

UNIMED CAMPO GRANDE

INSTALANDO EQUIPAMENTO DE BIOMETRIA

USO INTERNO E EXTERNO

Tecnologia da Informação

Instrução de Trabalho

Edição:00 21/11/2013

Unimed faz	Unimed A	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Instrução de Trabalho	Versão: 00
a unerença.	CAMPO GRANDE	Tecnologia da Informação	PÁGINA: 2	Data 14/01/2009
www.unir				
	ANS - Nº312851			

REGISTRO DE ASSINATURAS

Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
Roger Nogueira Saldanha	ті	
Data: 28/03/2013	Data:	Data:

CONTROLE DE ALTERAÇÕES

EDIÇÃO	DATA	MODIFICAÇÕES

Tecnologia da Informação

ÍNDICE

2. OBJETIVO	ŀ
 3. RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO	ŀ
4. PRÉ-REQUISITOS	ŀ
5. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA4	ŀ
•	ŀ
6. DESCRIÇÃO DA INSTRUÇÃO DE TRABALHO4	ŀ
7. ANEXOS	ļ



1. NOME DA INSTRUÇÃO DE TRABALHO

Instalando equipamentos de Biometria / nitgem e futronic.

2. OBJETIVO

3. RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO

Atendente de Service Desk, Técnico de Microinformática, Administrador de Redes e usuários

4. PRÉ-REQUISITOS

Disponibilidade do usuário para realização dos procedimentos da Instrução de Trabalho.

5. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

MQ - Manual da Qualidade

PRO-001 - Procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade

PRO-002 – Procedimento de Controle de Documentos e Registros

PRO-003 - Procedimento de Auditoria Interna

PRO-007 - Procedimento de Tecnologia da Informação

Regimento Interno da Unimed Campo Grande

6. DESCRIÇÃO DA INSTRUÇÃO DE TRABALHO

1. Apresentaremos nesta instrução de trabalho o procedimento para instalação de ambos os modelos de leitores "Nitgen e Fultronic". No item 1.1 estaremos apresentando como habilitar o modo de instalação de drivers não assinados digitalmente , pois o driver homologado no interagis não é assinado digitalmente , e o windows 8 nativamente vem com esta opção desabilitada e não obtendo éxito na instalação do mesmo , tendo que seguir então passo a passo o item abaixo para que consiga instala-lo.

Já no item 2 em diante serve para ambos os sitemas operacionais windows tanto 32 ou 64 bit.

Unimed faz	Unimed A	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento	Versão: 00
a unerença.	CAMPO GRANDE	Projeto e Desenvolvimento	PÁGINA: 5	Data: 25/07/2008
www.unir				
	ANS - Nº312851			

1.1 Desabilitando Assinatura de Drivers Windows 8

1 - No Windows 8 acessa **PROMPT** de comando como **ADMIN** e digite *shutdown /r /o*.



Tecle **ENTER** e uma mensagem aparecerá que o window está sendo encerrado.

2 – Ao reiniciar já serão apresentadas as opções de BOOT, escolha SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.

Esco	olha uma opção	
ii ch	Solução de Problemen Autor a comune 5 Consor Manenda anagado Desligar o computador	

Unimed faz	Unimed A	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento	Versão: 00
a unerença.	CAMPO GRANDE	Projeto e Desenvolvimento	PÁGINA: 6	Data: 25/07/2008
www.unimedcg.com.br				
ANS - Nº312851				

3 – Escolha **OPÇÕES AVANÇADAS**.



4 – Escolha CONFIGURAÇÕES DE INICIALIZAÇÃO.



Unimed faz	Unimed A	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento	Versão: 00
a unerença.	CAMPO GRANDE	Projeto e Desenvolvimento	PÁGINA: 7	Data: 25/07/2008
www.unii				
ANS - Nº312851				

5 – Clique em **REINICIAR**.



6 - Ao reiniciar serão apresentadas as opçoes, digite opção 7 – **Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers.**



Pronto dessa maneira a assinatura de driver estará desabilitada, lembrando que alguns drivers podem trazer problemas para maquina se não for o correto.

Unimed faz	Unimed A	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento	Versão: 00
a unerença.	CAMPO GRANDE	Projeto e Desenvolvimento	PÁGINA: 8	Data: 25/07/2008
www.unir	medcg.com.br			
	ANS - Nº312851			

2. Vá em Iniciar – Gerenciamento do computador – Gerenciamento de dipositivos. Lá verificaremos se o dispositivo está instalado ou não, no nosso caso verificamos que o windows reconhece o dispositivo mais ele não possui o driver para o perfeito funcionamento.

Obs:Notem que o dispositivo se encontra com uma exclamação.



2.1 Para atualizarmos e instalarmos o driver. Vamos com botão direito - Propriedades.

W	100 M	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						- 6	23
	Gerenciamento do computador		_ <u> </u>						0
1	Arquivo Ação Exibir Ajuda								-
	🗢 🔿 🔰 📰 🔛 🔛 🥀			aВ	AaBbCa	A	A Localizar *		
	Gerenciamento do computador (lo	A GTISDK03	Acões	-	Subtitule	Alterar	Cae Substituir		
	🖃 👔 Ferramentas do sistema	🗄 🔮 Adaptadores de rede	Gerenciador de Dispositivos		Jubilitato	Estilos *	Selecionar		
	🗄 🕑 Agendador de Tarefas	🗄 📲 Adaptadores de vídeo	derenciador de Dispositivos =			5	Edição		_
	Id Visualizador de Eventos	E 1 Computador	Mais Ações						63
	E R Pastas compartinadas	Controladores de soll, video e jogos					_		*
	E O Desempenho	Controladores USB (barramento serial universal)		L					
	Gerenciador de Dispositivo	⊕ Q _m Dispositivos de Interface Humana		L					
	E Repositório	🗄 🐏 Dispositivos de sistema		L					
	Gerenciamento de disco	Dispositivos Portâteis		L					
	I± m Serviços e apicativos	Mouse e outros dispositivos apontadores		L					
		E In Outros dispositivos		L					
		Controlador de barramento SM							
		In NETGEN USB Propriedades							
		Portas (COM e LP							
		H Techados							
		🗄 📷 Unidades de disco							
		E 🔡 Unidades de DVD/CD-ROM							
									Υ.
									ő
	<u> </u>								Ŧ
F	Abre a folha de propriedades da seleção atua	al.				ti 🔹 🗉 🗏	150% 😑 👘		Ð
4	🕅 Iniciar 🖉 🚞 🚺	ا 🖉 🛃 🐛 😹 🔞				PT 📻 🕿	P 🗄 🕼	08:46	

Unimed faz	Unimed A	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento	Versão: 00
a unerença.	CAMPO GRANDE	Projeto e Desenvolvimento	PÁGINA: 9	Data: 25/07/2008
www.unir	medcg.com.br			
ANS - Nº312851				

2.2 Em "Atualizar Driver".



2.3 Em "Procurar Software de driver no computador".



Unimed faz a diferença.	Unimed A	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento	Versão: 00
	CAMPO GRANDE	Projeto e Desenvolvimento	PÁGINA: 10	Data: 25/07/2008
www.uni	medcg.com.br			
ANS - Nº312851				

2.4 Colocaremos a unidade onde se encontra o driver do dispositivo conforme a sua arquitetura 32 ou 64 bits – Avançar. Pronto o dispositivo já está com seu driver instalado e atualizado para o uso.

W	A Gerenciamento do computador					22 °g _ () ()
•	← → 2 📅 😨 🖬 🖬	IN IP 15003 IN Appladores de rede IN Appladores de rede IN Appladores de Inden	Ações Gerenciador de Dispositivos 🔺	aB ∞	AaBbCc. Subtitulo	
R	Initial State of the Control of	Augustation and a second a	Mais Ações			
-	Repositório Gerenciamento de disco Serviços e aplicativos	Procurar software de driver em seu computador				
		Procurar software de driver neste local: /SOFT\Gratuitos\Biometria\Biometria\NITGEN(CINZA)WIN7\64 bit v Gratuitos\Biometria\Biometria\NITGEN(CINZA)WIN7\64 bit v Frocurar				
		Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador A lata mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os items de software de driver na mesma categoria que o dispositivo.				
		Avançar Cancelar	1			=
(<u>t </u>	_	Ī			* 2 0 *
F	Iniciar 🔗 🚞 D				PT = 150% - 150% - 27/)8:53 03/2013

2.5 Notamos que o dispositivo já está instalado corretamente para o uso.

😹 Gerenciador de Dispositivos		_ 8 ×
Arquivo Ação Exibir Ajuda		
◆ ● □ ■ 2 □ 及		
Image: State Stat		
Minicar 🏉 🚔 🖸 🍳 💽 💽 🔛 🥁	PT 🚔 * 🏱 🗑 🕼	09:22 27/03/2013

7. ANEXOS