# Ministério das Comunicações



## Manual de Instalação e Configuração MINICOM Desktop (ESTAÇÃO)

Serviço público federal gratuito.

As informações contidas neste documento pertencem à International Syst S/A. Qualquer questão referente à utilização deste documento ou informações contidas no mesmo deverão ser dirigidas à International Syst S/A, responsável por sua elaboração.



#### International Syst S/A

Raja Gabáglia, 4055 - A - 215 - Santa Lúcia 30.360-370 - Belo Horizonte - MG - Brasil Fone: +55 (31) 3503-9040 - Fax: +55 (31) 3503-9009

Copyright© 2009 International Syst S/A. Todos os direitos reservados.

Metasys Desktop MINICOM Versão 1.3.0-26

Manual de Instalação

## Sumário

1 Log de Revisão do Documento
2 Prefácio
2.1 A Quem se Destina
2.2 Instruções para Registro de Problemas
2.3 Nomenclatura utilizada neste documento
2.4 Estrutura do documento
2.5 Como usar este documento
3 Introdução1
3.1 Configuração básica1
3.2 Considerações importantes sobre a instalação1
3.3 Requisitos para iniciar a instalação1
4 Instalação2
4.1 Executando o instalador2
4.2 Iniciando a Instalação
4.3 Seleção do Idioma4
4.4 Seleção do Teclado4
4.5 Configuração do particionamento de disco5
4.5.1Criando layout personalizado5
4.6 Prosseguindo com a Instalação7
4.7 Definição de senha do administrador12
4.8 Instalando pacotes15
4.9 Finalizando a instalação16
4.10 Entrando no sistema Metasys Desktop MINICOM pela primeira vez17
5 Efetuando Backup do Sistema18
6 Restaurando o Backup do Sistema20
7 Atualização de Software21
8 Obtendo assistência técnica23

## 1 Log de Revisão do Documento

I D	Responsável	Nota	Versão do Sistema	Data
1	Mara da Silva Benedito Martins	Alteração do nome do arquivo, inserção do número completo da versão e inserção do arquivo de Log conforme novo padrão estabelecido.	1.3.0-25	11/09/09
2	Mara da Silva Benedito Martins	Alteração do módulo <b>Atualização de Software</b> , onde o novo processo de atualização através do aplicativo Yum Extender é detalhado.	1.3.0-26	02/10/09
3	Flávio Alvarenga França	Adição de informações sobre Instalação e Atualização e alteração da imagem de particionamento do HD.	1.3.0-26	16/10/09

## 2 Prefácio

#### Bem vindo ao Manual de instalação do Metasys Desktop 1.3.0-26 !

Este manual irá guiá-lo na instalação e configuração do **Metasys Desktop MINICOM** em seu computador, e informará os procedimentos necessários para que o produto execute sem problemas, de forma rápida e segura.

#### 2.1 A Quem se Destina

Para que o sistema **Metasys Desktop MINICOM** possa ser instalado de forma rápida e fácil, este manual explica todos os passos da instalação do *software*. Desta maneira, destina-se não somente à usuários mais experientes, geralmente responsáveis por instalações de sistemas, como também a usuários menos experientes. Foi elaborado, para possibilitar que o próprio usuário do sistema, ainda que não tenha muita experiência, seja capaz de instalar o sistema **Metasys Desktop MINICOM** com facilidade.

#### 2.2 Instruções para Registro de Problemas

O usuário pode registrar problemas no produto, entrando em contato com a organização responsável pela manutenção do produto através do endereço: <u>chamado.governo@positivo.com.br</u>

Sugestões ou comentários sobre o conteúdo da documentação ou sobre melhorias do produto, são bem vindas e podem ser direcionadas à equipe de desenvolvimento do **Metasys Desktop MINICOM** através do endereço <u>chamado.governo@positivo.com.br</u>.

#### 2.3 Nomenclatura utilizada neste documento

A seguinte nomenclatura é utilizada neste documento:

*Itálico* – Para palavras estrangeiras e palavras reservadas.

Courier – Para comandos e sequências de menu.

Negrito – Para botões, teclas, nomes de telas, campos e componentes das telas.

" " (Nome entre aspas) – Para nomes específicos, valores de campos e opções de telas.

A tabela a seguir mostra os símbolos utilizados neste manual:

#### Símbolos Utilizados no Documento:

!

Importante

Observação que deve ser ressaltada.

#### 2.4 Estrutura do documento

Este manual está basicamente dividido em dois tópicos principais:

#### Introdução

Fala um pouco sobre o sistema **Metasys Desktop MINICOM** e explica o que você deve observar antes de começar a instalação do sistema **Metasys Desktop MINICOM**.

#### Instalação

Explica todo o processo de instalação do sistema Metasys Desktop MINICOM, passo a passo.

#### 2.5 Como usar este documento

É interessante que os passos de instalação do **Metasys Desktop MINICOM** sejam feitos à medida que este Manual estiver sendo lido. Mas você pode também utilizar este manual somente para esclarecer alguma dúvida que poderá surgir durante o processo de instalação.

## 3 Introdução

O **Metasys Desktop MINICOM** é uma opção de sistema operacional de estação de trabalho de baixo custo, baseado em *Linux*®. Possui interface gráfica com visual moderno e agradável, além de todas as ferramentas que você precisa para uso pessoal e corporativo. Com ele você pode navegar com facilidade pela *internet*, acessar seus *e-mails*, editar gráficos, textos, fotos e apresentações, assistir a filmes e escutar suas músicas favoritas.

Para instalar o sistema **Metasys Desktop MINICOM** em seu computador é fácil e rápido, mas é importante que, antes de iniciar a instalação, você leia as seções 2.1, 2.2 e 2.3 que tratam das informações básicas e características que devem ser observadas antes de iniciar a instalação.

#### 3.1 Configuração básica

O **Metasys Desktop MINICOM** foi desenvolvido para executar em computadores com processadores compatíveis com a arquitetura *X86* com velocidade superior à 400 MHz, seguindo os seguintes prérequisitos mínimos:

- Celeron, Sempron ou superior;
- Placa de vídeo SVGA resolução de 800x600;
- 20.0 GB em disco;
- 512 MB de memória;
- Mouse PS/2, serial ou USB.

#### 3.2 Considerações importantes sobre a instalação

A instalação do **Metasys Desktop MINICOM** em seu disco rígido requer um espaço mínimo de 3.0 GB, para a instalação do sistema operacional. É importante ressaltar, que o sistema irá rodar com um desempenho inferior, se não houver ao menos 5% de espaço livre na partição onde a instalação for feita.

Caso a máquina onde **Metasys Desktop MINICOM** será instalado já tenha um outro sistema operacional, deve existir uma partição vazia com espaço suficiente para a instalação do **Metasys Desktop MINICOM**.

#### 3.3 Requisitos para iniciar a instalação

Para iniciar a instalação, tenha ao seu lado o DVD de instalação do **Metasys Desktop MINICOM**.

Este manual destina-se à instalação em modo gráfico, via *DVD-ROM*. Caso sua máquina não tenha um drive de *DVD-ROM* ou o seu sistema não suporte inicialização via *DVD-ROM*, por favor entre em contato com o suporte.

## 4 Instalação

#### 4.1 Executando o instalador

Para instalar o **Metasys Desktop MINICOM** é preciso que seu computador esteja configurado para ser iniciado a partir do *drive* de *DVD-ROM*. Caso seu computador não esteja configurado para ser iniciado através do *DVD-ROM* consulte um técnico para este procedimento.

Considerando que o seu computador está configurado para inicializar a partir do drive de *DVD-ROM*, insira o DVD no *drive* de *DVD-ROM* e reinicie o computador.

Logo, a tela abaixo aparecerá.



Selecione o botão SKIP e pressione a tecla ENTER.

A tela ilustrada abaixo, será exibida.



Neste primeiro momento, o instalador é executado e realiza as ações necessárias como a detecção de dispositivos gráficos, para dar continuidade a instalação do sistema.

Em alguns casos, o instalador pode não conseguir detectar o *mouse*, caso isto aconteça, você pode continuar a instalação através do teclado, utilizando as teclas de atalho indicadas em cada tela.

A tela ilustrada abaixo, será a próxima a ser exibida

metasys	5			
		motacue		
		ilicta <b>sys</b>		
<u>R</u> elease Notes			👍 <u>B</u> ack	▶ <u>N</u> ext

Clique no botão **NEXT** para que a instalação seja iniciada.

#### 4.2 Iniciando a Instalação

Ao longo da instalação do sistema, você poderá usar o *mouse* para escolher entre as diferentes opções apresentadas em cada tela. Você também poderá utilizar o teclado para acionar os botões, bastando para isso pressionar juntamente as teclas **ALT + outra tecla** correspondente a letra sublinhada no botão, o qual você quer acionar. Os botões **Voltar** e **Avançar**, presentes nas telas apresentadas ao longo da instalação, possibilitam a navegação entre as telas. Você deve clicar em **Avançar** para salvar as informações e passar para a próxima tela ou clicar em **Voltar** para retornar à tela anterior.

Todas as telas ao longo da instalação possuem os componentes **Notas de Versão**, **Voltar** e **Próximo**. A seguir estão detalhadas as funções de cada um destes componentes.

**Notas de Versão:** Este botão refere-se às notas de versão. Sua utilidade é justamente apresentar a descrição ou observação sobre as versões do *software*. Para acionar o botão **Notas de Versão**, basta dar um clique com o *mouse* ou pressionar juntamente as teclas **ALT + R**. Assim que o botão **Notas de Versão** é acionado, abre-se uma tela que apresenta as informações sobre as notas de versão. Para continuar a instalação é preciso fechar esta tela, bastando para isso, clicar com o *mouse* no botão **Fechar** ou pressionar juntamente as teclas **ALT + F**.

**Voltar:** Este botão é localizado ao lado inferior direito da tela e é utilizado para voltar à tela anterior. Para acioná-lo, basta clicar com o *mouse* sobre ele, ou pelo teclado, pressionar juntamente as teclas **ALT + V**.

**Avançar:** Este botão é localizado ao lado inferior direito da tela e é utilizado para ir para a próxima tela. Quanto este botão é acionado, as informações atuais são gravadas antes de ir para a próxima tela. Para acioná-lo, basta clicar com o *mouse* sobre ele ou pressionar juntamente as teclas **ALT + A**.

#### 4.3 Seleção do Idioma

A próxima tela apresentada, conforme ilustração abaixo, refere-se à seleção do idioma do sistema **Metasys Desktop MINICOM**.

Nesta tela, deve-se selecionar o idioma Portuguese (Brazilian) (Português (Brasil)).

meta <mark>sys</mark>	
What language would you like to use during the installation process?	
אסרבווכות סטבווס (אסרבווכות סטבווס)	
Norwegian (Norsk)	
Persian (0000000000000000)	
Polish (polski)	
Portuguese (Português)	
Portuguese(Brazilian) (Português (Brasil))	
Romanian (Romanian)	
Russian (Русский)	
Serbian (српски)	
Serbian(Latin) (srpski(latinica))	
Sinhala (Sinhala)	
Slovak (Slovensky)	~
Belease Notes	⊕ <u>N</u> ext

Selecione o idioma desejado e clique no botão NEXT.

#### 4.4 Seleção do Teclado

A próxima tela apresentada, conforme ilustração abaixo, refere-se à seleção do teclado apropriado para sistema **Metasys Desktop MINICOM**.

Selecione a opção Português Brasileiro (ABNT2).

metasys		
Selecione o teclado apropriado para o sistema.		
Italiano (it2)		Le contra de la co
Japonês		
Latino-americano		
Macedônio		
Norueguês		
Polonês		
Português		
Português Brasileiro (ABNT2)		
Punjabi (Inscript)		
Reino Unido		-
Romeno		
Russo		
Sueco		
Sérvio		
Tamil (Inscript)		-
Notas de Ve <u>r</u> são	<b>4 V</b>	oltar

Selecione a configuração do teclado desejado e clique no botão AVANÇAR.

#### Importante:

Se você estiver fazendo uma reinstalação, irá aparecer uma tela solicitando para você selecionar: Instalar Metasys Desktop ou Atualizar uma instalação existente.

Selecione a opção "Instalar Metasys Desktop" e clique em avançar.

#### 4.5 Configuração do particionamento de disco

Dando prosseguimento à instalação do **Metasys Desktop MINICOM**, o próximo passo é configurar o particionamento do disco.

A tela onde você selecionará a opção de particionamento está apresentada a seguir:

iar layout personali	zado a ser(em) utilizado(s)	para esta instalac	ão	 0
I sda 8189 №	1B VMware, VMwar	e Virtual S		
💠 Configuraçõe	s <u>a</u> vançadas de armaz	enamento		
artir de qual disco v	ocê gostaria de iniciali	zar esta instalaçã	0?	
sda 8189 MB V	'Mware, VMware Virtua	al S		0
Re <u>v</u> er e modificar o	) layout do particionam	iento		

Nesta tela você deverá escolher como utilizar o espaço no(s) disco(s) rígido(s). Escolha a opção **Criar layout personalizado.** Selecionando esta opção, você mesmo deverá configurar as partições que deseja criar.

#### Importante:

 $(\mathbf{1})$ 

Tenha muita atenção com a opção de particionamento que selecionará, pois você poderá perder todos os dados de seu computador.

#### 4.5.1Criando layout personalizado

Após selecionar a opção "Criar layout personalizado" na tela de configuração do particionamento de disco, e acionar o botão **Avançar**, a seguinte tela será exibida:

## metasys

	Disco /dev/sda (81917 M	B) (Modelo:	ΑΤΑ VBOX	HARDDISK)		
	Free 81920 MB					
No <u>v</u> a	<u>E</u> ditar A	pa <u>g</u> ar	Re <u>s</u> taura	ar	R <u>A</u> ID	LVM
Dispositivo	Ponto de Montagem/ RAID/Volume	Tipo	Formatar	Tamanho (MB)	Início Fim	
▽ Discos Rígidos ▽ /dev/sda						
Livre		Espaço livre		81920	1 10444	
Ocultar membros	de dispositivos RAID/ <u>G</u> ru	oos de Volum	e LVM			
Notas de Ve <u>r</u> são					Volta	ar 🖨 <u>A</u> vança

Note na figura acima, que não existe **NENHUMA** partição criada.

#### **1** Importante:

Caso exista alguma partição criada anteriormente no seu disco rígido, você deverá apagá-la. Para continuar com a instalação, você deverá excluir, caso existam, todas partições existentes.

Veja na figura abaixo, o exemplo de uma partição anteriormente criada:

Dispositivo	Ponto de Montagem/ RAID/Volume	Formatar Tamanho (MB)	Início	Fim	
⊽ Discos Rígidos					
✓ /dev/sda					
/dev/sdal	ext3	102	1	13	
/dev/sda2	ext3	14747	14	1893	
/dev/sda3	swap	510	1894	1958	

Para excluir uma partição, selecione a mesma e clique no botão **Apagar.** A seguinte mensagem será exibida:



Em seguida, clique no botão **Apagar** para confirmar a operação. Após apagar **TODAS** as partições, poderemos dar prosseguimento com a instalação.

#### 4.6 Prosseguindo com a Instalação.

Para particionar corretamente o seu disco rígido, clique no botão **Nova.** A seguinte tela será exibida:

	Adicionar Partição	
Ponto de <u>M</u> ontagem:	<not applicable=""></not>	~
<u>T</u> ipo de Sistema de Arquivos:	swap	0
<u>D</u> iscos Permitidos:	□ sda 15359 MB VMware, VMware Virtual S	
<u>T</u> amanho (MB):	1024	~
-Opções Adicionais de Tamanh ⊙ Tamanho <u>fi</u> xo	10	
<ul> <li><u>U</u>tilizar todo o espaço até</li> </ul>	(MB):	÷
<ul> <li>Utiliz<u>a</u>r o máximo de espa</li> </ul>	iço permitido	
🗹 Forçar para que seja uma p	partição primária	
	<b>∦</b> <u>C</u> ancelar ↓ <u>O</u> K	

Conforme ilustrado nesta tela, você deverá selecionar no campo **Tipo de Sistema de Arquivos**: a opção **swap**. No campo **Tamanho (MB):** preencha com o valor **1024**. Selecione as opções **Tamanho Fixo** e **Forçar para ser uma partição primária**.

Nessa primeira partição, os dados foram definidos nos seguintes campos, conforme demonstrado abaixo:

- Montar em: <Not Applicable>
- Tipo de sistema de arquivos: swap
- Tamanho: 1024
- Marcar a opção: Tamanho fixo
- Marcar a opção: Forçar para ser uma partição primária

Após entrar com os valores corretos, clique no botão OK.

Agora vamos criar a segunda partição.

#### Importante:

A partição **raiz** (/), que será criada a seguir, deverá ter o tamanho **menor** do que a partição **backup** que será a terceira partição a ser criada. Por exemplo, caso o HD seja de 80 GB, excluindo os 1024 MB utilizados para a partição de **swap**, restariam mais ou menos 79 GB para serem utilizados. Como a partição raiz tem de ser **menor** que a partição de **backup**, ela utilizaria 37 GB. Logo, o restante seria utilizado pela partição de **backup**. Esses valores serão utilizados para **exemplificar** o processo de instalação.

Clique novamente no botão **Nova** da tela de exibição das partições. A seguinte tela será exibida:

	Adicior	nar Partiçã	0	
Ponto de <u>M</u> ontagem:	1			~
<u>T</u> ipo de Sistema de Arquivos:	ext3			\$
<u>D</u> iscos Permitidos:	sda sda	8189 MB	VMware, VMware Virtual S	
<u>T</u> amanho (MB):	37000			~
-Opções Adicionais de Tamanh ⊙ Tamanho <u>fi</u> xo	10			
<ul> <li><u>U</u>tilizar todo o espaço até</li> </ul>	(MB):		37000	$\widehat{}$
○ Utiliz <u>a</u> r o máximo de espa	iço permiti	do		
🗹 Forçar para que seja uma p	oartição <u>p</u> ri	imária		
			<b>X</b> <u>C</u> ancelar ↓ <u>O</u> K	

Conforme ilustrado nesta tela, você deverá selecionar no campo **Ponto de Montagem**, a opção "/". Em seguida, selecione no campo **Tipo de Sistema de Arquivos**: a opção **ext3**. No campo **Tamanho (MB)**: preencha com o valor **37000**. Selecione as opções **Tamanho Fixo** e **Forçar para ser uma partição primária**.

Nessa segunda partição, os dados foram definidos nos seguintes campos, conforme demonstrado abaixo:

- Ponto de montagem: /
- Tipo de sistema de arquivos: ext3
- Tamanho: 37000
- Marcar a opção: Tamanho fixo
- Marcar a opção: Forçar para ser uma partição primária

Após entrar com os valores corretos, clique no botão OK.

Agora vamos criar a terceira partição.

Clique novamente no botão Nova da tela de exibição das partições. A seguinte tela será exibida:

	Adicionar Partição	
Ponto de <u>M</u> ontagem:	/backup	~
<u>T</u> ipo de Sistema de Arquivos:	ext3	\$
<u>D</u> iscos Permitidos:	sda 15359 MB VMware, VMware Virtual S	
<u>T</u> amanho (MB):	1	-
₋Opções Adicionais de Tamanł ⊖ Tamanho <u>fi</u> xo	0	
<ul> <li><u>U</u>tilizar todo o espaço até</li> </ul>	é (MB):	÷.
Utiliz <u>a</u> r o máximo de espa	aço permitido	
🗹 Forçar para que seja uma j	partição <u>p</u> rimária	
	🗶 <u>C</u> ancelar 🥥 <u>O</u> K	

Conforme ilustrado nesta tela, você deverá digitar no campo Ponto de Montagem, o valor /backup. Em seguida, selecione no campo Tipo de Sistema de Arquivos: a opção ext3. No campo Tamanho (MB): preencha com o valor 1. Selecione as opções Utilizar o máximo de espaço permitido e Forçar para ser uma partição primária.

Nessa terceira partição, os dados foram definidos nos seguintes campos, conforme demonstrado abaixo:

- Ponto de montagem: /backup
- Tipo de sistema de arquivos: ext3
- Tamanho: 1
- Marcar a opção: Utilizar o máximo de espaço permitido
- Marcar a opção: Forçar para ser uma partição primária

Após entrar com os valores corretos, clique no botão OK.

#### Importante:

A partição de backup deverá estar formatada antes da realização do mesmo. O sistema somente irá realizar o backup, ou seja, ele não irá particionar e nem formatar as partições.

A tela exibindo as partições referentes ao seu disco rígido será novamente exibida, como ilustra a figura a seguir.

	sdal 37001 MB		ssda3 143888 MB					
Nova	<u>E</u> ditar A	pagar	R	estaurar	[	RAID	LVM	
Dispositivo	Ponto de Montagem/ RAID/Volume	Тіро	Formatar	Tamanho (MB)	Início	Fim	 	
Discos Rígidos								
⊽ /dev/sda								
/dev/sdal	1	ext3	1	37001	1	4717		
/dev/sda2		swap	~	1028	4718	4848		
/dev/sda3	/backup	ext3	1	43889	4849	10443		

### 1 Importante:

Note que as partições não são exibidas na ordem em que foram criadas. Em uma outra instalação, a partição sda1, não necessariamente irá se referir à partição / (barra). Isso poderá variar de instalação para instalação.

Agora, basta clicar em **Avançar** para dar prosseguimento à instalação.

A tela ilustrada abaixo, será a próxima a ser exibida.



- O gerenciador de inicialização GRUB será instalado em /dev/sda.
- Nenhum gerenciador de inicialização será instalado.

Você pode configurar o gerenciador de inicialização para inicializar outros sistemas operacionais, selecionandoos numa lista. Para adicionar outros sistemas operacionais, que não são automaticamente detectados, clique em 'Adicionar'. Para alterar o sistema operacional iniciado por padrão, selecione 'Padrão' próximo ao sistema operacional desejado.

Padrão	Rótulo	Dispositivo	Adicionar
•	Metasys Desktop	/dev/sdal	<u>E</u> ditar
			Apa <u>g</u> ar
A senha maior se	do gerenciador de egurança do sistem	inicialização impede que os usuários alterem opções passad la recomendamos que você crie uma senha.	as para o kernel. Para
🗆 <u>U</u> tiliz	ar uma senha do g	erenciador de inicialização Alterar senha	
🗌 Conf	igurar <u>o</u> pções avan	çadas do gerenciador de inicialização	
_	- d- \/e===		

Nesta tela não é necessário realizar configurações especificas, basta clicar em **Avançar** para prosseguir com a instalação.

A tela ilustrada abaixo, será a próxima a ser exibida.

	ição Dispositivo	IPv4/Máscara de rede	IPv6/Prefixo	<u>E</u> ditar	
	eth0	DHCP	Auto		
me da Máquir	a				
efinir o nome da	máquina:				
<u>a</u> utomaticame	nte via DHCP				
<u>m</u> anualmente	[localhost.locald	omain	(ex.: nome.don	ninio.com)	
nfigurações D	iversas				
teway:					
NS Primário:					
IS <u>S</u> ecundário:					

Clique no botão Avançar para prosseguir com a instalação.

A tela ilustrada abaixo, será a próxima a ser exibida.

metasys
Please select the nearest city in your time zone:
America/Sao Paulo
☑ O relógio do <u>s</u> istema utiliza o UTC
► Notas de Ve <u>r</u> são 🕹 <u>A</u> vançar

Nessa tela você deverá selecionar a sua cidade. Caso a mesma não esteja na lista de opções, selecione a cidade mais próxima da sua localidade. Em seguida, clique no botão **Avançar** para prosseguir com a instalação.

### 4.7 Definição de senha do administrador

O próximo passo da instalação, conforme pode ser observado na figura abaixo, é a definição da senha do administrador do telecentro.

metasys		
A conta de root é usa sistema. Digite uma Senha do Administrado <u>r</u> :	ada para administrar o senha para o usuário root. ••••••	
<u>C</u> onfirmar:	•••••	
Notas de Ve <u>r</u> são		↓ Voltar → Avançar

Você deve definir uma senha para o administrador do telecentro, que é o usuário *root*. Sugerimos adotar como padrão, a senha **qwe123**. Digite então a senha **qwe123** no campo **Senha do administrado**<u>r</u> e redigite a mesma no campo <u>Confirmar</u>. Ao definir a senha fique atento à tecla **CAPS LOCK** que deve estar desativada.

#### 1 Importante:

Guarde bem as senhas do administrador (*root*), pois você precisará dela.

Clique no botão **Avançar**, para continuar a instalação.

A tela ilustrada abaixo, será a próxima a ser exibida.

metasys	
A instalação padrão do Metasys Desktop inclui um conjunto de programas aplicáveis para uso geral na Internet. Você deseja que o seu sistema suporte quais tarefas adicionais?	
<ul> <li>Escritório e Produtividade</li> <li>Desenvolvimento de Software</li> <li>Servidor Web</li> </ul>	
Por favor, selecione os repositórios adicionais que você deseja utilizar para a instalação de programas.	
Pincluir repositórios de progr <u>a</u> mas adicionais	
As personalizações adicionais da seleção de programas podem ser concluídas agora ou após a instalação, através da aplicação de gerenciamento de programas. Persona <u>l</u> izar depois <u>P</u> ersonalizar agora	
Notas de Versão	r

Clique no botão **Avançar**, para continuar a instalação.

A seguinte mensagem ilustrada abaixo, será exibida.

Verificando dependências dos pacotes selecionados para instalação

Após as dependências dos pacotes selecionados para instalação serem verificadas, a seguinte tela será exibida:

## metasys



Clique em Avançar, para iniciar a instalação do sistema Metasys Desktop MINICOM.

#### 4.8 Instalando pacotes

Todos os dados necessários para instalar o **Metasys Desktop MINICOM** em seu computador já foram obtidos. Neste momento, todos os pacotes necessários serão instalados, o que pode demorar um pouco. A figura abaixo, mostra a tela de acompanhamento da evolução da instalação dos pacotes.

metasys 🛛			
	metasys <sup>®</sup>		
	275 pacetos instalados do 846 po total		
<b>Instalando java-1.5.0-sun -</b> Java Runtime Environment for j	1.5.0.14-1ms.i586 (59 MB) ava-1.5.0-sun		
Notas de Ve <u>r</u> são		Voltar	Avançar

#### 4.9 Finalizando a instalação

Após ter sido finalizada a instalação dos pacotes, a seguinte tela será exibida:



Neste momento, a instalação foi finalizada e você deve reiniciar o seu computador para que possa entrar no sistema pela primeira vez. Retire o *DVD* do *drive* e clique no botão **Reiniciar**.

Pronto! Você já pode utilizar o Metasys Desktop MINICOM.

#### 4.10 Entrando no sistema Metasys Desktop MINICOM pela primeira vez

A tela seguinte será exibida, assim que o sistema for inicializado. No campo **Nome do Usuário**, você deverá digitar **mc**. Você deverá digitar no campo **Senha** a senha que você definiu anteriormente para este usuário, no caso **qwe123**.



Após você entrar com o usuário e senha corretamente, você estará apto a utilizar o **Metasys Desktop MINICOM**.

## 5 Efetuando Backup do Sistema

Para realizar o backup do sistema **Metasys Desktop MINICOM**, acesse o menu: Aplicações -> Metasys -> Suporte - > Cópia de Segurança da Partição de Sistema. Ao acessar o menu informado, a seguinte tela será exibida:

imes Cópia de Segurança do Metasys Desktop - International Syst (c) 2007	? _ 🗆 🗙
Escolher a Partição de Recuperação	
/dev/sda3	metasys <sup>•</sup>
	Escolha na lista ao lado a partição a ser usada para armazenar a cópia de segurança. A partição deverá ter espaço suficente para armazenar a cópia e já deverá estar formatada com um dos seguintes sistemas de arquivos: ext2, ext3, reiserfs, jfs, xfs.
Ajuda	<ul> <li>Voltar</li> <li>Próximo &gt;</li> <li>Cancelar</li> </ul>

Escolha a partição que será utilizada para armazenar a cópia de segurança.

Após selecionar a partição, clique no botão **Próximo.** 

X Cópia de Segurança do Metasys Desktop - International Syst (c) 2007		? _ 🗗 X
Realizar Cópia de Segurança		
Partição selecionada: /dev/sda3		
0%	<u>I</u> nicia	r
Aiuda	- Voltar Einelizer	Cancolar
мтила		

Clique no botão Iniciar para começar a cópia de segurança.

A tela ilustrada a seguir será exibida:

imes Cópia de Segurança do Metasys Desktop - International Syst (c) 2007	? _ 🗆 X
Realizar Cópia de Segurança	
Partição selecionada: /dev/sda3	
Branaranda griação da cónia - feito	
Criando cópia, aguarde	
6%	Iniciar
Ajuda < Voltar Einalizar	<u>C</u> ancelar

O sistema irá preparar a criação da cópia de segurança. Após a cópia ser concluída, a seguinte tela será exibida:

imes Cópia de Segurança do Metasys Desktop - International Syst (c) 2007	? _ 5	×
Realizar Cópia de Segurança		
Partição selecionada: /dev/sda3		
Preparando criação da cópia feito		
Criando cópia, aguarde feito		
Finalizando cópia de segurança feito		
Início : Sáb Mai 31 00:51:27 BRT 2008 Término: Sáb Mai 31 01:00:29 BRT 2008		
Para restaurar a cópia, reinicie o computador e quando o boot manager (grub) aparecer escolha "Metasys Desktop Restore". Após fin restauração reinicie novamente o computador.	ializada a	a
Clique em finalizar para fechar o programa.		
100%	<u>I</u> niciar	-
Ajuda < Voltar Einalizar	<u>C</u> ancel	ar

Para finalizar a cópia de segurança, clique no botão Finalizar.

## 6 Restaurando o Backup do Sistema

Para restaurar a cópia de segurança, basta reiniciar o computador. Quando a tela ilustrada a seguir for exibida, pressione a tecla **ESC.** 



Em seguida, a tela do boot manager (grub) será exibida, como ilustra a figura abaixo.



Escolha a opção "Metasys Desktop Restore" e pressione a tecla ENTER.

Após finalizada a restauração do sistema, reinicie novamente o computador para que as alterações tenham efeito.

## 7 Atualização de Software

Você poderá atualizar o **Metasys Desktop MINICOM** sempre que existirem novas versões disponíveis para os diversos pacotes que integram o ambiente operacional.

Para fazer a atualização basta acessar o aplicativo **Yum Extender** no menu do sistema, e uma tela solicitando a senha de root será exibida:

🔒 Cons	ulta X
	Você está tentando executar "yumex" que requer privilégios administrativos, porém são necessárias mais informações para fazer isso.
	Autenticando como "root"
	Senha:

Após a inserção da senha de root, clique em **OK** e a janela do **Yum Extender** será aberta exibindo a aba **Visão de Saída**:

Esta tela carregará e exibirá o log de configuração do aplicativo.



Após a finalização desse processo, a aba **Visão de Pacotes** será exibida automaticamente.

Para ver os pacotes a serem atualizados, marque o botão **Atualizações** e uma lista com esses pacotes será exibida.

Você pode marcar manualmente os pacotes que deseja atualizar, ou se preferir, atualizar todos de uma vez, para isto basta utilizar o botão **Adicionar Todos** e para desmarcar todos o botão **Remover Todos**.

Após selecionar os pacotes que deseja instalar, basta clicar em **Processar Fila** para iniciar a atualização.

Ao finalizar este processo, seu sistema estará atualizado de acordo com os pacotes que você selecionou.

🕱 Yum	ı Extender	2.0.4					_ @ X
Arquivo Editar Perfis Ferramentas Ajuda							
	Categorias None Categorias None Categorias Atualizações O Disponíveis O Instalados O Todos						
	L	de Briere					
-	V Opçoes	de Busca	1		10		
<b>Q</b>	Paco	te		Arq. Ver.	51	imario	
۲							
	[<]						
							<u>^</u>
							_
	Descrição	Informações	Arquivos Chang	elog <u>O</u> utros			
				Adicionar	Todos	- <u>R</u> emover Todos	Processar Fila

Caso você queira verificar os pacotes que foram instalados, basta acessar o aplicativo novamente e na aba **Visão de Pacotes** marcar a opção **Instalados**, então será exibida uma lista com esses pacotes.

## 8 Obtendo assistência técnica

O que você deve fazer para obter assistência técnica ?

- Havendo necessidade de assistência técnica para a resolução de eventuais falhas nos equipamentos do Telecentro Comunitário, deverá ser contactada a Positivo Informática (CRP – Central de Relacionamento Positivo) através dos telefones: 0800-644-6591 ou 4002-6440 (apenas para Curitiba, São Paulo – Capital, Belo Horizonte e Brasília) ou pelo e-mail: <u>chamado.governo@positivo.com.br</u>
- 2. O atendimento será realizado on-site (no local da instalação dos equipamentos), sendo que a abertura, recebimento de chamados e a prestação dos serviços de assistência técnica será realizada em horário comercial das 08:00 às 20:00 nos dias úteis, horário de Brasília. O prazo para atendimento/solução dos problemas reportados começa a contar do 1º. dia útil seguinte ao de abertura do chamado.
- 3. Para abertura de chamado técnico para manutenção do equipamento são necessárias as seguintes informações:
  - Numero de Série do equipamento;
  - Defeito apresentado;
  - Endereço Completo de onde se encontra o equipamento (obs: informar setor, quando existente);
  - Telefone;
  - Pessoa para Contato.
- 4. Para obter uma posição sobre chamados técnicos ou qualquer problema encontrado no atendimento, poderá ser acionado um Coordenador de Serviços na Assistência Técnica da Positivo Informática, cujos dados de contato estão relacionados a seguir:
  - Coordenação de Projetos Especiais Elizabete Gonçalves (41) 3316-8125.
  - Assistente de Projetos Especiais Ronaldo Francisco Sibowicz (41) 3316-8103;
- 5. Especial atenção deverá ser tomada em relação ao lacre de garantia presente nos equipamentos. Este lacre NÃO deverá ser rompido. Somente um profissional da Assistência Técnica Positivo poderá fazê-lo, substituindo o lacre a cada atendimento realizado.

#### International Syst S/A Metasys Tecnologia

Av. Raja Gabáglia, 4055 Bloco A - Cj. 215 - Santa Lúcia 30360-670 - Belo Horizonte - MG - Brasil Telefone: +55(31) 3503-9040, Fax: +55(31) 3503-9009 comercial@metasys.com.br

#### www.metasys.com.br

Part number M-1057-21-02

