




UNIMED
CAMPO GRANDE

INSTALANDO EQUIPAMENTO DE BIOMETRIA

USO INTERNO E EXTERNO

Tecnologia da Informação
Instrução de Trabalho


	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Instrução de Trabalho INS-0033 PÁGINA: 2	Versão: 00
	Tecnologia da Informação		Data 14/01/2009

REGISTRO DE ASSINATURAS

Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
Roger Nogueira Saldanha Data: 28/03/2013	TI Data:	Data:


CONTROLE DE ALTERAÇÕES

EDIÇÃO	DATA	MODIFICAÇÕES

	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Instrução de Trabalho INS-0033	Versão: 00
	Tecnologia da Informação	PÁGINA: 3	Data 14/01/2009

ÍNDICE

1. NOME DA INSTRUÇÃO DE TRABALHO	4
2. OBJETIVO.....	4
3. RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO	4
4. PRÉ-REQUISITOS.....	4
5. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	4
6. DESCRIÇÃO DA INSTRUÇÃO DE TRABALHO	4
7. ANEXOS.....	4

	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Instrução de Trabalho INS-0001	Versão: 00
	Tecnologia da Informação	PÁGINA: 4	Data: 14/09/2008

1. NOME DA INSTRUÇÃO DE TRABALHO

Instalando equipamentos de Biometria / nitgem e futronic.

2. OBJETIVO

3. RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO

Atendente de Service Desk, Técnico de Microinformática, Administrador de Redes e usuários

4. PRÉ-REQUISITOS

Disponibilidade do usuário para realização dos procedimentos da Instrução de Trabalho.

5. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

MQ - Manual da Qualidade

PRO-001 – Procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade

PRO-002 – Procedimento de Controle de Documentos e Registros

PRO-003 – Procedimento de Auditoria Interna


PRO-007 – Procedimento de Tecnologia da Informação

Regimento Interno da Unimed Campo Grande

6. DESCRIÇÃO DA INSTRUÇÃO DE TRABALHO

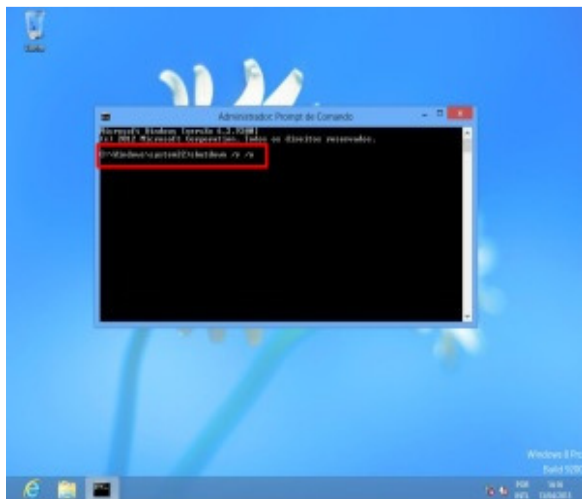
1. Apresentaremos nesta instrução de trabalho o procedimento para instalação de ambos os modelos de leitores “Nitgen e Fultronic” . No item 1.1 estaremos apresentando como habilitar o modo de instalação de drivers não assinados digitalmente , pois o driver homologado no interagis não é assinado digitalmente , e o windows 8 nativamente vem com esta opção desabilitada e não obtendo êxito na instalação do mesmo , tendo que seguir então passo a passo o item abaixo para que consiga instala-lo.

Já no item 2 em diante serve para ambos os sistemas operacionais windows tanto 32 ou 64 bit.

 Unimed faz a diferença. www.unimedcg.com.br ANS - Nº312851	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento PRO-001 PÁGINA: 5	Versão: 00
	Projeto e Desenvolvimento		Data: 25/07/2008

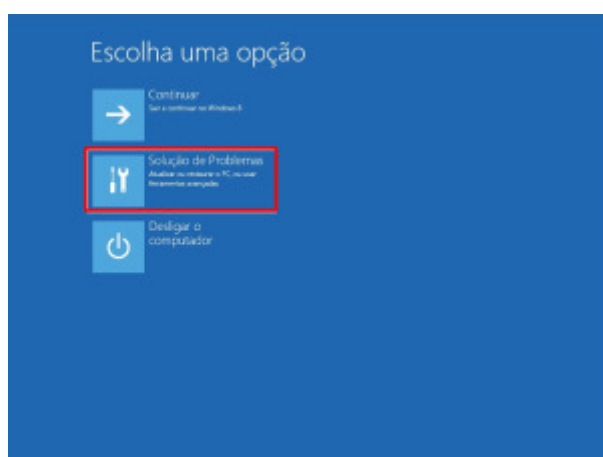
1.1 Desabilitando Assinatura de Drivers Windows 8


1 - No Windows 8 acessa **PROMPT** de comando como **ADMIN** e digite **shutdown /r /o**.



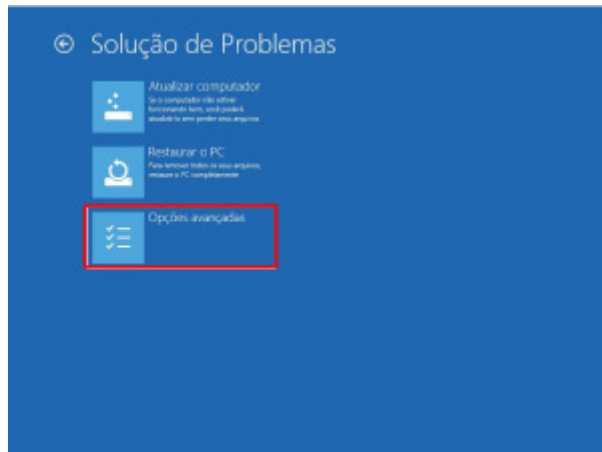
Tecla **ENTER** e uma mensagem aparecerá que o window está sendo encerrado.

2 – Ao reiniciar já serão apresentadas as opções de BOOT, escolha **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**.

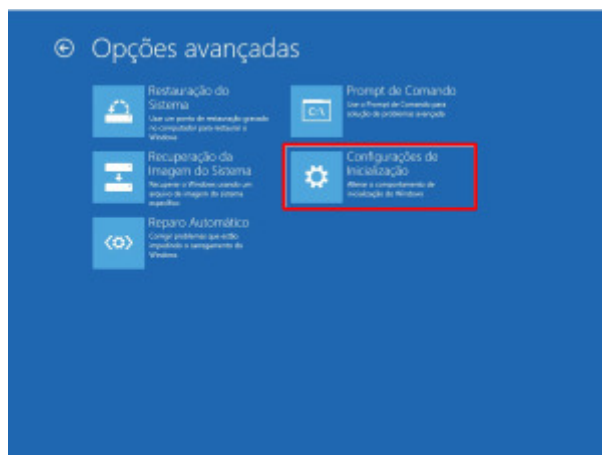



 <p>Unimed faz a diferença.</p> <p>www.unimedcg.com.br</p> <p>ANS - Nº312851</p>	<p>EQP – Escritório da Qualidade e Projetos</p>	<p>Procedimento PRO-001</p> <p>PÁGINA: 6</p>	<p>Versão: 00</p>
	<p>Projeto e Desenvolvimento</p>		<p>Data: 25/07/2008</p>

3 – Escolha **OPÇÕES AVANÇADAS**.

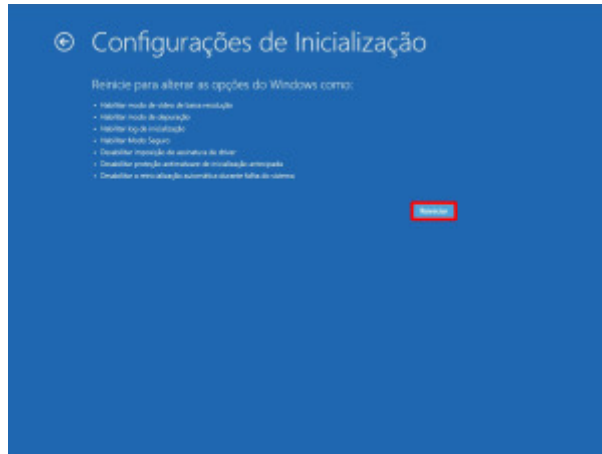


4 – Escolha **CONFIGURAÇÕES DE INICIALIZAÇÃO**.

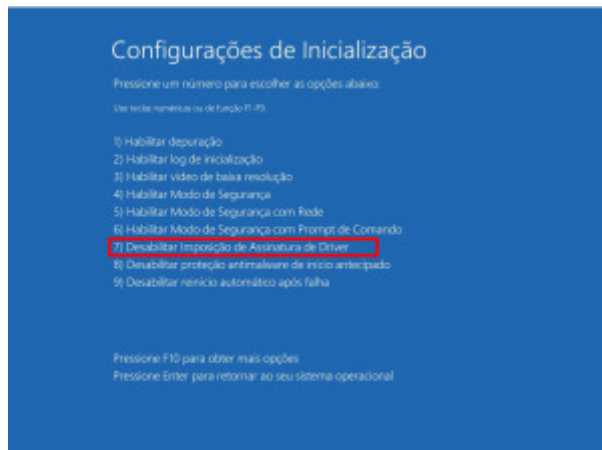


 <p>Unimed faz a diferença.</p> <p>www.unimedcg.com.br</p> <p>ANS - Nº312851</p>	<p>EQP – Escritório da Qualidade e Projetos</p>	<p>Procedimento PRO-001</p> <p>PÁGINA: 7</p>	<p>Versão: 00</p>
	<p>Projeto e Desenvolvimento</p>		<p>Data: 25/07/2008</p>

5 – Clique em **REINICIAR**.



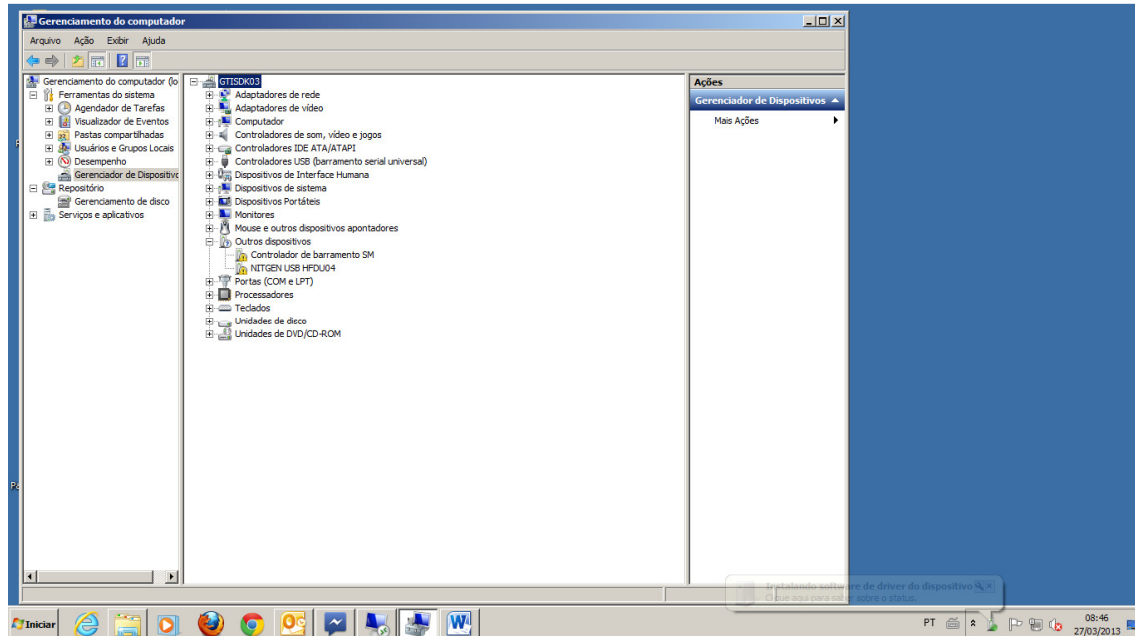
6 - Ao reiniciar serão apresentadas as opções, digite opção **7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers.**



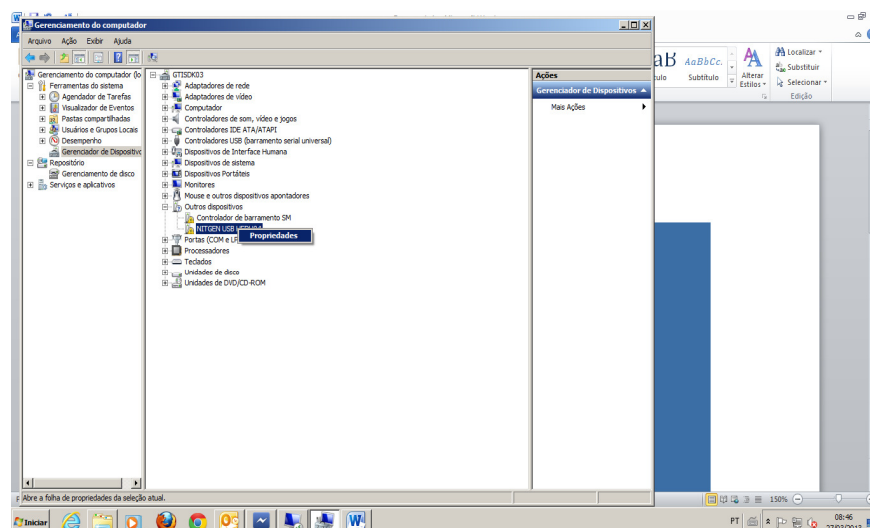
Pronto dessa maneira a assinatura de driver estará desabilitada, lembrando que alguns drivers podem trazer problemas para maquina se não for o correto.

2. Vá em Iniciar – Gerenciamento do computador – Gerenciamento de dispositivos. Lá verificaremos se o dispositivo está instalado ou não, no nosso caso verificamos que o windows reconhece o dispositivo mais ele não possui o driver para o perfeito funcionamento.

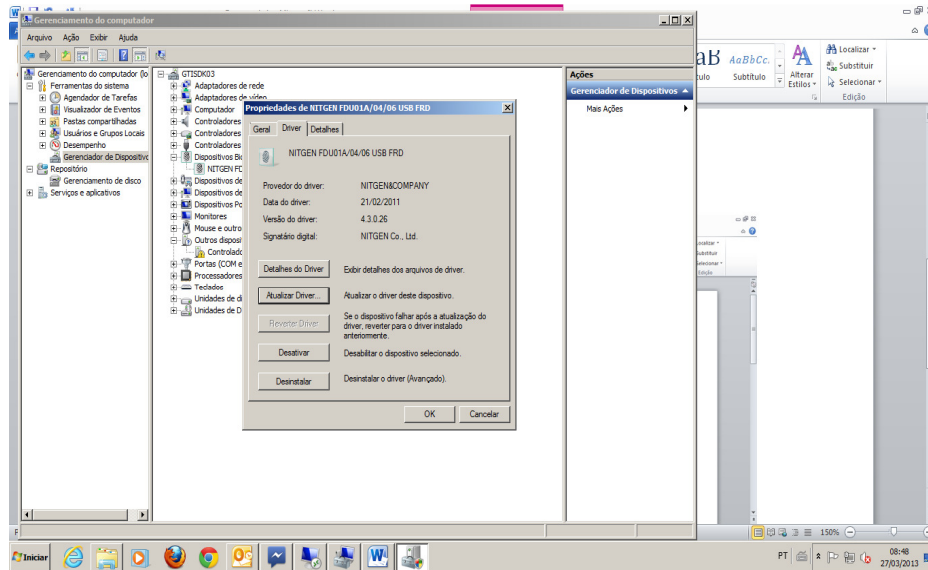
Obs:Notem que o dispositivo se encontra com uma exclamação.



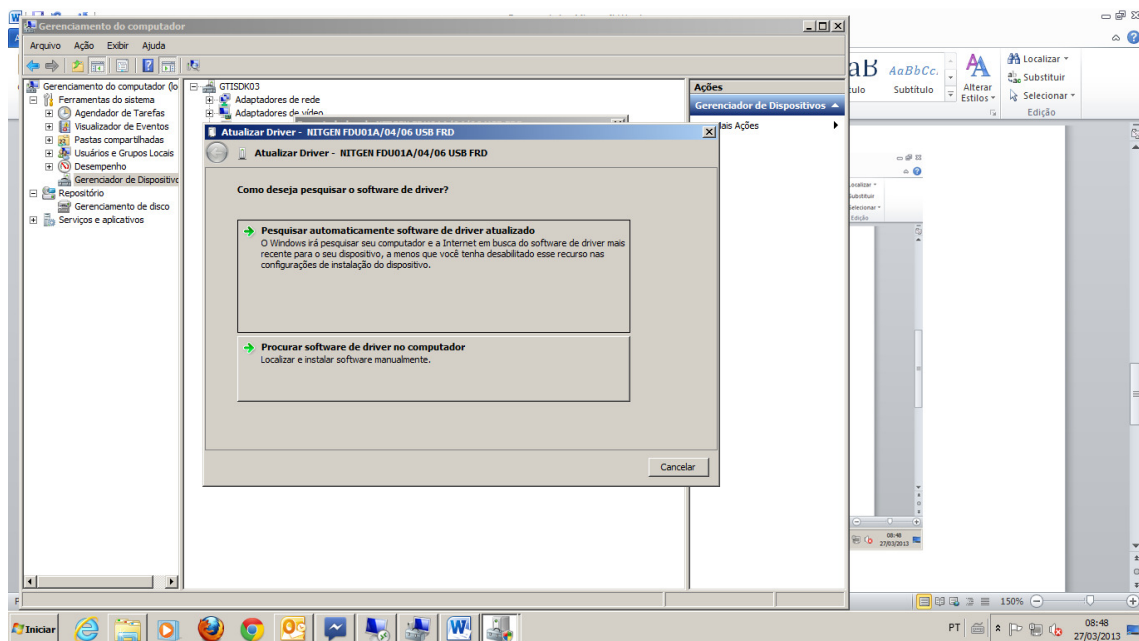
2.1 Para atualizarmos e instalarmos o driver. Vamos com botão direito - Propriedades.




2.2 Em “Atualizar Driver”.

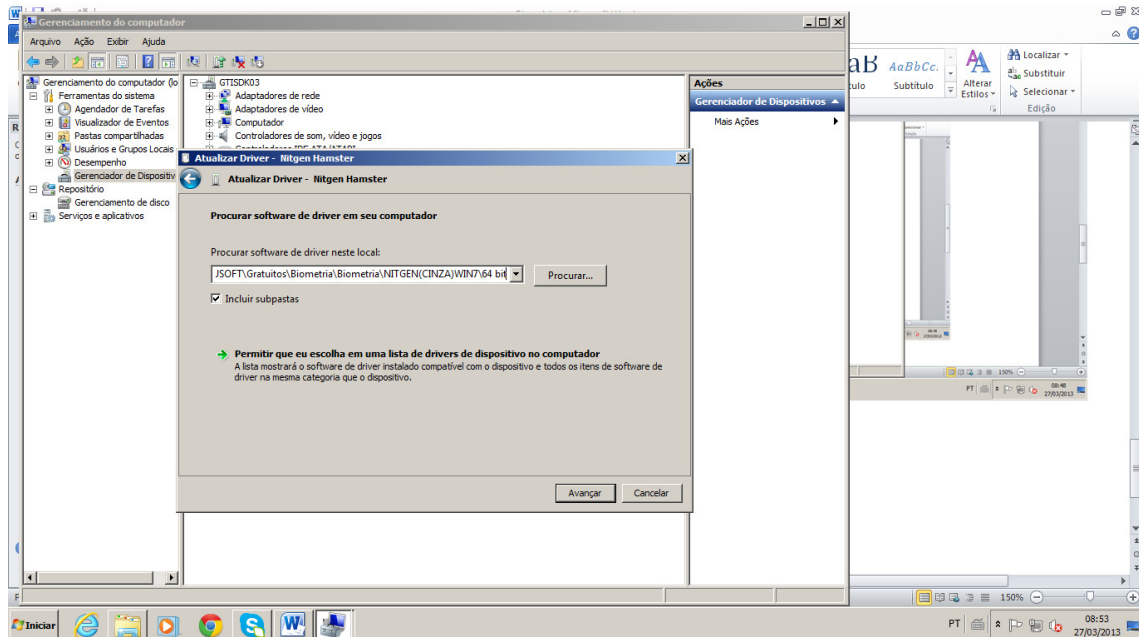


2.3 Em “Procurar Software de driver no computador”.

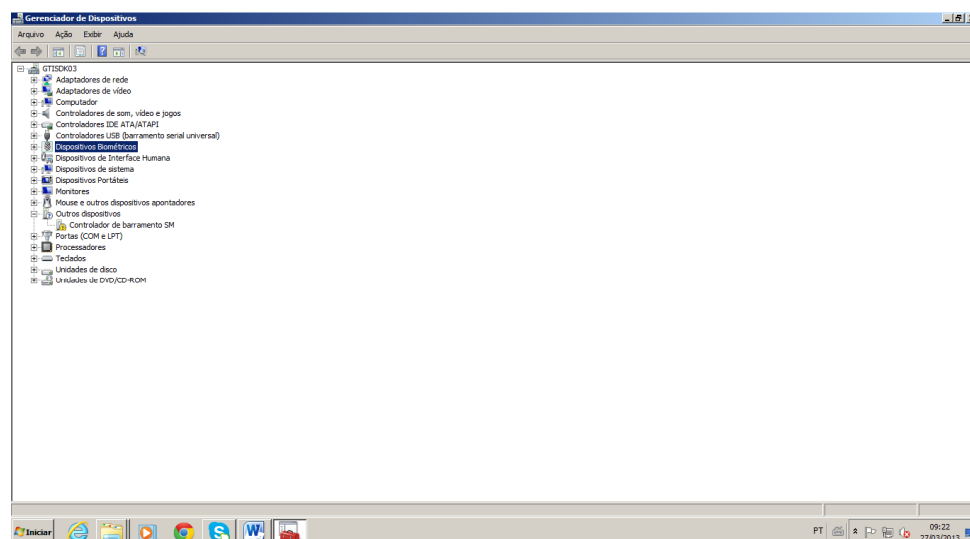


	EQP – Escritório da Qualidade e Projetos	Procedimento PRO-001	Versão: 00
	Projeto e Desenvolvimento	PÁGINA: 10	Data: 25/07/2008

2.4 Colocaremos a unidade onde se encontra o driver do dispositivo conforme a sua arquitetura 32 ou 64 bits – Avançar. Pronto o dispositivo já está com seu driver instalado e atualizado para o uso.



2.5 Notamos que o dispositivo já está instalado corretamente para o uso.



7. ANEXOS