# Manual para a instalação e utilização do VOIP

# **Aplicativo para Windows**

# X-lite 5.0

O X-Lite é um programa para realizar ligações através de um computador, que pode ser utilizado com um headset ou com microfone e caixas de som, porém recomenda-se a utilização do headset para obter maior qualidade na comunicação.

### Cadastro

É preciso fazer o cadastro na COINFO para obter usuário e número VOIP, será pedido e-mail da Instituição e CPF.

Antes do processo de instalação do VOIP, devemos baixar o aplicativo DotNet versão 4.0 no seguinte endereço : <a href="http://ftp.ufrrj.br/Utilitarios/DotNet/">http://ftp.ufrrj.br/Utilitarios/DotNet/</a>

# FTP Directory: <a href="mailto:ftp://ftp.ufrrj.br/Utilitarios/DotNet/">href://ftp.ufrrj.br/Utilitarios/DotNet/</a>

[DIRUP] Parent Directory [FILE] dotNetFx40 Full x86 x64.exe [FILE] dotNetfx35.exe . . . . . . . May 19 2011 232M [DOWNLOAD]

Senerated Thu, 01 Dec 2011 12:23:43 GMT by gwcpd.ufrrj.br (squid/2.7.STABLE9)

Clique em Download :

# FTP Directory: <a href="mailto:ftp://ftp.ufrrj.br/Utilitarios/DotNet/">http://ftp.ufrrj.br/Utilitarios/DotNet/</a>



Após o download executar o aplicativo :



Ao executar o programa efetuar os seguintes procedimentos :

- Marcar opção "Eu li e aceitei os termos do contrato";
- Clicar no botão "**Instalar**".

Instalação do Microsoft .NET	Framework 4	
Instalação do .NET Framework « Aceite os termos de licença para	<b>\$</b> I continuar.	Microsoft
TERMOS DE LICENÇA CO MICROSOFT	MPLEMENTARES PARA SOF	IWARE DA
Eu li e aceitei os termos do co	ontrato.	3
Tamanho estimado do	0 MB	
Tempo estimado de download:	Conexão Discada: O minutos	
	Banda Larga: 0 minutos	
Sim, enviar informações sobr Corporation.	e minhas experiências de instalação	) à Microsoft
Para obter mais informações, co	nsulte a <u>Política de Coleta de Dado</u> :	ž.
	(=	
	Inst	alar Cancelar

• Aguardar o término da instalação:



• Clicar no botão **concluir** para terminar a instalação.



#### Instalação X-lite 5.0 :

- Para iniciar a instalação do X-lite 5.0 o usuário devera efetuar o download do • aplicativo pelo link:
- ftp://ftp.ufrrj.br/Utilitarios/VoIp/X-Lite\_Win32\_5.0.0\_67284.exe •



Após o download executar o aplicativo: •



Clicar no botão Next: •

• Marcar o checkbox e clicar no botão **Next**:

K-Lite 4 Setup		
nd-User License Please read the foll	Agreement owing license agreement carefully	ŝ
	CounterPath Corporation End-User License Agreement	
This is a legal agreem ("CPC"). This Agree programs, documents "the Software"). Ples to the terms of this A "I Accept" button, ye Agreement.	nent ("the Agreement") between you and Counterf ment pertains to your use of the CPC software, te ation and updates which are provided to you by CF ase carefully read the terms and conditions below. I Agreement, DO NOT click the "I Accept" button. ou are consenting to, and agreeing to be bound by,	Path Corporation echnology, PC (collectively, If you do not agree . By clicking on the , the terms of this
E C II VO	U EXPRESSLY ACKNOWLEDGE THAT THE S	SOFTWARE IS

• Clicar no botão Next:

🕼 X-Lite 4 Setup	
Destination Folder Click Next to install or click Change to choose another folder.	ŝ
Install X-Lite 4 to:	
C:\Arquivos de programas\CounterPath\X-Lite 4\ hange	
<ul> <li>Create a shortcut for this program on the desktop.</li> <li>Launch this program when Windows starts.</li> </ul>	
Create a shortcut in Quick Launch.	Cancel

• Clicar nobotão Install:



• Aguardar o término da instalação:

i∰ X-Lite 4 Setup	
Installing X-Lite 4	ŝ
Please wait while the Setup Wizard installs X-Lit	e 4.
Status: Stopping services	
B	ack Next Cancel

• Clicar no botão **Finish** para terminar a instalação.



• Após o aplicativo se abrirá com a seguinte tela:



#### **Configuração:**

• Para iniciar a configuração, o usuário deverá clicar no menu Softphone e em seguida em Account Settings conforme mostrado na imagem abaixo.



• Na tela seguinte, preencher apenas os campos:

Account name: Você deve indicar um nome para a conta configurada. User ID: Você deve digitar o seu login do Voip. Domain: Digite ufrrj.br Password: Sua senha do Voip Display name: Nome a ser exibido nas ligações.

Em seguida marcar as opções e preencher o **Address** como na imagem a seguir:

Register with domain and receive calls end outbound via:     Domain	Register with domain and receive calls end outbound via:     Domain     Proxy Address: 200.11.2.80		
Domain	end outbound via: Domain Proxy Address: 200.11.2.80	Register with domain and receive calls	
Domain	Domain     Proxy Address: 200.11.2.80	end outbound via:	
Domain	Domain     Proxy Address: 200.11.2.80		
	• Proxy Address: 200.11.2.80	O Domain	
Proxy (Address: 200.11.2.80		Proxy Address: 200.11.2.80	

Após o preenchimento dos campos clicar em OK para fechar a tela de configuração.

Será exibida a tela principal do X-lite 4.0 conforme imagem abaixo:

X-Lite 4 - Coinfo Seu nome Apareceráãoul
Softphone View Contacts Actions Help
🖉 Available 🔻 🚽 🖓 🖛
Enter name or number
4
Contacts History
<b>≜</b> + () ▼ ⊠
▼ Family
▼ Friends
▼ Work
A powerful softphone
for your Android device
22
COUNTERPATH

← Seu nome na barra de títulos e seu Status como Available indica que você esta logado e apto a realizar e receber ligações.

#### Utilização:

#### • Efetuando chamadas:

Para efetuar chamadas, basta digitar o login voip do usuário ou o número precedido do ddd.

Exemplo de uma ligação para o usuário coinfo:

Basta digitar o nome do usuário conforme mostrado na imagem e clicar no botão Call.



Exemplo de uma ligação para o telefone fixo da coinfo:

Basta digitar o número da coinfo precedido do DDD ex: (02126814636)



#### • Recebendo chamadas:

A seguinte mensagem aparecerá no canto inferior direito de sua tela:



Basta clicar no botão **Answer** para atender a chamada.

Após aceitar a chamada a tela principal do aplicativo ficará da seguinte forma:



Para encerrar a chamada, basta clicar no botão End.

#### Ligações da Telefonia Pública para o VOIP da Universidade Rural

Você pode receber ligações externas para o <u>fone@ufrrj.br</u> através dos números: 2141-7200, 2566-3080 e 2629-9990.

Usuário deverá ligar para um dos números acima, esperar a mensagem e discar o número VOIP que desejar falar. **Exemplo:** 02111283786

## **Aplicativo para Linux**

Vamos usar o **Twinkle** (Programa para ligações SIP)

No Ubuntu, uma das opções para instalar - Clicar em "Aplicativos" - " Central de Programas do Ubuntu", digitar o nome do programa.



A outra opção: Clicar em "Sistema" - "Administração" - "Gerenciador de pacotes Synaptic", digitar o nome do programa.

Gere	nciador de pacotes Synaptic		
<u>A</u> rquivo <u>E</u> ditar <u>P</u> acote <u>C</u> on	figuração Ajuda		
Recarregar Marcar todas as a	tualizações Aplicar Proprie	dade	•
Todos	E   Pacote	Versão instalada	Últi
Administração do sistema	twinkle	1:1.4.2-2build1	1:1.
Administração do sistema	plymouth-theme-fade-in		0.8.:
Administração do sistema	4 2000		
	20000		
<u>S</u> eções	Nennum pacote selecionado.		
Es <u>t</u> ado			
Origem			
<u>F</u> iltros personalizados			
R <u>e</u> sultados da pesquisa			
2 pacotes listados, 2346 instalad	los, 0 quebrados. 0 para instalar/at	tualizar, 0 para remov	er

#### **Configurando:**

#### - Clicar em: Aplicativos – Internet – Twinkle

- Clicar em "Edit" "User Profile"
  - Preencher os campos "your name" (nome completo),
  - "User name" (usuario VOIP)
  - "Domain" (ufrrj.br)
  - Na Authenticatication name: (usuario)
  - Password: (senha)

Transport/NAT	<u>R</u> ealm:	
Address format Address format Timers Ring tones Scripts Security	<u>R</u> ealm: Authentication <u>n</u> ame <u>P</u> assword: AKA OP: AKA AM <u>F</u> :	e leio  ******  0000000000000000000000000000

- Clicar em "Edit" "User Profile";
- Clicar em "SIP server".

No campo "outbound proxy" digitar **200.11.2.80** - **Clicar em OK** 

🔘 Twinkle - User profile: Elcio
User profile: Elcio
User   SIP sever   Voice mail   Instant message   Presence   RTP audio   SIP protocol   Transport/NAT   Address format   Timers   Ring tones   Scripts   Security     QK     QK     Cancel     SIP security     Registrar   Registrar   Begistrar:   Expiry:   3600   P seconds   Voice mail   Scripts     Security     QK     Cancel     Subscription     Security     Security

# Utilização:

#### • Efetuando chamadas:

Para efetuar chamadas, basta digitar o login voip do usuário ou o número precedido do ddd.

Exemplo de uma ligação para o usuário coinfo: Basta digitar o nome do usuário conforme mostrado na imagem e clicar no botão **Dial** 

					Twinkle	2					: 🕘 🖸 🕄
<u>F</u> ile <u>E</u> dit	C <u>a</u> ll <u>M</u> ess	age <u>R</u> eg	gistration	<u>S</u> ervice	s <u>V</u> iew Dia	amondcard	<u>H</u> elp				
Call	) Answer	මේ Bye	eject	edire	C ct Xfer	toid	© Conf	@ Mute	🔥 Dtmf	Redial	Msg
Buddy li	st io			User: Call: Displa Twin Copy Seg ( Elcio Seg ( Line Seg ( Line Seg ( Line Seg ( Line Copy Copy Copy Copy Seg ( Line Seg ( Seg ( Line Seg ( Seg ( Line Seg ( Seg ( Line Seg ( Seg ( Seg ( Line Seg ( Seg (	Elcio coinfo y y (le 1.4.2, 25 right (C) 200 09:16:53 registration 09:37:49 1: far end ar 09:40:38 1: call releas catus e <u>1</u> : idle om: : : : : : : : : : : : : :	i fevereiro 05-2009 M i succeede nswered ca ied.	2009 Aichel de B d (expires	oer = 3600 s	econds)		

#### • Recebendo chamadas:

Nesse exemplo ( na Linha 1 ), você está recebendo ligação do eber

Ba<u>sta clicar no botão **Answer** para atender a chamada.</u>

Para terminar a ligação, clicar no botão Bye.



### Adicionar contatos: Clicar no ícone ...

C	)						aa Twink	le					: 🕘 🖸 🔇
	<u>E</u> ile	<u>E</u> dit	C <u>a</u> ll	<u>M</u> essage	<u>R</u> egistratio	n <u>S</u> ervices	<u>V</u> iew D	iamondca	rd <u>H</u> elp				
	(	8	e	) 6	) 💮		8	Ś	٢	٨	٨	*	
	C	Call	Ans	wer By	re Rejec	t Redirec	t Xfer	Hold	Conf	Mute	Dtmf	Redial	Msg
	Bu	ddy li:	st :io			User: E	icio 				•	◆ ⊗ ₽ ⊇ Di Address	🥒 🚖 al book

# Atendimento automático: Clicar no ícone para ativar.

0::							<ul> <li>Twinkle</li> </ul>							
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit	C <u>a</u> ll	<u>M</u> essage	<u>R</u> egis	stration	<u>S</u> ervices	<u>V</u> iew Dia	mondcard	<u>H</u> elp					
	۲	C	) 6	9	-	•	8	Š	٢	٨	3	28		
	Call											Redial	Msg	
Buddy list						User: Elcio					🖸 🍖 🗣 🐼 🎜 🌶 🛧			
						<u>C</u> all:						Auto answer active fo		
						Display						Elcio		
						Oue 11:01:41						Click to activate/deactiv		

## Redirecionamento: Clicar no ícone ...

: 🔾						:: Twinkl	e					000		
<u>F</u> ile	e <u>E</u> dit	C <u>a</u> ll	<u>M</u> essage	<u>R</u> egistratio	n <u>S</u> ervices	<u>V</u> iew D	iamondcar	d <u>H</u> elp						
	۳	6	) 6	) 💮		8	Ť	٢	0	٨	*			
	Call								Mute		Redial	Msg		
E	Buddy li 🐼 Ele	st cio			User: El	cio				- 0	<u>}</u> ⊗ ≈	) *		
	-				<u>C</u> all:						Redirection is not a			
					_ Display						Click to activate			

G Twinkle - Call Redirection	<u></u>
User: Elcio	~
Unconditional Busy No answer	
Redirect all calls	
Redirect to	
1st choice destination: Eber <11285676>	2
2nd choice destination:	2
<u>3</u> rd choice destination:	2
ок	Cancel

#### Deixar ocupado: Clicar no ícone.

0					Twinkle						
<u>F</u> ile <u>E</u> dit	Call Mess	age <u>R</u> e	gistration	Services V	<u>/</u> iew Dia	mondcard	<u>H</u> elp				
8	9	6		8	8	,	٢	Ŵ	3	*	
Call								Mute		Redial	Msg
Buddy lin	st Cio			User: Elcio Call: Display					<ul> <li>Image: Second state of the secon</li></ul>		
				Qua 11:0	1:41					Click	to activate

## Verificar as chamadas perdidas: Clicar no ícone.

0:							Twinkle						
<u>E</u> ile	e <u>E</u> dit	C <u>a</u> ll	<u>M</u> essage	<u>R</u> eg	istration	Services \	<u>/</u> iew Dia	mondcard	<u>H</u> elp				
	۲	6	) (	9	-	8	8	Š	٢	Ø	3	25	
	Call			ye	Reject							Redial	Msg
Buddy list						User: Elci	0				•	₹ Ø Ø	2*
						<u>C</u> all:						🔽 🚬 Dia You have	
						Display —							Click to se

**Verificar se está registrado:** Clicando no ícone, se não estiver configurado ou configurado errado, vai pedir usuário e senha.



# Repetir a última chamada: Clicar no ícone.

0						Twinkle					-
<u>F</u> il	e <u>E</u> dit	Call Mess	age <u>R</u> eg	gistration	Services V	<u>/</u> iew Dia	mondcard	<u>H</u> elp			
	۸	۲	69	-	8	8	Ť	٢	3	*	
	Call									Redial	Msg
Г	Buddy lis	st								Repea	t last cal
	Elc	io			User:   Elci	D			<u> </u>	👻 🛛 User:	Elcio
	-				Call:				- 2	Call:	sip:021