

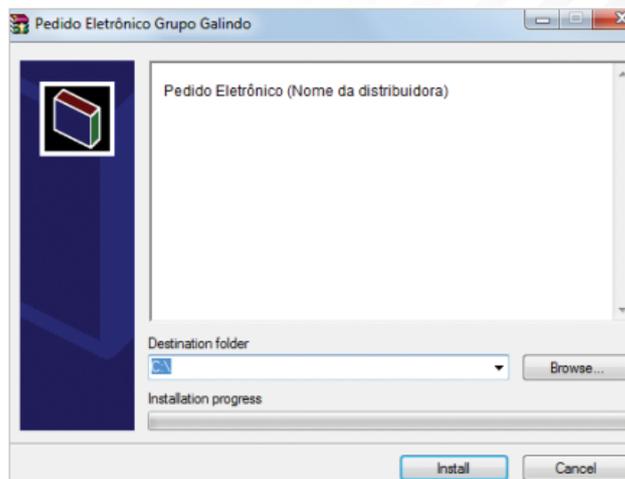
## Manual de Instalação e Utilização do Pedido Eletrônico Gauchafarma

### 1. INSTALAÇÃO

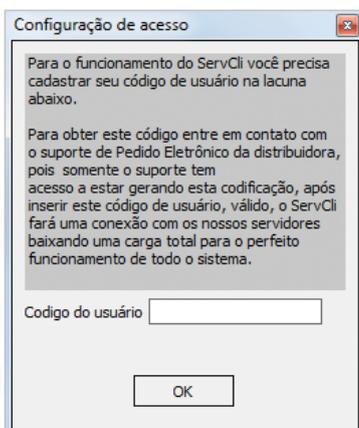
Antes de iniciar a instalação do pedido eletrônico, entre em contato com o suporte da distribuidora e solicite a criação do código de usuário.

Com o código de usuário em mãos, acesse [www.gauchafarma.com](http://www.gauchafarma.com) e faça o download para baixar o aplicativo de instalação do Pedido Eletrônico.

Instale o aplicativo. Informe o destino da pasta e clique no botão INSTALL. A instalação será feita automaticamente, criando um ícone do pedido eletrônico na sua área de trabalho.



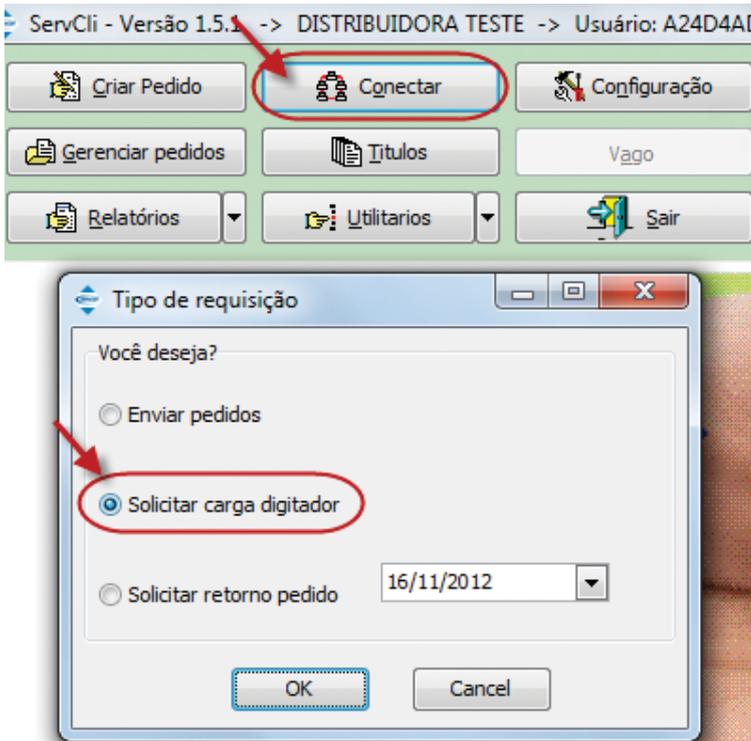
### 2. CADASTRO DO CÓDIGO DE USUÁRIO



Quando a instalação do aplicativo é finalizada, é necessário inserir código do usuário, o qual será gravado na instalação, afim de que, seja liberado o acesso do usuário no servidor de conexão da distribuidora.

**NOTA** – Este código de usuário, mais o número de série do computador onde esta sendo realizada a instalação, é gravado no servidor, quando feita a primeira conexão, conexão de recebimento de carga do digitador, portanto, muita atenção ao digitá-lo, pois uma vez gravado não será mais possível alterá-lo nem excluí-lo. Portanto, antes de iniciar a instalação confirme com o suporte o código de usuário a ser utilizado, bem como os respectivos clientes que farão parte deste usuário, se estiver tudo 100% execute a instalação.

### 3. AUTENTICAÇÃO DO USUÁRIO E RECEBIMENTO DA PRIMEIRA CARGA DO DIGITADOR



**NOTA I** - Após a inserção do código de usuário, e antes de fazer a configuração do sistema, é necessário fazer uma conexão com o servidor para receber a primeira carga de dados e validar o código do usuário cadastrado na instalação.

Para receber a primeira carga de dados e validar o código do usuário cadastrado, marque a opção solicitar carga digitador e em seguida clique na opção **Conectar**, como na imagem ao lado.

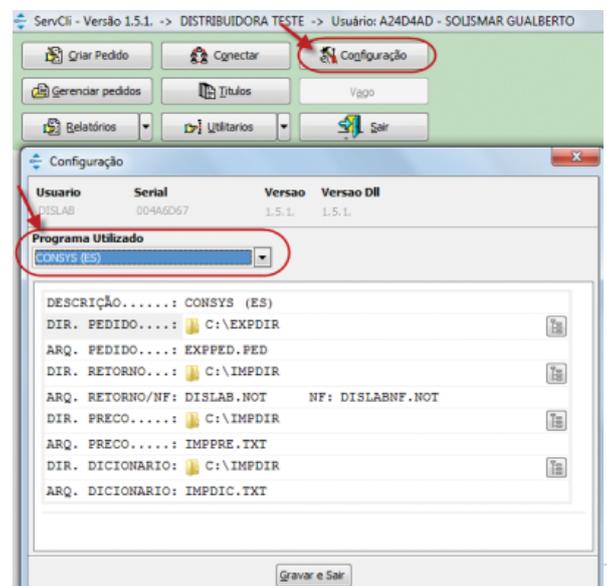
**NOTA II** - Observe atentamente se o código do usuário será autenticado pelo servidor, caso não seja, entre em contato com o suporte da distribuidora para confirmar a liberação do código de usuário.

### 4. CONFIGURAÇÃO

Recebida a primeira carga de dados, e autenticado o código do usuário, é hora de configurar o Pedido Eletrônico de acordo com o sistema de gerenciamento da farmácia.

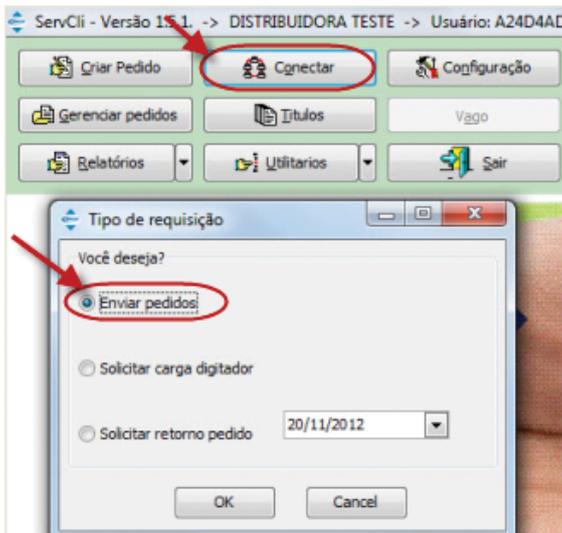
Para configurar o pedido eletrônico, entre em **Configuração**, em seguida selecione o **Programa utilizado**, e por último confirme os diretórios e as nomenclaturas dos arquivos utilizados pelo sistema de gerenciamento da farmácia.

**NOTA** Estes diretórios e nomenclaturas dos arquivos, são previamente configurados no servidor, somente será necessário alterá-los, caso o cliente tenha utilizado uma configuração que não seja o padrão do sistema de gerenciamento da farmácia.



## 5. UTILIZAÇÃO - TRANSMISSÃO DE PEDIDOS

### 5.1 Transmissão automática de pedidos

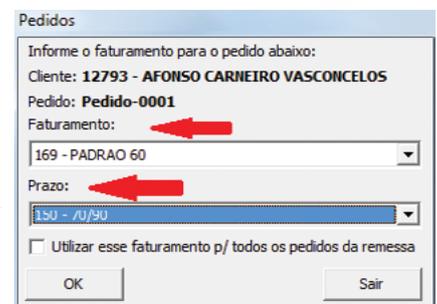


Na transmissão automática de pedido, não utilizamos o digitador para confeccionar o pedido, ou seja, ele é gerado dentro do sistema de gerenciamento da farmácia. Utiliza-se o pedido eletrônico apenas para fazer a transmissão do arquivo para a distribuidora.

Para fazer esta transmissão, gere o pedido dentro do sistema de gerenciamento, acesse o pedido eletrônico, clique na opção **Conectar** e em seguida **Enviar pedido**, exatamente como mostra a imagem ao lado.

**NOTA** Na transmissão automática de pedidos o código do faturamento bem como o código do prazo é selecionado logo após clicar na opção Enviar pedidos, como mostra a imagem ao lado.

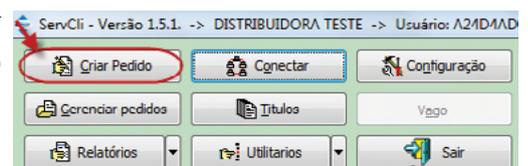
Se o usuário for transmitir vários pedidos numa mesma conexão e o código do faturamento e o código do prazo for igual para todos os pedidos basta marcar a opção utilizar esse faturamento p/ todos os pedidos da remessa.



### 5.2 Transmissão manual de pedidos - digitação

Para clientes que não possuem sistema de gerenciamento, ou não querem gerar seus pedidos automaticamente, temos uma opção que permite ele fazer a digitação do pedido. Opção **Criar Pedido**.

**NOTA** Na digitação manual do pedido o cliente tem informação de preço, prazo, desconto, estoque, mínimo de faturamento e etc, informações que orientam o cliente a passar seu pedido corretamente para a distribuidora.



Ao clicar em **Criar Pedido**, o sistema exibe a tela abaixo onde é selecionado o cliente, o faturamento, o prazo e o filtro de seleção de produtos, é nesta mesma tela, que se digita as iniciais dos produtos para que seja inserida a quantidade a ser comprada. Após digitar todos os itens do pedido, clique no botão **Exportar** para transmitir o pedido para a distribuidora.

ServCli - Digitação de pedidos

Cliente: FARMACEUTICOS LTDA  
 Fatura em: CD CENTRO  
 Faturamento: 2-PEDIDO ELETRONICO TABELA ESPECIAL  
 Prazo: 30 DD (S/ FIN)

Ômega 3 Essencial para o organismo  
 COD. 7557 Omega 3, 500mg 30 cápsulas R\$ 8,96  
 COD. 8216 Omega 3, 1000mg 30 cápsulas R\$ 15,41

Naturelife Produtos Naturais

Consulta: **VIDEN** Filtro: DESCRICAO OU CODIGO Exportar Sair

Código	Descrição	Cx. Fech...	Fabricante	Preço	% Desc.	Pr. liq. unit.	Prazo	Estoque	Qtde.
6056	VIDENFIL 100MG C/4COMP/HEX	0	SANDOZ	55,09	74	14,32	30	SIM	0
5727	VIDENFIL 25MG C/4COMP/HEX	0	SANDOZ	32,01	72	8,96	30	SIM	1
6057	VIDENFIL 50MG C/1COMP/HEX	0	SANDOZ	8,79	70	2,64	30	SIM	0
5725	VIDENFIL 50MG C/2COMP/HEX	0	SANDOZ	17,59	71	5,10	30	SIM	1
6058	VIDENFIL 50MG C/4COMP/HEX	0	SANDOZ	35,19	71	10,21	30	SIM	0
6059	VIDENFIL 50MG C/8COMP/HEX	0	SANDOZ	70,39	74	18,30	30	SIM	0

Princípio ativo: SILDENAFILA, CITR  
 Produto referência: VIAGRA

Pedido Nr.00000005

Código	Descrição	Fabricante	Prazo	Preço	% Desc.	Pr. Liq. Unit.	Subtotal	Qtde.
2244	FINASTERIDA 1MG C/30CPRV/LEG	LEGRAND GENERICOS	30	35,08	58	14,73	14,73	1
876	FINASTERIDA 1MG C/30CPRV/GERM	GERMED	30	37,51	67	12,38	12,38	1
4873	NEOSSOLVAN 3MG INF 120ML/NEO	NEO QUIMICA SIMILARI	30	13,82	72	3,87	3,87	1
1640	NEOSORO H 30MG SPR 60ML/NEO	NEO QUIMICA SIMILARI	30	11,65	55	5,24	5,24	1

Itens : 5    Mínimo R\$: 100,00    Limite R\$: 0,00    Parcelas: 1º 30 Dias R\$ 52,54    Carga.....: 20/11/2012 15:00:56  
 Unidades: 5    Total R\$: 52,54    Saldo R\$: 0,00    Início Pedido...: 20/11/2012 15:42:33  
 Alteração Pedido: 20/11/2012 15:43:54

### 5.3 Transmissão manual de pedidos – FILTROS

Na digitação temos uma ferramenta para facilitar a localização dos produtos que são os filtros.

FILTRO	DESCRIÇÃO DO FILTRO
Descrição ou código	Localiza os produtos pela descrição ou pelo código
Fornecedores	Localiza os produtos pelo laboratório
Princípio ativo	Localiza os produtos pelo princípio ativo do produto
Produto referência	Localiza os produtos pelo produto referência
Produtos da condição	Exibe todos os produtos da condição comercial
Consumo	Exibe todos os produtos da linha consumo
Medicamento OTC	Exibe todos os produtos da linha OTC
Medicamento Ético	Exibe todos os produtos da linha ética
Medicamento Genérico	Exibe todos os produtos da linha de genéricos
Medicamento psicotrópico	Exibe todos os produtos controlados

**NOTA** Durante a seleção dos itens, utilizando a função F 5 você exibe na tela de digitação todos os produtos que possuem o mesmo princípio ativo do item que esta selecionado, e F6 exibe todos os produtos que possuem o mesmo produto referência.

## 6. RELATÓRIO DE TÍTULOS A VENCER

RELATORIO DE TITULOS		22/09/2011 17:25			
<b>9687 - ADILSON PORTO CARNEIRO - Saldo crédito R\$: 344,09</b>					
Titulos	Emissao	Vencimento	Valor(R\$)	Status	
067696B	09/08/2011	18/10/2011	344,09	A Vencer	
<b>Total cliente</b>	<b>344,09</b>	<b>Total vencido</b>	<b>0,00</b>	<b>% Vencido</b>	<b>0,00%</b>
<b>12793 - AFONSO CARNEIRO VASCONCELOS - Saldo crédito R\$: 1.546,32</b>					
Titulos	Emissao	Vencimento	Valor(R\$)	Status	
065976B	15/07/2011	23/09/2011	316,09	A Vencer	
068409A	17/08/2011	26/10/2011	575,25	A Vencer	
070951A	15/09/2011	19/11/2011	654,98	A Vencer	
<b>Total cliente</b>	<b>1.546,32</b>	<b>Total vencido</b>	<b>0,00</b>	<b>% Vencido</b>	<b>0,00%</b>

## 7. GERENCIAR PEDIDOS

Na opção gerenciar pedidos, é possível exportar, editar, excluir, gerar pedidos de falta, imprimir retorno, visualizar retorno na tela e filtrar os tipos de pedidos (faturados, não faturados e ambos).

Pedido	Cliente	Cond. comerc.	Cond. pgto.	Empresa	Faturado	Arquivo	Criação	Ped. Original	Total
00000005	PRCD. FARMACEUTICOS	2	2	16 DISLAM	N		20/11/2012 15:42:33		52,54
00000004	PRCD. FARMACEUTICOS	2	2	16 DISLAM	N		20/11/2012 15:39:44		13,13
00000003	PRCD. FARMACEUTICOS	2	2	16 DISLAM	N		30/10/2012 14:25:48		14,30
00000002	PRCD. FARMACEUTICOS	2	2	16 DISLAM	N		30/10/2012 14:24:37		22,62

Botão	Função do botão
Exportar pedido	Gera o arquivo texto dos pedidos selecionados para a transmissão
Editar pedido	Faz a edição (inclusão, alteração de itens)do pedido selecionado
Pedido de faltas	Gera um novo pedido das faltas de um pedido já transmitido e faturado
Excluir pedido(s)	Exclui os pedidos selecionados
Imprimir retorno	Imprime o retorno do pedido selecionado, desde que este já tenha sido transmitido
Ver retorno	Exibe na tela o retorno de um pedido selecionado que já tenha sido transmitido
Filtro	Filtra os tipos de pedido – Faturados, não faturados e ambos
Voltar	Volta ao menu anterior

## 8. RELATÓRIOS

Na opção relatórios é possível emitir um relatório de todos os clientes cadastrados no código do usuário.

## 9. UTILITÁRIOS

A opção utilitários é utilizada para gerar código dicionário (SERVDIC.TXT) para importar para o sistema de gerenciamento da farmácia.

**NOTA** Para a transmissão do pedido eletrônico automático, é necessário que seja feito o cadastro do código dicionário da distribuidora no sistema de gerenciamento da farmácia, para facilitar este cadastro, criamos um arquivo texto que contém o código de barras associado ao código interno do produto na distribuidora. Os sistemas de farmácia, em sua grande maioria, já possuem uma opção para fazer a importação deste arquivo.