25	00:00:05	Č+
											•

MG-Soft Client - Envio de E-mail
Destinatário:
Assunto:
[MG Soft Áudo] 10:04
Anexo: Eloi Teste\_Canal 1\_30052012\_113556.wav 0,15 MB
Mensagem:
Ugação: 37
Gravador: Eloi Teste
Canal: Canal : Ca

## 5.6. <u>Status</u>

É possível conhecer a situação de cada gravador. É importante salientar que, para visualizar o status é necessário que o **MG-Soft Server** esteja aberto, porque é ele quem envia as

informações de cada gravador para o **MG-Soft Client**. Os status dos gravadores, no **MG-Soft Client**, podem ser vistos em modo online, simultaneamente com as alterações de canais e gravadores.

## 5.7. Filtros

44	Filtros	ſ
Status	Por Data	( [
Filtros	Por Hora	
	Por Duração	
	Tipo de Ligação	
	Por Vinne do Canal	
	Por Observação	
	Por Número	
	Por Contato	
lient		

Juntamente com o **botão Buscar**, (imagem abaixo) todas as ligações de entrada, saída e perdidas, registradas pelo **MG-Soft Server**, ficam relacionadas conforme as escolhas identificadas no lado esquerdo da janela.

Para ouvir um ou mais arquivos de áudio, selecione-os na lista e dê um duplo clique sobre eles. Ou então, utilize os recursos do player.



Com isso fica concluída a instalação e utilização do MG-Soft.

Obrigado por adquirir nosso produto. Recomendamos conservar este Manual para consulta futura.