

Estado do Ceará Tribunal de Contas dos Municípios

# MANUAL DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO



# SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO SAC



## Instalação do Sistema de Atendimento ao Cidadão - SAC

#### É necessário

- 1. Ter um servidor web configurado para php
- 2. Banco de Dados PostgreSql
- 3. Conexão com a internet
- 4. Navegador com suporte a HTML 5

#### Como Instalar

- 1. Faça o download do sistema no endereço: http://www.tcm.ce.gov.br
- 2. Descompacte os arquivos no local de desenvolvimento
- 3. Configure o banco de dados na máquina
- 4. Configure a conexão com o banco de dados no projeto:
  - a. Abra o arquivo: config > database.yml
  - b. Inserir o usuário, senha, host e nome do banco de dados na linha: *dsn: pgsql://USUARIO:SENHA@HOST/NOME\_DO\_BD* 
    - *i.* Se a senha for em branco, depois de ":" deixar em branco, exemplo: *dsn: pgsql://USUARIO:* @HOST/NOME\_DO\_BD
- 5. Após realizar os testes em ambiente de desenvolvimento enviar os arquivos para o servidor web, não esquecendo de configurar a conexão com o banco de dados do servidor.

#### Atenção:

A pasta UPLOADS, no local PASTA RAÍZ->WEB; os arquivos "**admin\_dev.log**" e "**site\_dev.log**", no local PASTA RAÍZ->LOG e a pasta CACHE, no local PASTA RAÍZ->CACHE, tem que ter permissão de leitura e escrita.



## Configurações necessárias

## Envio de Email Conta para envio de email

1. Abra o arquivo PASTA RAIZ -> LIB -> EMAILS.CLASS.PHP

2. Localize as linhas que contém o conteúdo abaixo: \$smtp = new Swift\_Connection\_SMTP("HOST", 25); \$smtp->setUsername("email@orgao.com.br"); \$smtp->setpassword("senha");

Faça as modificações necessárias:

- \$smtp = new Swift\_Connection\_SMTP("HOST", 25);
  HOST = endereco do servidor de email;
  - ssmtp->setUsername("email@,orgao.com.br");
    - email@orgao.com.br = digite o email que será enviado a mensagem
  - \$smtp->setpassword("senha"); o senha = digite a senha do email que será enviado a mensagem

## Assunto da Mensagem

 Para alterar o assunto da mensagem, localize as linhas que contém: *\$message = new Swift\_Message("SAC | Manifestação: ".\$codigo\_manifestaçao, \$body , "text/html" , "utf-8");*

Faça as alterações necessárias:

- Alterar assunto:
  - o Onde tem "SAC | Manifestação:

".\$codigo\_manifestacao" digite o assunto que deseja.

## Corpo da Mensagem

Para alterar o texto padrão, basta localizar a variável *\$body*, dentro de cada função de envio e colocar a nova mensagem.

## Remetente da Mensagem

 Para alterar o remetente da mensagem, localize as linhas que contém: *\$batch->send(\$message, \$recipients, new Swift\_Address('email@orgao.com.br', 'SAC'));*



Faça as alterações necessárias:

- Alterar email do remetente:
  - Onde tem "*email@orgao.com.br*" digite o email do remetente.
- Alterar nome do remetente:
  - Onde tem "SAC" digite o nome do remetente.



## Como Acessar o SAC

O SAC foi desenvolvido em PHP (http://br.php.net/) com o framework SYMFONY, na versão 1.0 (http://www.symfony-project.org/).

Documentação SYMFONY 1.0 em Português: http://trac.symfony-project.org/wiki/Documentation/pt\_BR/book/1.0/01-Introducing-Symfony

Para acessar o SAC, acesse a pasta "**web**" na pasta raiz do projeto, nesta pasta encontra-se o arquivo index.php, página inicial do site

Exemplo:

Acessar o SAC em ambiente de desenvovlimento: *http://localhost/sac/web/* 

Acessar o painel administrador em ambiente de desenvovlimento: *http://localhost/sac/web/admin.php* 

Para visualizar páginas com erro em php, depois do domínio coloque site\_dev.php, para acessar o SAC ou admin\_dev.php, para acessar o painel administrador

Exemplo.:

http://localhost/sac/web/site\_dev.php http://localhost/sac/web/admin\_dev.php



# Configuração do SAC

#### Торо

#### • Texto

Inicialmente temos no topo o seguinte texto: Nome do Órgão Sistema de Atendimento ao Cidadão

- 1. Para alterar o nome do órgão abra os arquivos "layout.php", "layoutSemBarra.php" no local: PASTA DA APLICAÇÃO -> APPS -> SITE -> TEMPLATES
- 2. Localize a linha, que tem: class="pequeno">Nome do Órgão
- 3. Substitua "Nome do Órgão" pelo nome do órgão, exemplo:

"Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Ceará"

#### Rodapé

#### • Informações do Órgão

Inicialmente temos no rodapé o seguinte texto:Endereço do ÓrgãoTelefone: (DDD) XXXX-XXXXXXXXX-XXXX | MUNICIPIO – CEFax: (DDD) XXXX-XXXX

- Para alterar o nome do órgão abra os arquivos "layout.php", "layoutSemBarra.php" no local: PASTA DA APLICAÇÃO -> APPS -> SITE -> TEMPLATES
- Encontre as linhas que contém o conteúdo abaixo: <*div id="rodape">*

```
<address>
Endere&ccedil;o do &Oacute;rg&atilde;o
</address>
XXXXX-XXX | MUNICIPIO - CE
<<p><b>Telefone:</b> (DDD) XXXX-XXXX
<b>Fax: </b> (DDD) XXXX-XXXX
```



</*div*>

- Substitua "Endereço do Órgão" pelo endereço do órgão, exemplo:
   "Av. General Afonso Albuquerque Lima, 130 Cambeba"
- Substitua "XXXXX-XXX | MUNICIPIO CE" pelo CEP e município, exemplo: "60000-000 | Fortaleza - CE"
- 4. Substitua "**(DDD) XXXX-XXXX**" pelo telefone ou fax, exemplo: "(85) 3218-1305"
  - a. Se for da preferência do órgão incluir mais número de telefones e/ou fax, inserir ao lado, como no exemplo:
    "(85) 3218-1305 | (85) 3218-1305"

Inicie sua aplicação no browser de sua preferência ou atualize a página quando for necessário



## Painel Administrativo

#### Acesso

- 1. Endereço para acessar: http://DOMINIO /admin.php
- 2. Dados de primeiro acesso:
  - a. Usuário: administrador@orgao.com.br
  - b. Senha: 123

#### Atenção:

Após o primeiro acesso é recomendado a troca de senha e do email:

- a. No canto direito do topo, em azul encontrará o nome ADMINISTRADOR
- b. Clique na seta ao lado e escolha EDITAR DADOS
- c. Na tela de edição, no campo SENHA digite a nova senha



# Alterando Templates

Para alterar as páginas acesse o modulo referente a cada página Exemplo

#### http://localhost/sac/web/sac

A última palavra "sac" é referente ao nome do modulo que terei que acessar, como estamos visualizando o portal, encontraremos os templates, deste modulo, no caminho: PASTA DA APLICAÇÃO -> APPS -> SITE -> MODULES -> SAC -> TEMPLATES

## Arquivos de Configuração

#### CSS

Onde encontrar: PASTA DA APLICAÇÃO -> WEB -> CSS

#### JAVASCRIPT

Onde encontrar: PASTA DA APLICAÇÃO -> WEB -> JS

#### IMAGENS

Onde encontrar: PASTA DA APLICAÇÃO -> WEB -> IMAGES

#### UPLOADS

Onde encontrar: PASTA DA APLICAÇÃO -> WEB -> UPLOADS