

## Manual de Instalação e Operação

# RECIP



## *Receptor IP*

# Índice

<b>1. RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES .....</b>	<b>1</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>1</b>
<b>3. INSTALAÇÃO .....</b>	<b>1</b>
<b>4. CONFIGURAÇÃO O RECIP.....</b>	<b>3</b>
4.1 JANELA PRINCIPAL .....	3
4.2 CONTAS .....	4
4.2.1 CONFIGURAÇÃO DE CONTA .....	4
4.3 MENSAGENS RECEBIDAS .....	5
4.4 INTERFACE SERIAL.....	6
4.5 INTERFACE IP .....	6
4.5.2 EXIBIÇÃO DE MENSAGENS .....	7
4.5.3 CHAVE DE CRIPTOGRAFIA .....	7
4.6 REPROGRAMAÇÃO (TELEPROGRAMAÇÃO) .....	7

## 1. Recomendações Importantes

Para manter o bom funcionamento do software são necessários alguns cuidados. Leia atentamente este manual e observe as recomendações a seguir:

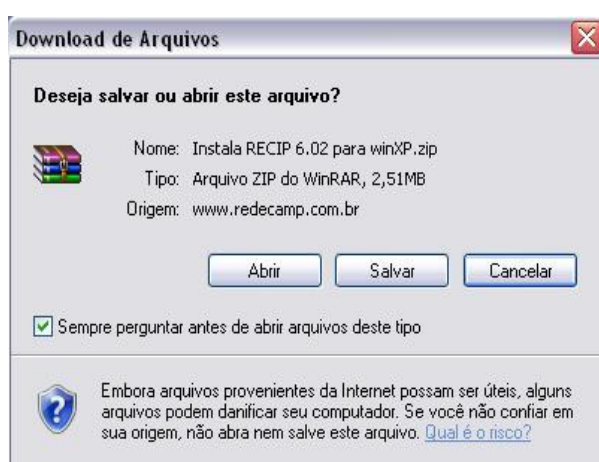
- ✓ Recomendamos que o RECIP seja instalado em computador exclusivo para este fim;
- ✓ Para a versão RECIP 6.02 ou superior é imprescindível a atualização para o SP3 do Windows XP;
- ✓ Este manual contém as informações atualizadas de acordo com o software atual do comunicador.
- ✓ Versões anteriores podem ser solicitadas diretamente ao nosso SAC através do telefone (19) 3257-3300.

## 2. Descrição do Produto

O **RECIP** é um software gratuito desenvolvido pela RedeCamp, com a finalidade de receber e tratar os eventos enviados pelos equipamentos Comunicador GPRS, Comunicador IP e Multcomm IP, GPRS, PLUS, fabricados pela RedeCamp. Fazendo o papel de uma receptora de linha fixa (Receiver) para estas interfaces.

## 3. Instalação

Na página da RedeCamp ao clicar no ícone “para Windows XP” que se encontra ao lado do RECIP a seguinte janela se abrirá:



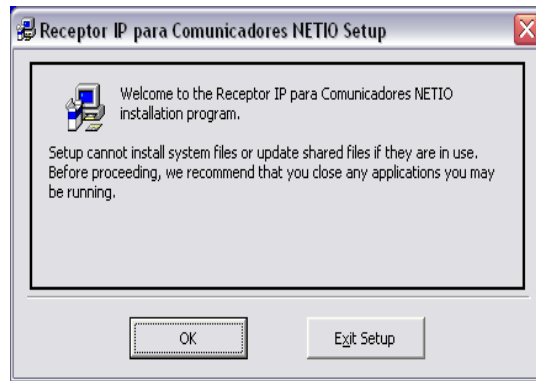
**1º Passo:**

Clicar em salvar.

**2º Passo:** Escolher onde deseja salvar o arquivo e clicar novamente em salvar.

**3º Passo:** Descompactar o arquivo.

**4º Passo:** Na pasta onde foi descompactado clicar no ícone do meio “setup.exe”.

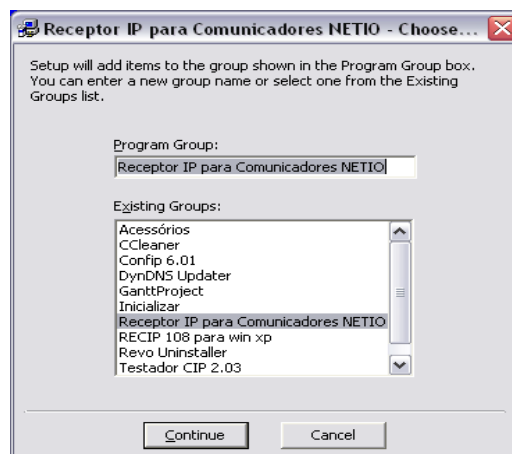


**6º Passo:** Clicar em ok.

**7º Passo:** Escolher o local de Instalação, e clicar no ícone com o Computador.



**8º Passo:** Escolher o grupo de programas para instalação.



**9º Passo:** clicar em continue.



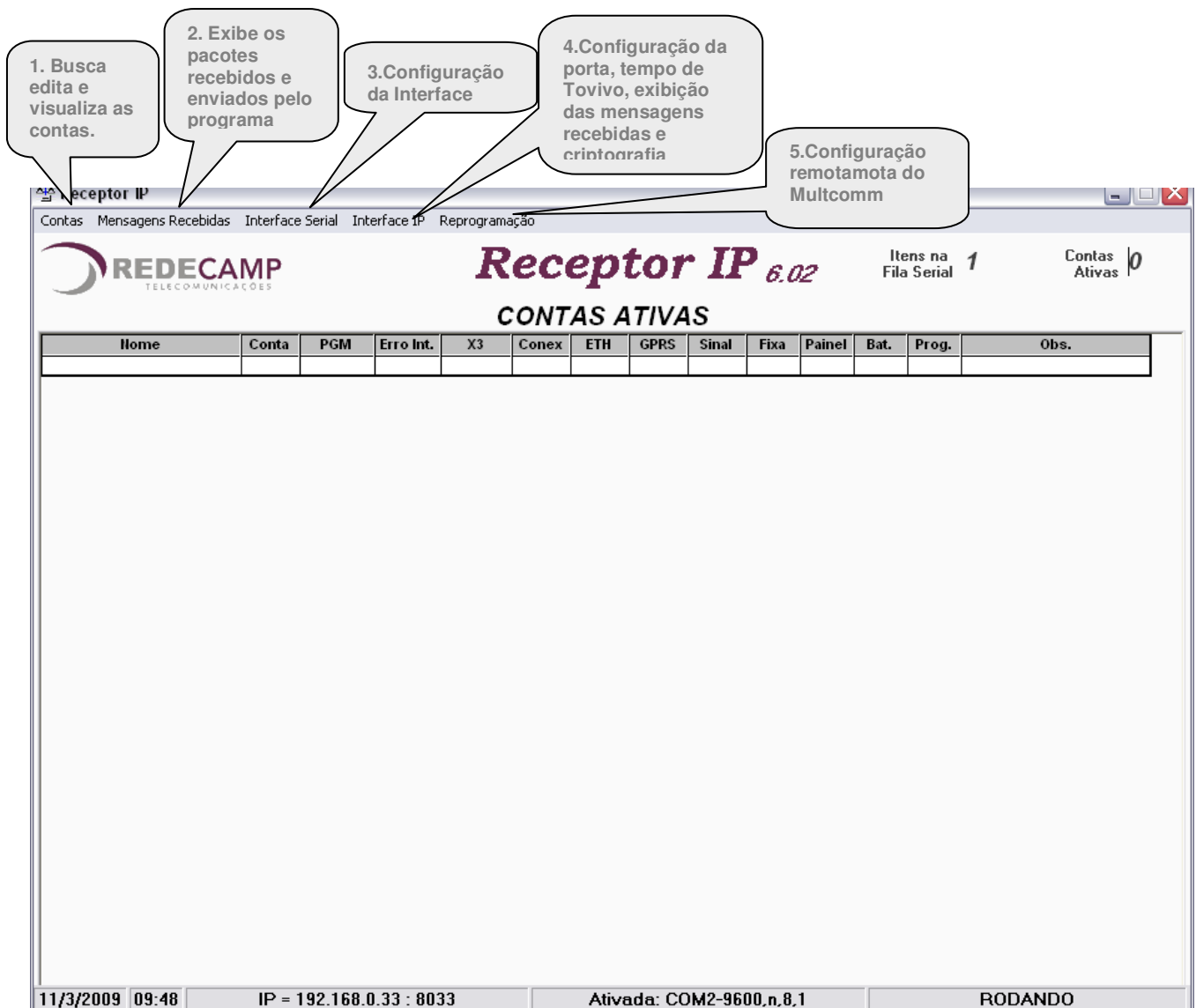
**10º Passo:** Clicar em OK.

Caso esta janela apareça em seu computador significa que o programa foi instalado corretamente e está pronto para ser utilizado.

## 4. Configuração o RECIPI

### 4.1 Janela Principal

Este software tem uma interface de usuário bastante intuitiva. Logo que o programa é inicializado o usuário terá acesso à janela principal do programa conforme a figura abaixo:



**Nota:** A partir do software RECIPI 7.00 foi acrescentada a função de monitoramento da alimentação AC do Multcomm. (Consulte o SAC para maiores informações)

**Nome:** Exibe o nome do cliente. Inicialmente todas as contas são identificadas como “prov N<sup>o</sup> da conta”. O operador pode editar este campo a fim de facilitar a identificação dos monitorados.

**Conta:** Exibe o número da conta do sistema monitorado. O Multcomm somente envia TOVIVOS identificados com número de conta após envio do 1<sup>o</sup> evento pelo painel.

**PGM:** Indica o status da entrada digital PGM do comunicador.

**Erro Int. :** Indica que há uma falha na comunicação entre o painel e comunicador.

**X3:** Indica o estado da saída “X3”, que pode ser acionada pelo RECIPI (Ver pg. 5).

**Conexão:** Indica o estado do RECIP/monitoramento secundário. Só é valido quando o comunicador RedeCamp está configurado para enviar os eventos para dois IP's diferentes (modo Captura), em outros modos a indicação é sempre OK.

**ETH:** Indica o estado da conexão Ethernet (OK ou NOK).

**GPRS:** Indica o estado da conexão com a rede GPRS (OK ou NOK).

**Fixa:** Indica o estado da conexão com a linha telefônica fixa está (OK ou NOK).

**Sinal:** Indica o nível de sinal no monitorado (SEM SINAL, FRACO, MÉDIO E ÓTIMO).

**Bateria:** Indica estado da bateria do sistema (OK ou NOK). A partir da versão RECIP 7.00 é mostrada a tensão da bateria (8 a 15V).

**Prog:** Não utilizado nesta versão, campo para futuras aplicações.

**Obs:** Mostra observações relativas à conta (Ver pg. 5).

## 4.2 Contas

Nome	Conta	TOVIVO	X2	X3	Bloqueado	Criptog.	OBSERVAÇÃO
PROV 0000	0000	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0001	0001	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0002	0002	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0003	0003	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0004	0004	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0005	0005	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0006	0006	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0007	0007	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0008	0008	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0009	0009	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0010	0010	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0011	0011	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0012	0012	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0013	0013	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0014	0014	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0015	0015	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0016	0016	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0017	0017	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0018	0018	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0019	0019	300	Aberto	Aberto	False	False	
PROV 0020	0020	300	Aberto	Aberto	False	False	

O número de conta é enviado pelo Multcomm com a conta programada no painel, e não pode ser alterado.

### 4.2.1 Configuração de conta

**Observação:** Para que o RECIP registre uma conta é preciso que o Multcomm envie pelo menos um evento através do comunicador.

Para editar uma conta clique sobre o nome do usuário e abrirá a tela com os seguintes campos:

**Apaga conta:** Apaga a conta selecionada. (Obs.: A conta 0000 não pode ser apagada)

**Atualiza conta:** Salvas as alterações.

**Conta:** Número da conta que foi aberta para edição (Não é configurável).

**Espera de TOVIVO:** Configura o tempo (em segundos) de espera do recebimento do TOVIVO da conta.

**Nome:** Permite colocar o nome, ou qualquer outra identificação do cliente.

**IP:** Endereço IP do Multcomm (Não é configurável).

**Ativo:** Este campo é marcado quando a conta está ativa (Recebendo TOVIVO).

**Saída Ativação X3:** Ativa a saída "led z. Act." de acionamento remoto dos comunicadores.

**Saída X2 / Força Linha Fixa:** Força o equipamento a entrar em Backup telefônico, usado para Download do painel de alarmes.

**Bloqueia conta:** Não responde aos TOVIVOS da conta.

**Conta Criptografada:** Deve ser marcado quando a conta possuir criptografia.

**Observação:** Podem-se inserir dados referentes ao cliente tal como endereço telefone.

### 4.3 Mensagens Recebidas

Esta tela exibe as mensagens recebidas e enviadas pelo RECIPI. Pode-se configurar a exibição das mensagens, no menu "interface IP" da janela principal do RECIPI. Caso deseje consultar histórico das mensagens elas são salvas na pasta Arquivos de Programas\Receptor Ip para comunicadores em AL\_dd\_aa.txt.

## 4.4 Interface Serial

Esta aba possui configuração para o Receiver e para interface serial

**Dados da Simulação Receiver**

- Heart Beat: 30 seg.
- Número do Receiver (SÓMENTE DOIS DÍGITOS): 99
- Número da Linha (SÓMENTE UM DÍGITO): 1

**Códigos de Eventos na Serial**

Conexão	354	Entrada PGM	p
Linha Fixa	0	Saída X3	0
Via GPRS	0	Seg. Conexão IP	0
Via Ethernet	0	Seg. SIM-CARD	0
Sinal GPRS	0	Bateria	0
Teste Painel	0	Tele-Programação	0

**Parâmetros da Interface Serial**

- Porta Serial: Com2
- Velocidade: 9600
- Número de Bits: 8
- Paridade: Nenhum
- Bits de Parada: 1
- Protocolo Serial:
  - Sur-Gard
  - ADEMC0 685
  - ADEMC0/INSTALARME
  - FBII
- Controle de Fluxo:
  - Sem
  - Xon/Xoff
  - RTS
  - Xon/RTS
- Saída Serial
- Aguarda ACK da Serial

**Salva as configurações feitas**

**APLICAR**

## 4.5 Interface IP

**Dados da Conexão IP**

- Porta Local: 8023
- Tempo de TOVIVO Padrão: 300

**Exibição de Mensagens**

- Todas os alertas e mensagens seriais
- Alertas e erros
- Só os erros

**Chave da Criptografia**

Habilita Acesso:

Volta para Chave Default:

Mostrar chave de Criptografia:

Mudar chave:

Apaga:

**Salva as configurações feitas**

**APLICAR**

### 4.5.1 Dados da Conexão IP

**Porta Local** – Preencher este item com o número da porta do microcomputador onde serão recebidos os pacotes. Deve ser criada em seu roteador/servidor uma regra de redirecionamento de dados, para que todo dado que chegue ao roteador/servidor endereçado a esta porta seja direcionado para o RECIP.

**Tempo de TOVIVO Padrão** – É o tempo de aguardo de TOVIVO. Aconselhamos



que se configure um tempo maior que o de envio dos comunicadores (em torno de 30 segundos maior) a fim de evitar geração de falsos eventos, principalmente para GPRS, já que neste caso podem ocorrer atrasos decorrentes de falhas na rede GPRS.

#### 4.5.2 Exibição de Mensagens

Configura a exibição e armazenamento das mensagens exibidas no menu “Mensagens Recebidas” na tela principal.

São três modos de configuração para exibição e gravação das mensagens:

- ✓ **Todos os alertas e mensagens seriais:** Armazena/exibe eventos de abertura de conta, mensagem TOVIVO, e comunicação recebida/enviada pela serial.
- ✓ **Alertas e erros:** Armazena/exibe eventos de abertura de conta, mensagem TOVIVO e erros no funcionamento do RECIP.
- ✓ **Só os erros:** Somente armazena/exibe os erros de funcionamento do RECIP.

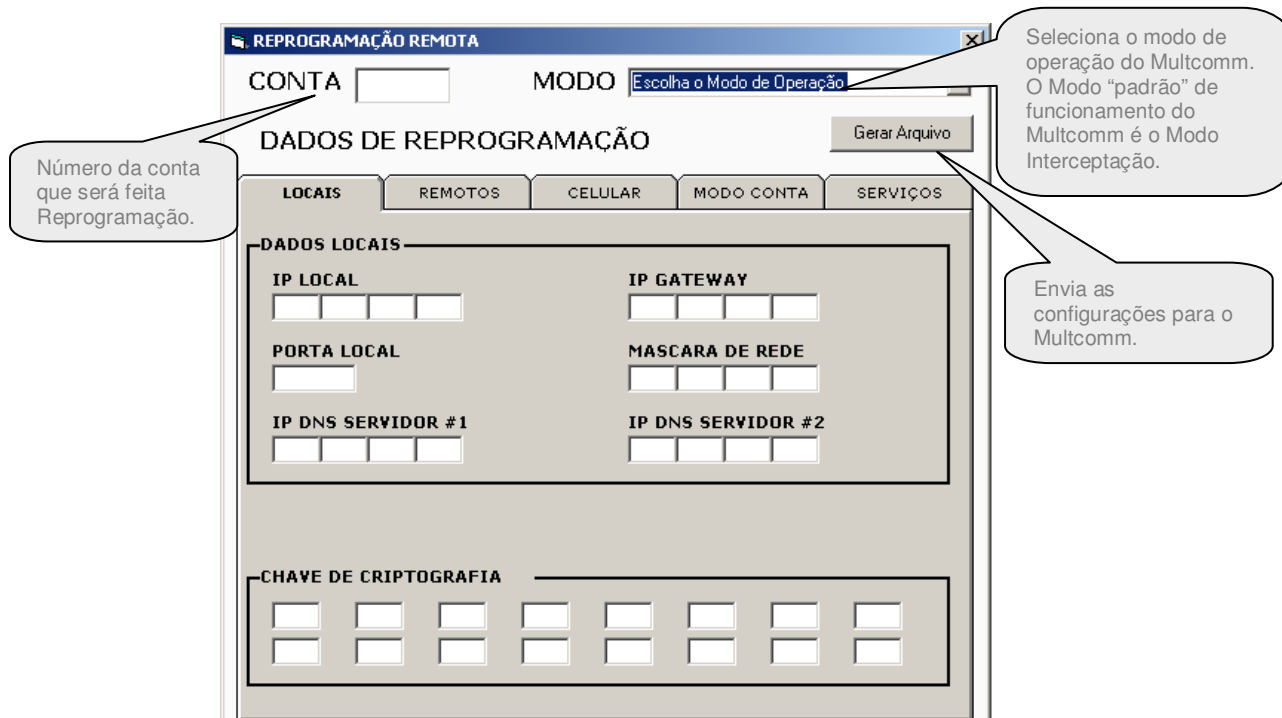
- \* **Alertas:** Os alertas são informações de configurações do RECIP como abertura de conta, mensagem TOVIVO.
- \* **Mensagens seriais:** As mensagens seriais são informações da comunicação recebidas e transmitidas pela serial.
- \* **Erros:** Os erros referentes ao funcionamento do RECIP. Ex: erro no tamanho dos pacotes TOVIVO ou de eventos

#### 4.5.3 Chave de Criptografia

Este campo é para preenchimento da chave de criptografia, seu acesso é liberado quando inserida senha de acesso no campo. Por medida de segurança esta senha é fornecida pela RedeCamp mediante solicitação do usuário.

#### 4.6 Reprogramação (Teleprogramação)

Esta menu possibilita a configuração remota do *Multcomm*, abaixo a tela principal:



**LOCAIS**

Configurações Locais do *Multcomm* e chave de criptografia.

**REMOTOS**

Configurações Remotas do *Multcomm* (Referentes ao RECIP).

**CELULAR**

Configuração da operadora do(s) SIM-CARD(s) *Multcomm*.

**“Operadora Alternativa (número 0)”**

Este campo é exclusivo para cadastro da operadora padrão 0 (zero), que será usada em operadora Cel #1.

A operadora padrão é uma operadora não constante da lista do *Multcomm*.

A lista padrão do sistema é:

- 1- tim.br
- 2- claro.com.br
- 3- oi.com.br
- 4- ctbc.br
- 5- genérica.claro.com.br
- 6- zap.vivo.com.br

\* Para a Operadora Cel #2 **não** é possível usar a operadora padrão 0 (zero).

**“Lista de APN’s e Operadoras de Celular”**

A **Lista de APN’s** é usada quando há a necessidade de acrescentar uma operadora que não possua na lista padrão do *Multcomm*, ou alterar a lista existente.

## Operadora de celular seleção da operadora a ser utilizada pelo *Multcomm*.

Para **acrescentar uma operadora** é necessário listar todas operadoras de celular padrão do *Multcomm* no campo **Lista de APN's** e na seqüência a(s) operadora(s) que deseja inserir, na posição 7,8 ou 9, seguindo modelo (DNS, Login e Senha), conforme tabela abaixo:

LISTA DE APN'S	OPERADORA DE CELULAR
DNS tim.br LOGIN tim SENHA tim	1
DNS claro.com.br LOGIN claro SENHA claro	2
DNS oi.com.br LOGIN oi SENHA oi	3
DNS ctbc.br LOGIN ctbc SENHA 1212	4
DNS generica.claro.com.br LOGIN claro SENHA claro	5
DNS zap.vivo.com.br LOGIN vivo SENHA vivo	6
DNS LOGIN SENHA	7
DNS LOGIN SENHA	8
DNS LOGIN SENHA	9

Caso uma das operadoras do *Multcomm* não seja utilizada, a posição que ela ocupa poderá ser alterada por outra.

Exemplo: Caso não seja utilizada a operadora CLARO pelo Multcomm. Então na lista de APN's ela pode ser substituída pela operadora Brasil TeleCom. Segundo a tabela, a CLARO está na 2ª posição da lista de APN's. Para inserir os dados da nova operadora na 2ª posição é necessário escrever os dados da operadora da primeira posição (TIM) e em seguida os dados da segunda (DNS:brt.br, LOGIN:brt, SENHA:brt) que passará a ser a Brasil TeleCom.

MODO CONTA

Refere-se à configuração do *Multcomm* para que ele opere em Modo Contas. Para habilitação desta aba o campo MODO deve estar em modo contas, modo contas com dupla transmissão ou modo contas com interceptação restrita. Maiores detalhes sobre funcionamento desse modo ver no manual do *Multcomm*.

**Ethernet #1, GPRS #1, Ethernet #2 e GPRS #2:** são as vias de comunicação que o *Multcomm* utilizará para enviar aos IP's remotos programados os eventos ou TOVIVOS.

**Tempo TOVIVO:** tempo de envio do TOVIVO.

**Conta:** Número da conta que se deseja alterar (reprogramar) as configurações do endereço remoto.

**IP:** IP remoto. IP usado pelo comunicador.

**Porta:** Porta remota. Porta usada pelo comunicador.

**Apagar endereço DNS:** Caso deseje apagar um DNS programado no *Multcomm*.

**DNS:** Inserir um DNS para substituir o endereço IP do comunicador.

