



Manual de Instalação

Produto: n-Client MSI	Versão: 4.2.3	Versão do Doc.: 1.0
Autor: Aline Della Justina		Data: 19/11/2010
Documento destinado à: Clientes e Parceiros		

Detalhamento de Alteração do Documento	
Alterado por:	Data:
Release Note:	

1. Introdução

O NDDigital n-Client MSI é um pacote de distribuição do software n-Client que é um módulo da solução n-Billing, sem a necessidade de instalação em cada estação de trabalho manualmente.

Este manual visa auxiliar no processo de instalação, com intuito de preparar o ambiente para utilizar todas as características disponíveis no n-Client.

2. Funcionamento

O NDDigital n-Client MSI permite a distribuição do software n-Client via Diretiva de Grupo definida no Active Directory, sem a necessidade de instalar em cada estação de trabalho separadamente. Um detalhe é que este pacote MSI, ao encontrar n-Client ou Print Accounting já instalados, fará a remoção destes antes de se instalar.

Para que o pacote seja instalado com as configurações desejadas, necessita-se de um modificador de pacotes MSI. Neste manual explicaremos, também, o uso do modificador ORCA, o qual define as configurações de instalação dos pacotes MSI.

3. Pré-Requisitos

3.1 Hardware

Estações de Trabalho

- 7,3 MB de espaço livre para instalação;
- 60% de espaço livre do volume médio de spool;
- 32 MB de RAM.

Servidores de Impressão

- 1GB de RAM;
- Processador 2,0 Ghz ou superior;
- Espaço em disco para instalação de 7,3 MB;
- 60% de espaço livre do volume de spool.

3.2 Requisitos de Rede e Ambiente

- Porta 5656 liberada no firewall para tráfego de dados;
- Comunicação SNMP ativa nas impressoras de rede;
- Protocolo SNMP liberado para comunicação na rede;
- Obrigatória a geração do evento 10 de impressão (configurado pelo próprio software);
- Geração de arquivos .SPL e .SHD para uma contabilização (bilhetagem) correta;
- Acesso de rede a estação ou servidor onde está instalado o n-Host.

3.3 Sistemas Operacionais Homologados

- Windows 2000 Professional Edition X86 SP4;
- Windows 2000 Server Edition X86 SP4;
- Windows 2000 Advanced Server Edition X86 SP4;
- Windows XP Professional Edition x86 SP3;
- Windows XP Professional Edition x64;
- Windows 2003 Standard Edition x86 SP2;
- Windows 2003 Standard Edition x64;
- Windows Vista Business Edition x86;
- Windows Vista Business Edition x64;
- Windows Seven Enterprise Edition X86;
- Windows Seven Enterprise Edition X64;
- Windows 2008 R2 Standard Edition x64.

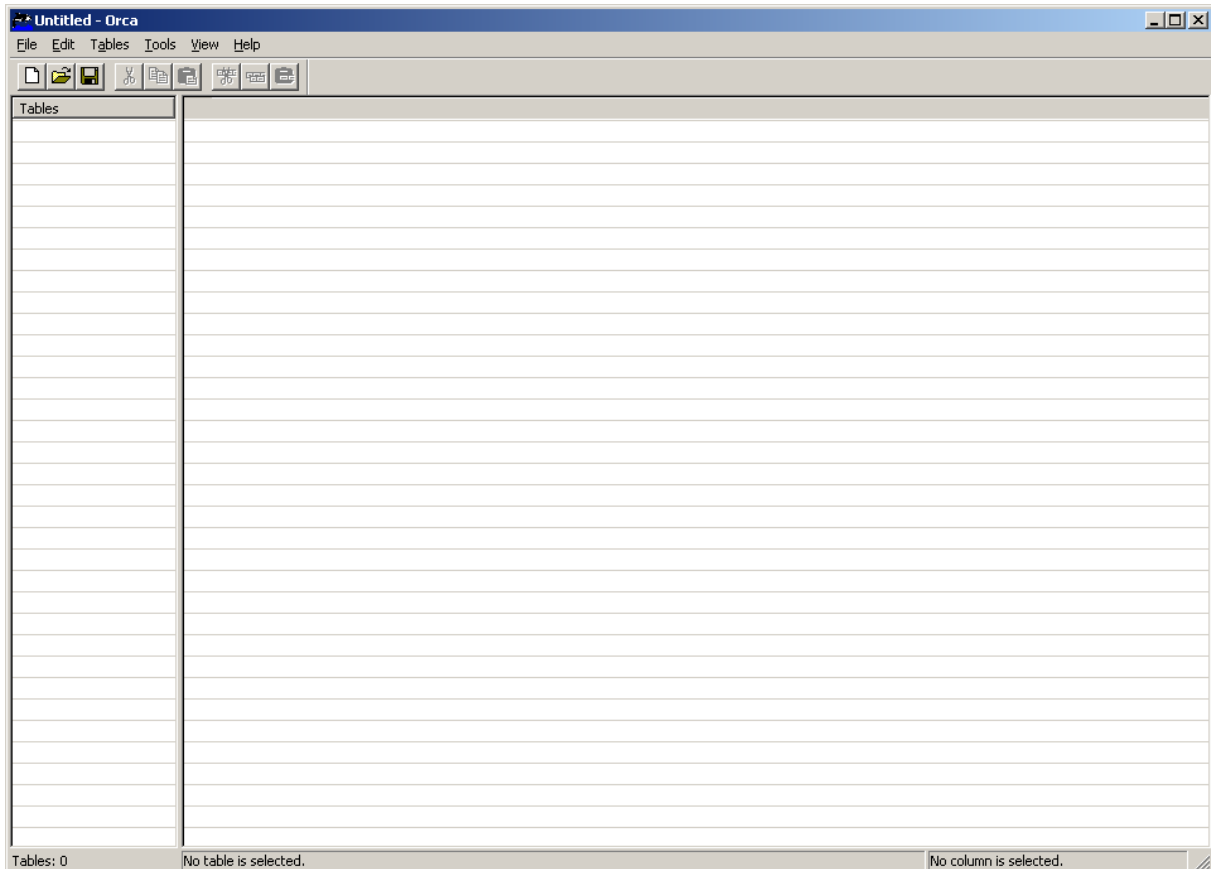
4. Modificação do Pacote de Instalação

Conforme informado anteriormente, o Orca é uma ferramenta que tem como objetivo modificar as configurações dos pacotes MSI, deste modo, utilizaremos essa ferramenta para configurar opções como timeupdate, servidor n-Host entre outras, no nosso pacote.

Para efetuar o download da ferramenta, basta acessar o site <http://www.n-billing.com/n-Billing/Enterprises/Downloads.aspx>

5. Configurações

Após instalar a ferramenta, a seguinte tela será exibida:



Para editar o pacote, basta clicar em **File> Open** e, localizar o pacote MSI que você deseja editar.

6. Tabelas

Após abrir o pacote, as tabelas do arquivo MSI serão listadas no painel da esquerda. A tabela que guarda as configurações as quais podem ser modificadas é chamada "**Registry**".

Registry	Root	Key	Name	Value	
Registry1	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcLPDPort	[REG_VALUE_AC_LPD_	
PatchPackage	Registry10	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdate	33
ProgId	Registry11	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdateStatus	[REG_VALUE_TIME_UF
Property	Registry12	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	UseNovell	[REG_VALUE_USE_NO'
PublishComponent	Registry13	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	NovellTemp	c:\NDDNovell
RadioButton	Registry14	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\nCService	FailureActions	#x000000000000000C
RegLocator	Registry2	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcRemotePort	[REG_VALUE_AC_REM
Registry	Registry3	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	ForceDomain	NDD
RemoveFile	Registry31	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print	DisableServerFilePooling	#1
RemoveIniFile	Registry4	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\Sy...		
RemoveRegistry	Registry5	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PJLUserAnalyze	[REG_VALUE_PJL_USE
ReserveCost	Registry6	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	StatusMonitor	[REG_VALUE_STATUS_
SFPCatalog	Registry7	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\Sy...	MaxSize	#65536000
SelfReg	Registry74	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels	DefaultChannel	sockets
ServiceControl	Registry75	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels	sockets	port=5656
ServiceInstall	Registry76	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient	-	
Shortcut	Registry78	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PathInstall	[INSTALLDIR]
Signature	Registry79	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	DcsServer	192.168.10.26
TextStyle	Registry8	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\Sy...	Retention	#0
TypeLib	Registry80	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	-	
UIText	Registry81	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	UpdateVersion	8
Upgrade	Registry82	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	Warning	1000
Verb	Registry83	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	ReleaseVersion	2006R1
_Validation	Registry84	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	JobInterval	500

No painel da direita, serão listadas as linhas desta tabela. Através delas é possível: criar, excluir e editar os valores de registro do software n-Client. Depois de modificados, estes valores de registro serão aplicados quando o pacote for instalado. Os valores que poderão ser modificados são os seguintes:

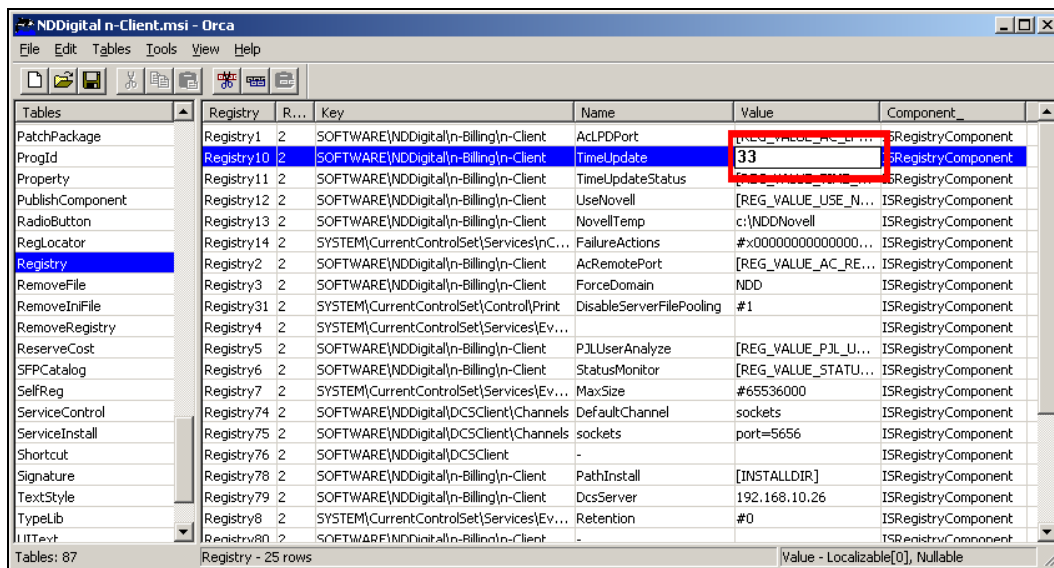
- **AcLPDPort:** Valor **1**: habilita a contabilização de portas LPD. Valor **0**: desabilita a contabilização das portas LPD;
- **TimeUpdate:** Tempo em minutos para o envio de logs de impressão ao n-Host;
- **AcRemotePort:** Valor de sequência habilita ou desabilita a contabilização das portas remotas. Valores 1 ou 0, default 0;
- **ForceDomain:** Nome do domínio obrigatório em que as impressões serão contabilizadas;
- **CheckPrinted:** Limpa os documentos presos como impressos nas impressoras;
- **DCSServer:** Endereço para onde os logs serão enviados.

Uma outra linha que pode ser editada seria a "VERIFY_PRINTERS_EXISTS", que se localiza na tabela, "**Property**" à esquerda. Caso esta linha esteja marcada com valor 1, ocorre a verificação da existência de impressoras, caso não exista, o software não será instalado. Marcando com valor 0, esta verificação não ocorre, o pacote se instala normalmente ignorando a existência ou não de impressoras.

Property	Value	
ListView	DiskPrompt	[1]
LockPermissions	UpgradeCode	{CAC...
MIME	ISCHECKFORPRODUCTUPDATES	1
Media	VERIFY_PRINTERS_EXISTS	0
ModuleComponents	NewProperty2	0
MoveFile	REG_VALUE_TIME_UPDATE	30
MsiAssembly	LBL_CLIENTE_ADDRESS	0
MsiAssemblyName	LBL_CLIENT_ADDRESS_TITLE	0
MsiDigitalCertificate	ApplicationUsers	AllUsers
MsiDigitalSignature	AgreeToLicense	No
MsiFileHash	_IsMaintenance	Change
ODBCAttribute	IS_SQLSERVER_USERNAME	sa
ODBCDataSource	IS_SQLSERVER_AUTHENTICATION	0
ODBCDriver	SetupType	Typical
ODBCSourceAttribute	_IsSetupTypeMin	Typical
ODBCTranslator	Display_IsBitmapDlg	1
Patch	REGSVR32	regs...
PatchPackage	ARPCONTACT	supo...
ProgId	ARPHHELPINK	http:...
Property	ARPHHELPTELEPHONE	(49) ...
PublishComponent	ARPNOMODIFY	1
RadioButton	ARPNOREMOVE	1
RegLocator	ARPNOREPAIR	1
Registry	ARPPRODUCTICON	ARPP...
RemoveFile	ARPPURLINFOABOUT	http:...

7. Alterando uma Linha

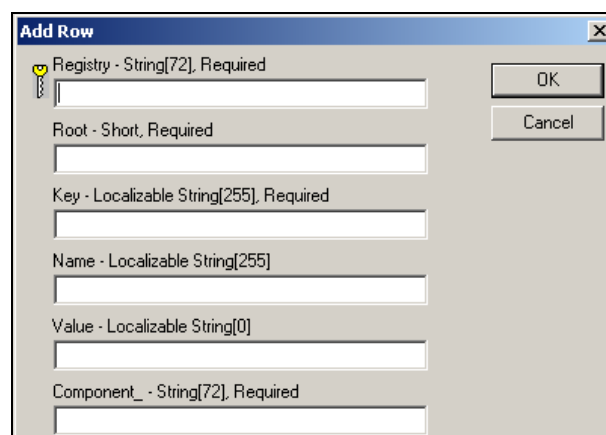
Como exemplo vamos alterar o valor de registro **TimeUpdate**. Selecione a tabela "**Registry**" e na linha onde está descrito "**TimeUpdate**", dê dois cliques sobre o valor a ser alterado, que neste caso está na coluna "**Value**", como indica o retângulo abaixo. Após o duplo clique, você poderá editar o valor. Depois de editado, pressione a tecla **ENTER**.



Tables	Registry	R...	Key	Name	Value	Component_
PatchPackage	Registry1	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcLPDPort	[REG_VALUE_AC_RE...	ISRegistryComponent
ProgId	Registry10	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdate	33	ISRegistryComponent
Property	Registry11	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdateStatus	[REG_VALUE_TIME...	ISRegistryComponent
PublishComponent	Registry12	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	UseNovell	[REG_VALUE_USE_N...	ISRegistryComponent
RadioButton	Registry13	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	NovellTemp	c:\NDDNovell	ISRegistryComponent
RegLocator	Registry14	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\N...	FailureActions	#x00000000000000...	ISRegistryComponent
Registry	Registry2	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcRemotePort	[REG_VALUE_AC_RE...	ISRegistryComponent
RemoveFile	Registry3	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	ForceDomain	NDD	ISRegistryComponent
RemoveIniFile	Registry31	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print	DisableServerFilePooling	#1	ISRegistryComponent
RemoveRegistry	Registry4	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Ev...			ISRegistryComponent
ReserveCost	Registry5	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PJLUserAnalyze	[REG_VALUE_PJL_U...	ISRegistryComponent
SFPCatalog	Registry6	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	StatusMonitor	[REG_VALUE_STATU...	ISRegistryComponent
SelfReg	Registry7	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Ev...	MaxSize	#65536000	ISRegistryComponent
ServiceControl	Registry74	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels	DefaultChannel	sockets	ISRegistryComponent
ServiceInstall	Registry75	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels		port=5656	ISRegistryComponent
Shortcut	Registry76	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient			ISRegistryComponent
Signature	Registry78	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PathInstall	[INSTALLDIR]	ISRegistryComponent
TextStyle	Registry79	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	DcsServer	192.168.10.26	ISRegistryComponent
TypeLib	Registry8	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Ev...	Retention	#0	ISRegistryComponent
UIText	Registry80	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client			ISRegistryComponent

7.1 Inserir ou Excluir Linhas

Há casos onde é necessário adicionar ou excluir linhas. Para excluir uma linha, selecione-a, clique com o botão direito do mouse e escolha a opção **Drop Row**. Para criar uma nova linha, ou seja, algum valor no registro, que não tenha no pacote MSI, vá até o menu **Tables** e selecione **Add Row**, então, a tela abaixo será exibida:



Add Row

Registry - String[72], Required
[]

Root - Short, Required
[]

Key - Localizable String[255], Required
[]

Name - Localizable String[255]
[]

Value - Localizable String[0]
[]

Component_ - String[72], Required
[]

OK
Cancel

Nela, os seguintes valores devem ser configurados:

Registry -String[72]: digite 1;

Obs.: Esse valor deve ser incrementado a cada nova linha criada.

Root - Short: digite 2 (equivalente a HKEY_LOCAL_MACHINE);

Key - Localizable String[255]: digite o local onde a chave será criada, exemplo: SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client;

Name - Localizable String[255]: digite o nome da chave a ser criada, no nosso exemplo será TimeUpdate;

Value - Localizable String: digite o valor que a chave guardará, no nosso exemplo será 30;

Component - String[72]: o valor obrigatório e ser digitado é ISRegistryComponent.

Após ter feito essas configurações, clique em "**Ok**".

A linha criada corresponderá a um valor a ser criado no registro do Windows quando o software n-Client for instalado, a NDDigital não se responsabiliza por valores de registro criados incorretamente pelo usuário e que possam danificar o sistema.

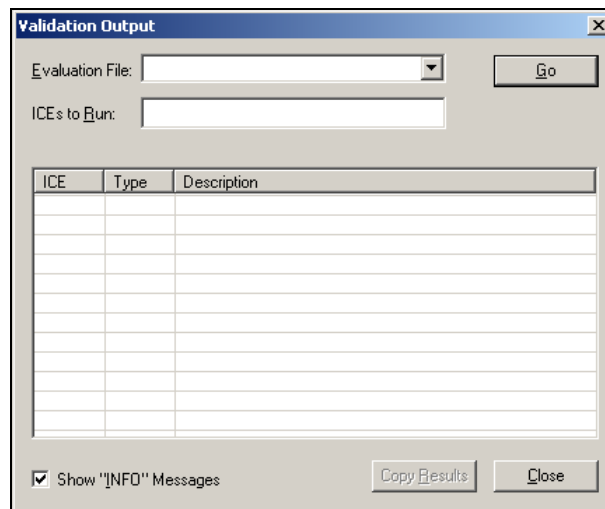
7.2 Salvando as Informações

Realizadas as alterações, no menu **File** clique em **"Save"**, isso fará com que o pacote MSI tenha seus valores que foram alterados salvos.

É também recomendado que se clique em **Tools> Validate...** conforme indica a figura a seguir:



Então a seguinte janela será aberta:

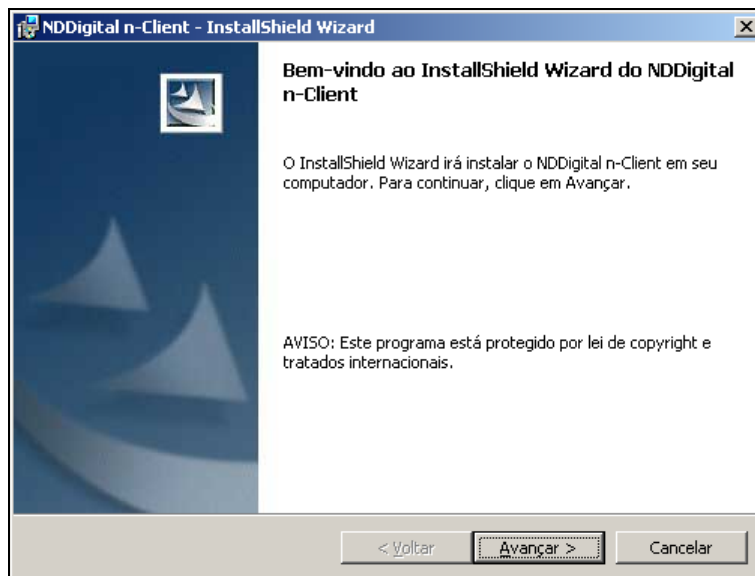


Nessa janela, deve-se escolher a primeira opção da caixa **Evaluation File** e clicar em **"Go"**. Esse procedimento serve para prevenir possíveis falhas no pacote, já que, caso tenha alguma configuração irregular grave o mesmo avisará.

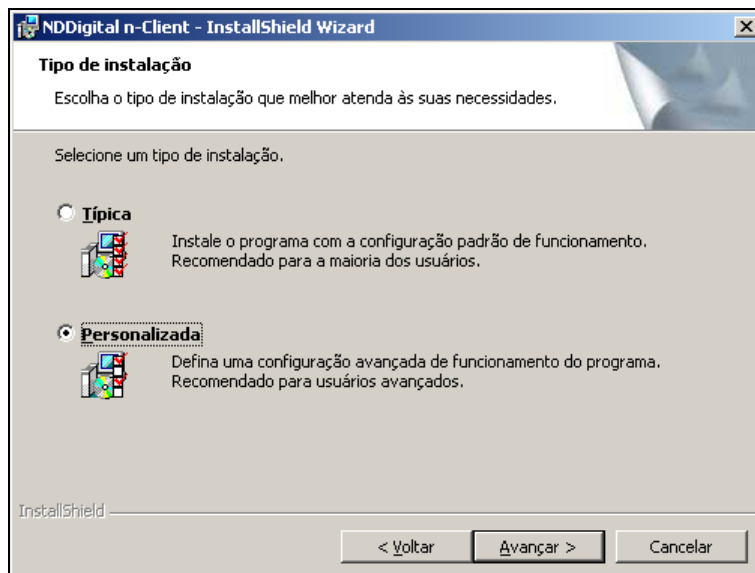
Mais informações sobre o ORCA em <http://support.microsoft.com/kb/255905/EN-US/>

8. Instalando Manualmente

Para realizar a instalação do n-Client MSI manualmente, basta executar o pacote. Será exibida uma tela com a apresentação e a introdução da instalação do produto, clique em **"Avançar"** para continuar a instalação.

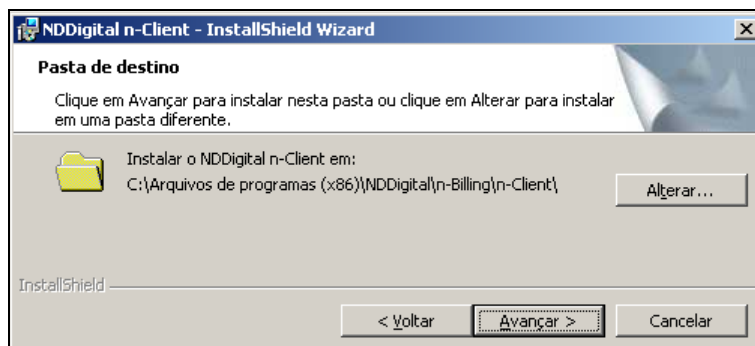


Na próxima tela, será apresentada a opção de escolha entre a instalação **Típica** ou a **Avançada**. Escolha a opção desejada e clique em **"Avançar"** para que a instalação possa continuar.

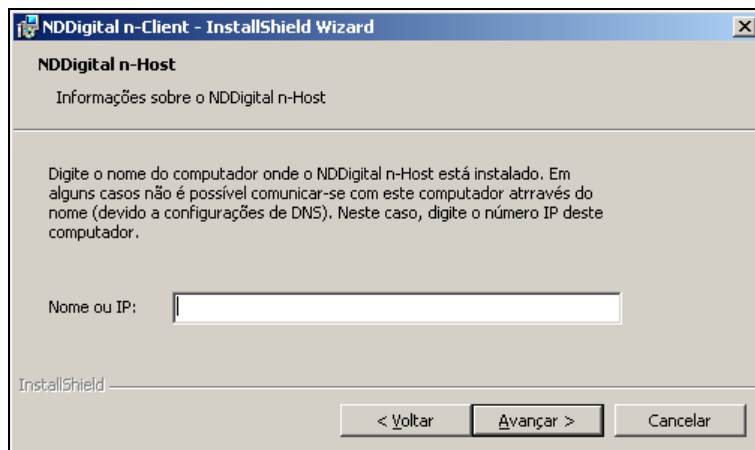


8.1 Típica

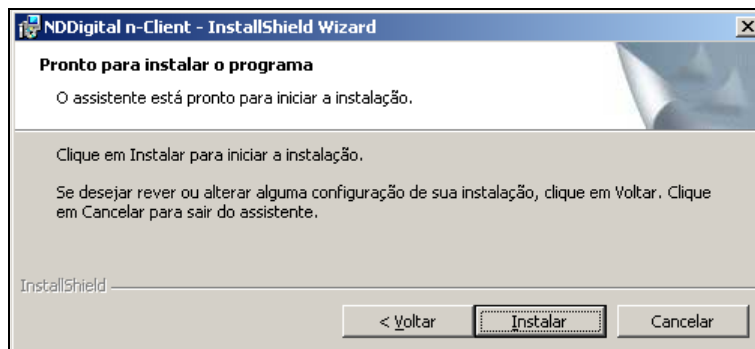
Ao escolher o tipo de instalação típica, será exibida uma tela onde será possível escolher o local de instalação, após ser escolhido, clique em **"Avançar"** para prosseguir com a instalação.



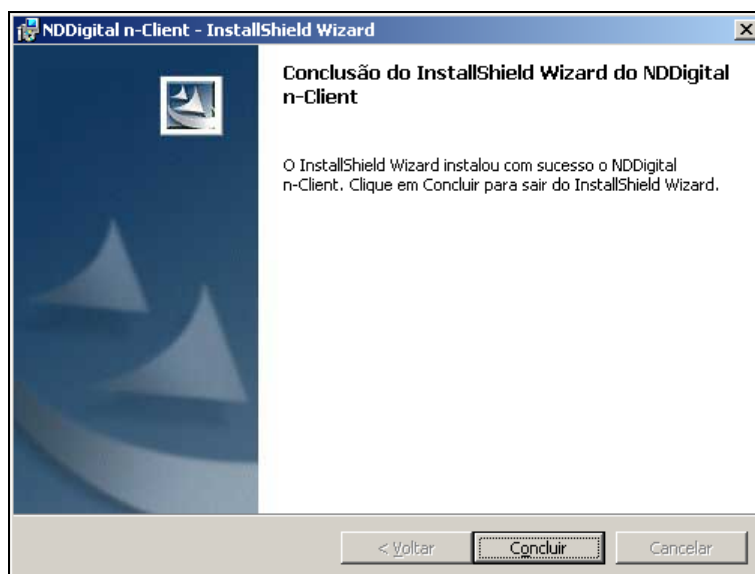
Na sequência, será exibida a tela de configuração do servidor n-Host, nela digite o IP ou nome da estação de trabalho onde o n-Host está instalado, após fazer essa configuração basta clicar em **"Avançar"** para continuar a instalação.



A próxima tela será apenas informativa, avisando que a instalação será iniciada, clique em **"Instalar"** para dar início à instalação.

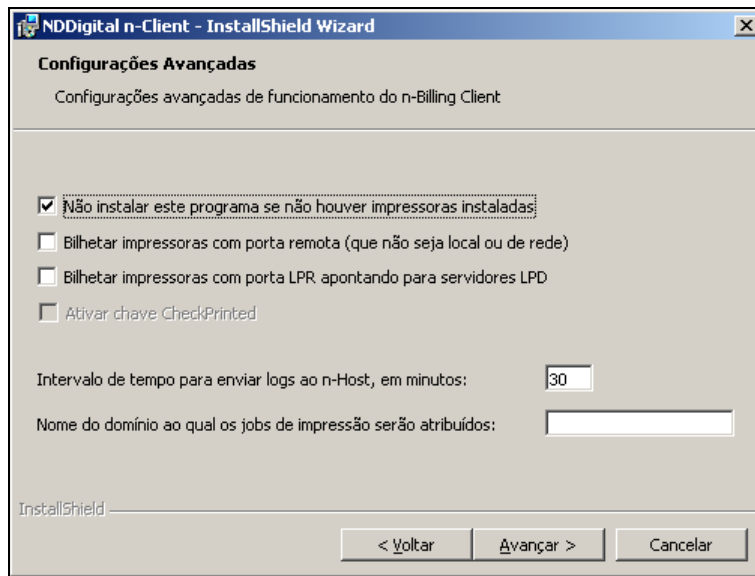


O n-Client será então instalado, após isso será exibida uma tela informando que o NDDigital n-Client foi instalado, então clique em **"Concluir"** para finalizar a instalação.

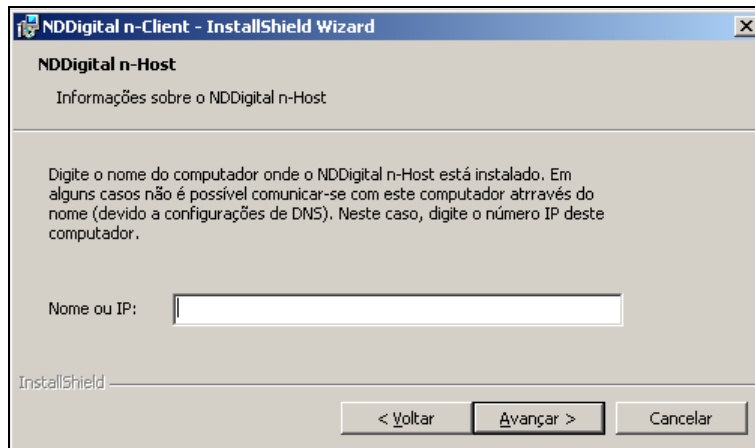


8.2 Personalizada

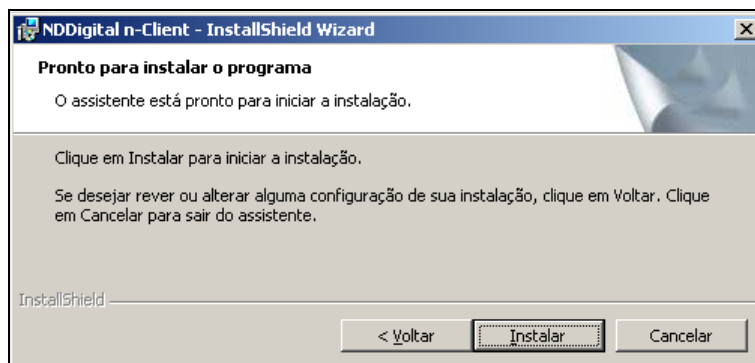
Escolhendo o tipo de instalação personalizada, será exibida uma tela onde será possível realizar algumas configurações como: intervalo de envio de arquivos, forçar domínio e entre outros. Após realizar essas configurações, clique em **"Avançar"** para continuar a instalação.



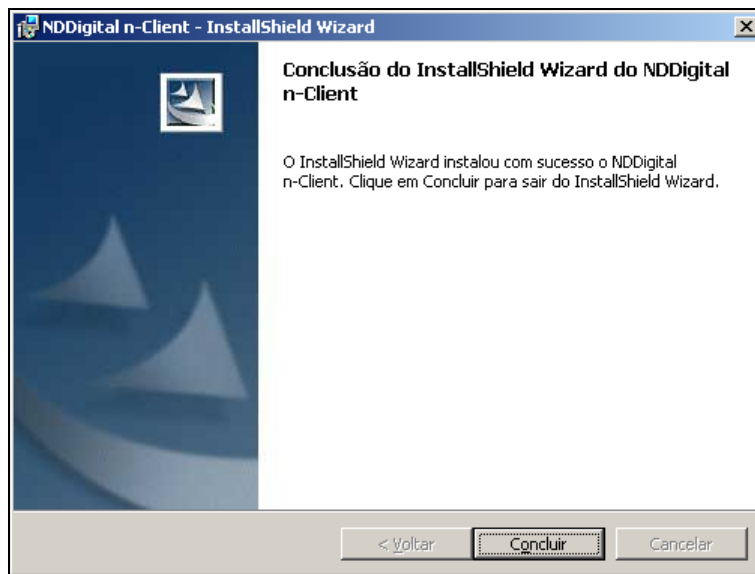
Na sequência será exibida a tela de configuração do servidor n-Host, nela digite o IP ou nome da estação de trabalho onde o n-Host está instalado. Após fazer essa configuração basta clicar em **“Avançar”** para continuar a instalação.



A próxima tela será apenas informativa comunicando o início da instalação, clique em **“Instalar”** para dar início à instalação.



O n-Client será então instalado, após isso será exibida esta tela, clique em **“Concluir”** e a instalação será finalizada.

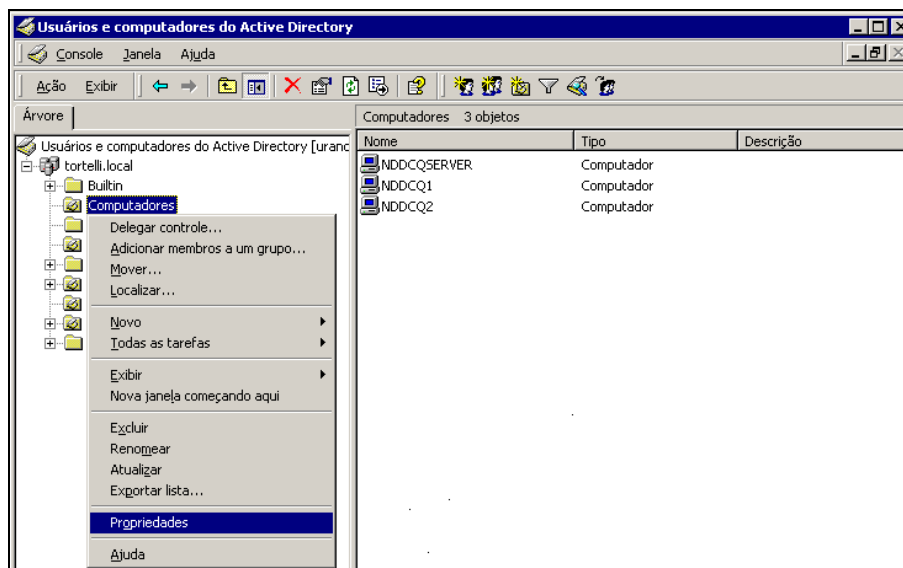


9. Instalação MSI

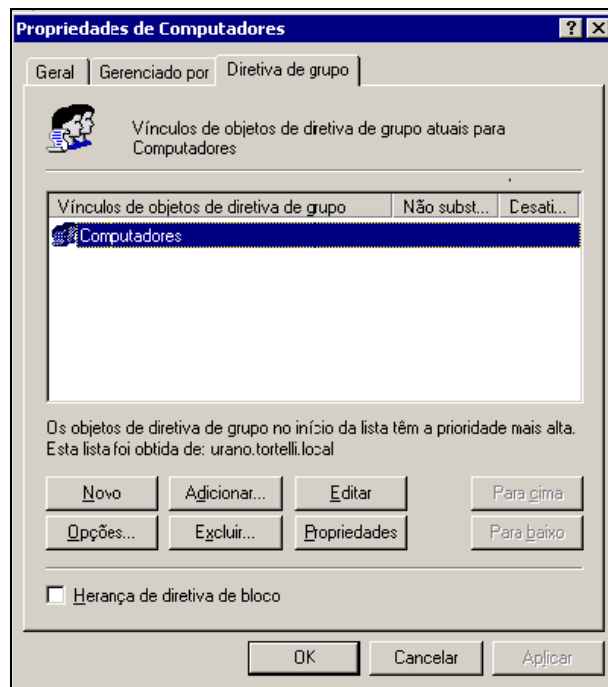
Para realizar a instalação nesse modo, primeiramente deve-se ter um Ponto de Distribuição de Softwares.

Um ponto de distribuição é um diretório compartilhado, onde todos os usuários que executarão a instalação do software devem ter permissão de acesso. Criado esse diretório com o instalador NDDigital n-Client.msi dentro, deve-se criar uma diretiva de grupo para distribuir os pacotes de software. Para isso, deve-se acessar o Active Directory e escolher uma unidade organizacional para configurar uma política.

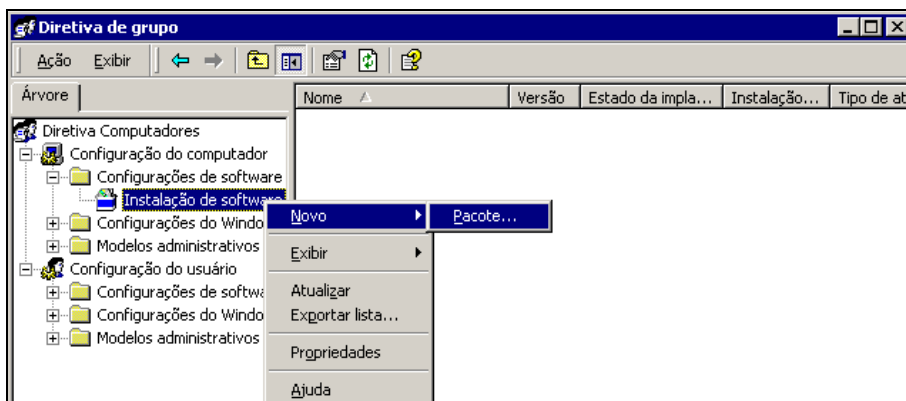
Neste exemplo, usaremos a unidade organizacional Computadores, no qual temos três computadores para receber os pacotes de instalação. A seguir, clicando-se com o botão direito na unidade organizacional, vá até **"Propriedades"**.



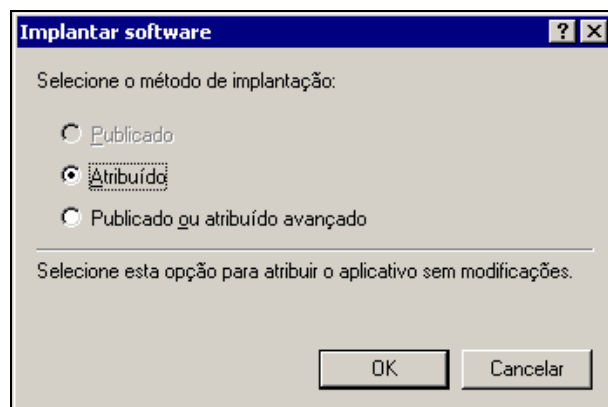
Nas Propriedades da Unidade Organizacional, deve-se escolher a aba Diretiva de Grupo, então clique em **"Novo"**, dê um nome à Diretiva e clique em **"Editar"**.



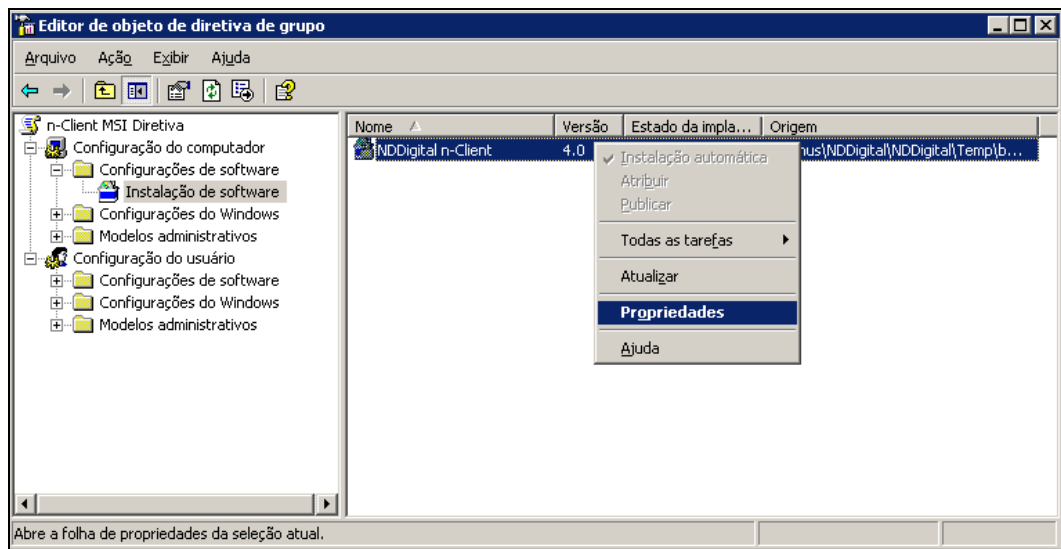
Na janela que se abrirá, vá até **"Configuração de computador"** e expanda **"Configurações de software"**, clique com o botão direito do mouse sobre **"Instalação de Software"**, aponte para **"Novo"**, e então clique em **"Pacote..."**. Quando a caixa de diálogo se abrir, selecione o arquivo (NDDigital n-Client.msi) dentro do diretório de distribuição e clique em **"Abrir"**.



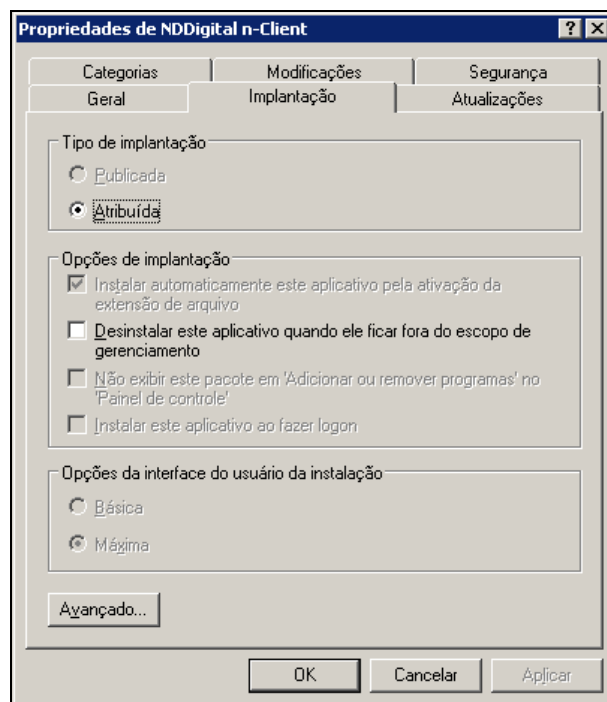
Na caixa de diálogo **"Implantar software"**, selecione o método de distribuição **Atribuído** e então clique em **"OK"**.



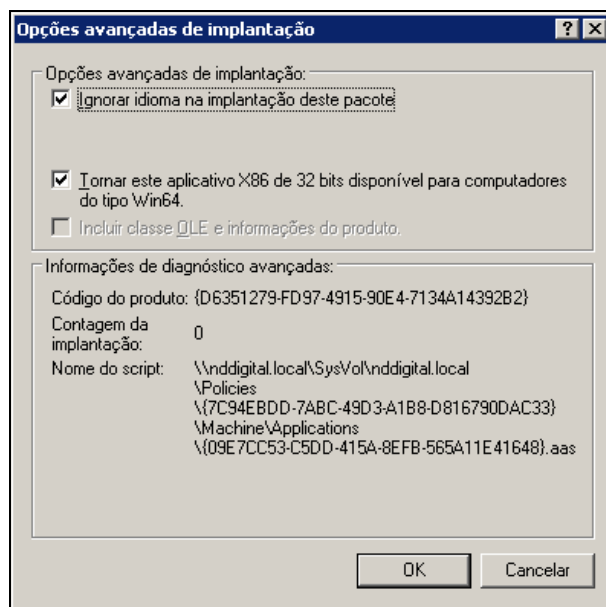
Após publicado o pacote, clique sobre ele e vá até **"Propriedades"**, como mostra a figura abaixo:



Vá até a aba "Implantação" e clique em "Avançado":



Nesta janela, marque a opção "Ignorar idioma na implantação deste pacote", então clique em "Ok".



Ao escolher a opção "**Atribuído**", será feita uma instalação silenciosa, utilizando as modificações realizadas pelo ORCA. Ou seja, os valores das chaves no registro do Windows serão criadas como foi editado o pacote MSI.

A partir de agora, quando as estações de trabalho contidas na Unidade Organizacional forem reiniciadas pela primeira ou segunda vez, o software será implantado e já estará em funcionamento.

10. Remoção

O pacote NDDigital n-Client.msi foi feito para aplicação via diretiva de grupo, sendo assim não temos uma opção para remoção do mesmo no painel de controle, portanto, poderá ser removido apenas por diretiva de grupo, ou utilizando alguns parâmetros. Para executar esses parâmetros, basta ir no menu **Iniciar > Executar**, e digitar: **msiexec /x**

Obs.: X = "caminho do pacote.msi".

O detalhamento dos itens citados neste documento visa guiar ao método correto de instalação do produto. Para atendimento de dúvidas e incidentes das soluções entre em contato com o Suporte NDDigital.