

MANUAL DE INSTALAÇÃO

EQUIPAMENTOS



Kit necessário para receber o sinal da Escola Satélite:

- 01 antena parabólica convencional
- 01 receptor digital MPEG4/DVBS2 com suporte para cartão IRDETO
- 01 televisão de no mínimo 29 polegadas

É necessário configurar a frequência da Escola Satélite no receptor digital, através do controle remoto:

Frequência: 03667 ou 03668

Symbol Rate: 02500

Polaridade: Vertical

Satélite: Star One C2 70° Oeste Banda C. (o mesmo da Globo, Record, SBT, TV Escola, etc..)

Dicas para quem precisa instalar o equipamento completo:

-A escola deverá fazer contato com 01 técnico local para instalação da antena. Por se tratar de equipamento eletrônico passível de danos técnicos, a escola deve manter telefone de contato permanente com este técnico, além do contato reserva de mais 02 outros técnicos para manutenção do equipamento.

-A manutenção do equipamento é bastante simples, por se tratar de uma antena parabólica normal, similar às parabólicas residenciais. Não há dificuldade para se localizar um técnico especializado em nenhuma região do país.

- Disponibilizar espaço externo para instalação da antena com vista aberta para o céu. O técnico e a coordenação da escola devem fazer juntos a escolha do local mais adequado para instalação física da antena. Sugerimos que não seja um local muito distante da telessala para evitar perda da qualidade do sinal. Porém existem recursos técnicos para corrigir tais situações, se necessário.

- Disponibilizar uma pessoa para acompanhar a instalação da antena e cobrar do técnico rigor com relação aos procedimentos que serão listados a seguir. A instalação malfeita ou sem maior rigor pode causar transtornos desnecessários.

- Exigir do técnico contratado pelo menos 01 mês de garantia sobre o funcionamento da antena, lembrando que pane no receptor não é de responsabilidade do técnico, mas sim da fábrica, e tem garantia de 12 meses.

-O custo médio de um técnico para instalação da antena e configuração do receptor, varia de R\$ 100,00 à R\$ 250,00.

- Em média o técnico faz a instalação toda em um período de até 4 horas.

DICAS DE INSTALAÇÃO

PROBLEMAS COMUNS

O sistema é bastante simples e estável, podendo se minimizar bastante o risco de problemas com procedimentos adequados.

-Grande parte dos problemas de perda do sinal ocorre por instalações mal feitas da antena parabólica, que são deslocadas com facilidade pelo vento ou chuva. Neste caso o técnico tem que reposicionar a antena corrigindo o problema.

- O receptor, por ser equipamento eletrônico, pode queimar em caso de variação de tensão na rede elétrica, comum em chuvas com incidência de raios. O ideal é que a escola use um estabilizador tipo: NOBREAK custo médio de R\$ 250,00 protegendo a televisão e o receptor.

- Caso a escola desligue por muito tempo o receptor o equipamento perde a configuração que fica em sua memória. Neste caso o serviço (visita do técnico) tem custo médio de R\$ 70,00. As instruções para reconfiguração do sinal estarão disponíveis no site, podendo facilmente ser executada por um responsável da própria escola.

- Em algumas situações o técnico sintoniza outro canal que não os canais da Escola Satélite. A instalação só deve ser concluída se o responsável da escola verificar que de fato é o sinal da Escola Satélite que estará no ar.

ORIENTAÇÃO PARA OS TÉCNICOS

- O técnico deverá fazer a instalação da antena e configurar o sinal de acordo com as seguintes especificações:

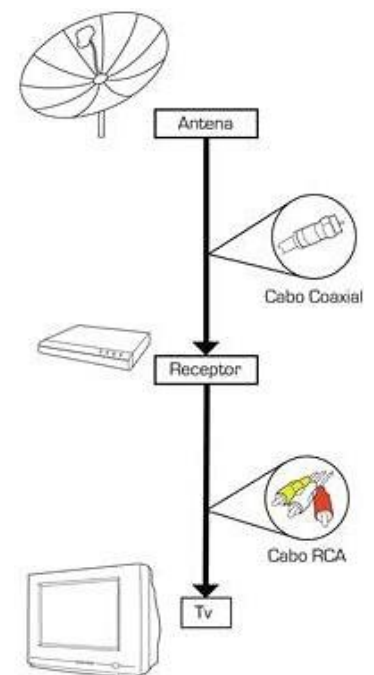
Satélite: C2 STARONE Embratel- é o mesmo satélite que carrega todos os sinais das TVs comerciais e públicas

Banda C digital

Frequência: 03667 ou 03668

Symbol Rate: 02500

Polaridade: Vertical



Em geral os técnicos executam a instalação com muita facilidade, mas sugerimos algumas ações simples que minimizam riscos de problemas:

- Fixar a antena com todos os parafusos que vem de fábrica. Muitos técnicos colocam somente 02 parafusos deixando a antena instável. O responsável da escola deve verificar se a base da antena ficou bem fixada.

- Passar fita de auto fusão no LNBF para evitar entrada de água. Isto deve ser orientado já no primeiro contato com o técnico, já que não é um procedimento usual por parte da maioria dos técnicos.

-Prender com arame em pelo menos 06 pontos as telas junto aos suportes. Muitos técnicos não predem adequadamente a tela sendo que ventos leves podem deslocá-las com facilidade. O responsável da escola deve verificar se a tela da antena parabólica ficou bem presa.

- O responsável da escola deve verificar a recepção dos canais com alta qualidade de som e imagem, e se de fato o sinal sintonizado é o da Escola Satélite.
- O responsável de escola deverá ligar e desligar algumas vezes o equipamento com a presença do técnico para testar a estabilidade da instalação.
- Principalmente nos primeiros meses a escola deverá ligar pelo menos 01 vez ao dia o equipamento para verificar se o sinal está chegando de maneira adequada.
- A escola deverá sempre testar o equipamento 24 horas antes do dia de alguma atividade que utilize o sistema telepresencial. Caso verifique algum problema deve acionar o técnico responsável para correção do problema.
- As escolas podem ligar para os telefones 31 2519-8802 / 31 2519-8805 para informações técnicas em casos de dificuldades.