

# Manual para a instalação e utilização do VOIP

## Aplicativo para Windows

### X-lite 5.0

O X-Lite é um programa para realizar ligações através de um computador, que pode ser utilizado com um headset ou com microfone e caixas de som, porém recomenda-se a utilização do headset para obter maior qualidade na comunicação.

### Cadastro

É preciso fazer o cadastro na COINFO para obter usuário e número VOIP, será pedido e-mail da Instituição e CPF.

Antes do processo de instalação do VOIP, devemos baixar o aplicativo DotNet versão 4.0 no seguinte endereço :

<ftp://ftp.ufrj.br/Utilitarios/DotNet/>

### FTP Directory: <ftp://ftp.ufrj.br/Utilitarios/DotNet/>

```
[DIRUP] Parent Directory
[FILE] dotNetFx40_Full_x86_x64.exe . . Dec 01 11:53 49M [DOWNLOAD]
[FILE] dotnetfx35.exe . . . . . May 19 2011 232M [DOWNLOAD]
```

Generated Thu, 01 Dec 2011 12:23:43 GMT by gwcpd.ufrj.br (squid/2.7.STABLE9)

Clique em Download :

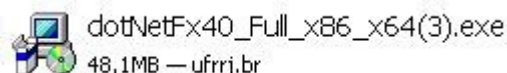
### FTP Directory: <ftp://ftp.ufrj.br/Utilitarios/DotNet/>

```
[DIRUP] Parent Directory
[FILE] dotNetFx40_Full_x86_x64.exe . . Dec 01 11:53 49M [DOWNLOAD]
[FILE] dotnetfx35.exe . . . . . May 19 2011 232M [DOWNLOAD]
```

Generated Thu, 01 Dec 2011 12:23:43 GMT

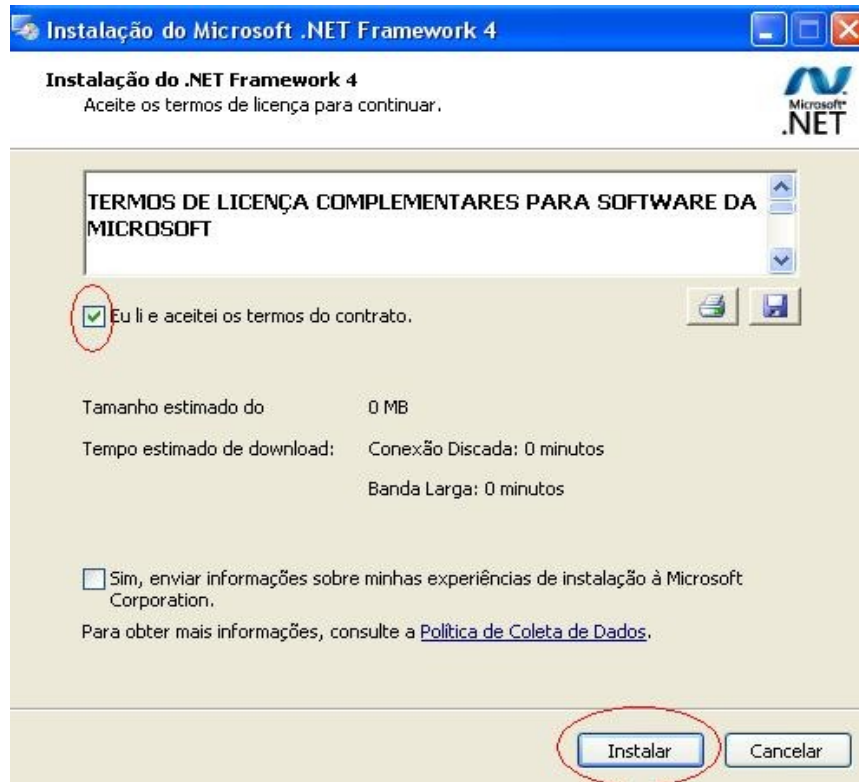


Após o download executar o aplicativo :

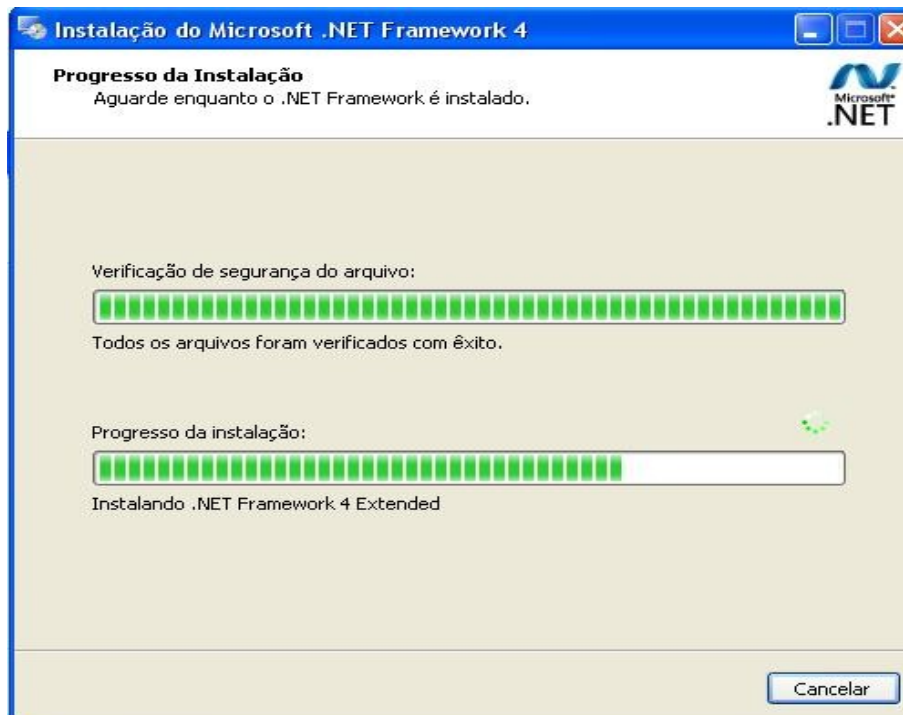


Ao executar o programa efetuar os seguintes procedimentos :

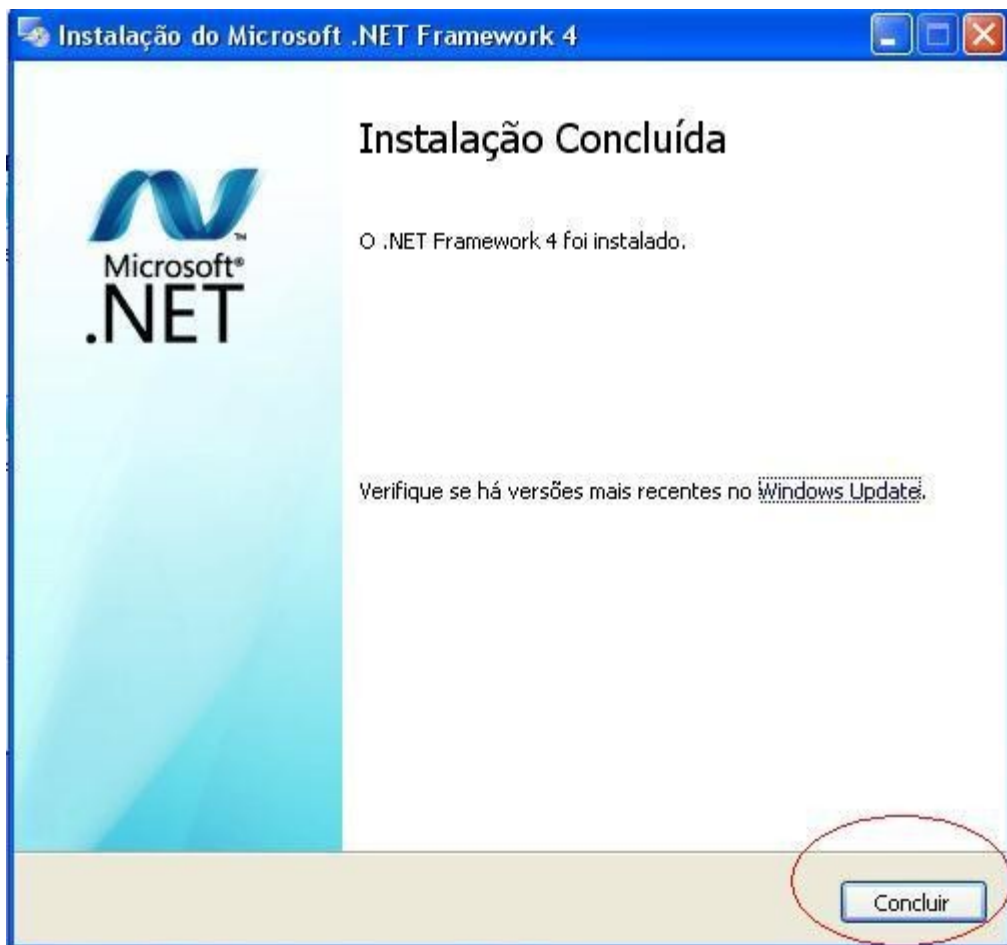
- Marcar opção “Eu li e aceitei os termos do contrato”;
- Clicar no botão “**Instalar**”.



- Aguardar o término da instalação:



- Clicar no botão **concluir** para terminar a instalação.

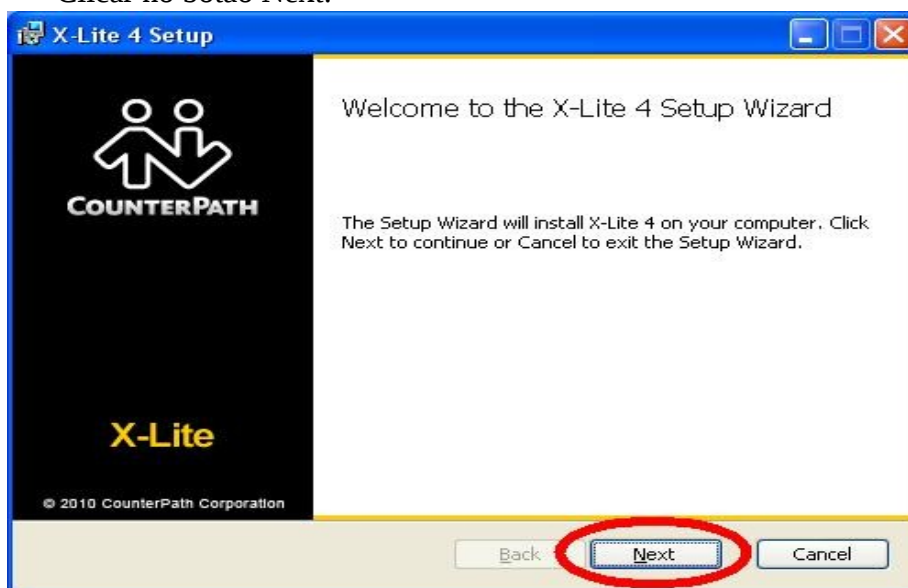


## Instalação X-lite 5.0 :

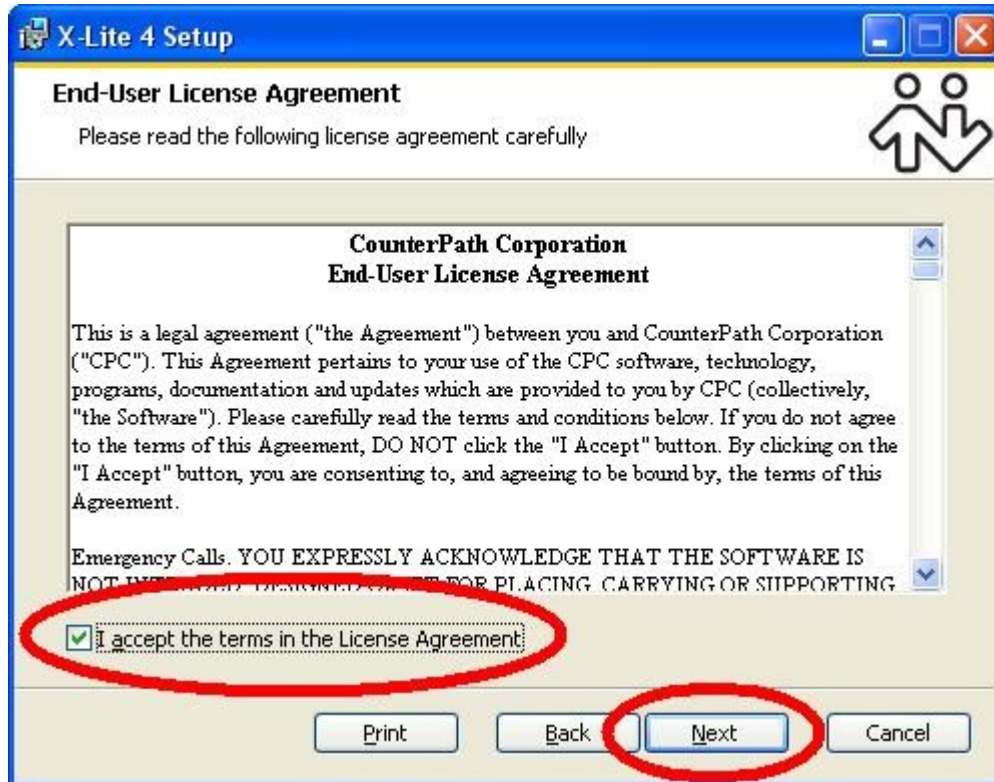
- Para iniciar a instalação do X-lite 5.0 o usuário deveria efetuar o download do aplicativo pelo link:
- [ftp://ftp.ufrj.br/Utilitarios/VoIp/X-Lite\\_Win32\\_5.0.0\\_67284.exe](ftp://ftp.ufrj.br/Utilitarios/VoIp/X-Lite_Win32_5.0.0_67284.exe)



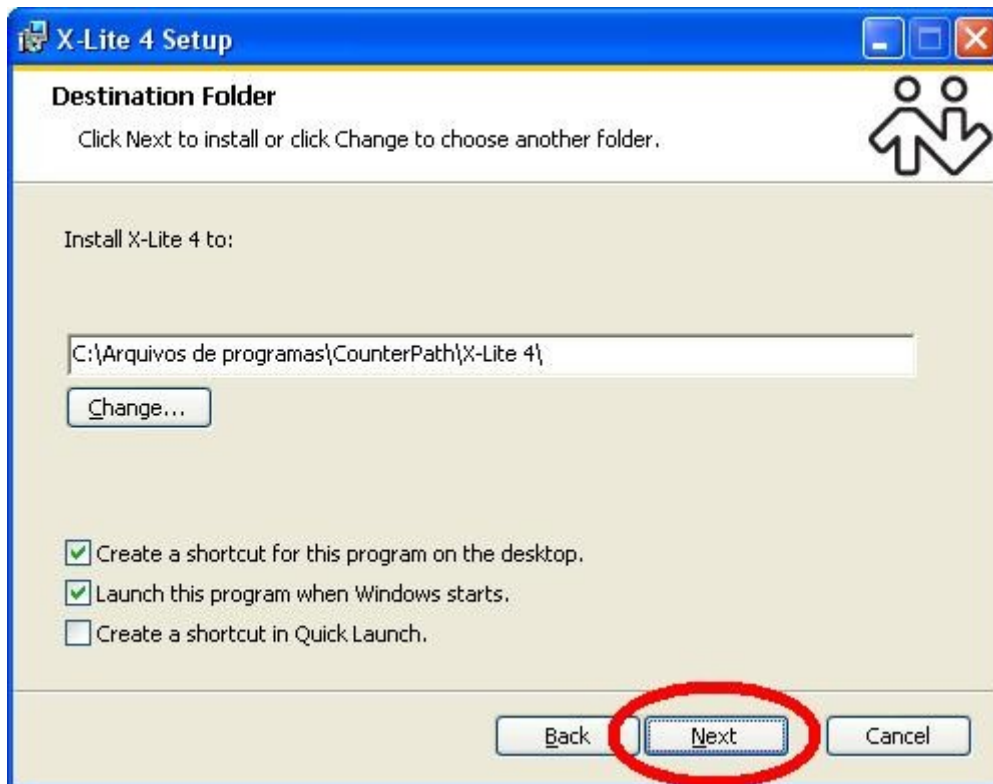
- Após o download executar o aplicativo:
- Clicar no botão Next:



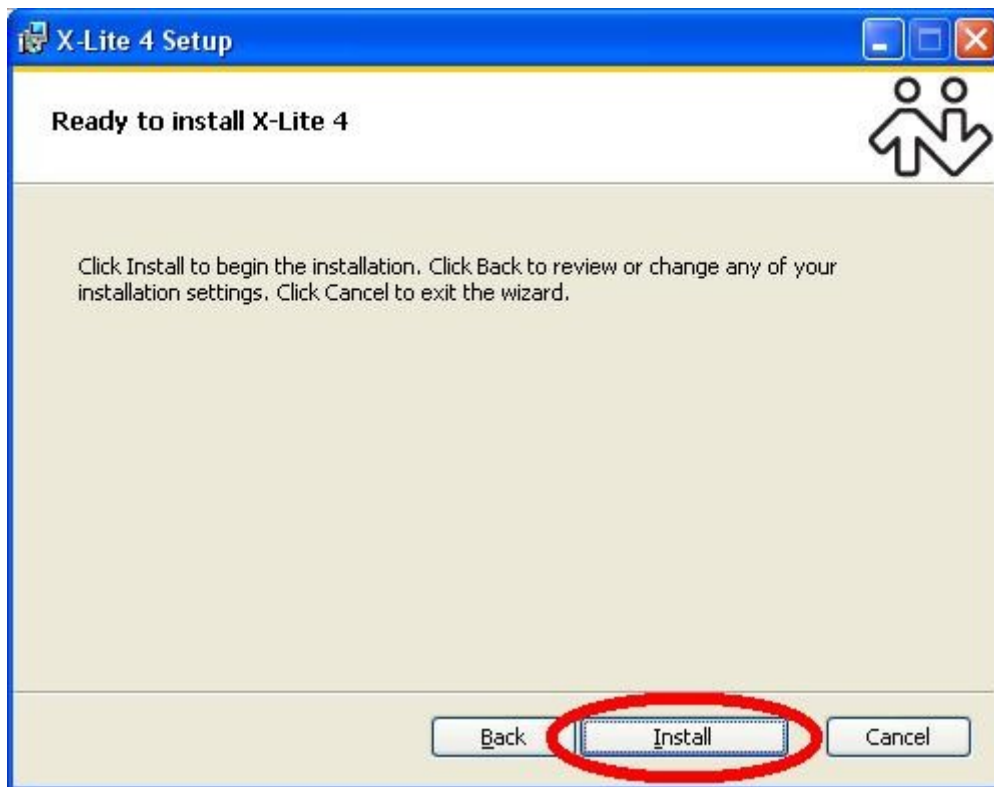
- Marcar o checkbox e clicar no botão **Next**:



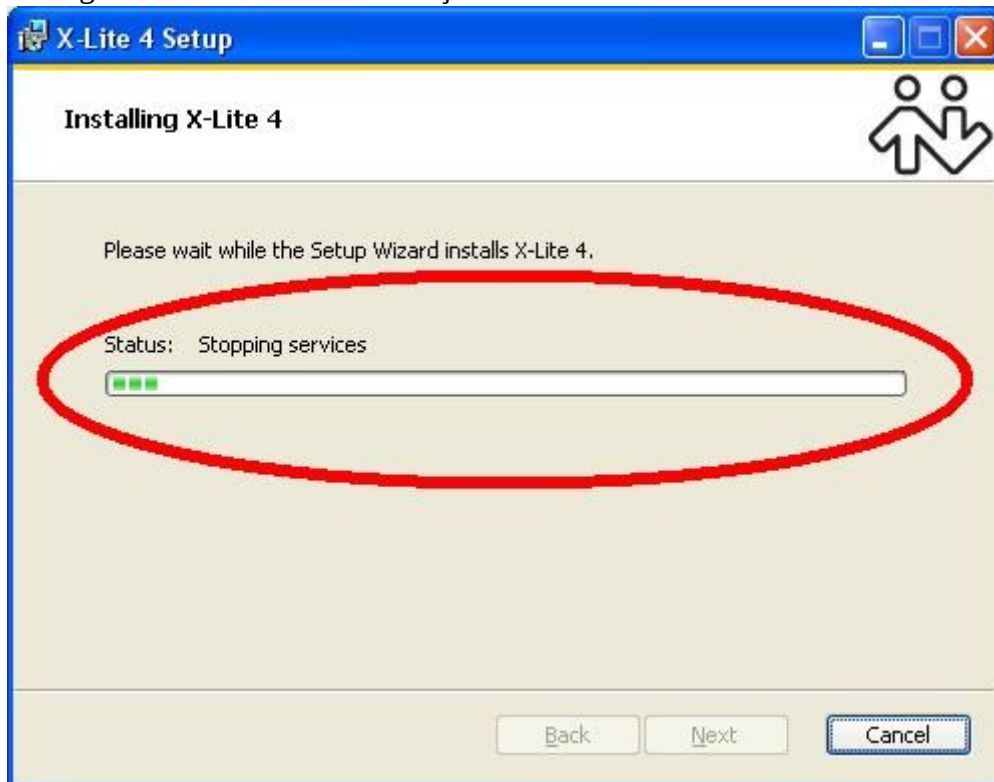
- Clicar no botão **Next**:



- Clicar no botão **Install**:



- Aguardar o término da instalação:



- Clicar no botão **Finish** para terminar a instalação.



- Após o aplicativo se abrirá com a seguinte tela:





### Configuração:

- Para iniciar a configuração, o usuário deverá clicar no menu Softphone e em seguida em Account Settings conforme mostrado na imagem abaixo.



- Na tela seguinte, preencher apenas os campos:

**Account name:** Você deve indicar um nome para a conta configurada.

**User ID:** Você deve digitar o seu login do Voip.

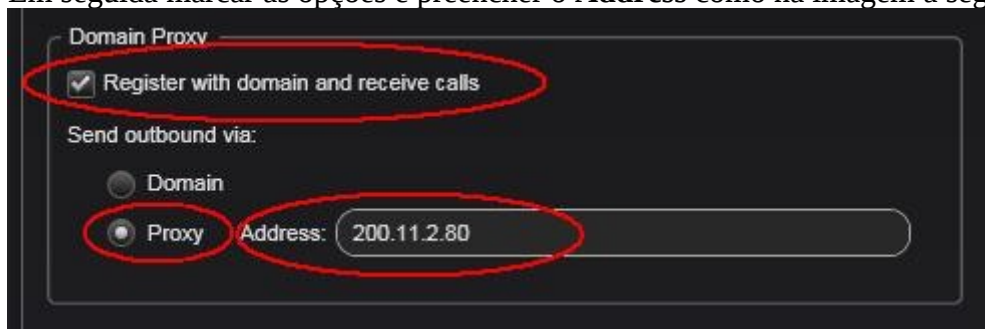
**Domain:** Digite ufrj.br

**Password:** Sua senha do Voip



**Display name:** Nome a ser exibido nas ligações.

Em seguida marcar as opções e preencher o **Address** como na imagem a seguir:



Após o preenchimento dos campos clicar em OK para fechar a tela de configuração.

Será exibida a tela principal do X-lite 4.0 conforme imagem abaixo:



← Seu nome na barra de títulos e seu Status como Available indica que você está logado e apto a realizar e receber ligações.

## Utilização:

- **Efetuando chamadas:**

Para efetuar chamadas, basta digitar o login voip do usuário ou o número precedido do ddd.

Exemplo de uma ligação para o usuário coinfo:

Basta digitar o nome do usuário conforme mostrado na imagem e clicar no botão **Call**.



Exemplo de uma ligação para o telefone fixo da coinfo:

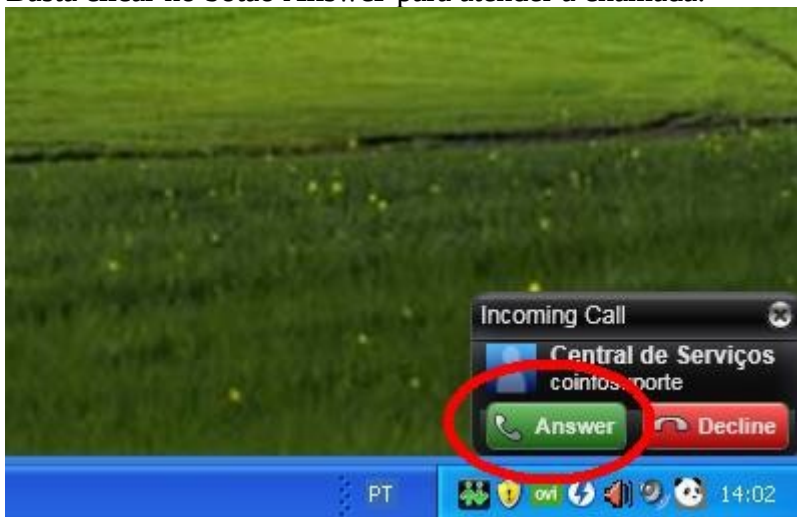
Basta digitar o número da coinfo precedido do DDD ex: (02126814636)



- **Recebendo chamadas:**

A seguinte mensagem aparecerá no canto inferior direito de sua tela:

Basta clicar no botão **Answer** para atender a chamada.



Após aceitar a chamada a tela principal do aplicativo ficará da seguinte forma:




Para encerrar a chamada, basta clicar no botão **End**.

## Ligações da Telefonia Pública para o VOIP da Universidade Rural

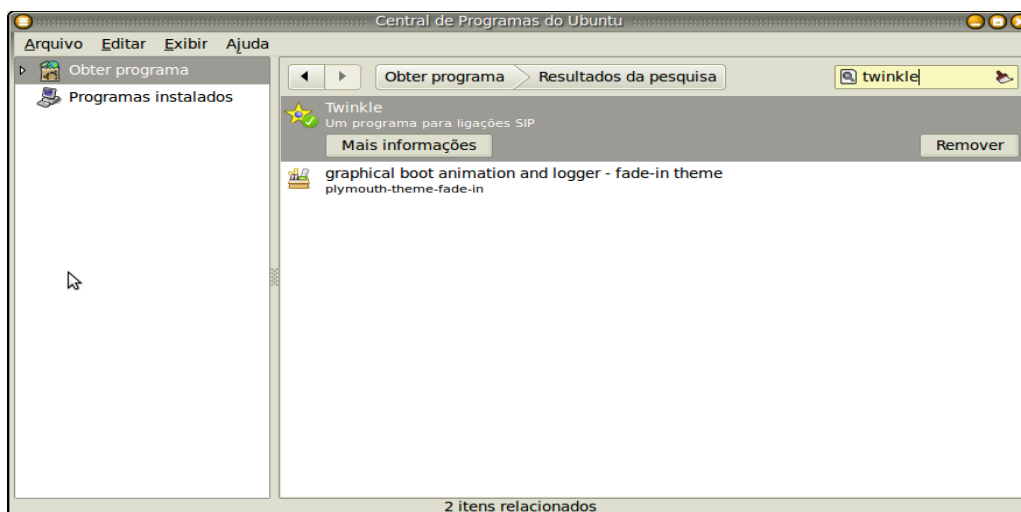
Você pode receber ligações externas para o [fone@ufrj.br](mailto:fone@ufrj.br) através dos números: 2141-7200, 2566-3080 e 2629-9990.

Usuário deverá ligar para um dos números acima, esperar a mensagem e discar o número VOIP que desejar falar. **Exemplo:** 02111283786

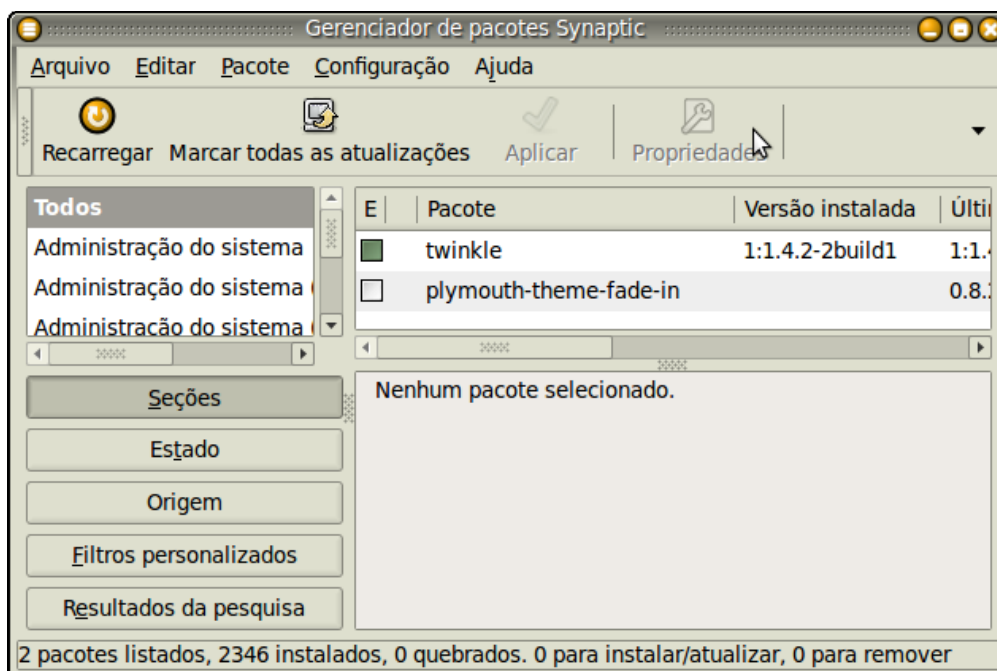
## Aplicativo para Linux

Vamos usar o  **Twinkle** (Programa para ligações SIP)

No Ubuntu, uma das opções para instalar - Clicar em “Aplicativos” - “Central de Programas do Ubuntu”, digitar o nome do programa.

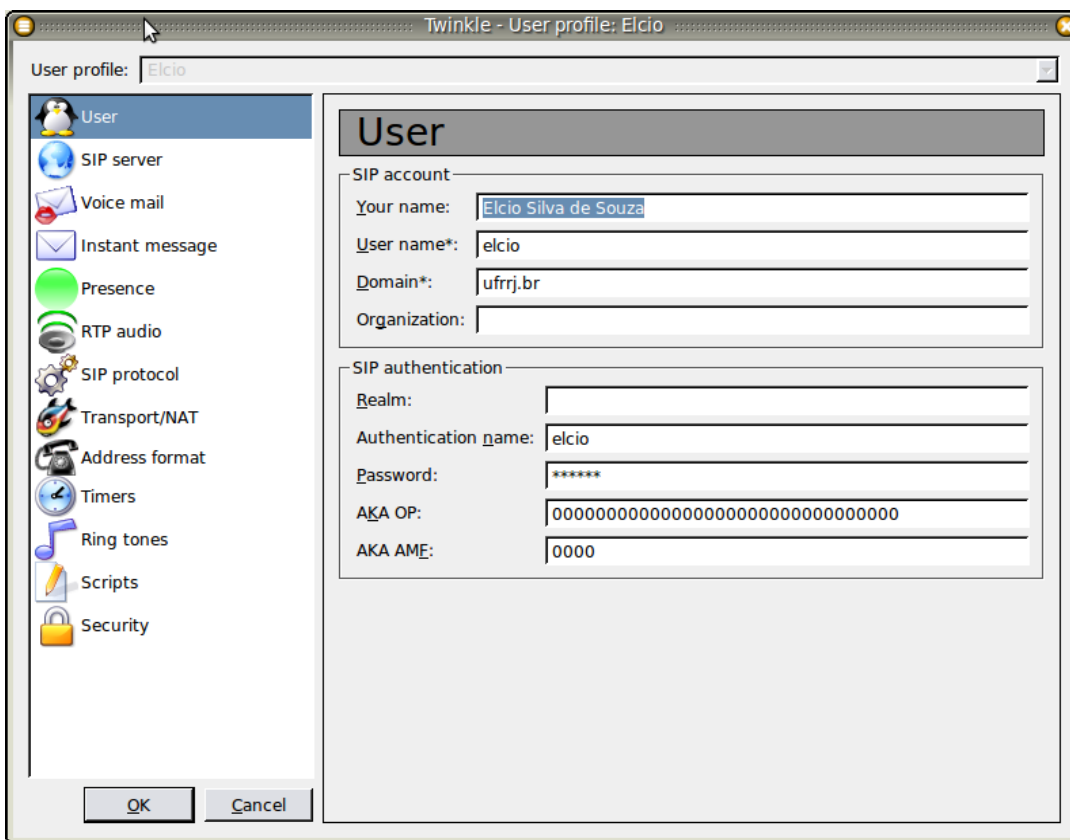


A outra opção: Clicar em “Sistema” - “Administração” - “Gerenciador de pacotes Synaptic”, digitar o nome do programa.



## Configurando:

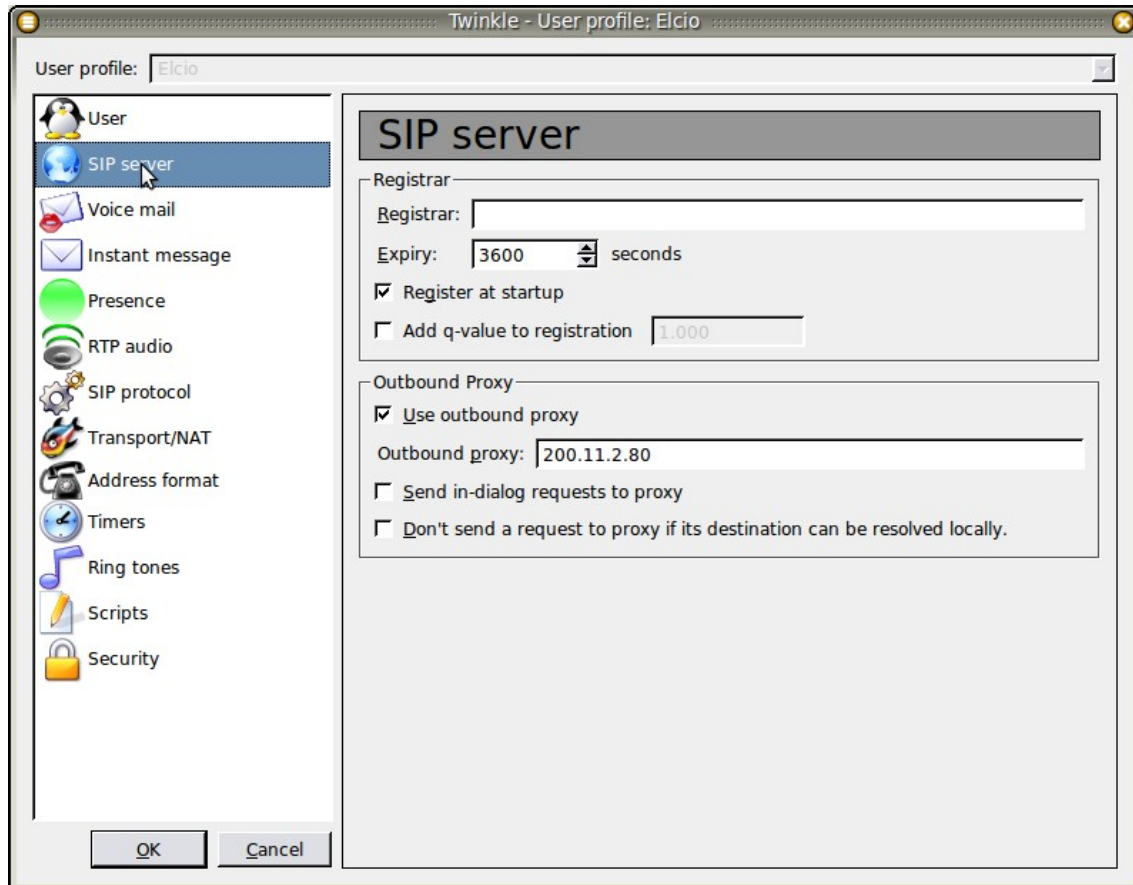
- Clicar em: **Aplicativos – Internet – Twinkle**
- Clicar em “Edit” - “User Profile”
  - Preencher os campos – “your name” (nome completo),
  - “User name” (usuario VOIP)
  - “Domain” (ufrrj.br)
  - Na Authentication name: (usuario)
  - Password: (senha)



- Clicar em “Edit” - “User Profile”;
- Clicar em “SIP server”.

No campo “outbound proxy” digitar **200.11.2.80**

- **Clicar em OK**



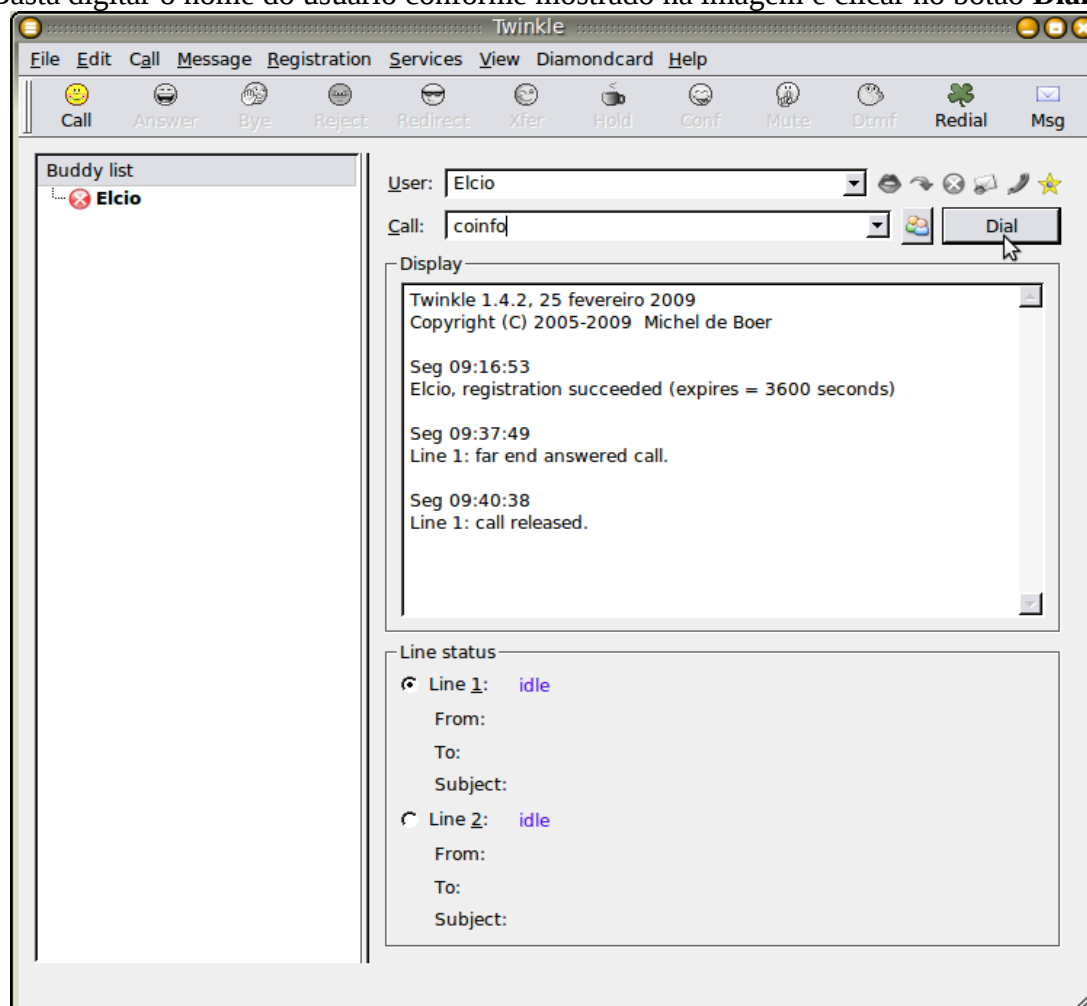
## Utilização:

- **Efetuando chamadas:**

Para efetuar chamadas, basta digitar o login voip do usuário ou o número precedido do ddd.

Exemplo de uma ligação para o usuário coinfo:

Basta digitar o nome do usuário conforme mostrado na imagem e clicar no botão **Dial**

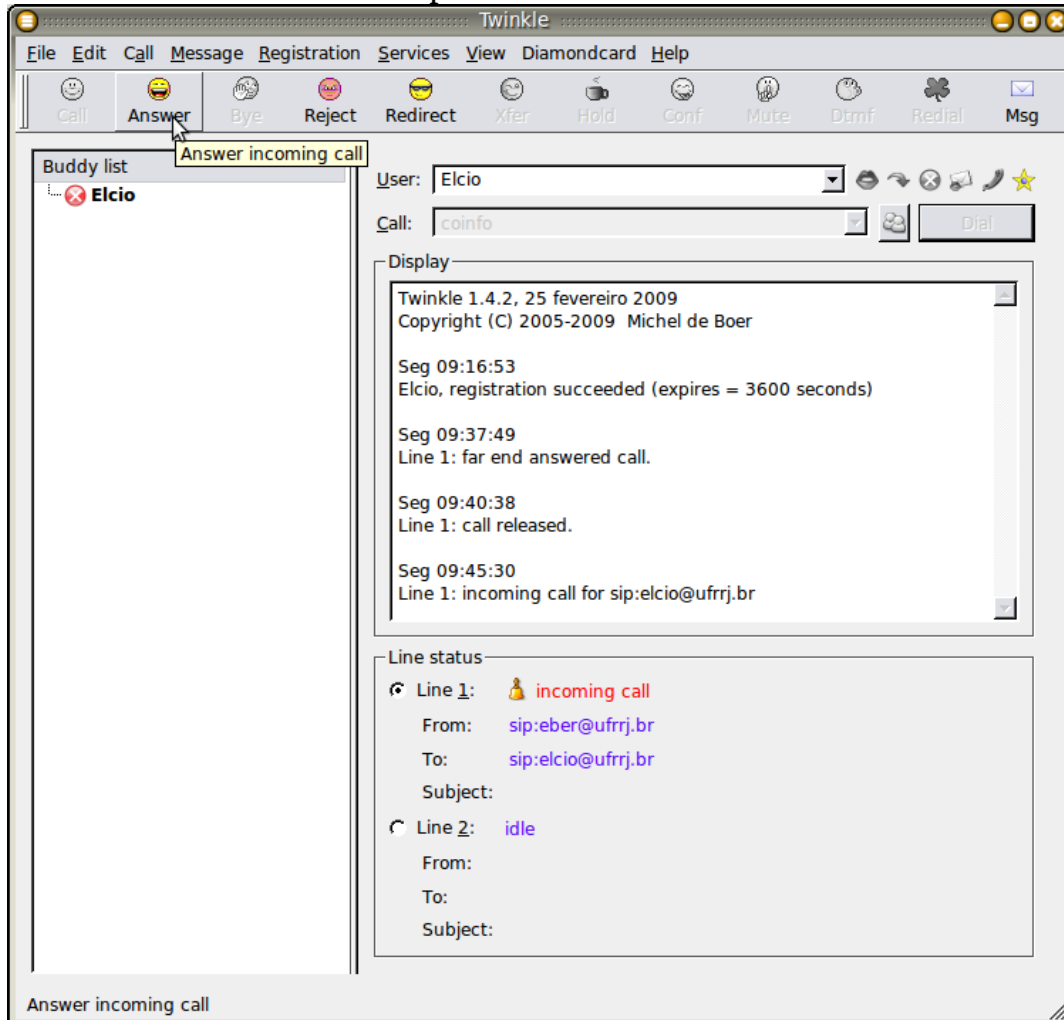




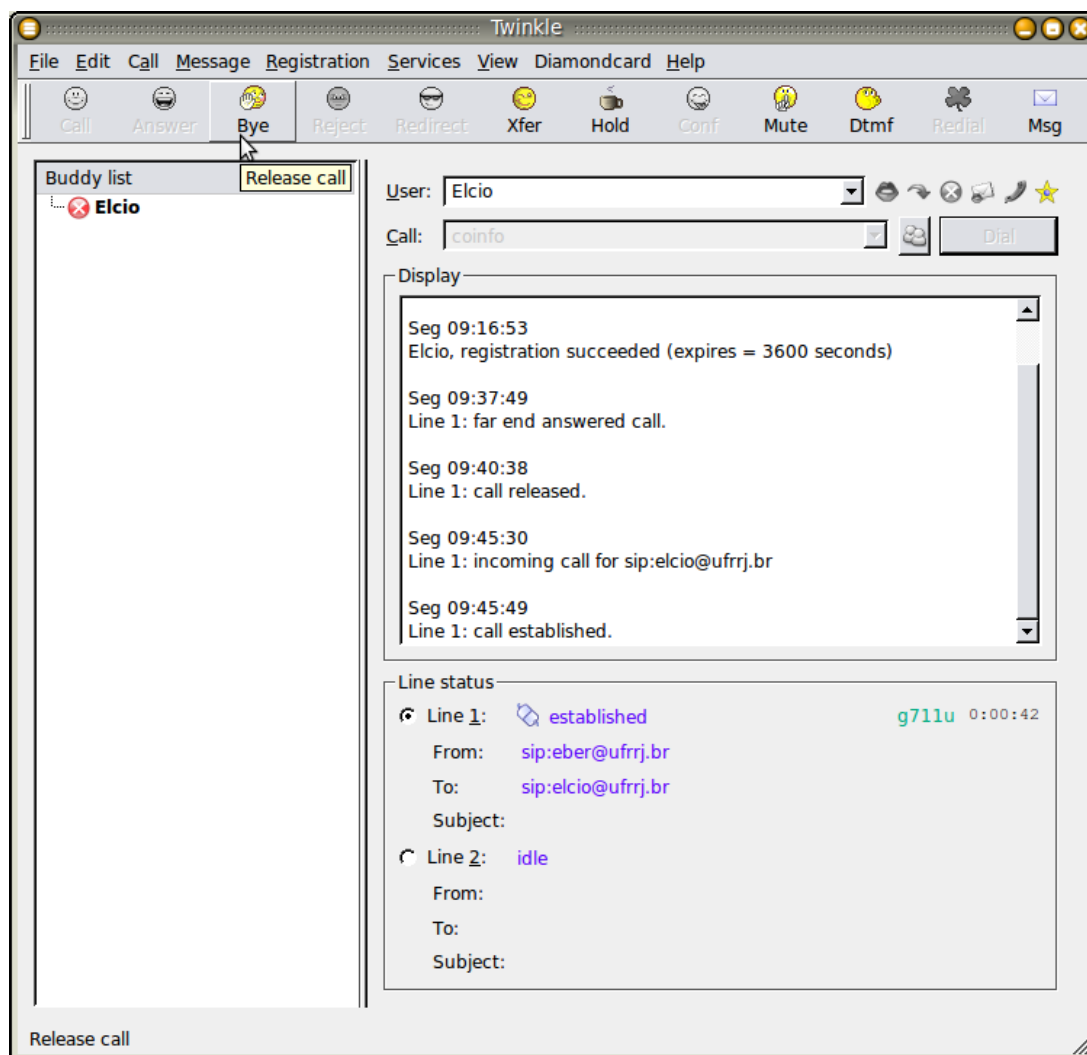
- **Recebendo chamadas:**

Nesse exemplo ( na Linha 1 ), você está recebendo ligação do eber

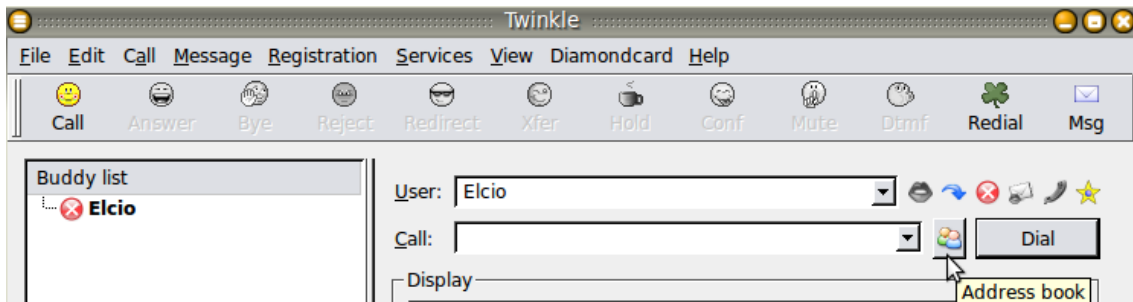
Basta clicar no botão **Answer** para atender a chamada.



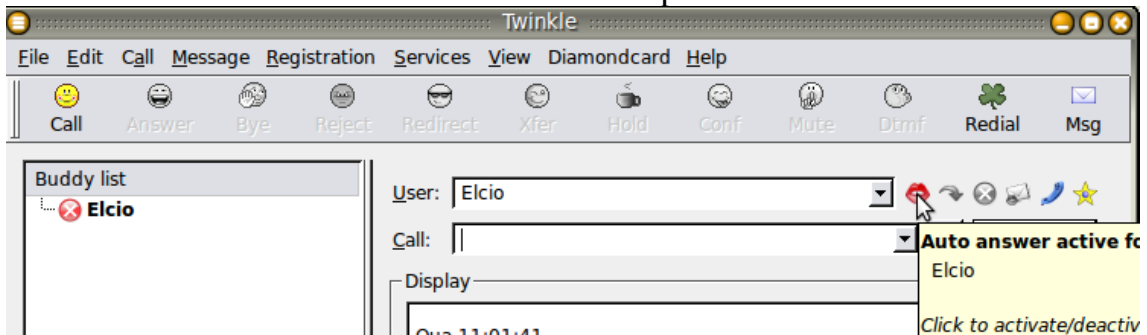
Para terminar a ligação, clicar no botão **Bye**.



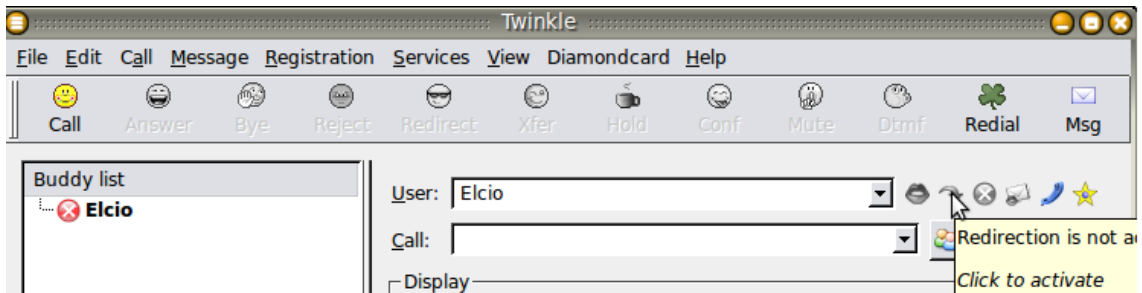
### Adicionar contatos: Clicar no ícone ...

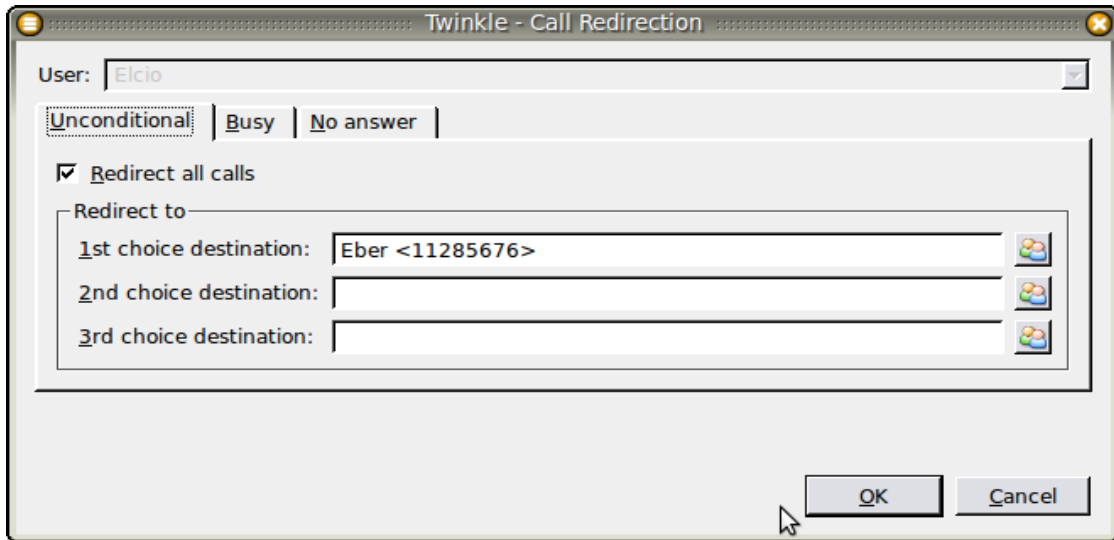


### Atendimento automático: Clicar no ícone para ativar.

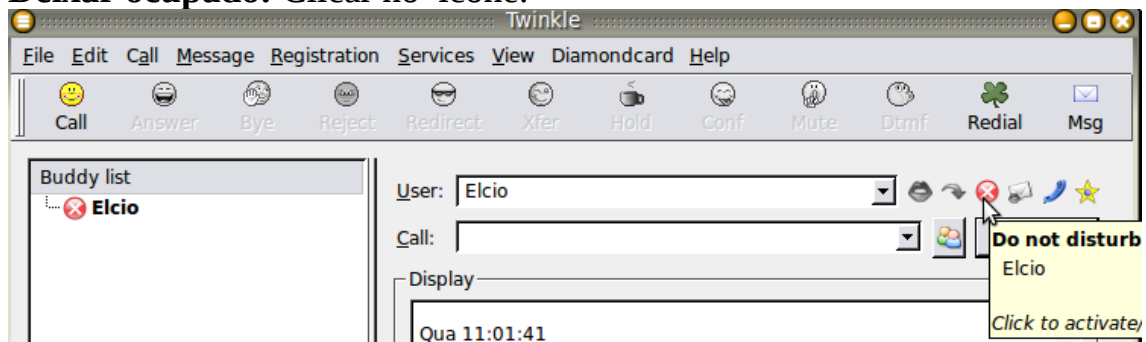


### Redirecionamento: Clicar no ícone ...

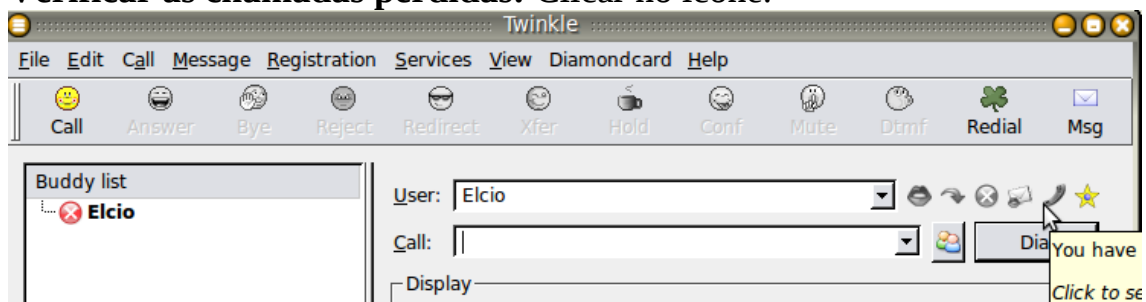




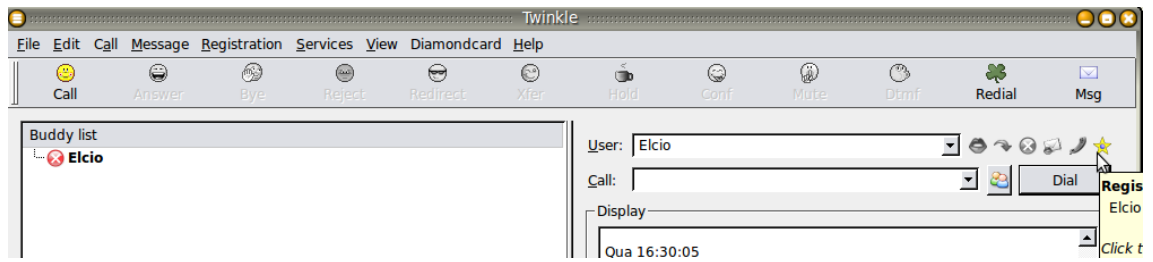
**Deixar ocupado:** Clicar no ícone.



**Verificar as chamadas perdidas:** Clicar no ícone.



**Verificar se está registrado:** Clicando no ícone, se não estiver configurado ou configurado errado, vai pedir usuário e senha.



**Repetir a última chamada: Clicar no ícone.**

